



cefla

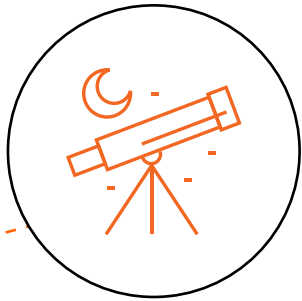
EASY ACCESS

Cefla

Gestione e controllo dei
macchinari biomedicali

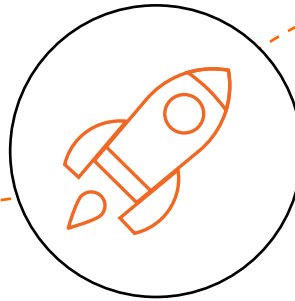


Contenuti



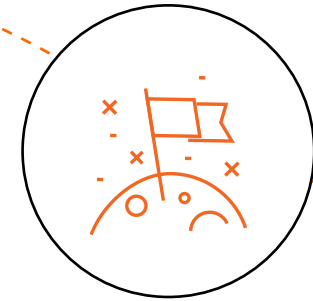
Discover

Cliente
Brief
Ricerca e analisi



Design

Concept
User Experience
User Interface



Deliver

Sviluppo
Risultato finale
Obiettivi raggiunti

 **Cliente**



Cefla Medical Equipment, azienda Leader nel **settore dentale**.
Offre da oltre **25 anni** attrezzature odontoiatriche di alta qualità.

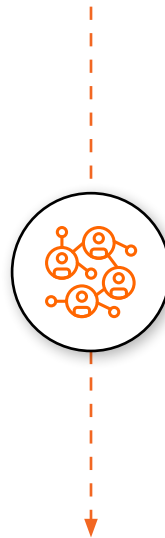
Brief

EFFICIENZA



Migliorare l'**efficienza**, il controllo e ridurre i **costi di gestione** dei macchinari biomedicali.

VELOCITÀ



Ottimizzare la **relazione** con i rivenditori assumendo maggiore **controllo** sui propri macchinari venduti in tutto il mondo.

VISUAL DESIGN



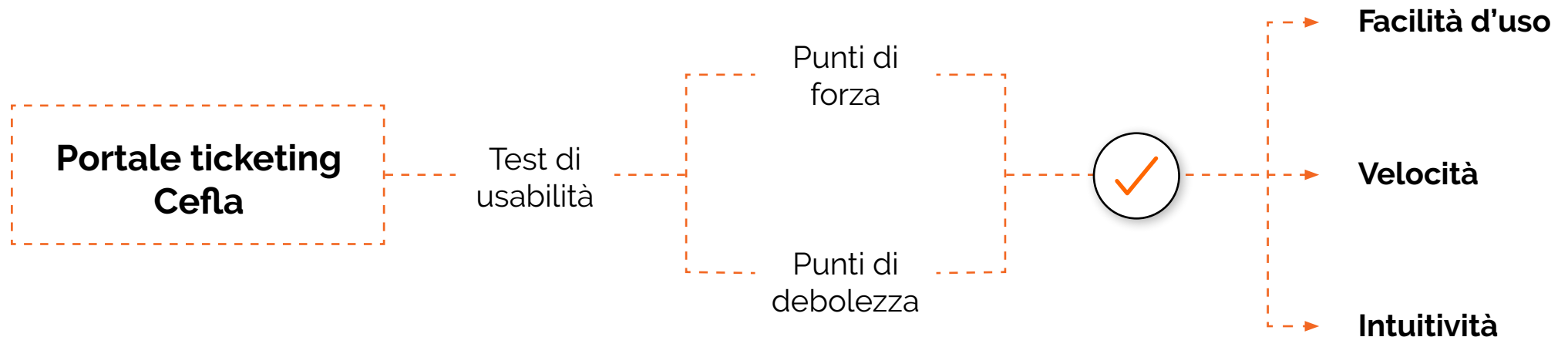
Sviluppare **soluzione innovativa** e graficamente d'impatto che consenta sia di ridurre il numero di ticket sia di migliorare la gestione della messa in produzione dei macchinari.

Ricerca e analisi

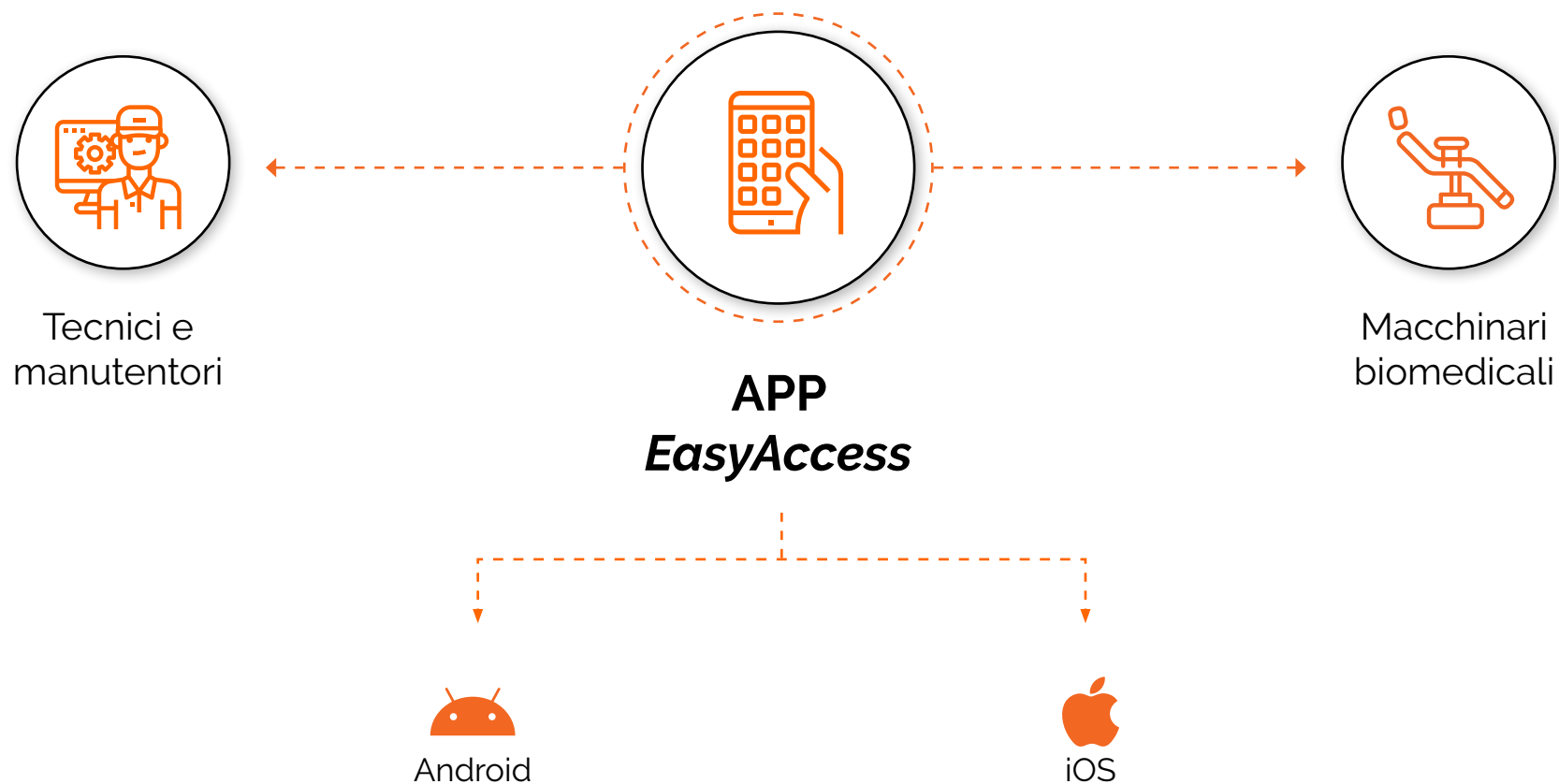
ANALISI FUNZIONALE

Durante la fase di avvio del progetto, abbiamo steso un'**analisi funzionale** con il fine di progettare i processi e le logiche della nuova app.

Attraverso lo studio di **usabilità**, sono stati individuati i **punti di forza** e di **debolezza** legati alla navigazione e all'interfaccia del portale di ticketing di Cefla. Le criticità emerse ci hanno permesso di capire quale strategia adottare per rendere l'**esperienza di navigazione** più **facile, veloce e intuitiva**.



Concept

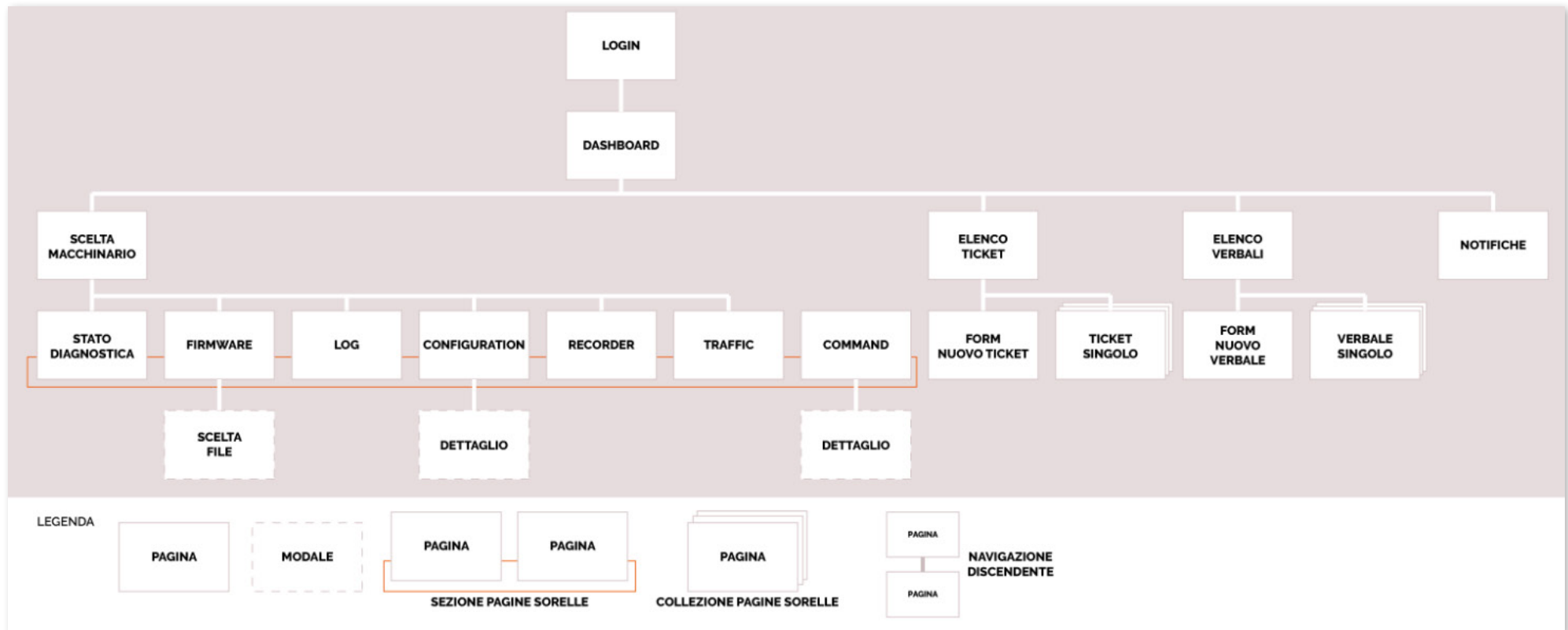


Applicazione mobile, disponibile su **iOS** e **Android**, destinata a tecnici e manutentori macchinari biomedicali di Cefla per la gestione delle segnalazioni.

User Experience

NAVIGATION MAP

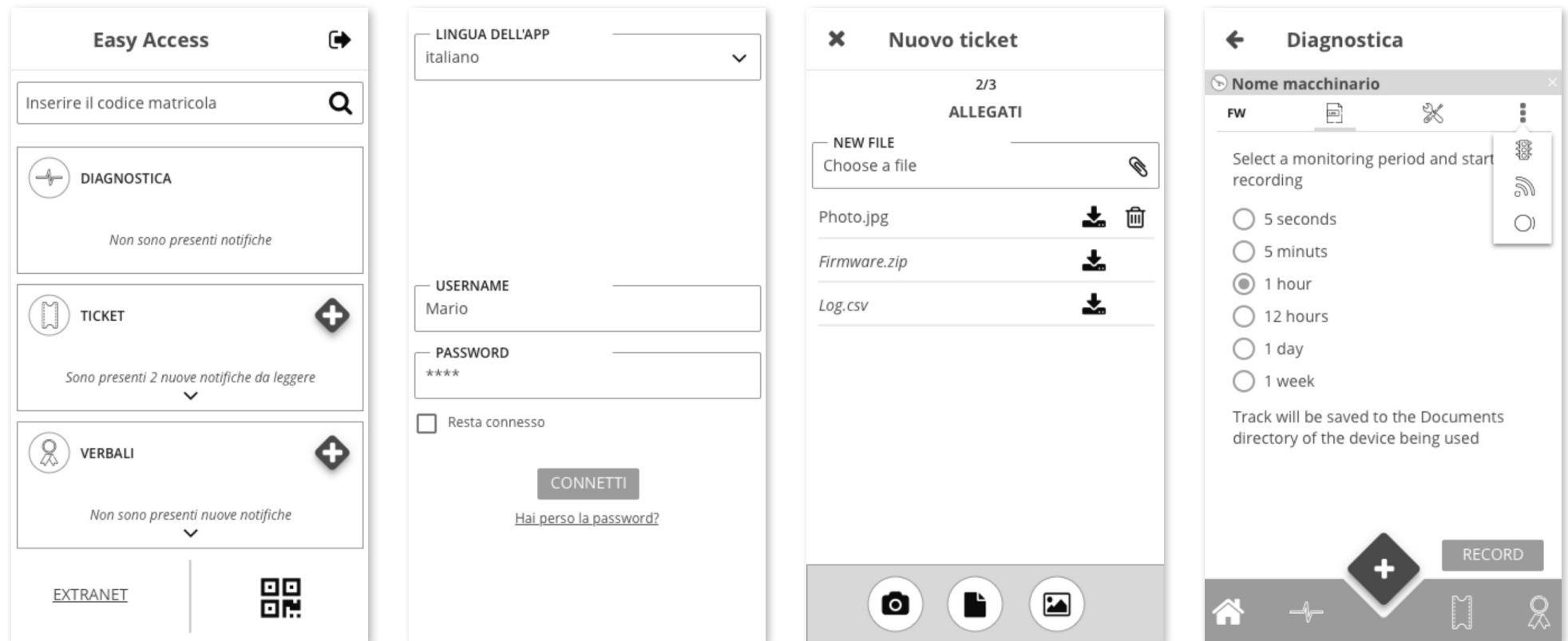
Per avere una panoramica completa di tutte le funzionalità della nuova applicazione è stata sviluppata una **navigation map** che ci ha permesso di analizzare tutti i possibili percorsi presi dagli utenti e di disegnarne i relativi flussi.



User Experience

WIREFRAME

Definiti i flussi di navigazione, abbiamo progettato le schermate senza la grafica per avere un primo **prototipo** con cui effettuare i primi test di funzionamento.



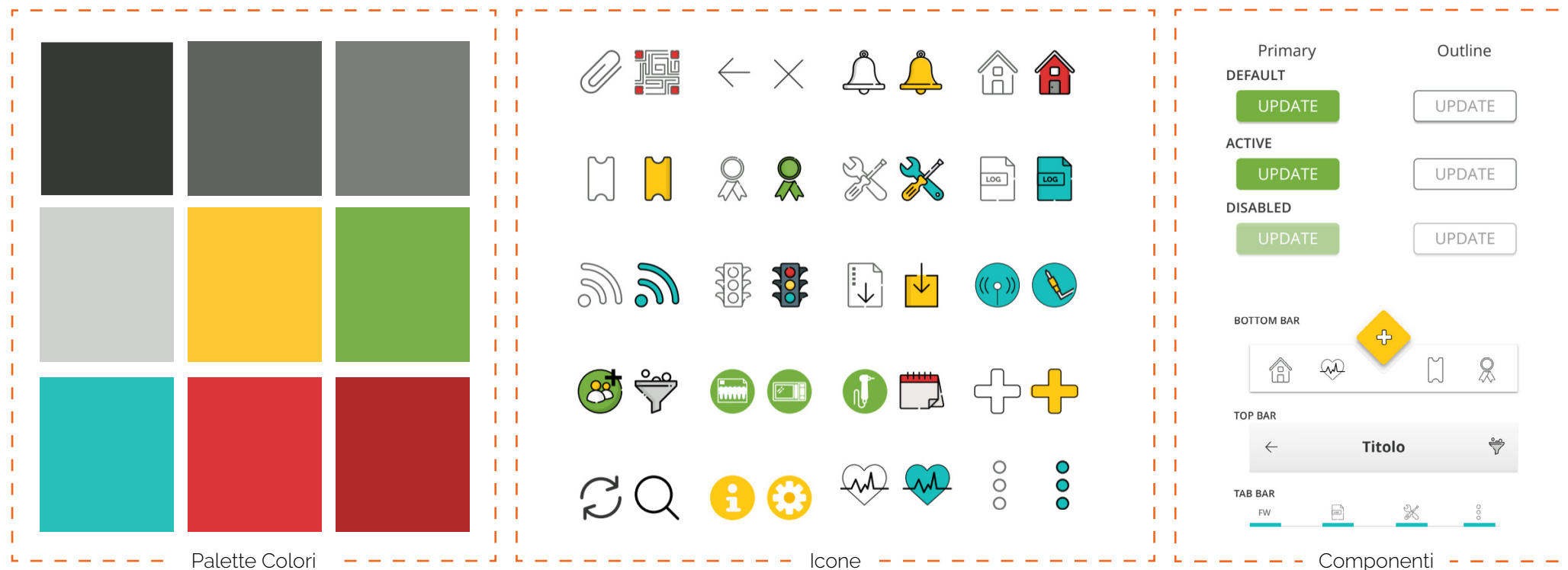
Wireframe

User Interface

STYLE GUIDE

Approvato il funzionamento dell'applicazione abbiamo curato l'**interfaccia grafica**, che consente l'interazione tra app e utente. Dopo un attento studio dei colori e degli elementi grafici, abbiamo proposto al cliente una **palette colori** con colori vivaci (rosso, verde e blu) per facilitare la navigazione e differenziare le sezioni dell'app (Diagnostica, Ticket e Verbalì).

Inoltre è stato posto l'accento sul rosso poiché legato al colore del brand Cefla. Anche gli **elementi grafici** scelti erano chiaramente visibili e non ambigui per **facilitare la navigazione** verso altri contenuti.



User Interface

FUNCTIONAL DESIGN SPECIFICATION

Successivamente abbiamo presentato al cliente un documento di **FDS** (Functional Design Specification) in cui sono state descritte le **funzionalità dell'app**, le **azioni** e il **flusso di navigazione** per ogni specifica funzionalità.

Diagnostica - set matricola

Imposta matricola

Anthos Dental unit
che è veramente molto lungo

Operatore di tipo A

DATA INSTALLAZIONE	12/01/2018	
FINE GARANZIA	12/01/2018	18/10/2018
ESTENSIONE GARANZIA	12/01/2018	10:45

Il macchinario a cui si sta tentando di accedere non possiede più un numero di matricola
Impostare una nuova matricola, prima di procedere

MATRICOLA

SALVA

C1 - componente bottom bar

C4 - componente stato riunito

A1 - pulsante per chiudere la modale e ritornare alla pagina precedente

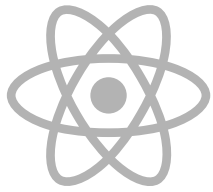
A2 - text input per inserire la matricola. Può essere inserita da tastiera o con lettura del QR code (**A3**)

A4 - permette di salvare la matricola inserita e riporta alla pagina di stato del macchinario

Sviluppo

TECNOLOGIE

Durante la fase di implementazione sono state adottate le seguenti tecnologie di sviluppo.



ReactJS



**Android Nativo
(Java/Kotlin)**



**iOS nativo
(Swift)**



Node.js

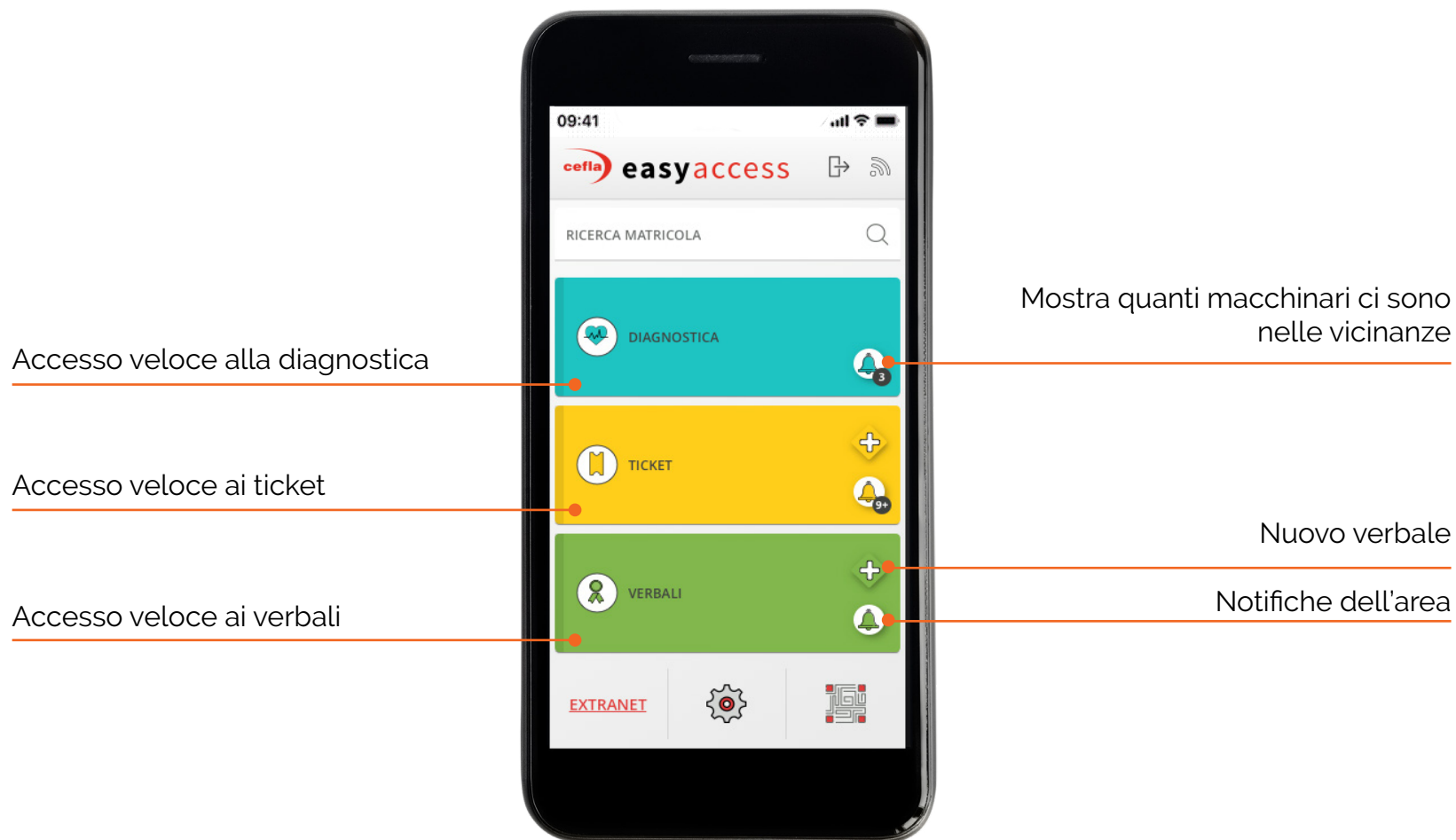


Qt

Risultato finale

DASHBOARD

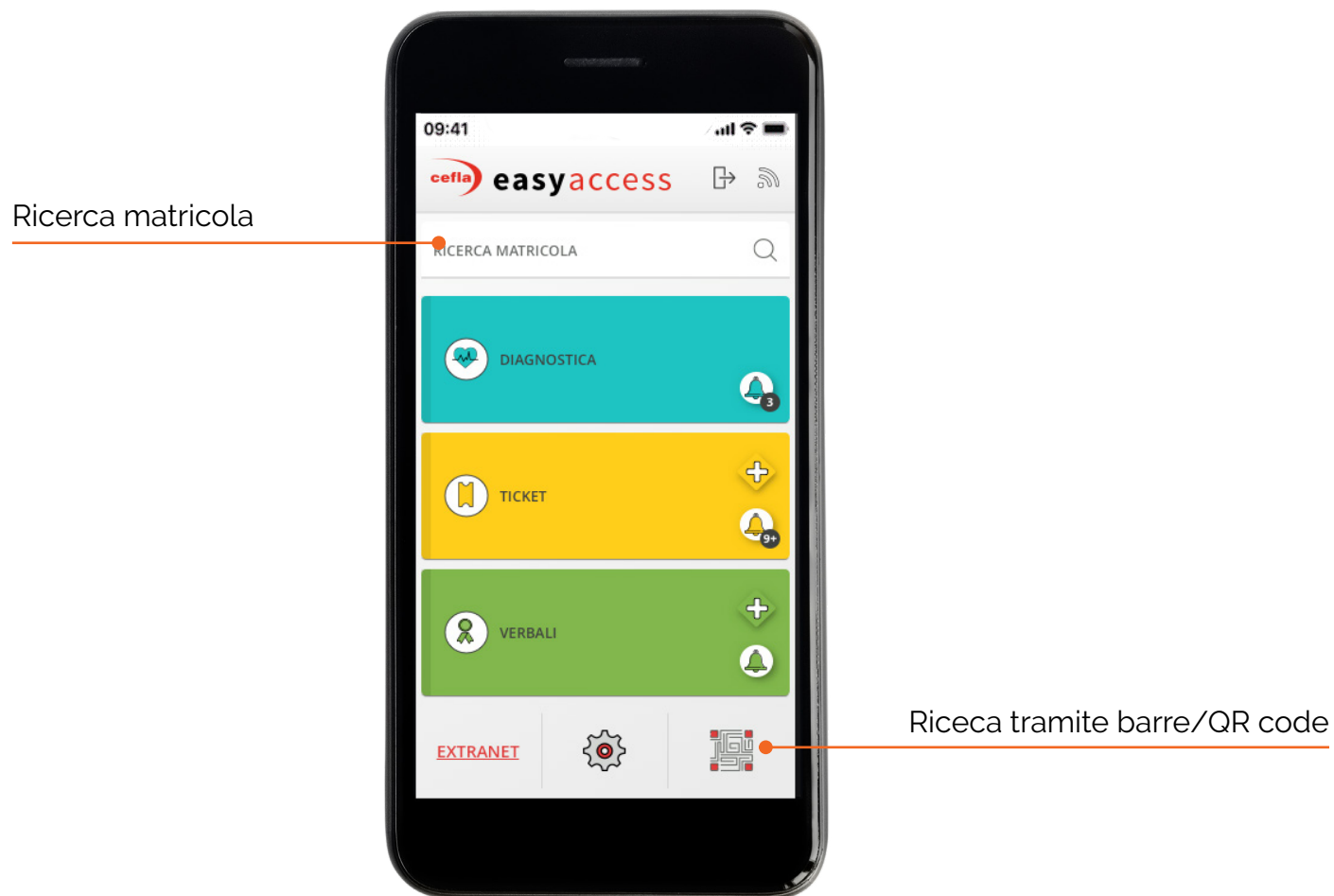
Come risultato finale, l'applicazione vede una **dashboard** che rappresenta la prima pagina dell'applicazione e permette di navigare nelle 3 aree: **diagnostica**, **ticket** e **verbali**.



Risultato finale

RICERCA MACCHINARI

É possibile effettuare una **ricerca dei macchinari** per matricola, scansionare una matricola tramite lettore a **barre/QR code** ed entrare nella Extranet per comunicare velocemente con l'HeadQuarter.



Risultato finale

DIAGNOSTICA

Navigando nella sezione **diagnostica** è possibile scegliere il macchinario a cui connettersi, fra quelli disponibili e selezionare l'area di diagnostica a cui si vuole accedere.

Navigazione delle aree diagnostica

Navigazione delle altre sezioni



Creazione di un ticket con i dati del macchinario

Risultato finale

VERBALI

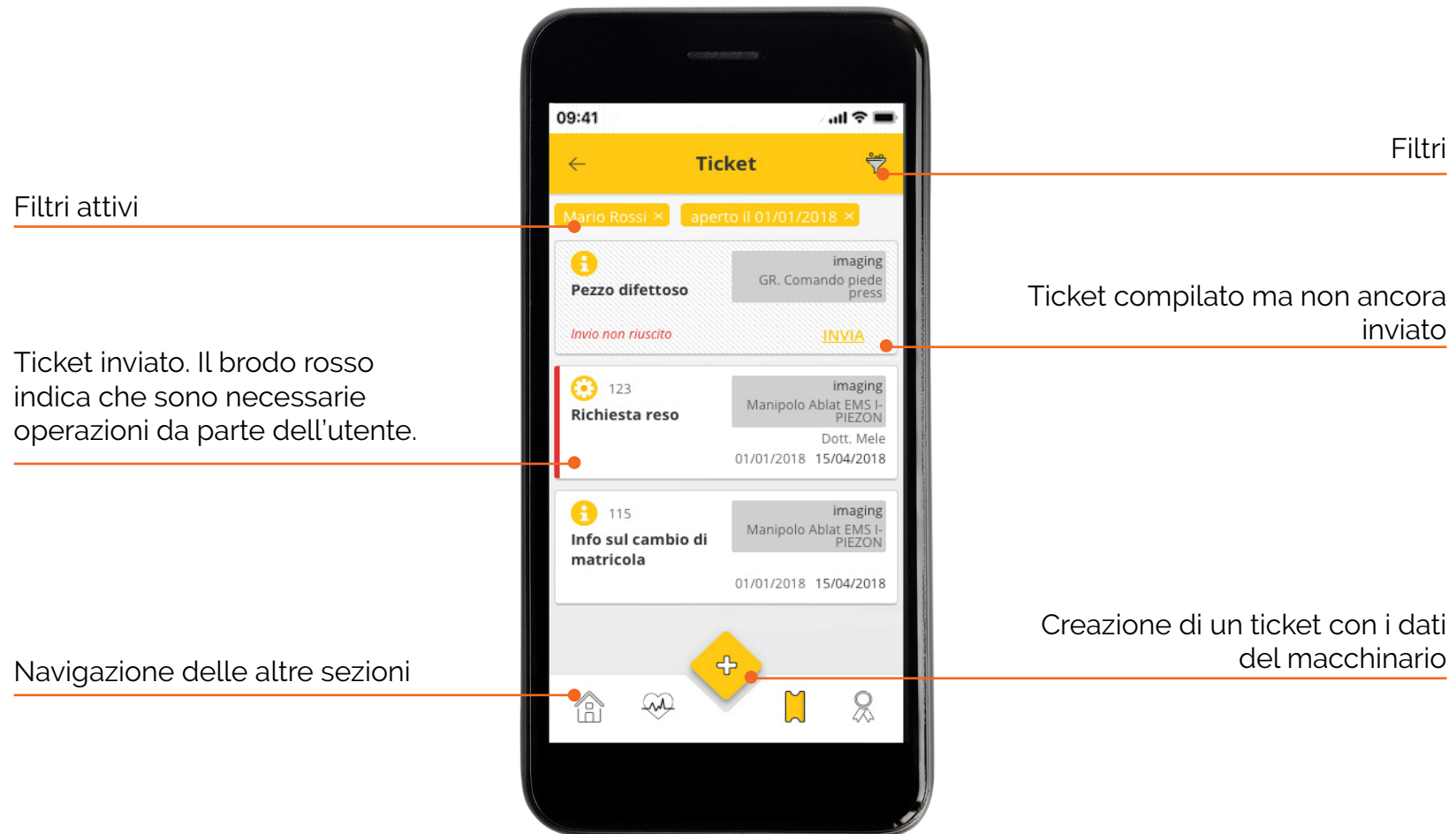
Sempre in ottica di una maggiore efficienza, nella sezione **verbali** è possibile creare un nuovo verbale d'installazione e scaricare verbali d'installazione già inviati.



Risultato finale

TICKET

L'ultima, la sezione **ticket**, consente invece di gestire i ticket aperti e di compilarne di nuovi.



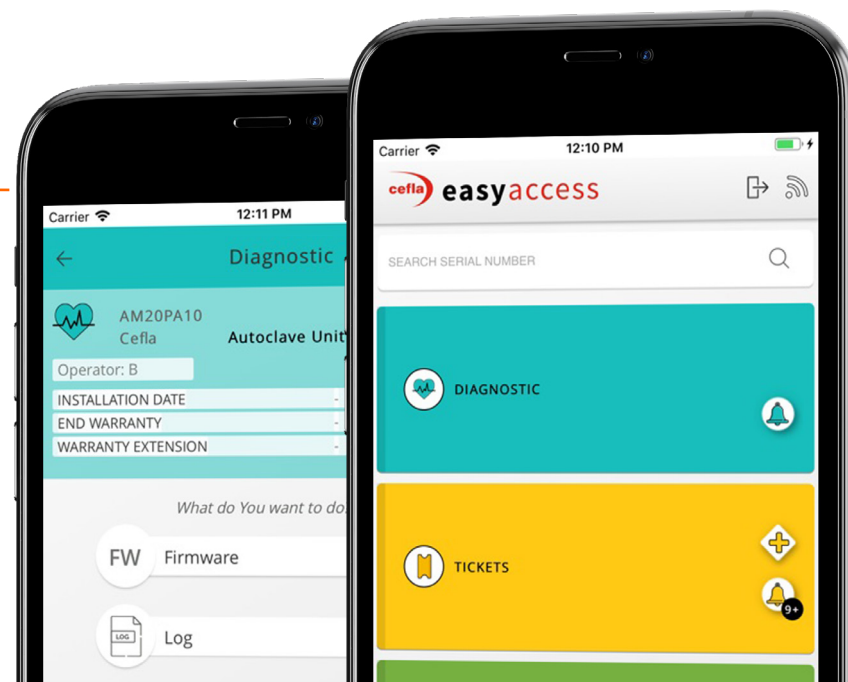
Obiettivi raggiunti

CONSIDERAZIONI FINALI

EasyAccess rappresenta ad oggi l'unico sistema attraverso cui i manutentori possono accedere ai macchinari e gestire **efficacemente** e **velocemente** le segnalazioni, aggiornare i firmware sui macchinari biomedicali, rilevare errori e bug e creare segnalazioni o richieste di assistenza al centro specializzato Cefla, tutto questo attraverso il proprio smartphone.

A partire dal 2020 l'obiettivo è integrare nell'applicazione anche i manuali tecnici delle macchine, a oggi disponibili in PDF sulla S-WAN, garantendo un'ulteriore integrazione con la segnalazione ed estendendo l'utilizzo della app anche ai **macchinari radiologici**.

In futuro si arriverà all'implementazione di tool di **realtà aumentata** e di strumenti per il **supporto tecnico da remoto** diretto al manutentore.





Scopri la nostra storia!

Pierangelo Raffini
Head of Business Development

+39 3336297005
pierangelo.raffini@antreem.com