

VERSIÓN: 6.6

REPORTE DE AUDITORÍA

FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2022

FECHA

XX de XXXX 2022

AUDITORÍA / AÑO

1/2022

LUGAR

Vocal Ejecutiva de Junta Local Ejecutiva en PUEBLA Presente.

> Vocal del RFE de Junta Local Ejecutiva PUEBLA

Estimado Lic. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Por este medio se le notifica que se llevó a cabo la auditoría interna al Sistema de Gestión de la Calidad durante los días: del XX al XX de XXXX del 202X.

OBJETIVO DE LA AUDITORIA

Revisar el Sistema de Gestión de la Calidad en la entidad de PUEBLA para:

- a) Determinar la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) con los Requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- b) Verificar el Nivel de Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad.

ALCANCE DE LA AUDITORÍA

Revisión de los procesos sustantivos, soporte y proceso Estratégico

CRITERIOS DE AUDITORÍA

La revisión se realizará mediante entrevistas con el personal involucrado y la verificación de los documentos y registros descritos en el Sistema de Gestión de la Calidad. las cuales se enuncian a continuación:

- Manual de Gestión de la Calidad.
- Fichas de Procesos Sustantivos y de Apoyo.
- Instrucciones de Trabajo para la Operación del MAC.
- Procedimientos de los Procesos de Apoyo.
- Correos y evidencias electrónicas.
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.

RECURSOS NECESARIOS

- Equipo de cómputo.
- Áreas de trabajo.
- Transporte (traslados).



VERSIÓN: 6.6

REPORTE DE AUDITORÍA

FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2022

El equipo auditor asignado está conformado por:

| AUDITOR LÍDER: | | INICIALES |
|----------------|--|-----------|
| | | |
| EQUIPO AUDITOR | | INICIALES |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| AUDITORES EN ENTRENAMIENTO | INICIALES |
|----------------------------|-----------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| | RESUMEN DE AUDITORÍA | | | |
|-------------------------------|--|--|--------------------------|------------------------------------|
| Capítulo de la norma | Núm. de no conformidades mayores | Núm. de no conformidades menores | Núm. de observaciones | Núm. oportunidades de mejora |
| 4 Contexto de la Organización | | | | |
| 5 Liderazgo | | | | |
| 6 Planificación | | | | |
| 7 Apoyo | | | | |
| 8 Operación | | | | |
| 9 Evaluación del desempeño | | | | |
| 10 Mejora | | | | |
| TOTAL | | | | |



VERSIÓN: 6.6

REPORTE DE AUDITORÍA

FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2022

Se Anexa Informe y Resultado de Auditoria Interna Fase I.

< COLOCAR IMAGEN DEL RESULTADO TOTAL DE LAS LISTAS DE VERIFICACIÓN >



VERSIÓN: 6.6

REPORTE DE AUDITORÍA

FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2022

Informe de Auditoría



VERSIÓN: 6.6

REPORTE DE AUDITORÍA

FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2022

Introducción.

Auditoría detallada más abajo.

| Fecha/Duración | Norma | Dirección del Sitio |
|----------------|-------|---------------------|
| | | |

Módulos de Atención Ciudadana y procesos.

| Norma | Módulos | Dirección del Sitio |
|-------|---------|---------------------|
| | | |

Resumen de Dirección.

Conclusión Global

Áreas evaluadas y hallazgos.

Alta Dirección

Sistema de Gestión de la Calidad

Procesos Sustantivos (Entrevista, Tramité, Transferencia de la Información, Conciliación y Entrega de Credencial).

Procesos de Apoyo (Reclutamiento y Selección, Capacitación, Desempeño del personal, Soporte Técnico, Suministro de bienes y servicios).

No conformidades menores levantadas

| Ref | Área/Proceso | Cláusula |
|-----|--------------|----------|
| | | |
| | | |
| | | |

Las oportunidades de mejora:



VERSIÓN: 6.6

REPORTE DE AUDITORÍA

FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2022

Participantes de la evaluación.

| NOMBRE | DISTRITO | PUESTO | MODULO |
|--------|----------|--------|--------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

La Auditoría Interna fue llevada a por:

| AUDITOR LÍDER: | | INICIALES |
|----------------|----------------|-----------|
| | EQUIPO AUDITOR | INICIALES |
| | | |
| | | |
| | | |

| AUDITORES EN ENTRENAMIENTO | INICIALES |
|----------------------------|-----------|
| | |
| | |

El plan de la próxima Auditoria será remitido por el Organismo Certificador que se encargará de la evaluación del Sistema de Gestión de la Calidad en la Delegación INE PUEBLA

| Firmas de Auditores Lideres | | |
|-----------------------------|--|--|
| | | |
| | | |

Nivel de Implementación del SGC de la Delegación INE PUEBLA