

UGOVOR O KUPNJI LICENCE I SUDJELOVANJU U SFT21 POSLOVNOM MODELU

Ugovorne strane:

SFT21 LLC, kompanija osnovana i postojeća sukladno zakonima države Delaware, SAD, sa sjedištem na adresi: 1111B S Governors Ave, STE 40828, Dover, DE 19904, USA, koju zastupaju Mladen Pejić i Zoran Lazarević, suosnivači i direktori (u daljnjem tekstu: "Kompanija"),

i

_____, Ime i prezime / Naziv kupca _____, s prebivalištem / sjedištem na adresi: _____,

OIB/Porezni broj: _____, Identifikacijski dokument (Osobna iskaznica / Putovnica / Matični broj tvrtke): _____, (u daljnjem tekstu: "Kupac"),
mobitel: _____, email: _____,
skupno u daljnjem tekstu "Ugovorne strane", zaključuju dana _____ godine sljedeći

Ugovor:

UVODNE ODREDBE

- (A) Kompanija je razvila i nastavlja razvijati sveobuhvatni digitalni poslovni ekosustav i brend pod nazivom "SFT21", koji uključuje softversku platformu, alate za mrežno poslovanje, e-trgovinu i franšizni poslovni model.
- (B) Kupac želi steći pristup i prava unutar SFT21 ekosustava kupnjom jedne od dostupnih Licenci definiranih ovim Ugovorom.
- (C) Ovim Ugovorom Ugovorne strane uređuju međusobna prava i obveze koje proizlaze iz kupoprodaje SFT21 Licence.

ČLANAK 1.

Definicije

U svrhu ovog Ugovora, sljedeći pojmovi imat će značenje kako je navedeno u nastavku:

SFT21 ekosustav:

Integrirana digitalna platforma koju razvija Kompanija, a koja obuhvaća temeljni softver (SFured), društvenu mrežu (SFnet), platformu za e-trgovinu (SFshop) i franšizni poslovni model (SFT21 Business Concept).

SFT21 Licencni Paket (Licenca):

Digitalni proizvod koji Kupac stječe, a koji mu daje skup prava i alata za sudjelovanje u SFT21 ekosustavu, kako je definirano ovim Ugovorom.

Vlasnik Licence:

Kupac nakon izvršene uplate cijene za Licencni Paket.

Fond za raspodjelu bonusa:

Poseban račun ili knjigovodstvena stavka unutar Kompanije u koju se alocira dio Neto Dobiti Kompanije namijenjen za isplatu bonusa Vlasnicima Licence.

Bonus Faze 1 (BF1):

Prvi ciljani iznos sredstava koji Vlasnik Licence može ostvariti iz Fonda za raspodjelu bonusa, čija je visina jednaka cijeni kupljene Licence.

Bonus Faze 2 (BF2):

Dodatni iznos sredstava koji Vlasnik Licence može ostvariti nakon što je Bonus Faze 1 u potpunosti isplaćen.

Maksimalni ukupni bonus (MUB):

Ukupan zbroj Bonusa Faze 1 (BF1) i Bonusa Faze 2 (BF2). Ovaj iznos predstavlja konačnu gornju granicu svih sredstava koje vlasnik Licence može ostvariti iz Fonda za raspodjelu bonusa temeljem jedne kupljene Licence.

Neto Dobit:

Dobit Kompanije nakon odbitka svih operativnih troškova, poreza i drugih zakonskih davanja, utvrđena u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (IFRS).

SFbodovi:

Bodovi koje Vlasnik Licence dobiva kupnjom Licence, a koji određuju njegovu početnu poziciju unutar SFalgoritma.

SFalgoritam:

Vlasnički softverski sustav Kompanije za strukturiranje korisničke mreže i raspodjelu određenih vrsta bonusa unutar SFT21 Business Concepta.

SFkodovi:

Digitalni tokeni koje Vlasnik Licence dobiva kupnjom Licence i koji mu omogućuju sudjelovanje u nagradnim igrama Kompanije.

SFfranšizer:

Aktivni sudionik SFT21 ekosustava koji je s Kompanijom sklopio poseban Franšizni Ugovor. Ovaj status se stječe ili nadogradnjom statusa postojećeg Vlasnika Licence (kako je definirano u Članku 2., točka 2b) ili izravnom kupnjom za to predviđenog Startnog paketa. Sklapanjem Franšiznog ugovora, SFfranšizer stječe dodatna prava i operativne obveze koje nadilaze prava Vlasnika Licence i koje su definirane isključivo tim Franšiznim ugovorom.

Franšizni Ugovor:

Zaseban pravni sporazum koji Vlasnik Licence (ili drugi kupac sukladno poslovnim pravilima) sklapa s Kompanijom radi stjecanja statusa SFranšizera. Ovaj ugovor detaljno uređuje dodatna prava i, za razliku od Ugovora o kupnji Licence, specifične operativne obveze koje proizlaze iz aktivnog sudjelovanja i promocije SFT21 Business Concepta.

Ambasadorske pozicije:

Skup internih, strateških pozicija unutar SFalgoritma, numeriranih od broja 31 do 62. Ove pozicije su u isključivom vlasništvu Kompanije, a njihova primarna svrha je generiranje prihoda koji se, sukladno Članku 5. ovog Ugovora, u cijelosti (100%) alocira u Fond za raspodjelu bonusa. Kompanija se obvezuje da ove pozicije neće biti prodane niti trajno dodijeljene trećim stranama sve dok se ne ispune obveze isplate bonusa definirane ovim Ugovorom.

Državne pozicije:

Skup internih, strateških pozicija unutar SFalgoritma, numeriranih od broja 63 do 254. Ove pozicije su u vlasništvu Kompanije i predstavljaju temelj za razvoj poslovne strukture u pojedinim državama ili regijama. Njihova primarna svrha je generiranje prihoda koji se, sukladno Članku 5. ovog Ugovora, u cijelosti (100%) alocira u Fond za raspodjelu bonusa. Kompanija se obvezuje da minimalno 170 (sto sedamdeset) ovih pozicija neće biti prodano niti trajno dodijeljeno trećim stranama sve dok se ne ispune obveze isplate bonusa definirane ovim Ugovorom.

Novčanik

Digitalni korisnički račun unutar SFT21 ekosustava na koji se isplaćuje dio bonusa i drugih sredstava. Sredstva u Novčaniku su Vlasniku Licence slobodno raspoloživa, što uključuje mogućnost njihovog povlačenja putem dostupnih platnih metoda, korištenje za kupnju proizvoda i usluga Kompanije ili prijenos na Novčanik drugog korisnika.

Webshop Novčanik

Digitalni korisnički račun unutar SFT21 ekosustava na koji se alocira dio bonusa, namijenjen isključivo za korištenje unutar SFshop platforme. Sredstva u Webshop Novčaniku ne mogu se povući u gotovini, ali se mogu koristiti za kupnju proizvoda i usluga od poslovnih partnera na SFshopu ili prenijeti na Webshop Novčanik drugog korisnika.

ČLANAK 2.

Predmet Ugovora i prava iz Licence

Predmet ovog Ugovora je kupoprodaja jednog od SFT21 Licencnih Paketa navedenih u Članku 3. ovog Ugovora. Kupnjom Licence, Kupac stječe skup trajnih i ograničenih prava unutar SFT21 ekosustava.

Trajna prava koja proizlaze iz Licence

Kupac stječe sljedeća neekskluzivna, prenosiva i trajna prava, koja ostaju na snazi i nakon isplate svih bonusa:

- a) **Pravo na pristup i korištenje:** Trajno pravo na posjedovanje korisničkog računa te pristup i korištenje dostupnih alata unutar SFT21 ekosustava (SFured, SFnet, SFshop itd.).
- b) **Pravo na nadogradnju:** Trajno pravo na besplatnu nadogradnju statusa u aktivnog franšizera sklapanjem dodatnog Franšiznog ugovora, čime se stječu nova prava i obveze definirane tim ugovorom.
- c) **Pravo na prijenos:** Trajno pravo na prodaju ili prijenos Licence trećoj osobi u skladu s procedurama Kompanije.

Ograničeno pravo koje proizlazi iz Licence

- a) **Pravo na sudjelovanje u raspodjeli bonusa:** Kupac stječe pravo na pasivno sudjelovanje u raspodjeli sredstava iz Fonda za raspodjelu bonusa. Ovo pravo izričito prestaje i gasi se onog trenutka kada ukupni isplaćeni iznos bonusa dosegne "Maksimalni ukupni bonus" definiran za kupljeni Licencni paket u članku 3. Nakon toga, Vlasnik Licence više ne sudjeluje u daljnjoj raspodjeli bonusa temeljem ove Licence, ali zadržava sva svoja trajna prava navedena u točki 2. ovog članka.

ČLANAK 3.

SFT21 Licencni Paketi i struktura bonusa

Ugovorne strane suglasne su da Kupac stječe jedan od sljedećih Licencnih Paketa, čija struktura potencijalnih bonusa je podijeljena u dvije faze:

Naziv paketa	Cijena Licence	Bonus Faze 1 (potencijal)	Bonus Faze 2 (potencijal)	Maksimalni Ukupni Bonus (potencijal)
LP1	100 €	100 €	400 €	500 €
LP2	200 €	200 €	800 €	1.000 €
LP3	500 €	500 €	2.000 €	2.500 €
LP4	1.000 €	1.000 €	5.000 €	6.000 €
LP5	1.500 €	1.500 €	7.500 €	9.000 €
LP6	2.100 €	2.100 €	10.500 €	12.600 €
LP7	5.000 €	5.000 €	30.000 €	35.000 €

Napomena: Iznosi u stupcima "Bonus Faze 1" i "Bonus Faze 2" predstavljaju ciljane gornje granice isplate unutar svake faze i ne predstavljaju garantirani prihod. "Maksimalni ukupni bonus" je zbroj bonusa iz obje faze.

Kupac odabire i kupuje sljedeći Licencni Paket:

Licencni Paket: _____ (oznaka)

Ukupna cijena Licence: _____ **EUR**

Potpisom ovog Ugovora, Kupac potvrđuje svoju odluku o kupnji navedene Licence i prihvaća strukturu bonusa definiranu u ovom članku. Mehanizam i redoslijed isplate bonusa po fazama detaljnije su opisani u Članku 7. ovog Ugovora.

ČLANAK 4.

Cijena i uvjeti plaćanja

Kupac se obvezuje jednokratno uplatiti puni iznos cijene Licence naveden u članku 3. ovog Ugovora, putem platnih metoda dostupnih na službenim stranicama Kompanije.

Ugovor stupa na snagu danom potpisa, a prava iz kupljene Licence Kupac stječe danom kada Kompanija zaprimi cjelokupni iznos uplate.

Ukoliko Kupac ne izvrši uplatu u roku od 3 (tri) dana od dana potpisivanja Ugovora, Ugovor se smatra raskinutim bez pravnih učinaka i bez potrebe za dodatnim obavijestima.

ČLANAK 5.

Pravo na nadogradnju Licencnog Paketa

a) Vlasnik Licence ima pravo u bilo kojem trenutku nadograditi svoj postojeći Licencni Paket na bilo koji drugi Licencni Paket veće vrijednosti koji Kompanija u tom trenutku nudi u službenoj prodaji.

b) Ovo pravo na nadogradnju postoji isključivo dok Kompanija vrši prodaju SFT21 Licencnih Paketa. Onog trenutka kada Kompanija službeno obustavi prodaju Licencnih Paketa novim kupcima, prestaje i mogućnost nadogradnje za postojeće Vlasnike Licenci.

c) Nadogradnja se vrši uplatom pune razlike u cijeni između postojećeg (već kupljenog) i novog, željenog Licencnog Paketa, prema cjeniku važećem na dan nadogradnje.

d) Izvršenom nadogradnjom, ovaj Ugovor ostaje na snazi, a Vlasnik Licence stječe sva prava i obveze koje proizlaze iz novoodabranog, vrednijeg Licencnog Paketa. To uključuje, ali se ne ograničava na, novu strukturu bonusa (Bonus Faze 1, Bonus Faze 2 i Maksimalni ukupni bonus) definiranu u Članku 3. ovog Ugovora za taj paket. Sva prethodno stečena prava iz nižeg paketa zamjenjuju se pravima iz novog paketa.

e) Nadogradnja se smatra konačnom i valjanom trenutkom kada Kompanija zaprimi cjelokupni iznos nadoplate. Kompanija će Kupcu izdati službenu potvrdu (račun) o izvršenoj nadogradnji. Ovaj Ugovor, zajedno sa spomenutom potvrdom o nadogradnji, čini cjelovit pravni sporazum između Ugovornih strana u pogledu novostečenog Licencnog Paketa, bez potrebe za sklapanjem posebnog aneksa.

ČLANAK 6.

Pravo na jednostrani raskid Ugovora

(Pravo na odustajanje)

Rok i uvjeti: Kupac ima pravo, ne navodeći razloge, jednostrano raskinuti ovaj Ugovor u roku od **14 (četrnaest) dana**. Rok započinje teći od dana kada Kompanija zaprimi cjelokupni iznos uplate za **početno kupljenu Licencu**. U slučaju valjanog raskida, Kupac ima pravo na puni povrat uplaćenog iznosa.

Postupak raskida: Kako bi ostvario pravo na jednostrani raskid, Kupac je dužan prije isteka roka iz točke 1. ovog članka obavijestiti Kompaniju o svojoj odluci o raskidu putem nedvosmislene izjave poslane elektroničkom poštom na službenu e-mail adresu Kompanije: legal@sft21.com.

Iznimka od prava na raskid: Kupac izričito gubi pravo na jednostrani raskid Ugovora ako je unutar roka od 14 dana počeo koristiti ekonomske pogodnosti koje proizlaze iz Licence, kao što je ostvarivanje prava na **Bonus za preporuku** (definiran u Članku 10.).

Povrat uplate i posljedice raskida: U slučaju valjanog raskida Ugovora, Kompanija će izvršiti povrat cjelokupnog uplaćenog iznosa najkasnije u roku od 14 dana. Raskidom Ugovora, Kupac trajno gubi sva prava koja proizlaze iz ovog Ugovora, a kupljena Licenca se poništava.

Nadogradnja Licencnog Paketa UNUTAR početnog roka za raskid: U slučaju da Kupac izvrši nadogradnju Licencnog Paketa unutar roka od 14 dana od početne kupnje, pravo na jednostrani raskid primjenjuje se na cjelokupni kumulativni iznos koji je Kupac uplatio. Rok za raskid Ugovora i dalje se računa od dana primitka uplate za početnu kupnju Licence i ne produljuje se nadogradnjom.

Nadogradnja Licencnog Paketa IZVAN početnog roka za raskid: U slučaju da Kupac izvrši nadogradnju Licencnog Paketa nakon isteka početnog roka za raskid od 14 dana, za transakciju nadoplate započinje teći novi, zasebni rok od 14 (četrnaest) dana za jednostrani raskid.

Unutar tog novog roka, Kupac ima pravo zatražiti isključivo povrat iznosa koji je uplatio za nadogradnju.

U tom slučaju, Ugovor se ne raskida u cijelosti, već se prava i obveze Kupca vraćaju na stanje koje je odgovaralo Licencnom Paketu koji je posjedovao prije izvršene nadogradnje.

Početna uplata za originalno kupljenu Licencu se ne vraća jer je za nju rok za raskid protekao.

Potvrda o razumijevanju: Potpisom ovog Ugovora, Kupac izričito potvrđuje da je upoznat i suglasan s uvjetima, rokovima i ograničenjima svog prava na jednostrani raskid definiranog ovim člankom.

ČLANAK 7.

Obveze kompanije

Potvrda o kupnji i stjecanje prava:

Odmah po primitku cjelokupne uplate cijene Licence, Kompanija će Kupcu izdati i putem emaila dostaviti službenu potvrdu o kupnji (račun). Ovim činom se potvrđuje da je Kupac pravno stekao sva prava koja proizlaze iz kupljene Licence, uključujući njegovo mjesto u kronološkom redoslijedu (FIFO) za buduću raspodjelu bonusa.

Omogućavanje pristupa korisničkom računu:

Kompanija se obvezuje omogućiti Kupcu pristup njegovom korisničkom računu unutar SFT21 ekosustava, nakon službenog puštanja u rad temeljnog SFT21 softvera (platforme).

Razvojni status i ciljani vremenski okvir:

Kupac je izričito upoznat i potpisom ovog Ugovora suglasan da je SFT21 ekosustav u završnoj fazi razvoja. Kompanija će uložiti komercijalno razumne napore da službeno puštanje u rad temeljnog softvera i omogućavanje pristupa korisničkim računima izvrši u ciljanom razdoblju od 6 do 12 mjeseci od zaključenja ove faze prodaje Licenci. Ovaj rok je projekcija i može biti podložan promjenama uslijed nepredviđenih tehničkih ili poslovnih okolnosti, o čemu će Kompanija pravovremeno obavještavati Vlasnike Licenci.

Korištenje sredstava i izvještavanje:

Kompanija se obvezuje sredstva prikupljena prodajom Licenci koristiti za daljnji razvoj SFT21 ekosustava, operativne troškove i marketinške aktivnosti. Kompanija će vlasnicima Licenci periodično (najmanje polugodišnje) osigurati izvještaj o napretku razvoja projekta.

Alokacija sredstava u Fond za raspodjelu bonusa:

Nakon što SFT21 ekosustav započne s ostvarivanjem Neto Dobiti, Kompanija se obvezuje u svakom obračunskom periodu u Fond za raspodjelu bonusa alocirati sredstva sukladno svojim poslovnim pravilima. Ta pravila uključuju, ali se ne ograničavaju na:

- a) Minimalno 50% (pedeset posto) mjesečne Neto Dobiti.
- b) 100% (sto posto) prihoda generiranih od strane "Ambadorskih pozicija".
- c) 100% (sto posto) prihoda generiranih od strane "Državnih pozicija".

ČLANAK 8.

Prava i obveze kupca

Kupac ima pravo na sva prava koja proizlaze iz kupljene Licence, kako je definirano u članku 2.

Glavna obveza Kupca je uplatiti cijenu Licence u skladu s člankom 4.

Kupac nema nikakvih operativnih obveza prema Kompaniji, osim ako dobrovoljno ne odluči aktivirati status SFfranšizera sklapanjem dodatnog ugovora.

ČLANAK 9.

Mehanizam i faze raspodjele bonusa

Isplate bonusa vlasnicima Licenci ovise isključivo o komercijalnom uspjehu SFT21 ekosustava i raspoloživim sredstvima u Fondu za raspodjelu bonusa.

Raspodjela sredstava iz Fonda za raspodjelu bonusa vrši se sukcesivno, u dvije odvojene faze, kako slijedi:

a) Faza 1 – Isplata do vrijednosti cijene Licence:

Prve isplate koje Vlasnik Licence prima alociraju se prema iznosu definiranom kao "Bonus Faze 1" u tablici iz Članka 3. Cilj ove faze je da Vlasnik Licence ostvari potencijalne isplate u visini plaćene cijene Licence. Ova faza se smatra završenom za Vlasnika Licence onog trenutka kada zbroj svih primljenih isplata dosegne iznos naveden u stupcu "Bonus Faze 1".

b) Faza 2 – Isplata dodatnog bonusa:

Odmah po završetku Faze 1, Vlasnik Licence automatski ulazi u Fazu 2. U ovoj fazi, nastavlja primati isplate koje se alociraju prema iznosu definiranom kao "Bonus Faze 2" u tablici iz članka 3.

Isplate u ovoj fazi traju sve dok se ne ostvari "Maksimalni ukupni bonus".

Pravo na sudjelovanje u raspodjeli bonusa u potpunosti prestaje za Vlasnika Licence onog trenutka kada zbroj svih isplaćenih bonusa (iz Faze 1 i Faze 2) dosegne iznos naveden kao "Maksimalni ukupni bonus" za njegov Licencni Paket.

Isplate unutar svake faze vrše se kronološkim redoslijedom kupnje Licenci (princip "prvi unutra, prvi van" - FIFO).

Kompanija cilja započeti s prvim isplatama bonusa puštanjem u rad SFT21 Business Concept-a, no Kupac razumije da je taj rok projekcija i može biti podložan promjenama ovisno o dinamici razvoja i tržišnim uvjetima.

ČLANAK 10.

SFalgoritam i pravo na izmjene poslovnog modela

Kupac je upoznat da je SFalgoritam dinamičan sustav čija pravila i funkcionalnosti mogu biti podložni promjenama.

Kompanija izričito zadržava pravo izmjene, dopune ili nadogradnje pravila funkcioniranja SFalgoritma i drugih elemenata SFT21 Business Concepta, u svrhu optimizacije poslovanja, prilagodbe tržišnim uvjetima ili uvođenja novih funkcionalnosti.

Kompanija će o svim značajnim izmjenama pravovremeno obavijestiti Vlasnike Licenci putem službenih komunikacijskih kanala.

ČLANAK 11.

Rizici i odricanje od jamstva

Kupac izričito potvrđuje i prihvaća da kupuje Licencu za sudjelovanje u digitalnom ekosustavu koji je djelomično još u fazi razvoja.

Ostvarivanje bilo kakvih financijskih benefita, uključujući Bonus Faze 1 (BF1) i Bonus Faze 2 (BF2), nije garantirano. Ono je u potpunosti ovisno o budućem komercijalnom uspjehu SFT21 ekosustava, koji je podložan tržišnim, tehnološkim i poslovnim rizicima.

Kompanija ne daje nikakva jamstva, izričita ili prešutna, u pogledu buduće profitabilnosti, uspješnosti ili ostvarivanja bilo kakvog financijskog povrata za Kupca.

Potpisom ovog Ugovora, Kupac potvrđuje da je odluku o kupnji Licence donio samostalno, dobrovoljno, na temelju vlastite procjene i razumijevanja projekta i s njim povezanih rizika.

ČLANAK 12.

Program preporuke i bonus za preporuku

Vlasnik Licence ima opcionalno pravo preporučiti kupnju SFT21 Licencnih Paketa trećim osobama (u daljnjem tekstu: "**Preporučeni Kupci**"). Sudjelovanje u programu preporuke je dobrovoljno i ne stvara nikakve dodatne obveze za Vlasnika Licence.

U slučaju da Preporučeni Kupac uspješno izvrši kupnju bilo kojeg SFT21 Licencnog Paketa koristeći jedinstveni referalni kod Vlasnika Licence, Vlasnik Licence ostvaruje pravo na jednokratni bonus za preporuku (u daljnjem tekstu: "Bonus").

Iznos Bonusa utvrđuje se u visini od **10% (deset posto)** od cijene Licence koju je Preporučeni Kupac platio.

Ukupan kumulativni iznos Bonusa koji jedan Vlasnik Licence može ostvariti temeljem ovog programa ograničen je na deseterostruki (10x) iznos cijene vlastitog, početno kupljenog Licencnog Paketa.

Primjer: Ako je Vlasnik Licence kupio Licencni Paket po cijeni od 500 €, maksimalni ukupan iznos Bonusa za preporuku koji može ostvariti je 5.000 €. Svaki iznos koji bi prešao taj limit neće biti isplaćen Vlasniku Licence. Vlasnik Licence može povećati svoj limit kupnjom dodatnih ili vrijednijih Licencnih Paketa, pri čemu se limit izračunava na temelju ukupne plaćene cijene.

Ostvareni Bonus bit će dodijeljen na korisnički račun Vlasnika Licence unutar SFT21 ekosustava.

Dodijeljeni iznos Bonusa raspoređuje se automatski prema sljedećem omjeru:

- a) 50% (pedeset posto) iznosa u "Novčanik".
- b) 50% (pedeset posto) iznosa u "Webshop Novčanik".

Sredstva u "Novčaniku" su Vlasniku Licence slobodna na raspolaganju. Vlasnik Licence ih može povući putem dostupnih platnih procesora, koristiti za kupnju proizvoda i usluga koje nudi Kompanija ili ih prenijeti na "Novčanik" drugog korisnika unutar SFT21 ekosustava.

Sredstva u "Webshop Novčaniku" mogu se koristiti isključivo za kupnju proizvoda i usluga ponuđenih od strane poslovnih partnera unutar SFshop platforme ili se mogu prenijeti na "Webshop Novčanik" drugog korisnika. Ova sredstva nisu povlačiva u gotovini.

Kompanija zadržava pravo izmjene uvjeta Programa Preporuke, o čemu će pravovremeno obavijestiti Vlasnike Licenci. Sve promjene primjenjivat će se prospektivno, odnosno neće utjecati na Bonuse ostvarene prije datuma izmjene.

ČLANAK 13.

Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

Na ovaj Ugovor primjenjivat će se i tumačiti materijalno pravo Švicarske, isključujući primjenu Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).

Svi sporovi, nesuglasice ili zahtjevi koji proizlaze iz ovog Ugovora ili su u vezi s njim, uključujući njegovo kršenje, prestanak ili valjanost, konačno će se riješiti arbitražom u skladu sa Švicarskim pravilima o međunarodnoj arbitraži Švicarskog arbitražnog centra.

Broj arbitara bit će jedan.

Mjesto arbitraže bit će Zürich, Švicarska.

Jezik arbitražnog postupka bit će engleski.

Članak 14.

Povjerljivost

Ugovorne strane obvezuju se čuvati povjerljivima sve informacije označene kao povjerljive, kao i sve poslovne, tehničke i financijske informacije druge strane do kojih dođu tijekom izvršenja ovog Ugovora. Obveza čuvanja povjerljivosti traje i nakon prestanka ovog Ugovora.

ČLANAK 15.

Zaštita osobnih podataka

Kupac je suglasan da Kompanija prikuplja i obrađuje njegove osobne podatke (ime i prezime, OIB, porezni broj, matični broj tvrtke, broj osobnog dokumenta, adresa, kontakt podaci) u svrhu izvršenja ovog Ugovora, vođenja evidencije Vlasnika Licenci i komunikacije.

Kompanija se obvezuje postupati s osobnim podacima Kupca u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti podataka (uključujući GDPR gdje je primjenjivo) i vlastitom Politikom privatnosti dostupnom na službenim stranicama Kompanije.

ČLANAK 16.

Cjelovitost ugovora

Ovaj Ugovor predstavlja cjelokupan sporazum između Ugovornih strana u pogledu predmeta Ugovora. On zamjenjuje sve prethodne usmene ili pisane sporazume, pregovore i izjave. Bilo kakve izmjene ili dopune ovog Ugovora valjane su samo ako su sačinjene u pisanom obliku i potpisane od strane obje Ugovorne strane.

ČLANAK 17.

Viša Sila

Nijedna Ugovorna strana neće se smatrati odgovornom za neispunjenje ili kašnjenje u ispunjenju bilo koje svoje obveze iz ovog Ugovora ako je takvo neispunjenje ili kašnjenje uzrokovano događajima izvan razumne kontrole te strane ("Viša Sila"), uključujući, ali ne ograničavajući se na, Božje djelo, rat, terorizam, pobunu, pandemiju, potres, požar, poplavu, ili druge prirodne katastrofe. Strana pogođena Višom Silom dužna je u najkraćem mogućem roku obavijestiti drugu stranu o nastanku i prestanku takvih okolnosti.

ČLANAK 18.

Službene obavijesti i komunikacijski kanali

Sve obavijesti, zahtjevi i druga službena komunikacija u vezi s ovim Ugovorom (u daljnjem tekstu: "Obavijesti") moraju biti u pisanom obliku.

Komunikacijski kanali i njihova primjena

- a) U razdoblju od potpisivanja ovog Ugovora do trenutka aktivacije korisničkog računa Kupca, isključivi valjani kanal za službene Obavijesti je e-pošta.
- b) Nakon aktivacije korisničkog računa Kupca, Ugovorne strane mogu kao ravnopravne i valjane kanale za službene Obavijesti koristiti; e-poštu ili interni sustav podrške "SFpodrška", dostupan putem korisničkog sučelja (SFured).

Trenutak dostave obavijesti

Obavijest će se smatrati valjano dostavljenom:

- a) Ako je poslana e-poštom, u trenutku kada je poslana na e-mail adresu navedenu za Kupca u uvodnom dijelu ovog Ugovora.
- b) Ako je poslana putem sustava "SFpodrška", u trenutku kada je zahtjev uspješno predan putem sučelja u SFuredu i kada sustav za to generirao automatsku potvrdu s jedinstvenim brojem (broj tiketa).

Službene adrese i kontaktne točke

Za Kompaniju:

E-pošta: **legal@sft21.com**

Sustav podrške: **putem službenog sučelja unutar platforme (SFured).**

Za Kupca:

E-pošta: **Adresa e-pošte**, koju Kupac navede prilikom registracije ili potpisivanja ovog Ugovora.

Sustav podrške: **putem korisničkog računa Kupca (SFpodrška).**

Ugovorne strane dužne su bez odgode obavijestiti jedna drugu o promjeni svoje e-mail adrese za primanje službenih obavijesti. Kompanija ne odgovara za posljedice ako Kupac ne primi obavijest poslanu na posljednju poznatu e-mail adresu zbog toga što Kupac nije obavijestio Kompaniju o njezinoj promjeni.

ČLANAK 19.

Završne odredbe

Ako se bilo koja odredba ovog Ugovora pokaže nevaljanom ili neprovedivom, to neće utjecati na valjanost preostalih odredbi.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka, po jedan za svaku Ugovornu stranu. Ugovorne strane mogu sklopiti ovaj Ugovor i razmjenom elektronički potpisanih primjeraka.

Potpisom ovog Ugovora, Ugovorne strane potvrđuju da su ga pročitale, razumjele i da u potpunosti prihvataju svoja prava i obveze.

ZA KOMPANIJU:

SFT21 LLC

Mladen Pejić, Direktor

Zoran Lazarević, Direktor

ZA KUPCA:

Ime i prezime / Naziv kupca