

Tablero de Control Estatal

Fecha de corte 11/12/2020

TABLERO DE CONTROL DISTRITAL DE PROCESOS SUSTANTIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

CAMPAÑA DE ACTUALIZACION INTENSA 2020

Número	PROCESOS SUSTANTIVOS E INDICADORES						% AVANCE REGISTRADO	% AVANCE REGISTRADO	% AVANCE REGISTRADO	% AVANCE REGISTRADO
	DESCRIPCIÓN			MEDICIÓN			Distrito 01	Distrito 02	Distrito 03	Estatad
	Proceso	Dueño de Proceso	Indicador	Cálculo	Periodo	Estimado				
1	ENTREVISTA	Auxiliar de Atención Ciudadana	Efectividad de la entrevista =	(Número de trámites/Número de fichas requisitadas) x 100	Semanal (remesa)	90%	49%	98%	75%	74%
2	TRÁMITE	Operador de Equipo Tecnológico	Trámites exitosos efectivos=	(Número de trámites exitosos /Número de trámites aplicados) x 100	Semanal (remesa)	90%	50%	100%	74%	75%
3	TRANSFERENCIA	Responsable de Módulo	Transacciones exitosas =	(Número de paquetes de datos aceptados/ Total de paquetes procesados) x100	Semanal (remesa)	90%	100%	100%	100%	100%
4	CONCILIACIÓN	Responsable de Módulo	Credenciales disponibles para entrega =	((Credenciales recibidas - credenciales inconsistentes) / (Credenciales recibidas)) x 100	Semanal (remesa)	90%	100%	100%	100%	100%
5	ENTREGA	Operador de Equipo Tecnológico	Efectividad de entrega de CPV en MAC =	((Credenciales entregadas - reimpresiones) / (Total de credenciales entregadas))x 100	Semanal (remesa)	90%	100%	100%	100%	100%

Fecha de corte 11/12/2020

Tablero de Control Estatal

TABLERO DE CONTROL DISTRITAL DE PROCESOS SUSTANTIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

