

VERSIÓN: 6.6

PLAN DE AUDITORÍA

FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2022

FECHA

31 de mayo de 2023

No. DE AUDITORÍA / AÑO

1/2023

LUGAR

Avenida 35 Oriente número 5, Colonia Huexotitla, C.P. 72534, Puebla, Puebla

Lic. Edgar Humberto Arias Alba Vocal Ejecutivo de Junta Local Ejecutiva en Puebla Presente.

> At'n.- Mtro. Carlos Alberto Montero Catalán Vocal del RFE de Junta Local Ejecutiva en Puebla

Estimado Lic. Edgar Humberto Arias Alba

Por este medio se le notifica que se ha programado la auditoría al Sistema de Gestión de la Calidad para los próximos días: 12 al 21 de junio de 2023.

OBJETIVO DE LA AUDITORÍA

Revisar el Sistema de Gestión de la Calidad en la entidad de Entidad para:

- a) Determinar la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad con los Requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- b) Verificar el Nivel de madurez del Sistema de Gestión de la Calidad.

ALCANCE DE LA AUDITORÍA

Revisión de los procesos sustantivos, apoyo y proceso Estratégico

CRITERIOS DE AUDITORÍA

La revisión se realizará mediante entrevistas con el personal involucrado y la verificación de los documentos y registros descritos en el Sistema de Gestión de la Calidad, las cuales se enuncian a continuación:

- Manual de Gestión de la Calidad.
- Fichas de Procesos Sustantivos y de Apoyo.
- Instrucciones de Trabajo para la Operación del MAC.
- Procedimientos de los Procesos de Apoyo.
- Correos y evidencias electrónicas.
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.

RECURSOS NECESARIOS

- Equipo de cómputo.
- Áreas de trabajo.
- Transporte (traslados).



VERSIÓN: 6.6

PLAN DE AUDITORÍA

FECHA DE EMISIÓN: **AGOSTO 2022**

El equipo auditor asignado está conformado por:

AUDITOR LÍDER:	Rosalinda Cordero Guridi	INICIALES
AUDITOR LIDER.	Alejandra Álvarez Parra	
	EQUIPO AUDITOR	INICIALES
Octavio Mendoza Mortera		ОММ
Yolanda De Santiago Sánc	hez	YSS
Fernando Alberto Rivera G	alindo	FRG
Abelardo Ramiro Sánchez	Vázquez	ASV
Alejandro Barrios Rodiles		ABR
David Vásquez Sánchez		DVS
Cesar Gil De Ita		CGI
Mildred Díaz Antonio		MDA
Nadia Estrada Palacios		NEP
Shani Juárez Jacome		SJJ
Ana Luisa Herrera Rivera		AHR
Diego Armando Maestro O	_	DMO
Luis Enrique López Carmo	าล	LLC
Enrique Gil de Ita		EGI
Silvino Ramos Cortés		SRC
Héctor Castro Rivadeneyra		HCR
Inocente Arratia González		IAG
Leonardo Méndez Márquez	<u>.</u>	LMM
Claudia Cardona Ramírez		CCR
Dulce María Romero Monro	ру	DRM
Ignacio Calderón Vergara	ICV	
Roberto Bravo Flores	RBF	
Maribel Hernández Quinter	MHQ	
Julio Cesar Fernández Her	JFH	
Ana Guadalupe Piedras Ma	artínez	APM
María de los Ángeles Martí	nez Tiburcio	MMT



Versión: 6.6

PLAN DE AUDITORIA

Fecha de emisión: AGOSTO 2022

FECHA			PRIMER DÍA 12 DE JUNIO DE 2023			
HORARIO	MÓDULO/ PROCESO	DTTO	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR	OBS
09:30 A 10:00	REUNIÓN DE APERTURA		N/A		RCG AAP	
10:30 a 12:30	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CA	ALIDAD	 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. 5.1.2 Enfoque al Cliente. 5.2.2 Comunicación de la política de la calidad. 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 6.3 Planificación de los cambios. 7.3 Toma de conciencia. 7.4 Comunicación. 7.5 Información Documentada. 8.7 Control de las salidas no conformes. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 9.1.2 Satisfacción del cliente. 9.1.3 Análisis y evaluación. 9.2 Auditoría interna. 9.3 Revisión por la dirección. 10.1 Mejora. 10.2 No conformidad y acción correctiva. 10.3 Mejora continua. 		VRFED 05, VRFED 11, VRFED 14, SCECEOC	AAP, RCG



VERSIÓN: 6.6

PLAN DE AUDITORÍA

FECHA			PRIM	IER AL QUINTO DÍA DEL 12 AL 16 DE JUNIO	D DE 2023		
HORARIO		MÓDULO/ PROCESO	DTTO	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR	OBS
08:00 a. m. a 08:00 p. m.	210151	CALLE MORELOS 3 CENTRO, HUAUCHINANGO DE DEGOLLADO, C.P.73170	1	4.1 Comprensión de la organización y de su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y		FRG ASV	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	210152	AVENIDA JUÁREZ SUR 152 LA RIVERA, XICOTEPEC DE JUAREZ, C.P.73080	1	expectativas de las partes interesadas. 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus		FRG ASV	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	210153	CALLE GABRIEL MANCERA SN CENTRO, PAHUATLAN DE VALLE, C.P.73100	1	procesos. 5.2.2 Comunicación de la política de la calidad. 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la		FRG ASV	
08:00 a. m. a 08:00 p. m.	210251	CALLE IGNACIO ALLENDE No 9 A CENTRO, ZACATLAN, C.P.73310	2	organización. 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.		OMM YSS	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	210252	CALLE SIN NOMBRE SN CENTRO, IXTACAMAXTITLAN, C.P.73720	2	7.1.6 Conocimientos de la organización. 7.3 Toma de conciencia. 7.5 Información documentada. 8.1 Planificación y control operacional.		OMM YSS	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	210255	CALLE 14 DE FEBRERO SN CENTRO, SAN LORENZO TLAXIPEHUALA, CHINCOCUATLA, C.P.73320	2	8.2. Requisitos para los productos y servicios.8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios.8.2.3 Revisión de los requisitos para los	RM, OET, AAC, DMI	OMM YSS	
08:00 a. m. a 08:00 p. m.	210351	PROLONGACIÓN DE MINA 214 BARRIO DE FRANCIA, TEZIUTLAN, C.P.73880	3	productos y servicios. 8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios. 8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio. 8.5.2 8.5.2 Identificación y trazabilidad. 8.5.4 Preservación. 8.5.5 Actividades posteriores a la entrega. 8.5.6 Control de los cambios. 8.6 Liberación de los productos y servicios. 8.7 Control de las salidas no conformes. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 9.1.2 Satisfacción del cliente. 9.1.3 Análisis y evaluación.		EGI SRC	



VERSIÓN: 6.6

PLAN DE AUDITORÍA

FECHA			PRIM	IER AL QUINTO DÍA DEL 12 AL 16 DE JUI	NIO DE 2023		
HORARIO		MÓDULO/ PROCESO	DTTO	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR	OBS
				10.1 Mejora. 10.2 No conformidad y acción correctiva. 10.3 Mejora continua			
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	210352	AVENIDA CARLOS I BETANCOURT MOLINA 54 CENTRO, ZACAPOAXTLA, C.P.73680	3			EGI SRC	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	210353	AVENIDA 12 DE OCTUBRE SN CENTRO , ZARAGOZA, C.P.73700	3			EGI SRC	
08:00 a. m. a 08:00 p. m.	210451	CALLE 2 PONIENTE 616 CENTRO, AJALPAN, C.P.75910	4			APM MMT	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	210452	AVENIDA PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN 1 CENTRO, PALMAR DE BRAVO, C.P.75500	4			APM MMT	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	210453	CALLE HIDALGO SN CENTRO, VILLA DE MORELOS, CAÑADA MORELOS, C.P.75580	4			APM MMT	
08:00 a. m. a 08:00 p. m.	210551	CALLE ZARAGOZA NORTE 303 CENTRO, SAN MARTIN TEXMELUCAN DE LABASTIDA, C.P.74000	5			IAG	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	210552	CALLE PABLO L SIDAR 221 BARRIO SEGUNDO, HUEJOTZINGO, C.P.74160	5			RCG AHR	
08:00 a. m. a 08:00 p. m.	210651	CALZADA IGNACIO ZARAGOZA 266 PLAZA LORETO LOCALES 1 2 Y 3 LOS PINOS, HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, C.P.72240	6			HCR	



VERSIÓN: 6.6

PLAN DE AUDITORÍA

FECHA			PRIM	IER AL QUINTO DÍA DEL 12 AL 16 DE JUNI	O DE 2023		
HORARIO		MÓDULO/ PROCESO	DTTO	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR	OBS
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	210751	CALLE 9 PONIENTE 301 BARRIO EL SANTUARIO, TEPEACA, C.P.75200	7			ABR DVS	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	210752	CALLE 14 SUR 515 BARRIO SAGRADA FAMILIA, AMOZOC, C.P.72980	7			ABR DVS	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	210753	CALLE 7 ORIENTE SN TEPATLAXCO DE HIDALGO, TEPATLAXCO DE HIDALGO, C.P.75100	7			ABR DVS	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	210851	BOULEVARD JOSÉ MARÍA MORELOS 604 CENTRO, CIUDAD SERDÁN, C.P.75520	8			DMO LLC	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	210852	AVENIDA 5 DE MAYO 880 DE GUADALUPE, LIBRES, C.P.73783	8			DMO LLC	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	210854	AVENIDA REFORMA SN CENTRO, EMILIO PORTES GIL, SAN NICOLAS BUENOS AIRES, C.P.75030	8			DMO LLC	
08:00 a. m. a 08:00 p. m.	210951	CALLE EUFEMIO ZAPATA 1 SANTA MARÍA LA RIVERA, HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, C.P.72010	9			LMM CCR	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	210952	VÍA ATLIXCAYOTL SN RESERVA TERRITORIAL ATLIXCAYOTL, HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, C.P.72450	9			LMM CCR	
08:00 a. m. a 08:00 p. m.	211051	BOULEVARD FORJADORES 3401 SAN DIEGO LOCAL 1 DEL CENTRO COMERCIAL PLAZA SAN DIEGO, CHOLULA DE RIVADAVIA, C.P.72760	10			DRM AAP	



VERSIÓN: 6.6

PLAN DE AUDITORÍA

FECHA			PRIM	MER AL QUINTO DÍA DEL 12 AL 16 DE JUNI	O DE 2023		
HORARIO		MÓDULO/ PROCESO	DTTO	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR	OBS
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	211052	CALLE HIDALGO 1 CENTRO, SANCTORUM, C.P.72730	10			DRM AAP	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	211151	CALLE VENUSTIANO CARRANZA 101 SEGUNDA AMPLIACIÓN GUADALUPE HIDALGO, HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, C.P.72490	11			RCG AHR	
08:00 a. m. a 08:00 p. m.	211251	BOULEVARD HÉROES DEL 5 DE MAYO 3126 LADRILLERA DE BENÍTEZ, HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, C.P.72530	12			NEP SJJ	
08:00 a. m. a 08:00 p. m.	211252	AVENIDA 53 PONIENTE 1308A PRADOS AGUA AZUL, HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, C.P.72430	12			NEP SJJ	
08:00 a. m. a 08:00 p. m.	211351	BOULEVARD NIÑOS HÉROES 805A LA ALFONSINA, ATLIXCO, C.P.74270	13			MHQ JFH	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	211352	CARRETERA INTERNACIONAL MÉXICO OAXACA 1 SAN JUAN COAHUIXTLA, IZÚCAR DE MATAMOROS, C.P.74480	13			MHQ JFH	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	211353	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN SN CENTRO, TLAPANALA, C.P.74540	13			MHQ JFH	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	211451	CARRETERA INTERNACIONAL A OAXACA SN LA PALMA, ACATLAN DE OSORIO, C.P.74949	14			ICV RBF	
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	211453	CALLE 2 SUR SN SECCIÓN PRIMERA, TEPEYAHUALCO	14			CGI MDA	



VERSIÓN: 6.6

PLAN DE AUDITORÍA

FECHA			PRIMER AL QUINTO DÍA DEL 12 AL 16 DE JUNIO DE 2023					
HORARIO		MÓDULO/ PROCESO	DTTO	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR	OBS	
		DE CUAUHTEMOC, C.P.75630						
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	211456	CALLE PUEBLA SN CENTRO, TEOPANTLAN, C.P.74600	14			ICV RBF		
08:00 a. m. a 08:00 p. m.	211551	AVENIDA INDEPENDENCIA ORIENTE 735 CENTRO, TEHUACÁN, C.P.75700	15			CGI MDA		
08:00 a. m. a 03:00 p. m.	211552	AVENIDA CARLOS MERINO CAMARILLO SN CENTRO, SAN JUAN IXCAQUIXTLA,				CGI MDA		
		C.P.74900	15					

FECHA			SEXTO DÍA 19 DE JUNIO DE 2023			
HORARIO	MÓDULO/ PROCESO	DTTO	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR	OBS
10:00 A 12:00	SUMINISTRO DE BIENES Y SERVIC	CIO	 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. 5.2.2 Comunicación de la política de la calidad. 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización. 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 7.1 Recursos. 7.1.3 Infraestructura. 7.3 Toma de conciencia. 8.1 Planificación y control operacional. 8.4.1 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. 8.4.2 Tipo y alcance del control. 8.4.3 Información para los proveedores externos. 8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 10.1 Mejora. 	VSD 07 y 14	AAP, RCG	



VERSIÓN: 6.6

PLAN DE AUDITORÍA

FECHA		SEXTO DÍA 19 DE JUNIO DE 2023			
HORARIO	MÓDULO/ PROCESO DT	O REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR	OBS
12:00 a 13:00	CAPACITACIÓN	10.2 No conformidad y acción correctiva. 10.3 Mejora continua. 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. 5.2.2 Comunicación de la política de la calidad. 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización. 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 7.1.6 Conocimientos de la organización. 7.2 Competencia. 7.3 Toma de conciencia. 8.1 Planificación y control operacional 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 10.1 Mejora. 10.2 No conformidad y acción correctiva. 10.3 Mejora continua.	SAP	AAP, RCG	
13:00 a 14:00	SOPORTE TÉCNICO	4.1 Comprensión de la organización y de su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. 5.2.2 Comunicación de la política de la calidad. 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización. 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 7.1. Recursos. 7.1.3 Infraestructura. 7.3 Toma de conciencia. 8.1 Planificación y control operacional. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 10.1 Mejora. 10.2 No conformidad y acción correctiva. 10.3 Mejora continua.	SEMAC	AAP, RCG	



VERSIÓN: 6.6

PLAN DE AUDITORÍA

FECHA			SÉPTIMO DÍA 20 DE JUNIO DE 2023			
HORARIO	MÓDULO/ PROCESO	DTTO	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR	OBS
10:00 a 12:00	DESEMPEÑO DE PERSONAL		4.1 Comprensión de la organización y de su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. 5.2.2 Comunicación de la política de la calidad. 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización. 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 7.1.2 Personas. 7.2 Competencia. 7.3 Toma de conciencia. 8.1 Planificación y control operacional. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 10.1 Mejora. 10.2 No conformidad y acción correctiva. 10.3 Mejora continua.	VRFED 01, 02, 03 y 06	AAP, RCG	
12:00 a 14:00	RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓI	N	4.1 Comprensión de la organización y de su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. 5.2.2 Comunicación de la política de la calidad. 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización. 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 7.1.2 Personas. 7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos. 7.2 Competencia. 7.3 Toma de conciencia. 8.1 Planificación y control operacional. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 10.1 Mejora. 10.2 No conformidad y acción correctiva. 10.3 Mejora continua.	VRFED 07, 08, 13 y 15	AAP, RCG	



VERSIÓN: 6.6

PLAN DE AUDITORÍA

FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2022

FECHA	OCTAVO DÍA 21 DE JUNIO DEL 2023							
HORARIO								
09:00 A	REUNIÓN DE AUDITORES	CONCENTRADO DE LISTAS DE VERIFICACIÓN						
12:00	REUNIÓN DE AUDITORES	REVISIÓN DE LISTAS DE VERIFICACIÓN Y ELABORAR EL INFORME DE AUDITORIA						
12:00		REUNIÓN DE CIERRE						

En caso de tener duda o de necesitar aclaraciones al respecto, me reitero a sus órdenes



Nota: Las fechas están sujetas a cambios con base en la complejidad de los procesos.