

Soad Misleh Giroto

Líder de Projetos de TI

Contato

E-mail
smgiroto@gmail.com

Telefone
(11) 97334-5461

Endereço
Rua Alcebíades Chicarni, 376
Atibaia, SP, 12943-380

LinkedIn
<https://www.linkedin.com/in/soadgiroto/>

Idiomas

Inglês - B2
High Intermediate

Educação

2020 - 2020
Big Data, Extensão
Universitária
USP - Universidade de São Paulo

2009 - 2011
Gestão de Projetos,
Pósgraduação
*USP - Universidade de São Paulo -
Fundação Vanzolini*

1986 - 1989
Tecnologia em Processamento
de Dados, Graduação
*Universidade Presbiteriana
Mackenzie*

Certificados

2011
PMP Project Management
Professional
PMI Project Management Institute

- Sou certificada PMP desde 2011, com mais de 35 anos de experiência no desenvolvimento de software e gestão de projetos. Possuo habilidades excepcionais em liderança de equipes multidisciplinares e expertise em integrações de dados entre plataformas digitais e ERPs como Protheus (Totvs), JDE (Oracle), e S4/Hana. Sou especialista em definir roadmaps de acordo com
- Planejamento estratégico e alocar recursos tecnológicos e humanos para otimizar resultados. Além disso, trago uma sólida experiência em modelagem de banco de dados, desenvolvimento de ERPs, projetos de integração e migração de plataformas de bancos de dados. Busco oportunidades para aplicar minha experiência e habilidades como Product Owner, onde posso trazer meu histórico comprovado de sucesso em projetos complexos e contribuir para
- Crescimento da sua empresa.

Experiência

2021
- atualmente

Product Manager

Globant / Iteris Consultoria e Software Ltda, São Paulo

- Atualmente, atuo como Gerente de Customer Experience em uma empresa global líder em tecnologia de pagamentos, como elo entre diferentes áreas para transformar insights de pesquisas e KPIs (NPS, CSAT, etc.) em ações estratégicas e melhorias contínuas. Entre as principais entregas, destaco a automação de dashboards (em Excel e Power BI), análise de tendências, categorização de feedbacks e gestão de planos de ação interáreas, além da elaboração de relatórios executivos para a alta liderança. Também exerço papel de liderança de equipe (analistas de dados e POs), fomentando uma cultura colaborativa, com foco em autonomia, excelência analítica e resultados consistentes.
- No setor da saúde, participei pontualmente de um projeto focado na resolução de incidentes em um ambiente SaaS do hospital Albert Einstein.
- No setor aeronáutico, liderei o desenvolvimento da versão inicial (V0) da plataforma da empresa Eve Air Mobility, coordenando o time de desenvolvimento, organizando o roadmap e elaborando histórias de usuário.
- No setor de agronegócios, atuei como Product Owner no time de dados de um projeto global (Nutrien), colaborando com equipes multidisciplinares para conectar plataformas digitais a ERPs de grande porte, como SAP, TOTVS e Oracle. Fui responsável pela construção do roadmap, definição e priorização do backlog, acompanhamento das sprints e apoio no mapeamento de dados em ambiente AWS, atuando desde o discovery até a entrega, com participação ativa em reuniões estratégicas com as áreas de negócio do cliente.

2015 - 2021

Analista de Sistemas Master

Treetech Sistemas Digitais, São Paulo

- Atuei como Product Owner na liderança de um portal de gestão de ativos de energia elétrica, com foco em planos de manutenção preditiva, preventiva e corretiva integradas com sensores inteligentes e softwares de monitoração online.
- Coordenei o ciclo de vida do desenvolvimento com as consultorias gerenciando o budget e garantindo a qualidade da entrega do produto. Destaque para meu papel em projetos de pesquisa e desenvolvimento regulados pela ANEEL e na coordenação do projeto de integração de sistemas para clientes-chave como transmissoras (Celeo, Taesa) e distribuidoras de energia (CEB).

Soft Skills

Comunicação efetiva	★★★★★★
Escuta e Empatia	★★★★★★
Liderança e Influência	★★★★★★
Pensamento Analítico	★★★★★★
Planejamento e organização	★★★★★★
Proatividade e iniciativa	★★★★★★
Resiliência	★★★★★★
Senso de urgência	★★★★★★
Flexibilidade	★★★★★★
Colaboração	★★★★★★
Orientação para Resultados	★★★★★★

Hard Skills

ERP	★★★★★★
Jira, Confluence, Azure DevOps	★★★★★★
Scrum / Kanban	★★★★★★
Lógica de Programação	★★★★★★
SQL	★★★★★★
Microsoft Excel	★★★★★★
Power BI	★★★★★★
AWS	★★★★★★

2013 - 2015

Consultora em Projetos / Desenvolvedora

Flex Projects Soluções em Projetos e Sistemas, São Paulo

- Atuei como consultora em desenvolvimento de projetos de TI, com foco em ERPs como TOTVS Protheus 11 e SAP Business One 9.0. Destaco meu envolvimento em projetos críticos, como a implementação do sistema para a Canaã Distribuidora de Livros com a integração entre a frente de caixa, estoque e compras de 80 lojas com o backoffice SAP Business One, liderando desde o planejamento até a integração com o SAP.
- Minha atuação também incluiu projetos para a Pacaembu Autopeças e Rozac Comercial Importadora e Exportadora, com destaque para o levantamento de requisitos, coordenação de equipes e integração de sistemas nas áreas de vendas, faturamento e estoque.

2011 - 2013

Gerente de Projetos / Desenvolvedora

Key Partners Marketing Services SARL, Neuchâtel

- Destaco minha gestão bem-sucedida no desenvolvimento dos portais para o cliente Rolex. Gerenciei todos os aspectos do projeto, desde a implantação dos planos de gerenciamento até a execução e entrega. Introduzi a metodologia ágil SCRUM e liderei a equipe técnica em todas as fases do desenvolvimento, incluindo levantamento de requisitos, modelagem de banco de dados e programação.
- Minha atuação resultou na entrega bem-sucedida dos projetos e aceitação pelo cliente, destacando especialmente a reconstrução completa dos portais com reestruturação e migração de banco de dados em um período de 4 meses.

2002 - 2011

Gerente de Projetos / Desenvolvedora

Set Informática, São Paulo

- Conduzi diversas iniciativas desde o discovery até a entrega final. Liderei equipes internas e terceirizadas, garantindo a qualidade e eficiência nos projetos.
- Destaco meu papel na coordenação do projeto para ePhones, onde realizei a instalação, configuração e customização do Ecommerce utilizando a plataforma Magento (PHP e MySQL).
- Também fui responsável pelo planejamento, desenvolvimento e implantação de ERPs em clientes como Distribuidora União de Aves e Carnes Ltda e Atibaia Alimentos Abatedouro de Aves Ltda, com emissões automáticas de 600 NFES por dia, boletos e cobrança (CNAB), logística, integrações contábeis, balanças de pesagem, migrações de bancos de dados.

1994 - 2001

Analista de Negócios / Desenvolvedora

Ex-Vi Consultoria, São Paulo

- Atuei como Analista de Negócios e Desenvolvedora de Software, participando ativamente na definição de requisitos de sistemas através de entrevistas com usuários, levantamento, documentação e mapeamento de processos de indústrias, comércio e serviços.
- Destaco minha liderança nos projetos para Asamaq Máquinas e Ferramentas Ltda, Malharia Zenilan Ltda, A Esquina dos Pneus Ltda, Din Don Confecção de Roupas Ltda, entre outros. Minha contribuição incluiu análise, desenvolvimento, implantação e documentação de ERPs, garantindo o sucesso e a satisfação do cliente em todos os processos de compra, venda (atacado e varejo), faturamento, estoque, financeiro e integrações contábeis.