



## **Evaluación Heurística de Usabilidad para el Equipo Black Dot**

Presentan:

Sergio Garnica González - A01704025

Profesores

Ricardo Cortés Espinosa

Eduardo Daniel Juárez Pineda

TC2037 | Construcción de Software y Toma de Decisiones (Grupo 601)

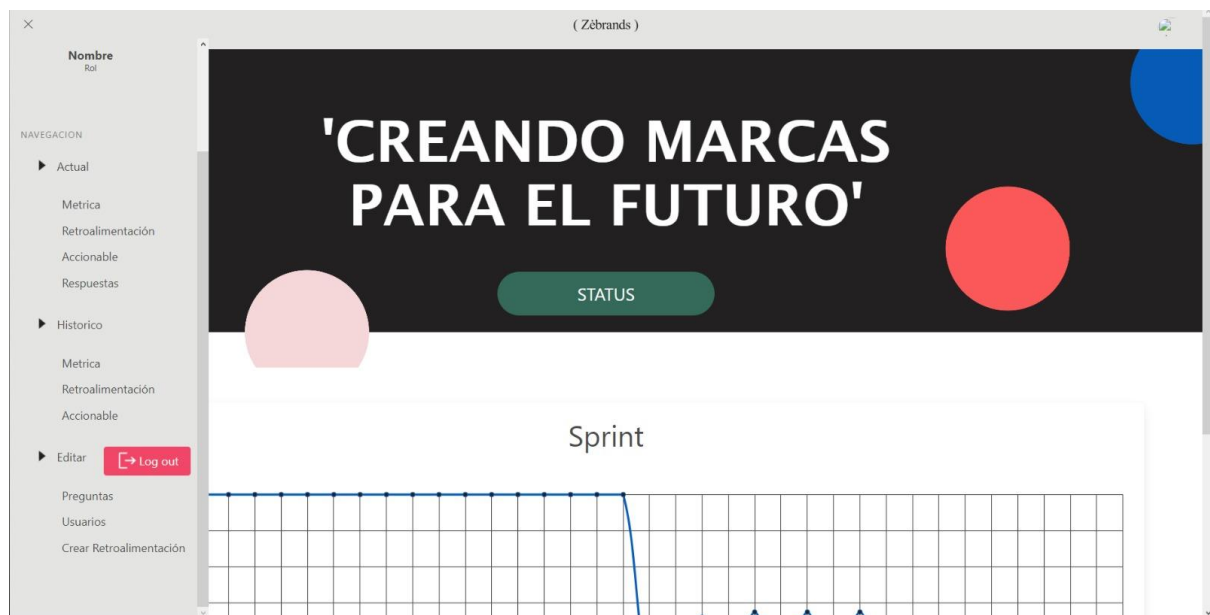
Lunes, 18 de abril del 2023

# 1. UAR 6: Reconocimiento antes que recuerdo

## Descripción

Después de dar “clic” en la barra de navegación horizontal, se despliega un menú con opciones en el cual se debe seleccionar la opción “Crear Retrospectiva”.

## Evidencia del aspecto



## Explicación del aspecto

El botón “Crear Retroalimentación” se encuentra después de dos botones más de “Retroalimentación”, lo que pareciera ser que esos son los botones a dar clic para crear una retroalimentación. Así mismo, el diseño es poco entendible en cuanto a las secciones de la barra de navegación, por lo que el usuario suele dirigirse y dar clic a los dos primeros botones, cuando debería dirigirse al último solamente.

## Severidad del problema o beneficio de la buena característica

1 Defecto cosmético, sin impacto en el funcionamiento del sistema.

## Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Tener solo un botón de “Retrospectiva”, el cual funcione como acordeón o “Dropdown” y contenga opciones al desplegar la selección.

## Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Estética y diseño minimalista
- Consistencia y estándares

## 2. UAR 6: Reconocimiento antes que recuerdo

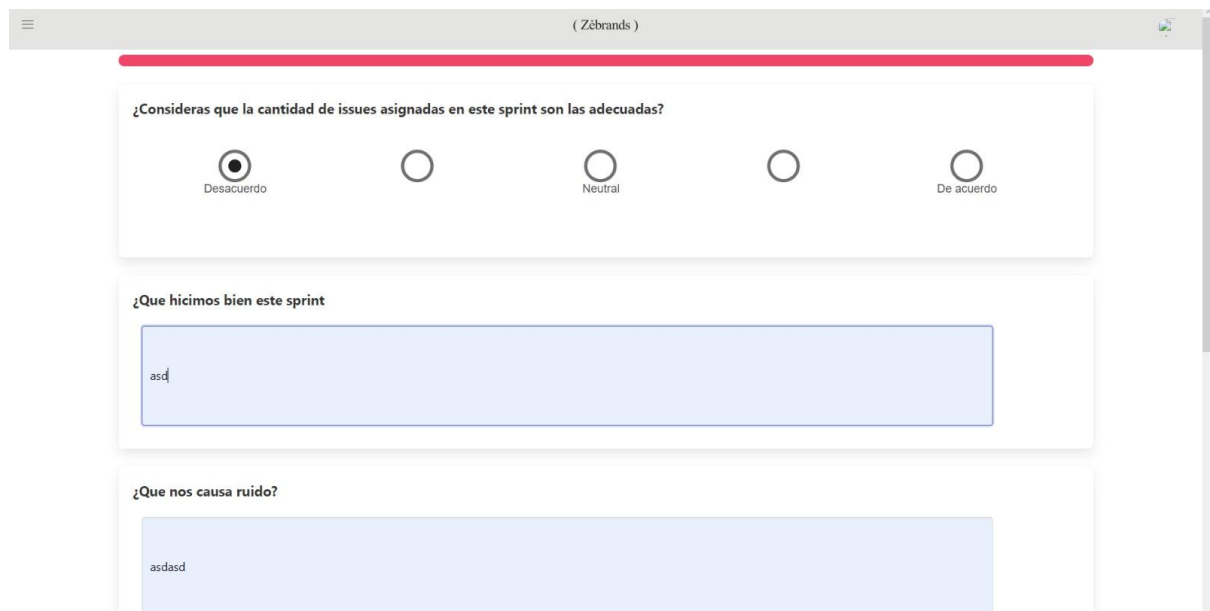
### Descripción

Responder a la evaluación de la retrospectiva.

Después de crear una retrospectiva, se le permite al usuario contestar a las preguntas de la misma.

Se muestra el listado de preguntas, una entrada de texto para las preguntas abiertas, opción de selección múltiple para las preguntas con múltiples opciones, y una barra de progreso de las preguntas contestadas.

### Evidencia del aspecto



The screenshot shows a web browser window with the Zebrands logo in the top right corner. A red progress bar is at the top of the survey content. The first question is "¿Consideras que la cantidad de issues asignadas en este sprint son las adecuadas?" with five radio button options: "Desacuerdo", "Neutral", and "De acuerdo". The second question is "¿Que hicimos bien este sprint" with a text input field containing "asd". The third question is "¿Que nos causa ruido?" with a text input field containing "asdasd".

### Explicación del aspecto

Las entradas de texto y los botones de radio son bastante grandes, lo que ocupa demasiado espacio en la pantalla y atención del usuario, lo que dificulta saber dónde prestar atención. Así mismo, la barra de progreso es color rojo, lo que puede confundir al usuario al creer que hay un error con sus respuestas, ya que esta barra no tiene ningún identificador que describa lo que representa.

### Severidad del problema o beneficio de la buena característica

1 Defecto cosmético, sin impacto en el funcionamiento del sistema.

## Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Reducir la altura de las entradas de texto y el diámetro de los botones de radio.

Cambiar el color de la barra de progreso, posiblemente a azul o verde.

Agregar un identificador a la barra de progreso para ayudar al usuario a comprender lo que está viendo.

## Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Estética y diseño minimalista
- Prevención de errores
- Consistencia y estándares