

TABLERO DE CONTROL DE OBJETIVOS DE LA CALIDAD

OBJETIVOS DE CALIDAD							Resultados Mensuales												% AVANCE REGISTRADO	
DESCRIPCIÓN			MEDICIÓN				CAMPANA ANUAL PERMENENTE 2019-2020									CAI 2020				
Número	Objetivo	Indicador	Cálculo	Periodo	Estimado	Nominativo	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Actualizar el Padron Electoral en la entidad mediante la captación de solicitudes de credencial requeridas por la ciudadanía en los Módulos de Atención Ciudadana instalados en la entidad.	a) Porcentaje de trámites realizados.	(Total de trámites realizados por Campaña / Total de trámites establecidos en el pronóstico para la Campaña) *100	CAI 2020	100%	35,050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,736	8,253	9,321	0	69%
		b) Porcentaje de reemplazo de credenciales no vigentes.	(Total de registros renovados reporte actual / Total de registros renovados reporte anterior) *100	Por Campaña	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Elevar el porcentaje de utilización de la capacidad instalada en los Módulos de Atención Ciudadana de la entidad.	Porcentaje de utilización de la capacidad instalada en los módulos de atención ciudadana.	Módulos con un turno: (Productividad promedio de atenciones de la semana operativa por estación de trabajo / 71) *100	CAI 2020	36% a 65% MEDIA	26-46 Trámites	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42.77	61.54	77.19	0	90.7
			Módulos con doble turno: (Productividad promedio de atenciones de la semana operativa por estación de trabajo / 121) *100	CAI 2020	36% a 65% MEDIA	44-79 Trámites	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32.11	51.14	67.32	0
3	Brindar el servicio en todos los Módulos de Atención Ciudadana de la entidad, conforme al calendario de operación establecido en la Campaña de Actualización en turno.	Porcentaje de días operados durante la campaña:	(Días operados / Días operativos) *100	Días operativos establecidos			0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	22	19	22	100%
				CAI 2020	100%	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	22	19	0	
4	Promover la inscripción de jóvenes al Padrón Electoral.	Porcentaje de inscripciones en el rango de edad entre 18 y 19 años. 17 % del total de tramites de la campaña.	(Total de inscripciones en el periodo actual / Días operativos) *100	CAI 2020	100%	4,133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Mantener el servicio a domicilio, acorde a lo que establece el Artículo 141 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.	Porcentaje de solicitudes atendidas por artículo 141.	(Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) *100	Solicitudes recibidas			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	100%
				CAI 2020	100%	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0		
6	Conocer la opinión ciudadana sobre el servicio de los Módulos de Atención Ciudadana.	Porcentaje de encuestas realizadas	(Total de encuestas aplicadas / Total de encuestas previstas) *100	Entrevistas previstas			0	0	0	0	0	0	0	0	0	674	825	932	0	0.00%
				CAI 2020	10%	2,431	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Registre el valor nominal solicitado en la celda, el resultado proporcional esta automatizado.

Semaforización

Valor que requiere atención y justificación en el apartado de observaciones

Valor suficiente

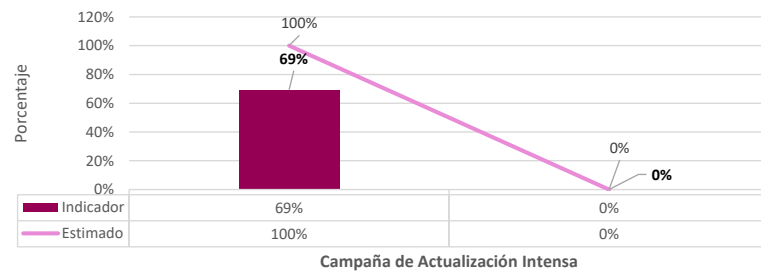
Valor esperado

TABLERO DE CONTROL DE OBJETIVOS DE LA CALIDAD

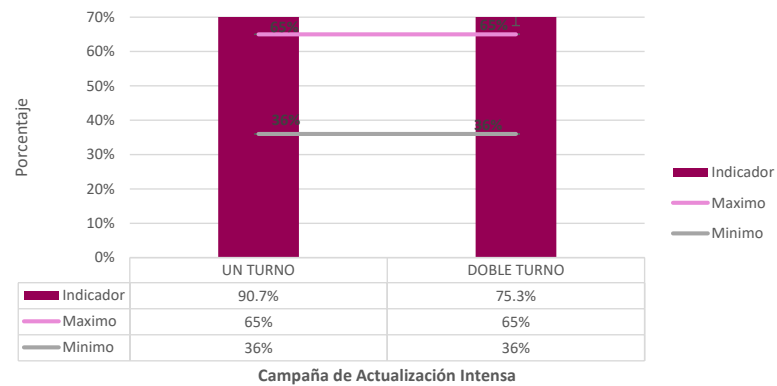
OBJETIVOS DE CALIDAD							CUADRO DE OBSERVACIONES		
DESCRIPCIÓN			MEDICIÓN						
Número	Objetivo	Indicador	Cálculo	Periodo	Estimado	Obtenido	Descripción	No conformidad	
1	Actualizar el Padron Electoral en la entidad mediante la captación de solicitudes de credencial requeridas por la ciudadanía en los Módulos de Atención Ciudadana instalados en la entidad.	a) Porcentaje de trámites realizados.	(Total de trámites realizados por Campaña / Total de trámites establecidos en el pronóstico para la Campaña) *100	CAI 2020	100%	0.69			
		b) Porcentaje de reemplazo de credenciales no vigentes.	(Total de registros renovados reporte actual / Total de registros renovados reporte anterior) *100	Por Campaña	70%	0.00			
2	Elevar el porcentaje de utilización de la capacidad instalada en los Módulos de Atención Ciudadana de la entidad.	Porcentaje de utilización de la capacidad instalada en los módulos de atención ciudadana.	Módulos con un turno: (Productividad promedio de atenciones de la semana operativa por estación de trabajo / 71) *100	Por Campaña	Media	90.75			
			Módulos con doble turno: (Productividad promedio de atenciones de la semana operativa por estación de trabajo / 121) *100	Por Campaña	Media	75.29			
3	Brindar el servicio en todos los Módulos de Atención Ciudadana de la entidad, conforme al calendario de operación establecido en la	Porcentaje de días operados durante la campaña:	(Días operados / Días operativos) *100	CAI 2020	82	1.00			
4	Promover la inscripción de jóvenes al Padrón Electoral.	Porcentaje de inscripciones en el rango de edad entre 18 y 19 años. 17 % del total de tramites de la campaña.	(Total de inscripciones en el periodo actual / Días operativos) *100	Por Campaña	100%	0.00			
5	Mantener el servicio a domicilio, acorde a lo que establece el Artículo 141 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.	Porcentaje de solicitudes atendidas por artículo 141.	(Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) *100	Por Campaña	100%	1.00			
6	Conocer la opinión ciudadana sobre el servicio de los Módulos de Atención Ciudadana.	Porcentaje de encuestas realizadas	(Total de encuestas aplicadas / Total de encuestas previstas) *100	Por Campaña	100%	0.00			

TABLERO DE CONTROL DE OBJETIVOS DE LA CALIDAD

**Objetivo 1. Actualizar el Padrón Electoral en la entidad mediante la captación de solicitudes de credencial requeridas por la ciudadanía en los Módulos de Atención Ciudadana Instalados**

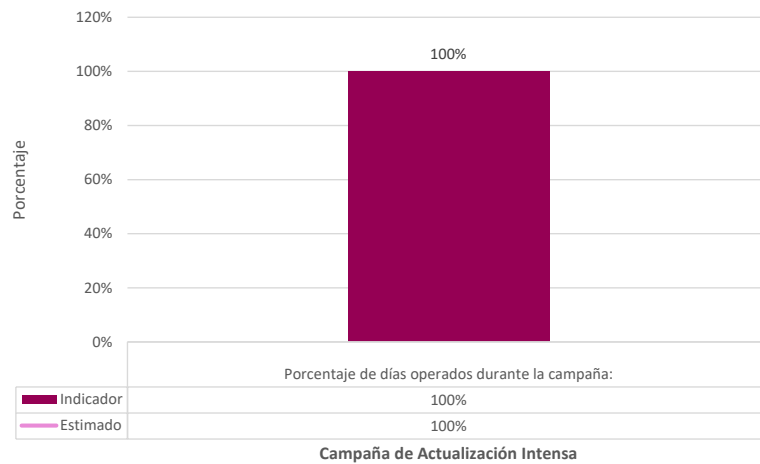


**Objetivo 2. Elevar el porcentaje de utilización de la capacidad en los Módulos de Atención Ciudadana de la Entidad**

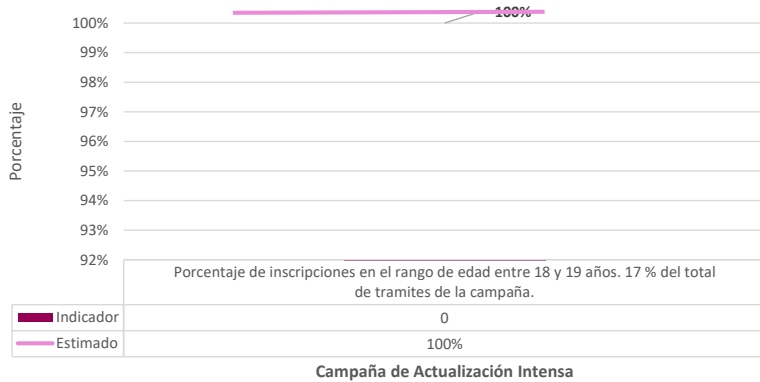


TABLERO DE CONTROL DE OBJETIVOS DE LA CALIDAD

**Objetivo 3. Brindar el servicio en todos los Módulos de Atención Ciudadana autorizados en el estado, conforme al calendario de operación de Módulos de Atención Ciudadana de la campaña de actualización en turno**

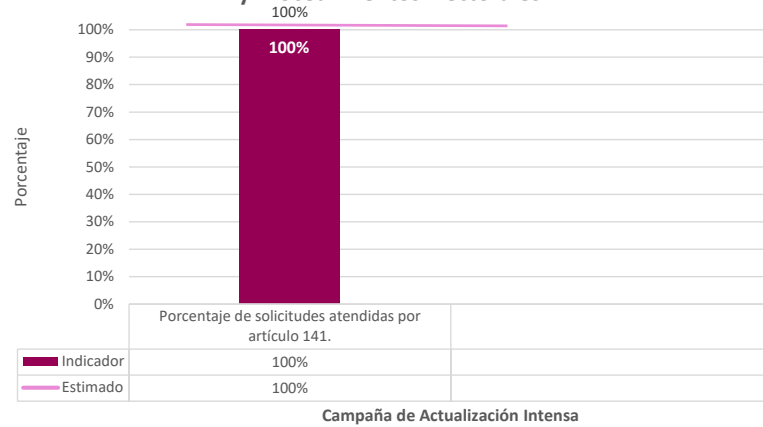


**Objetivo 4. Promover la inscripción de jóvenes al Padrón Electoral**



TABLERO DE CONTROL DE OBJETIVOS DE LA CALIDAD

**Objetivo 5. Mantener el servicio a domicilio, acorde a lo que establece el Artículo 141 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales**



**Objetivo 6. Conocer la opinión ciudadana sobre el servicio de los Módulos de Atención Ciudadana**

