

TABLERO DE CONTROL DE PROCESOS DE APOYO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Número	PROCESOS DE APOYO E INDICADORES					Resultados Mensuales														% AVANCE REGISTRADO	
	DESCRIPCIÓN		Cálculo	MEDICIÓN			CAMPAÑA ANUAL PERMANENTE 2019-2020								CAI 2020						
	Proceso	Indicador		Periodo	Estimado	Nominativo	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Reclutamiento y Selección	Permanencia de personal	((Plantilla de personal autorizado de MAC-Vacantes generadas)/(Plantilla de personal autorizado de MAC) * 100	Plantilla de personal autorizado MAC			50														
				Total de vacantes generadas			4	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				Por campaña	90%		Distrito 01	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1
							Distrito 02	2	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	
							Distrito 03	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Capacitación	Capacitación efectiva	(Participantes efectivos en el curso/Participantes inscritos al curso) * 100	Participantes inscritos al curso			50														
				Por campaña	98%	Participantes efectivos en el curso	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Aprovechamiento	(Sumatoria de calificaciones obtenidas/Participantes efectivos en el curso	Participantes efectivos en el curso			50														
				Por campaña	80 pts	Sumatoria de calificaciones obtenida	5000	0	0	2	0	3	0	0	3	3	0	0	0		
3	Desempeño del Personal	Promedio de evaluación de desempeño	(Promedio de la evaluación de la plantilla/Número de distritos) * 10	Total de plantilla evaluada			59							3				3			
				Sumatoria de evaluaciones de la plantilla			0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0.00		
				Por campaña	80 pts		Distrito 01	1	0	0	0	0	1	0	0	0.00	1	1	1	0.00	
							Distrito 02	0	1	1	1	1	0	1	1	0.00	0	0	0	0.00	
							Distrito 03	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0.00	
4	Soporte Técnico	Efectividad de atención	(Solicitudes atendidas/Casos levantados) * 100	Casos CAU levantados			12	11	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0			
				Por campaña	100%	Solicitudes atendidas	12	11	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	Suministro de bienes y servicios	Solicitudes efectivas	(Solicitudes atendidas/Solicitudes presentadas) * 100	Solicitudes presentadas			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
				Mensual	100%	Solicitudes atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Registre el valor nominal solicitado en la celda, el resultado proporcional esta automatizado.

Semaforización

	Valor que requiere atención y justificación en el apartado de observaciones
	Valor suficiente
	Valor esperado

OBJETIVOS DE CALIDAD							CUADRO DE OBSERVACIONES		
DESCRIPCIÓN			MEDICIÓN						
Número	Objetivo	Indicador	Cálculo	Periodo	Estimado	Obtenido	Descripción		No conformidad
1	Selección y contratación de personal	Rotación de personal	((Plantilla de personal autorizado MAC-Vacantes generadas)/Plantilla de personal autorizado MAC)*100	Por campaña	90%	60.00	20		
2	Capacitación	Participación efectiva	(Participantes efectivos en el curso/Participantes inscritos al curso)*100	Por campaña	98%	100.00			
		Aprovechamiento	(Sumatoria de calificaciones obtenidas/Participantes efectivos en el curso)*100	Por campaña	80 pts	100.22			
3	Desempeño Laboral	Promedio de evaluación de desempeño	(Promedio de la evaluación de la plantilla/Número de distritos)*100	Por semestre	80 pts	0.00			
4	Soporte Técnico	Efectividad de atención	(Solicitudes atendidas/Casos CAU levantados)*100	Por campaña	100%	94			
5	Suministro de bienes y servicios	Solicitudes efectivas	(Solicitudes atendidas/Solicitudes presentadas)*100	Por campaña	100%	#¡DIV/0!			
					100%				