



UTPL
La Universidad Católica de Loja

Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia

Prácticum 4.2 Trabajo de Integración Curricular / Examen Complexivo: opción Trabajo de Integración Curricular

Guía didáctica





Facultad Ciencias Económicas y Empresariales

Prácticum 4.2 Trabajo de Integración Curricular / Examen Complexivo: opción Trabajo de Integración Curricular

Guía didáctica

Carrera	PAO Nivel
Finanzas	VIII

Autores:

Viviana del Cisne Espinoza Loayza

Reestructurada por:

Eulalia Elizabeth Salas Tenesaca



Prácticum 4.2 Trabajo de Integración Curricular / Examen Complexivo: opción Trabajo de Integración Curricular

Guía didáctica

Viviana del Cisne Espinoza Loayza

Reestructurada por:

Eulalia Elizabeth Salas Tenesaca

Diagramación y diseño digital

Ediloja Cía. Ltda.

Marcelino Champagnat s/n y París

edilocialtda@ediloja.com.ec

www.ediloja.com.ec

ISBN digital - 978-9942-39-696-9

Año de edición: diciembre, 2022

Edición: primera edición reestructurada en enero 2025 (con un cambio del 5%)

Loja-Ecuador



Los contenidos de este trabajo están sujetos a una licencia internacional Creative Commons **Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 (CC BY-NC-SA 4.0)**. Usted es libre de **Compartir** — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato. Adaptar — remezclar, transformar y construir a partir del material citando la fuente, bajo los siguientes términos: Reconocimiento- debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante. No Comercial-no puede hacer uso del material con propósitos comerciales. Compartir igual-Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original. No puede aplicar términos legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



Índice

1. Datos de información	6
1.1 Presentación de la asignatura.....	6
1.2 Competencias genéricas de la UTPL.....	6
1.3 Competencias del perfil profesional	6
1.4 Problemática que aborda la asignatura	7
2. Metodología de aprendizaje	8
3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje.....	9
Resultado de aprendizaje 1:	9
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....	9
Semana 1	9
Unidad 1. Instrumentos para levantamiento de información	10
1.1. Algunos instrumentos de recolección de datos	10
Actividades de aprendizaje recomendadas	15
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....	16
Semanas 2 y 3	16
Unidad 1. Instrumentos para levantamiento de información	16
1.2. Levantamiento de datos	16
Actividades de aprendizaje recomendadas	18
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....	18
Semana 4	18
Unidad 1. Instrumentos para levantamiento de información	18
1.3. Levantamiento de datos	18
Actividades de aprendizaje recomendadas	19
Autoevaluación 1	19
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....	20
Semana 5	20
Unidad 2. Discusión de resultados.....	21
2.1. Tratamiento de la información	21



Actividades de aprendizaje recomendadas	22
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....	23
Semanas 6 a 10	23
Unidad 2. Discusión de resultados.....	23
2.2. Elaboración de capítulo de resultados	23
Actividades de aprendizaje recomendadas	25
Autoevaluación 2.....	26
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....	27
Semanas 11 y 12	27
Unidad 3. Conclusiones y recomendaciones	27
3.1. Redacción de conclusiones y recomendaciones.....	28
Actividades de aprendizaje recomendadas	31
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....	31
Semanas 13 a 16	31
Unidad 3. Conclusiones y recomendaciones	31
3.2. Borrador de tesis.....	31
Actividades de aprendizaje recomendadas	34
Autoevaluación 3.....	35
4. Autoevaluaciones	36
5. Referencias bibliográficas	39





1. Datos de información

1.1 Presentación de la asignatura



1.2 Competencias genéricas de la UTPL

- Comunicación oral y escrita.
- Orientación a la innovación y a la investigación.
- Pensamiento crítico y reflexivo.
- Trabajo en equipo.
- Compromiso e implicación social.
- Comportamiento ético.
- Organización y planificación del tiempo.

1.3 Competencias del perfil profesional

Implementar propuestas de investigación para la creación e innovación de nuevos negocios apoyados con el aporte del sector financiero, bajo los más altos valores éticos y profesionales.

1.4 Problemática que aborda la asignatura

La falta de inclusión financiera, los altos niveles de riesgo sistémico en la economía producto de la fuga de capitales, de la desinversión de capital de las empresas, los factores que imposibilitan el acceso a créditos, la falta de propuestas para crear, innovar y emprender negocios en el sector financiero.





2. Metodología de aprendizaje

Para el desarrollo de la asignatura se utilizará el método de aprendizaje investigación - acción en donde usted investiga, pero también participa, combinando el conocimiento teórico y el conocimiento de un contexto determinado, resolverá problemas, manejará datos y acervos bibliográficos, desarrollará trabajos individuales o colaborativos en línea, foros académicos, chats académicos y otros recursos que son fortaleza del entorno virtual de aprendizaje de la UTPL el cual además, favorece la interacción y facilita el aprendizaje.

Cabe señalar que, el estudiante de la modalidad a distancia es el protagonista de su propio aprendizaje, por lo cual también se aplicará el aprendizaje autónomo, ya que podrá familiarizarse con distintas alternativas para administrar la información a través de la indagación, organización y recuperación de información; realizar intercambios y validar conocimientos, con el propósito de lograr su propia satisfacción de necesidades de aprendizaje; así también, le facilita y posibilita la interactividad, superar los límites de comunicación, brindándole la oportunidad de convertirse en emisor y constructor de su propio conocimiento.





3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje

Resultado de aprendizaje 1:

Resuelve las problemáticas del contexto de la carrera a partir de procesos de investigación, planificación, ejecución y socialización como medio de solución a las necesidades en contribución al desarrollo humano y de la profesión.

Para lograr el resultado de aprendizaje, se emplean metodologías que facilitan la resolución de problemáticas del contexto profesional mediante procesos de investigación y planificación. A lo largo de las unidades, aprenderá a utilizar diversos instrumentos para el levantamiento de información, los cuales le permitirán recolectar datos relevantes para abordar una problemática específica. Además, se trabajará en la discusión y tratamiento de esos datos para generar resultados coherentes que, junto con las conclusiones y recomendaciones, contribuirán a la solución de necesidades profesionales y al desarrollo del sector financiero.

Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas

Recuerde revisar de manera paralela los contenidos con las actividades de aprendizaje recomendadas y actividades de aprendizaje evaluadas.



Semana 1

Apreciados estudiantes, continuamos con el proceso de elaboración de su trabajo de titulación. A lo largo de las 16 semanas de clase, se irán realizando los avances correspondientes de los siguientes apartados: capítulo de discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones, así como todos los elementos preliminares que forman parte integrante de la estructura de toda



tesis. Al término de esta asignatura, usted contará con un borrador de tesis terminado, revisado y aprobado por su director, de manera que, se encuentre listo para continuar con el proceso académico - administrativo respectivo que demanda el proceso de graduación. Lo invito a que no desmaye en esta ardua tarea de elaboración de la tesis, recuerde que ya cuenta con un avance importante del trabajo, es momento de dar los pinceladas finales.

Unidad 1. Instrumentos para levantamiento de información

Apreciados estudiantes damos inicio con los temas del primer bimestre, en esta primera semana nos enfocaremos en reconocer los diversos instrumentos de recolección de información que existen dentro de las diversas áreas del conocimiento, y, por tanto, las que se relacionan al área administrativa-empresarial. Haremos una revisión de las mismas, para que usted seleccione aquella (s) que mejor se adapte a su investigación y objetivo planteado.

Iniciamos la materia en esta primera semana, en la cual nos centraremos en revisar el avance final que tienen hasta la fecha. Recuerden que en el prácticum 4.1 usted ya desarrolló el marco teórico y metodología de su trabajo de tesis. Dichos capítulos deben estar debidamente revisados y aprobados por su director de tesis.



Con el fin de disponer del último avance de su tesis, recuerde subir el trabajo a través del Canvas, para la respectiva revisión del tutor de la materia.

1.1. Algunos instrumentos de recolección de datos

Un paso fundamental en toda investigación, sea esta empírica o de campo, constituye la recolección de información. Dicha información puede provenir de fuentes primarias o secundarias. Es por ello que, es importante tener claro el tipo de información que se va a levantar, determinando si los datos son cualitativos o cuantitativos, ya que ello permitirá seleccionar el instrumento de recolección más apropiado y conveniente para los objetivos planteados.



Existen varios instrumentos para la recopilación de datos, alguno de estos, usted ya los estudió en la materia de Propuesta de investigación.

A continuación, el siguiente recurso detalla algunos de los instrumentos más usados de manera especial en las ciencias empresariales:

a. Entrevistas

Muy utilizadas cuando la investigación tiene enfoque cualitativo, y los datos a levantar responden a este criterio (cualidades) de las variables objeto de estudio. La entrevista es ampliamente utilizada, así como la encuesta, y son instrumentos muy utilizados por su flexibilidad. En el caso de la entrevista, esta debe presentarse siempre de forma estructurada o semiestructurada, de manera tal que se permita la generación de conceptos e ideas, generando una mayor profundidad en las preguntas que se realizan y con ellos disponer de información relevante para los siguientes procesos de discusión de resultados.

A pesar de ser un instrumento fácil de aplicar, no se deben olvidar algunos factores fundamentales en su diseño y planificación, los cuales se muestran en la siguiente infografía.

[Factores en el diseño y planificación de entrevistas](#)

Para que la entrevista fluya de manera apropiada, recuerde siempre generar un ambiente de confianza y respeto, sea que usted conoce o no al entrevistado, mantenga siempre una relación cordial y profesional.

Las entrevistas pueden ser individuales o grupales, la selección del tipo de entrevista dependerá de los objetivos de la investigación definidos. De la misma manera, la entrevista puede realizarse una sola vez, o puede mantenerse múltiples sesiones, todo ello en función de la investigación a realizar.





Dadas las actuales condiciones que vivimos debido a la emergencia sanitaria, el levantamiento de información vía telefónica o inclusive las entrevistas online (vía zoom) se ha vuelto muy utilizadas y prácticas. Esta nueva forma de acceso a recolección de datos, se caracteriza por los bajos costos asociados a dicho proceso, así como un mejor uso del tiempo tanto del entrevistado como entrevistador.

Las entrevistas, a su vez, pueden ser:

- Estructuradas.
- Semiestructuradas.
- No estructuradas.

b. Observaciones

La observación constituye una forma de levantamiento de información primaria, la cual consiste en observar a los individuos, sea en una situación dada o en su entorno natural. Así, el investigador obtiene datos de primera mano sobre el comportamiento de los individuos.

Aunque pareciera una forma fácil de levantar datos, la recolección de información por medio de la observación es laboriosa y requiere de un tiempo importante por parte del investigador, ya que, para garantizar su fiabilidad, es necesario en muchos casos tomar los datos por varias ocasiones.

Para levantar información, el investigador puede apoyarse a través de notas de campo o grabaciones de vídeo o audio. Adicionalmente a ello, es necesario contar con herramientas de análisis cualitativo de datos que permitan generar resultados y con ello su posterior discusión.

c. Encuesta



La encuesta constituye una herramienta habitualmente utilizada para el levantamiento de información cualitativa, cuando la investigación se orienta en dar a conocer el comportamiento de los individuos frente a determinadas variables definidas. El cuestionario, permite recolectar información estandarizada y sobre esta realizar generalizaciones sobre una población determinada.

Si bien constituyen una herramienta fácil y rápida para obtener información, el investigador debe poner especial atención en la elaboración de las preguntas, las cuales deben ser claramente establecidas para evitar confusión en el encuestado y más aún influir en las posibles respuestas, lo que sin duda generaría sesgos importantes en los datos levantados y con ello en los resultados de la investigación.

d. **Focus group**

También conocida como la entrevista en grupo, los *focus group* permiten obtener información sobre un número limitado de preguntas predefinidas. Como se cuenta con varios entrevistados, esta técnica permite explorar diversos puntos de vista, lo que aporta mayor valor a la investigación.

La aplicación de esta técnica requiere cumplir ciertas normas metodológicas para garantizar su validez y mantener el carácter científico requerido para efectos de investigación.

e. **Comunidades online**

Este tipo de instrumento de levantamiento de información constituye una herramienta más completa, debido a que permite aplicar varios instrumentos de levantamiento de datos en un mismo momento. Además, se presenta la posibilidad de interactuar con los sujetos que proveen información, generando procesos de retroalimentación, que aportan en gran medida a la investigación.

f. **Documentos de archivo y fuentes bibliográficas**



Existen ocasiones donde la investigación se centra en analizar datos provenientes de fuentes secundarias, que se encuentran ya disponibles en otros medios y fuentes de información. Este tipo de investigaciones no requieren el levantamiento de información de campo. Los datos que se analizan deben responder a fuentes oficiales de organismos públicos o privados, lo que dependerá del tema de investigación a realizar. Si bien constituye un proceso más rápido de obtención de datos, presenta algunas barreras:

- No disponer de la información completa para el número de periodos necesarios para el análisis.
- Acceso restringido y sigiloso a cierta información que no es de carácter público.
- Debido al poco acceso a la información, el investigador se ve obligado a cambiar los objetivos de su trabajo y ajustarlos a los datos existentes.

g. Experimentos de laboratorio

Como su nombre lo indica, este tipo de instrumento se utiliza mayormente en investigaciones aplicadas, dentro de las ciencias biológicas y técnicas. Para las ciencias sociales y administrativas, los experimentos en laboratorio son poco comunes, salvo que se trate de investigaciones multidisciplinarias donde el uso de este instrumento se vuelve viable, ejemplo. Investigaciones en neuromarketing.





Señor estudiante en esta primera semana de clases usted deberá en caso de no tenerlo listo, elaborar el instrumento de levantamiento de datos que utilizará para su trabajo, esto aplica de manera especial para quienes realizarán investigaciones de campo. El instrumento deberá contar con la respectiva revisión y validación de su director de tesis.

De esta manera señor estudiante, hemos terminado con los temas de la semana 1, recuerde que el objetivo fue hacer un recuento de los diversos instrumentos existentes para el levantamiento de datos, los cuales usted ya estudió previamente.

El cumplimiento de las actividades descritas a continuación, le ayudarán a reforzar su aprendizaje:



Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Ingrese al link del EVA, su trabajo de tesis (avance que tiene hasta la fecha).
2. Entregue el instrumento de levantamiento de datos que utilizará para el levantamiento de información.
3. Ingrese al link del EVA la bitácora de trabajo de integración curricular correspondiente a la primera semana de clases.



Semanas 2 y 3

Unidad 1. Instrumentos para levantamiento de información

1.2. Levantamiento de datos

Apreciados estudiantes, luego de revisar los diversos instrumentos más utilizados en nuestra área para levantar información; en esta semana iniciamos con el proceso de aplicación de dichos instrumentos con el fin de levantar los datos que se requieren como parte del proceso metodológico definido.

Para ello, se abordará el levantamiento de datos en dos grupos:

1. Fuentes primarias: aplicación de instrumentos para levantamiento de datos en campo.
2. Fuentes secundarias: uso de bases de datos existentes.

1.2.1. Fuentes primarias: investigación de campo

Aplica para los estudiantes cuyos trabajos de tesis se orientan a levantar información de campo, dentro de los que se incluyen:

- Aplicación de encuestas.
- Aplicación de entrevistas.
- *Focus group*.
- Observación.

Este tipo de investigaciones requiere dedicar un tiempo importante para acceder a los sujetos/organizaciones que brindarán la información. Es por ello que, previo a la aplicación del instrumento seleccionado, dicho instrumento se encuentre revisado y validado por su director de tesis, así como contar con las pruebas estadísticas de confiabilidad necesarias.



Recuerde que el instrumento tuvo que ser entregado en la primera semana de clases.

En la siguiente infografía se presentan pasos previos al levantamiento de información de campo:

[Pasos previos el levantamiento de información de campo](#)



Usted dispone de tres semanas (semana 2 a 4) para realizar el levantamiento de información, por ello la importancia de ejecutar este proceso de manera correcta, sistematizada y organizada.

1.2.2. Fuentes secundarias: uso de base de datos

Aplica para las investigaciones que harán uso de información que se encuentra disponible en base de datos oficiales; para temas dentro de finanzas, se puede hacer uso de las siguientes páginas oficiales:

- Superintendencia de Bancos.
- Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
- Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.
- Banco Central del Ecuador.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.
- Banco Mundial.
- Fondo Monetario Internacional.
- Páginas oficiales de empresas.
- Páginas oficiales de organismos públicos del país como a nivel internacional.
- Otras que considere el investigador.

En el transcurso de las semanas 2 a 4, aquellas investigaciones que utilizan fuentes secundarias, deberán realizar las siguientes actividades:

- Tener descargadas sus bases de datos.
- Establecer claramente las variables a utilizar.



- Sistematizar los datos en función de las variables a usar y metodología a aplicar para los años previstos dentro de la investigación.
- Identificar las referencias bibliográficas que justifican las variables seleccionadas.



Mantenga contacto permanente con su director de tesis, y solucione los posibles problemas que se puedan generar con el proceso de levantamiento de datos.

A continuación, se presentan algunas actividades que se sugieren y deben ser ejecutadas por usted como parte del proceso de levantamiento de datos.



Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Comparta la segmentación realizada vía documento a través del Canvas.
2. Comparta las variables consideradas vía documento a través del Canvas.
3. Ingrese en el EVA en el link correspondiente, la bitácora de trabajo de integración curricular correspondiente a las semanas 2 y 3.

Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



Semana 4

Unidad 1. Instrumentos para levantamiento de información

1.3. Levantamiento de datos

En esta semana, señores estudiantes, deben culminar con el proceso de levantamiento de información y/o sistematización de las bases de datos. Este paso es primordial para el proceso de obtención y discusión de resultados.



En esta cuarta semana deberá enfocarse en organizar la información levantada y sistematizar la misma, para ello, se sugiere:

1. Ordene todas las encuestas/entrevistas. Mantenga una carpeta, sea física o digital, que contenga las evidencias del levantamiento de información realizado.
2. Prepare las bases de datos con las variables a utilizar de tal manera que estén listas para la aplicación de los modelos definidos.

En esta semana, usted deberá elaborar el informe respectivo sobre el proceso de levantamiento de información. Dicho informe deberá ser compartido a través del Canvas, en las fechas definidas por su tutor de prácticum 4.2. Recuerde que este informe tiene una valoración de 2 puntos sobre la nota final.

Le invito a continuar trabajando en la asignatura, dando respuesta a las siguientes actividades:



Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Presente el informe del levantamiento de información a través del Canvas.
2. Ingrese en el EVA en el link correspondiente, la bitácora de trabajo de integración curricular correspondiente a la semana 4.
3. Señor estudiante, a continuación se presentan 10 preguntas relacionadas con los temas considerados en la unidad 1. Lo invito a que dé contestación a las mismas. Al finalizar la guía, se incluye el solucionario correspondiente.



Autoevaluación 1

1. () El proceso de levantamiento de información forma parte de la aplicación de la metodología establecida en la investigación.
2. () Los instrumentos de levantamiento de información son estandarizados para todo tipo de investigación.



3. () La entrevista y encuesta son instrumentos de levantamiento de información utilizada en investigaciones de tipo cualitativa.
4. () En las ciencias administrativas el instrumento de levantamiento más usado es el experimento en laboratorio.
5. () Las entrevistas pueden ser: formales e informales
6. () Las encuestas a su vez se clasifican en: estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas.
7. () La observación constituye una fuente primaria de información.
8. () Si usted plantea una investigación orientada en medir el nivel de satisfacción de los clientes frente al uso de los ATMs, el instrumento a emplear podría ser una encuesta.
9. () El levantamiento de información por medio de fuentes secundarias, no presenta problemas, por lo tanto, es más fácil de ejecutar.
10. () Si su investigación se orienta en conocer la incidencia del endeudamiento a largo plazo sobre la rentabilidad de una empresa, el instrumento a utilizar, será apoyarse en fuentes secundarias de información.

[Ir al solucionario](#)

Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



Semana 5

Luego de levantar la información requerida dentro del proceso metodológico, y necesaria para dar respuesta a los objetivos de tesis planteados; se inicia con el proceso de tratamiento de datos y generación de resultados para su análisis y discusión. Desde la semana 5 a la 10, se tiene establecido que avance con la



construcción del capítulo relacionado con discusión de resultados, constituyendo el último capítulo de su tesis. Para alcanzar el cumplimiento de este avance, se han considerado algunas actividades, las cuales se describen en esta segunda unidad.

Unidad 2. Discusión de resultados

Apreciados estudiantes, vamos a dar inicio al desarrollo y construcción del último capítulo de su tesis, el cual se relaciona con el análisis y discusión de resultados. Para ello es necesario disponer de los datos levantados y organizados para su respectivo tratamiento. Lo invito a revisar los siguientes apartados.

2.1. Tratamiento de la información

El tratamiento de los datos constituye una actividad fundamental previa la discusión de resultados, por ello es importante que considere los siguientes elementos en función del tipo de metodología e instrumento utilizado.

a. Investigaciones de campo

Una vez realizado el levantamiento de datos, sea a través de encuestas, entrevistas, *focus group*, observación, etc. Es necesario que proceda con el proceso de tabulación de los datos. Para ejecutar el proceso es necesario:

- Codificar el cuestionario utilizado de tal manera que se facilite el ingreso de información en la herramienta de tratamiento de datos seleccionada.
- Defina la herramienta apropiada para tratamiento de datos, en función del instrumento utilizado y objetivos de la investigación.
- Para el tratamiento de datos, puede hacer uso de la herramienta SPSS, la cual es muy apropiada para tabular datos provenientes de encuestas.
- Si su fuente de datos constituye entrevistas, podría utilizar herramientas como Nvivo, MaxQdea, entre otras.
- Debe prestar especial atención en el proceso de tabulación, dedique un tiempo prudencial para realizar este proceso y cerciórese de que todas las encuestas sean consideradas en la tabulación.



b. Investigaciones con bases de datos

Recordemos que las bases de datos ya se encuentran ordenadas y sistematizadas para aplicar la metodología establecida. Se sugiere tomar en cuenta:

- Definir el modelo teórico, esto aplica para las tesis que utilizarán modelos econométricos.
- Definir la herramienta para el tratamiento de datos, puede ser: Excel, SPSS, Stata, Gretl, etc. Esto depende del uso que se le va a dar a la información. Por ejemplo, si desea realizar una correlación de variables, puede hacerlo a través del Excel, por medio de la opción: análisis de datos.



En esta semana 5 usted deberá organizar el contenido de su capítulo relacionado con discusión de resultados e iniciar el proceso de tratamiento de información para disponer de los resultados correspondientes.



El tratamiento de datos es un paso fundamental ya que éste se obtienen los resultados correspondientes que serán incluidos en el capítulo de discusión de resultados que forma parte de su tesis.

Para profundizar su aprendizaje, le invito a participar en las actividades que se describen a continuación:



Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Inicie el proceso de tabulación de datos o tratamiento de información de acuerdo con cada tema de investigación.
2. Realice el esquema de contenidos de su capítulo de discusión de resultados.



3. Ingrese, a través del EVA, las bitácoras de trabajo de integración curricular, correspondiente a la semana 5.

Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



Semanas 6 a 10

Apreciado estudiante, luego de realizar el tratamiento de información en la semana 5, usted ya dispone de los datos para iniciar el proceso de obtención y discusión de resultados, que incluye iniciar con la escritura del último capítulo de su tesis. La elaboración de este capítulo se realizará a lo largo de las semanas 6 a 10. En total, usted dispone de 5 semanas para construir el capítulo, presentarlo a su director de tesis, realizar las observaciones respectivas y disponer de su capítulo aprobado.

Ya falta poco, no se desanime, que el resultado final está por conseguirse.

Unidad 2. Discusión de resultados

2.2. Elaboración de capítulo de resultados

Señor estudiante, iniciamos la construcción y escritura del capítulo de discusión de resultados, es importante que genere los resultados respectivos en función de los objetivos de investigación planteados.



De acuerdo a la planificación contenida en el plan docente, en la semana 6 se tiene prevista llevar a cabo la primera videocolaboración calificada, la cual tiene como finalidad que usted presente los resultados obtenidos en el levantamiento de información y tratamiento de los mismos, esto como parte inicial al proceso de escritura de su capítulo.

Para iniciar la escritura del capítulo de discusión de resultados, es fundamental que tome en consideración las siguientes orientaciones:

a. Identifique los resultados que son necesarios incluir en el capítulo.



- b. En función de los resultados obtenidos, presente los mismos a través de figuras o tablas.
- c. Para el diseño de las figuras, apóyese en la opción (insertar gráficos) que le proporciona el Excel o, en su defecto, la opción que le dé la herramienta de análisis de datos utilizada.
- d. Las figuras, gráficas y tablas deberán contener su título, numeración, fuente y elaboración

Respetar lo establecido en la norma APA 7ma edición en lo que se refiere a uso de figuras, gráficas y tablas.



- a. Cada tabla, figura o gráfica debe contener el análisis correspondiente.
- b. Se sugiere en la presentación de resultados, no duplicar la misma, es decir si presenta datos en una tabla ya no lo haga en una gráfica, o viceversa.
- c. En el análisis y discusión de resultados es importante contrastar los resultados obtenidos con la revisión de literatura, de manera que se pueda identificar si sus resultados son similares a otros estudios o si se generan un aporte nuevo.

A lo largo de cada semana, el tutor de Prácticum 4.2 irá realizando la revisión de los avances relacionados con el capítulo de discusión de resultados, con el fin de generar la retroalimentación general a cada caso.



Mantenga en todo momento contacto permanente con su director de tesis, remítale sus avances de la construcción del capítulo para disponer de las observaciones y sugerencias respectivas. Participe cada semana de la tutoría de revisión de tesis que tiene programada con su director, esta actividad es vital para garantizar el avance efectivo del desarrollo de su tesis.



Para que tenga mayor claridad de lo que debe incluir en el apartado de discusión de resultados, le sugiero revisar: [La importancia de realizar una buena discusión](#) y realice la lectura respectiva.



Sugiero que realice la lectura de los siguientes documentos:



- Aceituno et. al, (2021). En el documento se explica cómo debe enfocarse la discusión de resultados dentro de una investigación; además, se presentan ejemplos orientativos al respecto.
- Abreu (2012) quien expone la importancia de los resultados, discusión y conclusiones dentro de una

Las referencias se encuentran en la sección bibliografía, donde puede acceder al documento, buscándolo a través del *Google scholar*. Los documentos además serán subidos en el Eva para su revisión.



Apreciado estudiante, hasta la semana 9 avanzamos con la construcción y escritura del capítulo de discusión de resultados, para esta semana 10 usted ya debe contar con su capítulo terminado para proceder a la entrega a su tutor y director de tesis. Esta actividad se encuentra valorada con 2 puntos, y por tanto es fundamental que cumpla con esta planificación para efectos de registro y calificación.

Le invito a participar en las actividades que se citan a continuación:



Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Estructure su capítulo de discusión de resultados e inicie su construcción y escritura.
2. Participe en la videocolaboración planificada para la semana 6. El día y hora serán indicados por su tutor.

3. Realice la lectura de los documentos sugeridos relacionados con el proceso de discusión de resultados.
4. Entregue su capítulo de discusión de resultados completo a su tutor de prácticum, por medio del link habilitado para tal efecto.
5. Ingrese, a través del EVA, las bitácoras de trabajo de integración curricular, correspondientes a las semanas 6, 7, 8, 9 y 10. Recuerde que cada semana deberá mantener la reunión con su director de tesis.
6. Estimado estudiante, para evaluar los aprendizajes adquiridos sobre esta temática, le invito a desarrollar la autoevaluación que a continuación se presenta.



Autoevaluación 2

1. () Previo a escribir el capítulo de discusión de resultados es necesario disponer de la tabulación o tratamiento de datos.
2. () Si usted levantó información a través de un cuestionario (encuesta), no es requisito codificar la misma para su mejor tratamiento.
3. () Existen varias herramientas para el tratamiento de información y todas ellas son gratuitas.
4. () Una de las herramientas que se utiliza para tabular datos, se denomina: SPSS.
5. () Si su investigación se enfocó en el análisis de datos provenientes de fuentes secundarias y aplica el uso de un modelo econométrico, el primer paso es definir el modelo teórico.
6. () Las figuras, tablas y gráficas que se incluyen en el capítulo de resultados, no deben respetar las normas APA.
7. () La discusión de resultados es lo mismo que las conclusiones, ya que hacen referencia al aporte del autor sobre la investigación realizada.

8. () Si incluye información en una tabla, no se aconseja que se presente la misma información en una gráfica.
9. () Si dentro de la metodología se estableció realizar una correlación de variables, usted debe acceder a herramientas sofisticadas para poder realizar dicha correlación.
10. () En la discusión de resultados, se debe hacer énfasis en los datos más importantes y como estos contribuyen a la consecución de los objetivos de tesis planteados.

Ir al solucionario

Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



Semanas 11 y 12

Continuando con el desarrollo de su trabajo de integración curricular a partir de la semana 9 hasta la 16, nos enfocaremos en la elaboración del capítulo correspondiente a la metodología, para ello señor estudiante, lo invito a revisar los contenidos correspondientes a esta unidad, así como al desarrollo de las actividades recomendadas a lo largo de cada semana.

Unidad 3. Conclusiones y recomendaciones

En esta unidad 3, nos enfocaremos en la elaboración de las conclusiones y recomendaciones que usted deriva de su investigación y, posterior a ello, completar la tesis con las hojas preliminares que están establecidas en el formato de biblioteca. Recuerde confirmar que esté utilizando el [formato de tesis actualizado](#), para ello le sugiero que revise la página de biblioteca de UTPL.



3.1. Redacción de conclusiones y recomendaciones

3.1.1. Conclusiones

Apreciado estudiante, nos encontramos en la última parte de la construcción de su tesis, ahora iniciamos en estas dos semanas (11 y 12) la elaboración del apartado de conclusiones y recomendaciones.

Al momento de elaborar las conclusiones, es importante considerar que estas deben presentar una estructura básica o común que en general den respuesta a las siguientes interrogantes:

- ¿De qué se trata?
- ¿Qué se hizo?
- ¿Cómo se procedió?
- ¿Cuáles son las conclusiones?

Es importante destacar que las conclusiones mantienen una estrecha relación con la introducción. De este modo, ambos apartados se espejan, esto significa que lo que se propone en la introducción va a regir el contenido de la conclusión.

Es importante que tengan en consideración algunas orientaciones importantes en la elaboración de las conclusiones, las cuales detallo:

- Revisa la introducción de tu trabajo y toma las ideas claves de cada párrafo.
- Contrasta los resultados con los objetivos e hipótesis de la investigación.
- Resalta la información nueva que se deduce del desarrollo de tu investigación. No se trata de incluir información que no tenga relación con el trabajo, sino que presentes aquellos hallazgos más importantes de tu trabajo, generando contrastes entre los resultados y la revisión de literatura.
- Dentro de las conclusiones se pueden incluir las futuras líneas de investigación o temas a investigar, los cuales derivan de los resultados y trabajo que has realizado.



- Incluye las limitaciones o barreras que se presentaron en el desarrollo del trabajo, que pueden ser a nivel de acceso a información, modelos, bases, entre otros.
- Si no alcanzaste el objetivo esperado, debes dejarlo indicado y justificado en este apartado.



Un error muy común al redactar conclusiones consiste en repetir o resumir los resultados que se generaron en el capítulo correspondiente. Recuerde que las conclusiones no son un resumen de su trabajo, sino el aporte que usted genera de la investigación realizada.

Comparto el siguiente sitio referente a las [conclusiones](#), en donde se presentan algunas lecturas orientadas a apoyar el proceso de redacción de conclusiones en los trabajos de tesis. Dedique un tiempo para revisar esta página web.

Puede también encontrar videos en YouTube donde se explica [Cómo hacer las conclusiones de un trabajo de investigación](#)

Realice la lectura del siguiente documento relacionado con la elaboración de conclusiones:



- Gallego & Lobato (2022). El documento presenta información tanto teórica como práctica que ayudan al proceso de construcción de conclusiones. La referencia se encuentra al final en la sección bibliografía, también se subirá en el EVA para su revisión.

3.1.2. Recomendaciones

Al término de la redacción de las conclusiones, se inicia el proceso de elaboración de las recomendaciones, estas constituyen el último apartado de la tesis, en relación con el contenido o cuerpo de la misma.

Las recomendaciones constituyen las sugerencias que deriva el autor del trabajo de investigación realizado. Para la elaboración de las recomendaciones, se aconseja tomar en cuenta lo siguiente:

- a. Enfoque las recomendaciones en relación con las conclusiones. Se suele generar por cada conclusión una recomendación. Sin embargo, no siempre se aplica esta regla, ya que pueden presentarse recomendaciones adicionales que no se vinculan con conclusiones generadas.
- b. Deben ser claras y precisas, evite generar recomendaciones generales, ya que esto resta calidad al aporte que se está dando. Ejemplo. Se recomienda que la empresa capacite a sus empleados. Esta recomendación no sugiere nada en concreto, debería especificarse el tipo de capacitación a qué personas va dirigido, etc.
- c. Las recomendaciones pueden enfocarse en varios niveles:
 1. A los resultados del trabajo.
 2. A la empresa u organización donde se realizó la investigación.
 3. A la academia.
 4. A los organismos de control, regulación y supervisión, entre otros.
- d. Finalmente, recuerde que las recomendaciones son sugerencias que usted genera en función del trabajo realizado, por lo tanto, estas deben estar suficientemente argumentadas y justificadas en los resultados y análisis.



No existe un número máximo de conclusiones y recomendaciones, se sugiere, sin embargo, que se planteen entre tres a cinco. Queda a libertad del investigador incluir un mayor número de conclusiones y recomendaciones, siempre y cuando sean un aporte al trabajo.

Para reforzar su aprendizaje, le invito a desarrollar las siguientes actividades:





Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Para la semana 12, deberá entregar el apartado de conclusiones y recomendaciones a su tutor de Prácticum 4.2 a través del EVA. Este entregable debe estar debidamente revisado y aprobado por su director de tesis.
2. Ingrese al EVA la bitácora de trabajo de integración curricular correspondiente a las semanas 11 y 12.



Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



Semanas 13 a 16

Unidad 3. Conclusiones y recomendaciones

3.2. Borrador de tesis

Excelente, hemos generado un buen avance del trabajo de tesis, nos encontramos en la semana 13 y usted, señor estudiante, ya cuenta con su tesis desarrollada en un 90 %, queda únicamente completar algunos apartados que lo realizará en el transcurso de estas cuatro semanas.



Tal como se encuentra establecido en el plan docente, en la semana 13 se realizará la segunda videocolaboración calificada, la cual tiene como finalidad que usted señor estudiante realice una presentación de su tesis completa, considerando que ya cuenta con todos los capítulos desarrollados y revisados por su director de tesis. Las orientaciones generales en cuanto a tiempo y fechas de la presentación serán dadas por su tutor de Prácticum 4.2.

Partiendo de que ya cuenta con el cuerpo de su trabajo de tesis elaborado, revisado y aprobado por parte de su director, es momento de empezar a completar los siguientes apartados, que se presentan en orden del formato establecido por la biblioteca.

I. **Carátula:** dentro de la carátula, considere el siguiente cambio:

- a. Reemplazar “área administrativa” por “Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales”. Este constituye el nombre actual de la facultad a la que pertenece la carrera de Finanzas.

II. **Aprobación del director del trabajo de titulación:** complete con los datos correspondientes y solicite a su director que firme dicho documento.

III. **Declaratoria de autoría y cesión de derechos:** debe completar los espacios solicitados e incluir sus datos y firma al final del mismo.

IV. **Dedicatoria:** espacio libre para que el autor realice la dedicatoria de su trabajo.

V. **Agradecimiento:** espacio libre para que el autor agradezca a las personas, empresas u organismos que apoyaron en la elaboración de su trabajo de titulación.

VI. **Índice de contenidos:** se sugiere que el índice de contenidos se inserte al final, una vez que se completan todos los apartados de la tesis.



Se recomienda que, en el desarrollo de la tesis, se incorporen los títulos y subtítulos utilizando la opción que el Word presenta para las tablas de contenido.

VII. **Resumen:** el resumen se realiza al finalizar la tesis, ya que recoge los elementos más importantes de la misma. No olvide incluir en el resumen:

- a. El objetivo del trabajo.
- b. La metodología utilizada.
- c. Los principales hallazgos o resultados encontrados.
- d. Al finalizar el resumen, se deben incorporar las palabras claves, la recomendación es que incluyan un mínimo de tres y un máximo de cinco.



- e. Luego de que realiza el resumen, deberá traducirlo al idioma inglés para que lo incorpore en la sección titulada: *Abstract*.

VIII. **Introducción:** constituye una parte importante de la tesis, y por lo general se estila elaborarla antes de realizar el *abstract*. Tal como lo establece el formato de biblioteca, la introducción deberá presentarse en un máximo de dos hojas e incluir los siguientes puntos en forma sintetizada.

- a. ¿Cómo dio respuesta al problema planteado?
- b. El alcance de los objetivos y su cumplimiento.
- c. Las facilidades u oportunidades, los inconvenientes o limitaciones con los que se enfrentó en el desarrollo del trabajo.
- d. La metodología utilizada.
- e. Una breve explicación de los capítulos, es decir, indicar cómo se estructura el trabajo.
- f. La importancia que tiene la investigación para la institución, empresa o usuarios y la sociedad en general.

IX. **Referencias:** las referencias bibliográficas se incluyen al final del cuerpo de la tesis, luego de las recomendaciones. En esta sección se deben incluir en orden alfabético todos los documentos que utilizó para sustentar y desarrollar su investigación. Es importante destacar que todas las citas que se encuentran incluidas en el cuerpo de la tesis deberán constar en la sección de referencias.



Debe respetar lo establecido en la norma APA 7ma edición al momento de incluir sus referencias bibliográficas. Para facilitar el trabajo se sugiere que incluya las citas a través de la opción que proporciona el Word en la sección "Referencias". Si usted está utilizando algún gestor bibliográfico, podría anclar al Word para facilitar el ingreso de referencias y posteriormente insertar la bibliografía. Un gestor muy usado es Mendeley, el cual le permite realizar la opción antes mencionada. Recuerde que en el Prácticum 4.1 usted reviso los diferentes gestores de información.



X. **Apéndice:** constituye el apartado final de la tesis y se debe incorporar en el orden que se cita en el cuerpo de la misma. Considere que los apéndices se deben incluir siempre y cuando sea información relevante para la investigación y, por tanto, para sus lectores.



Finalmente, no olvide respetar todos los elementos de forma que debe contener su trabajo, para ello lo invito a que revise las diferentes recomendaciones que establece la biblioteca en cuanto al asesoreamiento de los trabajos de titulación.

Felicidades, ha culminado con éxito el desarrollo de su trabajo de titulación. Al término de esta materia, usted ya dispone de su tesis completa, revisada y aprobada. Este resultado es gracias a su trabajo, esfuerzo y perseverancia. Hemos culminado la parte más dura del desarrollo de la tesis, ahora debe esperar la revisión del tribunal de tesis. Ánimo, que ya no falta nada para que alcance el título de licenciado en Finanzas.

A fin de profundizar sus conocimientos, le invito a participar en las actividades que se describen a continuación:



Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Participe de la segunda video colaboración planificada para la semana 13.
2. Entregue su borrador de tesis en las semanas correspondientes, ingrese el avance a través del Canvas.
3. Ingrese al EVA la bitácora de trabajo de integración curricular correspondiente a las semanas 13, 14, 15 y 16.
4. Señor estudiante, a continuación se presentan 10 preguntas relacionadas con los temas considerados en la unidad 3.





Autoevaluación 3

1. () El apartado de conclusiones y recomendaciones constituye el último capítulo de la tesis.
2. () Las conclusiones deben elaborarse como un resumen de los resultados.
3. () El apartado de recomendaciones se desarrolla posterior a las conclusiones.
4. () Las conclusiones deben incorporar los principales hallazgos resaltando el aporte que se genera con la investigación.
5. () Por lo general las recomendaciones se vinculan con las conclusiones.
6. () El resumen de la tesis, constituye el apartado que se debe realizar al inicio antes del desarrollo de los capítulos.
7. () En la introducción se debe incluir a manera resumida el contenido de cada capítulo.
8. () Las referencias bibliográficas deberán incluir todas las citas insertadas en el cuerpo de la tesis.
9. () El resumen y la introducción constituye apartados irrelevantes dentro de la estructura de la tesis.
10. () Las recomendaciones deben ser amplias y generales, ya que no se puede aportar en esta sección.

[Ir al solucionario](#)





4. Autoevaluaciones

Autoevaluación 1

Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	V	En efecto, el levantamiento de información es un elemento fundamental del diseño metodológico.
2	F	Los instrumentos varían en función del tipo de investigación a realizar.
3	V	Las entrevistas y encuestas son comúnmente usadas para investigaciones con enfoque cualitativo.
4	F	El instrumento de experimento en laboratorio es más utilizado en las ciencias biológicas y físicas, en investigaciones de carácter experimental.
5	F	Las entrevistas no tienen esa clasificación y se sugiere que siempre guarden el mayor nivel de formalidad.
6	F	Esta clasificación corresponde a las entrevistas más o a las encuestas.
7	V	La observación constituye una fuente primaria de información.
8	V	La encuesta constituye el instrumento más idóneo para este tipo de investigación, puesto que se quiere conocer el criterio de varias personas frente al uso de los ATMs.
9	F	Existen barreras e inconvenientes al utilizar fuentes secundarias, entre ellas: acceso a información, información incompleta, etc.
10	V	Se trata de una investigación que no utiliza el levantamiento de información primaria, por lo tanto, se realiza a partir de la información financiera que provee la empresa.

[Ir a la autoevaluación](#)



Autoevaluación 2

Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	V	Si no se cuenta con los datos tabulados o tratados no es posible generar resultados para su discusión.
2	F	Es un requisito importante codificar la encuesta, para efectos de tratamiento de los datos.
3	F	Si bien existen varias herramientas para tratar datos sean levantados o bases, estas no siempre son de acceso gratuito.
4	V	El SPSS es una herramienta muy utilizada para procesos de tabulación de información.
5	V	Antes de correr el modelo en la herramienta seleccionado, es fundamental disponer de modelo teórico, ya que este representa el punto de partida del trabajo desde el enfoque metodológico.
6	F	Todas las figuras, tablas, gráficas deben respetar lo establecido en la norma APA 7ma edición así como lo definido por biblioteca.
7	F	La discusión de resultados y las conclusiones son dos apartados distintos.
8	V	Evite duplicar información, por lo que dependiendo de los datos, deberá utilizar tablas o gráficas pero no las dos a la vez para presentar los mismos datos.
9	F	El análisis de correlación lo puede hacer a través de la opción Análisis de datos que le proporciona el Excel.
10	V	La discusión de resultados debe enfocarse en analizar los principales hallazgos del trabajo, como estos responden a los objetivos e hipótesis de la investigación.

[Ir a la autoevaluación](#)



Autoevaluación 3

Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	F	Las conclusiones y recomendaciones no se consideran como capítulos.
2	F	Las conclusiones no deben ser un resumen del contenido de la tesis, este es el error más común cuando se plantean las conclusiones.
3	V	Las recomendaciones se elaboran luego de plantear las conclusiones, puesto que van vinculadas.
4	V	Una buena conclusión es aquella que incorpora el aporte del autor en relación con el trabajo realizado, destacando los elementos más importantes del mismo.
5	V	Las conclusiones y recomendaciones son apartados que se trabajan de manera conjunta dado su relación.
6	F	El resumen se lo realiza una vez finalizada la tesis.
7	V	La introducción contiene varios elementos, entre estos, la estructura de la tesis por capítulo.
8	V	Todo lo que se encuentra citado en la tesis debe estar referenciado.
9	F	Estos apartados son muy importantes, ya que describen en términos generales de lo que trata el trabajo, dando una visión a lector del contenido de la investigación.
10	F	Las recomendaciones deben ser específicas y evitar las ambigüedades y generalizaciones que no aportan al trabajo.

[Ir a la autoevaluación](#)





5. Referencias bibliográficas

Abreu, J. (2012). Investigación: Resultados, Discusión & Conclusiones. (Research: Results, Discussion & Conclusions). Daena: International Journal of Good Conscience, 7(3), 131-138.

Aceituno Huacani, C., Alosilla Robles, W., & Moscoso Paricoto, I. (2021). Discusión de resultados.

Gallegos, C., & Lobato, P. (12 de enero de 2022). Programa de apoyo a la comunicación académica. <http://comunicacionacademica.uc.cl/que-es-prac>

