

Polityka Prywatności Serwisu Wypożyczalni Samochodowej InstaCar

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z serwisu internetowego instacar (dalej: „Serwis”), dostępnego pod adresem www.instacar.pl.
2. Administratorem danych osobowych jest instacar Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 123, 00-102 Warszawa, wpisana do rejestru KRS pod numerem 0000897654, NIP: 5252789123, REGON: 389456789 (dalej: „Administrator”).
3. Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność Użytkowników i zapewnia zgodność przetwarzania danych z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

§2. Zakres zbieranych danych

1. Administrator może gromadzić następujące dane osobowe:
 - o imię i nazwisko,
 - o adres e-mail,
 - o numer telefonu,
 - o adres zamieszkania lub korespondencyjny,
 - o dane z prawa jazdy (numer, data ważności),
 - o numer PESEL (jeśli wymagany),
 - o dane karty płatniczej (w formie tokenu lub pośrednictwem operatora płatności),
 - o adres IP,
 - o dane techniczne dotyczące korzystania z Serwisu (pliki cookies, logi serwera).
2. Dane są zbierane:
 - o podczas rejestracji konta,
 - o przy dokonywaniu rezerwacji,
 - o przy zapisie na newsletter,
 - o przy kontakcie z Biurem Obsługi Klienta,
 - o automatycznie podczas korzystania z Serwisu (np. cookies, logi).

§3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Realizacja usług rezerwacji pojazdów	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa)
Obsługa konta Użytkownika	art. 6 ust. 1 lit. b RODO

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Obsługa płatności i faktur	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)
Kontakt z Użytkownikiem (mail/telefon)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)
Marketing bezpośredni (newsletter, oferty)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)
Rozpatrywanie reklamacji i zgłoszeń	art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO
Zabezpieczenie roszczeń oraz zapobieganie nadużyciom	art. 6 ust. 1 lit. f RODO

§4. Przechowywanie danych

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:
 - o niezbędny do realizacji umowy i świadczenia usług;
 - o wymagany przez przepisy prawa (np. podatkowe – 5 lat);
 - o do czasu cofnięcia zgody na działania marketingowe;
 - o do czasu przedawnienia roszczeń (maksymalnie 6 lat).
-

§5. Udostępnianie danych

1. Administrator może udostępnić dane osobowe:
 - o podmiotom świadczącym usługi płatnicze (np. PayU, Stripe),
 - o firmom ubezpieczeniowym (w przypadku wynajmu z ubezpieczeniem),
 - o dostawcom usług IT, hostingu i narzędzi do komunikacji,
 - o firmom windykacyjnym i kancelariom prawnym – w przypadku zaległości płatniczych,
 - o organom publicznym – wyłącznie na podstawie przepisów prawa.
 2. Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że Użytkownik korzysta z usług międzynarodowych i wyrazi na to zgodę.
-

§6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdy Użytkownik ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii.
2. Sprostowania danych (jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne).
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli nie ma podstawy do dalszego przetwarzania.
4. Ograniczenia przetwarzania danych.
5. Przeniesienia danych do innego administratora.
6. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartych na uzasadnionym interesie.

7. Cofnięcia zgody na przetwarzanie w celach marketingowych – w każdej chwili.
 8. Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
-

§7. Pliki cookies i technologie śledzące

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:
 - zapewnienia prawidłowego działania serwisu,
 - personalizacji treści,
 - analizy ruchu na stronie,
 - działań marketingowych i remarketingowych.
 2. Użytkownik może zarządzać plikami cookies z poziomu swojej przeglądarki.
 3. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu.
-

§8. Zabezpieczenia

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, w tym:
 - szyfrowanie transmisji danych (SSL),
 - zabezpieczenie baz danych hasłami i zaporami sieciowymi,
 - regularne aktualizacje oprogramowania,
 - kontrola dostępu dla pracowników.
-

§9. Zmiany Polityki Prywatności

1. Polityka Prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian przepisów prawa lub sposobu działania Serwisu.
 2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach za pośrednictwem Serwisu lub drogą mailową, co najmniej 7 dni przed wejściem zmian w życie.
-

§10. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

InstaCar Sp. z o.o.

ul. Marszałkowska 123, 00-102 Warszawa

e-mail: dane@autorent24.pl

tel.: +48 22 123 45 67