

AI EXECUTION TRANSFORMATION PROJECT

# H Chat 컨트리뷰터 프로젝트

현대오토에버 AI 실행 조직 구축 전략

AI를 '사용하는' 조직에서 AI를 '실행하고 확산하는' 조직으로

30명

컨트리뷰터

7.2x

ROI

86%

시간 절감

3년

로드맵

AI 전략팀 | 2025

# 프로젝트 개요

AI Execution Transformation Project (AETP)

"AI를 '사용하는' 조직에서 AI를 '실행하고 확산하는' 조직으로"



## 구조적 전환

개인 중심 AI 활용에서  
조직 차원 실행 구조로 전환



## 생산성 혁신

반복 업무 자동화 +  
시간 절감 효과 창출



## 문화 내재화

R.U.N.SHOT 실행 문화 +  
H Chat 결합



## 역량 강화

자기경영 기반  
AI 전문가 육성

핵심 플랫폼

**H Chat**

문서/대시보드

**Confluence**

코드/버전관리

**GitLab**

# H Chat 핵심 가치

현대오토에버의 Enterprise AI Assistant



## Enterprise 보안

- 사내 인프라 내 구축
- 데이터 외부 유출 Zero
- 부서별 권한 관리
- 보안팀 검증 완료



## 현업 맞춤 최적화

- 전사 문서 DB 연계
- 현대오토에버 워크플로우 학습
- 부서별 특화 템플릿
- 사내 폐쇄망 운영



## 업무 가속 효과

- 문서 작성: **65%** 단축
- 회의록 요약: **80%** 단축
- 코드 리뷰: **50%** 단축
- 데이터 분석: **70%** 단축

## H Chat

- ✓ 사내 인프라 (보안 완벽)
- ✓ 사내 문서 DB 연동
- ✓ 조직 라이선스 (비용 효율)
- ✓ 부서별 맞춤 템플릿

## vs 일반 ChatGPT

- ✗ 외부 서버 (보안 리스크)
- ✗ 사내 문서 미연동
- ✗ 개인 구독 (비용 증가)
- ✗ 범용 템플릿만 제공

# 주요 기능

## Core & Advanced Features

### CORE FEATURES

#### 대화형 AI

자연어 질의응답  
문맥 이해 & 연속 대화  
멀티턴 프롬프트

#### 문서 처리

PDF/Word/Excel 분석  
장문 문서 요약  
다국어 번역

#### 코드 어시스턴트

코드 생성 & 최적화  
버그 디버깅  
주석 자동 생성

#### 시스템 연동

그룹웨어 연계  
DMS 연동  
SSO 통합

### ADVANCED FEATURES

#### 프롬프트 마켓

직무별 최적화 템플릿  
검증된 라이브러리  
원클릭 실행

#### 성과 대시보드

개인/부서별 통계  
시간 절감 측정  
ROI 자동 계산

#### 워크플로우

반복 작업 매크로  
API 연동 스크립트  
배치 처리 지원

#### 거버넌스

사용 로그 추적  
민감정보 마스킹  
감사 추적

# 활용 시나리오: 재무팀

재무제표 분석 자동화

## Before H Chat — 총 35분

- ▶ Excel 파일 열기 (2분)
- ▶ 데이터 확인 & 계산 (10분)
- ▶ 파워포인트 작성 (15분)
- ▶ 검토 & 수정 (8분)

## After H Chat — 총 5분 (86% ↓)

- ▶ H Chat에 Excel 업로드 (30초)
- ▶ 프롬프트 실행 (5초)
- ▶ 결과 복사 → PPT (2분)
- ▶ 간단 수정 (2분)

// 실제 프롬프트 예시 당신은 현대오트오버의 재무 분석 전문가입니다. 첨부된 2024 Q4 재무제표를 분석하여 다음을 제공해주세요: 1. 핵심 지표 요약 (매출/영업이익/순이익) 2. 전년 동기 대비 증감률 (%) 3. 경영진이 주목해야 할 3가지 인사이트 [제약조건] 표 형식 출력, 전문 용어 최소화, 각 인사이트 2줄 이내

월 80회

사용 횟수

40시간/월

팀 시간 절감

2,400만원

연간 가치

# 활용 시나리오: IT개발팀

## 코드 리뷰 자동화

### Before — 총 40분

- ▶ 코드 읽기 & 이해 (15분)
- ▶ 잠재적 버그 탐색 (20분)
- ▶ 개선 제안 작성 (5분)

### After — 총 11분 (72% ↓)

- ▶ H Chat에 코드 붙여넣기 (30초)
- ▶ 프롬프트 실행 (5초)
- ▶ 결과 확인 & 적용 (10분)

// 실제 프롬프트 예시 당신은 10년차 시니어 개발자입니다. 아래 Python 코드를 리뷰하고 다음을 제공해주세요: 1. 잠재적 버그나 보안 이슈 2. 성능 최적화 방안 3. 코드 가독성 개선 제안 4. Best Practice 적용 여부 [평가 기준] SOLID 원칙 준수, PEP 8 스타일 가이드, 시간복잡도  $O(n)$  이하 권장

리뷰 시간

72% ↓

버그 발견율

↑ 향상

품질 일관성

확보

주니어 학습

효과 ↑

# 활용 시나리오: 인사팀

채용 공고 작성 자동화

## Before — 총 65분

- ▶ 직무 분석 (10분)
- ▶ 초안 작성 (30분)
- ▶ 내부 검토 (15분)
- ▶ 수정 반영 (10분)

## After — 총 8분 (88% ↓)

- ▶ H Chat에 직무 요건 입력 (2분)
- ▶ 프롬프트 실행 (5초)
- ▶ A/B 버전 3개 생성 (1분)
- ▶ 최종 선택 & 조정 (5분)

// 실제 프롬프트 예시 당신은 현대오트오버의 인사 전문가입니다. 아래 요구사항을 바탕으로 매력적인 채용 공고를 작성해주세요. [직무] AI 엔지니어, 3~7년, LLM 기반 서비스 개발 [우대] PyTorch, Kubernetes 경험 [요청] 혁신적 이미지 강조, Work-Life Balance, 2가지 톤 (Professional / Friendly) [제약] 각 버전 300자 이내, 차별적 표현 금지

30% ↑

지원율 향상



우수 인재 유입



브랜딩 일관성

# 핵심 철학적 기반

## 3가지 이론의 융합

### 💡 룬샷 이론

"혁신은 아이디어가 아니라 구조의 문제다"

P-Type 혁신 보호 → GitLab Experimental

S-Type 실험 허용 → Branch 자유 실험

초기 취약성 보호 → 실패 허용 문화

점진적 확산 → Dev→Staging→Prod

### 📖 자기경영

"지식근로자는 스스로를 경영해야 한다"

나의 강점은? → 강점 영역 AI 특화

무엇에 기여? → Confluence 목표 설정

피드백 분석? → Before/After 기록

성과 기록? → GitLab Issue 추적

지속 개선? → MR 피드백

### 🔥 R.U.N.SHOT

실행 문화

**R**un — H Chat 즉시 실험

**U**nderstand — Confluence 기록

**N**urture — GitLab Branch 보호

**S**cale — Production 배포

**S**HOT — Public Repo 공개

룬샷의 구조 + 자기경영의 기록 + R.U.N.SHOT의 실행 = H Chat 컨트리뷰터

# 통합 아키텍처

Confluence + GitLab + H Chat

## Confluence (문서/대시보드)

confluence.autoever.com/hchat — KPI 대시보드, 프롬프트 카탈로그, 팀별 성과

↕ Webhook / API

## GitLab (코드/버전관리)

gitlab.autoever.com/ai/prompts — 프롬프트 소스코드, CI/CD, Merge Request

↕ CI/CD Pipeline

## H Chat 서비스

h-chat.autoever.com — 검증된 템플릿 자동 배포, 사용자 피드백 수집

### Branch 전략 (GitFlow 기반)

#### main

검증 완료  
H Chat 배포

#### staging

QA/검증  
1주일 테스트

#### dev

활발한 실험  
초기 커밋

#### experimental

개인 실험  
자유 시행착오

# 조직 구조

역할 정의 및 책임



## 👥 컨트리뷰터 (부서 대표)

### 주요 활동

- H Chat 업무 혁신 사례 발굴
- 검증된 프롬프트 GitLab 커밋
- 월 1회 사례 공유 세션 참여
- 부서 내 H Chat 전도사 역할

### 필수 스킬

- H Chat 기본 사용법 (교육 제공)
- GitLab 기본 조작 (온보딩 제공)

## 🎯 운영팀 (AI 전략팀)

- Confluence 대시보드 관리
- GitLab CI/CD 파이프라인 운영
- Merge Request 리뷰 및 승인
- 성과 데이터 수집 및 분석
- 월간 세션 기획 및 진행

## 🏆 임원 스폰서

- 프로젝트 비전 제시
- 예산 및 리소스 지원
- 우수 사례 시상
- 전사 확산 의사결정

# 운영 프레임워크

프롬프트 제작 → 검증 → 배포 플로우



## 🔍 품질 게이트 (Quality Gate)



# 자동화 연동 시나리오

## End-to-End 자동화 플로우

### 새 프롬프트 등록

1. 컨트리뷰터 GitLab 커밋
2. CI 파이프라인 자동 실행
  - ✓ 문법 ✓ 토큰 ✓ 보안 ✓ 일관성
3. staging 자동 Merge
4. Confluence 알림 발송
5. 1주일 검증 후 main 승격
6. H Chat 템플릿 마켓 배포
7. "검증 완료" 배지 표시

### 프롬프트 피드백

1. 사용자 H Chat에서 사용
2. 만족도 평가 (1-5점)
3. 평가 데이터 Confluence 전송
4. 평균 만족도 자동 업데이트
- 5-1. 4.5점+ → "High Quality" 태그
- 5-2. 3.0점- → Issue 자동 생성

### 실패 사례 공유

1. GitLab Issue 생성 (failure)
2. Confluence 자동 동기화
3. "실패의 선물" 페이지 추가
4. 다른 컨트리뷰터 공감 버튼
5. 공감 10개+ → "인기 실패" 배지
6. 월간 "이달의 실패" → 포상

**GitLab Commit → CI/CD 검증 → Confluence 알림 → H Chat 배포 → 피드백 수집 → 자동 개선**

**Data Flywheel:** 사용자 별점/피드백 → GitLab Issue 자동 생성 → 컨트리뷰터 개선 → 품질 향상 → 사용 증가 (선순환)

# 사내공모 전략

## H Chat AI 선도자 모집

### [전사 사내공모]

R.U.N.SHOT 실행 문화를 이끌

**H Chat AI 선도자** 모집

### 타겟 인재상

- ▶ 반복 업무에 지쳐 자동화를 꿈꾸는 분
- ▶ H Chat을 "더 잘 쓸 수 있을 것 같다"고 느낀 분
- ▶ 동료에게 유용한 팁을 공유하는 걸 즐기는 분
- ▶ GitLab은 처음이지만 배워보고 싶은 분
- ▶ R.U.N.SHOT 정신을 실천하고 싶은 분

직무/직급 무관 — 의지와 실행력이 가장 중요

**Shadow AI 양성화:** 현업에서 개인적으로 쓰던 AI 활용 노하우를 이 시스템으로 가져오면 보상이 주어집니다

### 참여 가치 제안

#### 개인 성장

H Chat 활용 고수 · GitLab 기여 경험 · 프롬프트 엔지니어링 스킬

#### 포지셔닝

사내 AI 리더 이미지 · Confluence 프로필 노출 · 전사 세션 발표 기회

#### 보상

AI Mastery 공식 인증 (L1-L5) · 우수 기여자 포상 · 혁신상 자동 추천

#### 기회

H Chat 베타 우선권 · AI CoE 참여 · 외부 컨퍼런스 발표

# KPI & 성과 관리

Live Dashboard

245

👤 DAU

↑ 12% vs 어제

1,847

⚡ 프롬프트 실행

↑ 28% vs 지난주

2,847h

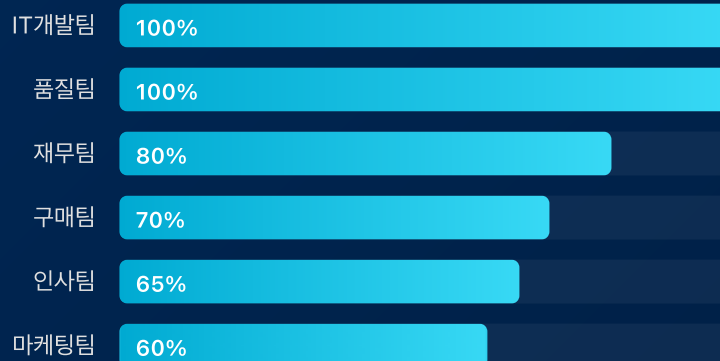
🕒 시간 절감

≈ ₩1.4억 가치

7.2x

🔥 ROI

## 부서별 H Chat 사용률



## 인기 템플릿 TOP 5

#	템플릿	사용	평점
1	재무제표 3초 요약 v2.1	87회	4.8
2	코드 리뷰 어시스턴트	73회	4.6
3	회의록 요약기	68회	4.5
4	이메일 자동 답변	54회	4.3
5	데이터 시각화 프롬프트	49회	4.4

127

커밋 수

12

검증 프롬프트

# ROI 분석

컨트리뷰터 프로그램 투자 대비 성과

항목	Before	After	절감
문서 작성	2.4억원	0.8억원	1.6억원
코드 리뷰	1.8억원	0.5억원	1.3억원
데이터 분석	1.5억원	0.4억원	1.1억원
회의록/보고서	1.2억원	0.2억원	1.0억원
채용/HR	0.8억원	0.1억원	0.7억원
합계	7.7억원	2.0억원	5.7억원

86%

시간 절감률

7.2x

투자 대비 ROI

5개월

투자 회수 기간

5.7억

연간 순 절감

정성적 효과

직원 만족도 향상 (반복 업무 감소) • AI 리터러시 전사 확산  
• Shadow AI 양성화로 보안 리스크 해소 • 온보딩 기간 60% 단축 • 부서 간 지식 공유 활성화

# 비용 구조

연간 운영 비용과 투자 효율성

연간 운영 비용

항목	비용	비율
H Chat 라이선스 (AI API)	0.3억원	38%
GitLab CI/CD 인프라	0.15억원	19%
Confluence 라이선스	0.1억원	13%
운영 인력 (1.5명)	0.15억원	19%
교육/이벤트/포상	0.1억원	13%
합계	0.8억원	100%

투자 0.8억 → 절감 5.7억 = ROI 7.2x

컨트리뷰터 인센티브 구조

- L1 Explorer (입문)**

첫 커밋 완료 • H Chat 교육 수료 • 디지털 배지 + 수료증
- L2 Builder (활용)**

검증 프롬프트 3개+ • 만족도 4.0+ • 소정의 포상금
- L3 Specialist (전문)**

검증 프롬프트 10개+ • 사례 발표 • 혁신상 추천 + 포상금
- L4 Architect (설계)**

워크플로우 자동화 설계 • 외부 컨퍼런스 발표 • AI CoE 참여권
- L5 Evangelist (전파)**

그룹사 확산 리더 • 글로벌 커뮤니티 • 임원 직접 멘토링

# 리스크 관리

예상 리스크와 완화 전략

리스크	확률	영향	완화 전략
참여율 저조	높음	높음	Shadow AI 양성화 인센티브 + 임원 스폰서 메시지 + 성공 사례 즉시 공유 + 실패 포상 문화
프롬프트 품질	중간	높음	CI/CD 자동 검증 파이프라인 + 운영팀 코드 리뷰 게이트 + 재현성 테스트 5회 필수
보안 리스크	중간	높음	TruffleHog 시크릿 스캔 + 민감정보 마스킹 필수 + 사내 인프라만 사용 + 감사 로그
LLM 모델 변경	중간	중간	model_version 태깅 필수 + 프롬프트 GitOps 관리 + 버전별 호환성 테스트
조직 저항	중간	중간	점진적 도입 (10명→30명→전사) + R.U.N.SHOT 문화 연계 + 챔피언 육성

핵심 원칙: 실패를 처벌하지 않고 포상합니다. 실패 사례 공유가 조직 학습의 핵심입니다.  
모든 프롬프트는 CI/CD 검증 + 코드 리뷰를 통과해야 배포됩니다.

# 90일 실행 로드맵

인프라 구축부터 전사 킥오프까지

주차	목표	산출물	성공 기준
1-2	인프라 구축	GitLab Repo, Confluence 위키, CI/CD 파이프라인, 보안 검증	파이프라인 정상 작동
3-4	콘텐츠 제작	온보딩 가이드, 프롬프트 작성법, 튜토리얼 영상, 샘플 프롬프트 10개	교육 자료 완성
5-6	파일럿 시작	10명 온보딩 완료, 첫 커밋, 첫 MR, 피드백 수집	활동률 80%+
7-8	파일럿 확대	검증 프롬프트 10개, Quality Gate 강화, 피드백 반영	만족도 >4.0
9-10	전사 모집	사내공모 진행, 30명 선발, 온보딩 교육	지원자 50명+
11-12	전사 킥오프	킥오프 이벤트, KPI 대시보드, 월간 세션 시작	30명 활동 시작

## 4주

인프라 + 콘텐츠 완성

## 8주

파일럿 안정화

## 12주

전사 킥오프

의사결정 프레임워크 — 계속: 활동률 >80%, 만족도 >4.0 • 조정: 활동률 50-80%, 만족도 3.0-4.0 • 재검토: 활동률 <50%, 만족도 <3.0

# 3개년 전략 로드맵

실행 문화 정착 → 역량 강화 → 경쟁력 확보

## Year 1: 실행 문화 정착

### 핵심 지표

- 컨트리뷰터 활동률 80%+
- 검증 프롬프트 50개
- 시간 절감 3,000시간
- 부서 참여 10개

### 마일스톤

- Q1: 파일럿 완료 (10명)
- Q2: 전사 오픈 (30명)
- Q3: L3 Specialist 10명
- Q4: ROI 1억원 달성

## HYUNDAI AUTOEVER

## Year 2: 조직 역량 강화

### 핵심 지표

- AI Champion 전 부서 배치
- 검증 프롬프트 150개
- GitHub Stars 1,000개
- 컨퍼런스 발표 3회

### 마일스톤

- Q1: Public Repo 오픈
- Q2: 국내 컨퍼런스 발표
- Q3: L4 Architect 5명
- Q4: GitHub Stars 1,000개

## Year 3: 전략 경쟁력 확보

### 핵심 지표

- 검증 프롬프트 300개
- GitHub Stars 5,000개
- 글로벌 기여자 200명
- 산업 표준 1개 이상

### 마일스톤

- Q1: AI CoE 정식 출범
- Q2: 글로벌 파트너십
- Q3: ISO/KS 표준안 제출
- Q4: "AI 선도 기업" 인정

30명

Year 1 컨트리뷰터

1,000 ★

Year 2 GitHub Stars

5,000 ★

Year 3 GitHub Stars

# 실행을 시작합니다

## AI는 도입으로 끝나지 않습니다. 실행으로 완성됩니다.

문샷은 보호될 때 자라고, 자기경영은 기록될 때 성과가 됩니다.

H Chat 컨트리뷰터는 그 연결점입니다.

### Week 1

인프라 구축  
GitLab/Confluence

### Week 2

콘텐츠 제작  
가이드/튜토리얼

### Week 3

파일럿 테스트  
10명 온보딩

### Week 4

전사 킥오프  
30명 본격 활동

 [hchat-team@autoever.com](mailto:hchat-team@autoever.com)  [#h-chat-contributors](https://discord.com/channels/1000000000000000000/1000000000000000000)  [confluence.autoever.com/hchat](https://confluence.autoever.com/hchat)

AI를 "쓰는 사람"에서 AI를 "설계하는 사람"으로.

H Chat 컨트리뷰터 프로젝트 — 현대오토에버 AI 전략팀