

Konkurrenzanalyse

„Die Konkurrenzanalyse ist ein systematischer Prozess der Beschaffung, Archivierung, Auswertung und Weitergabe von Informationen mit dem Ziel rechtzeitig Bedrohungen oder Chancen durch Wettbewerbsaktivitäten zu erkennen, um dann mit adäquaten Maßnahmen reagieren zu können“ (vgl. Peter Kairies: *So analysieren Sie ihre Konkurrenz*, Auflage 9 2013, S.20).

Wie Peter Kairies im obigen Zitat bereits beschrieben hat, dreht sich diese Art von Analyse um das Sammeln von Informationen die dem eigenen Unternehmen ungemein helfen kann sich aus der Masse der Vielfalt von Produkten heraus zu kristallisieren.

Konkurrenten identifizieren

Das Wichtigste ist einen Überblick über seine Konkurrenten zu haben. Um Konkurrenten schnell zu identifizieren muss das eigene Produkt erst analysiert werden. Erst durch die Vor- und Nachteile und der spezifischen Merkmale seines eigenen Produktes kann abgewogen werden welche Produkte der möglichen Konkurrenten überhaupt konkurrenzfähig sind.

Eigenschaften unseres Produkts „InTime“

Dieses Produkt befindet sich in der Domäne des Zeitmanagements. Es ist ein Produkt zur Lösung des Problemfalls der Aktivitätsplanung mit darauffolgender Nutzung eines Busses als zeitliche Deadline. Eine besondere Funktion davon, ist das Auswählen von Aktivitäten, dass das System dann berücksichtigt und damit bestimmt wann der nächste Bus genommen werden soll. Diese Hybrid-App aus Wecker, Aktivitäten Planung und Nahverkehr App ist nicht nur sehr praktisch, sondern auch relativ einzigartig.

| Vorteile | Nachteile |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Planen von Aktivitäten• Benachrichtigung bei Veränderung der Busabfahrtszeit• Geminderter Zeitdruck• Berechnung der Laufdauer von der aktuellen Position bis zur entsprechenden Bushaltestelle• Berücksichtigt Aktivitäten bis zu dem ausgerechneten Zeitpunkt an dem das Haus verlassen muss und stellt einen Wecker zur Erinnerung.• Selbstständiges Lernen des Systems (möglich mit Google Prediction API) | <ul style="list-style-type: none">• Keine Sprachfunktion• Begrenzung auf möglicherweise ein Endgerät |

Google Now

Google Now ist eine Erweiterung des Google Search. Es verwendet sogenannte „Karten“ in denen spezielle Information abgespeichert werden. Diese Information kann um über verschiedene Themen wie z.B. Verkehr oder Politik handeln. In jeder dieser Karten sind personenbezogene Daten mit eingebunden.

„Google Now - Wikipedia“, unter: https://de.wikipedia.org/wiki/Google_Now (abgerufen am 29.10.17).

Darüber hinaus verfügt Google Now eine Sprachsuchfunktion, eine Ortssuchfunktion mit einer genauen Routenführung, eine Erinnerungsfunktion und die Funktion Informationen zu versenden bevor danach überhaupt gesucht wird.

„Google Now – Official Page“, unter: <https://www.google.com/intl/de/landing/now/> (abgerufen am 29.10.17).

| Vorteile | Nachteile |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Personen bezogene Datensammlung • Sprachfunktionen • Ortsuchfunktion mit Routenführung • Erinnerungsfunktion • Information erhalten ohne Suchanfrage zu starten (Google Prediction API) • Auf allen Endgeräten | <ul style="list-style-type: none"> • Standort immer aktiv • Sammeln von persönlichen Daten • Akkuverbrauch bei mobilen Endgeräten |

Hound

Hound ist wie Siri, Alexa oder Google Now mit einer Sprachsuchfunktion ausgestattet. Um die Konkurrenten auszustechen kann Hound viel komplexere Suchanfragen in wenigen Sekunden bewältigen. Durch so eine Funktion können Benutzer viele Kriterien und Filterfunktionen in ihrer Hauptanfrage einbringen. Beispielsweise kann eine Anfrage an das System gestellt werden die wie folgt lautet: „*Suche mir eine Pizzeria in meiner Nähe*“. Siri und Co hätten auch bei dieser Anfrage kein Problem, diese schnell und akkurat zu beantworten. Wenn jetzt aber weitere Suchkriterien dazu genannt werden, wie zum Beispiel: „*Dieses Lokal soll auch Fritten auf der Speisekarte haben und bis 23 Uhr geöffnet sein*“, wird der Vorteil gegenüber den Rivalen ersichtlich.

Marco Engelen (02. März 2016), „Hound ist Siri und Google Now auf Steroiden“, unter: <https://curved.de/news/hound-ist-siri-und-google-now-auf-steroiden-354672> (abgerufen am 29.10.17).

Diesen hohen Grad des sprachlichen Verständnisses verdankt Hound der hybriden Sprachfunktion, bestehend aus Sprachenerkennung und Sprachverstehen. Mit so einer Errungenschaft kann auch Umgangssprache gut identifiziert und richtig vom System gedeutet werden. Das einzige Hindernis für diese App im deutschen Raum ist die aktuelle Sprachunterstützung. Denn Hound ist zurzeit lediglich in englischer Sprachausgabe verfügbar.

„Hound – SoundHound Inc.“, unter: <https://soundhound.com/hound> (abgerufen am 29.10.17).

| Vorteile | Nachteile |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Sprachfunktion • Ortssuchfunktion mit Routenführung • Anruf tätigen • Textnachrichten senden • Informationen prüfen etc. • Interaktive Spiele mit Sprachsteuerung • Spracherkennung mit Sprachverstehen (Speech-to-Meaning technology) | <ul style="list-style-type: none"> • Nur auf Englisch. • Keine Informationen zu lokalen Busverbindungen und Bushaltestellen • Zeitplanungsfeatures nur im niedrigem bis mittelmäßigem Maße vorhanden |

Alexa (Amazon Echo)

Auch bei Alexa ist die Steuerung sehr sprachbasierend. Es ist wie Siri ein Sprach-Assistent mit sehr ähnlichen Funktionen. Alexas Hauptfunktionen sind das Managen der Musikwiedergabe und der außergewöhnlichen Funktion der Einkaufsliste, die erstellt werden kann, wenn das Amazon-Premium Konto mit Alexa verbunden wurde.

„Siri oder Alexa“, unter: <https://www.vorteile-nachteile.info/leben/siri-oder-alexa-1/> (abgerufen am 29.10.17).

Hinzu kommt, dass sich mit Alexa auch das eigene Haus steuern lässt, falls die einzelnen Komponenten (Lampen, Fernseher, etc.) auch kompatibel sind. Es sind auch Anrufe und das Versenden von Nachrichten möglich. Aber auch viele weitere Funktionen die mit der Informationsbeschaffung, wie z.B. das Abfragen der Wetter- oder Verkehrsdaten, liegen im Rahmen des Möglichen.

„Das neue Amazon Echo“, unter: <https://www.amazon.de/Amazon-Echo-2nd-Generation-Anthrazit-Stoff-/dp/B06ZXQV6P8> (abgerufen am 29.10.17).

| Vorteile | Nachteile |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Sprachfunktion• Smart Home Geräte steuern• Einkaufsliste erstellen und direkt bestellen.• Einfache Informationsbeschaffung• Starke und viele Mikrofone zur eindeutigen Spracheingabe• Musikwiedergabe etc.• Taxi bestellen. | <ul style="list-style-type: none">• Preis• Raumgebunden• Nur eine einfache To-Do Liste die sich erstellen lässt.• Stetige Tonaufnahme über das Mikrofon, da durchgehend auf Kommandos gewartet werden muss (fraglicher Datenschutz). |

Nach dem Identifizieren der größten Gegner hinsichtlich unserem zukünftigem Produkts folgt das Nebeneinanderstellen der Nachteile der Konkurrenz. Durch diese war zu erkennen, dass die Nachteile in nur geringer Anzahl vorhanden waren. Auf Basis der bisher gefundenen Nachteile, begannen wir die Entwicklung des Alleinstellungsmerkmals.

Einerseits wird nur gutes von dem jeweiligen Produkt gesprochen, da kein Unternehmen sein Produkt in irgendeiner Weise schlecht darstellen würde andererseits wurde klar, dass einige Vorteile unseres Produkts Defizite bei der Konkurrenz aufweisen. Diese Funktionalitäten waren im Grunde vorhanden aber nicht so spezifisch entworfen um das Ziel unseres Produktes erreichen zu können. Meist kann mit den Konkurrenz Erzeugnissen nur eine einfache To-Do Liste erstellt werden, die mittels einer Benachrichtigung einen daran erinnern. Das kommt einer kontrollierten Aktivitäten Planung zwar etwas näher aber erfüllt es nicht in vollen Zügen. Daraus folgt ein eindeutiges Alleinstellungsmerkmal.

InTime's **Alleinstellungsmerkmal** ist die Tatsache, dass die Applikation einen weckt, anhand der Aktivitäten die morgens geplant sind und der damit verbundenen Zeit die benötigt wird, um anschließend den Bus zu erwischen.

Als eine Erweiterung dieser Funktionen können sich auch mehrere Accounts verbinden die im selben Haushalt Tätigkeiten ausüben wollen. Hier regelt dann das System, zum Beispiel die Reihenfolge der Benutzung der Dusche. Hinzukommend wäre da noch die Funktion des Vorhersagens vom System nach einer gewissen „Zeitspanne des Lernens“. Somit wäre es möglich die Bewältigungszeit der Aktivitäten dem System zu überlassen.

InTime's Alleinstellungsmerkmal setzt sich gewissermaßen aus 2 Unterpunkten zusammen. Eines dieser Punkte ist die Weckfunktion, welche anhand der Busdaten und der zuvor geplanten Aktivitäten einen optimalen Zeitpunkt des Weckens bestimmt. Das zweite, aber nicht minder wichtige Merkmal ist die mehrgliedrige Planung von Tätigkeiten, in der die zeitlich bestmögliche Ausführung eines gesamten Aktivitätenblocks ermittelt wird.