

Bitacora de desempeno del personal de Modulos de Atención Ciudadana de la

Módulo Distrito 1 Turno Mañana Campaña de Actualización Intensa CAP CAI Ago-Dic 2020 Х Campaña Periodo de verificación **Cuatrimestre:** Versión: 0 Fecha de emisión: 06/03/2020 Marca con una x Marca con una x

| | | | | | | | irca con una | | | arca con un | | | | | | | Fecha de emision: 06/03/2020 |
|-----|------------------------|------------------------|----------------|-------------------------------|--------|--------|---|-------|---|-------------|--|---------------|-------------------------|----------|-----------------------|-------|------------------------------|
| | | Cargo Marca con una x | | | Puntua | alidad | Serv | icio | lma | gen | Cumplimie | nto Normativo | Produc | ctividad | | | |
| No. | Nombre | | | Faltas y retardos registrados | | | Quejas ciudadanas registradas al MAC | | Observaciones en el uso de indumentaria | | Observación y omisiones de procedimientos | | Tiempo total de captura | | Firma de conocimiento | | |
| | | RM | RM OET ACC DMI | | 1er | Puntos | 1er Puntos | | 1er | Puntos | 1er | Puntos | 1er | Puntos | | | |
| 1 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10 | 10.00 | |
| 2 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10 | 10.00 | |
| 3 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10 | 10.00 | |
| 4 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10 | 10.00 | |
| 5 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10 | 10.00 | |
| 6 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10 | 10.00 | |
| 7 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10 | 10.00 | |
| 8 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10 | 10.00 | |
| 9 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10 | 10.00 | |
| 10 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10 | 10.00 | |
| 11 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10 | 10.00 | |
| 12 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10 | 10.00 | |
| 13 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10 | 10.00 | |
| 14 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10 | 10.00 | |
| 15 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10 | 10.00 | |
| | | | | | | | | ' | | | | • | | | Promedio | 10.00 | |

Responsables de la verificación de desempeño

| Vocal Ejecutivo | cal del Registro Federal de Electo |
|-----------------|------------------------------------|



JUNTA LOCAL EJECUTIVA NAYARIT

Vocalía del Registro Federal de Electores

Atención Ciudadana de la Campaña de Actualización

Bitácora de desempeño del personal de Módulos de Módulo 0

Intensa

FORMATO DEL FACTOR PUNTUALIDAD

Versión: 0

| Periodo de verificación | | | imestre: | Х | #¡REF! | | | | ampañ | #¡REF! | Fecha de emisión: 06/03/2020 |
|-------------------------|------------------------|----------|----------|----------|-------------|---------|-------|---------|-------|---------------|------------------------------|
| | | | | | imer Cuatri | _ | | | | Ponderación | |
| No. | Nombre | 1 er mes | | 2 do mes | | _ | mes | | mes | Cuatrimestral | Firma de conocimiento |
| | | | Falta | Retardo | Falta | Retardo | Falta | Retardo | Falta | | |
| 1 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | 10 | |
| 2 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | 10 | |
| 3 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | 10 | |
| 4 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | 10 | |
| 5 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | 10 | |
| 6 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | 10 | |
| 7 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | 10 | |
| 8 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | 10 | |
| 9 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | 10 | |
| 10 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | 10 | |
| 11 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | 10 | |
| 12 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | 10 | |
| 13 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | 10 | |
| 14 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | 10 | |
| 15 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | 10 | |

Afectación de Retardo (0.50)

Afectación falta no justificada (1.00)

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada: 1, 2, 3

Distrito

1

Ago-Dic

#¡REF!

Responsables de la verificación de desempeño

Vocal Ejecutivo



JUNTA LOCAL EJECUTIVA **NAYARIT** Vocalía del Registro Federal de Electores

Bitácora de desempeño del personal de Módulos de Atención Ciudadana de la Campaña de Actualización Intensa

Distrito 1 Módulo 0

FORMATO DEL FACTOR SERVICIO

| | | | Ago-Dic | | | CAP | CAI | Versión: 0 | | | |
|---------------------|----------------|----------------------|----------------------------|---------------------|---------|-------------|--|------------------------------|--|--|--|
| Periodo de | e verificación | Cuatrimestre: | Х | | Campaña | Campaña | | Fecha de emisión: 06/03/2020 | | | |
| | Registro | | Queja ciud | dadana | | | Observaciones: haga referencia a la fecha y número de reporte emitido por la Dirección de Atención Ciudadana o el medio en el que se recibió la queja ciudadana | | | | |
| Periodo | | Mal trato | Incumplimiento de horarios | Mala orientación | Otros | Ponderación | | | | | |
| | 1er mes | | | | | 10 | | | | | |
| Primer Cuatrimestre | 2do mes | | | | | 10 | | | | | |
| Trimer cuatrimestre | 3er mes | | | | | 10 | | | | | |
| | 4to mes | | | | | 10 | | | | | |
| | | Ponderación C | Cuatrimestral | | 10.00 | | | | | | |

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada El valor de afectación es de (1.00)

| | Responsables de la verificación de desempeño | |
|-----------------|--|---|
| | | |
| | | |
| Vocal Ejecutivo | | Vocal del Registro Federal de Electores |



| Vocalía del Registro Federal de Electore | Vocalía | del | Registro | Federal | de E | lector | es |
|--|---------|-----|----------|----------------|------|--------|----|
|--|---------|-----|----------|----------------|------|--------|----|

Institute Nacional Electoral

Distrito Módulo 1

0

Bitácora de desempeño del personal de Módulos de Atención Ciudadana de la Campaña de Actualización Intensa

FORMATO DEL FACTOR IMAGEN

Versión: 0

| | Periodo de verificación | Cuatrimistre | | Х | Campaña | х | | Fecha de emisión: 06/03/2020 | | |
|-----|-------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|----------|------------------------------|----------------------------|--|--|--|
| No. | Nombre | 1 er mes | Primer Cua 2 er mes | trimestre 3 er mes | 4 er mes | Ponderación Cuatrimestral | Ponderación por Campaña | Observaciones: registre el motivo que genero la afectación, en circunstancia de tiempo, modo y lugar; anexe documento de constancia. | | |
| 1 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 2 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 3 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 4 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 5 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 6 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 7 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 8 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 9 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 10 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 11 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 12 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 13 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 14 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 15 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |

ENE-MAR

CAI

Afectación para observaciones del Factor Imagen (0.50)
Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada: 1, 2, 3

Responsables de la verificación de desempeño

| Vocal Ejecutivo | |
|-----------------|--|





Distrito Módulo 1

0

Bitácora de desempeño del personal de Módulos de Atención Ciudadana de la Campaña de Actualización Intensa

FORMATO DEL FACTOR DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Versión: 0

| | Periodo de verificación | Cuatrimestre: | | X Campaña x | | | | Fecha de emisión: 06/03/2020 | | |
|-----|-------------------------|-------------------|------------|-------------|----------|---------------|-----------------|---|--|--|
| | | | Primer Cua | trimestre | | Ponderación | Ponderación por | Observaciones: registre el motivo que generó la | | |
| No. | Nombre | 1 er mes 2 er mes | | 3 er mes | 4 er mes | Cuatrimestral | Campaña | afectación, en circunstancia de tiempo, modo y lugar; anexe documento de constancia. | | |
| 1 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 2 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 3 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 4 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 5 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 6 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 7 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 8 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 9 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 10 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 11 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 12 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 13 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 14 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |
| 15 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | 10 | 10 | | | |

Afectación para observaciones del Factor de Cumplimiento Normativo (1.50) Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada: 1, 2, 3

Responsables de la verificación de desempeño

| /ocal Ejecutivo | • | |
|---------------------|---|--|



Distrito

Módulo

JUNTA LOCAL EJECUTIVA

NAYARIT

Vocalía del Registro Federal de Electores

Bitácora de desempeño del personal de Módulos de Atención Ciudadana de la Campaña de Actualización Intensa

FORMATO DEL FACTOR PRODUCTIVIDAD

1 0

| iviouulo | · · | | r | | i) | | | | 7 | | | TORNATO DELTACION TRODUCTIVIDAD | | | | | | |
|----------|-------------------------|---------|--------------|------------|-------------|-------------|------------|---------------------|-------------|------------|-------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------|--|--|--|--|
| | | | | Ago-Dic | | | | CAI | | | | | | Versión: 0 | | | | |
| | Periodo de verificación | Cuatrir | | | | | | | | | Fecha de em | ha de emisión: 06/03/2020 | | | | | | |
| | | | | | | mer Cua | | Asignación respecto | | | | | | | | | | |
| No. | Nombre | - | ndicar la Se | emana opei | rativa de r | nayor capta | ción de tr | amites du | rante el ci | uatrimesti | re | Promedio de | al promedio | Ponderación por | | | | |
| | | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | captura | nacional 7.13 minutos | Campaña | | | | |
| 1 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | | | 0.00 | 10.00 | 10.00 | | | | |
| 2 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | | | 0.00 | 10.00 | 10.00 | | | | |
| 3 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | | | 0.00 | 10.00 | 10.00 | | | | |
| 4 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | | | 0.00 | 10.00 | 10.00 | | | | |
| 5 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | | | 0.00 | 10.00 | 10.00 | | | | |
| 6 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | | | 0.00 | 10.00 | 10.00 | | | | |
| 7 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | | | 0.00 | 10.00 | 10.00 | | | | |
| 8 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | | | 0.00 | 10.00 | 10.00 | | | | |
| 9 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | | | 0.00 | 10.00 | 10.00 | | | | |
| 10 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | | | 0.00 | 10.00 | 10.00 | | | | |
| 11 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | | | 0.00 | 10.00 | 10.00 | | | | |
| 12 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | | | 0.00 | 10.00 | 10.00 | | | | |
| 13 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | | | 0.00 | 10.00 | 10.00 | | | | |
| 14 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | | | | | | | | | 0.00 | 10.00 | 10.00 | | | | |
| 15 | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | | | _ | | | | | | | | 0.00 | 10.00 | 10.00 | | | | |

Capture valor nominal y dos decimales correspondientes a la columna Tiempo Total del apartado Captura de Trámite del Reporte Nominativo de Atención Ciudadana Solicitud del SIIRFE-MAC La ponderación de desempeño de la productividad corresponde a los siguientes rangos

- **10** Considera el rango menor a 8.13 del promedio de captura
- **9** Considera el rango mayor a 8.14 y menor a 9.13 del promedio de captura
- 8 Considera el rango mayor a 9.14 y menor a 10.13 del promedio de captura
- 7 Considera el rango mayor a 10.14 del promedio de captura

| Responsables de la verificación de desempeño |
|--|
| |
| |
| Vocal Fiecutivo |