

FICHA DE PROCESO DE SOPORTE:
DESEMPEÑO DEL PERSONAL

VERSIÓN: 0








FECHA: 06/03/2020

PROPIETARIO DEL PROCESO:	VOCAL DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES JUNTA DISTRITAL	DOCUMENTACIÓN:
FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES:	Perfil del puesto.	<ul style="list-style-type: none"> Anexo del contrato. SGC Procedimiento de Desempeño del Personal.
MISIÓN:	Aplicar los criterios que permiten dar continuidad a la relación laboral del personal bajo el régimen de Honorarios Permanentes contratados en MAC mediante la valoración de su desempeño.	

ENTRADA	PROCESO/ACTIVIDADES	SALIDA
<ul style="list-style-type: none"> Desempeño del personal de Módulos de Atención Ciudadana. Incidentes reportados por supervisiones realizadas en Mac. Quejas y felicitaciones de la ciudadanía. 	<ul style="list-style-type: none"> Requisitar la herramienta de evaluación de los factores: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Puntualidad. ✓ Actitud de Servicio. ✓ Imagen Institucional. ✓ Cumplimiento Normativo. ✓ Productividad. Retroalimentar el resultado obtenido con los evaluados. Remitir los resultados obtenidos a VRFE-JL. 	<ul style="list-style-type: none"> Reinstruir, capacitar, retroalimentación de los resultados obtenidos. Rescisión de contrato en su caso. Continuidad de la relación laboral. Minuta de retroalimentación y/o capacitación, en su caso. Eitácoras de desempeño.
PROVEEDORES		CLIENTES
<ul style="list-style-type: none"> Personal de MAC. Personal de Vocalías. Ciudadanía. 		<ul style="list-style-type: none"> Personal de Módulos. Vocales de RFE local y distrital. Vocales ejecutivos local y distrital.

INDICADOR DE DESEMPEÑO	EVALUACIÓN	FÓRMULA	UNIDAD	META
	Campaña	Promedio de Evaluación del Desempeño = (Promedio de la evaluación de la plantilla/Número de distritos) * 10	Pts	80 Pts

CONSIDERACIONES GENERALES		
IDENTIFICACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	ESPECIFICACIONES MINIMAS
✓ Gafete vigente.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impresora. ✓ Equipo de computo. ✓ Conexión a RED. ✓ Telefono. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Multi funcional. ✓ Versión actual del ordenador. ✓ Google Chrome, Internet Explorer. ✓ Fundona.

TABLA DE RESPONSABLES					
Elaboró		Revisó		Aprobó	
Lic. María Concepción Maldonado Soto		Mtro. Ignacio Rodríguez Villaseñor		Mtro. Eduardo Manuel Trujillo Trujillo	
Mtra. Luz Elena Rodríguez López				Mtra. Verónica Sandoval Castañeda	
C. Raúl Carrillo Marríquez				Lic. Pablo García Martínez	
Coordinadores de la calidad			Alta Dirección		