

FICHA DE PROCESO DE SOPORTE: DESEMPEÑO DEL PERSONAL	VERSIÓN: 0	FECHA DE EMISIÓN: 06/03/2020
--	-------------------	-------------------------------------

PROPIETARIO DEL PROCESO:	VOCAL DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES DISTRITAL	DOCUMENTACIÓN:
FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES:	Perfil del puesto	<ul style="list-style-type: none"> Anexo del contrato. SGC Procedimiento de Desempeño del Personal.
MISIÓN:	Asegurar que la evaluación del desempeño se aplique de acuerdo con los procedimientos y lineamientos establecidos que permitan establecer acciones de mejora en el desempeño del personal que realiza actividades en MAC.	

ENTRADA	PROCESO/ACTIVIDADES	SALIDA
<ul style="list-style-type: none"> Desempeño del personal de Módulos de Atención Ciudadana. Incidentes reportados por supervisiones realizadas en MAC. Quejas y felicitaciones de la ciudadanía. 	<ul style="list-style-type: none"> Requisitar la herramienta de evaluación de los factores: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Puntualidad. ✓ Actitud de Servicio. ✓ Imagen Institucional. ✓ Consistencia de Captura en MAC. ✓ Productividad. Retroalimentar el resultado obtenido con los evaluados. Remitir los resultados obtenidos a VRFE-JL 	<ul style="list-style-type: none"> Reinstruir, capacitar, retroalimentación de los resultados obtenidos. Incentivos al personal. Minuta de retroalimentación y/o capacitación, en su caso. Bitácora de Desempeño del Personal de MAC.
PROVEEDORES		CLIENTES
<ul style="list-style-type: none"> Personal de MAC. Vocal del Registro Federal de Electores Distrital. Ciudadanía. 		<ul style="list-style-type: none"> Vocales de RFE de Junta Local. Vocales Ejecutivos Local y Distrital. Funcionarios de módulos.

INDICADOR DE DESEMPEÑO	EVALUACIÓN	FÓRMULA	UNIDAD	META
	Semestral	Promedio de Evaluación del Desempeño = (Sumatoria de la evaluación de la plantilla/Número de distritos) * 10	Pts	80 Pts

CONSIDERACIONES GENERALES		
IDENTIFICACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	ESPECIFICACIONES MINIMAS
✓ Gafete vigente.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impresora. ✓ Equipo de cómputo. ✓ Conexión a RED. ✓ Teléfono. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Multifuncional ✓ Versión actual del ordenador ✓ Google Chrome, Internet Explorer ✓ Funcional

TABLA DE RESPONSABLES					
Elaboró		Revisó		Aprobó	
Claudia Cardona Ramírez		Mtro. Carlos Alberto Montero Catalán		Dr. Marcos Rodríguez del Castillo	
Julio César Fernández Hernández				Lic. Marcelo Pineda Pineda	
Jorge Alfonso Olvera Águila					
Coordinadores de la Calidad		Alta Dirección			

FIRMADO POR: RODRIGUEZ DEL CASTILLO MARCOS
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1399892
HASH:
A66051075C957606014E436807A1B419E2FA4FDCF3972C
ED0FBC7A6FA8B9FF2B

FIRMADO POR: MONTERO CATALAN CARLOS ALBERTO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1399892
HASH:
A66051075C957606014E436807A1B419E2FA4FDCF3972C
ED0FBC7A6FA8B9FF2B

FIRMADO POR: PINEDA PINEDA MARCELO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1399892
HASH:
A66051075C957606014E436807A1B419E2FA4FDCF3972C
ED0FBC7A6FA8B9FF2B

FIRMADO POR: MORALES BENAVIDES LILIA ANDREA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1399892
HASH:
A66051075C957606014E436807A1B419E2FA4FDCF3972C
ED0FBC7A6FA8B9FF2B

FIRMADO POR: CARDONA RAMIREZ CLAUDIA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1399892
HASH:
A66051075C957606014E436807A1B419E2FA4FDCF3972C
ED0FBC7A6FA8B9FF2B

FIRMADO POR: FERNANDEZ HERNANDEZ JULIO CESAR
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1399892
HASH:
A66051075C957606014E436807A1B419E2FA4FDCF3972C
ED0FBC7A6FA8B9FF2B

FIRMADO POR: OLVERA AGUILA JORGE ALFONSO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1399892
HASH:
A66051075C957606014E436807A1B419E2FA4FDCF3972C
ED0FBC7A6FA8B9FF2B