

CURRICULUM VITAE

1. Dados Pessoais

Nome: **ANDRÉ LUIZ DA CRUZ GOMES**
Naturalidade: Rio de Janeiro **Data Nascimento:** 20/10/77
Estado Civil Casado
Endereço: Rua Patagônia, Nº 16 Bloco: 02 Apt: 1410 – Penha - RJ
Celular: (021) 99664-9255 **E-mail:** andregomes_rj@hotmail.com

2. Formação Escolar e Acadêmica

2.1 – Ensino Médio

12/1998 Técnico de Processamentos de Dados.

2.2 - Ensino Superior

12/2004 **Universidade Estácio de Sá – Rio de Janeiro**
Faculdade de Informática (Web designer)

2.3 – Pós Graduação

05/2013 **Funcefet (Concluído)**
MBA – Gerenciamento de Projetos

3. Resumo:

- Conhecimento de todas as etapas do ciclo de vida de um sistema.
- Grande capacidade de aprendizado e comunicação.
- Gestão de projetos, utilizando metodologias ágeis.
- Visão sistêmica.
- Facilidade de adaptação a novos ambientes e funções.
- Habilidade de negociação e relacionamento em todos os níveis.
- Forte experiência em documentação de sistemas (Especificações Funcionais).
- Consultoria e facilitação na comunicação entre a área cliente e a área de TI.

4. Atividades Profissionais:

Cargo: **Especialista de Projetos - TI**

Empresa: **Brasil Center Telecomunicações**

Período: **Outubro/2017 até o momento.**

Atividades - Descrição abaixo:

- Relacionar com parceiros internos e externos, a fim de captar necessidades e propor melhorias;
- Levantar custos e analisar riscos na implantação de projetos;
- Definir escopo e especificar requisitos;
- Reuniões de acompanhamento do projeto;
- Negociar prazos e buscar o cumprimento dos mesmos;
- Capacitar usuários e demandantes dos projetos;
- Coordenação na implantação de novas campanhas;
- Construir conjuntamente com áreas diversas da empresa, processos que visem o aumento da satisfação do cliente, trabalhando dessa forma a Retenção e a Fidelização;
- Controle de Qualidade e SLA de entrega das demandas;
- Apoio na Homologação, teste e aceite e treinamento com os usuários.

Empresa: **SONDOTÉCNICA ENGENHARIA – Petrobras**

Período: **Outubro/2010 à Abril / 2016**

Atividades - Descrição abaixo:

- Engenharia da Petrobras responsável pela Gestão da Ferramenta de Integração e Comissionamento (FIC) dos empreendimentos da Petrobras. O sistema utiliza a plataforma IBM Máximo;
- Ministrar treinamentos junto às empresas contratada, fiscalização, cliente da Petrobras;
- Homologação e tratamento de incidentes e melhorias;
- Análise de negócios;
- Definição de requisitos e especificação;
- Reuniões de acompanhamento do projeto;
- Auditorias em campo na área de comissionamento e na utilização da ferramenta nas contratadas (ADC);
- Suporte da FIC - Ferramenta de Integração & Comissionamento
- Implantação em empreendimentos;
- Apoio local aos empreendimentos;
- Aprovação dos cronogramas e melhorias da ferramenta;
- Vivência em operações que preconizam a metodologia ITIL

Cargo: Analista de Suporte a Sistemas

Empresa: EC5 INFORMÁTICA LTDA

Período: Setembro/2010 à Outubro / 2010

Atividades - Descrição abaixo:

- Suporte de Nível 2, solução em Sistema de Ponto de Venda Fiscal Loja e Pista (EC5 e EasyControl) Clientes como Monte Carlo, Casas Chamma, Tele-Rio, Assai, Postos de Gasolinas como as Redes Ipiranga, Texaco, Grupo Pão de Açúcar, etc;
- Suporte de Nível 2, solução em Sistema Contábil (WSIS – Windows e CGE – DOS) Clientes como o Grupo Multiplan, Radio Tupi, Junqueira & Junqueira)
- Suporte a clientes e franqueados por telefone, campo, remoto e em e-mails;
- Conhecimento de Sistema operacional Windows 98, 2000, XP, Vista e 7;
- Conhecimentos básicos de Contabilidade para sistema informatizado,
- Conhecimento básicos de leis voltadas para programas fiscais (PAF-ECF, NFe, SINTEGRA, SPED Fiscal) e contábeis (SPED Contábil);
- Ferramentas de validação para programas fiscais (SINTEGRA, SPED Contábil);
- Testador de Software para versões em campo;
- Conhecimentos básicos em ferramentas Windows (Serviços, Aplicativos de Eventos, DOS, MSQ, IIS);
- Microsoft SQL Server para gerar backups e análise de bancos de dados versões MSDE, 2005 e 2008;
- Execução de QUERIES para análise do suporte;
- Processamento de Dados (Processamento de movimentos de lojas);
- Suporte de Nível 2, solução em Sistema de Ponto de Venda Fiscal (LINX- Quadrant) Gal loja e Retaguarda, Preços, Produtos e Auditoria;
- Manutenção de hardware;
- Implantação e atualização de Sistemas;
- Treinamento para utilização de Sistemas (EC5, EasyControl)
- Inventário e Auditoria de lojas;
- Criação de planilhas em Excel e emissão de Relatórios;

Cargo: Analista de Suporte a Sistemas

Empresa: LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA

Período: Março 2009 à Setembro 2010

Atividades – Descrição abaixo:

- Especificação de produto/projetos;
- Coordenação e implantação de projetos;
- Levantamento de requisitos e modelagem de dados para sistemas corporativos com banco de dados Oracle e SQL Server;
- Instalação, configuração e administração de ambiente multiplataformas (Unix, Linux e Windows) Middleware: TomCat e IIS (Aplicativos de Retaguarda/GUI)
- Implantação de servidores TEF (CTF / Auttar) e SAFE (Autorizador - Linx);
- Análise e Diagnósticos de possíveis alertas e erros nas transações TEF.
- Depuração e entendimento de mensagens trocadas entre as AUTORIZADORAS e o ambiente TEF (CTF / Auttar);
- Implantação de novas formas de recebimentos (AUTORIZADORAS e TRANSAÇÕES);
- Implantação de novas lojas, com configuração do sistema de RETAGUARDA (GESCOM/LINUX) e demais periféricos operacionais de uma loja
- Instalação da aplicação de PDV (Prisma e P2K - Linx);
- Especialista em avaliação de cenários operacionais de loja e detecção de possíveis incidentes;
- Interação com outros times na solução de crises;
- Suporte, investigação, determinação e resolução de problemas, atendimento de chamados e execução de changes;
- Padronização de tarefas repetitivas, documentação, organização da informação, automação de processos e rotinas através de Batchs (Windows) e Shell Scripts (Unix e Linux);
- Implementação de SQL Queries, Procedures, Views e Triggers de manutenção/correção e consulta a banco de dados SQL e Oracle para preparação de relatórios;

Cargo: Analista de Suporte a Sistemas**Empresa: SUPERMERCADOS LIDEL (SUPER PRIX) – RJ****Período: Junho 2006 à Março 2009****Atividades - Descrição abaixo:**

- Suporte de hardware e software no CPD da rede de supermercados Lidel;
- Importação e exportação de arquivos;
- Manutenção remota e presencial dos PVDs das lojas, computadores da rede e servidores;
- Suporte e operação do Sistema de Retaguarda ERP – WRMS;
- Treinamento na utilização do sistema ERP – WRMS;
- Suporte e operação do software Visual Mix e Filizola (balanças);
- Suporte a plataforma Microsoft;
- Suporte a plataforma Linux;
- Implantação de loja;

Cargo: Assistente de Automação Comercial. (TI)**Empresa: SUPERMERCADO REAL DE ÉDEN - RJ****Período: Março 1999 à Março 2006****Atividades - Descrição abaixo:**

- Suporte de hardware e software nos CPDs da rede de supermercados Real;
- Back-up diário de toda rede;
- Manutenção remota dos PVDs das lojas, dos computadores da rede e servidores;
- Manutenção do Banco de dados;
- Suporte Unix e atualização Web;
- Suporte e operação do Sistema de Retaguarda ERP – WRMS;
- Suporte a plataforma Microsoft;
- Suporte a plataforma Linux;
- Implantação de lojas;
- Utilizando e suporte do software SIAC (ITAUTEC);
- Atividades de suporte a usuários matriz e nas filiais;
- Ministrando treinamento na utilização do sistema ERP – WRMS;

5. **Fluência em língua estrangeira:**

- Inglês - Nível Básico
- Espanhol – Nível Básico