

PROJET STRATÉGIQUE FREE MOBILE

Dallosh Analysis

Solution d'analyse automatisée des tweets SAV par Intelligence Artificielle.

Novembre 2025 |

| Sommaire

01. Objectifs Fonctionnels

02. Utilisateurs & Parcours

03. Expérience Utilisateur (UX)

04. Technologies & Pipeline

| 1. Objectifs Fonctionnels

Analyse Sémantique

Ingestion du flux brut pour extraire le sens, les émotions et identifier la tonalité (Positif/Négatif/Neutre) des messages clients.



Classification Automatique

Tri intelligent par catégorie métier : Panne Réseau 📶, Facturation 💰, Carte SIM 📱 .
Supporte le multi-classement.



Gestion de l'Urgence

Détection des mots-clés de crise et attribution d'un score de priorité (0-10) pour traiter les risques de churn en premier.

2. Utilisateurs & Parcours

Interface Administrateur

Dallos Analysis

Overview

Users

Datasets

Tasks

Analysis

Logs

Settings

Users Management

Manage users and roles

Users

Roles

Users Management

+ Add User

Email	Role	Created	Actions
admin@free.com	admin	10/11/2025	<div></div> <div></div>
user@free.com	data Analyst	18/11/2025	<div></div> <div></div>

Dallos Analysis

Overview

Users

Datasets

Tasks

Analysis

Logs

Settings

Settings

Manage your application configuration and preferences

General

AI Configuration

Storage Configuration

Storage Mode

Automatic mode will fallback to local storage to save the processed dataset files if the external storage provider does not work.

Local

Automatic

External

External Providers

Configure Storage for provider (max 3)

+ Add Model

No storage providers configured. Click "Add Model" to add one.

Save Changes

Dallos Analysis

Overview

Users

Datasets

Tasks

Analysis

Logs

Settings

Settings

Manage your application configuration and preferences

General

AI Configuration

Storage Configuration

AI Processing Mode

Automatic mode will choose the best available model based on task complexity

Local

Automatic

External

Local Models

Configure Ollama local AI models (max 3)

+ Add Model

Priority 1

Model Name

llama3.2:1b

API Base URL

https://ollama.agglomy.com

Connected

External Models

Configure cloud-based AI services

+ Add Model

Priority 1

Model Name

gemini-2.5-flash

Provider

Gemini

API Key

Active

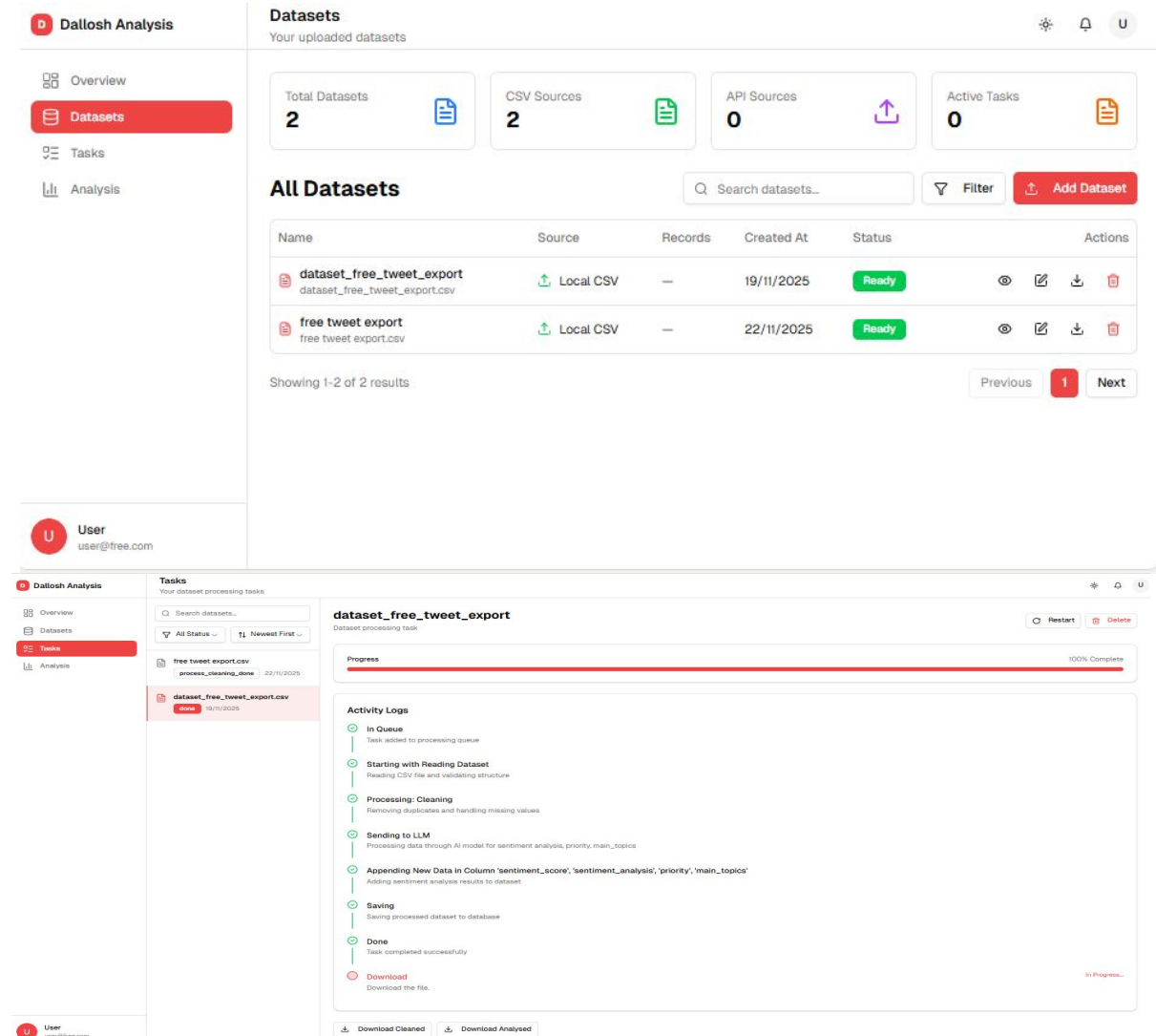
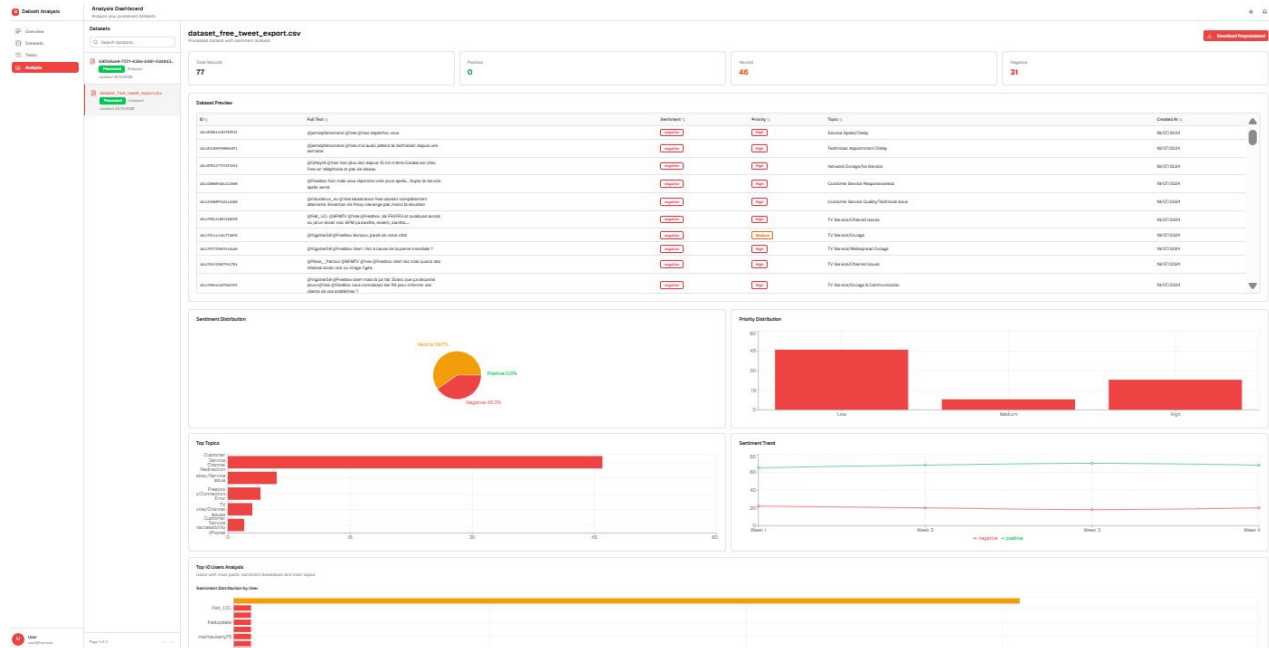
Save Changes

Admin User

admin@free.com

2. Utilisateurs & Parcours

Interface Data Analyst



3. Expérience Utilisateur (UX)

🎯 Simplicité

Actions en 2 clics max. Menu latéral intuitif et recherche "Full-text". Interface épurée.

♿ Accessibilité

Conformité **WCAG 2.1 AA**.
Navigation clavier intégrale, contrastes élevés.

⚡ Performance

Lazy loading, cache client et pagination intelligente pour naviguer sans latence.

📱 Responsive

Desktop optimisé pour le travail, tablette supportée et mode consultation mobile.

Ergonomie Spécifique SAV

- **Mode Sombre (Switch)** : Optionnel pour réduire la fatigue visuelle.
- **Identité Free** : Codes couleurs Rouge/Noir/Blanc. Alertes visuelles (Rouge/Vert).
- **Gestion Volumes (5000+ Tweets)** : Traitement par lots (Batching) adapté aux limites de tokens. Chargement progressif.

4. Technologies & Pipeline

Stratégie LLM

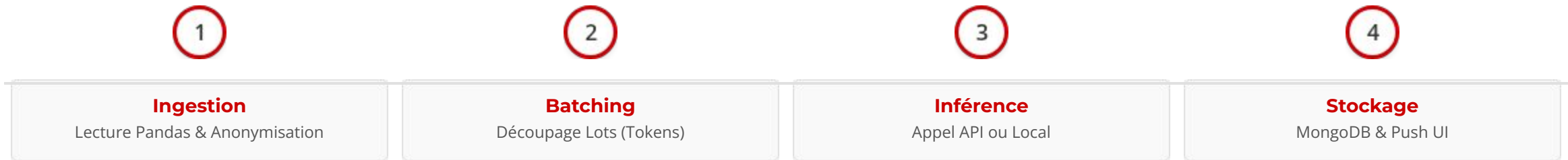
Mode Externe (Défaut)
Gemini 2.5 / GPT-4 / Mistral (API)
Précision & rapidité pour les gros volumes.

Mode Local (Secours)
Llama 3.2 (Ollama)
Infrastructure interne en cas de coupure.

Stack Technique

Frontend React / Socket.io	Backend Node.js + Express
Tâches Microservice Python + Celery	Events RabbitMQ
Data MongoDB	Infra Docker Compose

Pipeline de Données (free_tweet_export.csv)





Merci

Dallos Analysis Project | Novembre 2025