

PROJET STRATÉGIQUE FREE MOBILE

Dallossh Analysis

Solution d'analyse automatisée des tweets SAV par
Intelligence Artificielle.

| Novembre 2025 |

| Sommaire

01. Objectifs Fonctionnels

02. Utilisateurs & Parcours

03. Expérience Utilisateur (UX)

04. Technologies & Pipeline

1. Objectifs Fonctionnels

Analyse Sémantique

Ingestion du flux brut pour extraire le sens, les émotions et identifier la tonalité (Positif/Négatif/Neutre) des messages clients.



Classification Automatique

Tri intelligent par catégorie métier : Panne Réseau , Facturation , Carte SIM . Supporte le multi-classement.



Gestion de l'Urgence

Détection des mots-clés de crise et attribution d'un score de priorité (0-10) pour traiter les risques de churn en premier.

2. Utilisateurs & Parcours

Interface Administrateur

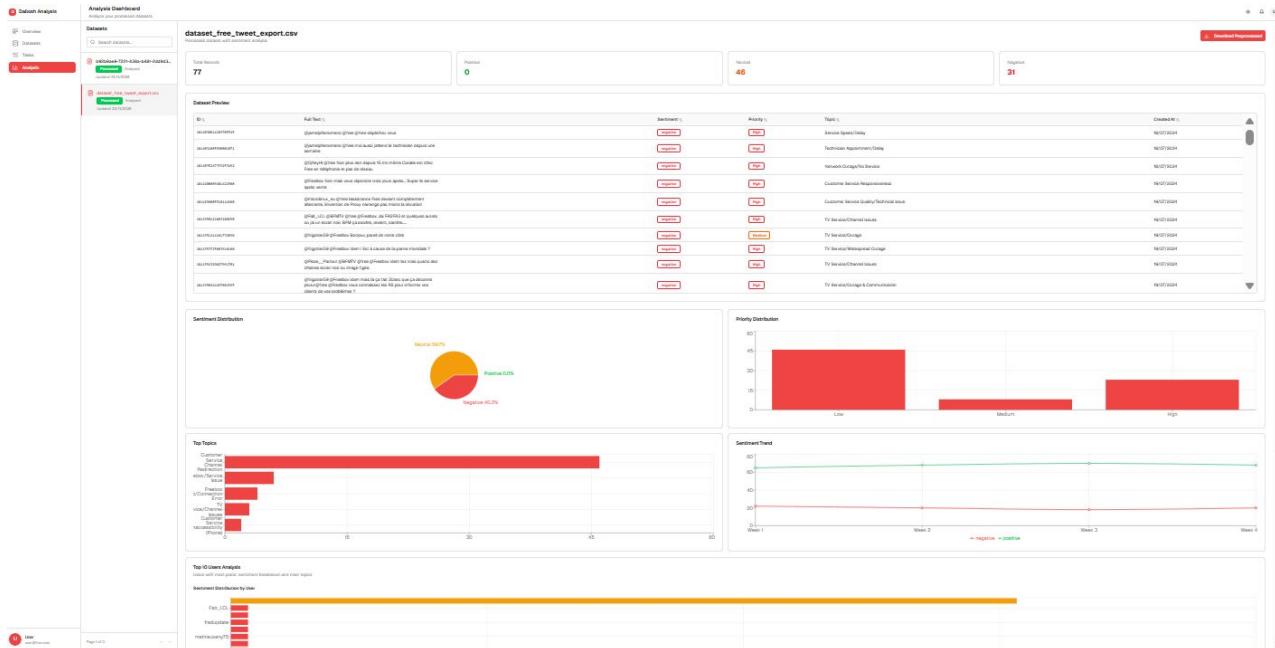
The screenshot displays the administrator interface for the Dallosh Analysis application, featuring three main panels:

- Users Management:** Shows a list of users with columns for Email, Role, Created, and Actions. Two users are listed: admin@free.com (admin role, created 10/11/2025) and user@free.com (data Analyst role, created 18/11/2025). A red "Add User" button is at the top right.
- Settings:** Manages application configuration and preferences. It includes sections for General, AI Configuration (selected), and Storage Configuration. Under AI Configuration, the "AI Processing Mode" is set to "Automatic". Under Storage Configuration, "Storage Mode" is set to "Automatic".
- Storage Configuration:** Configures local, automatic, or external storage providers. It shows "External Providers" with a note: "No storage providers configured. Click 'Add Model' to add one." A red "Add Model" button is at the top right.

On the left sidebar, the "Users" option is highlighted in red, indicating the current active section. Other navigation items include Overview, Datasets, Tasks, Analysis, Logs, and Settings.

2. Utilisateurs & Parcours

Interface Data Analyst



Dallosch Analysis

Datasets
Your uploaded datasets

Total Datasets: 2 CSV Sources: 2 API Sources: 0 Active Tasks: 0

All Datasets

Name	Source	Records	Created At	Status	Actions
dataset_free_tweet_export	Local CSV	—	19/11/2025	Ready	
free tweet export	Local CSV	—	22/11/2025	Ready	

Showing 1-2 of 2 results

User
user@free.com

Dallosch Analysis

Tasks
Your dataset processing tasks

dataset_free_tweet_export
Dataset processing task

Progress: 100% Complete

Activity Logs:

- In Queue
- Starting with Reading Dataset
- Processing: Cleaning
- Sending to LLM
- Appending New Data in Column 'sentiment_score', 'sentiment_analysis', 'priority', 'main_topics'
- Saving
- Done
- Download

Download Cleaned **Download Analysed**

3. Expérience Utilisateur (UX)

SimPLICITÉ

Actions en 2 clics max. Menu latéral intuitif et recherche "Full-text". Interface épurée.

ACCESSIBILITÉ

Conformité WCAG 2.1 AA.
Navigation clavier intégrale,
contrastes élevés.

PERFORMANCE

Lazy loading, cache client et pagination intelligente pour naviguer sans latence.

RESPONSIVE

Desktop optimisé pour le travail, tablette supportée et mode consultation mobile.

ERGONOMIE SPÉCIFIQUE SAV

- **Mode Sombre (Switch)** : Optionnel pour réduire la fatigue visuelle.
- **Identité Free** : Codes couleurs Rouge/Noir/Blanc. Alertes visuelles (Rouge/Verte).
- **Gestion Volumes (5000+ Tweets)** : Traitement par lots (Batching) adapté aux limites de tokens. Chargement progressif.

4. Technologies & Pipeline

Stratégie LLM

Mode Externe (Défault)

Gemini 2.5 / GPT-4 / Mistral (API)
Précision & rapidité pour les gros volumes.

Mode Local (Secours)

Llama 3.2 (Ollama)
Infrastructure interne en cas de coupure.

Stack Technique

Frontend

React /
Socket.io

Backend

Node.js +
Express

Tâches Microservice

Python +
Celery

Events

RabbitM
Q

Data

MongoD
B

Infra

Docker
Compose

Pipeline de Données (free_tweet_export.csv)

1

2

3

4

Ingestion

Lecture Pandas & Anonymisation

Batching

Découpage Lots (Tokens)

Inférence

Appel API ou Local

Stockage

MongoDB & Push UI

Merci

Dallosh Analysis Project | Novembre 2025