

Process   Indicador   Calculo   Process   Indicador   Process   Indicador   Process   Indicador   Process   Indicador   Indi	TABLERO DE CONTROL DE PROCESOS DE APOYO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD																				
Processo   Indicador   Indic	PROCESOS DE APOYO E INDICADORES																				
Personal	ľ	DESCRIPCIÓN MEDICIÓN						CAP 2023							CAI 2023				% AVANCE REGISTRADO		
Reclutamiento   Permanencia de personal autorizado de MAC-Vecarines generadas   1 0 0 4 4 4 4 4 2 5 6 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		Proceso	Indicador	Cálculo												Sep	Oct	Nov	Dic		
Permanencia de personal autorizado de MAC)   Por campaña								296								0	0				
Reclutamiento permanencia de personal autorizado de MACVacientes generadas)Plantíta de personal autorizado de MACVacientes generadas)Plantíta de personal autorizado de MACVacientes generadas)Plantíta de personal propriedo de personal autorizado de MACVacientes generadas)Plantíta de personal autorizado de MACVacientes generadas autorizados de MACVacientes generadas autoriz					Total de V	/acantes g		1					_					0	0		
Reclutamiento y Selección   Permanencia de personal autorizado de MAC/ Nacinates generadas/Patrilla de Personal Autorizado d				(2)		- - -			•	1				_				0	0		
Reclutamiento y Selección  Permanencia de personal personal personal personal autorizado de MAC.)  Reclutamiento personal personal personal de personal autorizado de MAC.)  Permanencia de personal personal de personal autorizado de MAC.)  Destricto de A. C. Vaccardes personal controlado de MAC.)  Destricto de A. C. Vaccardes personal controlado de MAC.)  Por campaña 90% Destricto 30 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0									Ō	0	0	Ō	0	Ō	Ō	Ō		Ö	0		
Reclutamiento y Selección   Permanencia de personal autorizado de MAC/-Vacanes de personal autorizado de MAC/- Participantes efectivos en el curso   Por campaña   Por c											1	1	1	1				0	0		
Permanento personal y Selección   Permanento de personal unificado de MAC)   Por campaña   99%   Distrito (9 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0													,				0	0			
Personal autorizado de MAC)   Por campaña   90%   Distrito 08   1   0   0   0   0   0   0   0   0   0		Reclutamiento	Permanencia de															0	0	00.49/	
Promedic de evaluacione de la Personal		personal		Por campaña	90%		1						_	1			0	0	99.1%		
Capacitación efectiva   Capacitación   Capacitación efectiva   Capacitación					i oi oampana	- - - - -		Ö	0		1	Ö	Ö		Ö	0		0	0		
Capacitación   Capacitación deciva   Capacitación deciva   Capacitación								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Ö	0		
Capacitación defectiva   Capacitación de desempeño   Capacitación del Personal   Pro campaña   Significación de desempeño   Capacitación de desempeño   Capacitac											0	0	1					0	0		
Capacitación defectiva   Capacitación efectiva									•	_	1	1	0	•	_	•	,	0	0		
Capacitación efectiva   Capacitación   Capa									_	1		1				_		0	0		
Capacitación efectiva Capacitación efectiva Participantes inscritos al curso Participantes inscritos al curso Participantes inscritos al curso Participantes efectivos en el curso Por campaña 98% 100.0% 0 0 7 0 0 0 0 344 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0									_	1		1	_	_				0	0		
Capacitación Capacitación de cicrón curso/Participantes inscritos al curso) 100 (Sumatoria de calificaciones obtenidas/Participantes efectivos en el curso) 100 (Sumatoria de calificaciones obtenidas/Participantes efectivos en el curso) 100 (Sumatoria de calificaciones obtenidas/Participantes efectivos en el curso) 100 (Sumatoria de calificaciones obtenidas/Participantes efectivos en el curso) 100 (Sumatoria de calificaciones obtenidas/Participantes efectivos en el curso) 100 (Sumatoria de cu	+			(Participantes efectivos en el	Porticipon					7				•		_	•	0	0		
Capacitación Aprovechamiento Curso) *100 (Sumatoria de calificaciones electivos en el curso) Por campaña 99% 100.0% 0 0 7 0 0 0 0 344 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0				` .																100.0%	
Aprovechamiento de la plantilia (Sumatoria de aculuaciones de la plantilia (Sumatoria de evaluaciones de la plantilia) (Sumatoria de evaluaciones de la pl					Por campaña	98%	100.0%	0	0	7	0	0	0	0	344	0	0	0	0	100.070	
Promedio de evaluacion del Personal   Por campaña   Por campaña   Por campaña   Por campaña   Por campaña   Numero de Distritos   15   15   15   15   15   15   15   1		Capacitación		(Sumatoria de calificaciones	Participante	s efectivos	s en el curso	0	0	7	0	0	0	0	344	0	0	0	0		
Besemperio del Personal   Promedio de evaluaciones de la plantilia		Aprovechamiento	obtenidas/Participantes	Day compaña	a 80 pts	100.09/	0	0	CEC	٥	٥	0	0	22252	_	•	0	0	96.9		
Bunatoria de evaluaciones de la plantilla  Promedio de evaluación de desempeño  Por campaña  10    Compositio 02   9.88   9.76   9.64   9.56   9.88   9.89   9.99   9.91   9.92   0   0    Distrito 03   9.89   9.84   9.82   9.88   9.82   9.93   9.91   9.92   0   0    Distrito 04   9.89   9.89   9.83   9.89   9.83   9.82   9.93   9.91   9.92   0   0    Distrito 05   9.9   9.83   9.75   9.69   9.63   9.56   9.96   9.95   9.90   0   0    Distrito 07   9.98   9.99   9.99   9.99   9.99   9.99   9.99   9.99   9.99   9.99   9.99   9.99    Distrito 08   9.96   9.86   9.85   9.81   9.74   9.7   9.97   9.98   9.99				For Campana		ou pis	100.0%	U	U	000	U	U	U	v	33353	U	v	ŭ	•		
Bunatoria de evaluaciones de la plantilla  Promedio de evaluación de desempeño  Por campaña  10    Compositio 02   9.88   9.76   9.64   9.56   9.88   9.89   9.99   9.91   9.92   0   0    Distrito 03   9.89   9.84   9.82   9.88   9.82   9.93   9.91   9.92   0   0    Distrito 04   9.89   9.89   9.83   9.89   9.83   9.82   9.93   9.91   9.92   0   0    Distrito 05   9.9   9.83   9.75   9.69   9.63   9.56   9.96   9.95   9.90   0   0    Distrito 07   9.98   9.99   9.99   9.99   9.99   9.99   9.99   9.99   9.99   9.99   9.99   9.99    Distrito 08   9.96   9.86   9.85   9.81   9.74   9.7   9.97   9.98   9.99	Т				Num	ero de Dis	tritos	15	15	15	15	15	15	15	15						
Desempeño del Personal    Promedio de evaluación de desempeño   10   10   10   10   10   10   10   1																0.00	0.00	0.00	0.00		
Desempeño del Personal  Promedio de evaluación de desempeño  (Sumatoria de evaluaciones de la plantilla/Número de distritos)  *10  *10  Desempeño del Personal  (Sumatoria de evaluaciones de la plantilla/Número de distritos)  *10  Distrito 03  9.89  9.84  9.82  9.88  9.82  9.93  9.91  9.92  0  0  0  Distrito 03  9.89  9.89  9.83  9.83  9.80  9.83  9.83  9.80  9.83  9.83  9.84  9.85  9.81  9.85  9.81  9.86  9.85  9.81  9.87  9.97  9.97  9.96  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0			Promodio do	(Sumatoria de evaluaciones de			Distrito 01	9.99	9.97	9.97	9.94	9.98	9.99	9.99	9.96	0	0	0	0		
Desempeño del Personal  Promedio de evaluación de desempeño  (Sumatoria de evaluaciones de la plantilla/Número de distritos)  Por campaña  Distrito 07 9.98 9.99 9.99 9.99 9.99 9.99 9.99 9.9							Distrito 02	9.88	9.76	9.64	9.56	9.49	9.4	9.94	9.9	0	0	0	0		
Besempeño del Personal  Promedio de evaluación de desempeño  (Sumatoria de evaluaciones de la plantilla/Número de distritos) *10  Por campaña  Bo pts  Distrito 04  9.89  9.89  9.83  9.75  9.99  9.							Distrito 03	9.89	9.84	9.82	9.88	9.82	9.93	9.91	9.92	0	0	0	0		
Desempeño del Personal  Promedio de evaluación de desempeño  * 10  Por campaña  * 10  Por campaña  Por campaña  * 10  Por campaña  * 10  Por campaña  Por campaña  * 10  Por campaña  Por campaña  Por campaña  * 10  Por campaña  Por campaña  Por campaña  * 10  Por campaña  Por campaña  Por campaña  Por campaña  * 10  Por campaña																-	0	0	0		
Besempeño del Personal Promedio de evaluación de desempeño del Personal Per													-			0	0	0	0		
Desempeño del Personal e valuación de desempeño e desempeño e valuación de desempeño e de desempeño e desempeño e desempeño e de desempeño e de desempeño e desempeño e de desempeño													1 1 1			-	-	0	0		
desempeño   dese		evaluación de	la plantilla/Número de distritos)	)	a 80 pts					-						_	0	0	98.5		
Distrito 09 10 9.97 9.9 9.9 9.9 9.9 9.98 9.96 0 0  Distrito 10 9.925 9.902 9.885 9.875 9.855 9.765 9.99 9.97 0 0  Distrito 11 9.88 9.72 9.54 9.43 9.32 9.09 9.91 9.82 0 0  Distrito 12 9.83 9.81 9.75 9.85 9.81 9.79 9.98 9.97 0 0  Distrito 13 9.95 9.89 9.85 9.94 9.95 9.92 9.95 9.96 0 0  Distrito 14 9.97 9.95 9.93 9.88 9.87 9.86 9.98 9.99 0 0  Distrito 15 9.94 9.95 9.95 9.94 9.95 9.96 9.95 9.94 0 0																	0	0	30.5		
Distrito 10         9.925         9.902         9.885         9.875         9.855         9.765         9.99         9.97         0         0           Distrito 11         9.88         9.72         9.54         9.43         9.32         9.09         9.91         9.82         0         0           Distrito 12         9.83         9.81         9.75         9.85         9.81         9.79         9.98         9.97         0         0           Distrito 13         9.95         9.89         9.85         9.94         9.95         9.92         9.95         9.96         0         0           Distrito 14         9.97         9.95         9.93         9.88         9.87         9.86         9.98         9.99         0         0           Distrito 15         9.94         9.95         9.95         9.96         9.95         9.94         0         0         0			3333	5.60	i or oumpuna	ω ου μισ												0	0		
Distrito 11         9.88         9.72         9.54         9.43         9.32         9.09         9.91         9.82         0         0           Distrito 12         9.83         9.81         9.75         9.85         9.81         9.79         9.98         9.97         0         0           Distrito 13         9.95         9.89         9.85         9.94         9.95         9.92         9.95         9.96         0         0           Distrito 14         9.97         9.95         9.93         9.88         9.87         9.86         9.98         9.99         0         0           Distrito 15         9.94         9.95         9.95         9.96         9.95         9.94         0         0																	_	0	0		
Distrito 12       9.83       9.81       9.75       9.85       9.81       9.79       9.98       9.97       0       0         Distrito 13       9.95       9.89       9.85       9.94       9.95       9.92       9.95       9.96       0       0         Distrito 14       9.97       9.95       9.93       9.88       9.87       9.86       9.98       9.99       0       0         Distrito 15       9.94       9.95       9.95       9.94       9.95       9.96       9.95       9.94       0       0																_		0	0		
Distrito 13       9.95       9.89       9.85       9.94       9.95       9.92       9.95       9.96       0       0         Distrito 14       9.97       9.95       9.93       9.88       9.87       9.86       9.98       9.99       0       0         Distrito 15       9.94       9.95       9.95       9.94       9.95       9.96       9.95       9.94       0       0																_	-	0	0		
Distrito 14         9.97         9.95         9.93         9.88         9.87         9.86         9.98         9.99         0         0           Distrito 15         9.94         9.95         9.94         9.95         9.96         9.95         9.94         0         0																	-	0	0		
Distrito 15 9.94 9.95 9.94 9.95 9.96 9.95 9.94 0 0															_						
															_	-	0	0			
				<u> </u>			Distrito 15	9.94	9.95	9.95	9.94	9.95	9.96	9.95	9.94			0	0		
Casos CAU levantados 0 2 0 2 4 1	T	Soporte Técnico	Efectividad de atención	(Solicitudes atendidas/Casos levantados) * 100	Casos CAU levantados		0	2	0	2	0	2	4	1							
					Por campaña 100%	1000/	11	0	2	0	,	0	,	4	4	0	0	0	0	100.0%	
recinco atendon levalidados) 100 pro campana 100% 11 0 2 0 2 0 2 4 1 0 0						100%	'''			- 0		- 0		4							
Suministro de (Solicitudes Solicitudes presentadas 23 55 53 53 49 46 38 51		0			Solicitudos proce		ntadas	22	EE	E2	E2	40	46	20	E1						
Solicitudes (Conordado	_	Suministro de	Solicitudes	(Solicitudes	Solicitudes pres	ades prese	nauds	23	55	ეა	ეა	49	40	30	31					400.00/	
5   bienes y   servicios   ser	Ì	biones v	Odiloitudos	otondidas/Caliaitudas	1															100.0%	

## Semaforización

Valor que requiere atención y justificación en el apartado de observaciones

Valor sufiencnte

Valor esperado

CUADRO DE OBSERVACIONES							
Descripción	No conformidad						