



Departamento de Informática
Universidad Técnica Federico Santa María



Entregable I

Análisis y Diseño de Software / Fundamentos de Ingeniería de Software

Integrantes:

Nombre	Email	Teléfono
Rodrigo González	rodrigo.gonzalezs.13@sansano.usm.cl	975196815
Gerardo Neumann	gerardo.neumann.14@sansano.usm.cl	956567526
Sebastián Gallardo	sgallard@alumnos.inf.utfsmm.cl	972623591

Entregable 1

Requerimientos funcionales:

ID	Requerimiento	Obligatoriedad
FR1	El sistema debe poder cargar datos de contactos a la BD.	Obligatorio
FR2	El sistema debe almacenar <url> de cada encuesta.	Obligatorio
FR3	El sistema debe mostrar datos de contactos por proyecto al Administrador.	Obligatorio
FR4	El sistema debe almacenar audio de llamadas.	Deseable
FR5	El sistema debe proveer datos de desempeño de Encuestadores.	Deseable
FR6	El sistema debe poder crear, leer, actualizar y eliminar datos de Encuestadores.	Obligatorio
FR7	El sistema debe poder mostrar datos de contacto y la opción de llamar.	Obligatorio
FR 8	El sistema puede llamar al contacto.	Obligatorio
FR 9	El sistema muestra la opción de cortar durante la llamada.	Obligatorio
FR10	El sistema, tras inicializar llamada debe desplegar encuesta a ser llenada por el Encuestador.	Obligatorio
FR11	El sistema, tras finalizar llamada guarda datos de llamada y del contacto.	Obligatorio
FR12	El sistema tras finalizar llamada debe mostrar la opción de llamar al siguiente contacto y de volver a llamar.	Obligatorio
FR13	El sistema debe poder guardar datos de encuestas.	Obligatorio
FR14	El sistema debe poder crear, leer, actualizar y eliminar datos de contactos.	Obligatorio

Entregable 1

Requerimientos no funcionales:

Id	Requerimiento	FR asociados
NFR1	El sistema debe mostrar contactos que no han sido encuestados, de manera aleatoria.	FR7,FR12.
NFR2	El sistema debe registrar datos del contacto dentro de la encuesta.	FR11.
NFR3	El sistema guarda las preguntas de las encuestas y las respuestas de cada usuario.	FR13.
NFR4	El sistema carga los datos a través de un archivo de tipo CSV.	FR1.