

FICHA DE PROCESO DE SOPORTE: DESEMPEÑO DEL PERSONAL	VERSIÓN: 0	FECHA DE EMISIÓN: 24/03/2021
--	-------------------	-------------------------------------

PROPIETARIO DEL PROCESO:	VOCAL DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES DISTRITAL	DOCUMENTACIÓN:
FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES:	Perfil del puesto	<ul style="list-style-type: none"> Anexo del contrato SGC Procedimiento de Desempeño del Personal
MISIÓN:	Aplicar los criterios que permiten dar continuidad a la contratación del personal bajo el régimen de Honorarios Permanentes en MAC mediante la valoración de su desempeño.	

ENTRADA	PROCESO/ACTIVIDADES	SALIDA
<ul style="list-style-type: none"> Desempeño del personal de Módulos de Atención Ciudadana Incidentes reportados por supervisiones realizadas en Mac Quejas y felicitaciones de la ciudadanía. 	<ul style="list-style-type: none"> Requisitar la herramienta de evaluación de los factores: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Puntualidad. ✓ Actitud de Servicio. ✓ Imagen Institucional. ✓ Cumplimiento Normativo. ✓ Productividad. Retroalimentar el resultado obtenido con los evaluados. Remitir los resultados obtenidos a VRFE-JL 	<ul style="list-style-type: none"> Reinstruir, capacitar, retroalimentación de los resultados obtenidos. Incentivos al personal Minuta de retroalimentación y/o capacitación, en su caso. Bitácoras de desempeño
PROVEEDORES		CLIENTES
<ul style="list-style-type: none"> Personal de MAC Vocal del Registro Federal de Electores Distrital Ciudadanía 		<ul style="list-style-type: none"> Personal de Módulos. Vocales de RFE. Vocales ejecutivos y secretarios.

INDICADOR DE DESEMPEÑO	EVALUACIÓN	FÓRMULA	UNIDAD	META
	Semestral	Promedio de Evaluación del Desempeño = (Sumatoria de la evaluación de la plantilla/Número de distritos) * 10	Pts	80 Pts

CONSIDERACIONES GENERALES		
IDENTIFICACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	ESPECIFICACIONES MINIMAS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gafete vigente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impresora. ✓ Equipo de cómputo. ✓ Conexión a RED. ✓ Teléfono. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Multifuncional ✓ Versión actual del ordenador ✓ Google Chrome, Internet Explorer ✓ Funcional

TABLA DE RESPONSABLES		
Elaboró	Revisó	Aprobó
C. Cuauhtémoc José Arriaga Mejía Ing. Joaquín Ángeles Saldierna	Lic. Verónica Fabiola González Gamiño	Lic. Jaime Juárez Jasso Mtra. Yadira Marcela Sánchez Castellanos CP. José Antonio Franco Segura
Coordinadores de la Calidad		Alta Dirección