

TABLERO DE CONTROL DE PROCESOS DE APOYO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Número	PROCESOS DE APOYO E INDICADORES																		% AVANCE REGISTRADO	
	DESCRIPCIÓN			MEDICIÓN			CAP 2021								CAI 2021					
	Proceso	Indicador	Cálculo	Periodo	Estimado	Nominativo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Reclutamiento y Selección	Permanencia de personal	(Plantilla de personal autorizado de MAC-Vacantes generadas)/(Plantilla de personal autorizado de MAC) * 100	Plantilla de personal autorizado MAC			77	77	63	63	63	63								
				Total de vacantes generadas			0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				Distrito 01			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				Distrito 02			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				Distrito 03			0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Capacitación	Capacitación efectiva	(Participantes efectivos en el curso/Participantes inscritos al curso) * 100	Participantes inscritos al curso			77	0	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				Por campaña			98%	Participantes efectivos en el curso	77	0	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				Participantes efectivos en el curso			77	0	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				Sumatoria de calificaciones obtenidas/Participantes efectivos en el curso			77	0	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				Por campaña			80 pts	Sumatoria de calificaciones obtenida	7371	0	6267	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Desempeño del Personal	Promedio de evaluación de desempeño	(Promedio de la evaluación de la plantilla/Número de distritos) * 10	Número de Distritos			3	3	3	3	3	3								
				Sumatoria de evaluaciones de la plantilla			29.70	29.57	29.85	29.84	29.96	29.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
				Distrito 01			9.83	9.78	10	10	10	9.93	0	0	0	0	0	0		
				Distrito 02			9.94	9.86	9.89	9.88	10	9.80	0	0	0	0	0	0		
				Distrito 03			9.93	9.93	9.96	9.96	9.96	9.96	0	0	0	0	0	0		
4	Soporte Técnico	Efectividad de atención	(Solicitudes atendidas/Casos levantados) * 100	Casos CAU levantados			1	0	0	0	1	1								
				Por campaña			100%	Solicitudes atendidas	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	
				Solicitudes presentadas			0	0	0	0	1	0								
5	Suministro de bienes y servicios	Solicitudes efectivas	(Solicitudes atendidas/Solicitudes presentadas) * 100	Solicitudes presentadas			0	0	0	0	1	0								
				Mensual			100%	Solicitudes atendidas	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
				Solicitudes presentadas			0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		

Semaforización

	Valor que requiere atención y justificación en el apartado de observaciones
	Valor suficiente
	Valor esperado



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
NAYARIT

CUADRO DE OBSERVACIONES		
Num.	Descripción	No conformidad