

Porady dla klientów Instacar

Chcemy, aby Twój wynajem samochodu był łatwy, wygodny i bezstresowy. Oto kilka praktycznych wskazówek, które pomogą Ci przygotować się do wynajmu:

1. Zarezerwuj samochód wcześniej

Aby mieć pewność, że wybrany model będzie dostępny w preferowanym terminie, dokonaj rezerwacji z wyprzedzeniem — zwłaszcza w sezonie wakacyjnym i w okresie świątecznym.

2. Sprawdź wymagania wiekowe i dokumenty

Upewnij się, że masz ważne prawo jazdy i dokument tożsamości. Niektóre modele mogą mieć dodatkowe wymagania dotyczące minimalnego wieku kierowcy lub stażu posiadania prawa jazdy.

3. Dokładnie obejrzyj samochód przy odbiorze

Przed podpisaniem umowy dokładnie sprawdź stan techniczny pojazdu i odnotuj ewentualne uszkodzenia w protokole odbioru. To zabezpieczy Cię przed nieporozumieniami przy zwrocie auta.

4. Zapoznaj się z zasadami ubezpieczenia

Przeczytaj warunki ubezpieczenia, w tym zakres ochrony i ewentualny udział własny. Warto rozważyć wykup dodatkowego pakietu, który zmniejszy Twoją odpowiedzialność finansową.

5. Pamiętaj o zasadach tankowania

Samochód wydajemy z pełnym bakiem i oczekujemy jego zwrotu w takim samym stanie. Dzięki temu unikniesz dodatkowych opłat za paliwo.

6. Zwróć samochód na czas

Opóźnienie w zwrocie pojazdu może skutkować naliczeniem dodatkowych kosztów. Jeśli wiesz, że się spóźnisz, skontaktuj się z nami jak najwcześniej.

7. Skorzystaj z opcji podstawienia i odbioru auta

Jeśli nie masz możliwości osobistego odbioru lub zwrotu samochodu, skorzystaj z naszej usługi dostawy pod wskazany adres.

8. Zwracaj uwagę na limity kilometrów

Niektóre pakiety obejmują limit kilometrów. Jeżeli planujesz dłuższą podróż, wybierz opcję z nielimitowanym przebiegiem.

9. W razie problemów – kontaktuj się od razu

W przypadku awarii, uszkodzenia auta lub innego problemu, natychmiast skontaktuj się z naszym Biurem Obsługi. Zapewnimy Ci pomoc najszybciej, jak to możliwe.

10. Zadbaj o komfort jazdy

Podczas rezerwacji możesz dobrać dodatkowe akcesoria, takie jak fotelik dziecięcy, nawigacja GPS czy łańcuchy na koła zimą. Zadbaj o to wcześniej, aby podróż była jeszcze wygodniejsza.

Instacar – Twój bezpieczny i komfortowy wynajem samochodu. 🚗 ✨
Masz pytania? Nasz zespół jest zawsze gotowy, aby Ci pomóc!