

Arica, 24 de mayo 2019



Cuentas Públicas
Participativas
2018



CHILE LO
HACEMOS
TODOS



"Tu Acceso a la Justicia"



Cuentas Pùblicas
Participativas
2018

EQUIPO CUENTA PÚBLICA CAJTA 2019



COMUNIDAD Y SOCIEDAD CIVIL



CUENTAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS ANTERIORES



Rendición de **Cuenta Pública**
del año 2016.

Realizado en Antofagasta



Rendición de **Cuenta Pública**
del año 2017.

Realizado en Iquique, Región
de Tarapacá



Rendición de **Cuenta Pública**
del año 2015.

Realizado en Alto Hospicio,
Región de Tarapacá

ORIGEN

La Corporación de Asistencia Judicial de las Regiones de Tarapacá y Antofagasta, CAJTA, fue creada hace más de **31 años**, por la Ley 18.632 publicada en el Diario Oficial el **24 de Julio de 1987** del Ministerio de Justicia.



CONSEJO DIRECTIVO

La Corporación de Asistencia Judicial es dirigida por un **Consejo Directivo**, compuesto de 6 miembros.

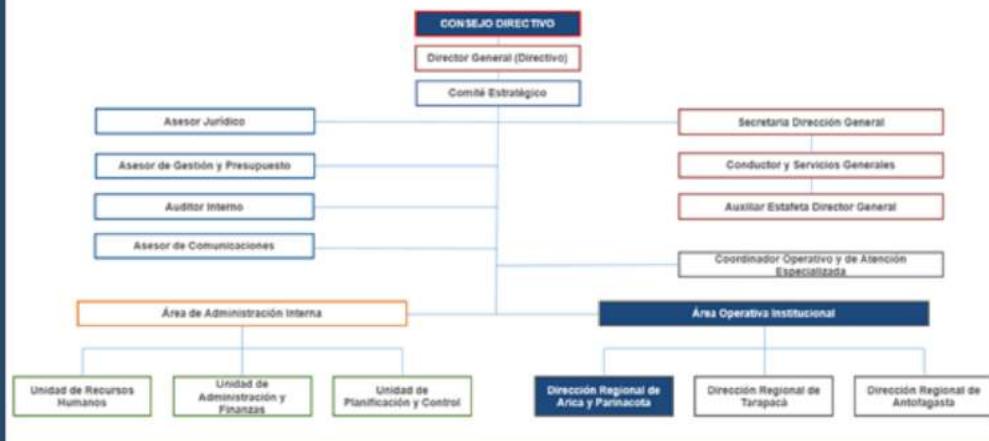


RESTRUCTURACIÓN 2016

Y

DIRECCIÓN REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA

Reestructuración Interna - Nuevo Organigrama 2016



MISIÓN

Somos el servicio público autónomo que garantiza a todas las personas en condiciones de vulnerabilidad la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos, a través de un equipo humano competente y altamente comprometido.



VISIÓN

Ser referentes en el ámbito del acceso a la justicia, generando y liderando políticas públicas relacionadas con prevención, promoción, orientación, protección y defensa de los derechos de las personas, brindando a nuestros usuarios un servicio de calidad, cercano e innovador.



COMPETENCIA TERRITORIAL

1.148.813 HABITANTES

3 Regiones - 7 Provincias - 20 Comunas

3 Cortes de Apelaciones y 36 Tribunales



Región de Arica y Parinacota

224.548 Habitantes

1 Corte de Apelaciones

7 Tribunales



Región de Tarapacá

324.930 Habitantes

1 Corte de Apelaciones

9 Tribunales



Región de Antofagasta

599.335 Habitantes

1 Corte de Apelaciones

20 Tribunales

26 DEPENDENCIAS FIJAS

- 1 Dirección General en Tarapacá
- 3 Direcciones Regionales
- 8 Consultorios Jurídicos multimateria fijos
- 3 *Centros Externos de Atención Jurídica en Convenio Universidades.*
(UTA Arica e Iquique, U. Aconcagua Calama)



11 Oficinas Especializadas:

- 1 Centro de Familia Iquique
- 3 Centro de Atención de Víctimas de Delitos Violentos.
- 4 Oficinas de Defensa Laboral
- 1 Centro de Mediación Iquique
- 1 Unidad de Atención Especializada Transitoria Iquique
- 2 Programas de Representación Judicial de niños, niñas y adolescentes en Tarapacá y Arica.



6 UNIDADES MÓVILES

- 1 Provincia de Parinacota y Localidades de Lluta y Azapa
- 1 Provincia del Tamarugal y Caletas de la Comuna de Iquique
- 4 Región de Antofagasta:
 - María Elena
 - San Pedro de Atacama
 - Taltal
 - Mejillones.



FUNCIONARIOS Y FUNCIONARIAS



**Abogados - Trabajadores
Sociales - Psicólogos
Ingenieros - Auditores
Periodista Receptores
Técnicos Jurídicos
Secretarias - Conductores
Auxiliares Estafetas**

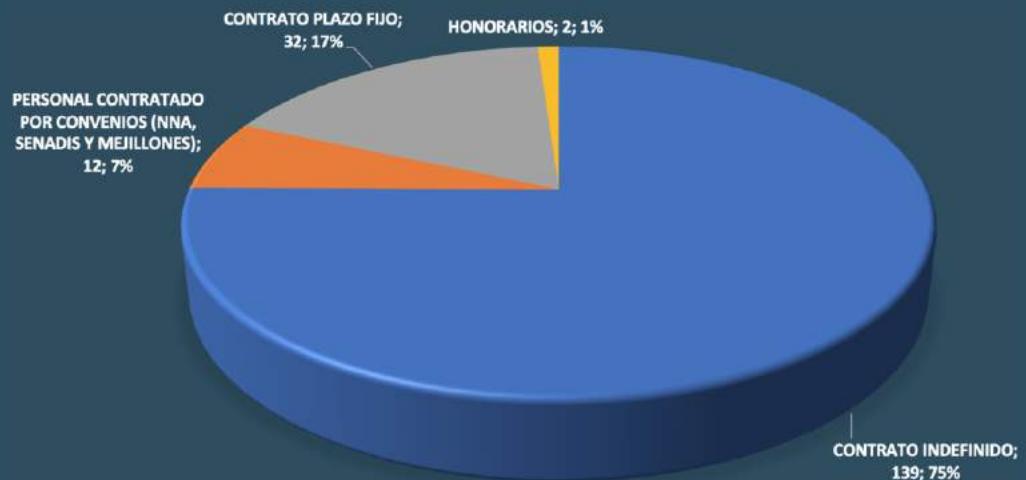
CONFORMACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

La Corporación está integrada por una **Planta 168 cargos**.

Los Funcionarios contratados al **31 de diciembre de 2018**:

- 139 Contratos Indefinidos
- 32 Contratos a Plazo fijo
- 2 Honorarios
- 12 Personal contratado por Convenios (Programa Mi Abogado, SENADIS y Mejillones)

185 funcionarios



Arica, 24 de mayo 2019



Cuentas Públicas
Participativas
2018



Corporación
de Asistencia
Judicial
Tocopilla y Antofagasta

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

CHILE LO
HACEMOS
TODOS

Resumen DE LA GESTIÓN AÑO 2018

ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS

CONVENIOS
INTERINSTITUCIONALES

PROYECTOS
DE INVERSIÓN

CAPACITACIONES

ASESORÍA
JURÍDICA

Cuentas Públicas
Participativas
2018

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

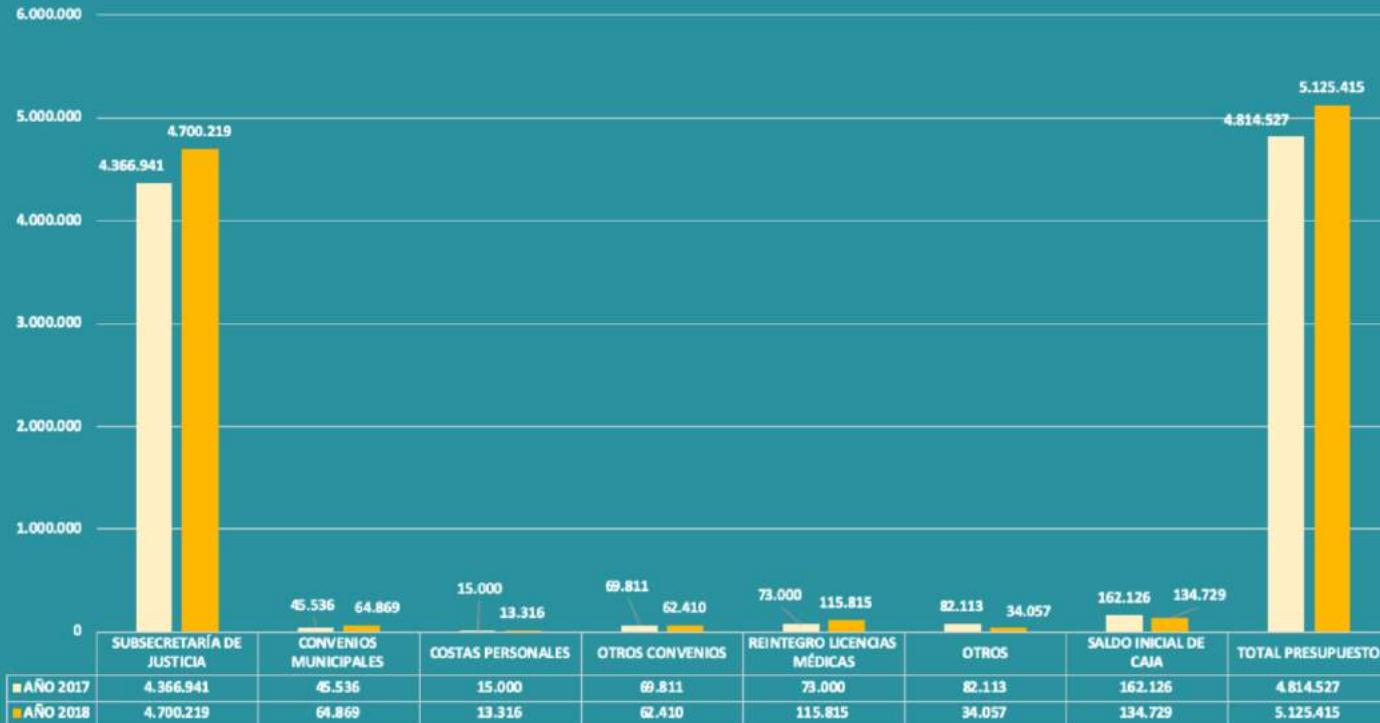


INGRESO PRESUPUESTADO (M\$) 5 mil millones 125 mil 415 pesos.

INGRESOS	AÑO 2017		AÑO 2018	
	PRESUPUESTO	EJECUTADO	PRESUPUESTO	EJECUTADO
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	4.366.941	4.366.941	4.700.219	4.700.219
SUBSECRETARÍA DE JUSTICIA	4.366.941	4.366.941	4.700.219	4.700.219
INGRESOS DE OPERACIÓN	130.347	142.506	140.595	143.689
CONVENIOS MUNICIPALES	45.536	56.125	64.869	64.352
COSTAS PERSONALES	15.000	16.570	13.316	16.927
OTROS CONVENIOS	69.811	69.811	62.410	62.410
OTROS	155.113	167.419	149.872	148.319
REINTEGRO LICENCIAS MÉDICAS	73.000	84.552	115.815	108.633
OTROS	82.113	82.867	34.057	39.686
SALDO INICIAL DE CAJA	162.126	162.126	134.729	134.729
TOTAL PRESUPUESTO	4.814.527	4.838.992	5.125.415	5.126.956

INGRESOS (M\$)

PRESUPUESTO EJECUTADO DE INGRESO AÑOS 2017 Y 2018



GASTOS (M\$)

EGRESOS	AÑO 2017		AÑO 2018	
	PRESUPUESTO	EJECUTADO	PRESUPUESTO	EJECUTADO
GASTOS EN PERSONAL	3.843.995	3.812.768	4.152.423	4.104.922
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	744.123	743.978	727.844	714.951
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	36.647	33.036	87.102	90.569
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	4.711	4.711	37.949	37.949
GASTOS CORRIENTES	4.651	4.651	0	0
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	180.400	105.120	120.097	32.648
TOTAL PRESUPUESTO	4.814.527	4.704.264	5.125.415	4.981.039

GASTOS (M\$)

PRESUPUESTO EJECUTADO DE GASTOS AÑOS 2017 Y 2018



MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Inversión de M\$ 90 millones, 75 mil.

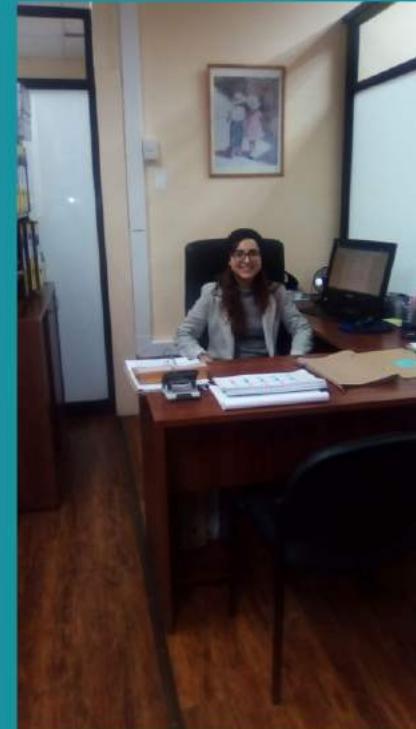
ARREGLOS EJECUTADOS 2018	MONTO
Medición de malla tierra en todas las unidades de la CAJTA, por la Red MPLS	\$ 5.128.
Arreglos de voz y datos en las regiones de Arica Parinacota, Tarapacá y Antofagasta	\$ 4.821.
Arreglos Eléctricos en las regiones de Arica Parinacota, Tarapacá y Antofagasta	\$ 31.694.
Mantención y Reparación de unidades en las regiones de Arica Parinacota, Tarapacá y Antofagasta	\$ 48.432.
TOTAL	\$ 90.075.



ADQUISICIÓN DE ACTIVO FIJO

En relación con la adquisición de activos fijos durante el año 2018, lo invertido alcanzó la suma de M\$ 31.657

CONCEPTO	MONTO (M\$)
VEHÍCULOS	0
MOBILIARIO Y OTROS	11.370
MAQUINAS Y EQUIPOS	7.740
EQUIPOS INFORMÁTICOS	9.406
PROGRAMAS INFORMÁTICOS	3.141
TOTAL	31.657



CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES

Convenios con otras instituciones públicas y privadas. El año 2018 se firmaron 7 nuevos convenios, para seguir avanzando en el trabajo en redes y mejorar los servicios que se presenten a la comunidad.



3 CENTROS DE ATENCIÓN JURÍDICA CON UNIVERSIDADES

2.280 Usuarios atendidos en Orientación e Información

1.124 Causas ingresadas a Patrocinio Judicial

Centro de Atención Jurídica, Universidad de Tarapacá (Arica)

- Orientación e Información: 732
- Representación Judicial: 259



Centro de Atención Jurídica, Universidad de Tarapacá (Iquique)

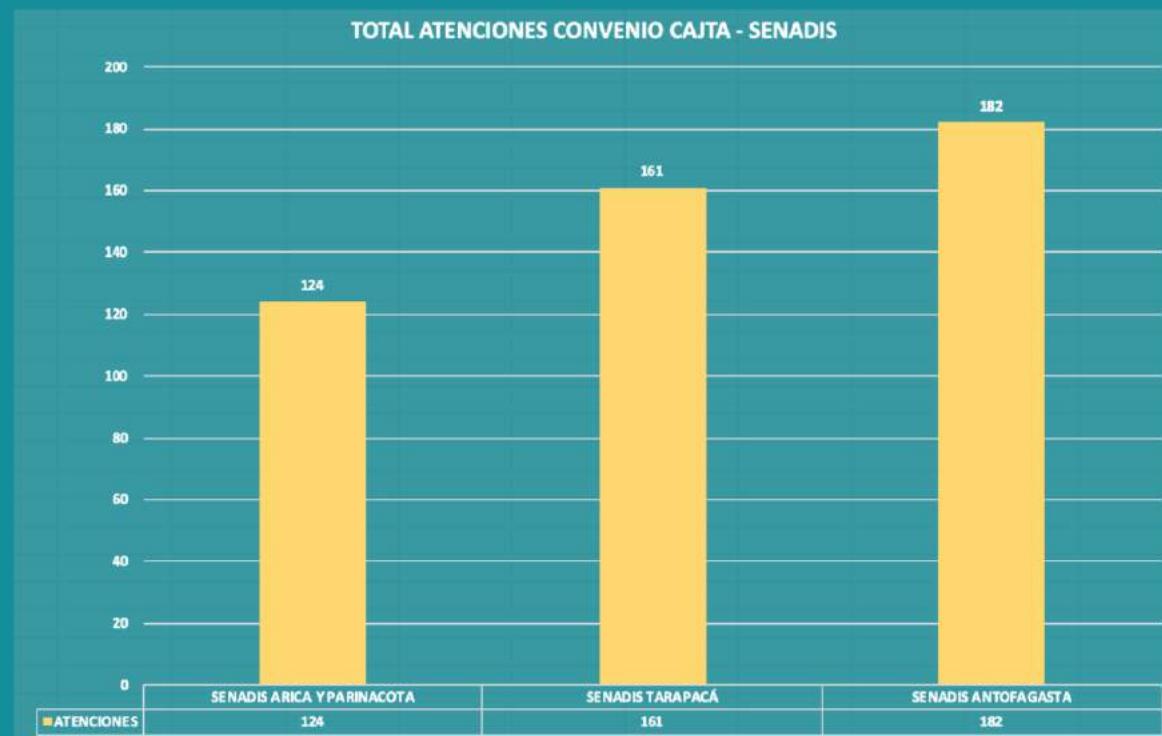
- Orientación e Información: 1.390
- Representación Judicial: 731

Centro de Atención Jurídica, Universidad de Aconcagua (Calama)

- Orientación e Información: 158
- Representación Judicial: 134

3 ABOGADOS EN CONVENIO CAJTA - SENADIS

467 personas en situación de Discapacidad atendidas.



PROGRAMA MI ABOGADO, REGIÓN DE TARAPACÁ

**Atendieron a 149 niños, niñas
y adolescentes.**

**MATERIAS DE PATROCINIO JUDICIAL
con 415 audiencias.**

- Medidas de protección: 141
- Adopción: 3
- Maltrato NNA Ley 21.013: 1
- Violación: 3

**823 entrevistas y 200 visitas
domiciliarias**



9 CONVENIOS MUNICIPALES

Aportando M\$ 103 millones 920 mil pesos al Presupuesto CAJTA 2018.

- **Región de Tarapacá**

- Camiña
- Pozo Almonte
- Huara (2019)

- **Región de Antofagasta**

- Calama
- Antofagasta
- María Elena
- **Taltal (Ampliación 2018)**
- San Pedro de Atacama
- Mejillones.



PROYECTOS DE INVERSIÓN

- Reposición **Consultorio Jurídico Antofagasta Norte**, en etapa de diseño, por **M\$70.052**.
- Licitación vehículo atención móvil, **Región de Tarapacá**, ya ejecutado por **M\$63.861**,
- Ingreso proyecto para financiamiento F.N.D.R. vehículo atención móvil, **Región de Arica y Parinacota**.



29 CAPACITACIONES REALIZADAS

DETALLE CAPACITACIONES	NÚMERO
CAPACITACIONES REALIZADAS	29
NÚMERO DE HORAS	274
ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN	282



ASESORÍA JURÍDICA

- **8 Procesos Judiciales 2018:**
 - **4 Terminados sentencias favorables** a CAJTA.
 - **4 Iniciados;** 2 donde CAJTA es Demandada y 2 donde es Demandante.
- Se recibieron 45 **solicitudes de Acceso a la Información Pública**, 100% cumplimiento en plazo.
- Se iniciaron 9 procesos de **Investigación Sumaria Interna**, igual número en relación al año 2017.
- Se recibieron 73 **solicitudes presidenciales**, 100% gestionadas dentro del plazo.



Arica, 24 de mayo 2019



Cuentas Públicas
Participativas
2018



Corporación
de Asistencia
Judicial
Tocopilla y Antofagasta

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

CHILE LO
HACEMOS
TODOS

Resultados 2018

ASOCIADOS A COMPROMISOS
INSTITUCIONALES

PROGRAMA DE
MEJORAMIENTO
DE LA GESTIÓN

Cuentas Pùblicas
Participativas
2018

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

MODERNIZACIÓN

- Meta N° 1 : Término de la **implementación SAJ** en 13 **Unidades Operativas** sin sistema.
- Meta N° 2 : Estudio de **Cargas de Trabajo** y **Escala de Remuneraciones**.

Cumplimiento del 100 %



ESPECIAL DE DESEMPEÑO

- Meta N° 3 : Entrega de Información en tiempo y forma de **Estadística, de actividades relevantes y ejecución presupuestaria**.
- Meta N° 4 : **Indicadores de Gestión**

Cumplimiento del 95 %



Arica, 24 de mayo 2019



Cuentas Públicas
Participativas
2018



Corporación
de Asistencia
Judicial
Tocopilla y Antofagasta

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

CHILE LO
HACEMOS
TODOS

LABOR DE LA CORPORACIÓN

LÍNEAS DE
SERVICIO

CENTROS
ESPECIALIZADOS

PRIORIZACIÓN DE
ATENCIÓN

Cuentas Públicas
Participativas
2018

LINEAS DE SERVICIOS

Acceso a la Justicia

Asesoría Jurídica		Asistencia Judicial		
Orientación e información en Derecho	Prevención de conflictos y promoción de derechos	Patrocinio judicial	Solución colaborativa de Conflictos	Atención integral (Jurídico-Social-Psicológico)
Civil	Civil	Civil	Civil	Infancia
Familia	Familia	Familia	Familia	Delitos
Laboral	Penal	Laboral	Penal	
Otras	Vecinal/Comunit.	Penal	Vecinal/Comunit.	
	Laboral	Otras	Otras	
Mecanismos de solución de conflictos				
Consultorio jurídico		Consultorio jurídico	Consultorio jurídico	Programa "Mi Abogado"
ODL		ODL	Centro de Mediación	CAVI
Centro de Mediación				
CAVI				

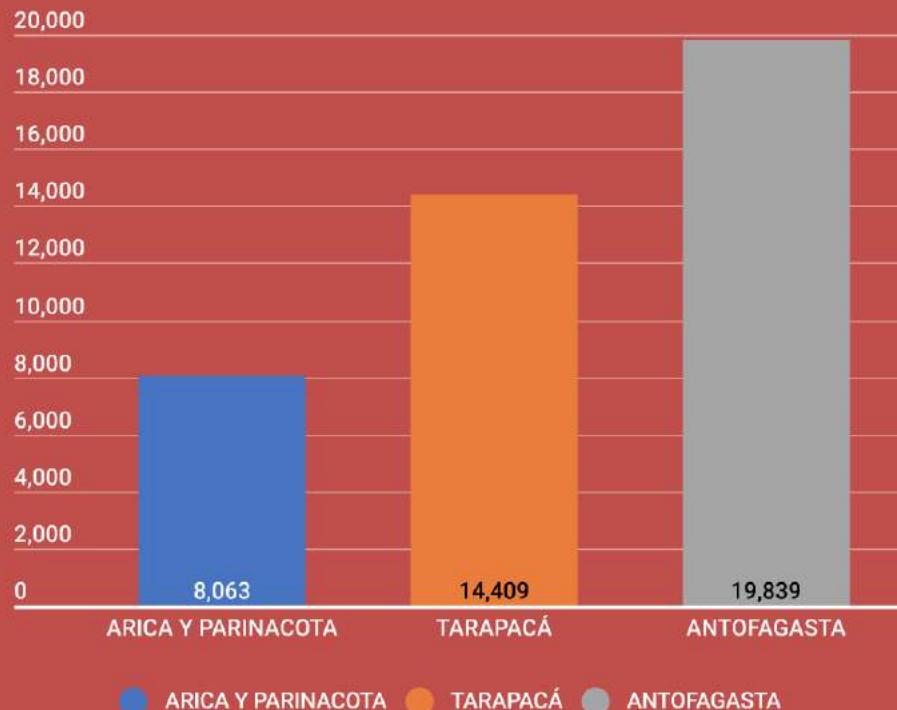


CONSOLIDADO GENERAL SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN EN DERECHO



ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN ENERO – DICIEMBRE 2018	
ARICA Y PARINACOTA	8.063
TARAPACÁ	14.409
ANTOFAGASTA	19.839
TOTAL	42.311

Durante el año 2018,
atendimos a 42.311 personas.

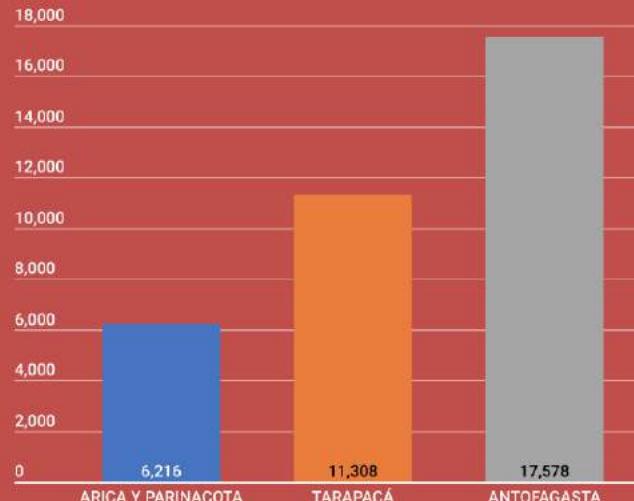


SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN UNIDADES MULTIMATERIA



ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN
ENERO – DICIEMBRE 2018

ARICA Y PARINACOTA	6.216
TARAPACÁ	11.308
ANTOFAGASTA	17.578
TOTAL	35.102



GESTIONES EXTRAJUDICIALES

1.865 acciones en beneficio de nuestros usuarios.

GESTIONES EXTRAJUDICIALES	REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	REGIÓN DE TARAPACÁ	REGIÓN DE ANTOFAGASTA
Redacción de escritos sin patrocinio judicial	74	167	636
Visitas domiciliarias	16	157	17
Otorgamiento de privilegio de pobreza para fines no judiciales	194	475	128

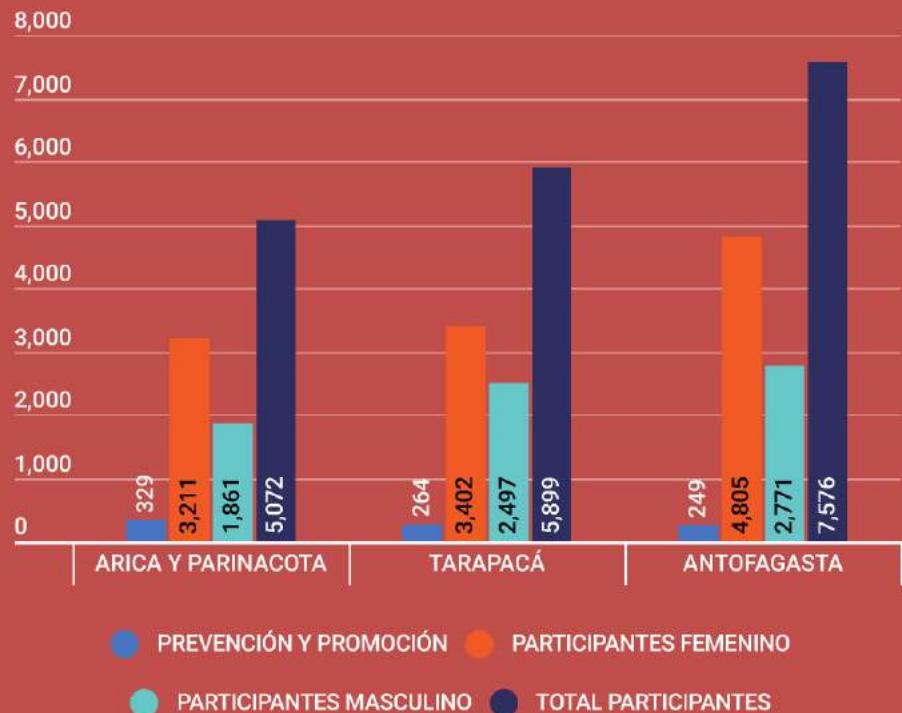


CONSOLIDADO GENERAL

PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y PROMOCIÓN DE DERECHOS

842 actividades en terreno, charlas y seminarios.

	ACTIVIDADES REALIZADAS	PARTICIPANTES FEMENINO	PARTICIPANTES MASCULINO	TOTAL PARTICIPANTES
ARICA Y PARINACOTA	329	3.211	1.861	5.072
TARAPACÁ	264	3.402	2.497	5.899
ANTOFAGASTA	249	4.805	2.771	7.576
TOTAL	842	11.418	7.129	18.547



CONSOLIDADO GENERAL

REPRESENTACIÓN JUDICIAL TODAS LAS UNIDADES OPERATIVAS

	CAUSAS INGRESADAS
ARICA Y PARINACOTA	2146
TARAPACÁ	4631
ANTOFAGASTA	4939
TOTAL	11.716



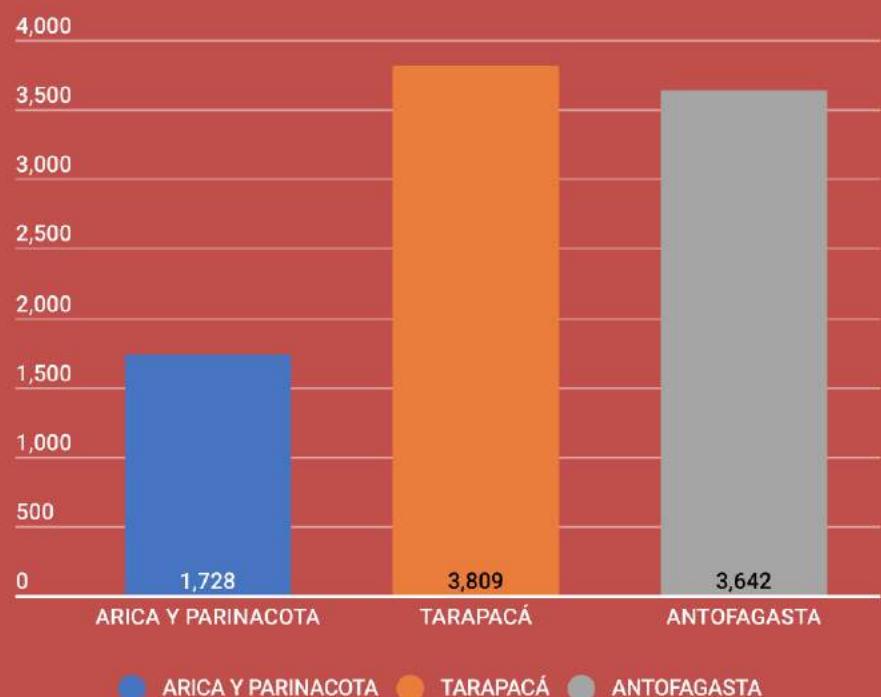
CAUSAS TERMIANDAS V/S FALLOS FAVORABLES CAJTA GENERAL



UNIDADES MULTIMATERIAS

REPRESENTACIÓN JUDICIAL

Durante el año 2018, La Corporación ingreso **9.179 causas** judiciales. De los fallos informados, tenemos un **71,59%** de resultados favorables.

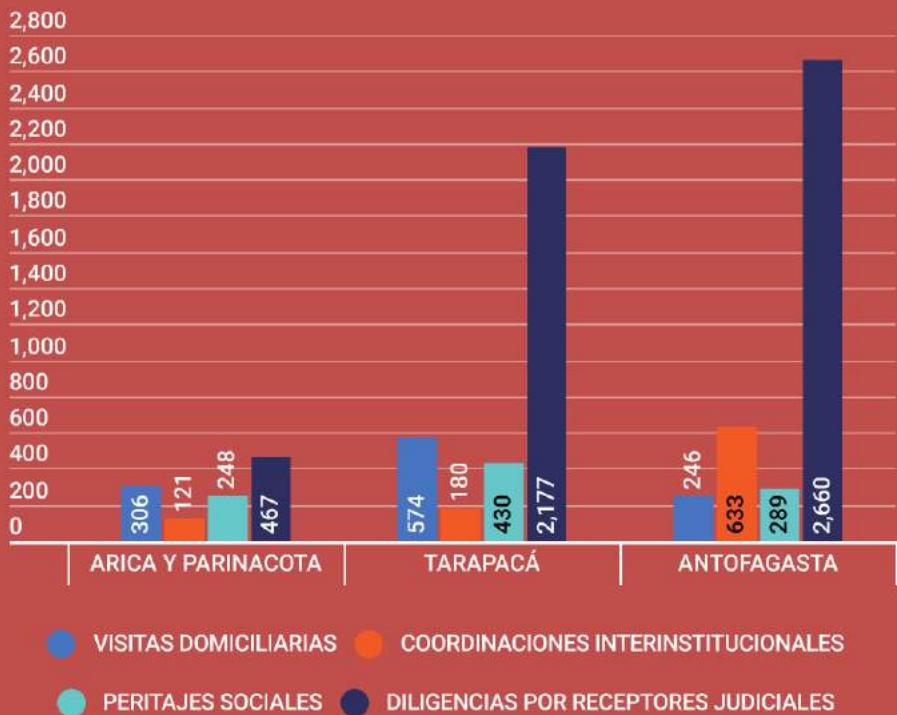


CAUSAS TERMINADAS V/S SENTENCIAS FAVORABLES UNIDAD MULTIMATERIA

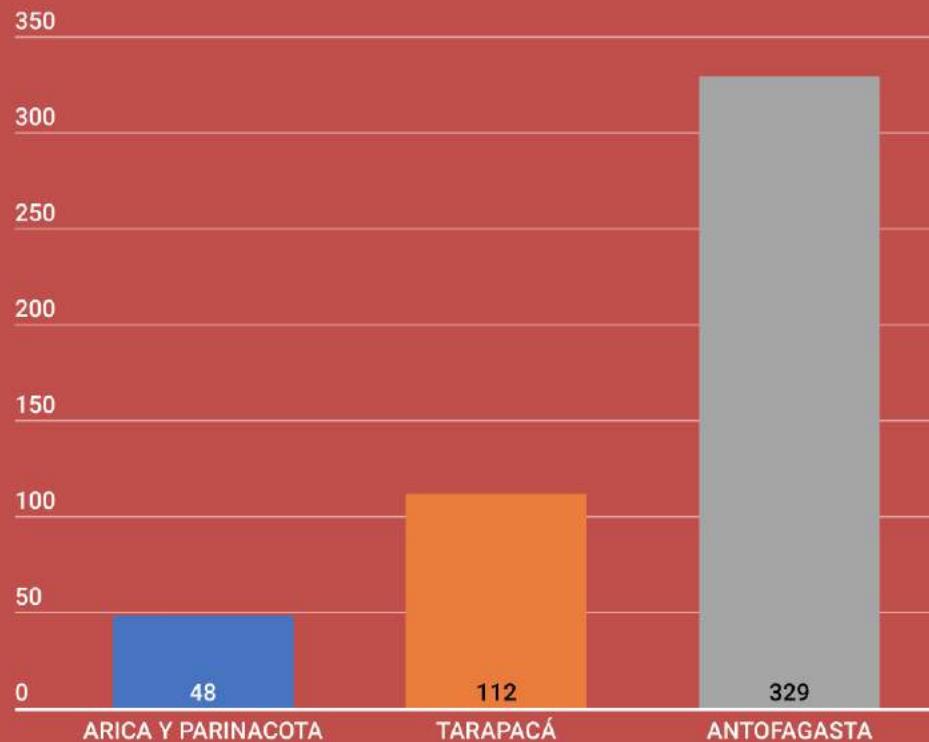


GESTIONES REALIZADAS EN EL CONTEXTO DE LOS CASOS DERIVADOS DE LA LÍNEA JUDICIAL O CAUSAS PATROCINADAS.

GESTIONES REALIZADAS EN EL CONTEXTO DE CASOS DERIVADOS DE LA LÍNEA JUDICIAL O CAUSAS PATROCINADAS	REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	REGIÓN DE TARAPACÁ	REGIÓN DE ANTOFAGASTA
Número de visitas domiciliarias efectuadas	306	574	246
Número de coordinaciones interinstitucionales realizadas	121	180	633
Número de peritajes sociales	248	430	289
Número de diligencias realizadas por receptores institucionales	467	2.177	2.660

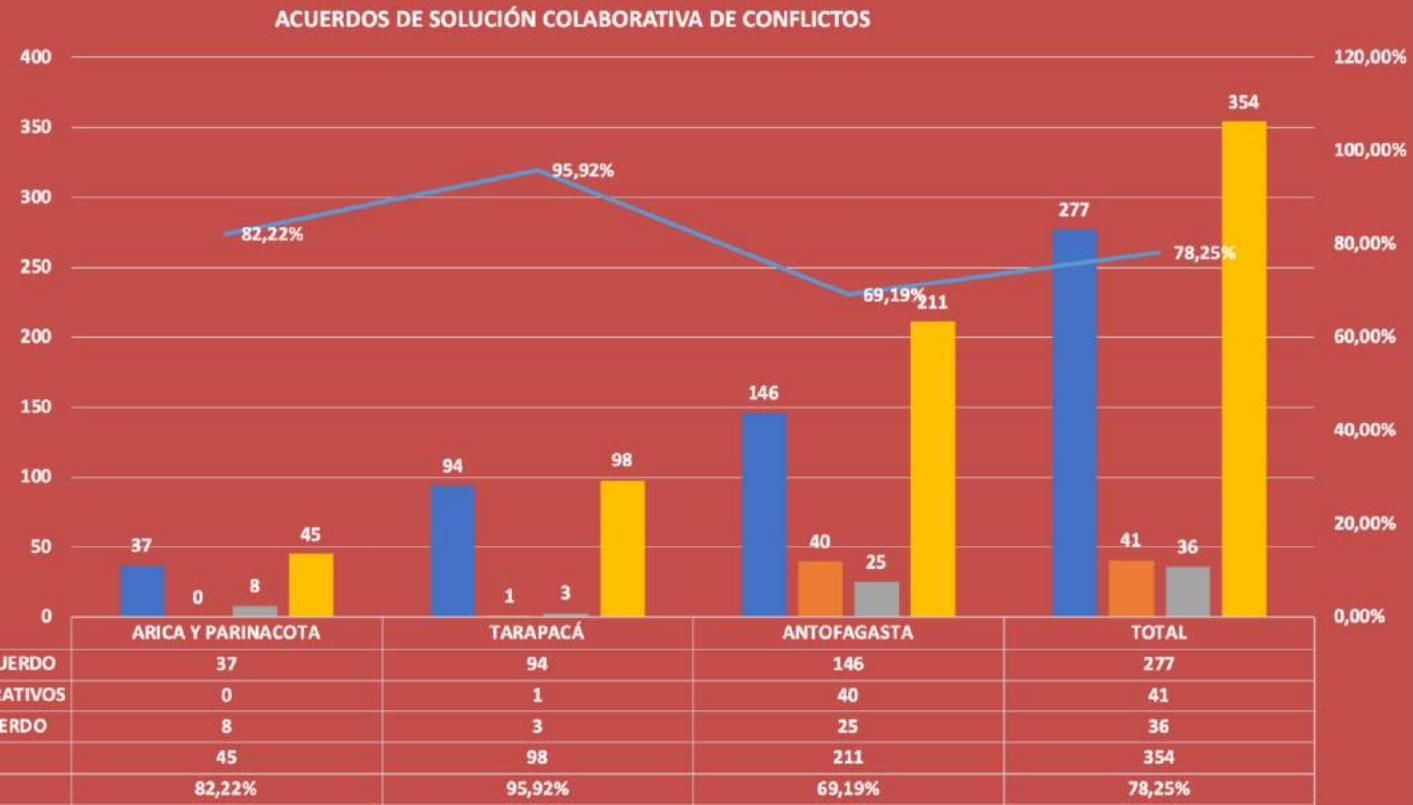


SERVICIO DE SOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS (SCC)



ENERO – DICIEMBRE 2018	
ARICA Y PARINACOTA	48
TARAPACÁ	112
ANTOFAGASTA	329
TOTAL	489

SERVICIO DE SOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS (SCC)



SERVICIO DE MEDIACIÓN

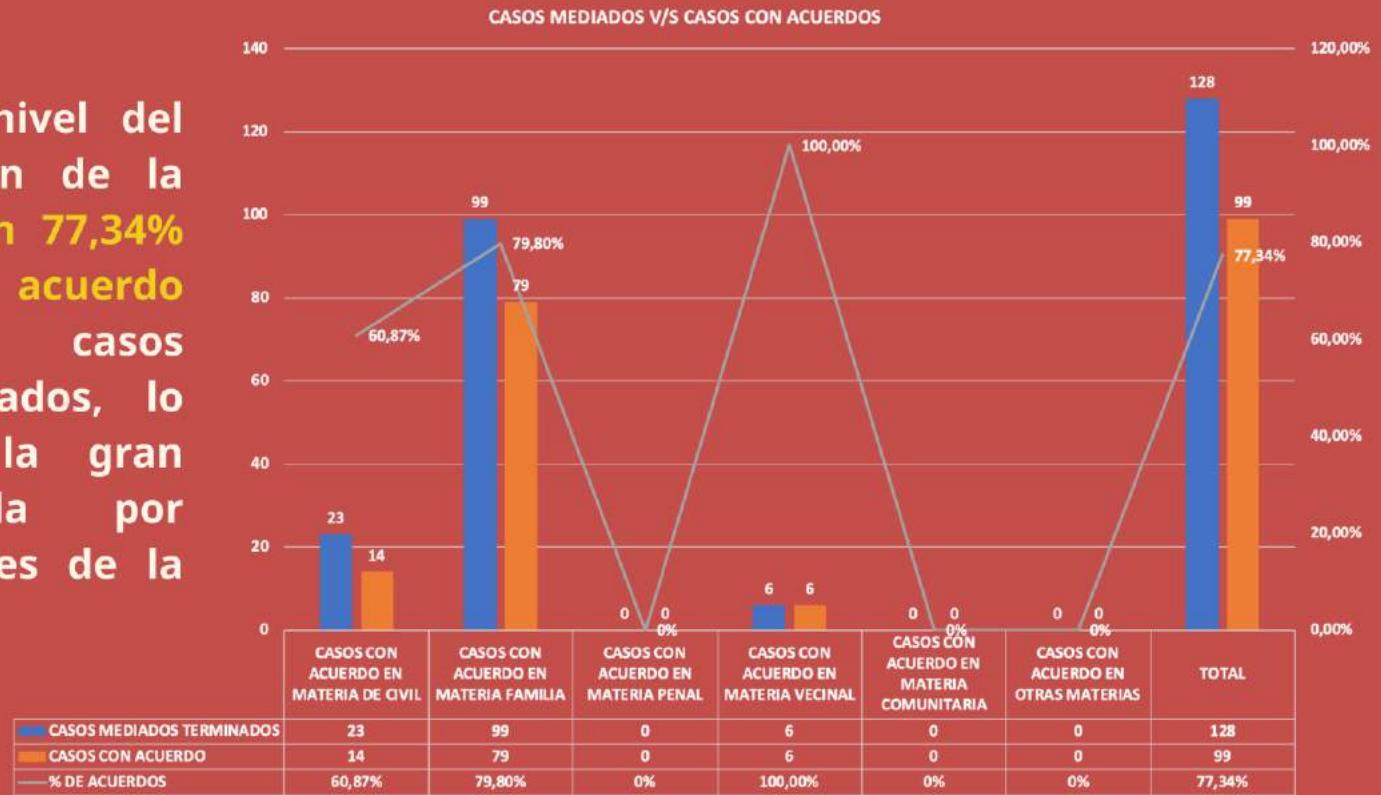
ENERO – DICIEMBRE 2018

TARAPACÁ	420
TOTAL	420



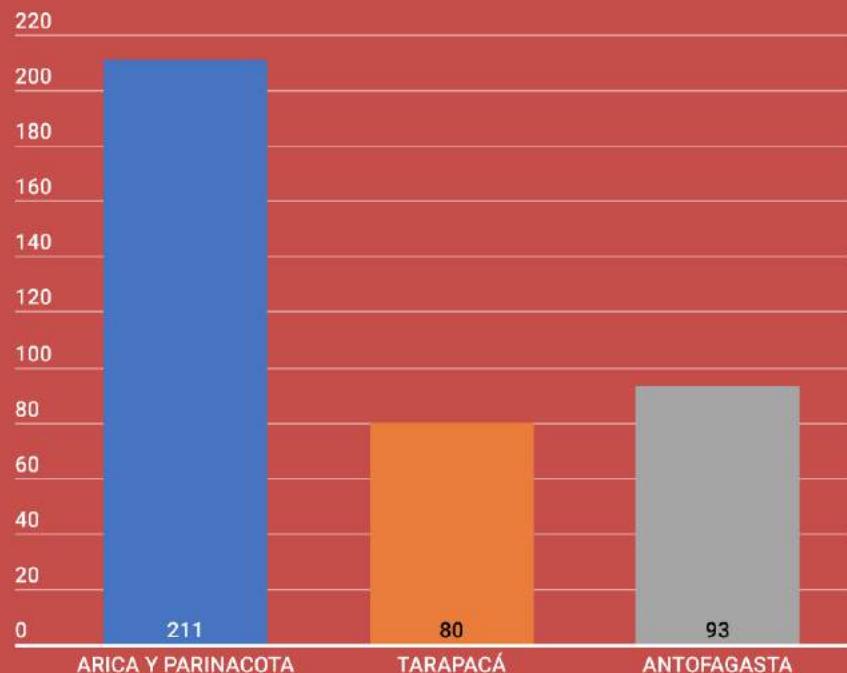
SERVICIO DE MEDIACIÓN

Se destaca que a nivel del Centro de Mediación de la CAJTA, se obtiene un 77,34% de resultados con acuerdo versus los casos efectivamente mediados, lo cual se debe a la gran experiencia ganada por nuestros profesionales de la CAJTA.



CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE DELITOS VIOLENTOS (CAVI)

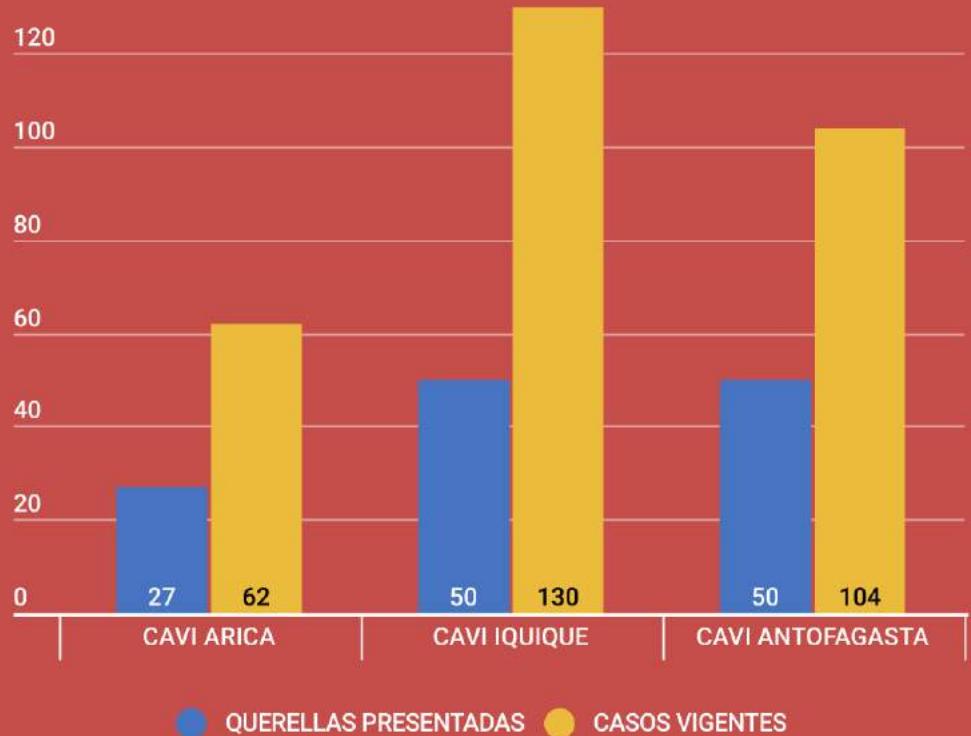
ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN



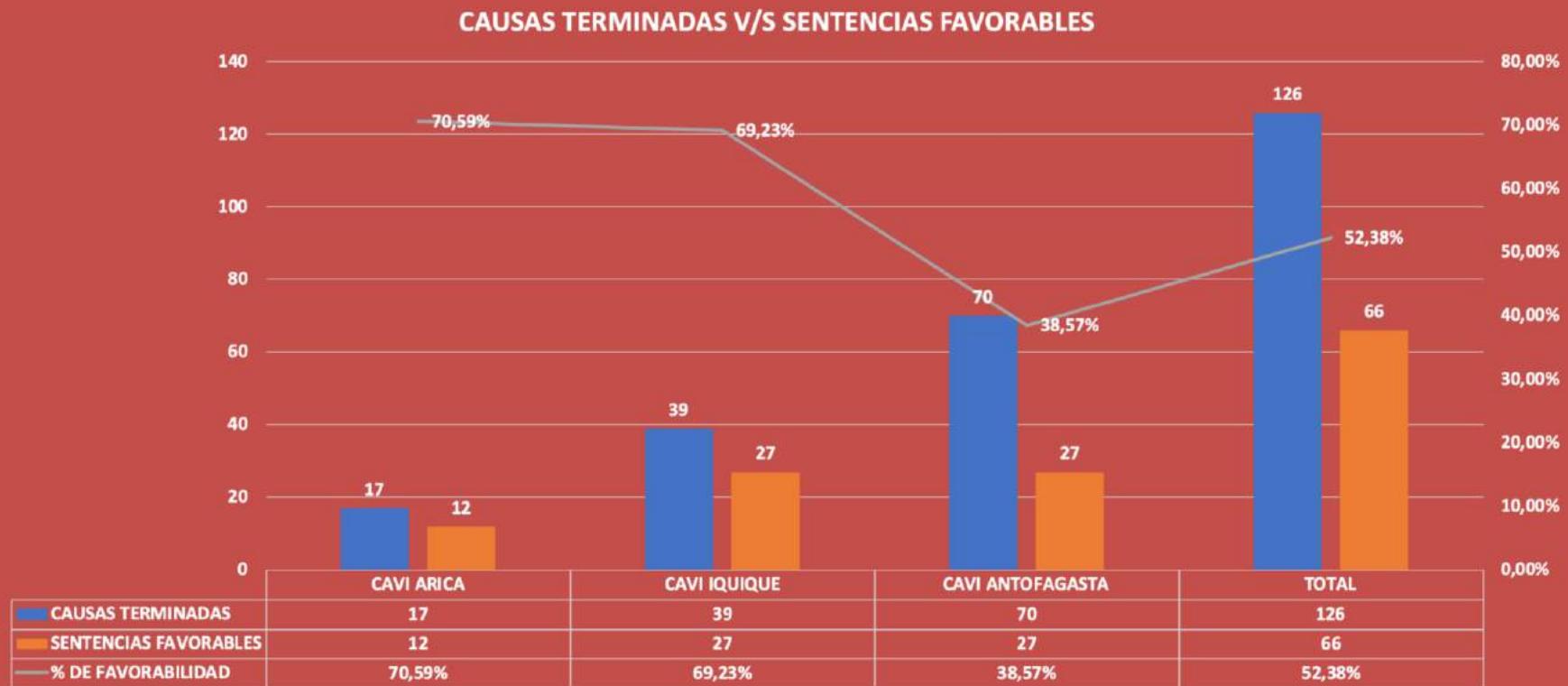
ENERO – DICIEMBRE 2018	
CAVI ARICA	211
CAVI IQUIQUE	80
CAVI ANTOFAGASTA	93
TOTAL	384

QUERELLAS Y CASOS VIGENTES CAVI 2018

	QUERELLAS PRESENTADAS	CASOS VIGENTES
CAVI ARICA	27	62
CAVI IQUIQUE	50	130
CAVI ANTOFAGASTA	50	104
TOTAL	127	296



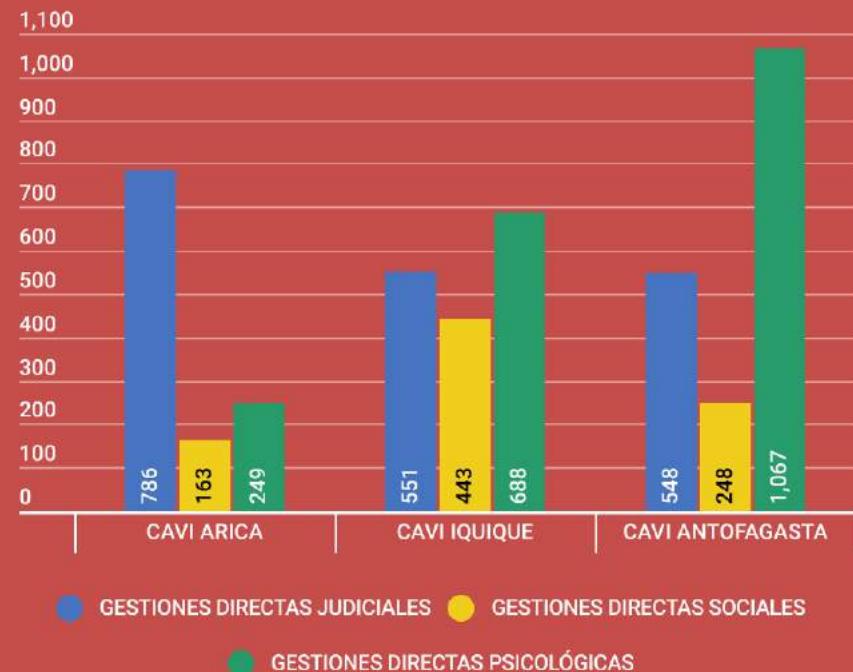
CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE DELITOS VIOLENTOS (CAVI)



GESTIONES REALIZADAS POR LOS CAVIS

816,48 días dura en promedio un caso en CAVI

	GESTIONES DIRECTAS JURÍDICAS	GESTIONES DIRECTAS SOCIALES	GESTIONES DIRECTAS PSICOLÓGICAS
CAVI ARICA	786	163	249
CAVI IQUIQUE	551	443	688
CAVI ANTOFAGASTA	548	248	1.067
TOTAL	1.885	854	2.004



OFICINA DE DEFENSA LABORAL (ODL)

ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN ENERO – DICIEMBRE 2018	
ODL ARICA	1.636
ODL IQUIQUE	2.491
ODL ANTOFAGASTA Y CALAMA	2.168
TOTAL	6.295



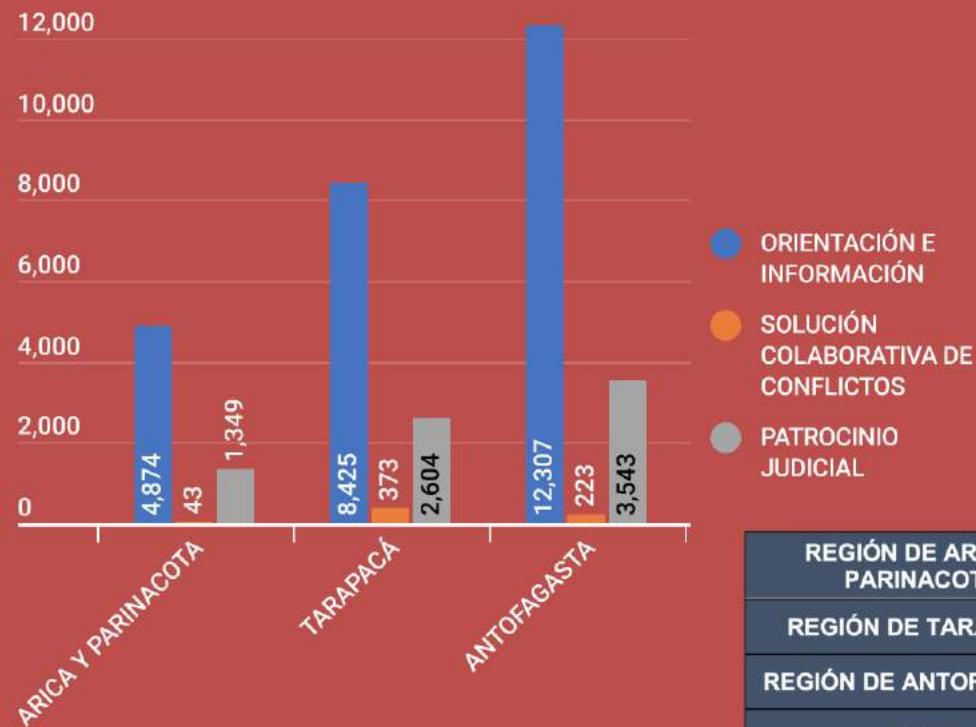
REPRESENTACIÓN JUDICIAL ENERO – DICIEMBRE 2018	
ODL ARICA	391
ODL IQUIQUE	772
ODL ANTOFAGASTA	783
ODL CALAMA	464
TOTAL	2.410



OFICINA DE DEFENSA LABORAL (ODL)

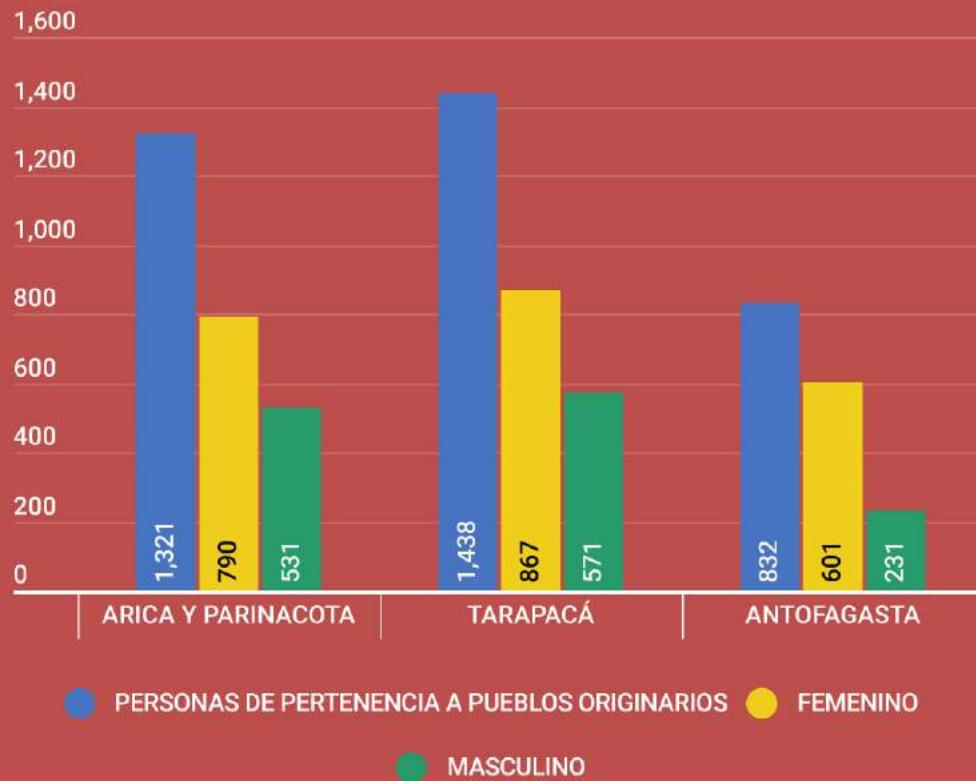


MUJERES Y SU ATENCIÓN EN CAJTA



	ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN	SOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS	PATROCINIO JUDICIAL	TOTAL
REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	4.874	43	1.349	6.266
REGIÓN DE TARAPACÁ	8.425	373	2.604	11.402
REGIÓN DE ANTOFAGASTA	12.307	223	3.543	16.073
TOTAL	25.606	639	7.496	33.741

ATENCIÓN A PERSONAS CON PERTENENCIA A PUEBLOS ORIGINARIOS



	PERSONAS CON PERTENENCIA A PUEBLOS ORIGINARIOS	FEMENINO	MASCULINO
ARICA Y PARINACOTA	1.321	790	531
TARAPACÁ	1.438	867	571
ANTOFAGASTA	832	601	231
TOTAL	3.591	2.258	1.333



Arica, 24 de mayo 2019



Cuentas Públicas
Participativas
2018



Corporación
de Asistencia
Judicial
Tocopilla y Antofagasta

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

CHILE LO
HACEMOS
TODOS

PRÁCTICAS PROFESIONALES Y EGRESADOS DE DERECHO

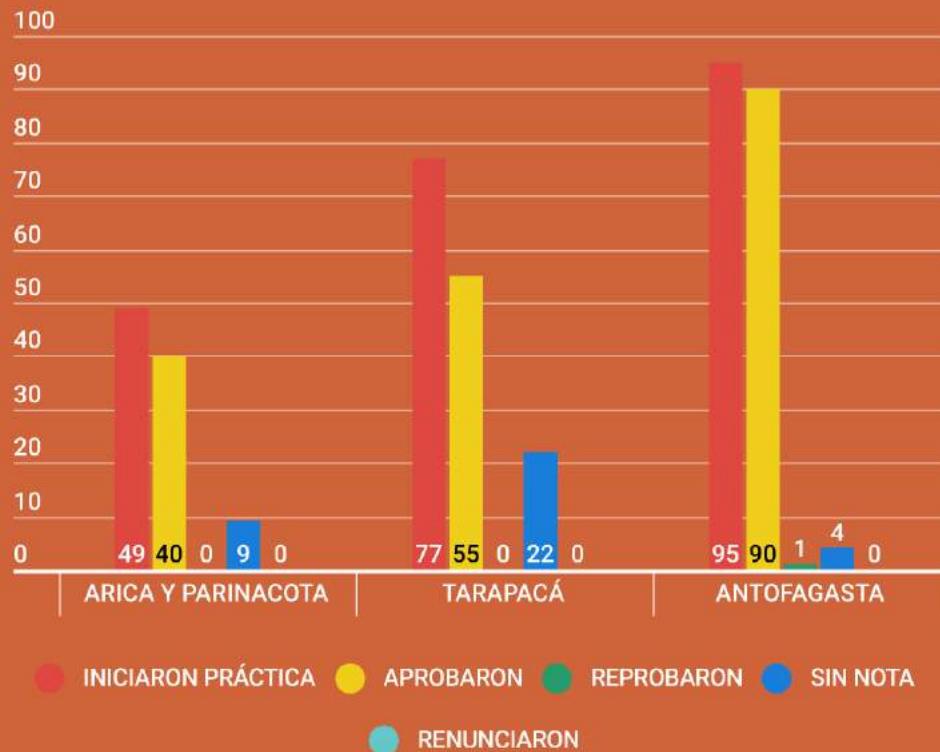
Los egresados de derecho deben realizar su práctica profesional en las Corporaciones de Asistencia Judicial.

ESTADÍSTICAS
POSTULANTES

Cuentas Pùblicas
Participativas
2018

PRÁCTICAS PROFESIONALES Y EGRESADOS DE DERECHO

Durante el año 2018, la Corporación recibió un universo total de **221 postulantes**.



Arica, 24 de mayo 2019



Cuentas Públicas
Participativas
2018



Corporación
de Asistencia
Judicial
Tocopilla y Antofagasta

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

CHILE LO
HACEMOS
TODOS

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSEJO DE LA
SOCIEDAD CIVIL

CONSULTA
CIUDADANA

Cuentas Pùblicas
Participativas
2018

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

Durante el año 2018 se efectuaron reuniones de coordinación con la finalidad de efectuar actividades de prevención y difusión de derechos, es así como el año 2018 el Consejo de la sociedad civil fue parte activa del plan comunicacional de manera mensual en base al calendario de actividades previamente programado.

El 15 de mayo de 2018, se aprueba el documento base de esta Cuenta Pública.



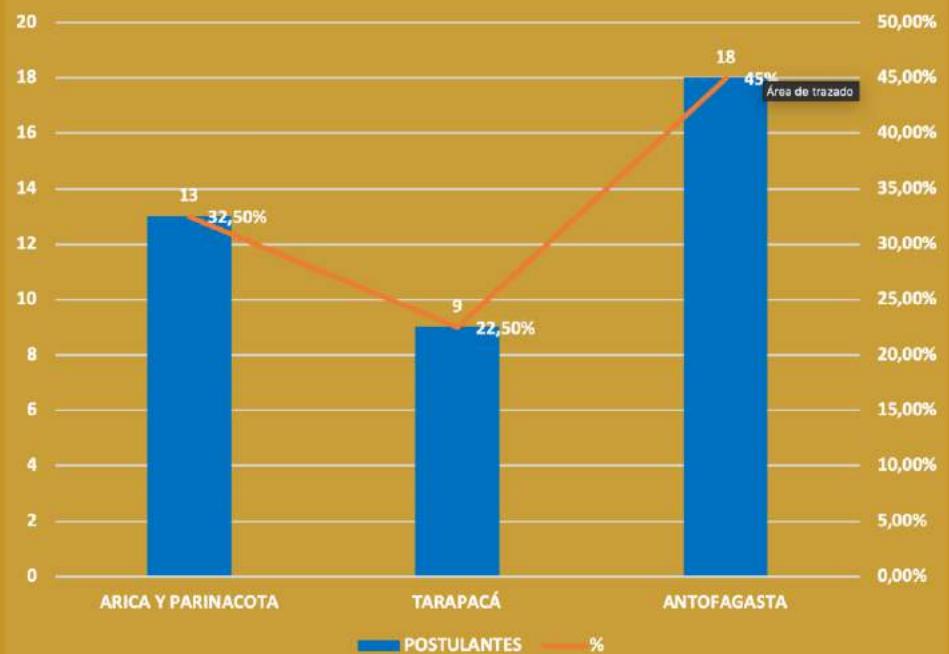
CONSULTA CIUDADANA

La Corporación, cumpliendo las metas trazadas en la norma específica de Participación Ciudadana, procedió a efectuar una Consulta Ciudadana Presencial, cuya temática trató sobre los “Postulantes”, actividad desarrollada en las Regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta, entre los días 21 y 31 de diciembre de 2018.

	POSTULANTES	%
ARICA Y PARINACOTA	13	32,5%
TARAPACÁ	9	22,5%
ANTOFAGASTA	18	45%

Invitamos a revisarla completa en
<http://www.cajta.cl/participacion-ciudadana>

NÚMERO DE POSTULANTES ENCUESTADOS



RESULTADOS CONSULTA CIUDADANA

IDENTIFICACION DE LA CORPORACION



INDUCCIÓN POSTULANTES

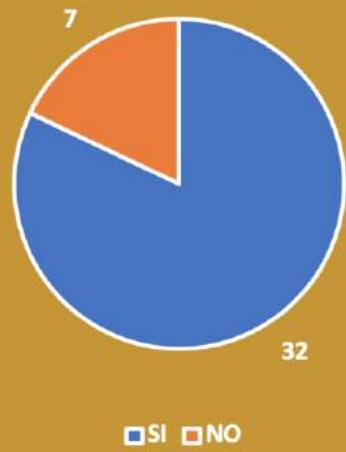


La mayoría de los encuestados determinó que conocía a nuestra institución como “CAJTA”.

La inducción efectuada por los Directores Regionales ha sido calificada como muy buena.

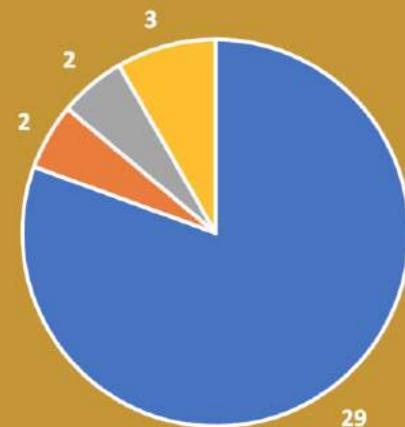
RESULTADOS CONSULTA CIUDADANA

CONDICIONES PRIMORDIALES PARA REALIZAR
LA PRÁCTICA PROFESIONAL



El 82% de los encuestados indicó que se cumplían con las condiciones necesarias.

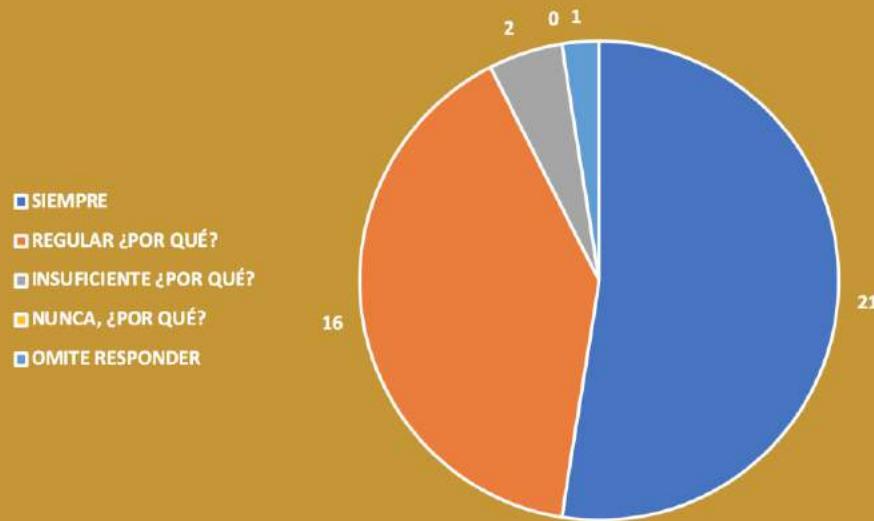
REVISIÓN DE CAUSAS POR ABOGADO TUTOR



Un 97,2% indicó que su Abogado Tutor revisó y analizó los casos en conjunto y que por lo menos eran revisados una vez al mes.

RESULTADOS CONSULTA CIUDADANA

CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LA UNIVERSIDAD



El 53,8% indicó que los conocimientos adquiridos en la universidad le sirvieron en su práctica profesional.

Resultados Generales:

- CAJTA cumple con proceso de inducción, guía y condiciones de infraestructura y equipamiento necesario.
- Se requiere revisión de mallas de estudio que incorporen más práctica y estudio de casos.
- Necesidad de actualizar y modernizar el **decreto 265 del año 1985** que regula la práctica.

Arica, 24 de mayo 2019



Cuentas Públicas
Participativas
2018



Corporación
de Asistencia
Judicial
Tocopilla y Antofagasta

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

CHILE LO
HACEMOS
TODOS

AVANCES PLAN ESTRATÉGICO 2018 - 2019

OBJETIVOS
ESTRÁTÉGICOS

EJE N° 1
HOMOLOGACIÓN DE
PROCESOS INTERNOS

EJE N° 2
EMPODERAMIENTO
DEL CAPITAL
HUMANO

EJE N° 3
GESTIÓN
PRESUPUESTARIA

EJE N° 4
MEJORAMIENTO DE
LA GESTIÓN INTERNA

EJE N° 5
PLAN
COMUNICACIONAL

Cuentas Pùblicas
Participativas
2018

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018 - 2019

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

Foco principal:

ESTANDARIZACIÓN Y HOMOLOGACIÓN OPERACIONAL

EFICIENCIA LÍNEAS DE ATENCIÓN

CONSOLIDACIÓN INSTITUCIONAL ALTO DESEMPEÑO

Descripción:

Cumplimiento obligaciones

- Homologación institucional
- Restructuración institucional
- Modernización sistema financiero
- Procesos de Gestión de Recursos
- Inversión infraestructura

Maximizar la eficiencia de servicio, operando con una cultura segura y proactiva.

Aumentar en forma considerable la percepción del servicio, contando con una cultura consolidada de alto desempeño y siendo un referente en materia de atención y asistencia jurídica de excelencia.

EJES DE ACCIÓN EN CURSO

VISIÓN:

Ser referentes en el ámbito del acceso a la justicia, generando y liderando políticas públicas relacionadas con prevención, promoción, orientación, protección y defensa de los derechos de las personas, brindando a nuestros usuarios un servicio de calidad, cercano e innovador.

MISIÓN:

Somos el servicio público autónomo que garantiza a todas las personas en condiciones de vulnerabilidad la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos, a través de un equipo humano competente y altamente comprometido

GRUPO DE IMPACTO:

Usuarios

Funcionarios

EJES DE ACCIÓN:

Homologación de procesos operativos

Empoderamiento capital humano

Gestión de Presupuesto

Mejora procesos internos

Visualización



HOMOLOGACIÓN DE PROCESOS

DIRECCIONES REGIONALES Y UNIDADES OPERATIVAS

- **Reuniones de Gestión** Directores, mensuales con Jefaturas y semanales por unidad.
- **Visitas operativas al 100% de las Unidades.**
- **Procedimientos tramitación de exhortos** y atención de usuarios complejos.
- **Mesas por Línea** Familia y Civil - Atención a Víctimas y Defensa Laboral.
- Nuevo **sistema de inducción de postulantes.**



HOMOLOGACIÓN DE PROCESOS INTERNOS

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL
RECURSOS HUMANOS
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

- Consolidado un sistema informático para **gestión de la práctica de postulantes**.
- Nuevo proceso para mejorar **confiabilidad datos estadísticos** para todas las unidades y acompañamiento del uso del sistema SAJ.
- **Mejora de procesos internos** para todos los funcionarios, de compras, contratación y concursos entre otros.



EMPODERAMIENTO DEL CAPITAL HUMANO

Nuevo equipo de 2 profesionales

Prevención de Riesgos - Auto cuidado - Desarrollo y Capacitación

- **Plan Bienal de Capacitación** 2018-20; fortalecer el Capital Humano, enfocadas en la Primera Acogida, Liderazgos de la CAJTA y prevención de riesgos.
- El inicio de un **Plan de Autocuidado**.
- **Programa de Vigilancia de Riesgos Psicosociales**
- Comité Bipartito para la modificación del **Reglamento Interno** con la participación de AFUCAJTA.
- **Comunicaciones Internas**, actividades y Reconocimiento de funcionarios - **Calendario de Hitos Anual**.



Laboratorio del Cambio

“Desde el punto de vista jurídico, el poder ayudar a mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios, llevado a cabo con el respaldo del equipo psicosocial...”

trabajar con niños, es súper motivador, mejorar en ciertos aspectos, la condición de vida de los niños, cuando es víctima de un problema.” (Sesión N°1, N°8)

Temas Relevados y creación de Proyectos priorizados en:

1. Mejoramiento de las **Relaciones Internas**.
 2. **Liderazgo** Estratégico.
 3. Aprendizaje y mejoras en las tecnologías de la información - **TIC's**
 4. Reorganización del trabajo y valorización de rol del **Postulante**.



GESTIÓN PRESUPUESTARIA

- Inmueble fiscal en Tarapacá para implementación de la oficina de Defensa Laboral y Mediación.
- Nuevas dependencias Oficina de Defensa Laboral de Antofagasta.
- Consolidación del proceso y cobro de **Convenios Municipales**.
- Afianzamiento del proceso de cobro de subsidio por Licencias Médicas.
- Licitación y adjudicación del Móvil CAJTA de Tarapacá.
- Ingreso del Proyecto para financiar por FNDR un Móvil CAJTA para Arica y Parinacota.
- Firma del convenio Centro de Atención Jurídica, financiado por la Universidad de Antofagasta.



Consultorio Jurídico de Taltal tendrá un abogado permanente

Un convenio de colaboración entre la Corporación de Asistencia Jurídica de las regiones Arica y Parinacota (CAJTA) y la Municipalidad de Taltal, lo que permitirá contar con un abogado de forma permanente en el Consultorio Jurídico de esa comuna. El acuerdo fue firmado por Cecilia Quilizana, el senador de Justicia y Derechos Humanos de Antofagasta y vicepresidente del Consejo Directivo de la CAJTA, Juan Enrique Jara, y la directora general de la CAJTA, Carolina Fernández, firmando que brindará asistencia y representación jurídica y/o jurídica en materias de orden civil, laboral y de familia a los habitantes de la localidad.

“Con este convenio contaremos con un abogado fijo, que pronto estará en funciones, ya que hasta antes del convenio, un abogado de la corporación iba sólo una vez por semana a Taltal, por lo que esto es una gran noticia para la comuna”, indicó Jara.

En tanto, Fernández explicó que a través del consultorio se informará y orientará a los vecinos sobre sus derechos, así como de la legislación que regula los servicios públicos o privados que puedan facilitar el efectivo ejercicio de esos derechos. Se posibilitará también el acuerdo extrajudicial entre partes en conflicto, cuando ello sea posible, a través de la resolución alternativa de conflictos. El Consultorio jurídico está ubicado en Arturo Prat 515.

Durante el 2017 entregó orientación e información a 300 personas y patrocinó judicialmente a 114.○



GESTIÓN DE MAYOR PRESUPUESTO

M\$ 454 millones 537 mil pesos ingresados el 2018



MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN INTERNA

- Implementación de **Red MPLS** de Voz y Datos 100% Unidades.
- **Sistema de Asistencia Judicial (SAJ)** en el 100% de la CAJTA.
- Implementación de procesos de **Prevención de Riesgos** y Mejora en la charla DAS.



CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL

" Tu Acceso a la Justicia"

7 Campañas Comunicacionales Anuales con 143 Actividades

**ACTIVIDADES DE
DISTRIBUCIÓN DE
FOLLETERÍA
13.500 dípticos**

	CANTIDAD
ARICA Y PARINACOTA	7
TARAPACÁ	7
ANTOFAGASTA	24
TOTAL	38

**VISITAS A RADIOS Y
CANALES DE TELEVISIÓN
LOCAL**

	CANTIDAD
ARICA Y PARINACOTA	3
TARAPACÁ	14
ANTOFAGASTA	33
TOTAL	50

**REALIZACIÓN DE
CHARLAS Y SEMINARIOS**

	CANTIDAD
ARICA Y PARINACOTA	2
TARAPACÁ	8
ANTOFAGASTA	7
TOTAL	17

**SEPTIEMBRE
"DÍA NACIONAL DE
ACCESO A LA JUSTICIA"**

	CANTIDAD
ARICA Y PARINACOTA	8
TARAPACÁ	9
ANTOFAGASTA	21
TOTAL	38

PLAN COMUNICACIONAL: "TU ACCESO A LA JUSTICIA"

Campaña N°1: *"Protegiendo los derechos en tu comuna"*

24 actividades, entre acciones en terreno y visitas a radios y TV, las que fueron publicadas en nuestras Redes Sociales.



The poster features the logo of the Corporation of Judicial Assistance (CAJTA) at the top left, which includes a crest and the text "Corporación de Asistencia Judicial" and "Ministerio de la Justicia y Derechos Humanos". At the top right, it says "Campaña mes de abril". The main title "Protegiendo tus Derechos en tu Comuna" is prominently displayed in blue. Below the title, a subtitle reads "Usted podrá conocer los distintos servicios que entregan los Consultorios Jurídicos de CAJTA". Further down, it says "Regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta". At the bottom, it features the slogan "Tu Acceso a la Justicia" and "Corporación de Asistencia Judicial". The background of the poster has a grid pattern.

Campaña mes de abril

"Protegiendo tus Derechos en tu Comuna"

Usted podrá conocer los distintos servicios que entregan los Consultorios Jurídicos de CAJTA

Regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta

"Tu Acceso a la Justicia"

Corporación de Asistencia Judicial

An illustration at the bottom right of the poster shows a diverse group of people of different ages, ethnicities, and professions standing together in a landscape with green hills and a sun in the sky.

PLAN COMUNICACIONAL: "TU ACCESO A LA JUSTICIA"

Campaña N°2:

"Defendiendo los derechos de los trabajadores de Chile"

16 actividades, entre publicaciones, charlas y actividades en terreno y visitas a la TV.

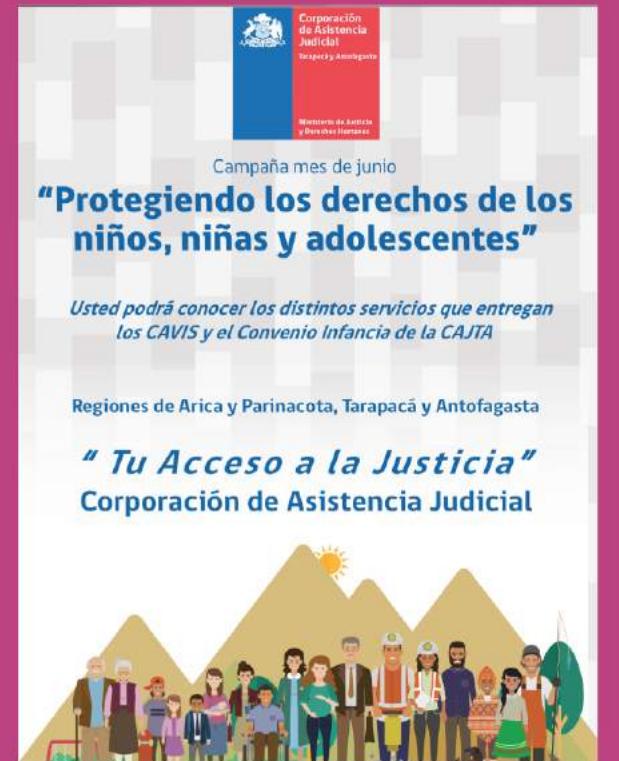


PLAN COMUNICACIONAL: "TU ACCESO A LA JUSTICIA"

Campaña N°3:

"Protegiendo los Derechos de los niños, niñas y adolescentes"

15 actividades, entre publicaciones, charlas, visitas a la TV y Radio.



PLAN COMUNICACIONAL: "TU ACCESO A LA JUSTICIA"

Campaña N°4:

"Llegando hasta dónde vives"

15 actividades, entre distribución de material gráfico informativo y visita a radios rurales.





Campaña mes de julio
"Llegando hasta donde vives"

Usted podrá conocer los distintos servicios que entregarán los Consultorios Jurídicos Móviles de la CAJA

Regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta

"Tu Acceso a la Justicia"
Corporación de Asistencia Judicial



PLAN COMUNICACIONAL: "TU ACCESO A LA JUSTICIA"

Campaña N°5:

"La Corporación de Asistencia Judicial en su casa"

9 actividades masivas, de distribución de material gráfico informativo, a lo que se suman visitas a radios y TV.



The graphic features the logo of the Corporation of Judicial Assistance (Corporación de Asistencia Judicial) and the Ministry of Justice and Human Rights (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos). It includes the text "Campaña mes de agosto" and "La Corporación de Asistencia Judicial en su casa". Below this, it says "Usted podrá conocer los distintos servicios que entregan los CAVIS de la CAJTA". It also mentions the regions of Arica and Parinacota, Tarapacá, and Antofagasta. At the bottom is a colorful illustration of a diverse group of people standing in front of stylized mountains under a sun.

PLAN COMUNICACIONAL: "TU ACCESO A LA JUSTICIA"

Campaña N°6:

"Mes de Acceso a la Justicia"

38 actividades, entre: tv, radios, distribución de volantes, jornadas en terreno, como en colegios y jardines infantiles, Plazas de Justicia o en lugares concurridos como los Hospitales Regionales.



PLAN COMUNICACIONAL: "TU ACCESO A LA JUSTICIA"

Campaña N°7: *"Conoce los Derechos de Familia"*

26 actividades, entre distribución de volantes, stand en las Plazas de Armas, visitas a radios y TV locales.





Campaña mes de octubre

"Conoce los Derechos de Familia"

Usted podrá conocer los distintos servicios que brinda la CAJTA

Regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta

"Tu Acceso a la Justicia"
Corporación de Asistencia Judicial



223 publicaciones en página Web y Facebook

www.cajta.cl:
44.299 visitas

www.facebook.com/CAJTA:
88.390 visitas

(Superando las 57.718 del año 2017.)

132.689 oportunidades

CAJTA fue vista y conocida por personas que se informaron de sus servicios y beneficios por medio de sus plataformas virtuales.

Noticia destacada en Facebook en 2018



Tuvo un alcance de **1.084** personas, tuvo **343** interacciones y fue **4** veces compartida.

Arica, 24 de mayo 2019



Cuentas Públicas
Participativas
2018



Corporación
de Asistencia
Judicial
Tocopilla y Antofagasta

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

CHILE LO
HACEMOS
TODOS

DESAFÍOS

2019 - 2020

PROYECTOS
2019

AGENDA
EXTRATEGICA
NACIONAL

IMÁGENES

Cuentas Pùblicas
Participativas
2018

PROYECTOS 2019 EN EJECUCIÓN



- Nueva dependencias y reestruturación de 6 Unidades que incluyen a 43 funcionarios :
 - **Programas Mi Abogado** de Arica y Parinacota y Tarapacá
 - **Centro de Mediación** de Iquique
 - **Oficina de Defensa Laboral** de Tarapacá
 - **Centro de Atención de Víctimas** de Antofagasta
 - **Dirección Regional** de Antofagasta.
- Acompañamiento para licitación del proyecto en etapa de diseño del **Consultorio Jurídico Antofagasta Norte**.
- Gestión del Proyecto con financiamiento **FNDR, Móvil CAJTA Arica y Parinacota**.
- Gestiones para **firma de nuevos convenios municipales** y actualización de convenios vigentes.
- **Capacitación Modelo de Primera Acogida y Atención en OI** para estándar y homologación de atención de público.
- Inicio de **proyectos de agenda digital y cero papel**, iniciando con la digitalización de procesos.

AGENDA ESTRATÉGICA NACIONAL

2019 - 2022

LÍNEA DE SERVICIO	OBJETIVO AL 2022	IMPULSOR ESTRATÉGICO
PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y PROMOCIÓN DE DERECHOS	Institucionalización de la línea de Prevención de Conflictos y promoción de Derechos	Refundar la línea, buscando calidad e impacto.
ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN EN DERECHO	Universalidad	Llegar a quienes no están accediendo al servicio.
SOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS	Fortalecimiento de la línea de Solución Colaborativa de Conflictos a nivel nacional.	Reposicionar la SCC como un mecanismo efectivo para el acceso a la justicia.
PATROCINIO JUDICIAL	Otorgar patrocinio judicial universal, eliminando barreras de acceso a la justicia.	Asegurar la asistencia judicial a toda persona en situación de vulnerabilidad.
ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE DELITOS VIOLENTOS	Ser oferta relevante en materia de víctimas.	Asegurar representación jurídica especializada a las víctimas de delitos.



MESA TÉCNICA NACIONAL

LINEAS DE SERVICIO

- Encuesta de Satisfacción de Usuarios.
- Modelamiento de proceso de cobro de Costas y Diezmo y Viabilidad Jurídica.
- Proyectos de Atención Especializada (Adultos Mayores y Centros de Mediación y Arbitraje).
- Actualización del Área de Postulante y sistemas de derivaciones.
- **Plan Nacional de Visualización 2019.**



MESA TÉCNICA NACIONAL

Empoderamiento del Capital Humano

- Relevar las Políticas de Recursos Humanos e incentivos y motivación, para el mejor desarrollo del servicio público dentro de las CAJs, reconociendo las buenas prácticas.
- Creación del Protocolo de Acoso Sexual y Laboral Nacional.
- Capacitación en temas de especialidad.



CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL



Arica, 24 de mayo 2019



Cuentas Públicas
Participativas
2018



Corporación
de Asistencia
Judicial
Tarapacá y Antofagasta

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

CHILE LO
HACEMOS
TODOS

Cuentas Públicas
Participativas
2018

MUCHAS GRACIAS



Arica, 24 de mayo 2019



Cuentas Públicas
Participativas
2018