

REGULAMIN SERWISU WYPOŻYCZALNI SAMOCHODOWEJ

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego wypożyczalni samochodowej (dalej: „Serwis”) dostępnego pod adresem [www.instacar.pl].
 2. Właścicielem Serwisu jest Instacar, z siedzibą w Sejmowa 5A, 59-220 Legnica, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000897654, NIP: 5252789123, REGON: 389456789
 3. Każda osoba korzystająca z Serwisu (dalej: „Użytkownik”) zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacji.
 4. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
-

§2. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Serwis umożliwia:
 - przeglądanie oferty pojazdów,
 - rezerwację samochodów,
 - kontakt z obsługą wypożyczalni,
 - zarządzanie swoimi rezerwacjami.
 2. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz przeglądarki internetowej.
 3. Rejestracja konta Użytkownika nie jest obowiązkowa do przeglądania oferty, lecz jest wymagana w celu dokonania rezerwacji.
 4. Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych zgodnych z prawdą.
-

§3. REZERWACJA POJAZDU

1. Rezerwacji można dokonać za pośrednictwem Serwisu 24 godziny na dobę.
2. Użytkownik podczas rezerwacji wybiera:
 - model pojazdu,
 - miejsce i datę odbioru oraz zwrotu,
 - ewentualne dodatkowe usługi (np. fotelik dziecięcy, GPS).
3. W celu potwierdzenia rezerwacji wymagana jest:
 - akceptacja regulaminu,
 - podanie danych osobowych,
 - opłacenie rezerwacji lub jej części w zależności od warunków oferty.

4. Potwierdzenie rezerwacji zostanie przesłane drogą mailową.
 5. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji rezerwacji w przypadku niepełnych danych, braku płatności lub uzasadnionych wątpliwości co do wiarygodności Użytkownika.
-

§4. WARUNKI WYPOŻYCZENIA

1. Samochód może zostać wypożyczony osobie spełniającej poniższe warunki:
 - ukończone 21 lat (lub inny wiek określony przez wypożyczalnię),
 - posiadanie ważnego prawa jazdy od co najmniej 12 miesięcy,
 - przedstawienie dokumentu tożsamości oraz karty kredytowej (lub innego środka zabezpieczenia).
 2. Przed przekazaniem pojazdu podpisywana jest umowa najmu.
 3. Wydanie i odbiór pojazdu odbywa się w miejscu i czasie ustalonym podczas rezerwacji.
 4. Pojazd wydawany jest z pełnym bakiem paliwa i w takim samym stanie powinien zostać zwrócony.
-

§5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - użytkowania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - przestrzegania przepisów ruchu drogowego,
 - utrzymywania pojazdu w należytym stanie w trakcie najmu,
 - nieprzekazywania pojazdu osobom trzecim bez zgody wypożyczalni.
 2. W przypadku szkody, wypadku lub awarii, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania wypożyczalni oraz odpowiednich służb.
 3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia wynikłe z jego winy lub niedbalstwa.
 4. Wypożyczalnia może obciążyć Użytkownika dodatkowymi kosztami w przypadku:
 - zwrotu pojazdu z opóźnieniem,
 - zwrotu brudnego pojazdu,
 - konieczności usunięcia zapachu tytoniu,
 - brakującego paliwa.
-

§6. PŁATNOŚCI I KAUCJA

1. Płatności za wynajem dokonywane są z góry, za pomocą dostępnych metod płatności w Serwisie.
 2. Wypożyczalnia może pobrać kaucję zabezpieczającą, której wysokość zależy od klasy pojazdu.
 3. Kaucja zwracana jest Użytkownikowi po zakończeniu najmu, po stwierdzeniu braku szkód oraz zgodności stanu pojazdu z protokołem zdawczo-odbiorczym.
-

§7. ANULACJA I ZMIANY REZERWACJI

1. Użytkownik ma prawo do anulowania rezerwacji, z zachowaniem poniższych warunków:
 - do 48 godzin przed rozpoczęciem najmu – pełen zwrot wpłaconej kwoty,
 - poniżej 48 godzin – potrącenie 30% wartości rezerwacji,
 - w dniu odbioru – brak zwrotu.
 2. Zmiany w rezerwacji (termin, miejsce odbioru/zwrotu, model pojazdu) możliwe są po wcześniejszym kontakcie z obsługą i zależą od dostępności pojazdów.
-

§8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest InstaCar.
 2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności.
 3. Użytkownik ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
-

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin może ulec zmianie. O każdej zmianie Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Spory wynikłe z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2025.