

TABLERO DE CONTROL DE PROCESOS DE APOYO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Número	PROCESOS SUSTANTIVOS E INDICADORES						Resultados Mensuales													% AVANCE REGISTRADO	
	DESCRIPCIÓN			MEDICIÓN			CAMPAÑA ANUAL PERMANENTE 2019-2020								CAI 2020						
	Proceso	Indicador	Cálculo	Periodo	Estimado	Nominativo	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Reclutamiento y Selección	Permanencia de personal	$\frac{((\text{Plantilla de personal autorizado de MAC}-\text{Vacantes generadas})/\text{Plantilla de personal autorizado de MAC}) \times 100}{}$	Plantilla de personal autorizado MAC			0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	69	69	0	99.03	
				Total de vacantes generadas			0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0		
				Por campaña	90%	Distrito 01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		
						Distrito 02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		
						Distrito 03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	Capacitación	Capacitación efectiva	$\frac{(\text{Participantes efectivos en el curso}/\text{Participantes inscritos al curso}) \times 100}{}$	Participantes inscritos al curso											69				100.00		
				Por campaña	98%	Participantes efectivos en el curso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	0	0		0	
				Participantes efectivos en el curso											69						
		Aprovechamiento	$\frac{(\text{Sumatoria de calificaciones obtenidas}/\text{Participantes efectivos en el curso}) \times 100}{}$	Participantes efectivos en el curso											69				98.70		
				Por campaña	80	Sumatoria de calificaciones obtenida	0	0	0	0	0	0	0	0	6810	0	0	0			
3	Desempeño del Personal	Promedio de evaluación de desempeño	$\frac{(\text{Promedio de la evaluación de la plantilla}/\text{Número de distritos}) \times 10}{}$	Total de plantilla evaluada												3	3	3		99.10	
				Sumatoria de evaluaciones de la plantilla			0	0	0	0	0	0	0	0	0	29.8	29.7	29.7	0		
				Por semestre	80 pts	Distrito 01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.93	9.90	9.90	0		
						Distrito 02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.91	9.87	9.84		0
						Distrito 03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.99	9.93	9.92		0
4	Soporte Técnico	Efectividad de atención	$\frac{(\text{Solicitudes atendidas}/\text{Casos levantados}) \times 100}{}$	Casos CAU levantados			0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	100.00	
				Por campaña	100%	Solicitudes atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0		
5	Suministro de bienes y servicios	Solicitudes efectivas	$\frac{(\text{Solicitudes atendidas}/\text{Solicitudes presentadas}) \times 100}{}$	Solicitudes presentadas			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
				Mensual	100%	Solicitudes atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Registre el valor nominal solicitado en la celda, el resultado proporcional esta automatizado.

SemafORIZACIÓN

Valor que requiere atención y justificación en el apartado de observaciones

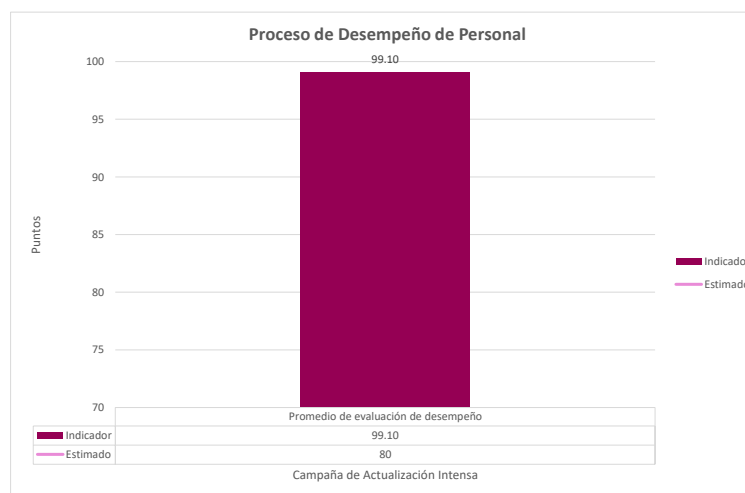
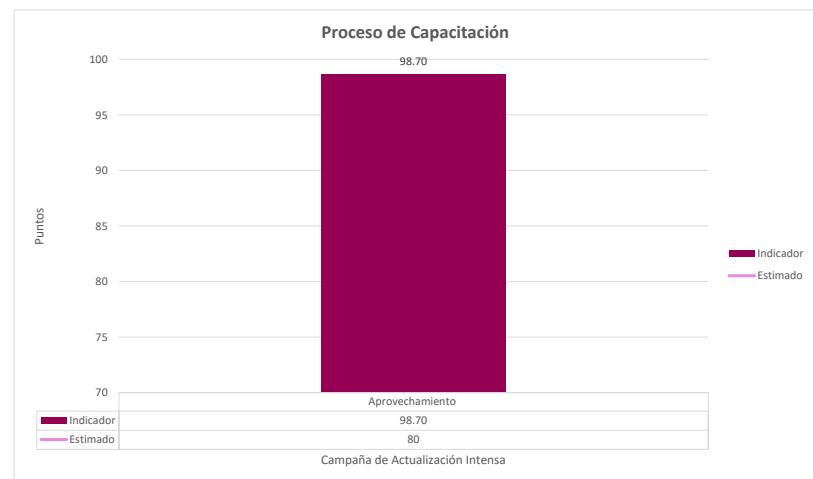
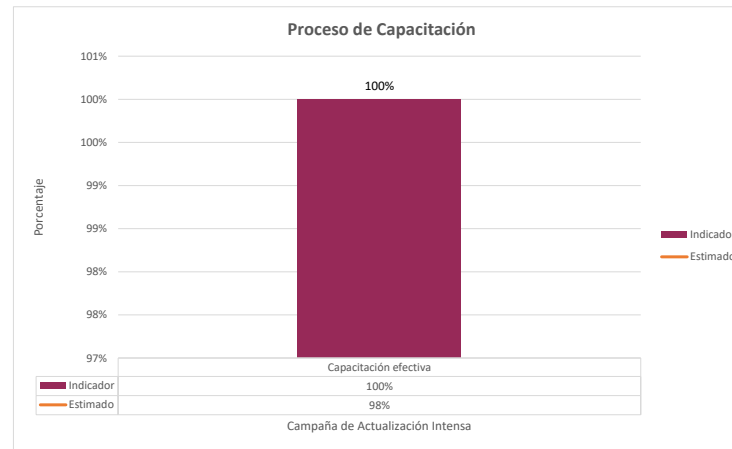
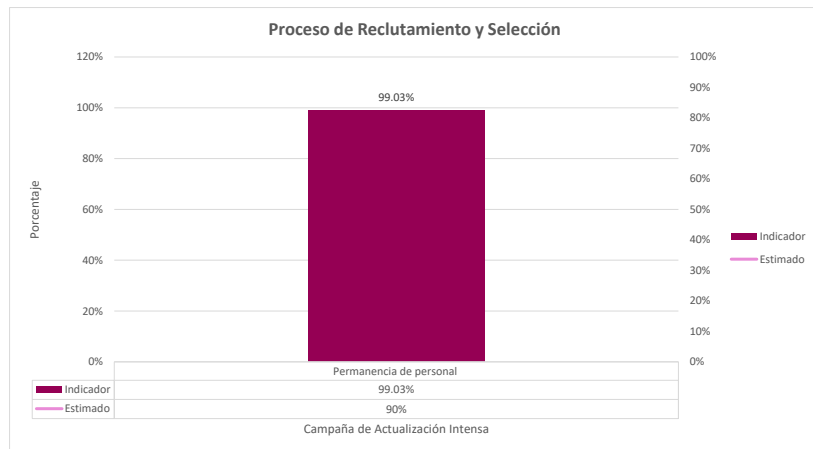
Valor suficiente

Valor esperado

TABLERO DE CONTROL DE PROCESOS DE APOYO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

OBJETIVOS DE CALIDAD							CUADRO DE OBSERVACIONES		
DESCRIPCIÓN			MEDICIÓN						
Número	Objetivo	Indicador	Cálculo	Periodo	Estimado	Obtenido	Descripción		No conformidad
1	Reclutamiento y Selección	Permanencia de personal	((Plantilla de personal autorizado de MAC-Vacantes generadas)/Plantilla de personal autorizado de MAC) * 100	Por campaña	90%	99.03	2	1 renuncias del mes de septiembre	
2	Capacitación	Capacitación efectiva	(Participantes efectivos en el curso/Participantes inscritos al curso) * 100	Por campaña	98%	100.00			
		Aprovechamiento	(Sumatoria de calificaciones obtenidas/Participantes efectivos en el curso)	Por campaña	80	98.70			
3	Desempeño del Personal	Promedio de evaluación de desempeño	(Promedio de la evaluación de la plantilla/Número de distritos) * 10	Por semestre	80 pts	99.10			
4	Soporte Técnico	Efectividad de atención	(Solicitudes atendidas/Casos levantados) * 100	Por campaña	100%	100			
5	Suministro de bienes y servicios	Solicitudes efectivas	(Solicitudes atendidas/Solicitudes presentadas) * 100	Por campaña	100%	0.00			
					100%				

**TABLERO DE CONTROL DE PROCESOS DE APOYO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**



**TABLERO DE CONTROL DE PROCESOS DE APOYO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

