

## UGOVOR O KUPNJI SFLICENCE I SUDJELOVANJU U SFT21 POSLOVNOM MODELU

### Ugovorne strane:

**SFT21, LLC** kompanija osnovana i postojeća sukladno zakonima države Delaware, SAD, pod registracijskim brojem **10368785**, sa sjedištem na adresi: **1111B S Governors Ave, STE 40828, Dover, DE 19904, USA**, koju zastupaju **Mladen Pejić i Zoran Lazarević**, suosnivači i direktori (u daljnjem tekstu "Kompanija"),

i  
\_\_\_\_\_, ime i prezime \_\_\_\_\_, OIB / Porezni broj: \_\_\_\_\_,  
s prebivalištem na adresi: \_\_\_\_\_ ulica / kućni broj / grad-mjesto / broj pošte / država \_\_\_\_\_,  
identifikacijski dokument (osobna iskaznica / putovnica): \_\_\_\_\_,  
mobitel: \_\_\_\_\_, email: \_\_\_\_\_, (u daljnjem tekstu "Kupac"),  
skupno u daljnjem tekstu "Ugovorne strane", zaključuju dana \_\_\_\_\_ godine sljedeći  
Ugovor o kupnji SFlicence i sudjelovanju u SFT21 poslovnom modelu (u daljnjem tekstu "Ugovor").

### Uvodne odredbe

a) Kompanija je razvila i nastavlja razvijati sveobuhvatni digitalni poslovni ekosustav i brend pod nazivom "**SFT21**", koji uključuje softversku platformu, alate za mrežno poslovanje, e-trgovinu i franšizni poslovni model.

b) Kupac želi steći pristup i prava unutar SFT21 ekosistema kupovinom jednog od dostupnih Licencnih paketa definiranih ovim Ugovorom.

c) Ovim Ugovorom Ugovorne strane uređuju međusobna prava i obaveze koje proizlaze iz kupoprodaje SFlicence.

### ČLANAK 1.

#### Definicije

U svrhu ovog Ugovora, sljedeći pojmovi imati će značenje kako je navedeno u nastavku;

#### SFT21 ekosistem

Integrirana digitalna platforma koju razvija Kompanija, a koja obuhvaća temeljni softver (SFured), društvenu mrežu (SFnet), platformu za e-trgovinu (SFshop) i franšizni poslovni model (SFT21 Business Concept).

### **Licencni paket (SFlicenca)**

Digitalni proizvod koji Kupac stječe, a koji mu daje skup prava i alate za sudjelovanje u SFT21 ekosistemu, kako je definirano ovim Ugovorom.

### **Vlasnik SFlicence**

Kupac nakon izvršene uplate cijene za Licencni Paket.

### **Korisnički račun**

Jedinstveni digitalni zapis i upravljačko sučelje unutar SFT21 sustava dodijeljeno Vlasniku Licence. U razvojnoj fazi prije službenog puštanja u rad SFT21 Business Concept-a, Korisnički račun zauzima poziciju u SFalgoritmu sukladno pravilima prvenstva i odredbama definiranim u Članku 11. ovog Ugovora. Nakon službenog puštanja u rad SFT21 Business Concept-a, svaki novootvoreni Korisnički račun automatski zauzima prvo sljedeće slobodno mjesto (poziciju) unutar strukture SFalgoritma.

### **Fond za raspodjelu bonusa**

Poseban račun ili knjigovodstvena stavka unutar Kompanije u koju se alocira dio Neto Dobiti Kompanije namijenjen za isplatu bonusa Vlasnicima SFlicenci.

### **Bonus Faze 1 (BF1)**

Prvi ciljani iznos sredstava koji Vlasnik SFlicence može ostvariti iz Fonda za raspodjelu bonusa, čija je visina jednaka cijeni kupljene SFlicence.

### **Bonus Faze 2 (BF2)**

Dodatni iznos sredstava koji Vlasnik SFlicence može ostvariti nakon što je Bonus Faze 1 u potpunosti isplaćen.

### **Maksimalni ukupni bonus (MUB)**

Ukupan zbroj Bonusa Faze 1 (BF1) i Bonusa Faze 2 (BF2). Ovaj iznos predstavlja konačnu gornju granicu svih sredstava koje vlasnik SFlicence može ostvariti iz Fonda za raspodjelu bonusa temeljem jedne kupljene SFlicence.

### **Neto Dobit**

Dobit Kompanije nakon odbitka svih operativnih troškova, poreza i drugih zakonskih davanja, utvrđena u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (IFRS).

### **SFbodovi**

Bodovi koje Vlasnik SFlicence dobiva kupovinom SFlicence, a koji određuju njegovu početnu poziciju unutar SFalgoritma.

### **SFalgoritam:**

Vlasnički softverski sustav Kompanije za strukturiranje korisničke mreže i raspodjelu određenih vrsta bonusa unutar SFT21 Business Concepta. Redoslijed pozicioniranja korisničkih računa unutar SFalgoritma ovisi o broju SFbodova i ispunjenju uvjeta definiranih u Članku 11. ovog Ugovora.

## **SFkodovi:**

Digitalni tokeni koje Vlasnik SFlicence dobiva kupovinom SFlicence i koji mu omogućuju sudjelovanje u nagradnim igrama Kompanije.

## **SFfranšizer**

Aktivni sudionik SFT21 ekosustava koji je s Kompanijom sklopio poseban Franšizni Ugovor. Ovaj status se stječe ili nadogradnjom statusa postojećeg Vlasnika SFlicence (kako je definirano u Članku 2. točka 2b) ili izravnom kupovinom za to predviđenog Startnog paketa. Sklapanjem Franšiznog ugovora, SFfranšizer stječe dodatna prava i operativne obaveze koje nadilaze prava Vlasnika SFlicence i koje su definirane isključivo tim Franšiznim ugovorom.

## **Franšizni Ugovor**

Zaseban pravni sporazum koji Vlasnik SFlicence (ili drugi kupac sukladno poslovnim pravilima) sklapa s Kompanijom radi stjecanja statusa SFfranšizera. Ovaj ugovor detaljno uređuje dodatna prava i, za razliku od Ugovora o kupnji SFlicence, specifične operativne obaveze koje proizlaze iz aktivnog sudjelovanja i promocije SFT21 Business Concepta.

## **Ambasadorske pozicije**

Skup internih, strateških pozicija unutar SFalgoritma, numeriranih od broja 31 do 62. Ove pozicije su u isključivom vlasništvu Kompanije, a njihova primarna svrha je generiranje prihoda koji se, sukladno Članku 5. ovog Ugovora, u cijelosti (100%) alocira u Fond za raspodjelu bonusa. Kompanija se obvezuje da ove pozicije neće biti prodane niti trajno dodijeljene trećim stranama sve dok se ne ispune obaveze isplate bonusa definirane ovim Ugovorom.

## **Državne pozicije**

Skup internih, strateških pozicija unutar SFalgoritma, numeriranih od broja 63 do 254. Ove pozicije su u vlasništvu Kompanije i predstavljaju temelj za razvoj poslovne strukture u pojedinim državama ili regijama. Njihova primarna svrha je generiranje prihoda koji se, sukladno Članku 5. ovog Ugovora, u cijelosti (100%) alocira u Fond za raspodjelu bonusa. Kompanija se obvezuje da minimalno 170 (sto sedamdeset) ovih pozicija neće biti prodano niti trajno dodijeljeno trećim stranama sve dok se ne ispune obaveze isplate bonusa definirane ovim Ugovorom.

## **Novčanik**

Digitalni korisnički račun unutar SFT21 ekosistema na koji se isplaćuje dio bonusa i drugih sredstava. Sredstva u Novčaniku su Vlasniku SFlicence slobodno raspoloživa, što uključuje mogućnost njihovog povlačenja putem dostupnih platnih metoda, korištenje za kupnju proizvoda i usluga Kompanije ili prijenos na Novčanik drugog korisnika.

## **Webshop Novčanik**

Digitalni korisnički račun unutar SFT21 ekosistema na koji se alocira dio bonusa, namijenjen isključivo za korištenje unutar SFshop platforme. Sredstva u Webshop Novčaniku ne mogu se povući u gotovini, ali se mogu koristiti za kupovinu proizvoda i usluga od poslovnih partnera na SFshopu ili prenijeti na Webshop Novčanik drugog korisnika.

## ČLANAK 2.

### Predmet Ugovora i prava iz SFlicence

Predmet ovog Ugovora je kupoprodaja jednog od Licencnih Paketa navedenih u Članku 3. ovog Ugovora. Kupovinom SFlicence, Kupac stječe skup trajnih i ograničenih prava unutar SFT21 ekosistema.

### Trajna prava koja proizlaze iz SFlicence

Kupac stječe sljedeća neekskluzivna, prenosiva i trajna prava, koja ostaju na snazi i nakon isplate svih bonusa:

a) **Pravo na pristup i korištenje:** Trajno pravo na posjedovanje korisničkog računa te pristup i korištenje dostupnih alata unutar SFT21 ekosistema (SFured, SFnet, SFshop itd.).

b) **Pravo na nadogradnju:** Trajno pravo na besplatnu nadogradnju statusa u aktivnog franšizera sklapanjem dodatnog Franšiznog ugovora, čime se stječu nova prava i obveze definirane tim ugovorom.

c) **Pravo na prijenos:** Trajno pravo na prodaju ili prijenos SFlicence trećoj osobi u skladu s procedurama Kompanije.

### Ograničeno pravo koje proizlazi iz SFlicence

**Pravo na sudjelovanje u raspodjeli bonusa:** Kupac stječe pravo na pasivno sudjelovanje u raspodjeli sredstava iz Fonda za raspodjelu bonusa. Ovo pravo izričito prestaje i gasi se onog trenutka kada ukupni isplaćeni iznos bonusa dosegne "Maksimalni ukupni bonus" definiran za kupljeni Licencni paket u članku 3. Nakon toga, Vlasnik SFlicence više ne sudjeluje u daljnjoj raspodjeli bonusa temeljem ove SFlicence, ali zadržava sva svoja trajna prava navedena u točki 2. ovog članka.

## ČLANAK 3.

### Licencni paketi i struktura bonusa

Ugovorne strane suglasne su da Kupac stječe jedan od sljedećih Licencnih paketa, čija struktura potencijalnih bonusa je podijeljena u dvije faze:

Naziv paketa	Cijena SFlicence	Bonus Faze 1 (potencijal)	Bonus Faze 2 (potencijal)	Maksimalni Ukupni Bonus (potencijal)
LP1	100 €	100 €	400 €	500 €
LP2	200 €	200 €	800 €	1.000 €
LP3	500 €	500 €	2.000 €	2.500 €
LP4	1.000 €	1.000 €	5.000 €	6.000 €
LP5	1.500 €	1.500 €	7.500 €	9.000 €
LP6	2.100 €	2.100 €	10.500 €	12.600 €
LP7	5.000 €	5.000 €	30.000 €	35.000 €

**Napomena:**

Iznosi u stupcima "Bonus Faze 1" i "Bonus Faze 2" predstavljaju ciljane gornje granice isplata unutar svake faze i ne predstavljaju garantirani prihod.

"Maksimalni ukupni bonus" je zbroj bonusa iz obje faze ( $BF1 + BF2$ ).

Kupac odabire i kupuje sljedeći Licencni paket:

**Licencni paket:** \_\_\_\_\_

**Ukupna cijena SFlicence:** \_\_\_\_\_ **EUR**

Potpisom ovog Ugovora, Kupac potvrđuje svoju odluku o kupovini navedene Licence i prihvaća strukturu bonusa definiranu u ovom članku. Mehanizam i redoslijed isplate bonusa po fazama detaljnije su opisani u Članku 7. ovog Ugovora.

**ČLANAK 4.**

**Cijena i uvjeti plaćanja**

Kupac se obvezuje jednokratno uplatiti puni iznos cijene SFlicence naveden u članku 3. ovog Ugovora, putem platnih metoda dostupnih na službenim stranicama Kompanije.

Ugovor stupa na snagu danom potpisa, a prava iz kupljene SFlicence Kupac stječe danom kada Kompanija zaprimi cjelokupni iznos uplate.

Ukoliko Kupac ne izvrši uplatu u roku od 3 (tri) dana od dana potpisivanja Ugovora, Ugovor se smatra raskinutim bez pravnih učinaka i bez potrebe za dodatnim obavijestima.

**ČLANAK 5.**

**Pravo na više korisničkih računa**

Standardno pravilo unutar SFalgoritma, na osnovi kupovine Startnog paketa omogućuje posjedovanje do maksimalno 5 (pet) korisničkih računa. Međutim, Kompanija nudi proširene mogućnosti stjecanja dodatnih korisničkih računa Vlasniku SFlicence sukladno sljedećim uvjetima:

a) Kupac koji kupi **Licencni Paket LP1**, čija je vrijednost 100 € (sto eura), stječe pravo na mogućnost otvaranja do **2 (dva)** korisnička računa u SFalgoritmu.

b) Kupac koji kupi **Licencni Paket LP2**, čija je vrijednost 200 € (dvjesto eura), stječe pravo na mogućnost otvaranja do **3 (tri)** korisnička računa u SFalgoritmu.

c) Kupac koji kupi **Licencni Paket LP3**, čija je vrijednost 500 € (petsto eura), stječe pravo na mogućnost otvaranja do **4 (četiri)** korisnička računa u SFalgoritmu.

d) Kupac koji kupi **Licencni Paket LP4**, čija je vrijednost 1.000 € (tisuću eura), stječe pravo na mogućnost otvaranja do **5 (pet)** korisničkih računa u SFalgoritmu.

e) Kupac koji kupi **Licencni Paket LP5**, čija je vrijednost 1.500 € (tisuću i petsto eura), stječe pravo na mogućnost otvaranja do **6 (šest)** korisničkih računa u SFalgoritmu.

f) Kupac koji kupi **Licencni Paket LP6**, čija je vrijednost 2.100 € (dvije tisuće i sto eura), stječe pravo na mogućnost otvaranja do **8 (osam)** korisničkih računa u SFalgoritmu.

g) Kupac koji kupi **Licencni Paket LP7**, čija je vrijednost 5.000 € (pet tisuća eura) ili veće vrijednosti, stječe pravo na mogućnost otvaranja do **10 (deset)** korisničkih računa u SFalgoritmu.

Dodatni korisnički računi iz točke 1. ovog članka stječu se sukcesivno, nakon svake ispunjene od sljedećih aktivnosti:

a) Registracija svakog sljedećeg 21. (dvadeset i prvog) direktnog korisnika s kupljenim Licencnim ili Startnim paketom; ili

b) Protekom 21. (dvadeset i prvog) pretplatničkog perioda na postojećem računu.

S obzirom na činjenicu da je za postizanje najvišeg karijernog statusa SFTdijamanta dovoljno imati tri (3) korisnička računa na karijernom statusu Dijamanta, Vlasnik SFlicence s više korisničkih računa ima pravo pokloniti, donirati ili prodati bilo koji od svojih dodatnih računa drugoj fizičkoj ili pravnoj osobi. Prijenos vlasništva nad računom mora biti proveden sukladno internim pravilima Kompanije o prijenosu vlasništva nad računom, pri čemu novi vlasnik mora biti registrirani korisnik Kompanije s potvrđenim identitetom (KYC - Know Your Customer).

## **ČLANAK 6.**

### **Pravo na nadoplatu Licencnog paketa**

a) Vlasnik SFlicence ima pravo u bilo kojem trenutku nadoplatiti svoj postojeći Licencni paket na bilo koji drugi Licencni paket veće vrijednosti koji Kompanija u tom trenutku nudi u službenoj prodaji.

b) Ovo pravo na nadoplatu postoji isključivo dok Kompanija vrši prodaju Licencnih paketa. Onog trenutka kada Kompanija službeno obustavi prodaju Licencnih paketa novim kupcima, prestaje i mogućnost nadoplate za postojeće Vlasnike SFlicenci.

c) Nadoplata se vrši uplatom pune razlike u cijeni između postojećeg (već kupljenog) i novog, željenog Licencnog paketa, prema cjeniku važećem na dan nadogradnje.

d) Izvršenom nadoplatom, ovaj Ugovor ostaje na snazi, a Vlasnik SFlicence stječe sva prava i obveze koje proizlaze iz novoodabranog, vrednijeg Licencnog Paketa. To uključuje, ali se ne ograničava na, novu strukturu bonusa (Bonus Faze 1, Bonus Faze 2 i Maksimalni ukupni bonus) definiranu u Članku 3. ovog Ugovora za taj paket. Sva prethodno stečena prava iz nižeg paketa zamjenjuju se pravima iz novog paketa.

e) Nadopлата se smatra konačnom i valjanom trenutkom kada Kompanija zaprimi cjelokupni iznos nadoplate. Kompanija će Kupcu izdati službenu potvrdu (račun) o izvršenoj nadoplati. Ovaj Ugovor, zajedno sa spomenutom potvrdom o nadoplati, čini cjelovit pravni sporazum između Ugovornih strana u pogledu novostečenog Licencnog paketa, bez potrebe za sklapanjem posebnog aneksa.

## ČLANAK 7.

### Aktivacija statusa SFstartera / SFfranšizera i pogodnosti

#### a) Razlika između pasivnog i aktivnog sudjelovanja:

Vlasnik SFlicence primarno stječe pravo na pasivno sudjelovanje u raspodjeli bonusa (Bonus Faze 1, Bonus Faze 2 i Maksimalni Ukupni Bonus), kako je detaljno definirano u Članku 3. i Članku 11. ovog Ugovora. Navedene pasivne pogodnosti ostaju na snazi sve do konačne isplate Maksimalnog Ukupnog Bonusa, neovisno o aktivnom statusu Vlasnika SFlicence. Međutim, Vlasnik SFlicence ima pravo i mogućnost u bilo kojem trenutku nadograditi svoj status iz pasivnog člana u aktivnog sudionika – SFstartera ili SFfranšizera.

#### b) Aktivacija statusa SFstartera / SFfranšizera ("Nadogradnja"):

Vlasnik SFlicence može aktivirati status SFstartera ili SFfranšizera klikom na odgovarajući gumb ("NADOGRADNJA") u svom SFuredu (korisničkom sučelju). Ovim činom Vlasnik SFlicence izražava pristanak na aktivnu poslovnu suradnju i preuzima radne obaveze definirane odredbama zasebnog Franšiznog ugovora.

Kategorizacija aktivnih sudionika je sljedeća:

SFstarteri: Vlasnici Licencnih Paketa LP1 do LP4.

SFfranšizeri: Vlasnici Licencnih Paketa LP5, LP6 i LP7.

#### c) Pogodnosti nakon aktivacije statusa (Limit zarade, SFbodovi, SFkodovi):

Izvršenom aktivacijom statusa SFstartera / SFfranšizera, Vlasnik SFlicence stječe pravo na dodatne pogodnosti koje su direktno povezane s aktivnim poslovanjem:

1. **Limit zarade:** Stječe se inicijalni Limit zarade kako je navedeno u tablici iz točke 4. ovog članka. Navedeni Limit zarade, u svojstvu SFstartera / SFfranšizera, može se naknadno povećavati do maksimalnih 2.100 € redovitim uplatama pretplatničkih perioda. Daljnjom izgradnjom karijernog statusa kroz registraciju novih SFfranšizera, Limit zarade može se povećati do maksimalno 100.000 €. Detaljni uvjeti i mehanizmi povećanja Limita zarade objašnjeni su u službenoj prezentaciji na stranicama portala Kompanije te su definirani odredbama Franšiznog ugovora.

2. **SFbodovi:** Stječu se SFbodovi koji predstavljaju ključni pokazatelj poslovnog i financijskog doprinosa Vlasnika SFlicence SFT21 zajednici. SFbodovi mogu biti osobni (OB) ili grupni (GB) i određuju poziciju računa Vlasnika SFlicence prilikom prvog popunjavanja pozicija u SFalgoritmu, kao i protekom svakog novog SFreseta. Inicijalni broj SFbodova dodijeljen nakon aktivacije statusa naveden je u tablici iz točke 4. ovog članka.



3. **SFkodovi:** Stječu se SFkodovi, koji predstavljaju digitalne tokene ("tikete", "srećke", "kupone") koji se koriste prilikom izvlačenja dobitnika nagrada u nagradnim igrama u organizaciji Kompanije. Inicijalni broj SFkodova dodijeljen nakon aktivacije statusa naveden je u tablici iz točke 4. ovog članka, a naknadno se može povećavati redovitim uplatama pretplatničkih perioda. Detaljni uvjeti i mehanizmi stjecanja i povećanja SFkodova objašnjeni su u službenoj prezentaciji na stranicama portala Kompanije te su definirani odredbama Franšiznog ugovora.

d) **Pregled pogodnosti prema Licencnom paketu nakon aktivacije statusa SFstartera / SFfranšizera:**

LICENCNI PAKET	Limit Zarade	SFbodovi	SFkodovi
LP1 (100 €)	200 €	200 SFb	4
LP2 (200 €)	400 €	400 SFb	8
LP3 (500 €)	1.000 €	1.000 SFb	13
LP4 (1.000 €)	2.000 €	2.000 SFb	18
LP5 (1.500 €)	2.100 €	3.000 SFb	21
LP6 (2.100 €)	2.100 €	4.200 SFb	21
LP7 (5.000 € ili više)	2.100 €	10.000 SFb	21

**Napomena:** Detalji o povećanju Limita Zarade iznad inicijalnih iznosa (do 100.000 €) i povećanju SFkodova nalaze se u Franšiznom ugovoru i službenoj prezentaciji Kompanije.

e) **Automatsko usklađivanje statusa nakon prestanka ponude Licencnih paketa:**

Danom službenog prestanka ponude i prodaje Licencnih paketa od strane Kompanije novim kupcima, Kompanija će automatski uskladiti status postojećih Vlasnika SFlicenci, uključujući i aktivne SFstartere / SFfranšizere. Usklađivanje će se provesti sukladno ukupnom kumulativnom iznosu sredstava koje su Vlasnici SFlicenci uplatili za kupnju i/ili nadoplatu Licencnih paketa do tog datuma, te će im biti dodijeljene pripadajuće pogodnosti (uključujući Limit zarade, SFbodove, SFkodove i broj računa) prema tablici iz točke 4. ovog članka, što će se smatrati njihovim novim baznim statusom za daljnje poslovanje unutar franšiznog modela.

## ČLANAK 8.

### Pravo na jednostrani raskid Ugovora

(Pravo na odustajanje)

**Rok i uvjeti:** Kupac ima pravo, ne navodeći razloge, jednostrano raskinuti ovaj Ugovor u roku od **14 (četnaest) dana**. Rok započinje teći od dana kada Kompanija zaprimi cjelokupni iznos uplate za **početno kupljenu SFlicencu**. U slučaju valjanog raskida, Kupac ima pravo na puni povrat uplaćenog iznosa.

**Postupak raskida:** Kako bi ostvario pravo na jednostrani raskid, Kupac je dužan prije isteka roka iz točke 1. ovog članka obavijestiti Kompaniju o svojoj odluci o raskidu putem nedvosmislene izjave poslane elektroničkom poštom na službenu e-mail adresu Kompanije: < [licenca@sft21.com](mailto:licenca@sft21.com) >



**Iznimka od prava na raskid:** Kupac izričito gubi pravo na jednostrani raskid Ugovora ako je unutar roka od 14 dana počeo koristiti ekonomske pogodnosti koje proizlaze iz SFlicence, kao što je ostvarivanje prava na **Bonus za preporuku** (definiran u Članku 10.).

**Povrat uplate i posljedice raskida:** U slučaju valjanog raskida Ugovora, Kompanija će izvršiti povrat cjelokupnog uplaćenog iznosa najkasnije u roku od 14 dana. Raskidom Ugovora, Kupac trajno gubi sva prava koja proizlaze iz ovog Ugovora, a kupljena SFlicenca se poništava.

**Nadogradnja Licencnog paketa UNUTAR početnog roka za raskid:** U slučaju da Kupac izvrši nadogradnju Licencnog paketa unutar roka od 14 dana od početne kupnje, pravo na jednostrani raskid primjenjuje se na cjelokupni kumulativni iznos koji je Kupac uplatio. Rok za raskid Ugovora i dalje se računa od dana primitka uplate za početnu kupnju SFlicence i ne produljuje se nadogradnjom.

**Nadogradnja Licencnog paketa IZVAN početnog roka za raskid:** U slučaju da Kupac izvrši nadogradnju Licencnog paketa nakon isteka početnog roka za raskid od 14 dana, za transakciju nadoplate započinje teći novi, zasebni rok od 14 (četrnaest) dana za jednostrani raskid.

Unutar tog novog roka, Kupac ima pravo zatražiti isključivo povrat iznosa koji je uplatio za nadogradnju.

U tom slučaju, Ugovor se ne raskida u cijelosti, već se prava i obveze Kupca vraćaju na stanje koje je odgovaralo Licencnom paketu koji je posjedovao prije izvršene nadogradnje.

Početna uplata za originalno kupljenu SFlicencu se ne vraća jer je za nju rok za raskid protekao.

**Potvrda o razumijevanju:** Potpisom ovog Ugovora, Kupac izričito potvrđuje da je upoznat i suglasan s uvjetima, rokovima i ograničenjima svog prava na jednostrani raskid definiranog ovim člankom.

## ČLANAK 9.

### PRIRODA RIZIČNOG ULAGANJA, UVJETI POVRATA SREDSTAVA I STATUS POGODNOSTI

#### 1. Povrat neutrošenih sredstava u slučaju nedovoljnog financiranja:

U slučaju da se u razumnom roku, koji ne prelazi 12 (dvanaest) mjeseci od datuma stupanja na snagu ovog Ugovora (ili od objavljenog roka za prikupljanje sredstava), ne uspiju prikupiti potrebna financijska sredstva za završetak započetih softvera i aplikacija SFT21 ekosustava, ili ako se projekt financira iz alternativnih izvora prije utroška svih prikupljenih sredstava, Kompanija se obvezuje izvršiti povrat isključivo onog dijela uplaćenih sredstava koji **nije utrošen** u operativne i razvojne troškove.

#### 2. Nepovratnost utrošenih sredstava i izjava o riziku:

Kupac je izričito upoznat i suglasan da se sredstva prikupljena prodajom Licenci koriste kontinuirano za tekuće potrebe realizacije projekta, što uključuje, ali se ne ograničava na; registraciju i administraciju kompanije, pravne troškove, razvoj web stranica, plaćanje servera, programerske usluge i marketinške aktivnosti.

Slijedom navedenog, Kupac prihvaća da je kupnja Licence u ovoj razvojnoj fazi **rizično ulaganje**. Kompanija ne može i ne smije garantirati uspješan završetak razvoja softvera u zadanim rokovima niti povrat onih sredstava koja su već zakonito utrošena u svrhu realizacije projekta. Stoga, Vlasnici Licenci čija su sredstva utrošena nemaju pravo na povrat novca.

### 3. Obavijest o statusu sredstava

U slučaju nastupa okolnosti iz točke 1. ovog članka, Kompanija će obavijestiti Vlasnike Licenci o statusu njihovih uplaćenih sredstava, odnosno jesu li ista utrošena u razvoj ili su predmet povrata.

### 4. Status pogodnosti i kompenzacija

**Kako bi se zaštitili interesi svih sudionika, primjenjuju se sljedeća pravila o zadržavanju prava:**

a) **Vlasnici čija su sredstva vraćena (Neutrošena sredstva):** Vlasnici kojima je izvršen povrat novca, kao nagradu za vjernost i dobru namjeru, zadržavaju određene ne-financijske pogodnosti: pravo na broj korisničkih računa (Članak 5.), zadržavanje SFbodova, SFkodova i eventualno stečenog "VIP" statusa. Međutim, budući da im je glavnica vraćena, gube pravo na isplatu novčanih bonusa (Bonus Faze 1 i Bonus Faze 2).

b) **Vlasnici čija su sredstva utrošena (Bez povrata):** Vlasnici čija su sredstva utrošena u razvoj i kojima povrat novca nije moguć, zadržavaju **sve** pogodnosti definirane ovim Ugovorom u punom opsegu. To uključuje sva prava na buduće financijske bonuse, broj računa, SFbodove, SFkodove i "VIP" status, čime se valorizira njihov nepovratni doprinos razvoju SFT21 ekosustava.

## ČLANAK 10.

### Obaveze kompanije

#### Potvrda o kupnji i stjecanje prava

Odmah po primitku cjelokupne uplate cijene SFlicence, Kompanija će Kupcu izdati i putem emaila dostaviti službenu potvrdu o kupnji (račun). Ovim činom se potvrđuje da je Kupac pravno stekao sva prava koja proizlaze iz kupljene SFlicence, uključujući njegovo mjesto u kronološkom redoslijedu (FIFO) za buduću raspodjelu bonusa.

#### Omogućavanje pristupa korisničkom računu

Kompanija se obvezuje omogućiti Kupcu pristup njegovom korisničkom računu unutar SFT21 ekosistema, nakon službenog puštanja u rad temeljnog SFT21 softvera (platforme).

#### Razvojni status i ciljani vremenski okvir

Kupac je izričito upoznat i potpisom ovog Ugovora suglasan da je SFT21 ekosistem u završnoj fazi razvoja. Kompanija će uložiti komercijalno razumne napore da službeno puštanje u rad temeljnog softvera i omogućavanje pristupa korisničkim računima izvrši u ciljanom razdoblju od 6 do 12 mjeseci od zaključenja ove faze prodaje SFlicenci. Ovaj rok je projekcija i može biti podložan promjenama uslijed nepredviđenih tehničkih ili poslovnih okolnosti, o čemu će Kompanija pravovremeno obavještavati Vlasnike SFlicenci.

## Korištenje sredstava i izvještavanje

Kompanija se obvezuje sredstva prikupljena prodajom SFlicenci koristiti za daljnji razvoj SFT21 ekosistema, operativne troškove i marketinške aktivnosti. Kompanija će vlasnicima SFlicenci periodično (najmanje polugodišnje) osigurati izvještaj o napretku razvoja projekta.

## Alokacija sredstava u Fond za raspodjelu bonusa

Nakon što SFT21 ekosistem započne s ostvarivanjem Neto Dobiti, Kompanija se obvezuje u svakom obračunskom periodu u Fond za raspodjelu bonusa alocirati sredstva sukladno svojim poslovnim pravilima. Ta pravila uključuju, ali se ne ograničavaju na:

- a) Minimalno **50%** (pedeset posto) mjesečne **Neto Dobiti**.
- b) **100%** (sto posto) prihoda generiranih od strane "**Ambasadorskih pozicija**".
- c) **100%** (sto posto) prihoda generiranih od strane "**Državnih pozicija**".

Po isplati Bonusa Faze 1, Kompanija će nastaviti svakog obračunskog perioda (28 dana) odvajati minimalno **21%** Neto dobiti u Fond, sve dok se ne isplati i Bonus Faze 2.

Ukoliko razvoj poslovanja, prodaja udjela u vlasništvu ili druge okolnosti dovedu do mogućnosti brže isplate ukupnih bonusa, Kompanija će odvajati i više sredstava ili će isplatiti cjelokupni iznos i prije projiciranog roka.

## ČLANAK 11.

### Prava i obveze kupca te pozicioniranje u SFalgoritmu

#### 1. Opća prava

Kupac ima pravo na sva prava koja proizlaze iz kupljene Licence, kako je definirano u Članku 2. i ostalim odredbama ovog Ugovora.

#### 2. Obveza plaćanja

Glavna obveza Kupca je uplatiti cijenu Licence u skladu s Člankom 4. ovog Ugovora.

#### 3. Sudjelovanje u marketinškim akcijama prije lansiranja

U periodu trajanja prodaje Licencnih Paketa, odnosno u razdoblju prije službenog početka prvog popunjavanja SFalgoritma, Vlasnik Licence ima mogućnost, ali ne i obvezu, sudjelovanja u marketinškim akcijama Kompanije.

Marketinške akcije uključuju, ali se ne ograničavaju na, dijeljenje (share), označavanje da im se sviđa (like) i komentiranje video materijala i drugih informacijsko-marketingških sadržaja Kompanije na društvenim mrežama (primarno Facebook i LinkedIn).

#### 4. Utjecaj marketinških aktivnosti na pozicioniranje (Prvo i Drugo popunjavanje)

Pozicija Vlasnika Licence unutar SFalgoritma ovisi o njegovom angažmanu u navedenim marketinškim akcijama:

a) **Prvo popunjavanje** (Prioritetna/Zaključana pozicija): Vlasnik Licence koji u navedenom periodu uredno izvrši svako traženo dijeljenje video i informacijsko-marketingškog materijala objavljenog na službenim kanalima Kompanije, stječe pravo prvenstva pri pozicioniranju. Njegov račun zauzima "zaključanu poziciju" prilikom prvog popunjavanja SFalgoritma, a točna pozicija unutar tog prvog kruga određuje se silazno sukladno broju njegovih SFbodova. Iznimno, ovako stečena zaključana pozicija nije apsolutna; Korisnički račun koji se nalazi na zaključanoj poziciji može biti pomaknut od strane korisnika koji ostvari karijerni status DIJAMANTA, sukladno pravilima prvenstva karijernih statusa unutar SFalgoritma.

b) **Drugo popunjavanje**: Vlasnik Licence koji u navedenom periodu odluči da ne želi sudjelovati u marketinškim akcijama, ili onaj koji sudjeluje ali ne izvrši sve tražene akcije (odnosno propusti jednu ili više njih), gubi pravo na prioritetno pozicioniranje. Njegov račun zauzet će poziciju u SFalgoritmu naknadno, prilikom drugog popunjavanja istoga, neovisno o broju SFbodova koje posjeduje u odnosu na grupu iz prvog popunjavanja.

## 5. Status operativnih obveza

Osim gore navedene opcionalne mogućnosti koja utječe na pozicioniranje, te obveze plaćanja cijene, Kupac nema nikakvih drugih operativnih obveza prema Kompaniji, osim ako dobrovoljno ne odluči aktivirati status SFstartera ili SFfranšizera sukladno Članku 7. ovog Ugovora.

## ČLANAK 12.

### Mehanizam i faze raspodjele bonusa

Isplate bonusa vlasnicima SFlicenci ovise isključivo o komercijalnom uspjehu SFT21 ekosistema i raspoloživim sredstvima u Fondu za raspodjelu bonusa.

Raspodjela sredstava iz Fonda za raspodjelu bonusa vrši se sukcesivno, u dvije odvojene faze, kako slijedi:

#### a) Faza 1 – Isplata do vrijednosti cijene SFlicence:

Prve isplate koje Vlasnik SFlicence prima alociraju se prema iznosu definiranom kao "Bonus Faze 1" u tablici iz Članka 3. Cilj ove faze je da Vlasnik SFlicence ostvari potencijalne isplate u visini plaćene cijene SFlicence. Ova faza se smatra završenom za Vlasnika SFlicence onog trenutka kada zbroj svih primljenih isplata dosegne iznos naveden u stupcu "Bonus Faze 1".

#### b) Faza 2 – Isplata dodatnog bonusa:

Odmah po završetku Faze 1, Vlasnik SFlicence automatski ulazi u Fazu 2. U ovoj fazi, nastavlja primati isplate koje se alociraju prema iznosu definiranom kao "Bonus Faze 2" u tablici iz članka 3.

Isplate u ovoj fazi traju sve dok se ne ostvari "Maksimalni Ukupni Bonus".

Pravo na sudjelovanje u raspodjeli bonusa u potpunosti prestaje za Vlasnika SFlicence onog trenutka kada zbroj svih isplaćenih bonusa (iz Faze 1 i Faze 2) dosegne iznos naveden kao "Maksimalni Ukupni Bonus" za njegov Licencni paket.

Isplate unutar svake faze vrše se kronološkim redoslijedom kupnje SFlicenci (princip "prvi unutra, prvi van" - FIFO).

Kompanija cilja započeti s prvim isplatama bonusa puštanjem u rad SFT21 Business Concept-a, no Kupac razumije da je taj rok projekcija i može biti podložan promjenama ovisno o dinamici razvoja i tržišnim uvjetima.

## ČLANAK 13.

### SFalgoritam i pravo na izmjene poslovnog modela

Kupac je upoznat da je SFalgoritam dinamičan sustav čija pravila i funkcionalnosti mogu biti podložni promjenama.

Kompanija izričito zadržava pravo izmjene, dopune ili nadogradnje pravila funkcioniranja SFalgoritma i drugih elemenata SFT21 Business Concepta, u svrhu optimizacije poslovanja, prilagodbe tržišnim uvjetima ili uvođenja novih funkcionalnosti.

### Posebni uvjeti pozicioniranja u SFalgoritmu prije prvog popunjavanja

#### a) Mogućnost sudjelovanja u marketinškim akcijama:

U periodu trajanja prodaje Licencnih paketa, odnosno prije prvog popunjavanja SFalgoritma i zauzimanja pozicija u istome, Vlasnik Licence ima mogućnost, ali ne i obvezu, sudjelovanja u marketinškim akcijama Kompanije. Ove akcije uključuju dijeljenje, lajkanje i komentiranje kompanijskog video i drugog informacijsko-marketingškog materijala na društvenim mrežama, prvenstveno Facebooku i LinkedInu.

#### b) Stjecanje zaključane pozicije:

Vlasnik Licence, koji u navedenom periodu izvrši svako dijeljenje video i informacijsko-marketingškog materijala objavljeno na navedenim mrežama, stječe pravo zauzimanja zaključane pozicije prilikom **prvog popunjavanja SFalgoritma**, sukladno broju SFbodova koje posjeduje. Zaključana pozicija osigurava prioritarno pozicioniranje unutar SFalgoritma.

#### c) Pozicioniranje u drugom krugu:

Vlasnik Licence, koji u navedenom periodu odluči da ne želi sudjelovati u marketinškim akcijama ili ih ne odradi SVE kako je definirano u točki 3b), zauzima poziciju u SFalgoritmu prilikom **drugog popunjavanja istoga**.

Kompanija će o svim značajnim izmjenama pravovremeno obavijestiti Vlasnike Licenci putem službenih komunikacijskih kanala.

## ČLANAK 14.

### Rizici i odricanje od jamstva

Kupac izričito potvrđuje i prihvća da kupuje SFlicencu za sudjelovanje u digitalnom ekosustavu koji je djelomično još u fazi razvoja.

Ostvarivanje bilo kakvih finansijskih benefita, uključujući Bonus Faze 1 (BF1) i Bonus Faze 2 (BF2), **nije garantirano**. Ono je u potpunosti ovisno o budućem komercijalnom uspjehu SFT21 ekosistema, koji je podložan tržišnim, tehnološkim i poslovnim rizicima.

Kompanija ne daje nikakva jamstva, izričita ili prešutna, u pogledu buduće profitabilnosti, uspješnosti ili ostvarivanja bilo kakvog finansijskog povrata za Kupca.

Potpisom ovog Ugovora, Kupac potvrđuje da je odluku o kupnji SFlicence donio samostalno, dobrovoljno, na temelju vlastite procjene i razumijevanja projekta i s njim povezanih rizika.

## ČLANAK 15.

### Program preporuke i bonus za preporuku

Vlasnik SFlicence ima opcionalno pravo preporučiti kupnju Licencnih paketa trećim osobama (u daljnjem tekstu: "**Preporučeni Kupci**"). Sudjelovanje u programu preporuke je dobrovoljno i ne stvara nikakve dodatne obveze za Vlasnika SFlicence.

U slučaju da Preporučeni Kupac uspješno izvrši kupnju bilo kojeg Licencnog paketa koristeći jedinstveni referalni kod Vlasnika SFlicence, Vlasnik SFlicence ostvaruje pravo na jednokratni bonus za preporuku (u daljnjem tekstu: "Bonus").

Iznos Bonusa utvrđuje se u visini od **10% (deset posto)** od cijene SFlicence koju je Preporučeni Kupac platio.

Ukupan kumulativni iznos Bonusa koji jedan Vlasnik SFlicence može ostvariti temeljem ovog programa ograničen je na deseterostruki (10x) iznos cijene vlastitog, početno kupljenog Licencnog paketa.

*Primjer: Ako je Vlasnik SFlicence kupio Licencni paket po cijeni od 500 €, maksimalni ukupan iznos Bonusa za preporuku koji može ostvariti je 5.000 €. Svaki iznos koji bi prešao taj limit neće biti isplaćen Vlasniku SFlicence. Vlasnik SFlicence može povećati svoj limit kupnjom dodatnih ili vrijednijih Licencnih paketa, pri čemu se limit izračunava na temelju ukupne plaćene cijene.*

Ostvareni Bonus bit će dodijeljen na korisnički račun Vlasnika SFlicence unutar SFT21 ekosistema.

Dodijeljeni iznos Bonusa raspoređuje se automatski prema sljedećem omjeru:

- a) **50%** (pedeset posto) iznosa u "**Novčanik**".
- b) **50%** (pedeset posto) iznosa u "**Webshop Novčanik**".

Sredstva u "Novčaniku" su Vlasniku SFlicence slobodna na raspolaganju. Vlasnik SFlicence ih može povući putem dostupnih platnih procesora, koristiti za kupnju proizvoda i usluga koje nudi Kompanija ili ih prenijeti na "Novčanik" drugog korisnika unutar SFT21 ekosistema.

Sredstva u "Webshop Novčaniku" mogu se koristiti isključivo za kupnju proizvoda i usluga ponuđenih od strane poslovnih partnera unutar SFshop platforme ili se mogu prenijeti na "Webshop Novčanik" drugog korisnika. Ova sredstva nisu povlačiva u gotovini.



Kompanija zadržava pravo izmjene uvjeta Programa preporuke, o čemu će pravovremeno obavijestiti Vlasnike SFlicenci. Sve promjene primjenjivat će se prospektivno, odnosno neće utjecati na Bonuse ostvarene prije datuma izmjene.

## **ČLANAK 16.**

### **Program “BRZI START” i “VIP” status**

Uvjeti za stjecanje “VIP” statusa i dodatnih SFbodova:

**Vlasnik Licencnog paketa LP5, LP6 ili LP7, koji u prvih 30 (trideset) dana od datuma uplate svog prvog Licencnog paketa registrira najmanje 2 (dva) nova kupca Licencnog paketa LP5, LP6 ili LP7, stječe status “VIP” člana Kompanije.**

Uz sve pripadajuće pogodnosti “VIP” statusa, Vlasnik SFlicence ostvaruje i jednokratni dodatak od **2.100** (dvije tisuće i sto) **SFbodova**.

### **Dodatni SFbodovi za naknadne registracije**

Za svakog dodatnog novog kupca Licencnog paketa LP5, LP6 ili LP7, registriranog u istom periodu od 30 (trideset) dana (nakon što su ispunjeni uvjeti iz točke 1. ovog članka), Vlasnik SFlicence ostvaruje dodatnih 1.000 (tisuću) SFbodova.

### **Primjer izračuna SFbodova za “Brzi start”**

Kupovinom Licencnog paketa LP6 (vrijednosti 2.100 €), Kupac dobiva 4.200 SFbodova (dvostruko više od vrijednosti Licencnog paketa).

Registracijom dva nova kupca Licencnih paketa, jednog sa LP5 (vrijednosti 1.500 €) i drugog sa LP6 (vrijednosti 2.100 €), Vlasnik SFlicence dobiva dodatne bodove u visini od 50% vrijednosti svakog od njihovih Licencnih paketa. To iznosi  $(50\% \text{ od } 1.500 \text{ €}) + (50\% \text{ od } 2.100 \text{ €}) = 750 \text{ SFbodova} + 1.050 \text{ SFbodova} = 1.800 \text{ SFbodova}$ .

Ukupni broj grupnih bodova (početni bodovi + bodovi od registracija) u ovom bi slučaju iznosio  $4.200 \text{ SFbodova} + 1.800 \text{ SFbodova} = 6.000 \text{ SFbodova}$ .

Ukoliko Vlasnik SFlicence ispuni ove uvjete unutar prvih 30 (trideset) dana od datuma uplate svog prvog Licencnog paketa, dobiva dodatnih 2.100 SFbodova za “Brzi start”. Ukupan broj SFbodova tada bi iznosio  $6.000 \text{ SFbodova} + 2.100 \text{ SFbodova} = 8.100 \text{ SFbodova}$ .

Za svakog dodatnog registriranog kupca Licencnog paketa LP5, LP6 ili LP7 u tom periodu od 30 (trideset) dana, Vlasnik SFlicence dobiva 50% od vrijednosti njihove uplate (kao i prethodno) plus dodatnih 1.000 SFbodova prema točki 2. ovog članka.

### **Početak roka za “Brzi start”**

Rok od 30 dana za ostvarivanje prava na pogodnosti “Brzog starta” počinje teći od dana uplate prvog Licencnog paketa. Ako je Vlasnik SFlicence naknadno nadogradio svoj Licencni paket, taj rok se ne produljuje niti ponovno pokreće.

Pravo Kompanije na izmjene: Kompanija zadržava pravo izmjene uvjeta i pogodnosti Programa “Brzi start”, o čemu će pravovremeno obavijestiti Vlasnike Licenci putem službenih komunikacijskih



kanala. Sve promjene primjenjivat će se prospektivno, odnosno neće utjecati na prava ostvarena prije datuma izmjene.

## **ČLANAK 17.**

### **Mjerodavno pravo i rješavanje sporova**

Na ovaj Ugovor primjenjivat će se i tumačiti materijalno pravo Švicarske, isključujući primjenu Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).

Svi sporovi, nesuglasice ili zahtjevi koji proizlaze iz ovog Ugovora ili su u vezi s njim, uključujući njegovo kršenje, prestanak ili valjanost, konačno će se riješiti arbitražom u skladu sa Švicarskim pravilima o međunarodnoj arbitraži Švicarskog arbitražnog centra.

Broj arbitara bit će jedan.

Mjesto arbitraže bit će Zürich, Švicarska.

Jezik arbitražnog postupka bit će engleski.

## **Članak 18.**

### **Povjerljivost**

Ugovorne strane obvezuju se čuvati povjerljivima sve informacije označene kao povjerljive, kao i sve poslovne, tehničke i financijske informacije druge strane do kojih dođu tijekom izvršenja ovog Ugovora. Obveza čuvanja povjerljivosti traje i nakon prestanka ovog Ugovora.

## **ČLANAK 19.**

### **Zaštita osobnih podataka**

Kupac je suglasan da Kompanija prikuplja i obrađuje njegove osobne podatke (ime i prezime, OIB, porezni broj, broj osobnog dokumenta, adresa, kontakt podaci) u svrhu izvršenja ovog Ugovora, vođenja evidencije Vlasnika SFlicenci i komunikacije.

Kompanija se obvezuje postupati s osobnim podacima Kupca u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti podataka (uključujući GDPR gdje je primjenjivo) i vlastitom Politikom privatnosti dostupnom na službenim stranicama Kompanije.

## **ČLANAK 20.**

### **Cjelovitost ugovora**

Ovaj Ugovor predstavlja cjelokupan sporazum između Ugovornih strana u pogledu predmeta Ugovora. On zamjenjuje sve prethodne usmene ili pisane sporazume, pregovore i izjave. Bilo kakve izmjene ili dopune ovog Ugovora valjane su samo ako su sačinjene u pisanom obliku i potpisane od strane obje Ugovorne strane.

## **ČLANAK 21.**

### **Viša Sila**

Nijedna Ugovorna strana neće se smatrati odgovornom za neispunjenje ili kašnjenje u ispunjenju bilo koje svoje obveze iz ovog Ugovora ako je takvo neispunjenje ili kašnjenje uzrokovano događajima izvan razumne kontrole te strane ("Viša Sila"), uključujući, ali ne ograničavajući se na, Božje djelo, rat, terorizam, pobunu, pandemiju, potres, požar, poplavu, ili druge prirodne katastrofe. Strana pogođena Višom Silom dužna je u najkraćem mogućem roku obavijestiti drugu stranu o nastanku i prestanku takvih okolnosti.

## **ČLANAK 22.**

### **Službene obavijesti i komunikacijski kanali**

Sve obavijesti, zahtjevi i druga službena komunikacija u vezi s ovim Ugovorom (u daljnjem tekstu: "Obavijesti") moraju biti u pisanom obliku.

### **Obveza pridruživanja primarnom komunikacijskom kanalu u pre-lansirnoj fazi**

S obzirom na to da je Kompanija u trenutnoj fazi razvoja, te sve do javnog puštanja u rad kompanijske društvene mreže SFnet i kreiranja službene SFteam grupe unutar nje, primarni komunikacijski kanal Kompanije s članovima je Facebook grupa "**SFteam (SFT21)**".

Obveza je Vlasnika Licence pristupiti navedenoj grupi (pristup putem poveznice: < <https://www.facebook.com/groups/sft21.sfteam> >) kako bi bio pravovremeno informiran o svim važnim obavijestima, novostima i aktivnostima Kompanije.

### **Komunikacijski kanali i njihova primjena**

a) U razdoblju od potpisivanja ovog Ugovora do trenutka aktivacije korisničkog računa Kupca, isključivi valjani kanal za službene Obavijesti je e-pošta.

b) Nakon aktivacije korisničkog računa Kupca, Ugovorne strane mogu kao ravnopravne i valjane kanale za službene Obavijesti koristiti; e-poštu ili interni sustav podrške "SFpodrška", dostupan putem korisničkog sučelja (SFured).

### **Trenutak dostave obavijesti**

Obavijest će se smatrati valjano dostavljenom:

a) Ako je poslana e-poštom, u trenutku kada je poslana na e-mail adresu navedenu za Kupca u uvodnom dijelu ovog Ugovora.

b) Ako je poslana putem sustava "SFpodrška", u trenutku kada je zahtjev uspješno predan putem sučelja u SFuredu i kada sustav za to generirao automatsku potvrdu s jedinstvenim brojem (broj tiketa).

### **Službene adrese i kontaktne točke**

Za Kompaniju:

E-pošta: < [licenca@sft21.com](mailto:licenca@sft21.com) >, < [support@sft21.com](mailto:support@sft21.com) >

Sustav podrške: **putem službenog sučelja unutar platforme (SFured).**

Za Kupca:

E-pošta: **Adresa e-pošte**, koju Kupac navede prilikom registracije ili potpisivanja ovog Ugovora.

Sustav podrške: **putem korisničkog računa Kupca (SFpodrška).**

Ugovorne strane dužne su bez odgode obavijestiti jedna drugu o promjeni svoje e-mail adrese za primanje službenih obavijesti. Kompanija ne odgovara za posljedice ako Kupac ne primi obavijest poslanu na posljednju poznatu e-mail adresu zbog toga što Kupac nije obavijestio Kompaniju o njezinoj promjeni.

## ČLANAK 23.

### Završne odredbe

Ako se bilo koja odredba ovog Ugovora pokaže nevaljanom ili neprovedivom, to neće utjecati na valjanost preostalih odredbi.

Ovaj Ugovor sastavljen je u dva (2) istovjetna primjerka, po jedan za svaku Ugovornu stranu. Ugovorne strane mogu sklopiti ovaj Ugovor i razmjenom elektronički potpisanih primjeraka.

Potpisom ovog Ugovora, Ugovorne strane potvrđuju da su ga pročitale, razumjele i da u potpunosti prihvataju svoja prava i obveze.

**ZA KOMPANIJU:**

**SFT21 LLC**

**Mladen Pejić**, Direktor

**Zoran Lazarević**, Direktor

**ZA KUPCA:**

Ime i prezime / Naziv kupca