

VERSIÓN: 6.6

REPORTE DE AUDITORÍA

FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2022

Estimado Lic. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Por este medio se le notifica que se llevó a cabo la auditoría interna al Sistema de Gestión de la Calidad durante los días: del XX al XX de XXXX del 202X.

OBJETIVO DE LA AUDITORIA

Revisar el Sistema de Gestión de la Calidad en la entidad de "ENTIDAD" para:

- a) Determinar la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) con los Requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- b) Verificar el Nivel de Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad.

ALCANCE DE LA AUDITORÍA

Revisión de los procesos sustantivos, soporte y proceso Estratégico

CRITERIOS DE AUDITORÍA

La revisión se realizará mediante entrevistas con el personal involucrado y la verificación de los documentos y registros descritos en el Sistema de Gestión de la Calidad. las cuales se enuncian a continuación:

- Manual de Gestión de la Calidad.
- Fichas de Procesos Sustantivos y de Apoyo.
- Instrucciones de Trabajo para la Operación del MAC.
- Procedimientos de los Procesos de Apoyo.
- Correos y evidencias electrónicas.
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.

RECURSOS NECESARIOS

- Equipo de cómputo.
- Áreas de trabajo.
- Transporte (traslados).



VERSIÓN: 6.6

REPORTE DE AUDITORÍA

FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2022

El equipo auditor asignado está conformado por:

	INICIALES
EQUIPO AUDITOR	INICIALES
	EQUIPO AUDITOR

AUDITORES EN ENTRENAMIENTO	INICIALES

RESUMEN DE AUDITORÍA				
Capítulo de la norma	Núm. de no conformidades mayores	Núm. de no conformidades menores	Núm. de observaciones	Núm. oportunidades de mejora
4 Contexto de la Organización				
5 Liderazgo				
6 Planificación				
7 Apoyo				
8 Operación				
9 Evaluación del desempeño				
10 Mejora				
TOTAL				



VERSIÓN: 6.6

REPORTE DE AUDITORÍA

FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2022

Se Anexa Informe y Resultado de Auditoria Interna Fase I.

< COLOCAR IMAGEN DEL RESULTADO TOTAL DE LAS LISTAS DE VERIFICACIÓN >



VERSIÓN: 6.6

REPORTE DE AUDITORÍA

FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2022

Informe de Auditoría



VERSIÓN: 6.6

REPORTE DE AUDITORÍA

FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2022

Introducción.

Fecha/Duración	Norma	Dirección del Sitio

Módulos de Atención Ciudadana y procesos.

Norma	Módulos	Dirección del Sitio

Resumen de Dirección.

Conclusión Global

Áreas evaluadas y hallazgos.

Alta Dirección

Sistema de Gestión de la Calidad

Procesos Sustantivos (Entrevista, Tramité, Transferencia de la Información, Conciliación y Entrega de Credencial).

Procesos de Apoyo (Reclutamiento y Selección, Capacitación, Desempeño del personal, Soporte Técnico, Suministro de bienes y servicios).

No conformidades menores levantadas

Ref	Área/Proceso	Cláusula

Las oportunidades de mejora:



VERSIÓN: 6.6

REPORTE DE AUDITORÍA

FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2022

Participantes de la evaluación.

NOMBRE	DISTRITO	PUESTO	MODULO

La Auditoría Interna fue llevada a por:

AUDITOR LÍDER:		INICIALES
	EQUIPO AUDITOR	INICIALES
AUDITOR	ES EN ENTRENAMIENTO	INICIALES
Nobiron		INONELO

El plan de la próxima Auditoria será remitido por el Organismo Certificador que se encargará de la evaluación del Sistema de Gestión de la Calidad en la Delegación INE "ENTIDAD"

Firmas de Auditores Lideres		

Nivel de Implementación del SGC de la Delegación INE "ENTIDAD"