

	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE NAYARIT</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	Versión: 0
	<b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN</b>	Fecha de emisión: 06/03/2020

## Procedimiento de Capacitación



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
 DIRECCIÓN EJECUTIVA DEL REGISTRO FEDERAL DE  
 ELECTORES  
 JUNTA LOCAL EJECUTIVA EN NAYARIT Y MAC'S

TABLA DE RESPONSABLES			
RESPONSABLE	ROL	NOMBRE	FIRMA
Elaboración:	Coordinadores de la Calidad	Lic. María Concepción Maldonado Soto Mtra. Luz Elena Rodríguez López C. Raúl Carrillo Manríquez	
Revisión:	Alta Dirección	Mtro. Ignacio Rodríguez Villaseñor	
Aprobación:	Alta Dirección	Mtro. Eduardo Manuel Trujillo Trujillo Mtra. Verónica Sandoval Castañeda Lic. Pablo García Martínez	

	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE NAYARIT</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	Versión: 0
	<b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN</b>	Fecha de emisión: 06/03/2020

## 1. OBJETIVO

Garantizar que los funcionarios cuenten con los conocimientos y habilidades para el manejo adecuado de los sistemas operativos, así como la correcta aplicación de los procedimientos operativos durante la atención a la ciudadanía.

## 2. ALCANCE

Este procedimiento es aplicable a la capacitación del personal en los Módulos de Atención Ciudadana con base a la Estrategia de Capacitación establecida por la parte interesada normativa del Instituto Nacional Electoral-Dirección de Operación y Seguimiento (DOS).

Exclusión: Para el desarrollo de las competencias referentes al Sistema de Gestión de la Calidad, se deberá planificar, desarrollar y brindar seguimiento a través de la Coordinación del Sistema de Gestión de Calidad del Instituto Nacional Electoral-Junta Local Ejecutiva NAYARIT

## 3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.

- ✓ Compilación de Normas **ISO 9000** ISO 9000:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad Fundamentos y Vocabulario.
- ✓ **ISO 9001:2015** Sistemas de gestión de la calidad Requisitos.
- ✓ Manual de Gestión de la Calidad.
- ✓ Manual para la Actualización del Padrón Electoral Vocalía del RFE de la Junta Local Versión Vigente Manual para la Actualización del Padrón Electoral Vocalía del RFE de la Junta Distrital Versión Vigente
- ✓ Estrategia de Capacitación
- ✓ Catálogo de cargos y puestos de la rama administrativa del INE.

## 4. ROLES Y RESPONSABILIDADES.

No.	Rol	Responsabilidades
4.1	Vocal del RFE en la Junta Local	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza la verificación e integración de la relación del personal de la Vocalía del RFE de las Juntas Distritales y de los MAC. Administrar las cédulas del cargo y puesto.</li> </ul>
4.2	Supervisor de Actualización al Padrón (SAP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza el seguimiento desde la inscripción hasta la conclusión de la capacitación, con el propósito de garantizar que el total del personal inscrito participe y acredite el curso</li> </ul>
4.3	Dirección de Operación y Seguimiento (DOS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora el documento con la Estrategia de Capacitación</li> </ul>

	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE NAYARIT SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	<b>Versión: 0</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN</b>	<b>Fecha de emisión: 06/03/2020</b>

## 7. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES





	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE NAYARIT SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	<b>Versión: 0</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN</b>	<b>Fecha de emisión: 06/03/2020</b>

## 5. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Termino	Definición
Capacitación	Es un proceso continuo de enseñanza-aprendizaje, mediante el cual se desarrollan habilidades y destrezas del personal, que le permita un mejor desempeño en sus labores habituales contribuyendo en su desarrollo profesional e individual.
SIIRFE-MAC	Sistema Integral del Registro Federal de Electores-Módulo de Atención Ciudadana
Campus Virtual	Plataforma de Capacitación de la Dirección de Operación y Seguimiento
DOS	Dirección de Operación y Seguimiento
Estrategia de Capacitación	Documento que establece las consideraciones tales como, el personal al que se dirige y el periodo para su ejecución

## 6. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

Las políticas y controles de operación para la capacitación se establecen en los documentos normativos del Instituto Nacional Electoral.

- Políticas para la Acreditación de los cursos de capacitación por medio del Campus Virtual con un mínimo de 80 Puntos de Calificación.
- Estrategia de capacitación de "curso", la "campaña" y/o "evento"; del "año"

 <b>INE</b> <small>Instituto Nacional Electoral</small>	<b>INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE NAYARIT</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	Versión: 0
	<b>PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN</b>	Fecha de emisión: 06/03/2020

#### 8. CONTROL DE CAMBIOS Y RESPONSABLES DE PROCESOS

Número de Versión	Fecha de Actualización	Descripción del Cambio
00	N/A	N/A

3-1






