

Formazione, consulenza

service e assistenza tecnica qualificata



"Mi hanno installato il nuovo CAD, ora chi mi insegna ad usarlo?"

"Vorrei migliorare e ottimizzare il mio modo di progettare. Chi mi può aiutare?"

"Ho bisogno di presentare i miei prodotti in modo più efficace. Chi posso interpellare?"

Molto spesso le esigenze dell'ufficio tecnico non si riducono semplicemente alla risoluzione di problemi legati al software.

Per questo è fondamentale scegliere un partner di fiducia, in grado di supportare l'azienda in tutte le fasi, dall'installazione alla formazione, fino ad arrivare a consulenza qualificata e ai servizi in outsourcing.

I SERVIZI QS

QS Informatica ha nel suo organico esperti che hanno conoscenza e comprensione di varie discipline ed è quindi in grado di offrire:

Formazione

In aula presso la nostra sede, online o direttamente presso l'azienda cliente, teniamo corsi di:

- AutoCAD
- Autodesk Inventor, base e avanzati
- FEM (Inventor Nastran)
- CAM (Inventor CAM)
- Rendering (3ds Max) e strumenti di presentazione (VRED)
- Revit Architecture e BIM

Consulenza

- Ottimizzazione della progettazione
- Miglioramento della gestione dati e dei flussi collegati

Service

- Creazione figurini per ambito layoutistico
- Creazione di rendering statici e video e realtà virtuale

ASSISTENZA TECNICA: UN PLUS IMPORTANTE

- QS Informatica offre ai suoi clienti un servizio di assistenza sia telefonico sia on site, presso il cliente
- Il servizio telefonico è attivo tutti i giorni dalle 8,30 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 17,30
- In sede ci sono sempre almeno tre tecnici a disposizione dei clienti, in grado di collegarsi in remoto ai pc dei clienti, per risolvere ogni problema
- Le richieste di assistenza vengono accettate sia chiamando in QS sia grazie a un efficace sistema di ticket online che rende ancora più veloce la risposta
- La risposta al cliente viene garantita entro 4 ore dalla chiamata o dall'apertura del ticket

COSA TI SERVE?



Un consulente QS

Per informazioni: info@qsinformatica.it

Qs Informatica S.r.l.
Piazza Meuccio Ruini, 29/A
43126 Parma
+39 0521 942366
www.qsinformatica.it

