

Sistemas de Informação

Programação I

Professor: Daniel Abella

Projeto I – Incremento 2

Implemente o sistema a seguir, que é uma ouvidoria para a Universidade ABC. Esta ouvidoria deve registrar todas as manifestações em uma lista, dicionário ou qualquer outra estrutura que você julgue necessário.

Uma manifestação pode ser uma sugestão, reclamação ou elogio e sempre tem um código (protocolo, também conhecido por ID), nome do aluno requisitante, tipo (sugestão, reclamação ou elogio) e a descrição da manifestação.

Parte 1 - Menu

A primeira coisa que deve ser apresentado é o menu com 7 opções. A opção 7, faz com que o sistema seja encerrado adequadamente. O detalhe de cada uma das opções é realizado a seguir.

Ouvidoria Universidade ABC

- 1) Listar todas as manifestações
- 2) Listar todas as sugestões
- 3) Listar todas as reclamações

- 4) Listar todos os elogios
- 5) Enviar uma manifestação (criar uma nova)
- 6) Pesquisar protocolo por número (ID)
- 7) Sair

O sistema deve validar entradas válidas, isto é, se você informar entradas menor que 1 ou maiores que 7, deve ser informado “Entrada inválida” e as opções devem ser novamente solicitadas.

Parte 2 – Ao selecionar a opção 1 (Listar todas as manifestações)

Ao selecionar a opção 1, devem ser apresentadas todas as manifestações (independentemente do tipo). Deve ser apresentado da seguinte maneira:

Código 1 – Tipo Reclamação – Requisitante Daniel – Descrição Banheiro não funciona

Código 2 – Tipo Sugestão – Requisitante Adriel – Criar uma nova biblioteca

Código 3 – Tipo Sugestão – Requisitante Pamella – Criar uma nova academia

Ao terminar a apresentação, o menu de opções deve ser novamente solicitado.

Parte 3 – Ao selecionar a opção 2 (Listar todas as sugestões)

Ao selecionar a opção 2, devem ser apresentadas todas as sugestões. Deve ser apresentado da seguinte maneira:

Código 1 – Requisitante Daniel – Descrição Banheiro não funciona

Código 2 –Requisitante Adriel – Criar uma nova biblioteca

Código 3 – Requisitante Pamella – Criar uma nova academia

Ao terminar a apresentação, o menu de opções deve ser novamente solicitado.

Parte 4 – Ao selecionar a opção 3 (Listar todas as reclamações)

Ao selecionar a opção 3, devem ser apresentadas todas as reclamações. Deve ser apresentado da seguinte maneira:

Código 1 – Requisitante Daniel – Descrição Banheiro não funciona

Código 2 –Requisitante Adriel – Criar uma nova biblioteca

Código 3 – Requisitante Pamella – Criar uma nova academia

Ao terminar a apresentação, o menu de opções deve ser novamente solicitado.

Parte 5 – Ao selecionar a opção 4 (Listar todas os elogios)

Ao selecionar a opção 4, devem ser apresentadas todas os elogios. Deve ser apresentado da seguinte maneira:

Código 1 – Requiritante Daniel – Descrição Banheiro não funciona

Código 2 –Requiritante Adriel – Criar uma nova biblioteca

Código 3 – Requiritante Pamella – Criar uma nova academia

Ao terminar a apresentação, o menu de opções deve ser novamente solicitado.

Parte 6 – Ao selecionar a opção 5 (Enviar uma manifestação)

Ao selecionar a opção 5, devem ser solicitadas as seguintes informações: nome do requiritante, tipo da manifestação (reclamação, sugestão ou elogio) e a descrição da manifestação.

Exemplo
Digite o nome do requiritante: daniel Digite o tipo (1 para reclamação, 2 para sugestão e 3 para elogio): 1 (reclamação)

Digite a descrição: **não tem papel no banheiro**

Ao ler os dados acima, sugere-se armazenar em uma String com todos os valores separados por #, tal como o exemplo a seguir:

Dica (Gere uma String)

'123#daniel#reclamação#não tem papel no banheiro'

123 é o id (protocolo) e é calculado da seguinte forma:

len(listaProtocolos) + 1

Note que, a *String* acima é composta por um código, seguido do nome do requisitante, seguido do tipo da manifestação e finalizado com a descrição da manifestação. Todos os itens separados por #.

Uma vez gerada a String neste formado, adicione a lista de protocolos, simples assim.

Mas, e depois para fazer o inverso? Ou seja, através da String quebrar os valores? Usaremos o split, conforme no exemplo a seguir.



```
main.py x Console Shell
1 protocolo = '123#daniel#reclamação#não tem papel no banheiro'
2
3 protocoloQuebrado = protocolo.split('#')
4
5 print(protocoloQuebrado[0])
6 print(protocoloQuebrado[1])
7 print(protocoloQuebrado[2])
8 print(protocoloQuebrado[3])
```

The console output shows the following values:

```
123
daniel
reclamação
não tem papel no banheiro
```

Mas, e como esse código será gerado? Sempre será o tamanho da lista + 1. Ou seja, iniciamos o programa agora (a lista é vazia, então o tamanho é 0). Neste cenário, o código será len(lista) que é 0 somado 1, que resulta em 1. Pronto, temos a lista com seu primeiro elemento. O próximo elemento será len(lista) que é 1, somado 1, que resulta em 2. E assim sucessivamente.

Parte 7 – Ao selecionar a opção 6 (Pesquisar uma manifestação)

Ao selecionar a opção 6, deve ser solicitado o código da manifestação e depois apresentado todos os detalhes da manifestação, tal como o exemplo a seguir.

```
digite o número do protocolo 1
1
daniel
reclamação
não tem papel no banheiro
➤
```

Detalhes da Entrega

Grupos de 2 a 5 pessoas

Data-limite: 25 de Abril de 2022

Link para envio da turma manhã: <https://forms.gle/VAdE6ms1Cahb459Y6>

Turma noite: <https://forms.gle/hoNqFu2X9Pyx386h9>