

**VERSIÓN: 6.6** 

#### **PLAN DE AUDITORÍA**

FECHA DE EMISIÓN: **AGOSTO 2022** 

**FECHA** 

22 de julio 2023

No. DE AUDITORÍA / AÑO

1/2023

LUGAR

Calle de Acceso al Fraccionamiento Cúpulas No. 15, Col. Yerbabuena, C.P. 36259, Guanajuato, Guanajuato.

Lic. Jaime Juárez Jasso Vocal Ejecutivo de Junta Local Ejecutiva en el estado de Guanajuato Presente.

> At'n.- Verónica Fabiola González Gamiño Vocal del Registro Federal de Electores

#### Estimado Lic. Jaime Juárez Jasso

Por este medio se le notifica que se ha programado la auditoría al Sistema de Gestión de la Calidad para los próximos días: la primera fase del 15 al 18 de agosto y la segunda fase del 30 de agosto al 1 de septiembre del 2023.

#### **OBJETIVO DE LA AUDITORÍA**

Revisar el Sistema de Gestión de la Calidad en la entidad para:

- Determinar la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad con los Requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- Verificar el Nivel de madurez del Sistema de Gestión de la Calidad.

#### ALCANCE DE LA AUDITORÍA

Revisión de los procesos sustantivos, apoyo y proceso Estratégico

#### **CRITERIOS DE AUDITORÍA**

La revisión se realizará mediante entrevistas con el personal involucrado y la verificación de los documentos y registros descritos en el Sistema de Gestión de la Calidad, las cuales se enuncian a continuación:

- Manual de Gestión de la Calidad.
- Fichas de Procesos Sustantivos y de Apoyo.
- Instrucciones de Trabajo para la Operación del MAC.
- Procedimientos de los Procesos de Apoyo.
- Correos v evidencias electrónicas.
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.

#### **RECURSOS NECESARIOS**

- Equipo de cómputo.
- Áreas de trabajo.
- Transporte (traslados).
- Viáticos
- **Peajes**
- Combustible



**VERSIÓN: 6.6** 

# **PLAN DE AUDITORÍA**

FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2022

# El equipo auditor asignado está conformado por:

AUDITOR LÍDER:	José Efraín Morales Jurado Filemón Sacramento Gómez Montes	INICIALES EMJ						
	Filemon Saciamento Gomez Montes	FGM						
	EQUIPO AUDITOR	INICIALES						
Auditor DERFE 1	DERFE 1							
Auditor DERFE 2	DERFE 2							
Auditor DERFE 3		DERFE 3						
Adrián Arredondo Cabrera.	VED 08	AAC						
Adrián Suárez Vargas. VEI	0 03	ASV						
Adriana Meléndez Sánchez	. VRFED 11	AMS						
Alejandro Elizarrarás Coror	na. VED 13	AEC						
Carlos Enrique Galicia Grai	nados. EVRFE 08	CGG						
Cecilia Domínguez Ortiz. V	SD 03	CDO						
Cuauhtémoc José Arriaga I	Mejía. JCECEOC JL	CAM						
Eduardo Cordero Villafaña.	JOSAD 03	ECV						
Emma Moreno Ponce. JOS	AD 11	EMP						
Enedina Cano Díaz. JOSAI	Enedina Cano Díaz. JOSAD 14							
Enrique Daniel Soto Gómez	Enrique Daniel Soto Gómez. JOSAD 07							
Fernando Anaya Rangel. V	ED 01	FAR						
Francisco Gerardo Parada	Villalobos. VED 09	FPV						
Francisco Javier González	Soto. VRFED 06	FGS						
Francisco Miguel Torres Ta	foya. JOSAD 08	FTT						
Itzel Peralta Perkins. VED (	)2	IPP						
Jaime Rodríguez Cardozo.	VRFED 02	JRC						
Joaquín Ángeles Saldierna	TAP JL	JAS						
Joel Barrón Sánchez. VOE	11	JBS						
Jorge Arturo Martínez Nava	arro. JOSAD 09	JMN						
Jorge Ponce Jiménez. VED	15	JPJ						
José David Morales Rivade	neyra. VED 12	DMR						
José Luis Lozano Andrade.	JOSAD 05	LLA						
Juan Fernando Roque Corr	Juan Fernando Roque Cornejo. VRFED 14							
Juan Miguel Lugo Tinajero.	JLT							
Julio César Martínez Manja	JMM							
Karina Lucía Martínez Carr	eño. JOSAD 01	KMC						
Luis Alvarado Rocha. VED	07	LAR						



**VERSIÓN: 6.6** 

# **PLAN DE AUDITORÍA**

Luis Moreno Villalobos, VED 04	LMV
Marcelo Montiel Olmedo. VRFED 12	MMO
Martha Geraldine Vargas Rodríguez. VED 05	MVR
Rafael Salvador Barajas Pozos. VRFED 03	RBP
Ricardo Coronado Bribiesca. JOSAD 15	RCB
Rigoberto Meneses Moreno. VRFED 05	RMM
Salvador Ramírez Rivera. JOSAD 12	SRR
Sandra Verónica Ayala Serrano. JOSAD 10	SAS
Victorio Morales Martínez. VRFED 07  AUDITORES EN ENTRENAMIENTO	VMM
	A ID
Arantxa Jiménez Romo. JOSAD 02	AJR
Arhemi Lazcano Valencia. JOSAD 13	ALV
Ariadme Romero Avelino. VRFED 01	ARA
David Trejo Pérez. VRFED 09	DTP
Emma Fátima Amaya Rocha. TAP JL	EAR
Jeeny Sánchez Arenas. VCEYEC 11	JSA
Jorge Armando Vergara Campos. VRFED 13	JVC
Josed Garibay Mares Espinoza CO	JME
Liliana Morales Juárez. VED 11	LMJ
María Isabel Villalobos Vallejo. JDP JL	IVV
Martha Ivonne Carrillo Manríquez. TAC JL	ICM
Mauricio Carapia Maldonado. JOSAD 06	МСМ
Mónica Stephani Monjaras Quiroz. SOP JL	MMQ
Nancy Valeria Rivera Durón. AT JL	NRD
Stephany Michelle Chávez Jiménez. JAP JL	SCJ
Teresa de Jesús Bravo Hinojosa. VED 10	ТВН
Teresita Martínez Cuevas. VED 14	ТМС



Versión: 6.6

#### **PLAN DE AUDITORIA**

Fecha de emisión: AGOSTO 2022

FECH A						
HORARI O	MÓDULO/ PROCES	80	DTT	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR
09:00 - 09:30			REUNIÓ	N DE APERTURA	Alta Dirección	DERFE EMJ FGM
08:00 a 15:00	MÓDULO 110151 (6, B+2); CALLE WALTER C. BUCHANAN 228, COLONIA ISSSTE; ENTRE LAS CALLES DE LIBRAMIENTO SUR, CRUCERO SALIDA A MINERAL DE POZOS; SAN LUIS DE LA PAZ.		4.1 Comprensión de la organización y de su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. 5.2.2 Comunicación de la política de la calidad. 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la		LMV JLT CGG	
08:00 a 15:00	MÓDULO 110251 (6, B+2); PASEO DE LOS CONSPIRADORES 2, PLAZA REAL DEL CONDE, PLANTA BAJA, LOCAL BB 01. ZONA CENTRO; ENTRE AVENIDA SIN NOMBRE Y AVENIDA HEROICO CUERPO DE BOMBEROS; SAN MIGUEL DE ALLENDE.	Procesos Sustantivo s	02	organización. 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 7.1.6 Conocimientos de la organización. 7.3 Toma de conciencia 7.5 Información documentada. 8.1 Planificación y control operacional. 8.2. Requisitos para los productos y servicios. 8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios. 8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios.	RM, OET, AAC,	DMR MMO SRR
08:00 a 15:00	MÓDULO FA 110252 (5, B+1), CARRETERA A CELAYA NUMERO 44 F, ZONA CENTRO; ESQUINA CON CALLE PROLONGACIÓN MAGISTERIAL, A 300 METROS DEL CECYTEC; LOCALIDAD COMONFORT; MUNICIPIO COMONFORT		02	<ul> <li>8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio.</li> <li>8.5.2 Identificación y trazabilidad.</li> <li>8.5.4 Preservación.</li> <li>8.5.5 Actividades posteriores a la entrega.</li> </ul>	DMI	CAM IVV ICM
08:00 a 15:00	MÓDULO 110253 (5, B+1); CALLE MORELOS 42-A1, ZONA CENTRO; ENTRE CALLE MANUEL DOBLADO Y MELCHOR OCAMPO; SAN JOSE ITURBIDE.	Procesos Sustantivo s	02	10.1 Mejora. 10.2 No conformidad y acción correctiva. 10.3 Mejora continua		JAS SCJ



**VERSIÓN: 6.6** 

# **PLAN DE AUDITORÍA**

FECH A		PRIMER DÍA 15 DE AGOSTO DEL 2023							
HORARI O	MÓDULO/ PROCES	<b>50</b>	DTT	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR			
08:00 a 15:00	MÓDULO 110451 (6, B+2); CARRETERA LIBRE GUANAJUATO A SILAO KILÓMETRO. 5.5 CENTRO COMERCIAL VILLAS MANCHEGAS COLONIA MARFIL; CARRETERA LIBRE GUANAJUATO A SILAO KILÓMETRO. 5.5 PASANDO LA VOLKSWAGEN Y FRENTE AL ACCESO A LA COLONIA LAS TERESAS; GUANAJUATO.		04	<ul> <li>4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.</li> <li>4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</li> <li>4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.</li> <li>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</li> <li>5.2.2 Comunicación de la política de la calidad.</li> <li>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</li> <li>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.</li> <li>7.1.6 Conocimientos de la organización.</li> <li>7.3 Toma de conciencia</li> </ul>		FPV DTP JMN			
08:00 a 15:00	MÓDULO 110551 (8, B+4); CALLE REPÚBLICA DE ECUADOR 302, COLONIA ARBIDE.; ENTRE CALLES VERACRUZ Y OAXACA; LEON.		05	<ul> <li>7.5 Información documentada.</li> <li>8.1 Planificación y control operacional.</li> <li>8.2. Requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y</li> </ul>		JMM MMQ EAR			
08:00 a 20:00	MÓDULO 110651 (11M, 9V, B+7); BOULEVARD FRANCISCO VILLA 1001, FRACCIONAMIENTO JARDINES DE ORIENTE. CENTRO COMERCIAL PLAZA MIRELES; BOULEVARD FRANCISCO VILLA, FRENTE A WALMART; LEON.		06	servicios. 8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios. 8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio. 8.5.2 Identificación y trazabilidad. 8.5.2 Identificación y trazabilidad. 8.5.5 Actividades posteriores a la entrega. 8.5.6 Control de los cambios. 8.6 Liberación de los productos y servicios. 8.7 Control de las salidas no conformes. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 9.1.2 Satisfacción del cliente. 9.1.3 Análisis y evaluación. 10.1 Mejora. 10.2 No conformidad y acción correctiva.		JPJ FGM RCB JSA			
08:00 a 20:00	MÓDULO 110751 (6M, 6V, B+2); BOULEVARD AQUILES SERDÁN 200, ZONA CENTRO, CENTRO COMERCIAL PLAZARELLA,	Procesos Sustantivo S	07	4.1 Comprensión de la organización y de su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.		LMJ AMS JBS EMP			



**VERSIÓN: 6.6** 

# **PLAN DE AUDITORÍA**

FECH A	PRIMER DÍA 15 DE AGOSTO DEL 2023								
HORARI O	MÓDULO/ PROCESO	0	DTT	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR			
	LOCAL 9; ESQUINA CON MANUEL DOBLADO, A UN COSTADO DEL HEROICO CUERPO DE BOMBEROS; SAN FRANCISCO DEL RINCON.			<ul> <li>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</li> <li>5.2.2 Comunicación de la política de la calidad.</li> <li>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</li> <li>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.</li> <li>7.1.6 Conocimientos de la organización.</li> </ul>					
08:00 a 20:00	MÓDULO 110851 (7M, 7V, B+3); CALLE LEONA VICARIO 1013, FRACCIONAMIENTO DEPORTIVO; ENTRE AVENIDA INSURGENTES Y CALLE RAFAEL GARCILITA, A 50 METROS DEL CETIS 62.; SALAMANCA.		08	7.3 Toma de conciencia 7.5 Información documentada. 8.1 Planificación y control operacional. 8.2. Requisitos para los productos y servicios. 8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios. 8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios. 8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios. 8.2.5 Cambios en los requisitos para los productos y servicios.		TMC FRC ECD			
08:00 <b>–</b> 15:00	MÓDULO 110951 (7, B+3); BOULEVARD SOLIDARIDAD 12864, PLAZA ORENSE COLONIA EX HACIENDA SAN FRANCISQUITO; BOULEVARD SOLIDARIDAD A UN COSTADO DE LA AGENCIA DE AUTOS VOLKSWAGEN, A 150 METROS DE LA GLORIETA MEGABANDERA; IRAPUATO.		9. 9. 10. 10. 10. 10. 10. 10. 10. 10. 10. 10	<ul> <li>8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio.</li> <li>8.5.2 Identificación y trazabilidad.</li> <li>8.5.4 Preservación.</li> <li>8.5.5 Actividades posteriores a la entrega.</li> <li>8.5.6 Control de los cambios.</li> <li>8.6 Liberación de los productos y servicios.</li> <li>8.7 Control de las salidas no conformes.</li> <li>9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.</li> <li>9.1.2 Satisfacción del cliente.</li> <li>9.1.3 Análisis y evaluación.</li> <li>10.1 Mejora.</li> <li>10.2 No conformidad y acción correctiva.</li> <li>10.3 Mejora continua</li> </ul>		EMJ FGS MCM			
08:00 - 15:00	,, _,	Procesos Sustantivo s	10	<ul> <li>4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.</li> <li>4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</li> <li>4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.</li> <li>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</li> <li>5.2.2 Comunicación de la política de la calidad.</li> </ul>		AEC JVC ALV			



**VERSIÓN: 6.6** 

# **PLAN DE AUDITORÍA**

FECH PRIMER DÍA 15 DE AGOSTO DEL 2023 A							
HORARI	MÓDULO/ PROCES	so	DTT	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR	
08:00 – 15:00	MÓDULO 111151 (14, B+10); AVENIDA DE LAS FLORES 112, COLONIA JARDINES DE JEREZ; ENTRE BOULEVARD LÓPEZ MATEOS Y AVENIDA DE LAS ROSAS; LEON.		11	<ul> <li>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</li> <li>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.</li> <li>7.1.6 Conocimientos de la organización.</li> <li>7.3 Toma de conciencia</li> <li>7.5 Información documentada.</li> <li>8.1 Planificación y control operacional.</li> <li>8.2. Requisitos para los productos y servicios.</li> </ul>		LAR VMM ESG	
08:00 - 20:00	MÓDULO 111251 (8M, 7V, B+3); CALLE INSURGENTES 113, ZONA CENTRO; ENTRE LA CALLE MANUEL DOBLADO Y 5 DE MAYO; CELAYA.		12	<ul> <li>8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios.</li> </ul>		FAR KMC JME	
08:00 <b>–</b> 20:00	MÓDULO 111252 (7M, 6V, B+2); PLAN DE AYUTLA S/N, DESARROLLO COMERCIAL LA CENTRAL, LOCAL 22-B, CELAYA; ENTRE LA CALLE JOSÉ PINO SUÁREZ Y MONTES DE OCA; CELAYA.		12	<ul> <li>8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio.</li> <li>8.5.2 Identificación y trazabilidad.</li> <li>8.5.4 Preservación.</li> <li>8.5.5 Actividades posteriores a la entrega.</li> <li>8.5.6 Control de los cambios.</li> <li>8.6 Liberación de los productos y servicios.</li> <li>8.7 Control de las salidas no conformes.</li> <li>9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.</li> <li>9.1.2 Satisfacción del cliente.</li> <li>9.1.3 Análisis y evaluación.</li> <li>10.1 Mejora.</li> <li>10.2 No conformidad y acción correctiva.</li> <li>10.3 Mejora continua</li> </ul>		AAC ARA FTT	
08:00 - 15:00	MÓDULO 111351 (6, B+2); CALLE ÁLVARO OBREGÓN 83-B, ZONA CENTRO ZONA CENTRO; ENTRE CALLE GALEANA Y CARRANZA, FRENTE A LA ESCUELA PRIMARIA MARÍA CONCEPCIÓN JUÁREZ; VALLE DE SANTIAGO.	Procesos Sustantivo S	13	4.1 Comprensión de la organización y de su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. 5.2.2 Comunicación de la política de la calidad. 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización. 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.		MVR RMM LLA	



**VERSIÓN: 6.6** 

# **PLAN DE AUDITORÍA**

FECH A	PRIMER DÍA 15 DE AGOSTO DEL 2023								
HORARI O	MÓDULO/ PROCESO	DTT	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR				
08:00 – 20:00	MÓDULO 111451 (5M, 5V, B+1); AVENIDA 1RO. DE MAYO 1659, COLONIA SAN ISIDRO.; ENTRE PROLONGACIÓN MORELOS Y CALLE SAN LUIS POTOSÍ, A UN COSTADO DEL MERCADO SORIANA; ACAMBARO.	14	<ul> <li>7.1.6 Conocimientos de la organización.</li> <li>7.3 Toma de conciencia</li> <li>7.5 Información documentada.</li> <li>8.1 Planificación y control operacional.</li> <li>8.2. Requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios.</li> </ul>		IPP JRC AJR				
08:00 – 15:00	MÓDULO 111551 (12, B+8); BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO 1477, COLONIA INDEPENDENCIA (EL RANCHITO); CENTRO COMERCIAL PLAZA DON BOSCO, ESQUINA CON BOULEVARD DÍAZ ORDAZ, A UN COSTADO DE LA GASOLINERA; IRAPUATO.	15	<ul> <li>8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio.</li> <li>8.5.2 Identificación y trazabilidad.</li> <li>8.5.4 Preservación.</li> <li>8.5.5 Actividades posteriores a la entrega.</li> <li>8.5.6 Control de los cambios.</li> <li>8.6 Liberación de los productos y servicios.</li> <li>8.7 Control de las salidas no conformes.</li> <li>9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.</li> <li>9.1.2 Satisfacción del cliente.</li> <li>9.1.3 Análisis y evaluación.</li> <li>10.1 Mejora.</li> <li>10.2 No conformidad y acción correctiva.</li> <li>10.3 Mejora continua</li> </ul>		ASV CDO RBP ECV				



**VERSIÓN: 6.6** 

# **PLAN DE AUDITORÍA**

FECHA	SEGUNDO DÍA 17 DE AGOSTO DEL 2023							
HORARIO	MÓDULO/ PROCESO	DTT	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR			
08:00 – 20:00	MÓDULO 110152 (5, B+1); AVENIDA NORTE 65 BIS, ESQUINA CON CALLE REVOLUCIÓN; ENTRE REVOLUCIÓN Y DOLORES HIDALGO; DOLORES HIDALGO.  Procesos Sustantiv s		<ul> <li>4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.</li> <li>4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</li> <li>4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.</li> <li>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</li> <li>5.2.2 Comunicación de la política de la calidad.</li> <li>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</li> <li>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.</li> <li>7.1.6 Conocimientos de la organización.</li> <li>7.3 Toma de conciencia</li> <li>7.5 Información documentada.</li> <li>8.1 Planificación y control operacional.</li> <li>8.2. Requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio.</li> <li>8.5.2 Identificación y trazabilidad.</li> <li>8.5.4 Preservación.</li> <li>8.5.5 Actividades posteriores a la entrega.</li> <li>8.5.6 Control de los cambios.</li> <li>8.6 Liberación de los productos y servicios.</li> <li>8.7 Control de las salidas no conformes.</li> <li>9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.</li> <li>9.1.2 Satisfacción del cliente.</li> <li>9.1.3 Análisis y evaluación.</li> <li>10.1 Mejora.</li> <li>10.2 No conformidad y acción correctiva.</li> <li>10.3 Mejora continua</li> </ul>	RM, OET, AAC, DMI	LMV JLT CGG			
08:00 <b>–</b> 20:00	MÓDULO 110351 (6M, 6V, B+2); AVENIDA DEL ASTILLERO 148 LAS TROJES; ESQUINA BOULEVARD ANTONIO MADRAZO, A UN COSTADO DE LA		<ul> <li>4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.</li> <li>4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</li> <li>4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.</li> <li>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</li> <li>5.2.2 Comunicación de la política de la calidad.</li> </ul>		DMR MMO SRR			



**VERSIÓN: 6.6** 

# **PLAN DE AUDITORÍA**

FECHA			SEGUNDO DÍA 17 DE AGOSTO DEL 2023		
HORARIO	MÓDULO/ PROCESO	D DT	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR
	GASOLINERA; LEON.		<ul> <li>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</li> <li>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.</li> <li>7.1.6 Conocimientos de la organización.</li> <li>7.3 Toma de conciencia</li> <li>7.5 Información documentada.</li> </ul>		
08:00 - 15:00	MÓDULO 110452 (5, B+1); CALLE 5 DE FEBRERO 104 BARRIO EL SANTUARIO; ENTRE LAS CALLES MORELOS Y CICLÓN POSTERIOR A LA CALLE SOLEDAD; SAN FELIPE.	04	<ul> <li>8.1 Planificación y control operacional.</li> <li>8.2. Requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio.</li> <li>8.5.2 Identificación y trazabilidad.</li> </ul>		FPV DTP JMN
08:00 – 20:00	MÓDULO 110651 (11M, 9V, B+7); BOULEVARD FRANCISCO VILLA 1001, FRACCIONAMIENTO JARDINES DE ORIENTE. CENTRO COMERCIAL PLAZA MIRELES; BOULEVARD FRANCISCO VILLA, FRENTE A WALMART; LEON.	06	<ul> <li>8.5.4 Preservación.</li> <li>8.5.5 Actividades posteriores a la entrega.</li> <li>8.5.6 Control de los cambios.</li> <li>8.6 Liberación de los productos y servicios.</li> <li>8.7 Control de las salidas no conformes.</li> <li>9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.</li> <li>9.1.2 Satisfacción del cliente.</li> <li>9.1.3 Análisis y evaluación.</li> <li>10.1 Mejora.</li> <li>10.2 No conformidad y acción correctiva.</li> <li>10.3 Mejora continua</li> </ul>		JPJ FGM RCB JSA
08:00 - 15:00	MÓDULO 110752 (5, B+1); CALLE MANUEL DOBLADO 100, ZONA CENTRO; CALLE MANUEL DOBLADO, FRENTE AL JARDÍN DE NIÑOS LÁZARO CÁRDENAS; PENJAMO.	07			TBH SAS
08:00 - 20:00	MÓDULO 110851 (7M, 7V, B+3): CALLE	rocesos stantivo 08 s	4.1 Comprensión de la organización y de su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.		TMC FRC ECD



**VERSIÓN: 6.6** 

# **PLAN DE AUDITORÍA**

FECHA	SEGUNDO DÍA 17 DE AGOSTO DEL 2023								
HORARIO	MÓDULO/ PROCESO	DTT	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR				
	DEPORTIVO; ENTRE AVENIDA INSURGENTES Y CALLE RAFAEL GARCILITA, A 50 METROS DEL CETIS 62.; SALAMANCA. MÓDULO 110852 (5,		<ul> <li>4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.</li> <li>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</li> <li>5.2.2 Comunicación de la política de la calidad.</li> <li>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</li> <li>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.</li> <li>7.1.6 Conocimientos de la organización.</li> </ul>						
08:00 <b>–</b> 15:00	B+1); CALLE GABINO BARREDA 201, COLONIA VILLA MAGISTERIAL.; ENTRE CALLE IGNACIO MANUEL ALTAMIRANO Y CALLE JOSÉ VASCONCELOS.; SANTA CRUZ DE JUVENTINO ROSAS.	08	7.3. Toma de conciencia 7.5 Información documentada. 8.1 Planificación y control operacional. 8.2. Requisitos para los productos y servicios. 8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios. 8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios. 8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios. 8.2.5 Control de la producción y de la provisión del servicio.		JAS SCJ MMQ				
08:00 <b>–</b> 15:00	MÓDULO 110853 (5, B+1); BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO ORIENTE 809-A, ZONA CENTRO; ENTRE PRIVADA VENTURA MORALES ORIENTE Y CALLE MARIANO MATAMOROS ORIENTE, A UN COSTADO DE LA CLÍNICA DEL ISSSTE.; VILLAGRAN.	08	8.5.2 Identificación y trazabilidad. 8.5.4 Preservación. 8.5.5 Actividades posteriores a la entrega. 8.5.6 Control de los cambios. 8.6 Liberación de los productos y servicios. 8.7 Control de las salidas no conformes. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 9.1.2 Satisfacción del cliente. 9.1.3 Análisis y evaluación. 10.1 Mejora. 10.2 No conformidad y acción correctiva. 10.3 Mejora continua		CAM IVV ICM				
08:00 – 15:00	MÓDULO 110952 (7, B+3); AVENIDA 5 DE MAYO 112, LA JOYITA, CENTRO COMERCIAL Pro	ocesos stantivo 09 s	<ul> <li>4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.</li> <li>4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</li> <li>4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.</li> <li>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</li> <li>5.2.2 Comunicación de la política de la calidad.</li> <li>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</li> </ul>		EMJ FGS MCM				



**VERSIÓN: 6.6** 

# **PLAN DE AUDITORÍA**

FECHA				SEGUNDO DÍA 17 DE AGOSTO DEL 2023		
HORARIO	MÓDULO/ PROCE	SO	DTT	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR
	VICTORIA.			<ul> <li>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.</li> <li>7.1.6 Conocimientos de la organización.</li> <li>7.3 Toma de conciencia</li> <li>7.5 Información documentada.</li> <li>8.1 Planificación y control operacional.</li> <li>8.2. Requisitos para los productos y servicios.</li> </ul>		
08:00 - 15:00	MÓDULO 111151 (14, B+10); AVENIDA DE LAS FLORES 112, COLONIA JARDINES DE JEREZ; ENTRE BOULEVARD LÓPEZ MATEOS Y AVENIDA DE LAS ROSAS; LEON.		11	<ul> <li>8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio.</li> <li>8.5.2 Identificación y trazabilidad.</li> <li>8.5.4 Preservación.</li> </ul>		LAR VMM ESG
08:00 – 20:00	MÓDULO 111251 (8M, 7V, B+3); CALLE INSURGENTES 113, ZONA CENTRO; ENTRE LA CALLE MANUEL DOBLADO Y 5 DE MAYO; CELAYA.		12	<ul> <li>8.5.5 Actividades posteriores a la entrega.</li> <li>8.5.6 Control de los cambios.</li> <li>8.6 Liberación de los productos y servicios.</li> <li>8.7 Control de las salidas no conformes.</li> <li>9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.</li> <li>9.1.2 Satisfacción del cliente.</li> <li>9.1.3 Análisis y evaluación.</li> <li>10.1 Mejora.</li> <li>10.2 No conformidad y acción correctiva.</li> <li>10.3 Mejora continua</li> </ul>		FAR KMC JME
08:00 - 20:00	SUÁREZ Y MONTES	Procesos Sustantivo	12	4.1 Comprensión de la organización y de su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. 5.2.2 Comunicación de la política de la calidad. 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización. 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.		AAC ARA FTT
08:00 - 15:00	DE OCA; CELAYA.  MÓDULO 111352 (5, B+1); CALLE LERDO PONIENTE 408 ZONA CENTRO; ENTRE CALLE ALLENDE Y CALLE MATAMOROS A UN LADO DE LA	S	13	7.1.6 Conocimientos de la organización. 7.3 Toma de conciencia 7.5 Información documentada. 8.1 Planificación y control operacional. 8.2. Requisitos para los productos y servicios. 8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios.		MVR RMM LLA



**VERSIÓN: 6.6** 

# **PLAN DE AUDITORÍA**

FECHA			SEGUNDO DÍA 17 DE AGOSTO DEL 2023		
HORARIO	MÓDULO/ PROCESO	DTT	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR
	PELUQUERÍA; ABASOLO.		<ul> <li>8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio.</li> <li>8.5.2 Identificación y trazabilidad.</li> </ul>		
08:00 – 20:00	MÓDULO 111451 (5M, 5V, B+1); AVENIDA 1RO. DE MAYO 1659, COLONIA SAN ISIDRO.; ENTRE PROLONGACIÓN MORELOS Y CALLE SAN LUIS POTOSÍ, A UN COSTADO DEL MERCADO SORIANA; ACAMBARO.	14	8.5.4 Preservación. 8.5.5 Actividades posteriores a la entrega. 8.5.6 Control de los cambios. 8.6 Liberación de los productos y servicios. 8.7 Control de las salidas no conformes. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 9.1.2 Satisfacción del cliente. 9.1.3 Análisis y evaluación. 10.1 Mejora. 10.2 No conformidad y acción correctiva. 10.3 Mejora continua		IPP JRC AJR
08:00 – 15:00	MÓDULO 111551 (12, B+8); BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO 1477, COLONIA INDEPENDENCIA (EL RANCHITO); CENTRO COMERCIAL PLAZA DON BOSCO, ESQUINA CON BOULEVARD DÍAZ ORDAZ, A UN COSTADO DE LA GASOLINERA; IRAPUATO.	15			ASV CDO RBP ECV



**VERSIÓN: 6.6** 

# **PLAN DE AUDITORÍA**

FECHA	TERCER DÍA 18 DE AGOSTO DEL 2023								
HORARIO	MÓDULO/ PROCESO	DTT	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR				
08:00 <b>–</b> 20:00	MÓDULO 110351 (12, B+2); AVENIDA DEL ASTILLERO 148 LAS TROJES; ESQUINA BOULEVARD ANTONIO MADRAZO, A UN COSTADO DE LA GASOLINERA; LEON	-	<ul> <li>4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.</li> <li>4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</li> <li>4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.</li> <li>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</li> <li>5.2.2 Comunicación de la política de la calidad.</li> <li>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</li> <li>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.</li> <li>7.1.6 Conocimientos de la organización.</li> <li>7.3 Toma de conciencia</li> <li>7.5 Información documentada.</li> <li>8.1 Planificación y control operacional.</li> <li>8.2. Requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio.</li> <li>8.5.2 Identificación y trazabilidad.</li> <li>8.5.4 Preservación.</li> <li>8.5.5 Actividades posteriores a la entrega.</li> <li>8.5.6 Control de los cambios.</li> <li>8.6 Liberación de los productos y servicios.</li> <li>8.7 Control de las salidas no conformes.</li> <li>9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.</li> <li>9.1.2 Satisfacción del cliente.</li> <li>9.1.3 Análisis y evaluación.</li> <li>10.1 Mejora.</li> <li>10.2 No conformidad y acción correctiva.</li> <li>10.3 Mejora continua</li> </ul>	RM, OET, AAC, DMI	DMR MMO SRR				
08:00 - 20:00	MÓDULO 110552 (10, B+1); BOULEVARD JUAN JOSÉ TORRES LANDA 1701, COLONIA, LA PISCINA; CENTRO COMERCIAL SORIANA PLAZA SATÉLITE ENTRE	-	<ul> <li>4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.</li> <li>4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</li> <li>4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.</li> <li>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</li> <li>5.2.2 Comunicación de la política de la calidad.</li> </ul>		AEC JVC ALV EAR				



**VERSIÓN: 6.6** 

# **PLAN DE AUDITORÍA**

FECHA		TERCER DÍA 18 DE AGOSTO DEL 2023							
HORARIO	MÓDULO/ PROC	ESO	DTT	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR			
	BOULEVARES CERVANTES SAAVEDRA Y SAN CRISPÍN; LEON			<ul> <li>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</li> <li>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. (6.1.2)</li> <li>6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.</li> <li>6.3 Planificación de los cambios.</li> <li>7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos.</li> </ul>					
08:00 – 20:00	MÓDULO 110651 (20, B+7); BOULEVARD FRANCISCO VILLA 1001, FRACCIONAMIENTO JARDINES DE ORIENTE. CENTRO COMERCIAL PLAZA MIRELES; BOULEVARD FRANCISCO VILLA, FRENTE A WALMART; LEON.		06	7.1.6 Conocimientos de la organización. 7.2. Competencia. 7.3 Toma de conciencia. 7.4 Comunicación. 7.5 Información documentada. 8.1 Planificación y control operacional 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 9.1.2 Satisfacción del cliente. 9.1.3 Análisis y evaluación. 9.2 Auditoría interna. 9.3 Revisión por la dirección. 10.1 Mejora. 10.2 No conformidad y acción correctiva.		JPJ FGM RCB			
08:00 <b>–</b> 15:00	MÓDULO 111052 (5, B+1); PROLONGACIÓN FRANCISCO I. MADERO 844-A, SALVATIERRA; ENTRE EL CANAL SIN NOMBRE Y PRIVADA FRANCISCO I. MADERO, FRENTE A LA ESTACIÓN DE BOMBEROS.; SALVATIERRA.		10	10.3 Mejora continua.		LMJ AMS JBS EMP			
08:00 <b>–</b> 15:00	MÓDULO 111053 (5, B+1); CALLE MANUEL DOBLADO 137, CORTAZAR; ENTRE LAS CALLES BENITO JUÁREZ Y MELCHOR OCAMPO.; CORTAZAR.	Procesos Sustantivo S	10	<ul> <li>4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.</li> <li>4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</li> <li>4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.</li> <li>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</li> <li>5.2.2 Comunicación de la política de la calidad.</li> </ul>		JAS JMM			



**VERSIÓN: 6.6** 

# **PLAN DE AUDITORÍA**

FECHA	TERCER DÍA 18 DE AGOSTO DEL 2023								
HORARIO	MÓDULO/ PROCESO	DTT	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR				
08:00 – 20:00	MÓDULO 111251 (8M, 7V, B+3); CALLE INSURGENTES 113, ZONA CENTRO; ENTRE LA CALLE MANUEL DOBLADO Y 5 DE MAYO; CELAYA.	12	<ul> <li>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</li> <li>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. (6.1.2)</li> <li>6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.</li> <li>6.3 Planificación de los cambios.</li> <li>7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos.</li> <li>7.1.6 Conocimientos de la organización.</li> </ul>		FAR KMC JME				
08:00 <b>–</b> 15:00	MÓDULO 111452 (5, B+1); CALLE ÁLVARO OBREGÓN 242 INTERIOR 2, COLONIA CENTRO.; ENTRE CALLE VENUSTIANO CARRANZA Y CALLE VICENTE GUERRERO, ATRÁS DE LA CAJA POPULAR MEXICANA; APASEO EL GRANDE.	14	7.1.6 Conocimientos de la organización. 7.2. Competencia. 7.3 Toma de conciencia. 7.4 Comunicación. 7.5 Información documentada. 8.1 Planificación y control operacional 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 9.1.2 Satisfacción del cliente. 9.1.3 Análisis y evaluación. 9.2 Auditoría interna. 9.3 Revisión por la dirección. 10.1 Mejora. 10.2 No conformidad y acción correctiva.		IPP JRC AJR				



**VERSIÓN: 6.6** 

# **PLAN DE AUDITORÍA**

FECHA				DÍA 30 DE AGOSTO DEL 2023				
HORARIO	MÓDULO/ PROCESO		DTT REQUISITO DE LA NORMA		RESPONSABLE	AUDITOR		
9:00 A 16:00	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ALTA DIRECCIÓN	Planeación y Control del SGC	JLE	<ul> <li>4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.</li> <li>4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</li> <li>4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.</li> <li>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</li> <li>5.1 Liderazgo y compromiso.</li> <li>5.1.1 Generalidades</li> <li>5.1.2 Enfoque al Cliente</li> <li>5.2.1 Establecimiento de la política de la calidad.</li> <li>5.2.2 Comunicación de la política de la calidad.</li> <li>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</li> <li>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. (6.1.1)</li> <li>6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.</li> <li>6.3 Planificación de los cambios.</li> <li>7.1 Recursos.</li> <li>7.1.2 Personas.</li> <li>7.1.3 Infraestructura</li> <li>7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos.</li> <li>7.1.6 Conocimiento de la organización.</li> <li>7.2 Competencia.</li> <li>7.3 Toma de conciencia.</li> <li>7.4 Comunicación.</li> <li>7.5 Información documentada.</li> <li>8. Operación.</li> <li>9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.</li> <li>9.1.2 Satisfacción del cliente.</li> <li>9.1.3 Análisis y evaluación.</li> <li>9.2 Auditorías internas.</li> <li>9.3 Revisión por la dirección.</li> <li>10.1 Mejora.</li> <li>10.2 No conformidad y acción correctiva.</li> <li>10.3 Mejora continua</li> </ul>	VE, VS, VRFE, CA	DERFE 1 IPP ASV		
9:00 A 16:00	RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN	Proceso de Apoyo	JLE	<ul> <li>4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.</li> <li>4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</li> <li>4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.</li> <li>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</li> <li>5.2.2 Comunicación de la política de la calidad.</li> <li>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</li> <li>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. (6.1.2)</li> <li>6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.</li> <li>6.3 Planificación de los cambios.</li> </ul>	VRFE01, VRFE03, VRFE05, VRFE07, VRFE09, VRFE11, VRFE13, VRFE15	DERFE 2 EMJ FPV AEC		



**VERSIÓN: 6.6** 

**PLAN DE AUDITORÍA** 

FECHA	DÍA 30 DE AGOSTO DEL 2023								
HORARIO	MÓDULO/ P	ROCESO	DTT	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR			
				<ul> <li>7.1.2 Personas.</li> <li>7.1.6 Conocimientos de la organización.</li> <li>7.2 Competencia.</li> <li>7.3 Toma de conciencia.</li> <li>8.1 Planificación y control operacional.</li> <li>9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.</li> <li>9.1.2 Satisfacción del cliente.</li> <li>9.1.3 Análisis y evaluación.</li> <li>9.2 Auditoría Interna</li> <li>9.3 Revisión por la dirección.</li> <li>10.1 Mejora.</li> <li>10.2 No conformidad y acción correctiva.</li> <li>10.3 Mejora continua.</li> </ul>					
9:00 A 16:00	SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS	Proceso de Apoyo	JLE	<ul> <li>4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.</li> <li>4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</li> <li>4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.</li> <li>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</li> <li>5.2.2 Comunicación de la política de la calidad.</li> <li>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</li> <li>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. (6.1.2)</li> <li>6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.</li> <li>6.3 Planificación de los cambios.</li> <li>7.1 Recursos.</li> <li>7.1.3 Infraestructura.</li> <li>7.3 Toma de conciencia.</li> <li>7.4 Comunicación.</li> <li>7.5 Información documentada.</li> <li>8.1 Planificación y control operacional.</li> <li>8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.</li> <li>9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.</li> <li>9.1.2 Satisfacción del cliente.</li> <li>9.1.3 Análisis y evaluación.</li> <li>9.2 Auditoría interna.</li> <li>9.3 Revisión por la dirección.</li> <li>10.1 Mejora.</li> <li>10.2 No conformidad y acción correctiva.</li> <li>10.3 Mejora continua.</li> </ul>	EAD/JRM	DERFE 3 JPJ			



**VERSIÓN: 6.6** 

# **PLAN DE AUDITORÍA**

FECHA	DÍA 31 DE AGOSTO DEL 2023							
HORARIO	MÓDULO/ PROCESO		DTT	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR		
9:00 A 16:00	DESEMPEÑO DEL PERSONAL	Proceso de Apoyo	JLE	<ul> <li>4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.</li> <li>4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</li> <li>4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.</li> <li>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</li> <li>5.2.2 Comunicación de la política de la calidad.</li> <li>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</li> <li>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. (6.1.2)</li> <li>6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.</li> <li>6.3 Planificación de los cambios.</li> <li>7.1.2 Personas.</li> <li>7.1.6 Conocimientos de la organización.</li> <li>7.2 Competencia.</li> <li>7.3 Toma de conciencia.</li> <li>7.4 Comunicación.</li> <li>7.5 Información documentada.</li> <li>8.1 Planificación y control operacional.</li> <li>9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.</li> <li>9.1.2 Satisfacción del cliente.</li> <li>9.1.3 Análisis y evaluación.</li> <li>9.2 Auditoría Interna</li> <li>9.3 Revisión por la dirección.</li> <li>10.1 Mejora.</li> <li>10.2 No conformidad y acción correctiva.</li> <li>10.3 Mejora continua.</li> </ul>	VRFE02, VRFE04, VRFE06, VRFE08, VRFE10, VRFE 12 VRFE14	DERFE 1 IPP ASV MVR		
9:00 A 16:00	CAPACITACIÓN	Proceso de Apoyo	JLE	<ul> <li>4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.</li> <li>4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</li> <li>4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.</li> <li>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</li> <li>5.2.2 Comunicación de la política de la calidad.</li> <li>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</li> <li>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. (6.1.2)</li> <li>6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.</li> <li>6.3 Planificación de los cambios.</li> <li>7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos.</li> <li>7.1.6 Conocimientos de la organización.</li> <li>7.2. Competencia.</li> <li>7.3 Toma de conciencia.</li> <li>7.4 Comunicación.</li> <li>7.5 Información documentada.</li> </ul>	JAP	DERFE 2 EMJ FPV		



**VERSIÓN: 6.6** 

# **PLAN DE AUDITORÍA**

FECHA	DÍA 31 DE AGOSTO DEL 2023							
HORARIO	MÓDULO/ PRO	CESO	DTT	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR		
				<ul> <li>8.1 Planificación y control operacional</li> <li>9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.</li> <li>9.1.2 Satisfacción del cliente.</li> <li>9.1.3 Análisis y evaluación.</li> <li>9.2 Auditoría interna.</li> <li>9.3 Revisión por la dirección.</li> <li>10.1 Mejora.</li> <li>10.2 No conformidad y acción correctiva.</li> <li>10.3 Mejora continua.</li> </ul>				
9:00 A 16:00	SOPORTE TÉCNICO	Proceso de Apoyo	JLE	4.1 Comprensión de la organización y de su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. 5.2.2 Comunicación de la política de la calidad. 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización. 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. (6.1.2) 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos. 6.3 Planificación de los cambios. 7.1.3 Infraestructura. 7.3 Toma de conciencia. 7.4 Comunicación. 7.5 Información documentada. 8.1 Planificación y control operacional. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 9.1.2 Satisfacción del cliente. 9.1.3 Análisis y evaluación. 9.2 Auditoría interna. 9.3 Revisión por la dirección. 10.1 Mejora. 10.2 No conformidad y acción correctiva.	SEMAC	DERFE 3 AAC		



**VERSIÓN: 6.6** 

**PLAN DE AUDITORÍA** 

FECHA	DÍA 1 DE SEPTIEMBRE DEL 2023							
HORARIO	MÓDULO/ PRO	CESO	DTT	REQUISITO DE LA NORMA	RESPONSABLE	AUDITOR		
9:00 A 16:00	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COORDINADORES	Planeación y Control del SGC	JLE	<ul> <li>4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.</li> <li>4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</li> <li>4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.</li> <li>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</li> <li>5.1.2 Enfoque al Cliente.</li> <li>5.2.2 Comunicación de la política de la calidad.</li> <li>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</li> <li>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.</li> <li>6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.</li> <li>6.3 Planificación de los cambios.</li> <li>7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos.</li> <li>7.3 Toma de conciencia.</li> <li>7.4 Comunicación.</li> <li>7.5 Información Documentada.</li> <li>8.1 Planificación y control operacional.</li> <li>8.2.1 comunicación con el cliente.</li> <li>9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.</li> <li>9.1.2 Satisfacción del cliente.</li> <li>9.1.3 Análisis y evaluación.</li> <li>9.2 Auditoría Interna</li> <li>9.3 Revisión por la dirección.</li> <li>10.1 Mejora.</li> <li>10.2 No conformidad y acción correctiva.</li> <li>10.3 Mejora continua.</li> </ul>	CSGC	DERFE 1 DERFE 2 DERFE 3		

FECHA	TERCER DÍA 1 DE SEPTIEMBRE DEL 2023					
HORARIO						
40.00 . 44.00	REUNIÓN DE AUDITORES	CONCENTRADO DE LISTAS DE VERIFICACIÓN				
12:00 a 14:00	REUNIÓN DE AUDITORES	REVISIÓN DE LISTAS DE VERIFICACIÓN Y ELABORAR EL INFORME DE AUDITORIA				
14:00 a 16:00		REUNIÓN DE CIERRE				

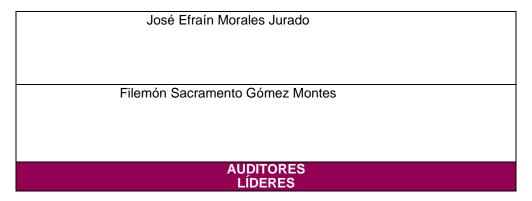


**VERSIÓN: 6.6** 

PLAN DE AUDITORÍA

FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2022

En caso de tener dudas o aclaraciones al respecto, me reitero a sus órdenes.



Nota: Las fechas están sujetas a cambios con base en la complejidad de los procesos.

<sup>&</sup>quot;Este documento ha sido firmado electrónicamente de conformidad con el artículo 22 del Reglamento para el uso y operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral."