

Stakeholder-Analyse		Erwartungen				Macht und Einfluss			Erwartbare Konflikte			Nähe zum Projekt			
Projekt:	EiSWS1819,														
Team:	44														
Bearbeitende Personen:	Vadim Demizki, Stefan Geier														
Stand:	29.10.2018														
Stakeholder	Beschreibung	vom Projekt			an das Projekt			Faktor	Bemerkung	Faktor	Bemerkung	Faktor	Bemerkung	Status	
Autor	Nutzer des Systems. Geschätzter Altersbereich von 15 - 80 Jahren.	Anerkennung, Vertrauen, Nutzung	Sicherheit, Datenschutz, Erhalt des Urheberrechts, Erreichen von Lesern/Verlagen, Verbesserung des Werkes	Anrecht, Anspruch	10	Eine der zentralen Nutzer, gewisse Anzahl muss vorhanden sein	3	Bei mangelhafter Qualität des Systems: Beschwerde	10	Eine der zentralen Nutzer	extern				
Leser	Nutzer des Systems. Geschätzter Altersbereich von 15 - 80 Jahren.	Liest/bewertet/Werke, bietet Feedback, Verbreitung im eigenen Kreis	Unterhaltung, Nähe zu Autoren, Mitwirken an favorisierten Werken, Neue Werke finden	Anspruch	10	Eine der zentralen Nutzer, gewisse Anzahl muss vorhanden sein	3	Bei mangelhafter Qualität des Systems: Beschwerde.	10	Eine der zentralen Nutzer	extern				
Verlag	Medienunternehmen zum Vertrieb von literarischen Werken	Kooperation, Vertragsschluss mit Autoren	finden von gewinnbringenden Autoren/Werken	Interesse	7	Keine Notwendigkeit, doch trägt stark zur Attraktivität der Plattform bei	4	Bei schwindender Interesse an einen Verlag: Unzufriedenheit, evtl. ausfallende Kooperation	9	Eine der zentralen Nutzer	extern				
Buchhandel	Örtlich gebundenes Unternehmen zum Verkauf von gedruckten Büchern	Akzeptanz, Kooperation	keine Bildung einer Konkurrenz	Interesse	2	nur indirekten Bezug auf das System, kleinen/örtlich begrenzten Kundschaftsraum	8	Bereits häufig auftretende Ablehnung von Online-Diensten zum Buchvertrieb.	2	Nicht unmittelbar betroffen. Lediglich indirekt	extern				
Druckerei	Fertigungsunternehmen für gedruckte Erzeugnisse	Kooperation, direktes Drucken von Werken	lukrativer Partner, eingehende Druckaufträge	Interesse	6	Keine Notwendigkeit, doch trägt zur Attraktivität der Plattform bei	2	Mögl. Geringe Anzahl von Aufträgen, dennoch Steigerung der mögl. Kunden	5	Erstellgung von Druckaufträgen möglich	extern				
Mitbewerber	Unternehmen, das einen ähnliches Ziel verfolgt. Möglicherweise bereits etabliert	Behauptung im Markt	keine Bildung einer Konkurrenz	Interesse	8	Darf potentielle Nutzer nicht abwerben und kein attrativeres Angebot bieten	10	Möchte Marktstellung ausbauen und damit Kunden zu sich ziehen	4	Nur bedingt durch die Abwerbung von Kunden von dem Systembetroffenen.	extern				
Agentur	Dienstleister. Vermittelt Autoren an Verlage.	Kooperation, Verlagsvertragsschluss mit Autoren	finden von Klienten	Interesse	5	Keine Notwendigkeit, doch trägt zur Attraktivität der Plattform bei	2	Mögl. Geringe Anzahl von Aufträgen, dennoch Steigerung der mögl. Kunden	6	Lediglich zum finden von Kunden. Keine übermäßige Nutzung der Hauptfunktionen	extern				
Lektoren	Dienstleister zur Korrektur von Manuskripten. Selbstständig und in Verlagen vertreten.	Kooperation, Vertragsschluss mit Autoren zur Korrektur von Werken	finden von an Lektoren interessierten Autoren und damit Aufträge	Interesse	6	Keine Notwendigkeit, doch trägt stark zur Attraktivität der Plattform bei	1	Entgegenkommen, durch die Möglichkeit, Kunden zu finden und Aufträge abzuschließen	7	Lediglich zum finden von Kunden. Keine übermäßige Nutzung der Hauptfunktionen	extern				
Cover-Designer	Selbstständig oder durch Verlag	Kooperation, Vertragsschluss mit Autoren zum Designen von Covern	finden von an Designern interessierte Autoren und damit Aufträgen	Interesse	4	Keine Notwendigkeit, doch trägt zur Attraktivität der Plattform bei	2	Mögl. Geringe Anzahl von Aufträgen, dennoch Steigerung der mögl. Kunden	5	Lediglich zum finden von Kunden. Keine übermäßige Nutzung der Hauptfunktionen	extern				
Hersteller Ebook-Reader	möglicherweise International.	Anerkennung, Kooperation	Vergrößerung der Interessentenmasse zum Kauf von eBook-Readern	Interesse	3	Nur indirekten Kontakt zur Plattform, jedoch als Aktionspartner attraktiv	1	Entgegenkommen, durch die Unterstützung der Entwicklung digitalen Bücher	3	Nicht unmittelbar betroffen. Evtl. lediglich durch Aktionen	extern				
Buchkritiker	professionell oder rein aus Interesse. Publikation auf mehreren Medien mögl.	Anerkennung, positive Erwähnung der Plattform, Fernwirkung	interessante/ gewinnbringend kritisierbare Werke	Interesse	8	Trägt potentiell zur Verbreitung der Plattform bei - ist jedoch auch in der Lage zu Imageschaden	2	Bei mangelhafter Qualität des Systems: beiläufige Beschwerde.	5	Lediglich zum finden von zu kritisierenden Büchern. Keine übermäßige Nutzung der Hauptfunktionen	extern				
Gesetzgeber	Einhaltung des Datenschutzes, des Presserechts, etc.	Akzeptanz, Gewährung des Vorhabens	Einhaltung der entsprechenden Gesetze und Richtlinien	Anrecht	10	Muss dem System zustimmen, welches die gesetzlichen Vorgaben einhalten muss	7	Gesetze müssen zwingend eingehalten und Genehmigungen eingeholt werden, sonst keine Entwicklung mögl.	1	lediglich auf juristischer Ebene. Nicht unmittelbar betroffen	extern				
Entwickler	Angestellter. An Entwicklung des Systems beteiligt.	Erfolgreiche Entwicklung des Systems	Erfolgreiches Projekt und dadurch Gehaltsichernd	Interesse	10	Muss eine attraktive und dem Plan entsprechende Software entwickeln, ohne die es keine Plattform gibt	2	Möglicherw. Unzureichende Arbeitsumgebung	10	Direkte Mitarbeit am System	intern				