

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

PROPIETARIO DEL PROCESO: RESPONSABLE DE MÓDULO DOCUMENTACIÓN: Instrucciones de Trabajo, para la Operac	FICHA DE PROCESO SUSTANTIVO:		VE	RSIÓN: 6.6	FECHA	EMISIÓN:
• Instrucciones de Trabaio para la Operac	CONCILIACIÓN DE CREDENCIALES PARA VOTAR				AGOSTO 2022	
Instrucciones de Trabajo para la Operaci	PROPIETARIO DEL PROCESO:	RESPONSABLE DE MÓDULO		DOCU	IMENTACIÓN:	
FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES: Instrucciones de Trabajo para el Modelo de Atención Ciudadana Anexo A. Módulo de Atención Ciudadana Tomo II. vigente.	FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES:	Instrucciones de Trabajo para el Modelo de Atención Ciudadana Anexo A.	M	ódulo de Atenció		
Asegurar y validar los formatos de Credencial para Votar recibidos producto de los trámites exitosos de la Ciudadanía para su incorporación al SIIRFE-MAC. Instrucciones de Trabajo para la Operac Módulo de Atención Ciudadana Tomo III. vigente.	MISIÓN:	Asegurar y validar los formatos de Credencial para Votar recibidos producto de los trámites exitosos de la Ciudadanía para su incorporación al SIIRFE-MAC.		ódulo de Atenciór	Frabajo para la n Ciudadana T	a Operación del omo III. Versión

		vigente.
ENTRADA	PROCESO / ACTIVIDADES	SALIDA
 Paquetes (sobres o cajas) con CPV y documentación correspondiente. Listado de control (Nominativo de CPV que contiene el sobre). Archivos de producción. Reporte estadístico de Credenciales Disponibles. 	 Recibir paquetes (sobres o cajas) con CPV y documentación correspondiente. Registrar el paquete en SIIRFE-MAC. Cargar archivos de producción. Conciliar CPV en el SIIRFE-MAC. 	 Acta de Entrega Recepción de Formatos de Credencial. Resumen de Transacciones Procesadas. Estado de cierre de conciliación detalle del lote (reporte estadístico). Estado de cierre de conciliación detalle del lote (reporte nominativo). Credenciales disponibles para entrega. Reporte estadístico de Credenciales Disponibles.
PROVEEDORES	 Cerrar conciliación de lote de credenciales. Organizar credenciales en el gabinete. 	CLIENTES
Empresa de mensajería.Vocalía Distrital del RFE.	Realizar arqueo de credenciales.	 Vocalía Distrital del RFE. SIIRFE-MAC. Proceso sustantivo de Entrega de la CPV (OET).

	EVALUACIÓN	FÓRMULA	UNIDAD	META
INDICADOR DE DESEMPEÑO	Semanal	Credenciales disponibles para entrega = (Credenciales recibidas - credenciales inconsistentes) / (Credenciales recibidas) x 100	%	90%
	Semanal	Credenciales bajo resguardo = (Credenciales en resguardo / Credenciales totales en SIIRFE disponibles para entrega) x 100	%	100%

CONSIDERACIONES GENERALES					
IDENTIFICACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	ESPECIFICACIONES MÍNIMAS			
✓ Indumentaria acorde a la Imagen Institucional.	✓ Instalaciones del Módulo.	✓ Esquema de operación (F, FA, SF, M).			
✓ Gafete vigente.	✓ Papelería y consumibles.	✓ Indispensables para la operación.			
	✓ Equipo tecnológico.	✓ Correspondiente al modelo operativo.			
	✓ RED INE (MAC conectividad).	✓ Conectividad a la Red INE acorde con el tipo de MAC.			
	✓ Red Celular.	✓ Modem de proveedor.			
	✓ SIIRFE-MAC.	✓ Versión vigente.			

TABLA DE RESPONSABLES			
Elaboró	Revisó	Aprobó	
Firma	Firma	Firma	
Ing. Ricardo Sánchez Sánchez.	Ing. Alberto Rojas Carbajal	Mtra. Elsa Etelvina Sánchez Díaz	
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO		

FIRMADO POR: SANCHEZ SANCHEZ RICARDO AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral ID: 1837230 HASH: 25617B77DE365BD8C35307ED85A563C30A31F734D18F37 BE1A0CEB8F40FAAA1A

FIRMADO POR: SANCHEZ DIAZ ELSA ETELVINA AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral ID: 1837230 HASH: 25617B77DE365BD8C35307ED85A563C30A31F734D18F37 BE1A0CEB8F40FAAA1A FIRMADO POR: ROJAS CARBAJAL ALBERTO AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral ID: 1837230

HASH:

25617B77DE365BD8C35307ED85A563C30A31F734D18F37

BE1A0CEB8F40FAAA1A