



# UTPL

La Universidad Católica de Loja

Vicerrectorado de Modalidad Abierta y a Distancia

## Prácticum 3

Guía didáctica





Facultad Ciencias Sociales, Educación y Humanidades

## Prácticum 3

### Guía didáctica

Carrera	PAO Nivel
Psicopedagogía	VI

#### **Autora:**

Rosa Elvia Sánchez Paladines Psicopedagogía



PSIP\_3007



### Prácticum 3

#### Guía didáctica

Rosa Elvia Sánchez Paladines

#### Diagramación y diseño digital

Ediloja Cía. Ltda.

Marcelino Champagnat s/n y París

edilocialtda@ediloja.com.ec

[www.ediloja.com.ec](http://www.ediloja.com.ec)

ISBN digital -978-9942-47-252-6

Año de edición: abril, 2025

Edición: primera edición

El autor de esta obra ha utilizado la inteligencia artificial como una herramienta complementaria. La creatividad, el criterio y la visión del autor se han mantenido intactos a lo largo de todo el proceso.

Loja-Ecuador



Los contenidos de este trabajo están sujetos a una licencia internacional Creative Commons **Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0** (CC BY-NC-SA 4.0). Usted es libre de **Compartir** — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato. **Adaptar** — remezclar, transformar y construir a partir del material citando la fuente, bajo los siguientes términos: **Reconocimiento**- debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante. **No Comercial**-no puede hacer uso del material con propósitos comerciales. **Compartir igual**-Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original. No puede aplicar términos legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



# Índice

<b>1. Datos de información .....</b>	<b>9</b>
1.1 Presentación de la asignatura.....	9
1.2 Competencias genéricas de la UTPL.....	9
1.3 Competencias del perfil profesional .....	9
1.4 Problemática que aborda la asignatura .....	10
<b>2. Metodología de aprendizaje .....</b>	<b>11</b>
<b>3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje.....</b>	<b>13</b>
<b>Resultado de aprendizaje 1: .....</b>	<b>13</b>
<b>Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....</b>	<b>13</b>
<b>Semana 1 .....</b>	<b>13</b>
Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales.....	14
1.1. Definición y fundamentos de la intervención psicosocial .....	15
1.2. Ámbitos de aplicación de la psicología social .....	17
1.3. Psicología comunitaria .....	19
Actividad de aprendizaje recomendada .....	20
<b>Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....</b>	<b>21</b>
<b>Semana 2 .....</b>	<b>21</b>
Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales.....	21
1.4. Los procesos psicosociales .....	22
1.5. Problemáticas psicosociales .....	24
1.6. Intervención Psicosocial.....	25
Actividad de aprendizaje recomendada .....	28
<b>Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....</b>	<b>29</b>
<b>Semana 3 .....</b>	<b>29</b>
Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales.....	29



1.7. Problemas y necesidades sociales.....	30
1.8. Finalidad de la intervención psicosocial.....	32
Actividad de aprendizaje recomendada .....	34
<b>Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....</b>	<b>35</b>
<b>Semana 4 .....</b>	<b>35</b>
Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales.....	35
1.9. Diseño de un programa de intervención.....	35
Actividad de aprendizaje recomendada .....	42
<b>Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....</b>	<b>43</b>
<b>Semana 5 .....</b>	<b>43</b>
Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales.....	43
1.10. Evaluación del problema o necesidad sobre la que va a intervenir .	43
1.11. Fuentes y métodos para obtener información .....	46
Actividad de aprendizaje recomendada .....	46
<b>Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....</b>	<b>48</b>
<b>Semana 6 .....</b>	<b>48</b>
Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales.....	48
1.12. Formulación de objetivos .....	48
1.13. Árbol de objetivos .....	49
1.14. Actividades .....	53
Actividad de aprendizaje recomendada .....	54
<b>Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....</b>	<b>56</b>
<b>Semana 7 .....</b>	<b>56</b>
Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales.....	56
1.15. Determinación del programa de intervención .....	57
1.16. Selección de participantes en el programa .....	57



Actividad de aprendizaje recomendada .....	59
<b>Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....</b>	<b>60</b>
<b>Semana 8.....</b>	<b>60</b>
Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales.....	60
1.17. Planificación del programa de intervención psicosocial.....	60
Actividad de aprendizaje recomendada .....	61
Autoevaluación 1 .....	62
<b>Resultado de aprendizaje 2: .....</b>	<b>67</b>
<b>Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....</b>	<b>67</b>
<b>Semana 9.....</b>	<b>67</b>
Unidad 2. Modelos de intervención en el contexto comunitario.....	68
2.1. Implementación del programa de intervención .....	69
Actividad de aprendizaje recomendada .....	70
<b>Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....</b>	<b>71</b>
<b>Semana 10.....</b>	<b>71</b>
Unidad 2. Modelos de intervención en el contexto comunitario.....	71
2.2. Modelo ecológico.....	72
Actividad de aprendizaje recomendada .....	74
<b>Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....</b>	<b>75</b>
<b>Semana 11 .....</b>	<b>75</b>
Unidad 2. Modelos de intervención en el contexto comunitario.....	75
2.3. Modelo psicosocial .....	75
Actividad de aprendizaje recomendada .....	77
<b>Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas.....</b>	<b>78</b>
<b>Semana 12.....</b>	<b>78</b>
Unidad 2. Modelos de intervención en el contexto comunitario.....	78
2.4. Modelo de cohesión social.....	79
Actividad de aprendizaje recomendada .....	84



**Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas..... 85**

**Semana 13..... 85**

    Unidad 2. Modelos de intervención en el contexto comunitario..... 85

        2.5. Modelo de intervención en crisis ..... 86

        2.6. Tipos de crisis ..... 87

        2.7. Intervención en crisis y fases del modelo de intervención en crisis.. 89

    Actividades de aprendizaje recomendadas ..... 90

    Autoevaluación 2..... 91

**Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas..... 95**

**Semana 14..... 95**

    Unidad 3. Metodologías de evaluación para procesos de intervención comunitaria..... 95

        3.1. Importancia de la evaluación ..... 96

        3.2. Tipos de evaluación en una intervención ..... 96

    Actividad de aprendizaje recomendada ..... 98

**Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas..... 99**

**Semana 15..... 99**

    Unidad 3. Metodologías de evaluación para procesos de intervención comunitaria..... 99

        3.3. Niveles de evaluación ..... 100

        3.4 Construcción de indicadores..... 103

    Actividad de aprendizaje recomendada ..... 104

**Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas..... 105**

**Semana 16..... 105**

    Actividades finales ..... 105

    Actividades de aprendizaje recomendadas ..... 105

    Autoevaluación 3..... 106

**4. Autoevaluaciones ..... 110**

**5. Glosario..... 115**



6. Referencias bibliográficas .....	120
7. Anexos .....	125







## 1. Datos de información

### 1.1 Presentación de la asignatura



### 1.2 Competencias genéricas de la UTPL

- Vivencia de los valores universales del humanismo de Cristo.
- Comunicación oral y escrita.
- Orientación a la innovación y a la investigación.
- Pensamiento crítico y reflexivo.
- Trabajo en equipo.
- Compromiso e implicación social.
- Comportamiento ético.
- Organización y planificación del tiempo.

### 1.3 Competencias del perfil profesional

Diseñar, planificar y evaluar programas de intervención y orientación de los problemas socioeducativos que inciden en el aprendizaje del ser humano, en entornos de actuación psicopedagógicos, formales y no formales.

## 1.4 Problemática que aborda la asignatura

La asignatura promueve la formación de competencias teórico – prácticas, que tienen como finalidad ofrecer al estudiante los conocimientos para diseñar e implementar estrategias innovadoras y reflexivas, orientadas a los ejes de prevención, promoción, detección e intervención de problemáticas psicosociales, considerando que esta es una capacidad que deben desarrollar los estudiantes para apoyar en la construcción de programas de vida que reconozcan la individualidad y las condiciones del contexto social y educativo.

En este contexto tenemos:

Vinculación en escenarios socioeducativos: será un espacio de aprendizaje para que los estudiantes puedan evidenciar la realidad de los diferentes escenarios educativos, sus necesidades, problemáticas, tanto dentro como fuera del aula, con los estudiantes, profesores, padres de familia y comunidad.

Involucrados: Estudiantes del sexto ciclo, docentes autores de las asignaturas y prácticum 3 del sexto ciclo.





## 2. Metodología de aprendizaje

Estimado estudiante, esta asignatura tiene como finalidad desarrollar en usted, competencias orientadas a la comprensión de los contextos sociales y comunitarios, de manera que vayan concatenando los conocimientos teóricos con espacios vivenciales, en los que se aporte con soluciones producto de la observación y pensamiento crítico, considerando para ello el soporte de procesos de aprendizaje basados en metodologías activas y constructivistas que tienen al contexto comunitario como centro de atención.

Las metodologías a ser utilizadas en esta asignatura y así proyectarnos a un proceso exitoso de enseñanza aprendizaje serán:

### **Autoaprendizaje**

En el que la facultad para aprender la potencia uno mismo, para lo que utiliza todo mecanismo necesario para un desarrollo correcto del proceso; cuando subraya, resume, analiza, señala, se autoevalúa y resuelve los cuestionarios. Remítase al documento: [Motivación y autoaprendizaje elementos clave en el aprendizaje y estudio de los alumnos](#) para ampliar información sobre la metodología.

### **Aprendizaje basado en la investigación**

El cual se da a lo largo de todo el ciclo basado en la estrategia didáctica que potencia el desarrollo de competencias para promover una actitud investigadora. Remítase al artículo: [Aprendizaje basado en la investigación](#) para ampliar información

### **Aprendizaje colaborativo**

Para generar una conciencia de trabajo corresponsable y de aprendizaje mutuo. El aprendizaje colaborativo incluye algunos beneficios como: desarrollo de habilidades de pensamiento, comunicación oral, autogestión y



liderazgo de alto nivel. Además, promoción de la interacción alumno-docente. Aumento de la retención, la autoestima y la responsabilidad de los estudiantes. Remítase al blog: [Aprendizaje colaborativo: qué es y cómo aplicarlo con ejemplos prácticos](#) para ampliar información.

### **Aprendizaje basado en TIC**

Promovemos la innovación en las prácticas educativas a través de la utilización de medios tecnológicos, que conllevan aprendizajes significativos y procesos de formación integral. Es un recurso que conduce hacia el aprendizaje y permite romper barreras de tiempo y espacio y es uno de los más apropiados para modalidades de estudio a distancia. Remítase al documento: [Las TICs en las diferentes modalidades de enseñanza/aprendizaje](#) para ampliar información.

Además, estimado estudiante, es necesario tener en cuenta que debemos manejar algunos aspectos importantes que permitirán un proceso adecuado durante todo el período académico.





### 3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje

#### Resultado de aprendizaje 1:

Identifica características contextuales asociadas a la familia, escuela y comunidad.

Para alcanzar este resultado de aprendizaje, usted se familiarizará con los fundamentos de la intervención psicosocial y los procesos involucrados en el diseño de programas de intervención. Estudiará los ámbitos de aplicación de la psicología social y comunitaria, aprendiendo a identificar problemáticas psicosociales en contextos familiares, escolares y comunitarios. Al aplicar los conocimientos adquiridos, logrará identificar de manera clara las características contextuales que influyen en las problemáticas, diseñando y evaluando intervenciones apropiadas. Al final de esta unidad, será capaz de planificar y ejecutar programas que aborden problemas sociales específicos, mejorando la calidad de vida en los entornos en los que se desarrolle.

#### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas

Recuerde revisar de manera paralela los contenidos con las actividades de aprendizaje recomendadas y actividades de aprendizaje evaluadas.



#### Semana 1

La familia, la escuela y la comunidad sólo se las puede comprender si se lo hace dentro de un sistema social, los seres humanos se configuran como tales en los contextos sociales, por esta razón obviar las características contextuales en cualquier condición induce al error, los escenarios sean los



familiares o socioculturales determinan lo que biográficamente son, considerando que existe un tiempo, un espacio y un medio social que explica las razones de sus formas de pensamiento, emociones, actos y relaciones.

Estimado estudiante, bienvenido a este espacio de aprendizaje. En esta etapa de su formación como psicopedagogo, damos un paso clave en la aplicación del conocimiento al servicio de la comunidad.

Prácticum 3 está elaborado para que usted desarrolle habilidades de intervención psicopedagógica en ambientes reales, a través de un proyecto de vinculación que responde a necesidades detectadas en diferentes contextos comunitarios o sociales. Este enfoque le permitirá obtener a más de una formación teórica una experiencia práctica en escenarios reales.

Durante el desarrollo de esta asignatura usted será partícipe en diferentes actividades que están alineadas con los objetivos del proyecto de vinculación, asegurando que cada acción realizada tenga un propósito claro y un impacto significativo.

Los temas que a continuación se estudian tienen el objetivo de fundamentar teóricamente el análisis de las problemáticas psicosociales, dentro de los contextos que se producen. De manera que, como resultado de aprendizaje, se desarrollarán las competencias necesarias para comprender por qué los contextos son tan determinantes para influir en la construcción de la subjetividad humana.

## **Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales**

---

Apreciado estudiante, en el desarrollo de esta unidad encontrará temas de interés que le ayudarán a encontrar el vínculo entre el trabajo práctico a través del conocimiento de herramientas y estrategias que le permitan abordar las problemáticas psicosociales, con la finalidad de comprender e implementar los cambios que requieren tanto las comunidades como las personas para resolver o minimizar sus problemáticas o carencias.



El mundo que nos rodea está lleno de desafíos sociales que afectan la vida de muchas personas, como estudiante y futuro profesional en el campo de la psicopedagogía, tiene la oportunidad de comprender estos problemas y aportar soluciones que generen un impacto positivo. A lo largo de estas páginas, encontrará información clara, ejemplos prácticos y reflexiones que le invitarán a cuestionar, analizar y proponer estrategias efectivas. Más que solo aprender teoría, el objetivo es que pueda conectar estos conocimientos con la realidad y descubrir cómo contribuir al bienestar de la sociedad.

Ahora, le invito a leer y profundizar los siguientes contenidos, esto le permitirá ejecutar de manera efectiva el acercamiento a su centro de práctica.

### 1.1. Definición y fundamentos de la intervención psicosocial



¿Se ha preguntado cómo se puede mejorar el bienestar de las personas a nivel individual y colectivo? Para poder comenzar e intervenir en su centro de práctica es necesario empezar a conocer y abarcar los conceptos, por ello lo invito a que juntos profundicemos más de estos conceptos, para que logre aprovechar sus prácticas preprofesionales.

La intervención psicosocial es una disciplina, que trata de comprender, predecir y cambiar la conducta social de las personas con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las mismas. Dicho de otra manera, esta disciplina intenta mejorar el bienestar de la gente, a través del desarrollo psicológico de la persona y de sus vinculaciones con el entorno social. La Intervención Psicosocial se pretende ofrecer al alumnado una panorámica del estado actual de la cuestión en intervención, a través del conocimiento de los fundamentos conceptuales y técnicos del diseño, implementación y evaluación de programas, sin olvidar la dimensión aplicada de los mismos en relación con las distintas poblaciones-objetivos de la Intervención Psicosocial: grupos sociales, infancia, minorías, maltratados, discapacitados, indigentes, etc.



Para comprender el concepto de intervención psicosocial, hay que ubicarse en el contexto de la Psicología Social, con respecto al cual los investigadores Arenas; A. y Mayorga; A. (2024) nos indican que los antecedentes de la acción psicosocial se enmarcan en una praxis con sentido transformacional, entendida como una perspectiva de abordaje holístico de la realidad que posibilita la construcción de conocimiento colectivo como contra respuesta a la visión determinista y lineal causa-efecto de los paradigmas, modelos y enfoques clásicos de la psicología, al trascender los postulados estilistas de la disciplina.

Desde las bases de psicología social también es importante ver la perspectiva, como lo mencionan Piñuela y Yela (2019), la Psicología Social es una disciplina, con un largo pasado y un vigoroso presente, a caballo entre la Psicología y la Sociología, o entre los niveles de análisis psicológico y sociológico, que sin olvidar la importancia de los procesos psicológicos en la interpretación de la realidad y consecuentemente en nuestro comportamiento, subraya precisamente la influencia de los factores externos, grupales, situacionales y, en definitiva, sociales, en dicha percepción de la realidad y en nuestro comportamiento. De alguna manera, pretende demostrar y hay ya abrumadora evidencia de ello, en muchas y muy variadas circunstancias que hemos de cambiar la metáfora de la manzana podrida (a la que habría que apartar de la cesta para que no estropee a las demás) por la metáfora de la cesta podrida: es la cesta la que está podrida y, por tanto, las manzanas que hay en ella se pudren, tanto más cuanto más abajo estén en contacto directo con la podredumbre-(las de arriba apenas se ven salpicadas, y defienden con ahínco la segregación de las manzanas de abajo). El «ciudadano corriente» suele atribuir el comportamiento de las personas a cómo estas son o dejan de ser, esto es, a su personalidad interna. Esta visión es reforzada en las culturas individualistas como la nuestra. La Psicología Social, por contra, sin despreciar ni olvidar la importancia del individuo, subraya precisamente el gran poder que las fuerzas externas tienen sobre nuestra forma de pensar, sentir y actuar, ya sean fuerzas y aspectos de la situación específica en que nos encontremos, las normas





sociales, los roles, la presión del grupo, los condicionantes socioeconómicos, las costumbres, o las propias contingencias de refuerzo, por citar solo algunos factores. Y, prácticamente desde su mismo origen, la Psicología Social tuvo y tiene una vocación aplicada, es decir, una intención explícita de aplicar sus conocimientos, en diferentes áreas del comportamiento social.

Pero cuando se aplica algo, se hace con un objetivo determinado. Y, a nuestro juicio, el objetivo último de tales aplicaciones prácticas no puede ser otro que el de la mejora del bienestar humano, la satisfacción, y la calidad de vida de las personas.

También es importante visualizar una perspectiva de trascendencia como lo señalan Trujillo-Urrego, y Palacios-Moreno (2020) las metodologías de intervención psicosocial que utilizan los profesionales de las ciencias sociales y humanas se añaden a la pluralidad de discursos y prácticas, que existen hoy día en nuestros contextos sociales. Ahondar y reflexionar sobre este concepto es una tarea de estos, dado que son ellos los encargados de intervenir problemáticas psicosociales. Estos autores señalan la importancia de hacernos estas preguntas: ¿Qué se entiende por lo psicosocial?, ¿Qué se entiende por lo psico?, ¿Qué se entiende por lo social?, ¿De qué manera se fusionan ambas a la hora de intervenir? Parece ser que al unir los conceptos “psico” y “social” se tiene respuesta a este asunto.

Para profundizar y conocer más sobre este interesante tema le motivo a revisar la siguiente infografía que resume la intervención psicosocial, aportando información relevante para enriquecer sus conocimientos que le servirán en su práctica de vinculación.

[Intervención psicosocial](#)

## **1.2. Ámbitos de aplicación de la psicología social**

Una vez que ya conocemos acerca de la intervención psicosocial, es importante saber en qué ámbitos se la aplica, por ello, para poder entender de una manera más concreta el amplio campo de la Psicología Social cabe



conocer que se divide en algunos ámbitos de estudio, para lo cual me permito compartir el siguiente organizador gráfico, que permitirá comprender de manera detallada pero concreta esta división, luego nos centraremos en la psicología comunitaria para efectos de análisis, ya que será un punto clave en el transcurso de este trabajo práctico.

**Figura 1**  
*Ámbitos de la aplicación de la Psicología Social*



Nota. Sánchez, R., 2024.

Como puede observar, en este gráfico se muestra de una manera clara los ámbitos de aplicación de la psicología social, esto nos invita a participar de manera proactiva en diferentes sectores de nuestra comunidad, teniendo en cuenta que el campo de acción psicopedagógico es muy extenso, tenemos una amplia gama de oportunidades para nuestra labor comunitaria.

Ahora, para dar continuidad a estos valiosos contenidos, vamos a analizar el campo de la psicología comunitaria, lo que nos servirá para adentrarnos más aún en el fascinante mundo de la práctica que vamos a emprender en este período académico.

### 1.3. Psicología comunitaria

Antes de iniciar es necesario que sepa que la psicología comunitaria es muy amplia y no existe consenso en la presentación de una definición de Psicología Comunitaria, sin embargo, se presentan dos ejemplos de pioneros en el ámbito, que se enfocan en una concepción general que la considera como un paraguas conveniente para congrega a aquellos psicólogos que comparten el anhelo de que los problemas sociales desempeñan un papel más significativo en la Psicología. ¡Acompáñeme a descubrir sus fundamentos y aplicaciones!

Otros muchos renuncian a una definición formal para abordar de forma directa sus características, valores y modelos teóricos.

Actualmente y luego de muchos estudios Piñuela y Yela-García (2019), definen a la Psicología Comunitaria es una perspectiva, antes que una teoría o una rama de una ciencia; es una forma de entender y hacer psicología (y más específicamente psicología social), bajo una serie de premisas en las que pronto nos detendremos. Es eminentemente psicosocial porque gira en torno al comportamiento del hombre en sus diferentes contextos de interacción (tomando como concepto de referencia «la comunidad»). Por su parte, el término «acción social» alude al comportamiento de las personas en su interacción en el mundo social (y comunitario), y más específicamente a aquellos comportamientos dirigidos al cambio social y a ofrecer una respuesta solidaria a determinadas necesidades.

Por su parte, por «intervención social» suele entenderse la planificación, ejecución y evaluación de programas dirigidos a la mejora de las condiciones sociales de un colectivo o una comunidad. Finalmente, la



pretensión de igualdad atañe a la dotación de una serie de recursos básicos (no solo materiales sino de salud, educación, apoyo, información ... , etc.) para toda la población, así como al establecimiento y consecución de una serie de derechos para todos los ciudadanos, independientemente de cualquier consideración económica, religiosa, política, racial, etc. (igualdad, recursos y derechos que por cierto parecen menguar a ojos vistas en el contexto de la manida crisis económica y la vuelta al neoliberalismo más salvaje). Los otros dos objetivos de la Psicología Comunitaria serían el fomento de la «participación social», es decir, de la implicación de las personas en los asuntos públicos de su entorno (inmediato y macro-social), y el aumento de la «calidad de vida», es decir, de las condiciones objetivas -y su percepción subjetiva-, que permitan a las personas satisfacer sus necesidades de toda índole (biológicas, psicológicas y sociales) y avanzar hacia un mayor bienestar."

¿Interesante verdad? Sin lugar a duda la primera semana estuvo muy enriquecedora, ahora usted estimado estudiante conoce acerca de las herramientas y estrategias para la identificación de problemáticas psicosociales, lo invito a que participe de la actividad de aprendizaje recomendada.



### Actividad de aprendizaje recomendada

Continuemos con el aprendizaje mediante su participación en la actividad que se describe a continuación, cuyo objetivo es identificar los conceptos acerca de la intervención psicosocial que se han estudiado durante la presente semana lo cual le permitirá comprender la esencia de la intervención.

**Actividad:** elabore un organizador gráfico acerca de la intervención psicosocial. A continuación, le explico de manera detallada los pasos para la ejecución de esta actividad.



### Procedimiento:

1. Realice una lectura comprensiva en el siguiente documento: [Lo psicosocial, una lectura que trascienda la unión de conceptos y relaciones](#). Esto le ayudará a ampliar los contenidos.
2. Una vez revisada y analizada la lectura, extraiga las ideas claves que diferencian a los conceptos mencionados y ubíquelos en un mapa mental.

Nota. Por favor complete la actividad en un cuaderno o documento Word.

¿Ha completado esta actividad? Felicitaciones por su esfuerzo.

Continuemos...

### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



## Semana 2

### Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales

Bienvenido a la segunda semana apreciado estudiante, los contenidos que se abordarán tienen la finalidad de establecer precisiones sobre las teorías que explican los procesos psicosociales, los contextos donde se interviene y el objeto de la intervención psicosocial.

En esta semana usted ya realizará el primer acercamiento a su centro de práctica portando los documentos habilitantes que le permitirán iniciar esta fantástica experiencia.

Para ir de la mano con lo establecido en el plan docente, las lecturas propuestas le ayudarán a identificar en la institución donde realizará la práctica el tipo de servicio que brinda, la población objetivo, la zona de incidencia donde se encuentra interviniendo, y otras particularidades que serán de importancia en el transcurso de este período académico.



Ahora, le invito a realizar una lectura comprensiva de este interesante tema acerca de los procesos psicosociales, que seguro será muy útil para la consecución de sus aprendizajes y le ayudará de manera muy significativa en su práctica.

#### 1.4. Los procesos psicosociales

Los procesos psicosociales exploran cómo el contexto social influye en la conducta, pensamientos y emociones de las personas. A diferencia de enfoques centrados únicamente en el individuo, los procesos psicosociales consideran factores externos como normas, roles, y estructuras sociales que modelan las interacciones y percepciones humanas. La Psicología Social, disciplina de origen multidisciplinario, enfatiza la importancia de estos factores en el comportamiento y la percepción de la realidad.

Al aplicar los procesos psicosociales, se busca no solo entender, sino también intervenir en problemáticas de la comunidad, fomentando el bienestar y la cohesión social. Esta perspectiva permite comprender cómo el entorno social influye en la calidad de vida y el desarrollo personal.

Es importante destacar el comentario de autores como Piñuela y Yela-García (2019), quienes en su estudio acerca de la psicología social y comunitaria nos dicen: "Una psicología social de los problemas sociales debe partir desde la propia dificultad en definir qué es un problema social (la propia definición de un problema social es un proceso psicosocial), cómo evoluciona, y analizar aspectos como los actores y estructuras sociales que intervienen en él, los procesos psicológicos y psicosociales que influyen en su percepción y en su vigencia, la aportación de los diversos enfoques sociológicos y psicosociales - y aún psicológicos- para su comprensión, y el papel de distintos estamentos sociales en su solución - o en su perpetuación- (el estado, la intervención profesional, los movimientos sociales ... ).

En consecuencia, para contribuir a la resolución de los problemas sociales, resulta imperativo por parte de los psicólogos sociales: un mayor compromiso activo en su solución (como parte esencial de su labor personal) y un mayor



enfoque en la vinculación entre la investigación (básica, en caso de ser necesario) y la acción (aplicación profesional). Esto implica tanto la elaboración de investigaciones con el propósito de aplicar al cambio social como la elaboración de programas de intervención social con fundamento.

Otro aspecto que es importante conocer, como afirma Tajfel (1972), es la relación que existe entre la teoría de la identidad social y los procesos psicosociales, ya que estos terminan identificando a unas personas con otras, situación que puede ser entendida como sentido de pertenencia, lo cual determina un significado emocional y evaluativo de sí mismo (como se citó en Morales y Moya, 2007).

Interesante contenido ¿Verdad?

Complementemos estos conceptos, con la revisión del microvideo que se propone a continuación, en donde se sostiene que la identidad de una persona no se basa solo en características individuales, sino también en su pertenencia a diferentes grupos sociales. Propone que las personas categorizan a los demás en grupos, adoptan una identidad grupal y buscan mantener una autoestima positiva a través de la comparación con otros grupos, lo que influye en sus actitudes y comportamientos.

### [Teoría de la identidad social](#)

Apreciado estudiante, para comprender mejor los procesos psicosociales, es importante incluir otra perspectiva: La evolución. Esta teoría nos ayuda a entender cómo la mente y la conducta han cambiado a lo largo del tiempo, no solo por factores biológicos, sino también por el entorno social. Es decir, aunque la evolución biológica influye en nuestro comportamiento, el contacto con otras personas es clave para explicar acciones como la cooperación y la competencia. Sin la comunidad, estas conductas no tendrían sentido.

Es importante destacar que el enfoque evolucionista en general no ha sido muy aceptado, debido a las concepciones radicales planteadas por la idea de la existencia de un darwinismo social, que simplifica las relaciones sociales humanas a explicaciones fundamentadas en la selección natural. No obstante,



plantea elementos para la comprensión de la conducta humana a partir del comportamiento animal, aspecto que ha servido para romper la dicotomía naturaleza-cultura como fuente explicativa de la conducta.

Otro aspecto importante que debemos tomar en cuenta es acerca de las problemáticas psicosociales, como futuro psicopedagogo leer en profundidad estos apartados le ayudará a aclarar sus inquietudes para la vida práctica.

## 1.5. Problemáticas psicosociales

¿Alguna vez ha escuchado acerca de las problemáticas sociales? ¿Qué es lo primero que se le ocurre al escuchar estas dos palabras? Pues bien, conocer acerca de esta dinámica es fundamental para diseñar estrategias de intervención que promueven el bienestar social, en este apartado descubramos juntos acerca de las problemáticas psicosociales desde diferentes perspectivas.

Este subtema inicia, con una cita a manera de definición, para no distraerse de la línea conceptual planteada, Piñuela y Yela García (2019) definen a los problemas psicosociales como una situación social, que afecta significativamente a un sector de la población o a toda ella, que cuenta con una base objetiva para ser considerada negativa, que es percibida y definida como tal en un determinado contexto social a partir de los valores y criterios de grupos que ostentan un cierto poder y que se considera que puede resolverse o paliarse gracias a acciones colectivas que son llevadas a cabo por instituciones públicas.

Ahora bien, cada sociedad y momento histórico que experimenta esa sociedad va a surgir determinado tipo de problemáticas, incluso si se lo analiza desde un enfoque de necesidades. Por lo general, la insatisfacción o carencia de ciertas condiciones sociales fundamentales serán problemas psicosociales....

Una definición similar es la que ofrece Myrna Rivas, según dicha autora, los problemas sociales serían «situaciones sociales con una [cierta] base objetiva, dentro de un contexto espacial, temporal y cultural, que,





por medio de un proceso complejo y dialéctico son percibidas y definidas a través de los juicios de valor y de las actuaciones de unos sectores sociales concretos, como algo que tiene (o podría tener) una repercusión significativa negativa e indeseable, sobre un segmento de la población o en toda ella, y que se entiende pueden ser reducidas, controladas, o eliminadas mediante una actuación colectiva, a través de las acciones de los movimientos sociales o de las intervenciones sociales coordinadas y promovidas por los Poderes Públicos y/o grupos profesionales» (Rivas, 1997, p.21 ). (Los subrayados y el corchete son nuestros). Por cierto, es esta una definición que deja bien claras la importancia de lo psicosocial para comprender realmente lo que es y significa un problema social. " citado en Piñuela y Yela-García (2019, p. 128).

Resulta importante también entender las problemáticas psicosociales desde la perspectiva histórico-cultural, según como lo señalan Piñuela y Yela-García (2019) en el estudio de los problemas sociales. El análisis de todo problema social debe incluir el estudio de sus bases históricas y culturales, no sólo como el marco en que el problema tiene lugar, sino como factores que tienen un papel crucial en su origen y mantenimiento, afectando tanto a la generación de las situaciones sociales problemáticas, como a su percepción y definición como problemas sociales, o a las reacciones ante los mismos.

Vamos a profundizar un poco acerca de estos interesantes contenidos que seguro servirán para la práctica.

## 1.6. Intervención Psicosocial

Ahora, una vez que hemos visto acerca de las problemáticas psicosociales, es hora de conocer acerca de la intervención y una pregunta recurrente que nos hacemos cuando ingresamos a un centro de prácticas es: ¿Qué es la intervención Psicosocial?



La intervención psicosocial es un proceso que busca mejorar el bienestar individual y colectivo abordando tanto factores personales como sociales. Se enmarca en la Psicología Social, y su objetivo es intervenir en problemáticas que afectan a grupos y comunidades, considerando cómo el contexto social y cultural influye en la conducta y percepción de las personas. Este enfoque reconoce que muchos problemas de comportamiento y salud mental no solo derivan de características individuales, sino también de factores externos como las relaciones sociales, la situación económica y las normas culturales.

A diferencia de las intervenciones tradicionales, la intervención psicosocial adopta una visión integradora y participativa, donde los individuos y grupos son activos en la solución de sus propias problemáticas. La práctica psicosocial se centra en fomentar habilidades y recursos en la comunidad, fortaleciendo redes de apoyo y promoviendo el desarrollo de un entorno.

Al incluir a múltiples actores, como profesionales de la salud, educadores, psicopedagogos y trabajadores sociales, se crea un enfoque holístico que permite comprender y atender las necesidades de una manera integral.

La intervención psicosocial es una actividad profesional y por consiguiente debe sustentarse en el conocimiento teórico de una o más disciplinas. Es necesario prevenir cualquier ingenuidad que la relacione con una intervención generalista definida por el grupo al cual se orienta, por el profesional que la practique o por el propósito transformador que tenga. Para que la intervención psicosocial sea considerada como tal, es necesario evidenciar las fuentes teóricas desde las que se parte y las posibilidades que ellas tienen para el propósito definido (Perdomo, 2022, p.15).

Molina (2019), como se citó en Perdomo (2022) afirma la necesidad de sustentar en la psicología social el carácter aplicado de la intervención psicosocial, mediante un llamado al conocimiento de la teoría y las categorías propias de estos campos. Se trata de un amplio conjunto de categorías a partir del cual se explican asuntos de la realidad y en consecuencia es posible inferir estrategias para su transformación mediante las preguntas: ¿qué hacer con el



conocimiento?, ¿en qué condiciones es pertinente?, ¿cómo aplicar el conocimiento teórico? La primera aproximación a la intervención psicosocial remite entonces a una teoría a partir de la cual se desarrolla. No se trata de la acción en sí misma, sino de la existencia de referentes a partir de los cuales se planea, explica, ejecuta y evalúa. La teoría en la intervención constituye uno de los ejes para la revisión reflexiva de sus propósitos y logros.

La intervención se define por la teoría y algo más: la acción, la estrategia, un plan de trabajo. Teoría y acción es el conjunto a partir del cual se configura la intervención de la dimensión psicosocial. Una de las consecuencias políticas de la crisis de las ciencias sociales de los años 70 del siglo XX, es el reconocimiento simétrico del saber que tienen los diferentes actores sociales, entre los cuales están los académicos, los políticos, las comunidades, las familias, los grupos. Se trata del reconocimiento de la existencia de un saber específico que en sí mismo supone un marco de referencia para la relación y la definición de acciones conjuntas, entre las que se encuentra la intervención profesional (Perdomo, 2022, p14).



¡¡Interesante!! ¿Verdad? Estimado/a estudiante, para ampliar sus conocimientos en este importante tema es necesario complementar la información, por lo que puede revisar la siguiente investigación: Intervención [psicosocial](#) por favor descárguelo y revíselo paso a paso, encontrará mucha información valiosa sobre todo un panorama general de la intervención psicosocial.

Ahora llegó el momento de demostrar su aprendizaje con la actividad que proponemos a continuación





## Actividad de aprendizaje recomendada

Ahora le propongo realizar esta actividad interactiva en la que su principal objetivo se centra en encontrar palabras clave que le permitan internalizar los contenidos desarrollados referentes a la problemática psicosocial y a la intervención psicosocial.

### Actividad:

La idea es retroalimentar de manera eficaz y dinámica los contenidos analizados y para ello le invito a resolver el siguiente crucigrama. El crucigrama es una actividad intelectual que nos permite descubrir palabras que se entrecruzan en una cuadrícula, a partir de unas definiciones o sugerencias que se proporcionan y de las pistas que van generándose con el conocimiento de las letras de otras palabras que hayamos acertado.

**Procedimiento:** aquí encontrará esta divertida actividad que le permitirá reforzar los conocimientos adquiridos, le invito a realizarla.

[Procesos Psicosociales e Intervención Psicosocial](#)

¡Felicitaciones!

Ha concluido con éxito el estudio de esta semana.



Recuerde que las actividades que realice en el centro de práctica son de gran importancia para continuar con el proceso de vinculación.





### Semana 3

#### Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales

Apreciado estudiante en esta semana le animo a analizar el tema, problemas y necesidades sociales, el mismo que tiene la finalidad de esclarecer las condiciones y las causas por las que estas surgen y se desarrollan, considerando que el entorno social y cultural son una fuente para su origen.

Recuerde que con su tutor externo deberá establecer y planificar el cronograma de actividades y, por otro lado, deberá sistematizar la información en la [Ficha de identificación de problemáticas psicosociales \(Anexo 1\)](#) de esta guía didáctica. Además, debe tener en cuenta que para llenar esta ficha de observación tendrá que aplicar una encuesta inicial con la cual debe realizar un análisis cuantitativo sobre la percepción que tienen los beneficiarios sobre los problemas que les afectan, para ello debe solicitar la respectiva autorización a las autoridades del centro de prácticas.

En los siguientes anexos encontrará los modelos de la encuesta inicial y la solicitud para que usted los utilice y modifique acorde a la realidad de su centro de práctica.

- [Anexo 2. Encuestas iniciales](#)
- [Anexo 3. Solicitud: autorización para la aplicación de encuestas](#)

Ahora, vamos a revisar contenidos que seguramente encontrará de mucho interés para sus aprendizajes y la práctica.



## 1.7. Problemas y necesidades sociales

¿Alguna vez se ha detenido a pensar en los problemas que afectan a su comunidad?, más allá de verlos como algo lejano, ¿qué podemos hacer para comprenderlos y ser parte del cambio? En esta sección, le invito a conocer y a profundizar acerca de esta temática que sin duda complementará de manera significativa en su proceso de aprendizaje.

Los problemas y necesidades sociales representan una serie de condiciones y situaciones que afectan significativamente a individuos, grupos y comunidades.

Estas problemáticas surgen a partir de una interacción compleja entre factores individuales, estructurales y culturales, y se expresan en fenómenos como el desempleo, la pobreza, la violencia, la discriminación, el escaso acceso a servicios básicos, entre otros. Tales problemas no solo tienen consecuencias directas en la calidad de vida y el bienestar de los afectados, sino que también impactan la cohesión social, la estabilidad económica y el desarrollo de las sociedades. La identificación y abordaje de estas necesidades resulta esencial para diseñar políticas e intervenciones efectivas que promuevan la equidad y la justicia social.

Desde una perspectiva científica, abordar los problemas y necesidades sociales implica comprender las diversas causas que los originan, así como los efectos que generan en distintos niveles, desde lo individual hasta lo comunitario y social. La Psicología Social y la Sociología han aportado un marco fundamental para analizar cómo factores estructurales y contextuales, como las desigualdades económicas, el acceso a la educación y los derechos laborales, impactan las vidas de las personas. Estas disciplinas han demostrado que los problemas sociales no son meramente resultado de características individuales, sino que están profundamente arraigados en las estructuras y sistemas que configuran una sociedad.

En su artículo sobre problemas y necesidades sociales, Ocampo y Valencia (2019) destacan que:



Abordar problemas relevantes de la vida social en las ciencias sociales promueve la integración escolar de estas últimas, en tanto las diferentes disciplinas que las conforman brindan conceptos, metodologías, marcos de interpretación que posibilitan entender la naturaleza compleja e integrada de lo real. Acercarse, pues, a esos problemas que aquejan a la sociedad, movilizan a los estudiantes, sugiere que se tengan en cuenta los aportes que se hacen desde la historia, la geografía, la antropología, la sociología, la economía, la política para abarcar analíticamente los fenómenos sociales (p. 63).

En este sentido, uno de los aspectos clave en el estudio científico de los problemas sociales es la interacción entre las necesidades de las personas y los sistemas que, en teoría, deberían satisfacerlas. Los problemas como la falta de acceso a la salud, la educación y el empleo no solo afectan a los individuos que experimentan estas carencias, sino que tienen un efecto cascado en sus familias y comunidades, limitando su capacidad para prosperar.

Por otro lado, en el abordaje de las necesidades sociales se debe considerar un enfoque multidisciplinario, ya que estas situaciones afectan distintos ámbitos de la vida. La psicología, la educación, el trabajo social y la salud pública han demostrado que una intervención efectiva debe abordar no solo las condiciones externas, sino también las necesidades emocionales y psicológicas de los afectados. Por ejemplo, en el caso de los jóvenes en situación de vulnerabilidad, proporcionar educación y empleo es fundamental, pero el apoyo emocional y el desarrollo de competencias socioemocionales también son clave para su desarrollo integral.

La intervención en problemáticas sociales requiere de estrategias que integren un enfoque de derechos humanos, y que respeten la diversidad cultural y la participación de los afectados. Para que un programa o política social sea efectiva, debe estar fundamentada en evidencia científica, pero también ser adaptable a las realidades locales. Esto implica realizar diagnósticos participativos y contar con la colaboración de las comunidades, lo cual ayuda a asegurar que las soluciones propuestas sean relevantes y sostenibles.



En conclusión, el estudio científico de los problemas y necesidades sociales subraya la importancia de abordar estos desafíos desde un enfoque holístico y multidisciplinario. La ciencia social y las investigaciones en esta área continúan proporcionando herramientas cruciales para diseñar políticas y programas que no solo alivien los síntomas de estos problemas, sino que promuevan un cambio estructural hacia una sociedad más justa e inclusiva.

### 1.8. Finalidad de la intervención psicosocial

¿Se imagina poder ayudar a mejorar la calidad de vida de las personas y sus comunidades? Esa es la esencia de la Intervención Psicosocial, por ello con los contenidos que se abordarán durante este subtema descubra cómo la intervención psicosocial puede marcar la diferencia.

Para Fantova (2018), el objetivo de la intervención psicosocial se caracteriza por promover el bienestar individual y social en el ser humano, trabajando en dos áreas principales, en lo individual y en lo social; desde lo individual mediante el desarrollo de la autonomía personal, que abarca desde el autocuidado hasta la capacidad de tomar decisiones sobre su propia vida y con ello realizar un proyecto de vida, y desde lo social con el fortalecimiento de las relaciones sociales, tomando a la familia y a la comunidad como fuente de apoyo y bienestar del individuo.

Mediante el proceso de intervención psicosocial se busca promover una mejor calidad de vida en las personas y sus comunidades, mediante estrategias que promuevan el bienestar individual y colectivo, estas estrategias deberán ser elegidas en pro de la satisfacción de las necesidades encontradas en la población a intervenir, que dependerán de factores como el problema a abordar en cuestión, las características de la población, los recursos con los que se cuenten y el contexto en donde se desarrolla la problemática a intervenir.

Para esto se debe tomar en cuenta un enfoque multidimensional, en el que la evaluación inicial de la problemática social va a constituir el pilar fundamental de la intervención, por ello, en la Figura 2 se expone las fases que componen la





evaluación inicial de la problemática social, permitiendo obtener una radiografía del problema a abordar y a la vez ayudará a conseguir un enfoque adecuado para paliar las necesidades de la problemática social.

## Figura 2

*Fases de la evaluación inicial en la intervención psicosocial*



Nota. Sánchez, R., 2024.

Como observamos la evaluación inicial no solo consiste en un paso, existen varios elementos a considerar para llegar a obtener información relevante que nos permita conocer a cabalidad los problemas del entorno, otorgándonos pautas certeras para una adecuada iniciación en la intervención.

Cada vez están más impresionantes las temáticas ¿verdad? Sin lugar a duda la semana 3 estuvo grandiosa, estimado estudiante para que profundice de mejor manera los temas abordados, lo invito a desarrollar la actividad de aprendizaje recomendada.



## Actividad de aprendizaje recomendada

Estimado estudiante, en esta actividad el objetivo es que usted analice el caso que a continuación se propone para que ponga en práctica lo aprendido en esta semana.

**Actividad:** por favor revisar el documento y señalar cuál es la finalidad de la intervención psicosocial, cuáles son los problemas y necesidades que usted pueda evidenciar y sus posibles tipos de intervención psicosocial que usted crea que se adapten mejor al caso: Intervención psicosocial con niños en contextos de vulnerabilidades [Intervención psicosocial con niños en contextos de vulnerabilidad. El caso del barrio Tierras Coloradas, Loja – Ecuador](#)

### Procedimiento:

Una de las estrategias claves para analizar la problemática social a intervenir es la evaluación inicial del problema psicosocial, con la ayuda de la *Figura 2* realice una evaluación inicial y señale las fases que siguió para identificarlos como se explica en la figura.

Una vez identificado el problema psicosocial a intervenir, plantee posibles enfoques para intervenir el problema.

Finalmente, a manera de ensayo de 450 palabras, redacte cuál es la finalidad de la intervención psicosocial que usted identificó en el recurso académico recomendado.

Nota. Por favor complete la actividad en un cuaderno o documento Word.

Felicidades, ha culminado con éxito esta intensa semana de trabajo, aproveche lo aprendido para organizarse mejor y priorizar lo importante para mantener una mentalidad positiva.





## **Semana 4**

### **Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales**

Estimado estudiante sea bienvenido a una nueva semana, es momento de orientarnos a la creación y aplicación, alejándonos un poco del área conceptual, sin embargo, no olvidemos que las bases teóricas nos permiten analizar las diferentes situaciones desde diversas perspectivas que se presentan, ya que esto nos ayuda a darle sentido a la práctica y nos permite comprender y analizar el problema.

Ahora ya está formando parte de la realidad de su centro de prácticas y se encuentra iniciando esta interesante aventura, es importante que nos familiaricemos con el contexto, los grupos, ahondar en la problemática y los casos especiales que se presentan.

Recuerde dialogar con su tutor externo sobre los casos de Necesidades Educativas Especiales y/o Específicas NEE/E a las que se pueda dar acompañamiento.

Por ello le sugiero dar lectura a estos importantes temas que seguro serán de gran apoyo para su vida diaria en el centro de práctica.

#### **1.9. Diseño de un programa de intervención**

¿Alguna vez ha pensado en cómo se crean los proyectos que buscan mejorar la vida de las personas? Detrás de cada iniciativa social hay un proceso bien estructurado que permite planificar, ejecutar y evaluar acciones para lograr un impacto positivo, el diseño de un programa de intervención es clave para abordar problemáticas específicas, asegurando que los esfuerzos realmente generen cambios significativos.



Para iniciar, es esencial tener presente el concepto de psicología de la intervención social, según Fantova (2018). Se define como un conjunto de conocimientos y prácticas basadas en la ciencia del comportamiento humano, que se manifiestan en las interacciones entre individuos, grupos y la sociedad en su conjunto. Su propósito es fomentar el empoderamiento, promover el cambio social y reducir las desigualdades. Para alcanzar estos objetivos, es crucial aplicar estrategias proactivas y preventivas que consideren la diversidad humana, facilitando la participación de personas y comunidades en los procesos de transformación social.

Por otro lado, la intervención social, según Toledo et al. (2021) es un proceso dinámico de interacción con el entorno, orientado a satisfacer las necesidades psicosociales de los individuos. Este enfoque implica adaptar y ajustar tanto los recursos sociales como el apoyo emocional que una persona puede recibir. El objetivo es asegurar que las intervenciones no solo aborden los requerimientos inmediatos, sino que también promuevan el bienestar integral a largo plazo, considerando el contexto único de cada persona.

En este sentido, la intervención psicosocial se fundamenta en un conjunto de estrategias orientadas a abordar, prevenir y tratar problemáticas que impactan tanto el bienestar psicológico como social de las personas. Estas acciones buscan mejorar la calidad de vida de individuos y grupos, promoviendo cambios positivos en sus emociones, comportamientos y contextos sociales.

Por otra parte, los programas de intervención son conjuntos de actividades planificadas y estructuradas diseñadas para mejorar aspectos específicos del desarrollo o bienestar de una persona.

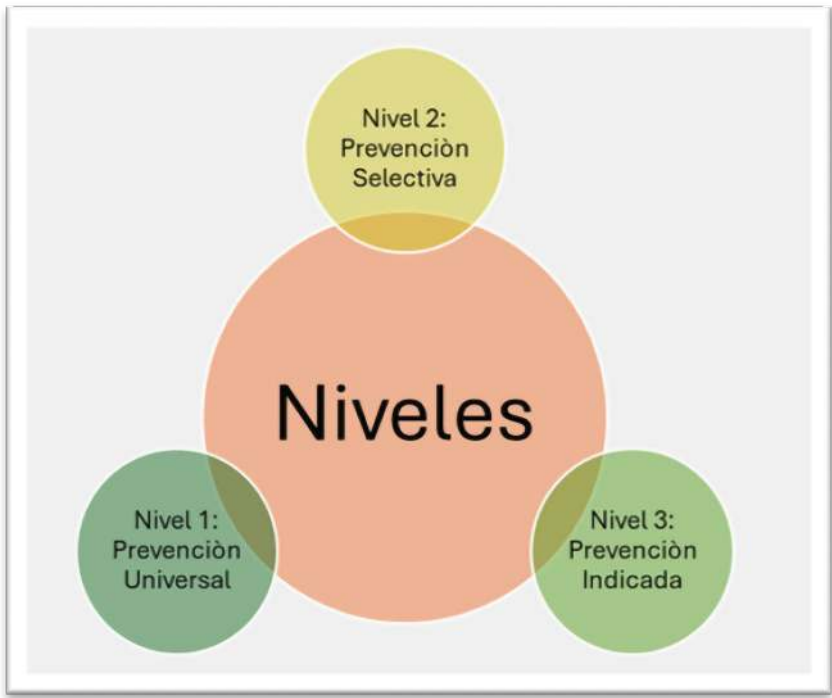
Estos suelen utilizarse en diversos contextos, como la educación, la salud mental, la terapia ocupacional y la rehabilitación, con el objetivo de fomentar habilidades, reducir problemas o mejorar la calidad de vida. Así mismo Palacio (2020) señala que los programas de intervención se basan en diferentes técnicas, dentro de los últimos años se ha utilizado programas de intervención basados en el mindfulness, dado que estas técnicas se encuentran útiles para abordar la ansiedad, la reactivación emocional y la capacidad atencional.



Entonces, al diseñar un programa de intervención se toma en cuenta los diferentes aspectos a considerar, dado esto según Turecki (2019, como se cita en López, 2024) considera diferentes niveles para diseñar un programa de intervención, llegando a clasificarlos de tres maneras.

Cada nivel se enfoca en diferentes poblaciones, lo que facilita obtener información relevante para diseñar un programa de intervención. A continuación, comparto la figura 3 que detalla los tres niveles clave a considerar en este proceso.

**Figura 3**  
*Niveles para diseñar un programa de intervención*



*Nota. Tomado de Programa de Intervención para la Prevención del Suicidio con Jóvenes sus Familias y Amigos: Una Revisión Sistemática (p. 2), por López, et al., 2024.*

- 1. Prevención universal:** este nivel de prevención está dirigido a la población en general o a un grupo amplio, sin centrarse en personas con factores de riesgo específicos. La estrategia de este enfoque consiste en promover el

bienestar y prevenir problemas potenciales en toda la comunidad, independientemente del nivel de riesgo individual. Su objetivo principal es implementar acciones que beneficien a todos, mejorando el bienestar general, previniendo posibles problemas y fomentando un desarrollo positivo en diversos contextos. De esta manera, se aplican medidas de amplio alcance diseñadas para elevar la calidad de vida de la población en su conjunto.

2. **Prevención selectiva:** este nivel se enfoca en grupos específicos de personas que tienen un mayor riesgo de desarrollar problemas o trastornos, aunque aún no muestran síntomas claros. Su objetivo es reducir la incidencia de problemas potenciales en poblaciones vulnerables, proporcionando apoyo y recursos antes de que los problemas se manifiesten. Al dirigirse a aquellos en mayor riesgo, se maximiza el impacto de las intervenciones, promoviendo un desarrollo más saludable y un mayor bienestar para estos grupos.
3. **Prevención indicada:** es una estrategia de intervención preventiva que se centra en individuos que ya muestran signos tempranos de problemas o comportamientos que podrían llevar al desarrollo de trastornos más graves. Al ofrecer un enfoque personalizado, se pueden abordar los problemas emergentes de manera más efectiva, mejorando la calidad de vida y reduciendo la necesidad de tratamientos más intensivos en el futuro.

En conclusión, los programas de intervención son esenciales para abordar problemas en la salud, educación y bienestar social, implementando estrategias para prevenir, reducir o resolver dificultades a nivel individual, grupal y comunitario. Con un enfoque estructurado y basado en evidencia, estos programas promueven cambios positivos en conductas, optimizan recursos y mejoran la calidad de vida de los participantes. Es crucial considerar el aspecto psicosocial, dado que este concepto carece de un marco claro, lo que puede generar confusión. Para profundizar en las bases epistemológicas de la intervención psicosocial, se recomienda revisar un recurso interactivo. Asimismo, un diseño cuidadoso es fundamental para el éxito de estos programas, siguiendo fases que aseguren intervenciones efectivas y sostenibles.



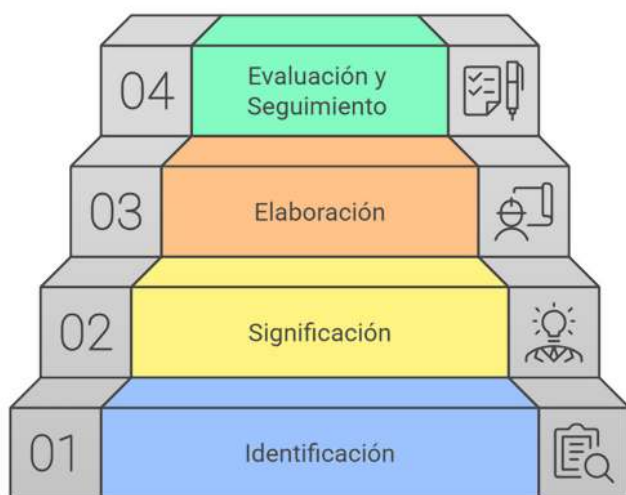
### 1.9.1. Ámbitos de intervención

Estimado estudiante, se ha preguntado ¿cómo se pueden aplicar estrategias de intervención en distintos contextos? En esta sección, conoceremos los principales escenarios donde la intervención psicosocial cobra vida y cómo cada uno de ellos contribuye al bienestar individual y colectivo ¡Acompáñeme a descubrirlo!

Dentro de esta semana se explorarán las posibles acciones concretas que pueden implementarse como estrategias de intervención. No obstante, es importante destacar que, hasta este punto, se ha podido analizar el problema, sin embargo, desde este punto la información debe enfocarse en la planificación y desarrollo del programa de intervención, el cual se organiza en fases como se muestra en la Figura 4 que tiene como fin dar a conocer los pasos para el diseño de un programa de intervención.

**Figura 4**

*Fases de diseño de un programa de intervención*



Nota. Sánchez, R., 2024.

### 1.9.2. Identificación de un problema de intervención

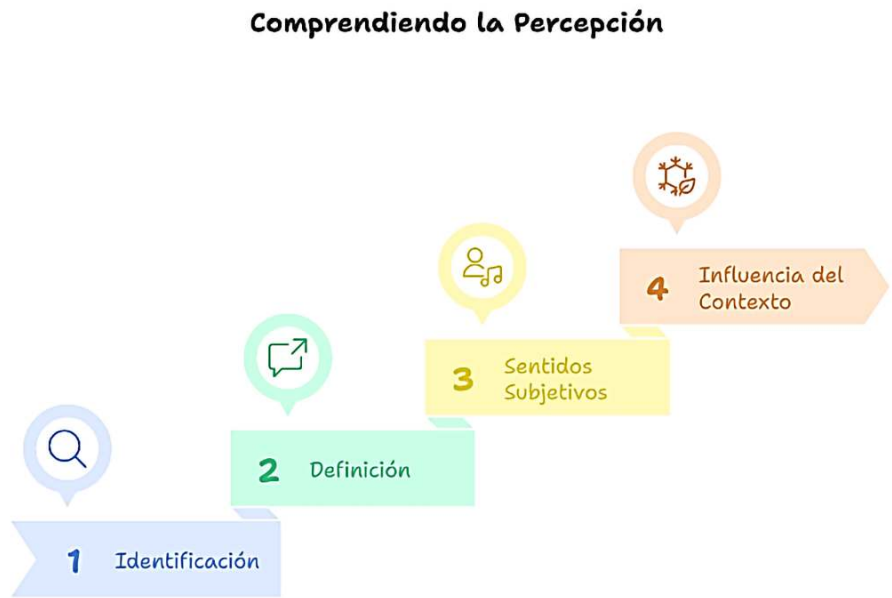
Primero inicio, antes de buscar soluciones, es fundamental comprender a fondo el problema. ¿De qué sirve una intervención si no sabemos con claridad qué está afectando a una comunidad? La identificación de un problema de intervención constituye el primer paso fundamental en el diseño de un programa, ya que implica reconocer y delimitar una situación o necesidad específica que requiere atención para prevenir, reducir o resolver dificultades que afectan a individuos, grupos o comunidades. En este sentido, Fernández (2020) destaca que esta fase debe incluir aspectos simbólicos y emocionales, ya que estos contribuyen a la construcción de sentidos subjetivos y facilitan la comprensión e influencia de los contextos relacionados con el problema o la necesidad identificada.

Por tal motivo, a continuación, en la Figura 5 se indican las fases que le permitirá realizar la definición del problema de una mejor manera y poder realizar la intervención abarcando los diferentes aspectos.





**Figura 5**  
*Definición del problema*



Nota. Sánchez, R., 2024.

De acuerdo, con lo que indica la Figura 5, al intervenir en una población adolescente que muestra un incremento en los niveles de ansiedad que afecta su desempeño académico, la definición del problema se centra en cómo dicha ansiedad impacta negativamente en el rendimiento escolar de los jóvenes. En este contexto, los sentidos subjetivos están relacionados con la manera en que los adolescentes perciben y experimentan la ansiedad en su desempeño académico, reflejando sus emociones, pensamientos y reacciones frente a esta situación. Asimismo, resulta esencial comprender la influencia del contexto, identificando los factores externos que contribuyen al problema, como las presiones familiares, escolares o sociales.

Por lo tanto, en la fase inicial de identificación del problema, es fundamental considerar estos diversos aspectos, ya que facilitan la significación del problema y permiten entender, de manera subjetiva, los diferentes contextos en los que surge la necesidad de intervención.

¡Mire qué interesante!, conocer los ámbitos de un problema de intervención, por ello le invito a sumergirse a una actividad práctica que le permitirá comprender en profundidad estos contenidos.



### Actividad de aprendizaje recomendada

Los contenidos abordados durante esta semana ofrecen una sólida base teórica que facilita el diseño de un programa de intervención. Además, incluyen información clave sobre la identificación de problemas o necesidades, así como sobre las fuentes y métodos para la recopilación de datos. En este contexto, se invita a realizar la actividad propuesta a continuación.

**Objetivo:** desarrollar habilidades para evaluar problemas o necesidades mediante el análisis del caso presentado. Esto permitirá identificar y definir con precisión el problema central, integrando los conocimientos adquiridos durante la semana y fortalecer la comprensión y aplicación de conceptos teóricos relacionados con la evaluación de problemas o necesidades.

**Descripción:** en esta actividad tendrá que realizar una lectura comprensiva del caso presentado en el libro de Bravo (2020), complementada con la consulta a la bitácora de Fernández (2020). Finalmente, se procederá a identificar el problema central planteado en el caso y formular una definición clara y precisa del mismo.

#### Procedimiento:

1. Revisar los contenidos teóricos presentados durante esta semana y distinguir con precisión las orientaciones relacionadas con la



evaluación de problemas o necesidades, así como las referencias a las fuentes y métodos para la obtención de información.

2. Proceda a leer el caso presentado en el siguiente libro de Bravo (2020) desde la página 119 hasta la página 121 de la bitácora de Fernández (2020). [9 Propuestas de intervención psicosocial](#).
3. Identifique el problema y la definición de este.

*Nota.* Puede contestar las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento de Word.



¡Hemos terminado con una semana exitosa!, siga adelante, nunca olvide que tiene la capacidad para superar cualquier obstáculo, y recuerde: cada pequeño esfuerzo suma.

### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



## Semana 5

### Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales

Distinguido estudiante, durante esta semana se estudiarán conceptos teóricos orientados al desarrollo de habilidades para evaluar problemas psicosociales, estos contenidos permitirán reflexionar sobre la situación actual de un problema y prever posibles condiciones futuras, lo que implica realizar análisis adecuados basados en información relevante.

#### 1.10. Evaluación del problema o necesidad sobre la que va a intervenir

La evaluación constituye un elemento fundamental en cualquier acción a realizarse, especialmente dentro de un programa de prevención, la importancia radica en analizar el problema o necesidad de intervenir, dando prioridad a la necesidad de la población objetivo para responder eficazmente a las demandas, de esto dependerá el éxito o fracaso del programa de intervención (Escobar, 2017).



Para identificar adecuadamente la problemática, se propone el uso del árbol de problemas, debido a que permite reconocer las causas y consecuencias del conflicto, tomando en cuenta la Figura 6 este esquema del árbol viene representado por: el tronco que manifiesta el problema principal, las raíces simbolizan las causas y las ramas muestran las consecuencias, con este ejercicio se busca generar una visión más amplia acerca de la necesidad o problema (González-Muñoz et al., 2023).

**Figura 6**

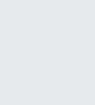
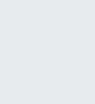
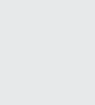
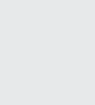
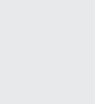
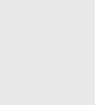
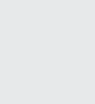
*Árbol de problemas*



Nota. Sánchez, R., 2024.

Como podemos observar, un árbol de problemas es una herramienta visual que ayuda a identificar, analizar y comprender una situación problemática. Está compuesto por tres partes principales:

- Efectos (Consecuencias): son los resultados o impactos negativos que genera el problema principal. Se representan en la parte superior del árbol (las ramas) y muestran cómo el problema afecta a las personas o a la comunidad.

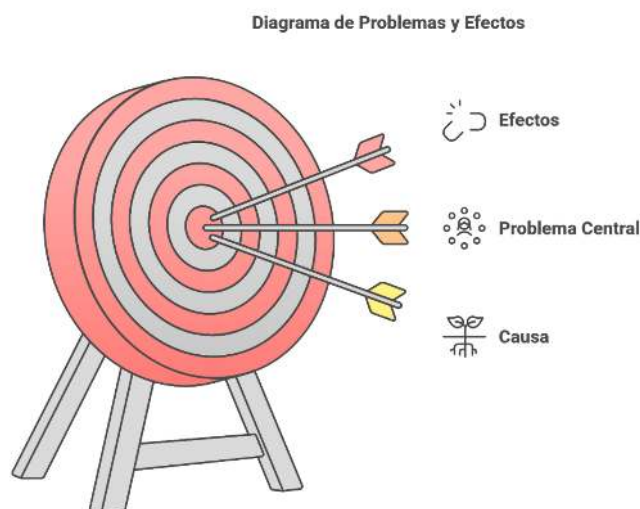


- Problema central: es la situación principal que se quiere analizar o resolver. Se ubica en el tronco del árbol, ya que conecta las causas (raíces) con los efectos (ramas).
- Causas (Raíces): son los factores o situaciones que originan el problema central. Se encuentran en la parte inferior del árbol (las raíces) y pueden ser de tipo social, económico, cultural o personal.

Este modelo permite identificar las relaciones causa-efecto y sirve como base para diseñar estrategias de intervención eficaces.

### Figura 7

*Diagrama del árbol de problemas*



Nota. Sánchez, R., 2024.

En definitiva para construir el árbol de problemas, se considera el diagrama de la Figura 7, comenzando por identificar los problemas principales mediante una lluvia de ideas, estableciendo criterios de prioridad, para definir los efectos, que se representan como las ramas del árbol se evalúa su importancia considerando que algunos pueden estar interrelacionados y a su vez desencadenar otros efectos, si se concluye que estos efectos son significativos, se determina que el problema necesita una solución y se

procede a definir las causas, que son las raíces del árbol, formulando la pregunta ¿Por qué se produce el problema o necesidad? Al igual que los efectos, las causas pueden generar otras causas, reflejando complejidad en el problema (González-Muñoz et al., 2023).

### 1.11. Fuentes y métodos para obtener información

Seguidamente estimado estudiante, se indican los instrumentos que se utilizan para recolectar los datos y poder realizar el diseño de la intervención.

- **Observación:** esta técnica es valiosa porque amplía la información y la comprensión de la situación y del contexto donde se desarrolla la problemática.
- **Test psicológicos:** son herramientas de gran importancia dentro de la intervención psicosocial, ya que consiste en instrumentos que son previamente validados y consolidados.
- **Entrevistas:** es un método de carácter empírico cualitativo que se basa en la recolección de la información a través de la comunicación directa y personal entre el investigador y beneficiarios directos o indirectos del estudio (Feria et al., 2020).

Con la finalidad de fortalecer el aprendizaje de los contenidos abordados durante esta semana, se invita cordialmente al estudiante a desarrollar la actividad recomendada a continuación.



#### Actividad de aprendizaje recomendada

Los contenidos abordados durante esta semana cuentan con una fundamentación teórica que facilita la comprensión sobre la evaluación de problemas o necesidades, así como sobre las fuentes y métodos para la obtención de información. Por ello, se solicita realizar la siguiente actividad propuesta.



**El objetivo es** desarrollar la capacidad de identificar fuentes y métodos de recolección de información utilizando casos prácticos, aplicando los conceptos teóricos aprendidos en la semana 4 y 5 y lograr construir un diagrama del árbol de problemas que facilite el análisis y la organización de las causas y efectos del problema planteado.

**Descripción:** para llevar a cabo esta actividad, se propone realizar un análisis de los contenidos teóricos estudiados durante las semanas 4 y 5, prestando especial atención a las orientaciones relacionadas con la evaluación de problemas o necesidades. Identifique las referencias específicas a las fuentes y métodos utilizados para obtener información relevante como se indica en el procedimiento.

**Procedimiento:**

1. Proceda a leer el caso presentado en el libro de Bravo (2020) desde la página 107 hasta la página 130 de la bitácora de Fernández (2020). [9 propuestas de intervención psicosocial](#)
2. Extraiga la fuente o método que se utilizó en el caso para recolectar la información en los protagonistas del mismo.
3. Acorde a los fundamentos teóricos abordados, realice el diagrama del árbol de problemas del [Anexo 4. Matriz de análisis de problemáticas psicosociales - Árbol de problemas](#), que se encuentra en esta guía didáctica.

*Nota.* Puede contestar las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento de Word.

Felicitaciones ha culminado con éxito esta semana.





## **Semana 6**

### **Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales**

Hemos llegado a la semana seis y con ella nuevos retos, le invito proponer las opciones de solución del problema psicosocial identificado en el centro de práctica, utilizando la técnica del árbol de objetivos. Para ello es importante leer comprensivamente los contenidos que a continuación se brindan con la finalidad de esclarecer las diferentes inquietudes.

Recuerde que el Prácticum 3 va anclado a un proyecto de vinculación, por lo tanto, los objetivos siempre deben ir planteados de manera simultánea en función de la problemática de su centro y del proyecto de vinculación.

Es hora de adentrarnos más en este interesante tema.

#### **1.12. Formulación de objetivos**

Definir los objetivos en un programa de intervención psicosocial es crucial porque estos establecen una dirección clara y proporcionan un marco para medir el éxito de la intervención. Los objetivos actúan como guías que delinean las metas específicas que se desean alcanzar, asegurando que las acciones y recursos se orienten de manera efectiva hacia la mejora del bienestar psicosocial de los participantes.

¿Para qué formular objetivos en un programa de intervención psicosocial?

La World Health Organization [WHO] (2020) OMS, publica guías que subrayan la importancia de los objetivos claros en intervenciones psicosociales, especialmente en contextos de crisis y emergencia, para proporcionar una estructura y una metodología evaluativa que permita ajustar los programas según las necesidades cambiantes de los participantes.





Según Piñuela y Yela-García (2019) entre los objetivos destacados de la Psicología Comunitaria se encuentran la promoción de la participación activa en asuntos públicos, tanto a nivel cercano como en contextos más amplios, y la mejora de la calidad de vida. Este último se refiere a las condiciones objetivas y su percepción subjetiva, que posibilitan a las personas satisfacer sus necesidades biológicas, psicológicas y sociales, avanzando hacia un estado de mayor bienestar.

En definitiva, formular objetivos en un programa de intervención psicosocial es esencial para proporcionar un marco de referencia claro tanto para los profesionales como para los beneficiarios. Los objetivos no solo delimitan los alcances de la intervención, sino que también motivan a los participantes al darles una visión clara de lo que se espera alcanzar y de cómo se beneficiarán del programa. Además, se considera que contar con objetivos bien estructurados permite ajustar el programa en el camino, a medida que se identifican las necesidades cambiantes de los participantes o del contexto, lo cual es fundamental en el trabajo psicosocial donde cada comunidad y grupo presenta particularidades únicas.

### 1.13. Árbol de objetivos

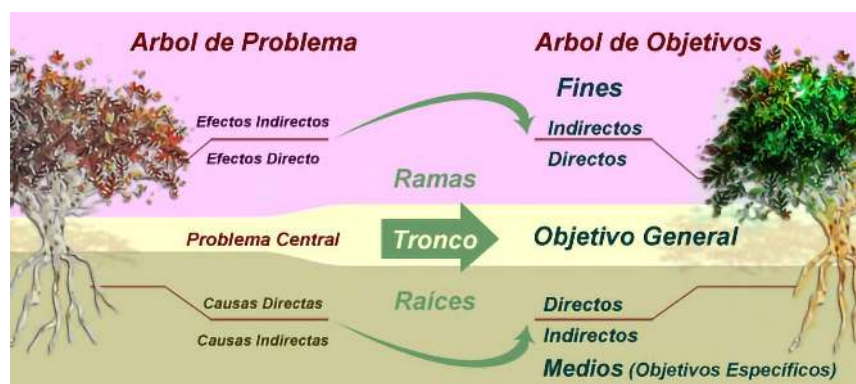
El árbol de objetivos es una herramienta fundamental en la planificación de programas, ya que permite identificar, jerarquizar y relacionar las metas principales y secundarias de una intervención. Este enfoque facilita una comprensión integral de los fines a alcanzar, estableciendo vínculos claros entre los objetivos específicos y el propósito general. Su formulación no solo garantiza una estructura lógica, sino que también optimiza la toma de decisiones al alinear las acciones con las necesidades identificadas. En este contexto, se propone la construcción de un árbol de objetivos como un paso clave para articular estrategias efectivas y promover el éxito del programa.



En la práctica, los objetivos se formulan como se ilustra en la Figura 8, convirtiendo los estados negativos del árbol de problemas en soluciones expresadas en estados positivos, para lo cual se puede utilizar una técnica de la metodología de marco lógico que es el árbol de objetivos. Iniciemos el análisis, revise la siguiente figura:

**Figura 8**

*Análisis de objetivos*



Nota. Tomado de Árbol de objetivos [Ilustración], por León Vera, A., s. f., [Proyectoedu](https://proyectoedu.org/), CC BY 4.0.

La figura muestra cómo se analiza y se estructura el árbol de objetivos a partir del árbol de problemas.

De acuerdo, con esta técnica, especificada en la Figura 8 sobre el árbol de objetivos, el problema central se convierte en una situación positiva, que viene a ser el objetivo general de la intervención. Existen dos tipos de objetivos: El objetivo general corresponde a la versión “en positivo” del problema, se aconseja que un programa de intervención tenga un solo objetivo general. El otro tipo de objetivos son los específicos que se refiere a las situaciones a superar para lograr el objetivo general, se relacionan con el objetivo general, por medio de las actividades que se planifican para alcanzar cada objetivo específico.

El objetivo general responde, en definitiva, a la pregunta para qué se realiza la intervención, por tanto, tiene relación con la razón de ser del programa, mientras que los objetivos específicos corresponden a una declaración concreta de lo que se intenta realizar para alcanzar lo formulado en el objetivo general.



Es necesario señalar que al formular el objetivo específico no se debe confundir con las acciones o actividades (Barbosa y Moura, 2013).

En cuanto se realiza el análisis de los objetivos, convirtiendo las causas en medios, el problema en objetivo general y los efectos en medios, se puede formular con mayor claridad los objetivos específicos, con lo cual también se puede finalmente plantear alternativas de solución, de esta forma, en la Tabla 1 se expone un ejemplo con distintas interrogantes que permitirá desarrollar un objetivo general.

**Tabla 1**  
*Ejemplo Objetivo general*

Interrogantes	Elementos
1. ¿Qué cambiar?	Mejorar el clima educativo inapropiado
2. ¿Para quién?	Personal de la institución educativa
3. ¿Cómo?	Implementando reglas que ayuden a establecer un adecuado ambiente laboral y promocionar una cultura inclusiva y de buen trato, así mismo estandarizar la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje
4. ¿Dónde?	Unidad Educativa .....
5. ¿Cuándo?	En el período de año...

Nota: Sánchez, R., 2024.



En la tabla 1 se puede visualizar como el ejemplo pretende explicar que mejorar el clima educativo es esencial para fomentar un ambiente de aprendizaje seguro y acogedor para promover relaciones interpersonales sanas y respetuosas, profesores y estudiantes. Además de Implementar normativas que establezcan un adecuado ambiente laboral y una cultura inclusiva de buen trato no solo beneficiará a los docentes, sino que también permitirá a los estudiantes alcanzar sus objetivos de aprendizaje.

Del mismo modo, en la Tabla 2 se representa un ejemplo de los objetivos específicos con interrogantes que abordan distintos elementos que permitirán el desarrollo de los mismos.

**Tabla 2**  
*Ejemplo de objetivos específicos*

Elementos	Interrogantes
LA SITUACIÓN A CAMBIAR Específica a la situación modificada (resultado esperado)	1. ¿QUÉ CAMBIAR?
POBLACIÓN OBJETIVO A quién se dirige la intervención	2. ¿PARA QUIÉN?
LA MEDIDA EN QUE OCURRIRÁ EL CAMBIO Expresa las normas y criterios que permitirán apreciar su grado de éxito (% Tasas)	3. ¿CUÁNTO CAMBIAR?
EL ÁMBITO DE APLICACIÓN Circunscribe la zona geográfica o sitio en que se desarrolla la actividad	4. ¿DÓNDE?
TIEMPO DE APLICACIÓN Indica el tiempo en que el objetivo debería ser alcanzado	5. ¿CUÁNDO?

Nota: Sánchez, R., 2024.

Tenga en cuenta que cada elemento tiene su propia característica, la cual debe analizarse a conciencia para responder certeramente a la interrogante y poder generar un objetivo de calidad.



## 1.14. Actividades

Una vez que se han formulado los objetivos, es necesario que los volvamos operativos, esto es posible gracias a las acciones, para Barbosa y Moura (2013) la acción es un conjunto de actividades que contribuyen a la realización de los objetivos, con lo cual la intervención alcanza los resultados esperados. La acción puede tener distintos grados de complejidad, eso depende del alcance de los objetivos, los mismos que dependen de la magnitud de la intervención, esa complejidad determina que una acción se descomponga en actividades y tareas.

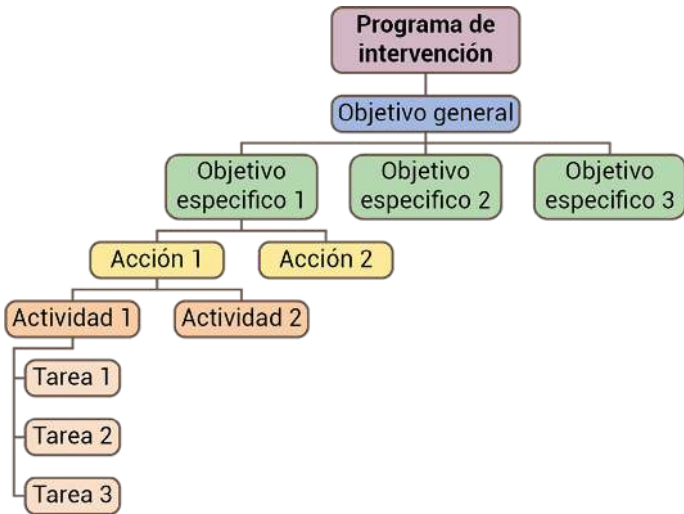
Las actividades se las puede definir como un tipo de trabajo que se realiza con cierta especificidad, son concretas y se componen de unidades más pequeñas que se las conoce como tareas. Por ejemplo: si el objetivo es reducir la violencia intrafamiliar en una comunidad, una acción puede ser investigar el tipo de prácticas culturales que tienen los miembros de la comunidad frente a la solución de conflictos. En cuanto a la actividad, puede ser, por ejemplo: hacer una encuesta o entrevista para conocer esas prácticas culturales y finalmente se tiene que organizar la tarea o tareas, que consiste en preparar las preguntas para la encuesta, definir las personas que participarían de esa encuesta, establecer el número de encuestas que se van a requerir, etc.

La forma como interactúan estos componentes del proceso de intervención lo podemos observar en la Figura 9 en la que se puede evidenciar como el programa es el eje que articula los demás componentes, objetivo, acción, actividad y tarea.



**Figura 9**

*Componentes del Programa de intervención*



*Nota.* Tomado de *Programas educativos y sociales: Planificación, gestión, seguimiento y evaluación* (p. 2), por Barbosa y Moura, 2013, Madrid: Narcea de Ediciones.

La figura presenta los componentes del programa de intervención.

Planificar las acciones, actividades y tareas conlleva la definición de los recursos que se necesitan para la ejecución, es decir que se requiere estimar costos, pero además se debe señalar el tiempo que se necesita y cuándo se ejecuta, situación que implica la construcción de una línea de tiempo o cronograma del programa de intervención (Barbosa y Moura, 2013).

Hemos avanzado significativamente con estos interesantes contenidos, ahora le invito a reforzar sus conocimientos, desarrollando la siguiente actividad.



### **Actividad de aprendizaje recomendada**

Como parte de su formación en prácticas comunitarias, le invito a transformar los elementos identificados en el árbol de problemas en una visión positiva y orientada hacia soluciones, mediante la elaboración de

un árbol de objetivos. Este ejercicio le permitirá estructurar metas claras y efectivas, esenciales para diseñar intervenciones psicopedagógicas dirigidas a las comunidades con las que trabajará.

El objetivo de esta actividad le permitirá desarrollar habilidades clave para estructurar programas de intervención de manera organizada y efectiva, asegurando que sus acciones en el campo tengan un impacto positivo y sostenible.

**Descripción:** para llevar a cabo esta actividad, se propone realizar una revisión teórica sobre la formulación de objetivos, puesto que esto permitirá apoyar su trabajo, seguidamente se analizará la actividad de la anterior semana, ya que esto le permitirá desarrollar su actual tarea, con base en el análisis construirá un árbol de objetivos de manera organizada y jerárquica. Y finalmente reflexionará sobre esta actividad y como esta le ayudará en la aplicación de estrategias.

### **Procedimiento:**

#### **1. Revisión teórica:**

Consulte el material compartido esta semana sobre la formulación de objetivos, el cual les proporcionará una base sólida para sustentar su trabajo teóricamente.

#### **2. Análisis previo:**

Retome la información recopilada en el análisis de problemas psicosociales realizado anteriormente. En particular, enfoque su atención en el árbol de problemas desarrollado, ya que su tarea consiste en:

- a. Transformar los **problemas principales** en el **objetivo general** del programa.
- b. Convertir las causas en los **medios** necesarios para alcanzar ese objetivo.



c. Reinterpretar los **efectos** como los **finés** o resultados esperados del logro del objetivo.

### 3. Construcción del árbol de objetivos:

Con base en el análisis anterior, organice la información en forma jerárquica y lógica, asegurándose de reflejar claramente cómo cada elemento contribuye al objetivo general.

### 4. Reflexión y aplicación:

Reflexione sobre cómo este ejercicio les ayudará a diseñar estrategias psicopedagógicas prácticas, considerando las necesidades específicas de la comunidad asignada.

Finalmente, procese la información en el siguiente [Anexo 5. Matriz de análisis de problemáticas psicosociales - Árbol de objetivos](#).

## Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



### Semana 7

## Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales

Querido estudiante, durante esta semana abordaremos los contenidos que permitirán definir con precisión la finalidad de la intervención psicosocial. Es importante recordar que el objetivo principal de esta intervención es resolver problemas o atender necesidades específicas. Por ello, resulta esencial establecer con claridad las acciones a realizar y determinar los beneficiarios directos de estas acciones.

Es hora de dar una lectura comprensiva a estos apartados que vienen a continuación para que su práctica sea muy provechosa.





## 1.15. Determinación del programa de intervención

La determinación de un programa de intervención es un proceso estructurado que busca abordar de manera efectiva una problemática específica en un contexto determinado. Este proceso se compone de varias fases esenciales:

1. **Análisis y diagnóstico:** se identifica y comprende la situación actual, evaluando las necesidades y problemas existentes. Este diagnóstico permite establecer las prioridades y fundamentar la intervención (Ministerio de Educación y Formación Profesional, n.d.).
2. **Planificación:** se definen los objetivos generales y específicos, se diseñan las estrategias y actividades a implementar, y se asignan los recursos necesarios. Es fundamental que las acciones propuestas sean viables y estén alineadas con las necesidades identificadas (Stagnaro, 2019).
3. **Ejecución:** se implementan las actividades planificadas, asegurando la coherencia con los objetivos establecidos y adaptándose a posibles cambios en el entorno (Ministerio de Educación y Formación Profesional, n.d.).
4. **Evaluación:** etapa final en la que **se evalúan los resultados obtenidos** y se confirma si las metas preestablecidas se han cumplido o no. En caso negativo, se deberá realizar cambios de mejora en el programa para cumplir con los objetivos y solucionar el problema (Universidad Internacional de La Rioja [UNIR], 2023).

## 1.16. Selección de participantes en el programa

Está por demás decir que un programa de intervención sin usuarios o beneficiarios no tendría razón de realizarse, es así que no podemos desestimar este importante componente. Este tipo de intervención se estructura alrededor de un conjunto de actividades diseñadas para modificar conductas y crear oportunidades que aseguren y potencien el bienestar de sus beneficiarios, ya sea un gran, mediano o pequeño grupo o acciones individuales, los desafíos que enfrentan estos colectivos son multifacéticos e incluyen, pero no se limitan a: el desarrollo escolar deficiente, la falta de



formación profesional, dificultades en la integración laboral, la exclusión social, o la carencia de habilidades sociales cruciales para una vida diaria funcional (UNIR, 2023).

### **Figura 10**

*Participantes de un programa de intervención*



*Nota. Sánchez, R., 2024.*

Sin importar la estrategia o técnica de selección de los participantes, no se debe dejar de lado el hecho de que pertenecen a un entorno social, que han desarrollado relaciones, símbolos, categorías, valores y normas para la interacción humana que se deben entender dentro de los contextos sociales en los que se producen (Sánchez-Vidal, 2020).

Para resumir, le invito a revisar la siguiente infografía, en la que encontrará información relevante que le permitirá conocer más a fondo sobre cómo determinar un programa de intervención psicosocial, desde el análisis hasta la elección de los beneficiarios.

[Determinación de un programa de Intervención](#)

¿Qué le ha parecido el tema? Es interesante, ¿verdad? Ahora, le invito a enriquecer lo aprendido participando en la actividad que se presenta a continuación.



### Actividad de aprendizaje recomendada

En esta actividad se va a utilizar toda la información generada previamente, porque ha llegado el momento de planificar el programa de intervención.

**Objetivo:** desarrollar habilidades críticas y creativas para analizar, organizar y sistematizar información relevante, con el propósito de planificar y diseñar un programa de intervención innovador y adaptado al contexto específico.

**Descripción:** esta actividad está diseñada para promover un análisis de los contenidos estudiados durante la semana, con el fin de avanzar en la planificación de un programa de intervención adaptado al contexto, se realizará la siguiente actividad donde primero analizará los contenidos teóricos, seguido se recolectará y organizará información destacando elementos claves para la formulación del programa, acabado esto realizará una planificación en la cual propondrá soluciones innovadoras y finalmente sistematizará la información que sea relevante y coherente con los programas de intervención, esta actividad la realizará en su libreta de apunte o en un documento de Word.

#### Procedimiento:

1. Analice de manera crítica los contenidos teóricos abordados durante esta semana, identificando los conceptos clave.
2. Reúna y organice toda la información generada hasta la fecha, especialmente aquella registrada en las matrices elaboradas, para identificar los elementos esenciales que se incluirán en el programa de intervención.



3. Emplee su pensamiento crítico y creatividad en la planificación del programa de intervención, buscando soluciones innovadoras y adaptadas al contexto.
4. Sistematice cuidadosamente la información seleccionada, asegurándose de que sea pertinente para el diseño del programa de intervención.

Nota. Elabore las actividades en su libreta de apuntes o en un documento Word.

Enhorabuena, ha tenido un avance significativo en sus prácticas, cada día está más cerca de sus objetivos, siga adelante, un paso a la vez.

### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



## Semana 8

### Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales

#### 1.17. Planificación del programa de intervención psicosocial

Estimado estudiante, durante esta semana se trabajará en la planificación del programa de intervención psicosocial. Para ello, es fundamental sistematizar los resultados obtenidos en las actividades realizadas previamente, transformándolos en insumos clave para el diseño del programa. Este proceso requiere creatividad, pensamiento crítico y un enfoque propositivo.

La programación es una herramienta estratégica que permite generar ideas basadas en la información recopilada y en los fundamentos teóricos desarrollados a lo largo del curso.

El impacto de la intervención socioeducativa es incuestionable. Cuando se logran los objetivos propuestos y las competencias deseadas, Belmonte (2017, como se citó en Begoña, 2024) se alcanza la realización personal del individuo y se contribuye de manera significativa a la construcción de una sociedad más justa, integrada e igualitaria. En este guion, se explorarán los



fundamentos de cómo los programas socioeducativos pueden ser concebidos, planificados e implementados eficazmente para maximizar su impacto positivo en la sociedad.

A continuación, le proporcionaré el formato para que pueda desarrollar el programa de intervención psicosocial, el cual se encuentra en el [Anexo 6. Formato para elaboración del Programa de Intervención Psicosocial](#) de esta guía.

Por favor, analice detenidamente cada paso para que su desarrollo sea óptimo. Recuerde que elaborar un programa de intervención psicosocial en contexto comunitario es un proceso fundamental para generar cambios significativos y sostenibles en la sociedad. Desde el ámbito psicopedagógico le permitirá abordar problemáticas desde una perspectiva integral, combinando el trabajo con seres humanos y comunidades para fomentar su adelanto y bienestar.

Como futuro psicopedagogo, es fundamental que comprenda que una intervención bien estructurada no solo transforma la realidad de quienes la reciben, sino que también fortalece su propio rol como agente de cambio social.

La intervención psicosocial no es un trabajo únicamente, es un compromiso que conlleva mejorar la calidad de vida de las comunidades.

Al terminar esta actividad usted estará en la capacidad de aprender a estructurar un programa de intervención psicosocial, ya que cuenta con elementos concretos que serán muy útiles para su vida práctica.



### Actividad de aprendizaje recomendada

Con la expectativa de consolidar su aprendizaje, le invito a dar respuesta a las siguientes interrogantes incluidas en la autoevaluación 1.





## Autoevaluación 1

1. ¿Qué busca lograr la intervención psicosocial en las comunidades?
  - a. Resolver únicamente problemas económicos.
  - b. Promover el bienestar individual y colectivo.
  - c. Sustituir la acción de las comunidades en sus problemáticas.
2. ¿Qué rol desempeña la psicología comunitaria en el ámbito social?
  - a. Implementar medidas coercitivas para la transformación social.
  - b. Involucrar a las comunidades en el cambio social.
  - c. Ignorar las problemáticas comunitarias y centrarse en el individuo.
3. ¿Cuál es uno de los valores principales de la psicología comunitaria?
  - a. Impulsar la igualdad y la justicia social.
  - b. Reforzar la competitividad individual.
  - c. Sustituir a los servicios públicos en las comunidades.
4. ¿Cómo influye el contexto social en la percepción de problemáticas psicosociales?
  - a. Es irrelevante, ya que las problemáticas son universales.
  - b. Determina cómo se perciben y abordan los problemas.
  - c. Solo afecta a los grupos vulnerables.
5. ¿Qué herramienta facilita la identificación de causas y consecuencias de un problema?
  - a. Entrevistas estructuradas.
  - b. Árbol de problemas.
  - c. Análisis SWOT.
6. ¿Qué caracteriza a la prevención universal?



- a. Se dirige exclusivamente a personas con factores de riesgo identificados.
- b. Se enfoca únicamente en resolver problemas existentes.
- c. Busca mejorar el bienestar general de toda la comunidad.

7. ¿Qué representa el tronco en el árbol de problemas?

- a. El problema principal que se desea abordar.
- b. Las raíces del problema principal.
- c. Las consecuencias directas del problema.

8. ¿Qué técnica combina observación y análisis contextual en el diagnóstico psicosocial?

- a. Análisis estadístico.
- b. Árbol de objetivos.
- c. Entrevistas cualitativas.

9. ¿Cuál es el propósito principal de la evaluación en un programa de intervención?

- a. Identificar los recursos más costosos para las acciones.
- b. Determinar si se han alcanzado los objetivos planificados.
- c. Evitar modificaciones en el programa durante su ejecución.

10. ¿Qué define un objetivo general en un programa de intervención?

- a. La lista de actividades específicas para alcanzar metas.
- b. La razón de ser del programa y su meta principal.
- c. La división de recursos entre diferentes áreas del programa.

11. ¿Cómo se diferencian los objetivos específicos de los generales?

- a. Son declaraciones concretas que detallan pasos para alcanzar el objetivo general.
- b. Incluye todas las actividades del programa.



c. Se enfocan en resultados generales sin planificación detallada.

12. ¿Qué herramienta ayuda a convertir problemas en objetivos dentro de un programa?

- a. Árbol de problemas.
- b. Cronograma de actividades.
- c. Árbol de objetivos.

13. ¿Qué debe incluir la planificación de actividades?

- a. Solo los objetivos generales del programa.
- b. Recursos, costos y tiempos necesarios para su ejecución.
- c. Una lista general de problemas identificados.

14. ¿Qué herramienta permite organizar las actividades a lo largo del tiempo?

- a. Árbol de objetivos.
- b. Cronograma de actividades.
- c. Análisis situacional.

15. ¿Qué elemento influye en la percepción de un problema social como negativo?

- a. Los juicios de valor y criterios de sectores sociales con cierto poder.
- b. Exclusivamente los valores individuales.
- c. La imposibilidad de medir su impacto.

16. ¿Qué enfoque es clave para abordar problemáticas psicosociales?

- a. Una visión puramente individualista.
- b. Un enfoque histórico-cultural y multidisciplinario.
- c. La aplicación de normas universales sin adaptación al contexto.

17. ¿Qué característica distingue al enfoque multidimensional en la intervención psicosocial?





- a. Se limita al análisis de un solo aspecto del problema.
- b. Considera múltiples factores interconectados en la evaluación de la problemática.
- c. Excluye factores subjetivos como las emociones.

18. ¿Qué elemento es crucial en la evaluación inicial de una problemática social?

- a. Diagnosticar causas y efectos desde una perspectiva subjetiva.
- b. Aplicar soluciones predefinidas sin análisis previo.
- c. Ignorar los factores contextuales.

19. ¿Cuál es el objetivo principal de la evaluación en un programa?

- a. Confirmar el cumplimiento de objetivos y ajustar acciones si es necesario.
- b. Documentar los errores para justificar el fracaso.
- c. Garantizar la ejecución sin modificaciones.

20. ¿Qué etapa sigue a la ejecución en un programa de intervención?

- a. La planificación inicial.
- b. La evaluación de resultados.
- c. El diseño del árbol de objetivos.

[Ir al solucionario](#)

¡Felicitaciones! Ha concluido con éxito el estudio de esta unidad.

Querido estudiante, hemos finalizado el estudio de la primera unidad de esta asignatura, esperando que nuestras expectativas hasta el momento se hayan cumplido con éxito.





Como producto tangible se desarrolló el programa de intervención, ahora, es momento de ejecutarlo, para esto aprenderá acerca de los diferentes modelos de intervención que le ayudarán a desarrollarlo de una manera más asertiva.



## Resultado de aprendizaje 2:

Participa en el diseño e implementación de estrategias y resolución de problemáticas psicosociales.

Para lograr este resultado de aprendizaje, usted deberá desarrollar la capacidad de diseñar e implementar estrategias efectivas para enfrentar problemáticas psicosociales, lo que implica no solo comprender los problemas, sino también intervenir de manera concreta en la comunidad. A través del estudio de las distintas temáticas propuestas para esta unidad, desarrollará habilidades para analizar situaciones, proponer soluciones y participar activamente en intervenciones que promuevan el bienestar social.

Explorará herramientas clave para la identificación de problemas, el diseño de estrategias y la toma de decisiones fundamentadas, asegurando que cada acción tenga un impacto significativo. Con este conocimiento, no solo ampliará su perspectiva profesional, sino que también se convertirá en un agente de cambio capaz de transformar realidades.

### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas

Recuerde revisar de manera paralela los contenidos con las actividades de aprendizaje recomendadas y actividades de aprendizaje evaluadas.



## Semana 9

Distinguido estudiante, bienvenido a esta nueva semana de estudio, a lo largo de estos días, aprenderá acerca de la resolución de problemas y sobre cómo utilizar el modelo de intervención que le permitirá entender y abordar las particularidades de cada comunidad.

En esta semana usted iniciará con la planificación de los tres talleres de intervención psicosocial, para enfrentar el problema identificado al interior del centro de prácticas, para lo cual debe tomar en cuenta los contenidos teóricos



de la guía didáctica y paso a paso durante el transcurso de las siguientes semanas implementará su desarrollo. Esta planificación la elaborará conjuntamente con su tutor externo.

Abordar la resolución de problemas psicosociales implica ajustar las acciones a las características propias del entorno en el que se presenta la situación, utilizando modelos de intervención adecuados, en esta semana, estimado estudiante, se estudiará cómo intervenir en contextos comunitarios, entendiendo que cada comunidad posee particularidades únicas que deben ser consideradas para generar transformaciones positivas que impulsen su desarrollo.

## **Unidad 2. Modelos de intervención en el contexto comunitario**

---

¿Cómo puede un modelo de intervención comunitaria transformar la realidad de una comunidad?

Esta pregunta invita a reflexionar sobre el impacto de las estrategias diseñadas para abordar problemáticas colectivas, considerando el contexto, las necesidades y los recursos disponibles. Analizar un modelo de intervención implica identificar sus fundamentos teóricos, métodos prácticos y resultados esperados, así como el rol activo de los miembros de la comunidad en el proceso.

Los modelos de intervención en contextos comunitarios están destinados a la comprensión y abordaje de las necesidades y fortalezas específicas de una comunidad, con el fin de promover un bienestar y desarrollo sostenible, también los modelos consideran características específicas de cada comunidad y su entorno, para fomentar la participación de sus miembros y la sostenibilidad de los cambios propuestos (Jacques, 2019).

En la actualidad, se encuentra presente con mayor influencia el modelo de atención comunitaria en salud mental, el cual se basa en integrar el enfoque psicosocial dentro de la comunidad, promoviendo las redes de apoyo como familiar y social para que de esta manera exista una recuperación más efectiva (Juliá-Sanchis et al., 2020). Es importante recalcar que este modelo considera



y prioriza una participación social activa, debido a que no se centra únicamente en el tratamiento de las psicopatologías, sino también en la prevención de los problemas psicosociales y en la promoción de la salud mental.

## 2.1. Implementación del programa de intervención

Implementar un programa de intervención es un proceso que permite ejecutar un conjunto de actividades o estrategias que se han destinado para abordar problemas específicos en un contexto determinado y es necesario que se mantenga en alineación a los objetivos propuestos.

De acuerdo, con el modelo de atención comunitaria en salud mental la implementación del programa de intervención se ha permitido por los ajustes normativos y cambios ideológicos que han tenido lugar en los años recientes, esto sucede debido a que tan solo en España ha existido un incremento en la prevalencia de los trastornos mentales (Juliá-Sanchis et al., 2020).

El autor Camas Baena (2018), reconoce que la salud mental de un individuo no solo se encuentra dentro de factores biológicos sino también de las condiciones de vida y por ello, toman protagonismo familias, organizaciones y la comunidad en general; este mismo autor propone que en Ecuador existen varias limitaciones que impiden una implementación efectiva del modelo de salud mental comunitaria entre las principales destaca que las prácticas preprofesionales que ofertan algunas universidades están orientados hacia el modelo de intervención hospitalario.



En este contexto, es fundamental promover estrategias educativas y políticas públicas que impulsen el modelo de atención comunitaria en salud mental, tan solo así se permitirá garantizar intervenciones más integrales y efectivas que respondan tanto a las necesidades individuales, pero también a las condiciones sociales y comunitarias.



Luego de haber aprendido acerca del modelo de atención comunitaria en salud mental, lo invito apreciado estudiante a realizar la siguiente actividad.



### Actividad de aprendizaje recomendada

La finalidad de esta actividad es fomentar en usted el análisis crítico y comparativo de modelos de atención comunitaria en salud mental, e impulsar a reflexionar sobre la implementación actual de dicho modelo en el contexto nacional.

**Descripción:** esta actividad tiene como propósito analizar y comparar modelos de atención comunitaria en salud mental, desarrollando habilidades de síntesis, comparación y reflexión crítica. Para ello, se propone analizar dos artículos para dar paso a la identificación de las ideas principales, las cuales permitirán la elaboración de un cuadro comparativo y finalmente se redactará una opinión personal sobre el modelo de atención comunitaria en salud mental.

#### Procedimiento:

1. Analice la información expuesta en el artículo científico de Camas Baena (2018) [Salud mental comunitaria, atención primaria de salud y universidades promotoras de salud en Ecuador](#) y Juliá-Sanchis et al. (2020). y [Evolución y estado del modelo comunitario de atención a la salud mental. Informe SESPAS 2020](#)
2. Subraye las ideas principales de cada artículo científico y elabore un cuadro comparativo con 5 diferencias acerca del modelo de atención comunitaria en salud mental en España y en Ecuador.
3. Luego del respectivo análisis, escriba un párrafo de 5 líneas sobre ¿Cómo considera usted que en la actualidad está llevándose a cabo la implementación del modelo de atención comunitaria dentro del país?

Nota. Elabore las actividades en su libreta de apuntes o en un documento Word.



Fantástico, semana nueva finalizada. Este es momento para sentirse orgulloso de lo que ha logrado.

Continuemos.

### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



## Semana 10

### Unidad 2. Modelos de intervención en el contexto comunitario

En esta nueva semana de actividades usted ya ha avanzado con el proyecto de vinculación, y es hora de coordinar con su tutor externo la inclusión en el plan de actividades del centro de prácticas, la realización de los talleres de intervención psicosocial para enfrentar el problema identificado. Estamos seguros de que logrará cumplir con este proceso de manera exitosa para la consecución de sus aprendizajes prácticos.

Hoy nos adentramos en un enfoque fundamental para comprender el comportamiento humano y su desarrollo: el Modelo Ecológico. Este modelo, propuesto por Urie Bronfenbrenner, nos invita a analizar cómo las interacciones entre los diferentes entornos en los que vivimos influyen en nuestra vida y en la de quienes nos rodean.

Imaginemos la vida como un sistema dinámico compuesto por círculos concéntricos, desde lo más íntimo y cercano, como la familia y los amigos, hasta contextos más amplios, como la cultura y las políticas sociales. Este enfoque nos permitirá reflexionar sobre la manera en que cada uno de estos niveles afecta nuestras emociones, conductas y decisiones, ya sea de forma directa o indirecta.

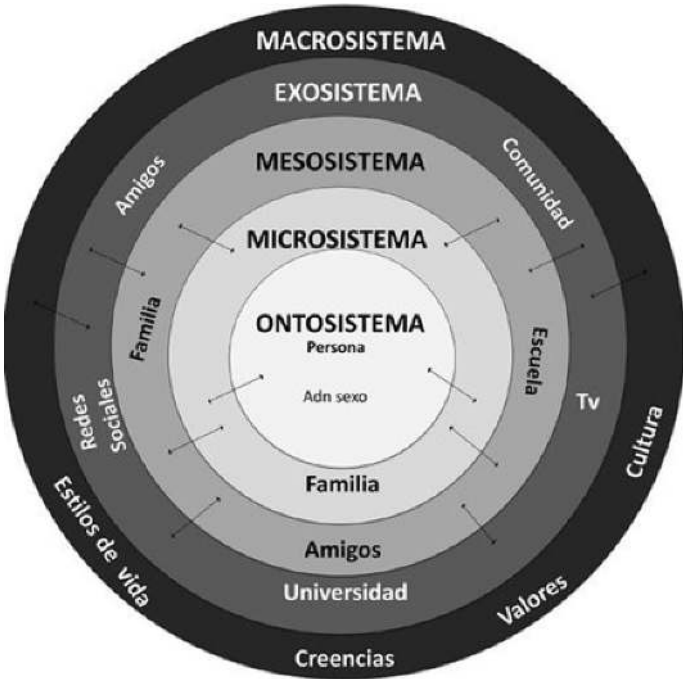


## 2.2. Modelo ecológico

El modelo ecológico en la intervención se basa en la idea de que los individuos son influenciados por múltiples niveles de su entorno, y que estos contextos interactúan para afectar el desarrollo y el comportamiento. Este enfoque fue popularizado por el psicólogo Urie Bronfenbrenner, quien propuso que el entorno de una persona puede entenderse como una serie de sistemas interrelacionados.

Acorde a esto, Altamar et al. (2021) señala que el modelo ecológico permite tener en cuenta las diferentes conductas generadas en diferentes contextos dado que este modelo permite analizar dichas conductas en sus cinco niveles, tal como se demuestra en la Figura 11 donde permite comprender de mejor manera la estructura del modelo ecológico.

**Figura 11**  
*Niveles del Modelo Ecológico*



*Nota.* Tomado de *Modelo ecológico para la comprensión de las conductas infractoras en adolescentes* [ilustración], por Altamar et al., 2021, [issuu](#), CC BY 4.0.



En el modelo ecológico existen varios niveles los cuales vamos a detallar a continuación.

### 2.2.1. Niveles del modelo ecológico

**Ontosistema:** es un concepto complementario al modelo ecológico de Bronfenbrenner que pone el foco en los aspectos individuales del ser humano. En el primer nivel del modelo ecológico, se consideran las características propias de la persona, incluyendo factores biológicos, genéticos y sociales que influyen en su desarrollo y comportamiento. (Altamar et al., 2021).

Acorde a esto, Altamar et al. (2021) considera estos factores para recabar datos dentro de este primer nivel.

- Sexo/Género.
- Neurocognitivo.
- Sociocognitivo.
- Disposicionales.
- Recursos conductuales.
- Desarrollo del embarazo.

**Microsistema:** es el nivel más cercano al individuo dentro del modelo ecológico de Bronfenbrenner. Representa los entornos inmediatos en los que la persona interactúa de forma directa y constante, ejerciendo una influencia significativa en su desarrollo y comportamiento. En este nivel, se define el contexto donde el individuo establece relaciones con los demás, considerando tanto sus características personales como sus interacciones. Además, el microsistema incluye cuatro ámbitos clave que pueden impactar o modificar directamente al individuo (Altamar et al., 2021).

- Individual.
- Familiar.
- Académico.
- Social.



**Mesosistema:** se refiere a las interacciones y conexiones entre los diferentes microsistemas en los que participa una persona. En esencia, el mesosistema representa la red de relaciones entre los entornos cercanos del individuo (Altamar et al., 2021).

**Exosistema:** se refiere a los contextos sociales en los que el individuo no participa directamente, pero que influyen de manera significativa en su vida al impactar indirectamente su desarrollo y bienestar a través de los microsistemas. Este nivel incluye escenarios externos que, aunque no interactúan de forma directa con la persona, afectan su entorno cercano y consideran tanto su desarrollo como la relación con mecanismos de control social formal (Romero, 2023).

**Macrosistema:** representa el contexto cultural, social, político y económico más amplio que influye en todos los demás niveles del modelo. Este sistema se enfoca en los valores, normas, creencias e ideologías que caracterizan a una sociedad o comunidad, y que moldean tanto las experiencias del individuo como las interacciones dentro de los otros sistemas (Romero, 2023).

¿Le han parecido interesantes estos contenidos?

Es momento de complementar lo aprendido con una interesante actividad.



### Actividad de aprendizaje recomendada

Con el objetivo de desarrollar habilidades de análisis, redacción académica y aplicación práctica sobre el modelo ecológico, integrando diversas fuentes bibliográficas y finalizando con un ejemplo práctico, le invito a realizar la siguiente actividad.

**Descripción:** el desarrollo de la actividad consta del análisis de información donde se identificará los aspectos clave relacionados con el modelo ecológico. Seguidamente, se elaborará un ensayo sobre el modelo



ecológico, el cual tendrá que ser respaldado teóricamente por seis investigaciones adicionales y finalmente se incluirá un ejemplo práctico del modelo.

### Procedimiento:

1. Analice la información expuesta en la investigación "[Análisis del modelo ecológico de Bronfenbrenner, su aplicación en la percepción del tiempo dentro del aula](#)" realizada por Romero (2023).
2. Realice un ensayo de 300 palabras sobre el modelo ecológico citando al menos 3 referencias bibliográficas.
3. Finalmente, concluya el trabajo con un ejemplo de caso del modelo ecológico.

Nota. Por favor complete la actividad en un cuaderno o documento Word.

Interesante actividad ¿verdad? Continuemos aprendiendo. Adentrémonos en la siguiente semana.

## Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



### Semana 11

## Unidad 2. Modelos de intervención en el contexto comunitario

Esta semana nos trae un interesante tema de estudio, abordaremos el modelo psicosocial en el contexto de la atención comunitaria, este modelo busca comprender y abordar las necesidades de las personas y las comunidades desde una perspectiva holística, considerando tanto los factores psicológicos como los sociales que influyen en su bienestar.

### 2.3. Modelo psicosocial

El modelo psicosocial se fundamenta en acción de actividades orientadas a la resolución de problemáticas sociales, que pone en primer lugar la participación de los intervenidos con los interventores en la construcción de



transformación, cambio social y emancipación; orientados a un trabajo de una dualidad entre lo social y lo psicológico, se refiere aquellas intervenciones fundamentadas en procesos psicológicos que proponen relaciones, interacciones, influencias, y comunicaciones interpersonales y grupales (Lavayen, 2021).

Según Lavayen (2021), las problemáticas psicosociales no siempre son las mismas, aunque los factores que las producen son similares, por lo cual el diseño de una intervención comunitaria desde el modelo psicosocial debe partir de una caracterización de la población, realizar una planeación y programación, posteriormente ejecutar, supervisar y evaluar, de esta manera se convierte en una espiral de 6 fases donde se van mejorando las estrategias a medida que se van realizando los procesos.

Una vez que hemos analizado los conceptos del modelo psicosocial, es necesario que conozcamos las fases y los principios de este modelo para complementar los conocimientos que nos permitirán formar un constructo amplio y significativo.

### 2.3.1. Fases del modelo psicosocial

Estas 6 fases enumeradas por Lavayen (2021), pueden ser explicados de la siguiente manera:

1. **Caracterización de la población:** constituye la evaluación diagnóstica que el intervencionista psicosocial debe realizar, parte de un estudio del problema, sus características y la fundamentación teórica en relación con la situación.
2. **Planeación:** en este nivel se crean y diseñan las actividades, se establecen y definen los recursos tanto materiales como de carácter humano.
3. **Programación:** hace referencia al manejo de los tiempos, la disposición de actividades y estrategias para consolidar un éxito en la aplicación de la intervención psicosocial.
4. **Ejecución:** es la puesta en práctica del programa, se somete a los participantes a la ejecución de las actividades programadas.



5. **Supervisión:** corresponde una etapa primordial dado que de ella dependen los avances del programa de intervención.
6. **Evaluación:** es la etapa final donde se realiza una autoevaluación y evaluación del programa y todos los factores que intervienen en él, de igual manera crea el ambiente para mejoras, recomendaciones y conclusiones.

Ha conseguido avanzar con todo lo propuesto, estamos a pocas semanas de lograr sus objetivos, sigamos aprendiendo con la siguiente actividad



### Actividad de aprendizaje recomendada

Apreciado estudiante, para que su aprendizaje práctico sea provechoso es necesario ayudarle a desarrollar la capacidad de analizar un recurso académico, por lo tanto, el objetivo de esta actividad es proporcionar los medios para identificar y relacionar las fases del modelo psicosocial con un caso práctico, y profundizar en los principios del modelo mediante un informe académico que integre teoría y práctica.

**Descripción:** para cumplir con esta actividad se realizará una revisión del documento que se compartirá a continuación y seguidamente se identificará las fases del modelo psicosocial, las cuales las tendrá que relacionar con el recurso académico.

#### Procedimiento:

Revise el documento: [Diagnóstico Psicosocial de las comunidades Guayaquileñas, desde su funcionalidad familiar y apoyo social](#)

1. Analice la lectura y en la matriz contigua: En la Columna A coloque las 6 fases del modelo psicosocial estudiadas en esta guía didáctica; y, en la Columna B: coloque los 6 apartados encontrados en el artículo científico que coincidan con cada una de las fases.



Matriz

FASES DEL MODELO PSICOSOCIAL	
A	B
Fases del modelo psicosocial	Apartados encontrados en el artículo científico

Nota. Sánchez, R., 2024.

2. Utilice un documento en Word o use un cuaderno según su preferencia.

Muy bien, ha culminado con éxito una semana más, felicitaciones.

Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



Semana 12

Unidad 2. Modelos de intervención en el contexto comunitario

Distinguido estudiante, es importante que recuerde las actividades del programa de intervención psicosocial, lo que contribuirá en la consecución de sus prácticas de vinculación.



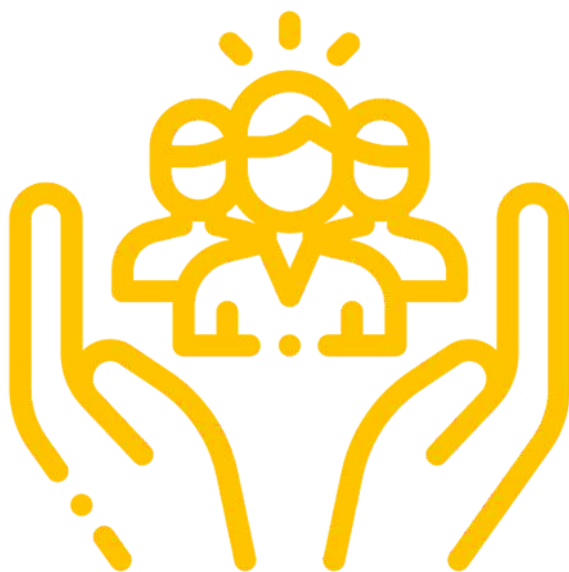
En esta nueva semana aprenderá sobre un modelo que le permitirá conocer acerca de la cohesión social y todo lo relacionado a este interesante tema, seguro que los contenidos propuestos serán de gran utilidad y apoyo para su vida profesional como futuro psicopedagogo.

## 2.4. Modelo de cohesión social

El trabajo comunitario es un proceso colectivo que busca mejorar la calidad de vida de las personas a través de la acción conjunta, fortaleciendo las redes sociales y promoviendo la equidad. El presente enfoque no solo aborda problemáticas concretas, como la pobreza o el acceso a servicios básicos, sino que también fomenta la cohesión social al generar confianza, sentido de pertenencia y solidaridad entre los miembros de la comunidad.

**Figura 12**

*Cohesión social e igualdad*



*Nota.* Tomado de *Cohesión social e igualdad de oportunidades* [Ilustración], por Agenda Urbana Española AS Pontes, s.f., [Agenda Urbana Española AS Pontes](#), CC BY 4.0.

El trabajo comunitario es una herramienta transformadora que permite construir puentes entre individuos y grupos sociales, superando divisiones culturales, económicas o ideológicas. Su verdadero potencial radica en la capacidad de empoderar a las comunidades, haciendo que se conviertan en agentes activos de su propio desarrollo esto requiere no solo la identificación de necesidades y recursos, sino también el fomento de valores compartidos y un compromiso sostenido por parte de todos los actores involucrados. La cohesión social, entendida como el grado de conexión y cooperación dentro de una comunidad, se convierte así en un resultado natural y esencial del trabajo comunitario.

#### 2.4.1. ¿Qué es la cohesión social?

Montagud- Rubio (2020) describe la cohesión social como un conjunto de características y componentes que favorecen la integración de los individuos en un grupo o sociedad. Señala además que la cohesión social se define como el nivel de consenso entre los miembros de un grupo social y su percepción de pertenencia a un proyecto colectivo. Que un grupo esté muy cohesionado significa que sus miembros tienen unas relaciones sólidas, con una buena interacción.



Las relaciones entre los líderes o gobernantes y los seguidores o gobernados son percibidas como justas y, por esta razón, la cohesión es considerada como un factor condicionante del desarrollo social y económico.

La cohesión social ha sido definida como "la capacidad de una sociedad para garantizar el bienestar de todos sus miembros, minimizando las desigualdades y evitando divisiones sociales" (Council of Europe, 2010, citado en Rodríguez y Guzmán, 2019). Este concepto está intrínsecamente relacionado con el trabajo comunitario, que busca crear espacios de participación activa y democrática. Estudios recientes han demostrado que





iniciativas como proyectos de desarrollo local, programas educativos comunitarios y actividades de voluntariado son herramientas efectivas para fortalecer la cohesión social (Martínez y Pérez, 2021).

## **2.4.2. Componentes de la cohesión social**

En su interesante documento sobre Cohesión social: eje estratégico para el desarrollo comunitario, inclusivo y sostenible, Chiquillo et. al (2019) nos invita a analizar algunos componentes de la cohesión social, indicando en su concepción teórica, que la cohesión social implica un conjunto de componentes que representan su motivación dentro de la sociedad que persigue mejorar sus estándares de desarrollo social, tales como el nivel o calidad de vida, la salud y la educación. Es factible clasificar aquellas entidades que constituyen, en esencia, el término, mediante una serie de elementos que detallan de manera clara la situación que la persona, la comunidad o la sociedad busca solventar.

### **2.4.2.1. Igualdad e inclusión social**

Este componente describe principalmente cómo la cohesión social presume un compromiso extenso y estructurado (sistémico) con la equidad social y la justicia distributiva, tanto en la distribución de ingresos como en los beneficios sociales. Ante la realidad de que una sociedad no asegura la igualdad de oportunidades a toda la población, es imprescindible que se generen dinámicas que propicien los espacios para encontrar el consenso y los tratos igualitarios para todos los actores sociales, esto evitaría la erosión de la cohesión social (Chiquillo Rodelo et al., 2020).

### **2.4.2.2. Pertenencia**

Sin duda, este componente influye en los niveles de cohesión social, puesto que la pertenencia se relaciona con el sentido que motiva la acción del individuo en participar activamente dentro de la sociedad en cualquier iniciativa que se presente. Involucra un sentido de “conectividad social” donde



los actores sociales comparten compromisos básicos y valores. En consecuencia, se evitará la amenaza a la cohesión social por efecto de la sensación de aislamiento que, en ciertas situaciones, puede presentarse entre algunos grupos sociales e Individuos (Chiquillo Rodelo et al., 2020).

#### **2.4.2.3. Reconocimiento**

Este componente está relacionado con las características particulares que describen determinadas sociedades y donde confluyen diversidad de identidades, creencias religiosas, multiplicidad de culturas, diferencias étnicas, políticas, y de valores, entre otras, que existen dentro de la sociedad. Por tanto, es necesario asumir esas diferencias con sentido amplio de aceptación y mediación positiva, lo que evita las prácticas de rechazo e intolerancia que amenazarían la cohesión social. Cabe destacar que cuando los ciudadanos perciben que otros les aceptan y reconocen, crean sinergias colaborativas que contribuyen eficazmente al desarrollo de una sólida cohesión social (Chiquillo Rodelo et al., 2020)

#### **2.4.2.4. Legitimidad**

La cohesión social es una construcción colectiva, por tanto, la validez subyace en su sujeción a las leyes, a la normatividad y a lo verdadero, producto de la suma o consenso de voluntades por parte de los actores sociales que intervienen en su construcción. En este componente se reconoce la acción estratégica de las instituciones (públicas y privadas), canalizada mediante procesos que se llevan a cabo en espacios de encuentro que hacen posible la interacción, articulación y vinculación entre todos los actores sociales intervinientes. El grado de legitimidad que representen las instituciones u organizaciones participantes se considera una condicionante para la cohesión social. (Chiquillo Rodelo et al., 2020)



### 2.4.2.5. Participación

La cohesión social prevé la amplia intervención de los ciudadanos en las cuestiones públicas, operacionalizada cuando asumen un papel protagónico dentro de la toma de decisiones y manejo de recursos de aquellas propuestas e iniciativas que buscan el desarrollo de la comunidad o de la sociedad, por lo tanto, no solo incluye las entidades gubernamentales, sino a toda la sociedad civil.

Por tanto, se deben buscar estrategias de motivación en la invitación que se les hace a los ciudadanos para lograr su plena participación dentro de los asuntos públicos. Por otra parte, cuando no es posible lograr esa participación mayoritaria, en esa medida suele considerarse una amenaza para la cohesión social.

Los elementos de la cohesión social, en gran medida, reflejan el nivel para este proceso dentro de las sociedades. Configura un conjunto de elementos en los que se ubican.

La cohesión con un alto nivel es aquella en la que el sentido de pertenencia, la inclusión, la participación, el reconocimiento y la legitimidad muestran indicadores significativos.

La cohesión social amenazada y deficiente es aquella donde lo representativo del proceso es el aislamiento, la exclusión, la falta de participación, la ilegitimidad y el rechazo. Se observan oscilaciones continuas entre una menor cohesión y una mayor cohesión, atendiendo al planteamiento inicial.

### 2.4.3. ¿Cómo lograr la cohesión grupal?

La cohesión grupal no es un fenómeno espontáneo. Para que se dé, sea del tamaño que sea el grupo o, en su máxima extensión, la sociedad, es necesario que todos los que estén involucrados pongan esfuerzos en conseguir



satisfacer los objetivos comunes, aceptando las diferencias de los demás miembros del grupo. De esta forma se fortalece el tejido social y se lograrán grandes avances (Montagud- Rubio 2020).

Interesante, ¿verdad?

Ahora, le invito a revisar la siguiente infografía interactiva que nos brinda información sobre las claves para lograr la cohesión grupal, este apartado es muy interesante, ya que nos motiva a reflexionar sobre cómo desde diversos entornos las personas podemos colaborar para lograr una mejor convivencia.

### [Modelo de Cohesión Social](#)

Estimado estudiante, seguramente al revisar esta infografía encontró información útil y aplicable a su práctica.

Una vez analizado este importante contenido, le invito a revisar el siguiente libro que seguro también será de su interés: [Enseñemos paz, aprendamos paz: pedagogía al servicio de la cohesión social](#) Pags. 66 a 82 La alianza familia-docentes en los procesos de socialización en la escuela. Seguramente complementará de manera eficaz sus aprendizajes.

Luego de visualizar la información, ustedes estarán en la capacidad de comprender, la importancia de la cohesión social y su implicación en todos los ámbitos humanos.

Es tiempo de fortalecer su aprendizaje mediante su participación en la siguiente actividad.



### **Actividad de aprendizaje recomendada**

La finalidad de esta actividad de gamificación es evaluar el conocimiento sobre el modelo de cohesión social y sus componentes de forma individual, promoviendo la reflexión y la aplicación práctica.



**Actividad:** en esta gamificación usted asumirá el rol de un "agente de cohesión social", encargado de resolver situaciones basadas en el modelo y los componentes de cohesión social.

**Descripción:** el juego consiste en responder 3 tipos de desafíos relacionados con el contenido del documento. Cada desafío tiene retroalimentación inmediata según la respuesta.

[Agente de Cohesión Social](#)

Muy bien. Vamos avanzando y logrando nuestros objetivos.



Recuerde continuar con las actividades en su centro de práctica, revise el [Anexo 7. Modelo de Evaluación del participante para los talleres](#) en el que se le proporciona un modelo para la evaluación de los talleres, lógicamente usted lo modificará en función de la realidad de su contexto.

### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



## Semana 13

### Unidad 2. Modelos de intervención en el contexto comunitario

Esta semana es muy importante dar continuidad a las actividades planificadas en el programa de intervención psicosocial, para que pueda culminar con éxito sus prácticas.

A lo largo de esta semana, exploraremos juntos el Modelo de Intervención en Crisis. Abordaremos diversas temáticas esenciales tales como: ¿Qué es una crisis?; el proceso vital ante una situación crítica, los tipos de crisis; la intervención en crisis; fases del modelo de intervención en crisis. Este conocimiento les ayudará a comprender mejor cómo intervenir en situaciones críticas.



## 2.5. Modelo de intervención en crisis

La intervención en crisis es un proceso de apoyo que busca ayudar a una persona o familia a enfrentar un evento traumático. El objetivo es reducir los efectos negativos, como el daño emocional y físico, y aumentar las oportunidades de crecimiento personal, como adquirir nuevas habilidades, cambiar la perspectiva de vida y tener más opciones para el futuro (Castillo Varela, 2019).

### 2.5.1. ¿Qué es una crisis?

Una crisis se entiende como un estado transitorio de alteración y desorganización, principalmente caracterizado por la incapacidad del individuo para enfrentar circunstancias específicas utilizando técnicas habituales para la resolución de problemas, y por la posibilidad de alcanzar un desenlace drásticamente positivo o negativo (Slaikeu, 1996).

### 2.5.2. Proceso vital ante la situación crítica

Como sabemos, el individuo se encuentra transitando un camino vital, en el que se presentan circunstancias variables, algunas agradables y otras más estresantes, pero en el cual logra percibirse en armonía. Sin embargo, una situación abrupta puede desmoronar el equilibrio, ya que deteriora la calidad de vida y afecta el bienestar general, interfiriendo con el flujo normal de la vida (Garrido, 2018).

Dentro del modelo de intervención en crisis, tal y como se muestra en la Figura 13 es necesario que exista el acompañamiento de un profesional especializado en el tema que conozca el proceso a seguir.



**Figura 13**

*Intervención en crisis*



*Nota.* Tomado de *Modelos de intervención en crisis* [Ilustración], por Mary Elena Mendoza, s.f., [maryelenamendoza3093](#), CC BY 4.0.

El objetivo de la intervención de crisis es reducir el impacto de la crisis, restablecer el equilibrio emocional y ayudar a desarrollar estrategias para enfrentar el problema de manera efectiva. Es clave en contextos de emergencia, trauma o pérdida.

## 2.6. Tipos de crisis

Las crisis pueden ser de evolución o desarrollo (esperadas) o de circunstancias inesperadas (sorpresivas o imprevistas) (Feixia, 2020).

### 2.6.1. Crisis del desarrollo

Las crisis del desarrollo son más anticipadas y ocurren cuando un individuo transita por fases de su vida, desde la infancia hasta la ancianidad. Manifiestan un comportamiento indiferente y señalan un trastorno en el ámbito intelectual y emocional.

- Crisis del nacimiento e infancia.

- Crisis de la pubertad y adolescencia.
- Crisis de la primera juventud.
- Crisis de la edad media de la vida.
- Crisis de la tercera edad.

### **2.6.2. Crisis circunstanciales**

Este tipo de crisis surgen de manera inesperada y accidental, siendo principalmente influenciadas por factores ambientales. Estas crisis incluyen cambios emocionales y conductuales que ocurren ante la pérdida o la amenaza de pérdida de los recursos básicos, los cuales son físicos, psicosociales y socioculturales, estando todos interrelacionados.

- Separación.
- Pérdidas.
- Muerte.
- Enfermedades.
- Desempleo.
- Trabajo nuevo.
- Fracaso económico.
- Violaciones.
- Incendios.
- Accidentes.
- Otros.

Desde la perspectiva de considerar las crisis como un periodo de transición entre fases de la vida, se interpreta la intervención en situaciones de crisis. Esto se debe a que es en estos instantes y de acuerdo con la manera en que se realiza la intervención en estas circunstancias, se moldea la conducta, cuando la crisis puede ser una ocasión para el crecimiento personal o un punto crucial de vulnerabilidad (Alvear,2019).





## 2.7. Intervención en crisis y fases del modelo de intervención en crisis

Según Alemán (2023), la intervención en crisis debe ser comprendida desde una perspectiva transhumanista que reconoce la intersección entre las problemáticas sociales tradicionales y los nuevos desafíos emergentes en una sociedad cada vez más tecnológica. Esta aproximación sugiere que la intervención en crisis no solo aborda situaciones de emergencia inmediata, sino que también se debe tener en cuenta el modo de pensar, sentir y comportarse de la sociedad, la cual se caracteriza por la fragmentación de las relaciones sociales y la aceleración de los cambios socioeconómicos.

En este contexto, Wang y Gupta (2023) destacan que la intervención en crisis se entiende como una respuesta inmediata y temporal, diseñada para restablecer el equilibrio emocional y funcional de las personas o grupos impactados por eventos críticos. Esto se logra mediante la provisión de apoyo inmediato y la facilitación de la movilización de recursos para la recuperación.

Por otro lado, en la Figura 14 se muestran las distintas fases que componen al modelo de intervención en crisis, esto le ayudará a que las crisis sean intervenidas de una manera más estructurada y ordenadamente.

**Figura 14**

*Fases del modelo de intervención en crisis*

1.Evaluación inicial y establecimiento de rapport	
2.Exploración del problema y valoración de riesgos	
3.Identificación de recursos y planificación de la intervención	
4.Implementación de estrategias de afrontamiento	
5.Seguimiento y evaluación de resultados	

*Nota.* Adaptado de *Mapping crisis intervention course into social work academic curricula in Lebanon* [Ilustración], por clinsurggroup, s.f., [clinsurggroup](#), CC BY 4.0.



La intervención en crisis se estructura en varias fases clave: primero, se realiza una evaluación para comprender la naturaleza de la crisis y las necesidades inmediatas de la persona. Luego, se pasa a la valoración de riesgos, brindándole apoyo para reducir la ansiedad y el estrés. En la planificación de la intervención, se guía al individuo a identificar soluciones posibles, en la implementación de estrategias permite fortalecer habilidades para afrontar la situación. Finalmente, la fase de seguimiento asegura que la persona reciba el apoyo necesario para mantener su bienestar a largo plazo y prevenir futuras crisis

Vamos avanzando significativamente en este importante proceso estimado, estudiante, seguro, los contenidos estudiados hasta el momento le han servido de apoyo para que sus prácticas sean mucho más operativas. Para enriquecer su conocimiento, realice las actividades que se presentan a continuación:



## Actividades de aprendizaje recomendadas

### Actividad 1

En esta actividad el objetivo se centra en **identificar** las fases del modelo de intervención en crisis y los tipos de crisis que se revisaron durante la semana, con la implementación de una infografía.

**Actividad:** elabore una infografía en la plataforma de su preferencia (se recomienda CANVA debido a su facilidad de uso e interactividad). A continuación, se proporciona un formato que pueden seguir para realizar la actividad. Se les anima a poner toda su creatividad en esta actividad, con el objeto de que resulte enriquecedora y les ayude a aplicar de manera práctica los conceptos aprendidos.

### Procedimiento:

A continuación, se muestran los [pasos de como realizar una infografía](#).



Luego de revisar la información, proceda a crear su propia infografía interactiva con el tema aprendido durante esta semana Modelo de Intervención en Crisis.

## Actividad 2

Es hora de demostrar sus aprendizajes resolviendo la autoevaluación propuesta.



### Autoevaluación 2

1. ¿Qué implica el modelo de atención comunitaria en salud mental?
  - a. Únicamente el tratamiento de psicopatologías.
  - b. La integración del enfoque psicosocial y la prevención.
  - c. Exclusivamente la intervención hospitalaria.
2. ¿Qué elemento es clave en el modelo ecológico?
  - a. La influencia única del entorno macroeconómico.
  - b. La interacción entre múltiples niveles del entorno.
  - c. El aislamiento de factores individuales.
3. ¿Qué representa el macrosistema en el modelo ecológico?
  - a. El contexto cultural, social y político más amplio.
  - b. Factores biológicos individuales.
  - c. La interacción entre microsistemas.
4. ¿Cuál es el objetivo del modelo psicosocial?
  - a. Resolver únicamente problemas biológicos.
  - b. Enfocarse en interacciones grupales sin cambios estructurales.
  - c. Transformar problemáticas sociales a través de la participación.
5. En el modelo psicosocial, ¿cuál es la primera fase de intervención?
  - a. Ejecución.



- b. Planeación.
  - c. Caracterización de la población.
6. ¿Qué componente de la cohesión social promueve el respeto por la diversidad?
- a. Igualdad e inclusión social.
  - b. Reconocimiento.
  - c. Legitimidad.
7. ¿Qué tipo de crisis son influenciadas por factores ambientales?
- a. Crisis circunstanciales.
  - b. Crisis del desarrollo.
  - c. Crisis psicosociales.
8. ¿Qué nivel del modelo ecológico se centra en las relaciones entre los microsistemas?
- a. Mesosistema.
  - b. Exosistema.
  - c. Ontosistema.
9. ¿Qué componente de la cohesión social promueve la equidad y la justicia distributiva?
- a. Pertenencia.
  - b. Igualdad e inclusión social.
  - c. Participación.
10. ¿Qué describe el nivel de legitimidad en la cohesión social?
- a. El compromiso de los ciudadanos con la participación activa.
  - b. La aceptación de normas y leyes que regulan la interacción social.
  - c. La capacidad de las comunidades para resolver problemas.
11. ¿Qué modelo se basa en la prevención y promoción de la salud mental en comunidades?



- a. Modelo ecológico.
  - b. Modelo psicosocial.
  - c. Modelo de atención comunitaria.
12. ¿Qué componente de la cohesión social prevé la intervención de ciudadanos en asuntos públicos?
- a. Participación.
  - b. Reconocimiento.
  - c. Igualdad.
13. ¿Qué rol tiene la fase de supervisión en el modelo psicosocial?
- a. Realizar un diagnóstico de la población.
  - b. Garantizar los alcances del programa de intervención.
  - c. Diseñar actividades específicas.
14. ¿Qué tipo de crisis puede surgir en la adolescencia o la juventud?
- a. Crisis circunstanciales.
  - b. Crisis del desarrollo.
  - c. Crisis emocionales.
15. ¿Qué elemento diferencia el modelo psicosocial de otros enfoques?
- a. Integra los aspectos sociales y psicológicos.
  - b. Se basa exclusivamente en factores biológicos.
  - c. No incluye la evaluación de resultados.
16. ¿Qué componente de cohesión social fortalece el sentido de conectividad social?
- a. Legitimidad.
  - b. Igualdad.
  - c. Pertenencia.



17. ¿Qué principio es clave para prevenir problemas en el modelo psicosocial?

- a. Participación activa.
- b. Interdependencia individuo-sociedad.
- c. Prevención.

18. ¿Qué factor considera el ontosistema en el modelo ecológico?

- a. Factores culturales y sociales.
- b. Factores biológicos y genéticos.
- c. Factores educativos.

19. ¿Qué término describe el consenso y la percepción de pertenencia en un grupo?

- a. Inclusión social.
- b. Cohesión social.
- c. Participación activa.

20. ¿Qué componente de la cohesión social prevé la intervención de ciudadanos en asuntos públicos?

- a. Participación.
- b. Reconocimiento.
- c. Igualdad.

[Ir al solucionario](#)

Ha concluido con éxito el estudio de esta unidad





### Semana 14

¡Bienvenido, estimado estudiante! Iniciamos una nueva unidad donde se explorarán las metodologías de evaluación aplicadas a los programas de intervención comunitaria, a lo largo de este proceso se aprenderá acerca de lo que es la evaluación, la importancia, tipos y niveles que permitirán medir el impacto, eficacia y sostenibilidad de un programa de intervención.

Recuerde continuar con las actividades en su centro de prácticas para que pueda realizar una evaluación oportuna de todo el proceso que ha ejecutado durante este ciclo académico.

### Unidad 3. Metodologías de evaluación para procesos de intervención comunitaria

Esta unidad le brindará herramientas esenciales para interpretar datos, tomar decisiones fundamentales y proponer mejoras continuas, elementos clave en la gestión de intervenciones exitosas, este aprendizaje enriquecerá su formación y fortalecerá el nivel de análisis crítico de diversos contextos de intervención.

¡Es hora de sumergirnos en el mundo de la evaluación con curiosidad y dedicación!

La evaluación es un proceso que durante la intervención no suele ser visto de buena manera por los evaluadores debido a que reflejan los errores en la implementación, además genera resistencia por parte de los participantes al sentir que existe un control por parte de los evaluadores (Jacques Aviñó, 2019).

Es importante aclarar que la evaluación es un componente clave en la intervención comunitaria, ya que no se realiza de manera arbitraria, sino con objetivos claros y definidos que prometan pertinencia y efectividad. En este contexto, estimado estudiante, se propone realizar evaluaciones



preintervención y postintervención, debido a que este enfoque facilita medir el impacto del programa a través de indicadores específicos que veremos a lo largo del desarrollo de esta unidad, proporcionando una visión integral del proceso.

### 3.1. Importancia de la evaluación

Tal y como se había manifestado en los párrafos anteriormente descritos el proceso de evaluación demuestra efectividad en las acciones que se está ejecutando a lo largo de la intervención, sobre todo permite que la evaluación genere datos acerca del proceso, resultados e impacto, si los resultados son positivos se debería contar con ayuda y apoyo financiero para continuar con el programa, mientras que si los resultados negativos, modificaremos el diseño del programa (Jacques Aviñó, 2019).



Es necesario aclarar que la evaluación es un proceso que tiene que estar dentro de la planificación de la intervención y acordar con el equipo los aspectos que serán objetos partícipes de la evaluación.

### 3.2. Tipos de evaluación en una intervención

Comprender y aplicar adecuadamente cada tipo de evaluación permite a los profesionales tomar decisiones informadas y además ayuda en la optimización de recursos y maximizar los beneficios de los programas, asegurando sostenibilidad y pertinencia en los distintos contextos, es así como, en la Figura 15, a continuación, se presenta acerca de los diferentes tipos de evaluación que existen dentro de una intervención.





**Figura 15**  
*Tipos del proceso de evaluación*



Nota. Sánchez, R., 2024.

Existen diferentes tipos de evaluación que varían por quienes realizan la evaluación y sobre los datos que se obtienen, de acuerdo con el autor Jacques Aviñó (2019) presenta esta información:

**1. Según el equipo que evalúa**

- **Evaluación externa:** la evaluación se desarrolla por personas externas a la intervención que han desarrollado el programa de intervención.
- **Evaluación interna:** se refiere que la evaluación es realizada por las personas gestoras de la intervención y también a las personas destinatarias.

## 2. Según la metodología

- **Metodología cuantitativa:** se refiere a que los datos están representados de forma numérica, como prevalencias, proporciones e incidencias, con el diseño de estudios transversales, temporales
- **Metodología cualitativa:** se realiza mediante entrevistas, grupos de discusión, observación, los datos se obtienen con la comunidad en donde se realizó la intervención.

Es hora de poner en práctica lo aprendido, dinamizándonos con esta actividad sugerida.



### Actividad de aprendizaje recomendada

En esta interesante actividad el objetivo es identificar y analizar los tipos de evaluación usados en una intervención psicosocial.

#### Descripción:

Estimado estudiante, la dinámica de esta actividad consiste en relacionar el contenido teórico visto durante la semana con un caso práctico en el que se evidencien los tipos de evaluación en una intervención psicosocial.

#### Procedimiento:

Lea continuación el siguiente caso:

El Ministerio de Educación implementa un programa de alimentación escolar en zonas rurales, cuyo objetivo es mejorar la nutrición y el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria. El programa incluye la distribución diaria de comidas balanceadas y actividades educativas sobre hábitos alimenticios saludables.

Para garantizar la objetividad y transparencia, se contrató a una empresa de investigación externa especializada en evaluación de políticas públicas.



La recopilación de datos fue dada por:

- **Encuestas nutricionales:** se realizaron mediciones antropométricas (peso y talla) a una muestra representativa de 1,000 estudiantes antes y después de la intervención para evaluar cambios en los Índices de Masa Corporal (IMC).
- **Evaluación del rendimiento académico:** se compararon los resultados de pruebas estandarizadas de matemáticas y lenguaje de los estudiantes antes y después del programa.
- **Asistencia escolar:** se analizaron los registros de asistencia escolar para verificar si hubo una mejora en la frecuencia de asistencia.

1. Responda la siguiente pregunta:

¿Qué tipos de evaluación realizaron dentro de este programa?, descríbelos.

**Nota.** Elabore las actividades en su libreta de apuntes o en un documento Word.

¡Lo ha conseguido! Este esfuerzo marca el inicio de muchas oportunidades para crecer, aprender y superar desafíos. Cada pequeño logro cuenta, y este es sólo el comienzo de todo lo que puede alcanzar.

### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



## Semana 15

### Unidad 3. Metodologías de evaluación para procesos de intervención comunitaria

Apreciado estudiante, sea bienvenido a la penúltima semana de este ciclo académico, dentro de la anterior semana se analizó la importancia de la evaluación y los tipos de esta, se consideró en esta semana seguiremos con el tema de la evaluación considerando nuevos aspectos para que usted obtenga más conocimientos y pueda desarrollar una evaluación adecuada y completa.



Le invito a analizar los siguientes temas que son muy interesantes.

### 3.3. Niveles de evaluación

La evaluación, al igual que la intervención, implica un trabajo conjunto que abarca los diversos aspectos y escenarios presentes en la vida cotidiana de la persona. Por ello, es fundamental considerar múltiples factores al momento de intervenir, buscando siempre promover el desarrollo de la autonomía tanto en la persona como en la comunidad evaluada.

En este contexto, se han establecido dos niveles de evaluación, tal cual se indica en la Figura 16, que permite analizar el proceso mientras se lleva a cabo y evaluar los cambios que se encuentra enfocada en medir los resultados una vez finalizada la intervención (Jacques Aviñó, 2019). Estos niveles garantizan un enfoque integral y dinámico, asegurando que las estrategias utilizadas sean efectivas y generen un impacto positivo en los individuos y su entorno.

**Figura 16**

*Niveles de evaluación*

#### Nivel 1

- Evaluación de Proceso

#### Nivel 2

- Evaluación de Resultados  
(Impacto)

*Nota.* Tomado de *Introducción a la metodología de la intervención comunitaria* (pp. 35-36), por C, Jacques Aviñó, 2019, Universitat Oberta de Catalunya.



### 3.3.1. Evaluación de proceso

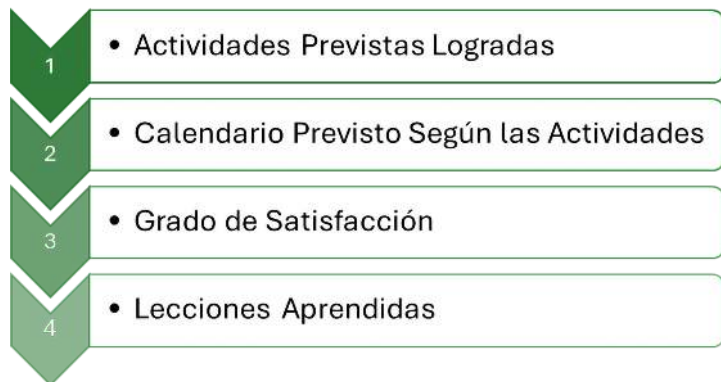
En este nivel, se analiza el trabajo de campo realizado durante la intervención, evaluando el cumplimiento de los objetivos propuestos. Esto permite determinar si las actividades planificadas son coherentes con la problemática abordada en el programa.

La evaluación de procesos proporciona una visión clara sobre el grado de cumplimiento de la intervención, ya sea total o parcial, e identifica aquellas actividades que no están alcanzando los objetivos esperados. De esta manera, se convierte en una herramienta clave para ajustar y optimizar las estrategias implementadas (Jacques Aviñó, 2019).

Dentro de la evaluación de proceso se toman en cuenta los cuatro ítems mencionados en la Figura 17.

**Figura 17**

*Evaluación de procesos ítems*



*Nota.* Tomado de *Introducción a la metodología de la intervención comunitaria* (p. 35), por C, Jacques Aviñó, 2019, Universitat Oberta de Catalunya.

Para evaluar estos aspectos, se consideran dos criterios principales: cobertura y calidad.

1. **Cobertura:** este criterio se enfoca en la cantidad de personas que participan en la intervención. Para ello, se formulan preguntas claves que



permiten determinar si se alcanza la cobertura planificada y cuáles estrategias se implementan para cumplir con los objetivos establecidos (Jacques Aviñó, 2019).

2. **Calidad:** este criterio analiza las acciones, la metodología y el diseño utilizados en la intervención. Evalúa aspectos relacionados con la planificación y organización del proceso. Al igual que en la cobertura, se plantean preguntas específicas que ayudan a identificar los logros alcanzados y valorar la efectividad de la intervención.

“Ambos criterios ofrecen una perspectiva integral para valorar el impacto y la eficiencia del programa, permitiendo ajustes y mejoras continuas” (Jacques Aviñó, 2019).

### 3.3.2. Evaluación de resultados (Impacto)

Esta evaluación se lleva a cabo una vez finalizada la intervención y tiene como objetivo valorar el cumplimiento de los objetivos propuestos. Puede realizarse a corto o mediano plazo después de la implementación, permitiendo un análisis detallado de los resultados e impactos en diferentes niveles, tales como:

- Grupo determinado.
- Zona o ámbito comunitario.

La evaluación de resultados facilita la comparación del escenario actual con uno hipotético en el que la intervención no se hubiera realizado. Además, permite identificar tanto las fortalezas y limitaciones del programa como los cambios no previstos que pudieron surgir.

Para medir el impacto obtenido, se diseñan preguntas específicas alineadas con los objetivos planteados en el programa, garantizando un análisis integral de los logros y áreas de mejora de la intervención (Jacques Aviñó, 2019).



### 3.4 Construcción de indicadores

Los indicadores son claves para analizar de manera objetiva y estructurada el grado de logro de los objetivos definidos en un proyecto o programa de intervención. Así mismo, facilitan la transformación de aspectos cualitativos en datos medibles, aportando información fundamental sobre la eficiencia de los logros alcanzados (Jacques Aviñó, 2019).

La construcción de indicadores no se limita únicamente a un enfoque técnico-profesional, sino que también debe considerar las características específicas de las áreas donde se desarrolla un programa de intervención. A partir de esto, los indicadores permiten obtener información precisa sobre los cambios logrados en las condiciones abordadas, enfocándose en aspectos clave como:



- El cumplimiento de las actividades planificadas.
- La cantidad de personas que participaron y si esta corresponde a lo esperado.
- El nivel de satisfacción de los participantes.

Es fundamental utilizar diferentes tipos de indicadores, ya que cada instrumento de medición proporciona datos específicos que facilitan valorar los cambios obtenidos durante la implementación del programa.

Asimismo, cuando los objetivos específicos están claramente definidos, resulta más sencillo establecer indicadores de resultados. De igual forma, un objetivo general bien planteado facilita la formulación de indicadores de proceso.

“Con estos elementos, se puede analizar de manera más efectiva si la intervención ha generado beneficios significativos en la persona o comunidad destinataria. De esta forma, los indicadores nos brindan información descriptiva y valorativa del programa” (Jacques Aviñó, 2019).



Finalmente, recordemos que las intervenciones están respaldadas por una serie de valores, por lo tanto, cuando se evalúa se tiene que prestar atención tanto a los valores, prácticas y las políticas que son propias de la intervención, así mismo cuando se interviene se considera las preguntas que se plantean para la formulación del programa (Jacques Aviñó, 2019).

Es tiempo de fortalecer su aprendizaje mediante su participación en la siguiente actividad.



### Actividad de aprendizaje recomendada

**Objetivo:** reconocer los niveles de evaluación de la intervención psicosocial y sus indicadores de evaluación de resultados.

**Actividad:** estimado estudiante, a continuación se le presentará una lectura recomendada que le servirá para apoyarse para realizar un organizador gráfico en la que resalte los 4 temas de evaluación de una intervención psicosocial.

#### Procedimiento:

1. Revise nuevamente la información abordada durante esta unidad.
2. Lea el capítulo 3 de evaluación del siguiente documento: [Introducción a la metodología de la intervención comunitaria](#).
3. Acorde a la lectura, realice un mapa conceptual.
4. Dentro del mapa conceptual tomar en cuenta los cuatro temas de evaluación.

Nota. Por favor complete la actividad en un cuaderno o documento Word.







## Actividades finales

### Evaluación del programa de intervención

En esta última semana de estudio se realiza la evaluación del programa de intervención psicosocial que se ejecutó en los contextos comunitarios, se realiza un informe general sobre los resultados alcanzados, destacando el problema que se aborda, los objetivos que se vuelven acción a través de las actividades y los resultados alcanzados, se debe destacar que la evaluación que se realiza es básicamente de resultados no es una medición de impacto, debido a que para que se evalúe el impacto se requiere de un tiempo prudencial del desarrollo de capacidades adquiridas por los participantes.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

#### Actividad 1

**Objetivo:** elaborar el Informe de evaluación del programa de intervención:

**Actividad:** para la realización de este informe se utiliza la información de las actividades que se ejecutaron de acuerdo con la siguiente matriz en el [Anexo 8. Informe de evaluación del programa de intervención](#).

**Desarrollo:** con este informe concluye el curso correspondiente al Prácticum 3, cuya finalidad fue desarrollar conocimientos y capacidades en el ámbito de la intervención psicosocial, para lo cual se partió de estrategias orientadas a la identificación, análisis y formulación de programas de intervención para enfrentar problemas o necesidades psicosociales que enfrentan las comunidades en diferentes contextos sociales.



## Actividad 2

Para finalizar, y con la intención de consolidar su aprendizaje, les invito a dar respuesta a las siguientes preguntas incluidas en la autoevaluación 3. En caso de tener dificultades al dar respuesta a alguna de ellas, le sugiero apreciado estudiante, revisar nuevamente el contenido teórico y retroalimentar los contenidos.



### Autoevaluación 3

1. ¿Qué propósito tiene la evaluación en las intervenciones comunitarias?
  - a. Reflejar errores sin tomar medidas.
  - b. Controlar estrictamente a los participantes.
  - c. Generar datos para ajustar y mejorar programas.
2. ¿Qué tipo de evaluación es realizada por personas ajenas al programa?
  - a. Evaluación interna.
  - b. Evaluación externa.
  - c. Evaluación de resultados.
3. ¿Qué característica define la metodología cualitativa en la evaluación?
  - a. Utiliza datos numéricos como proporciones.
  - b. Incluye entrevistas y grupos de discusión.
  - c. Exclusivamente análisis estadístico.
4. ¿Qué nivel de evaluación mide el impacto después de finalizada la intervención?
  - a. Evaluación de resultados.
  - b. Evaluación de proceso.
  - c. Evaluación interna.
5. ¿Qué criterio de la evaluación de procesos se enfoca en la cantidad de participantes?



- a. Cobertura.
  - b. Calidad.
  - c. Impacto.
6. ¿Qué criterio de evaluación de procesos analiza metodologías y diseño?
- a. Cobertura.
  - b. Calidad.
  - c. Metodología cuantitativa.
7. ¿Qué elemento facilita la comparación entre el escenario actual y uno hipotético?
- a. Evaluación externa.
  - b. Evaluación de resultados.
  - c. Construcción de indicadores.
8. ¿Qué instrumento convierte aspectos cualitativos en datos medibles?
- a. Entrevistas.
  - b. Grupos focales.
  - c. Indicadores.
9. ¿Qué se requiere para formular indicadores de resultados?
- a. Objetivos específicos claramente definidos.
  - b. Datos exclusivamente cuantitativos.
  - c. Resultados preliminares del programa.
10. ¿Qué valor aporta la evaluación de procesos?
- a. Análisis detallado del impacto final.
  - b. Ajustes durante la ejecución del programa.
  - c. Valoración de la satisfacción de los participantes.



11. ¿Qué aspecto NO se analiza en la evaluación de resultados?

- a. Cambios imprevistos.
- b. Cobertura de participantes.
- c. Cumplimiento de objetivos propuestos.

12. ¿Qué nivel de evaluación incluye criterios de calidad y cobertura?

- a. Evaluación de resultados.
- b. Evaluación externa.
- c. Evaluación de procesos.

13. ¿Qué se logra mediante la construcción de indicadores?

- a. Formular objetivos generales únicamente.
- b. Transformar objetivos en datos medibles.
- c. Crear estrategias cualitativas.

14. ¿Qué tipo de evaluación incluye datos recolectados con entrevistas y observaciones?

- a. Metodología cualitativa.
- b. Metodología cuantitativa.
- c. Evaluación externa.

15. ¿Qué enfoque tiene la evaluación dentro de la planificación de intervenciones?

- a. Se realiza arbitrariamente.
- b. Tiene objetivos claros y definidos.
- c. Es independiente de la intervención.

[Ir al solucionario](#)





Enhorabuena, ha culminado la asignatura Prácticum 3.  
Felicitaciones.





## 4. Autoevaluaciones

### Autoevaluación 1

Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	b	La intervención psicosocial aborda tanto las necesidades personales como sociales, promoviendo soluciones sostenibles y la participación activa de las comunidades.
2	b	Este enfoque fomenta la participación activa de las personas para mejorar sus condiciones sociales.
3	c	Este valor se centra en garantizar recursos y derechos.
4	b	El contexto social afecta tanto la percepción como la reacción ante los problemas sociales, siendo un factor clave en su análisis.
5	b	El árbol de problemas ayuda a comprender las raíces de un problema (causas) y sus efectos, permitiendo una visión integral para la intervención.
6	c	La prevención universal implementa estrategias de amplio alcance para beneficiar a toda la población, sin distinguir entre niveles de riesgo.
7	a	El tronco simboliza el problema central, mientras que las raíces y las ramas representan sus causas y efectos, respectivamente.
8	c	Las entrevistas cualitativas permiten recoger información detallada del contexto social y personal de los participantes.
9	b	La evaluación permite medir el éxito del programa y realizar ajustes para mejorar su eficacia.
10	b	El objetivo general representa la meta final que guía todas las acciones del programa.
11	a	Los objetivos específicos traducen el objetivo general en acciones concretas y medibles.
12	c	El árbol de objetivos transforma problemas en metas alcanzables, facilitando la planificación de las actividades.



Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
13	b	La planificación debe ser precisa para garantizar que las actividades sean viables y cumplan con los objetivos planteados.
14	b	Un cronograma permite establecer tiempos claros para cada actividad, asegurando una ejecución ordenada y eficiente.
15	a	Los problemas sociales son definidos como tales a partir de cómo son percibidos y evaluados en contextos culturales y sociales específicos.
16	b	Este enfoque permite entender el origen y mantenimiento de los problemas en su contexto social, histórico y cultural.
17	b	El enfoque multidimensional permite analizar tanto las causas externas como las internas de las problemáticas, abordándolas de manera integral.
18	a	La evaluación inicial debe incluir una visión amplia y subjetiva del problema para diseñar estrategias efectivas.
19	a	La evaluación permite medir resultados y realizar ajustes para garantizar la efectividad del programa.
20	b	Evaluar los resultados asegura que se cumplan los objetivos y se identifiquen áreas para mejora continua.

[Ir a la autoevaluación](#)



## Autoevaluación 2

Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	b	El modelo de atención comunitaria en salud mental promueve la integración del enfoque psicosocial y la prevención.
2	b	El modelo ecológico considera la interacción entre varios niveles del entorno.
3	a	El macrosistema incluye valores, normas y creencias de una sociedad.
4	c	El modelo psicosocial busca la transformación social mediante la participación.
5	c	La caracterización de la población es fundamental para comprender las necesidades del grupo.
6	b	El reconocimiento fomenta la aceptación de diferencias culturales y sociales.
7	a	Las crisis circunstanciales surgen de factores ambientales inesperados.
8	a	El mesosistema se refiere a las conexiones entre los entornos cercanos del individuo.
9	b	Este componente asegura igualdad de oportunidades y beneficios sociales.
10	b	La legitimidad depende de la aceptación de leyes y procesos justos.
11	c	Este modelo combina prevención, tratamiento y participación social activa.
12	a	La participación incluye la intervención activa de ciudadanos en decisiones colectivas.
13	b	La supervisión asegura que las actividades logren sus objetivos.
14	b	Estas crisis son propias de transiciones normales de la vida.
15	a	El modelo psicosocial considera la interacción entre lo social y lo psicológico.
16	c	La pertenencia fomenta compromisos básicos y valores compartidos.





Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
17	c	La prevención es esencial para evitar problemas y promover la salud.
18	b	El ontosistema incluye aspectos individuales como biología y genética.
19	b	La cohesión social implica consenso y pertenencia a un proyecto colectivo.
20	a	La participación incluye la intervención activa de ciudadanos en decisiones colectivas.

[Ir a la autoevaluación](#)



### Autoevaluación 3

Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	c	La evaluación permite ajustar estrategias y garantizar la efectividad de las intervenciones.
2	b	La evaluación externa aporta objetividad al análisis del programa.
3	b	La metodología cualitativa recoge información directa de las comunidades.
4	a	Este nivel analiza el cumplimiento de objetivos y cambios logrados.
5	a	La cobertura analiza si se alcanzó la cantidad de participantes esperada.
6	b	La calidad evalúa la organización y efectividad del proceso.
7	b	La evaluación de resultados permite valorar impactos con escenarios alternativos
8	c	Los indicadores transforman conceptos en información cuantificable.
9	a	Objetivos específicos bien planteados facilitan la creación de indicadores efectivos.
10	b	Permite optimizar estrategias durante el desarrollo del programa.
11	b	La cobertura se evalúa en los procesos, no en los resultados.
12	c	La evaluación de procesos analiza la calidad y cantidad de participantes.
13	b	Los indicadores permiten medir logros y evaluar estrategias.
14	a	La metodología cualitativa se basa en interacciones y observaciones directas.
15	b	La evaluación planificada asegura pertinencia y efectividad.

[Ir a la autoevaluación](#)





## 5. Glosario

**Acción:** Conjunto de actividades realizadas para lograr un objetivo específico.

**Árbol de problemas:** Herramienta visual utilizada para analizar un problema identificando sus causas (raíces) y consecuencias (ramas), con el problema principal que es el tronco.

**Aspectos:** Partes o características importantes de algo.

**Autonomía:** Capacidad de tomar decisiones y actuar por uno mismo.

**Beneficiarios directos:** Personas que reciben de manera inmediata los beneficios de una intervención o estudio.

**Beneficiarios indirectos:** Personas que, aunque no reciben directamente los beneficios, son impactadas de manera secundaria por una intervención o estudio.

**Causas:** Factores o situaciones que generan o contribuyen al origen de un problema.

**Cohesión:** Fuerza o el vínculo que mantiene unidos a elementos, partículas o individuos en un grupo, estructura o sociedad.

**Complejidad:** Nivel de dificultad de un problema debido a la cantidad de factores involucrados y sus relaciones entre sí.

**Consecuencias:** Resultados o efectos que surgen como resultado de un problema.

**Criterios de prioridad:** Factores que se utilizan para decidir que problemas deben ser atendidos primero según su urgencia o impacto.



**Disposicionales:** Relacionados con las tendencias o características personales de alguien.

**Efectos:** Consecuencias generados por un problema, que se representan en las ramas del árbol de problemas.

**Empírico:** Relacionado con la experiencia directa y la observación en lugar de teorías abstractas.

**Enfoque integral:** Una forma de ver algo considerando todas sus partes o aspectos.

**Enfoque dinámico:** Una manera de tratar algo teniendo en cuenta los cambios y la interacción entre elementos.

**Estudios transversales:** Investigaciones que recogen datos en un único punto temporal para analizar la prevalencia de una condición o fenómeno.

**Evaluación:** Proceso de análisis y valoración para determinar la situación actual de un problema o necesidad, con el fin de tomar decisiones efectivas.

**Evaluadores:** Personas encargadas de realizar la evaluación, observando y analizando los resultados y procesos de una intervención.

**Factores:** Elementos o cosas que influyen en un resultado.

**Factores biológicos:** Elementos relacionados con el cuerpo o la genética que influyen en algo.

**Ideologías:** Conjuntos de ideas o creencias que guían cómo alguien piensa o actúa.

**Igualdad social:** La igualdad social supone el reconocimiento de la igualdad ante la ley, la igualdad de oportunidades, así como la igualdad de resultados civiles, políticos, económicos y sociales

**Impacto:** Efecto o cambio significativo producido por una intervención en una comunidad o grupo específico.



**Incidencias:** Número de nuevos casos de una condición o fenómeno en una población durante un período específico de tiempo.

**Indicadores específicos:** Variables medibles utilizados para evaluar el progreso y los resultados de una intervención.

**Inclusión social:** Práctica de garantizar la igualdad y la participación de todas las personas en la sociedad.

**Interrelacionados:** Situaciones o elementos que están conectados entre sí, donde uno puede influir en el otro.

**Intervención:** Acción planificada destinada a modificar o mejorar una situación problemática.

**Intervención psicosocial:** Conjunto de acciones destinadas a mejorar las condiciones psicológicas y sociales de una persona o grupo.

**Instrumentos:** Herramientas o técnicas utilizadas para recolectar datos en un proceso de investigación o intervención.

**Legitimidad:** Aceptación, autoridad o validez de una entidad, acción o posición en un sistema social, político o moral.

**Lluvia de ideas:** Técnica de generación rápida de ideas o propuestas, donde se fomenta la creatividad sin juicios inmediatos.

**Mecanismos:** Procesos o sistemas que hacen que algo funcione.

**Moldean:** Dar forma o influir en cómo algo se desarrolla.

**Optimización de recursos:** Uso eficiente de los recursos disponibles para obtener el máximo beneficio posible con el menor gasto.

**Participación:** Involucramiento de una persona en la vida social, política y económica de su comunidad.



**Perspectiva integral:** Ver algo de manera completa, incluyendo todos los puntos de vista o áreas relacionadas.

**Pertenencia:** O sentimiento de pertenencia es la identificación subjetiva que un individuo experimenta respecto a un grupo, una organización o una comunidad, en donde se siente cómodo, bienvenido y/o aceptado, es decir, en donde siente que pertenece

**Pertinencia:** Grado en el que una intervención es adecuada o relevante para las necesidades y contextos específicos de una comunidad o población.

**Planificación:** Proceso de organización y diseño previo para asegurar la correcta ejecución de una intervención o programa.

**Población objetivo:** Grupo determinado de personas al que se dirige un programa o intervención.

**Postintervención:** Evaluación realizada al finalizar una intervención para medir su impacto y efectividad.

**Preintervención:** Etapa de evaluación realizada antes de iniciar una intervención, para identificar la situación inicial o línea base.

**Prevalencias:** Proporción de individuos en una población que presentan una característica o condición en un momento dado.

**Programa de Intervención:** Conjunto de estrategias y actividades diseñadas para ayudar a las personas o comunidades a superar un problema o alcanzar un objetivo específico. Programa de prevención: Conjunto de estrategias diseñadas para evitar la aparición o agravamiento de un problema en una población determinada.

**Proporciones:** Relación cuantitativa entre una parte y del todo, expresada en porcentaje o fracción.

**Reconocimiento:** Validación y aprecio que una persona recibe de los demás miembros de la sociedad en la que vive.



**Recursos Conductuales:** Habilidades o acciones que alguien usa para enfrentar situaciones.

**Resistencia:** Actitud negativa o rechazo hacia cambios o procesos, como la evaluación, debido a la percepción de control o críticas.

**Resultados negativos:** Efectos desfavorables o no deseados que indican la necesidad de ajustar o modificar la intervención.

**Resultados positivos:** Logros o efectos favorables obtenidos de una intervención que indican éxito en su implementación.

**Sostenibilidad:** Capacidad de un programa para mantenerse a lo largo del tiempo sin agotar los recursos o perder efectividad.

**Visión amplia:** Capacidad para considerar diferentes perspectivas o aspectos de una situación para entenderla mejor.





## 6. Referencias bibliográficas

- Alemán, J. A. (2023). La Intervención en crisis, en una era de transformaciones tecnológicas y esquizofrenia social: Una aproximación Transhumanista. *Revista de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. 1(41), 55-68.
- Altamar, A., Alvarado, D., Castillo, M., Gómez, A., Vega, L., Ordoñez, R., Ortiz, B., Osorio, L., y López, E. (2021). *Modelo ecológico para la comprensión de las conductas infractoras en adolescentes*. Carta de Psicología, 53. <https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/4a7bbeee-2513-490e-b0bc-9a289ffeeae7/content#page=29>
- Alvear, M. E. J., Dominguez, A. X. S., & Espinoza, M. C. A. (2019). Familias en situaciones de crisis crónicas: características e intervención. *Cuadernos de trabajo social*, 32(1), 165.
- Arenas, A., y Mayorga, A. (2024). La acción psicosocial como praxis en psicología: comprensiones desde las prácticas profesionales. *Penamiento Americano*, e#: 641. 17(33), 1-16. <https://doi.org/10.21803/penamer.17.33.641>
- Barbosa, E. F., y Moura, D. G. (2013). *Programas educativos y sociales: Planificación, gestión, seguimiento y evaluación*. Madrid: Narcea de Ediciones. <https://www.academia.edu/117361840/>
- Bravo, O. A. (2020). *9 propuestas de intervención psicosocial*. (1ra. ed.). Editorial Universidad Icesi. <https://elibro.net/es/ereader/bibliotecautpl/170751?page=6>





- Camas Baena, V. (2019). Salud mental comunitaria, atención primaria de salud y universidades promotoras de salud en Ecuador. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 42(162). <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.162>
- Castillo Varela, J. J., & Rosete Gil, H. S. (2019). Primeros auxilios psicológicos en la CDMX tras el sismo del 19 de septiembre de 2017: teoría y práctica. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(1), 1-15. Disponible en [UNAM](https://www.unam.mx)
- Chiquillo Rodelo, J., Vidal Durán, B., y Pitre Redondo, F. (2020). *Cohesión social: eje estratégico para el desarrollo comunitario inclusivo y sostenible. Fundamentos teóricos y prácticos*. Universidad de La Guajira. <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/718>
- Duque, F., Mallo, M., Alvarez, M. (2007). *"Superando el trauma. La vida tras el 11-M"*. (1ra ed.). La Liebre de Marzo. ISBN: 9788487403934
- Escobar, M. (2017). *Diseños de programas de intervención psicológica*. (1ra ed.). Universidad Continental. <http://repositorio.continental.edu.pe/>
- Fantova, F. (2019). Los nuevos servicios sociales y las profesiones de la intervención social. *Revista de Educación Social*. 29. [https://eduso.net/res/wp-content/uploads/2020/06/nuevosersociales\\_res\\_29.pdf](https://eduso.net/res/wp-content/uploads/2020/06/nuevosersociales_res_29.pdf)
- Feixa, C. (2020). Identidad, juventud y crisis: el concepto de crisis en las teorías sobre la juventud. *Revista española de sociología*. 29(3), 11-26.
- Feria, H., Matilla, M., Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica?. *Revista Didasc@lia*, 6(3), <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7692391.pdf>



Fernández, Y. (2020). Posición subjetiva del docente frente a la inclusión educativa de personas en situación de discapacidad. En O. Bravo (Comp.), *Bitácoras de la maestría, 9 propuestas de intervención psicosocial*, pp. 107-148. Universidad Icesi.

González-Muñoz, S., Sánchez-Padilla, M., y Hernández-Benítez, R. (2023). Árbol de problemas como base en la investigación. *Educación y Salud Boletín científico Instituto de Ciencias de la Salud*, 12(23), 125-129. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/issue/archive>

Jacques Aviñó, C. (2019). *Introducción a la metodología de la intervención comunitaria*. Universitat Oberta de Catalunya. <https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/147131/1/IntroduccionALaMetodologiaDeLaIntervencionComunitaria.pdf>

Juliá-Sanchis, R., Aguilera-Serrano, C., Megías- Lizancos, F., Martínez-Riera, R. (2020). Evolución y estado del modelo de atención a la salud mental. *Gaceta Sanitaria*, 34(S1), 81-87. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.06.014>

López, R., Rivera, M., Morales, M., Hermosillo, A., Salazar, M., y Gonzales, F. (2024) Programas de Intervención para la Prevención del Suicidio con Jóvenes sus Familias y Amigos: Una Revisión Sistemática. *Revista de Psicología y Educación*. 19(2) <https://research.ebsco.com/c/5x7ctu/viewer/pdf/wg43afsu4f>

Mansour R (2023) Mapping crisis intervention course into social work academic curricula in Lebanon. *Open J Trauma*. 7(1): 012-021. <http://orcid.org/0000-0002-8084-7150>

Ministerio de Educación y Formación Profesional. (n.d.). U.T.3. *Determinación de los programas de intervención social*. Materiales formativos de FP Online. [https://sarreplec.caib.es/pluginfile.php/30469/mod\\_resource/content/3/MIS03\\_/singlepage\\_index.html](https://sarreplec.caib.es/pluginfile.php/30469/mod_resource/content/3/MIS03_/singlepage_index.html)



- Montagud Rubio, N. (2020). Cohesión social: sus características y componentes. *Psicología y Mente*. <https://psicologiyamente.com/social/cohesion-social>
- Ocampo Ospina, L. F., y Valencia Carvajal, S. (2019). Los problemas sociales relevantes: Enfoque interdisciplinar para la enseñanza integrada de las ciencias sociales. *REIDICS: Revista de Investigación en Didáctica de las Ciencias Sociales*, 4, 60-75. [https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/9328/1/2531-0968\\_2019\\_4\\_60.pdf](https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/9328/1/2531-0968_2019_4_60.pdf)
- Palacio, R., Rodríguez, D., y León, E. (2022) Programas de Intervención Psicológica con Atletas para la Mejora del Rendimiento: Una Revisión Actual. *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y Ejercicio Físico*. 7(1) <https://www.redalyc.org/journal/6138/613872154002/613872154002.pdf>
- Perdomo, M. (Ed.). (2022). Experiencias de atención con recursos de la intervención psicosocial. Ibagué, Colombia: Ediciones Unibagué. doi: <https://doi.org/10.35707/9789587543933>
- Piñuela R ,Yela - García C. (2019). *Psicología social de los problemas sociales*. (ND). Editorial Sanz Y Torres. <https://visorweb.utpl.edu.ec/reader/psicologia-social-de-los-problemas-sociales-1702474765?location=58>
- Rodríguez, J., & Guzmán, A. (2019). Cohesión social y desarrollo sostenible: Un enfoque interdisciplinar. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(3), 89-102.
- Romero, G. (2023). Análisis del Modelo Ecológico de Bronfenbrenner, su Aplicación en la Percepción del Tiempo dentro del Aula. *Revistas Perspectivas*. 18(23) <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/3480/3520>



Slaikeu, K. (1996). *Intervención en crisis*. México: Editorial El Manual Moderno.

Stagnaro, C., y Da Representacao, N. (2019). *Representación del conocimiento en el diseño de programas de intervención social*. <https://wac.colostate.edu/docs/books/encarrera/stagnaro-representacao.pdf>

Toledo, M., Ramos, C., y Aneiros M. (2021). La intervención psicosocial mediada por la subjetividad en la práctica clínica del apoyo social. *Medicentro*. 25(4):740-748. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medicentro/cmc-2021/cmc214m.pdf>

Trujillo-Urrego, A. S., y Palacios-Moreno, L. P. (2020). Lo psicosocial, una lectura que trascienda la unión de conceptos y relaciones. *Poiésis* (39), 45-52, <https://doi.org/10.21501/16920945.3751>

UNIR. (2023). Programas de intervención social: ¿en qué consisten?. *U NIR Revista*. <https://www.unir.net/revista/ciencias-sociales/programas-intervencion-social/>

Wang, D., y Gupta, V. (2023). Crisis Intervention. *StatPearls Publishing*. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32644507/>

World Health Organization [WHO]. (2020). *Guidance on community mental health services: Promoting person-centred and rights-based approaches*. WHO. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240025707>





---

## 7. Anexos

---

## Anexo 1

Ficha de identificación de problemáticas psicosociales

Ficha de identificación de problemáticas psicosociales		
Problemas	Problemática social	Posibles enfoques para intervenir el problema
Problema 1		
Problema 2		
Problema 3		
Problema 4		

## Anexo 2

### Encuestas iniciales

Nombre de la institución:	<b>ENCUESTA A LOS BENEFICIARIOS</b>		
Beneficiarios:	Padres de familia		
Fechas de ejecución:			
<b>Encuesta a los padres de familia</b>			
<b>Nº</b>	<b>Responde las preguntas marcando con una X</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1	¿Le cuesta seguir instrucciones a su hijo/a en casa?		
2	¿Permite que su hijo/a haga uso de pantallas después de las jornadas académicas?		
3	¿Tiene dificultad para permanecer quieto durante las comidas?		
4	¿Su hijo/a acude a terapias del lenguaje?		
5	¿Tiene dificultades para concentrarse en una actividad?		
6	¿Su hijo/a acude a terapias psicológicas?		
7	¿se comunica frecuentemente con las docentes del COI?		
8	¿Su hijo/a se viste solo/a por la mañana para irse a la escuela?		
9	¿Es estresante para usted manejar el comportamiento diario de su hijo/a?		
10	¿Recibe ayuda profesional, terapia familiar o psicológica?		
<b>Total, padres de familia encuestados</b>			

### **Anexo 3**

#### **SOLICITUD: AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS**

Ciudad, .... del 2025

SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN “.....”

De mi consideración

Yo ..... con cedula #

..... alumno de X ciclo de la modalidad a distancia de la

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA, con debido respeto expongo

que:

Me encuentro cursando Prácticum 3 el cual requiere la aplicación de encuestas a los beneficiarios de su centro, esto con el fin de cumplir el proyecto de vinculación.

Por ello solicito a usted siendo la máxima autoridad autorice la aplicación de dichas encuestas que me ayudará a continuar con mis estudios.

---

Director      Estudiante #cedula #cedula

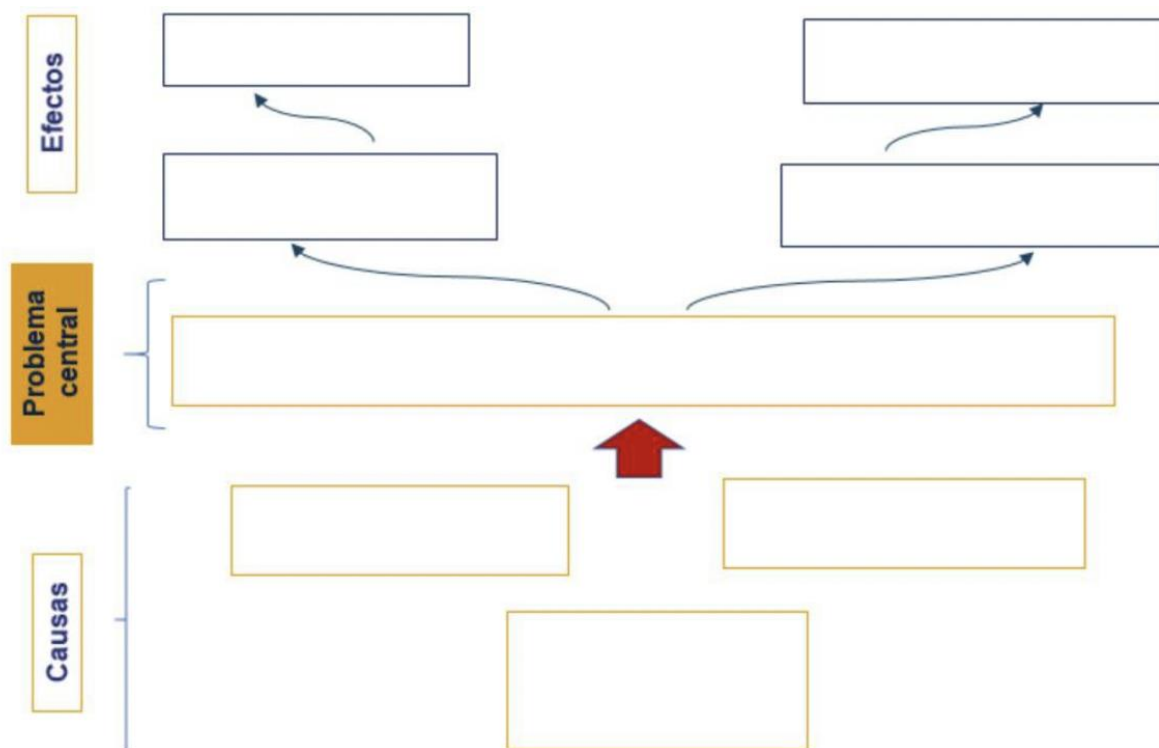


## Anexo 4 Matriz de análisis de problemáticas psicosociales Árbol de Problemas

Fecha

Institución

Dirección



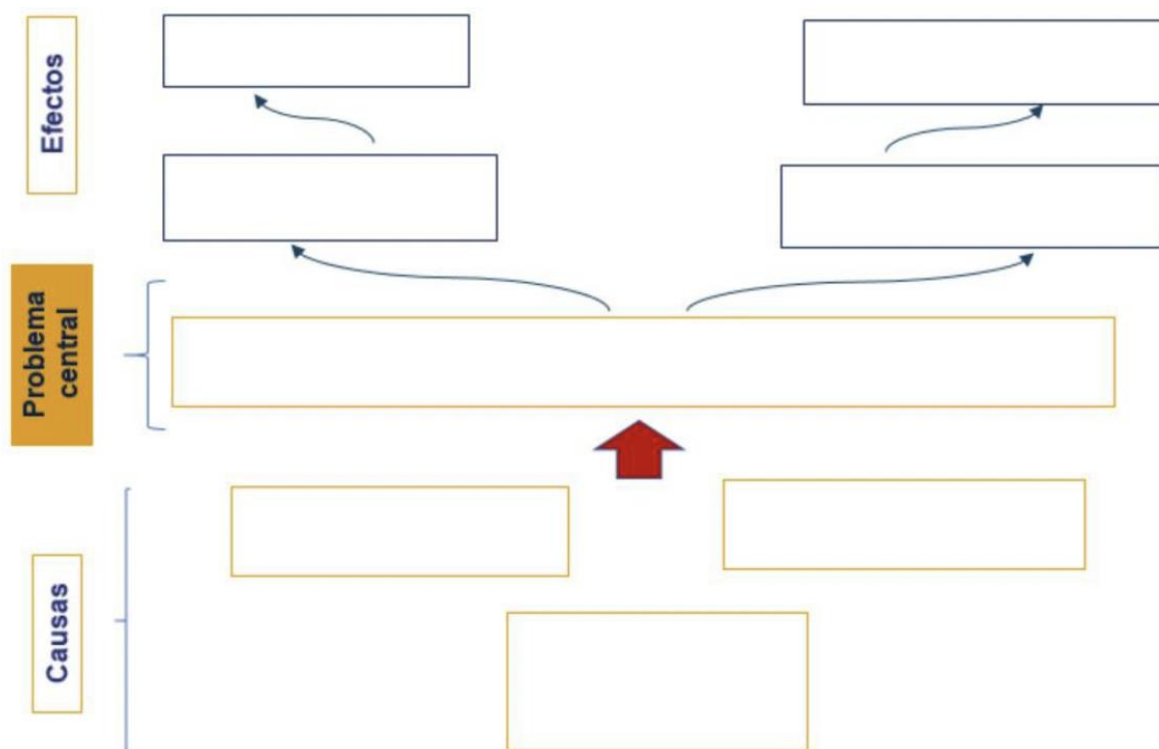
## Anexo 5 Matriz de análisis de problemáticas psicosociales Árbol de objetivos

### Matriz de análisis de problemáticas psicosociales Árbol de objetivos

Fecha \_\_\_\_\_

Institución \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_



## Anexo 6 Formato para elaboración del Programa de Intervención Psicosocial

### 1. Título del Programa de Intervención Psicosocial:

El título debe ser llamativo pero centrado en la problemática encontrada acorde a los objetivos.

### 2. Datos informativos:

- Institución /organización:
- Problema identificado:
- Ámbito de intervención:
- Población beneficiaria:
- Tiempo de ejecución:
- Fecha de inicio:
- Fecha de cierre:

### 3. Descripción: Debe ser claro y conciso, reflejando la esencia del programa.

Introducción Este apartado debe ser sintetizado para que permita al lector interesarse en el programa.

- *Justificación:* En este punto, se explica la necesidad de implementar el programa. Para hacerlo efectivo:
  - Identificar las necesidades: señala las problemáticas que el programa pretende resolver.
  - Destaca la relevancia: Resalta la importancia de atender estas necesidades en este momento, argumentando sus hallazgos con investigaciones previas.
  - Menciona los beneficios: Describe de forma breve cómo el programa ayudará de manera positiva a los usuarios, por ejemplo: mejorando su calidad de vida.

### 4. Objetivos:

Objetivo General...

Objetivo específico 1...

Objetivo Específico 2 ..

Objetivo específico 3...

Utilizar verbos de acción concretos como "diseñar", "crear", "enumerar",

"promover", "resolver", "disminuir", o "clasificar", ayuda a especificar exactamente qué se espera lograr en cada etapa del programa.

Por ejemplo, si el objetivo general es mejorar la integración social, un objetivo específico podría ser "Diseñar y ejecutar tres talleres de habilidades sociales para niños o adolescentes en situación de riesgo antes del final del año lectivo".

Los objetivos específicos facilitan una mejor estructuración del programa y permiten una evaluación más precisa del progreso y del impacto de las actividades. Al ser definidos y claros en su interpretación, ayudan a evitar equivocaciones, asegurando que las expectativas planteadas se cumplan con éxito.

## **5. Marco Teórico**

Permite buscar información importante para fundamentar y argumentar la metodología y objetivos del programa.

Se debe enfocar en explicar cómo el programa se relaciona con las necesidades actuales de la sociedad. Se debe destacar los motivos por los que es pertinente y oportuna una intervención resaltando la problemática encontrada inicialmente.

Destacar los beneficios concretos de estudios previos en comunidades similares para resolver o mitigar los problemas sociales existentes, sugiriendo de qué manera el programa aportaría con las iniciativas sociales o políticas actuales, manifestando su contingente a los objetivos más amplios de desarrollo social y comunitario.

## **6. Población objetivo:**

El contexto define el entorno en el que se desarrollará el programa, permitiendo comprender sus particularidades. Incluye una descripción de las características demográficas y socioeconómicas de la comunidad, así como la ubicación geográfica y los factores relevantes del área de intervención. Ejm:

**Poblacion:** Ejm. Grupo de personas con discapacidad, ó estudiantes de séptimo grado, jóvenes de 18 a 25 años.

Género:

Estado civil:

Edades:

Nivel Educativo:

Nivel socioeconómico: alto, medio, bajo

Ubicación Geográfica: ciudad, parroquia, barrio, comunidad, etc. Factores relevantes del área de intervención: área rural o urbana, cultura, actividad económica del sector, etc.

## **7. Diseño de intervención.**

**Planificación** Se describe el enfoque metodológico que se utilizará en el programa, por ejemplo, cualitativo, cuantitativo o mixto.

Aunque para este modelo de programa se sugiere utilizar un enfoque cualitativo ya que este se centra en la interpretación de datos no numéricos, como observaciones, entrevistas, encuestas y documentos, con el objetivo de captar la realidad y las experiencias individuales y los contextos culturales.

En el caso de utilizarse el enfoque cuantitativo se deberá argumentar con qué instrumentos de medición psicométrica se efectuará el programa de intervención

Ya que este se centra en la objetividad, la replicabilidad y la precisión de los resultados. Pues la característica principal de este método es la utilización y aplicación de instrumentos estandarizados de recolección de datos, como escalas de medición o cuestionarios y escoge muestras específicas de la población para realizar deducciones sobre la misma.

• **Actividades:** Las actividades deben ser explicadas de manera muy puntual indicando como contribuye cada una de ellas a los objetivos específicos.

Pueden ser detalladas de la siguiente forma:

- *Nombre de la actividad:* Cada actividad debe tener un título claro y descriptivo, que permita relacionar el objetivo y el contenido de manera concreta.
- *Objetivos de la actividad:* Enumerar los objetivos específicos que la actividad busca alcanzar. Estos deben estar alineados con los objetivos general y específicos del programa definidos de manera clara para facilitar la evaluación del impacto.
- *Descripción detallada:* Explicar la actividad de manera completa, incluyendo detalles sobre los procedimientos, métodos o técnicas que se emplearán durante su ejecución.
- *Cronograma:* Indicar el tiempo estimado para la realización de las actividades, incluyendo las fechas de inicio y finalización, indicando la frecuencia de las sesiones o intervenciones en caso de ser un proceso continuo.
- *Resultados esperados:* Estos deben ser medibles y observables, vinculados directamente con los objetivos planteados.

**-Recursos:** Elaborar una lista de los recursos necesarios para implementar el programa de una manera efectiva. Esto incluye recursos humanos (Docentes, formadores, beneficiarios, practicantes, etc.) materiales (equipamiento, herramientas educativas, movilización) y financieros (presupuesto necesario). Especificar la función de cada recurso dentro del programa y su importancia para alcanzar los objetivos propuestos.

**-Cronograma:** Establecer un calendario detallado para la ejecución de las actividades del programa. Incluir las fechas de inicio y finalización, los logros importantes y las fechas límite para cada fase del programa. Este calendario debe permitir un seguimiento del progreso y facilitar la gestión del tiempo y recursos.

**-Responsables:** Enumerar las personas responsables que participarán en el programa, describiendo sus roles y funciones específicas.

## 8. Evaluación

- Describir cuándo y cómo se va a realizar la evaluación: Necesidades, inicial, formativa, final
- Criterios de éxito: Definir cómo se medirá el éxito del programa.

- Herramientas de evaluación: Describir las herramientas y métodos que se utilizarán para evaluar los resultados del programa (encuestas, entrevistas, observación directa, etc.).

### **9. Impacto Esperado**

- Corto plazo: Cambios o beneficios inmediatos que se esperan del programa.  
- Largo plazo: Efectos sostenibles y cambios estructurales previstos en la comunidad o grupo objetivo.

### **10. Presupuesto**

• **Desglose** : Listar todos los costos asociados con la realización del programa.

### **11. Conclusiones**

Resumir de manera concisa la importancia del programa para el centro de prácticas y su contribución al bienestar general de la población objetivo.

### **12. Bibliografía**

• Fuentes: Citar todas las referencias utilizadas para la elaboración del programa siguiendo un formato APA 7ma. edición

### **13. Anexos**

• Material adicional: Incluir cualquier documento, herramienta o material adicional que respalde o sea necesario para la comprensión y ejecución del programa.

## Anexo 7 Modelo de Evaluación del participante para los talleres

Datos Generales					
<div style="border: 1px solid green; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p>Nombre del taller: -----</p> <p>Instructor: -----</p> <p>Institución: -----</p> </div>					
<p>Estimado asistente, esta encuesta tiene como finalidad que usted evalúe el desarrollo del taller. Léala con atención y responda las preguntas marcando con una X en el espacio que corresponda a la palabra que exprese de manera clara su opinión</p>					
	Siempre	Generalmente	Parcialmente	Escasamente	Nunca
<p>¿El instructor presentó los contenidos y objetivos específicos del taller , la dinámica de trabajo, las actividades y las evaluaciones que se aplicarían?</p>					
<p>1. ¿Los temas desarrollados correspondieron al objetivo del taller?</p>					
<p>2. ¿El instructor mostró dominio del tema?</p>					
<p>4. ¿El instructor se expresó de forma clara?</p>					
<p>5. ¿El instructor verificó que los temas fueron comprendidos?</p>					
<p>6. ¿Se propició un ambiente de colaboración y respeto mutuo?</p>					
<p>7. ¿El taller se desarrollo dentro del horario y fecha establecidos?</p>					
<p>8. ¿El material de soporte utilizado ayudó para un buen aprendizaje?</p>					
	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
<p>9. Las instalaciones donde se realizó el taller fue</p>					
<p>10. la coordinación del taller fue:</p>					
<p>11. La difusión del taller fue:</p>					
<p>Si desea realizar alguna observación o sugerencia puede utilizar este espacio</p>					

## Anexo 8 Anexo 8. Informe de evaluación del programa de intervención

### 1.1 DATOS INFORMATIVOS DEL PROGRAMA

Título del Programa de Intervención

Lugar de ejecución:

Destinatarios:

Fecha de inicio:

Fecha de finalización

Inverció: USD \$0,00

### 1.2 RESUMEN DEL PROGRAMA: PRESENTACIÓN

#### 1.3 ANÁLISIS DEL PROBLEMA Y RESULTADOS ALCANZADOS

#### 1.4 OBJETIVO GENERAL

#### 1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

O1.

O2.

O3.

#### 1.6 DESGLOSE DE ACTIVIDADES

	ACTIVIDADES	RESULTADOS
OBJ 1	A1	R1
	A2	R2
	A3	R3
OBJ 2	A1	R1
	A2	R2
	A3	R3
OBJ 3	A1	R1
	A2	R2
	A3	R3

#### 1.7 CONCLUSIONES:

---

---



## **1.8 RECOMENDACIONES:**

---

---

## **1.9 ANEXOS**