

# FAQ – Instacar

## 1. Jak mogę zarezerwować samochód w Instacar?

Rezerwacji możesz dokonać online poprzez naszą stronę internetową, telefonicznie lub osobiście w jednej z naszych lokalizacji.

## 2. Jakie dokumenty są potrzebne, aby wypożyczyć samochód?

Wymagamy ważnego prawa jazdy oraz dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport). Kierowca musi spełniać minimalne wymagania wiekowe określone w regulaminie.

## 3. Czy muszę wpłacić kaucję?

Tak, przy wynajmie pobierana jest zwrotna kaucja. Jej wysokość zależy od klasy wynajmowanego samochodu oraz wybranego pakietu ubezpieczenia.

## 4. Czy samochody są ubezpieczone?

Tak, wszystkie nasze pojazdy posiadają obowiązkowe ubezpieczenie OC oraz dodatkowe opcje, takie jak AC i Assistance. Możesz także wykupić dodatkowe ubezpieczenie minimalizujące Twój udział własny w szkodzie.

## 5. Czy mogę wynająć samochód na kilka godzin?

Tak, oferujemy zarówno wynajem krótkoterminowy (od kilku godzin), jak i długoterminowy (na dni, tygodnie, a nawet miesiące).

## 6. Czy jest limit kilometrów?

W zależności od wybranej oferty mogą obowiązywać limity kilometrów. Szczegóły znajdziesz w opisie każdej oferty lub podczas procesu rezerwacji.

## 7. Co w przypadku spóźnienia z oddaniem samochodu?

W przypadku opóźnienia naliczana jest dodatkowa opłata według stawki godzinowej. Prosimy o wcześniejszy kontakt, jeśli wiesz, że nie zdążysz oddać auta na czas.

## 8. Czy mogę podróżować wypożyczonym autem za granicę?

Tak, ale wymaga to wcześniejszego uzgodnienia i może wiązać się z dodatkowymi opłatami. Skontaktuj się z nami, aby uzyskać szczegółowe informacje.

## **9. Czy samochód dostarczacie pod wskazany adres?**

Tak, oferujemy usługę podstawienia i odbioru samochodu w wybranej lokalizacji za dodatkową opłatą.

## **10. Co w przypadku awarii samochodu?**

W przypadku awarii zapewniamy pomoc drogową i — w miarę dostępności — pojazd zastępczy. Szczegóły znajdziesz w umowie wynajmu.

## **11. Czy mogę anulować rezerwację?**

Tak, rezerwację można anulować bezpłatnie do określonego czasu przed planowanym wynajmem. Po tym terminie mogą obowiązywać opłaty anulacyjne.

## **12. Jakie samochody znajdują się w ofercie Instacar?**

W naszej flocie znajdziesz auta miejskie, rodzinne kombi, SUV-y oraz samochody premium. Regularnie aktualizujemy naszą ofertę, aby sprostać różnym potrzebom klientów.