

AI EXECUTION TRANSFORMATION PROJECT

H Chat 컨트리뷰터 프로젝트

현대오토에버 AI 실행 조직 구축 전략

AI를 '사용하는' 조직에서 AI를 '실행하고 확산하는' 조직으로

30명

컨트리뷰터

7.2x

ROI

86%

시간 절감

3년

로드맵

AI 전략팀 | 2025

프로젝트 개요

AI Execution Transformation Project (AETP)

"AI를 '사용하는' 조직에서 AI를 '실행하고 확산하는' 조직으로"



구조적 전환

개인 중심 AI 활용에서
조직 차원 실행 구조로 전환



생산성 혁신

반복 업무 자동화 +
시간 절감 효과 창출



문화 내재화

R.U.N.SHOT 실행 문화 +
H Chat 결합



역량 강화

자기경영 기반
AI 전문가 육성

핵심 플랫폼

H Chat

문서/대시보드

Confluence

코드/버전관리

GitLab

H Chat 핵심 가치

현대오토에버의 Enterprise AI Assistant



Enterprise 보안

- 사내 인프라 내 구축
- 데이터 외부 유출 Zero
- 부서별 권한 관리
- 보안팀 검증 완료



현업 맞춤 최적화

- 전사 문서 DB 연계
- 현대오토에버 워크플로우 학습
- 부서별 특화 템플릿
- 사내 폐쇄망 운영



업무 가속 효과

- 문서 작성: **65%** 단축
- 회의록 요약: **80%** 단축
- 코드 리뷰: **50%** 단축
- 데이터 분석: **70%** 단축

H Chat

- ✓ 사내 인프라 (보안 완벽)
- ✓ 사내 문서 DB 연동
- ✓ 조직 라이선스 (비용 효율)
- ✓ 부서별 맞춤 템플릿

vs 일반 ChatGPT

- × 외부 서버 (보안 리스크)
- × 사내 문서 미연동
- × 개인 구독 (비용 증가)
- × 범용 템플릿만 제공

주요 기능

Core & Advanced Features

CORE FEATURES

대화형 AI

자연어 질의응답
문맥 이해 & 연속 대화
멀티턴 프롬프트

문서 처리

PDF/Word/Excel 분석
장문 문서 요약
다국어 번역

코드 어시스턴트

코드 생성 & 최적화
버그 디버깅
주석 자동 생성

시스템 연동

그룹웨어 연계
DMS 연동
SSO 통합

ADVANCED FEATURES

프롬프트 마켓

직무별 최적화 템플릿
검증된 라이브러리
원클릭 실행

성과 대시보드

개인/부서별 통계
시간 절감 측정
ROI 자동 계산

워크플로우

반복 작업 매크로
API 연동 스크립트
배치 처리 지원

거버넌스

사용 로그 추적
민감정보 마스킹
감사 추적

활용 시나리오: 재무팀

재무제표 분석 자동화

Before H Chat — 총 35분

- ▶ Excel 파일 열기 (2분)
- ▶ 데이터 확인 & 계산 (10분)
- ▶ 파워포인트 작성 (15분)
- ▶ 검토 & 수정 (8분)

After H Chat — 총 5분 (86% ↓)

- ▶ H Chat에 Excel 업로드 (30초)
- ▶ 프롬프트 실행 (5초)
- ▶ 결과 복사 → PPT (2분)
- ▶ 간단 수정 (2분)

// 실제 프롬프트 예시: 당신은 현대오트오버의 재무 분석 전문가입니다. 첨부된 2024 Q4 재무제표를 분석하여 다음을 제공해주세요: 1. 핵심 지표 요약 (매출/영업이익/순이익) 2. 전년 동기 대비 증감률 (%) 3. 경영진이 주목해야 할 3가지 인사이트 [제약조건] 표 형식 출력, 전문 용어 최소화, 각 인사이트 2줄 이내

월 80회

사용 횟수

40시간/월

팀 시간 절감

2,400만원

연간 가치

활용 시나리오: IT개발팀

코드 리뷰 자동화

Before — 총 40분

- ▶ 코드 읽기 & 이해 (15분)
- ▶ 잠재적 버그 탐색 (20분)
- ▶ 개선 제안 작성 (5분)

After — 총 11분 (72% ↓)

- ▶ H Chat에 코드 붙여넣기 (30초)
- ▶ 프롬프트 실행 (5초)
- ▶ 결과 확인 & 적용 (10분)

// 실제 프롬프트 예시 당신은 10년차 시니어 개발자입니다. 아래 Python 코드를 리뷰하고 다음을 제공해주세요: 1. 잠재적 버그나 보안 이슈 2. 성능 최적화 방안 3. 코드 가독성 개선 제안 4. Best Practice 적용 여부 [평가 기준] SOLID 원칙 준수, PEP 8 스타일 가이드, 시간복잡도 $O(n)$ 이하 권장

리뷰 시간

72% ↓

버그 발견율

↑ 향상

품질 일관성

확보

주니어 학습

효과 ↑

활용 시나리오: 인사팀

채용 공고 작성 자동화

Before — 총 65분

- ▶ 직무 분석 (10분)
- ▶ 초안 작성 (30분)
- ▶ 내부 검토 (15분)
- ▶ 수정 반영 (10분)

After — 총 8분 (88% ↓)

- ▶ H Chat에 직무 요건 입력 (2분)
- ▶ 프롬프트 실행 (5초)
- ▶ A/B 버전 3개 생성 (1분)
- ▶ 최종 선택 & 조정 (5분)

// 실제 프롬프트 예시 당신은 현대오트오버의 인사 전문가입니다. 아래 요구사항을 바탕으로 매력적인 채용 공고를 작성해주세요. [직무] AI 엔지니어, 3~7년, LLM 기반 서비스 개발 [우대] PyTorch, Kubernetes 경험 [요청] 혁신적 이미지 강조, Work-Life Balance, 2가지 톤 (Professional / Friendly) [제약] 각 버전 300자 이내, 차별적 표현 금지

30% ↑

지원율 향상



우수 인재 유입



브랜딩 일관성

핵심 철학적 기반

3가지 이론의 융합

💡 룬샷 이론

"혁신은 아이디어가 아니라 구조의 문제다"

P-Type 혁신 보호 → GitLab Experimental

S-Type 실험 허용 → Branch 자유 실험

초기 취약성 보호 → 실패 허용 문화

점진적 확산 → Dev→Staging→Prod

📖 자기경영

"지식근로자는 스스로를 경영해야 한다"

나의 강점은? → 강점 영역 AI 특화

무엇에 기여? → Confluence 목표 설정

피드백 분석? → Before/After 기록

성과 기록? → GitLab Issue 추적

지속 개선? → MR 피드백

🔥 R.U.N.SHOT

실행 문화

Run — H Chat 즉시 실험

Understand — Confluence 기록

Nurture — GitLab Branch 보호

Scale — Production 배포

SHOT — Public Repo 공개

룬샷의 구조 + 자기경영의 기록 + R.U.N.SHOT의 실행 = H Chat 컨트리뷰터

통합 아키텍처

Confluence + GitLab + H Chat

Confluence (문서/대시보드)

confluence.autoever.com/hchat — KPI 대시보드, 프롬프트 카탈로그, 팀별 성과

↕ Webhook / API

GitLab (코드/버전관리)

gitlab.autoever.com/ai/prompts — 프롬프트 소스코드, CI/CD, Merge Request

↕ CI/CD Pipeline

H Chat 서비스

h-chat.autoever.com — 검증된 템플릿 자동 배포, 사용자 피드백 수집

Branch 전략 (GitFlow 기반)

main

검증 완료
H Chat 배포

staging

QA/검증
1주일 테스트

dev

활발한 실험
초기 커밋

experimental

개인 실험
자유 시행착오

조직 구조

역할 정의 및 책임



컨트리뷰터 (부서 대표)

주요 활동

- H Chat 업무 혁신 사례 발굴
- 검증된 프롬프트 GitLab 커밋
- 월 1회 사례 공유 세션 참여
- 부서 내 H Chat 전도사 역할

필수 스킬

- H Chat 기본 사용법 (교육 제공)
- GitLab 기본 조작 (온보딩 제공)

운영팀 (AI 전략팀)

- Confluence 대시보드 관리
- GitLab CI/CD 파이프라인 운영
- Merge Request 리뷰 및 승인
- 성과 데이터 수집 및 분석
- 월간 세션 기획 및 진행

임원 스폰서

- 프로젝트 비전 제시
- 예산 및 리소스 지원
- 우수 사례 시상
- 전사 확산 의사결정

운영 프레임워크

프롬프트 제작 → 검증 → 배포 플로우



🔍 품질 게이트 (Quality Gate)



자동화 연동 시나리오

End-to-End 자동화 플로우

새 프롬프트 등록

1. 컨트리뷰터 GitLab 커밋
2. CI 파이프라인 자동 실행
 - ✓ 문법 ✓ 토큰 ✓ 보안 ✓ 일관성
3. staging 자동 Merge
4. Confluence 알림 발송
5. 1주일 검증 후 main 승격
6. H Chat 템플릿 마켓 배포
7. "검증 완료" 배지 표시

프롬프트 피드백

1. 사용자 H Chat에서 사용
2. 만족도 평가 (1-5점)
3. 평가 데이터 Confluence 전송
4. 평균 만족도 자동 업데이트
- 5-1. 4.5점+ → "High Quality" 태그
- 5-2. 3.0점- → Issue 자동 생성

실패 사례 공유

1. GitLab Issue 생성 (failure)
2. Confluence 자동 동기화
3. "실패의 선물" 페이지 추가
4. 다른 컨트리뷰터 공감 버튼
5. 공감 10개+ → "인기 실패" 배지
6. 월간 "이달의 실패" → 포상

GitLab Commit → CI/CD 검증 → Confluence 알림 → H Chat 배포 → 피드백 수집 → 자동 개선

Data Flywheel: 사용자 별점/피드백 → GitLab Issue 자동 생성 → 컨트리뷰터 개선 → 품질 향상 → 사용 증가 (선순환)

사내공모 전략

H Chat AI 선도자 모집

[전사 사내공모]

R.U.N.SHOT 실행 문화를 이끌

H Chat AI 선도자 모집

타겟 인재상

- ▶ 반복 업무에 지쳐 자동화를 꿈꾸는 분
- ▶ H Chat을 "더 잘 쓸 수 있을 것 같다"고 느낀 분
- ▶ 동료에게 유용한 팁을 공유하는 걸 즐기는 분
- ▶ GitLab은 처음이지만 배워보고 싶은 분
- ▶ R.U.N.SHOT 정신을 실천하고 싶은 분

직무/직급 무관 — 의지와 실행력이 가장 중요

Shadow AI 양성화: 현업에서 개인적으로 쓰던 AI 활용 노하우를 이 시스템으로 가져오면 보상이 주어집니다

참여 가치 제안

개인 성장

H Chat 활용 고수 · GitLab 기여 경험 · 프롬프트 엔지니어링 스킬

포지셔닝

사내 AI 리더 이미지 · Confluence 프로필 노출 · 전사 세션 발표 기회

보상

AI Mastery 공식 인증 (L1-L5) · 우수 기여자 포상 · 혁신상 자동 추천

기회

H Chat 베타 우선권 · AI CoE 참여 · 외부 컨퍼런스 발표

KPI & 성과 관리

Live Dashboard

245

👤 DAU

↑ 12% vs 어제

1,847

⚡ 프롬프트 실행

↑ 28% vs 지난주

2,847h

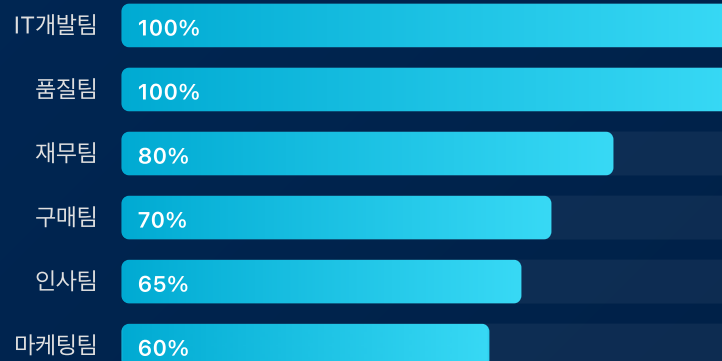
🕒 시간 절감

≈ ₩1.4억 가치

7.2x

🔥 ROI

부서별 H Chat 사용률



인기 템플릿 TOP 5

#	템플릿	사용	평점
1	재무제표 3초 요약 v2.1	87회	4.8
2	코드 리뷰 어시스턴트	73회	4.6
3	회의록 요약기	68회	4.5
4	이메일 자동 답변	54회	4.3
5	데이터 시각화 프롬프트	49회	4.4

127

커밋 수

12

검증 프롬프트

ROI 분석

컨트리뷰터 프로그램 투자 대비 성과

항목	Before	After	절감
문서 작성	2.4억원	0.8억원	1.6억원
코드 리뷰	1.8억원	0.5억원	1.3억원
데이터 분석	1.5억원	0.4억원	1.1억원
회의록/보고서	1.2억원	0.2억원	1.0억원
채용/HR	0.8억원	0.1억원	0.7억원
합계	7.7억원	2.0억원	5.7억원

86%

시간 절감률

7.2x

투자 대비 ROI

5개월

투자 회수 기간

5.7억

연간 순 절감

정성적 효과

직원 만족도 향상 (반복 업무 감소) • AI 리터러시 전사 확산
• Shadow AI 양성화로 보안 리스크 해소 • 온보딩 기간 60% 단축 • 부서 간 지식 공유 활성화

비용 구조

연간 운영 비용과 투자 효율성

연간 운영 비용

항목	비용	비율
H Chat 라이선스 (AI API)	0.3억원	38%
GitLab CI/CD 인프라	0.15억원	19%
Confluence 라이선스	0.1억원	13%
운영 인력 (1.5명)	0.15억원	19%
교육/이벤트/포상	0.1억원	13%
합계	0.8억원	100%

투자 0.8억 → 절감 5.7억 = ROI 7.2x

컨트리뷰터 인센티브 구조

- L1 Explorer (입문)**

첫 커밋 완료 • H Chat 교육 수료 • 디지털 배지 + 수료증
- L2 Builder (활용)**

검증 프롬프트 3개+ • 만족도 4.0+ • 소정의 포상금
- L3 Specialist (전문)**

검증 프롬프트 10개+ • 사례 발표 • 혁신상 추천 + 포상금
- L4 Architect (설계)**

워크플로우 자동화 설계 • 외부 컨퍼런스 발표 • AI CoE 참여권
- L5 Evangelist (전파)**

그룹사 확산 리더 • 글로벌 커뮤니티 • 임원 직접 멘토링

리스크 관리

예상 리스크와 완화 전략

리스크	확률	영향	완화 전략
참여율 저조	높음	높음	Shadow AI 양성화 인센티브 + 임원 스폰서 메시지 + 성공 사례 즉시 공유 + 실패 포상 문화
프롬프트 품질	중간	높음	CI/CD 자동 검증 파이프라인 + 운영팀 코드 리뷰 게이트 + 재현성 테스트 5회 필수
보안 리스크	중간	높음	TruffleHog 시크릿 스캔 + 민감정보 마스킹 필수 + 사내 인프라만 사용 + 감사 로그
LLM 모델 변경	중간	중간	model_version 태깅 필수 + 프롬프트 GitOps 관리 + 버전별 호환성 테스트
조직 저항	중간	중간	점진적 도입 (10명→30명→전사) + R.U.N.SHOT 문화 연계 + 챔피언 육성

핵심 원칙: 실패를 처벌하지 않고 포상합니다. 실패 사례 공유가 조직 학습의 핵심입니다.
모든 프롬프트는 CI/CD 검증 + 코드 리뷰를 통과해야 배포됩니다.

90일 실행 로드맵

인프라 구축부터 전사 킥오프까지

주차	목표	산출물	성공 기준
1-2	인프라 구축	GitLab Repo, Confluence 위키, CI/CD 파이프라인, 보안 검증	파이프라인 정상 작동
3-4	콘텐츠 제작	온보딩 가이드, 프롬프트 작성법, 튜토리얼 영상, 샘플 프롬프트 10개	교육 자료 완성
5-6	파일럿 시작	10명 온보딩 완료, 첫 커밋, 첫 MR, 피드백 수집	활동률 80%+
7-8	파일럿 확대	검증 프롬프트 10개, Quality Gate 강화, 피드백 반영	만족도 >4.0
9-10	전사 모집	사내공모 진행, 30명 선발, 온보딩 교육	지원자 50명+
11-12	전사 킥오프	킥오프 이벤트, KPI 대시보드, 월간 세션 시작	30명 활동 시작

4주

인프라 + 콘텐츠 완성

8주

파일럿 안정화

12주

전사 킥오프

의사결정 프레임워크 — 계속: 활동률 >80%, 만족도 >4.0 • 조정: 활동률 50-80%, 만족도 3.0-4.0 • 재검토: 활동률 <50%, 만족도 <3.0

3개년 전략 로드맵

실행 문화 정착 → 역량 강화 → 경쟁력 확보

Year 1: 실행 문화 정착

핵심 지표

- 컨트리뷰터 활동률 80%+
- 검증 프롬프트 50개
- 시간 절감 3,000시간
- 부서 참여 10개

마일스톤

- Q1: 파일럿 완료 (10명)
- Q2: 전사 오픈 (30명)
- Q3: L3 Specialist 10명
- Q4: ROI 1억원 달성

Year 2: 조직 역량 강화

핵심 지표

- AI Champion 전 부서 배치
- 검증 프롬프트 150개
- GitHub Stars 1,000개
- 컨퍼런스 발표 3회

마일스톤

- Q1: Public Repo 오픈
- Q2: 국내 컨퍼런스 발표
- Q3: L4 Architect 5명
- Q4: GitHub Stars 1,000개

Year 3: 전략 경쟁력 확보

핵심 지표

- 검증 프롬프트 300개
- GitHub Stars 5,000개
- 글로벌 기여자 200명
- 산업 표준 1개 이상

마일스톤

- Q1: AI CoE 정식 출범
- Q2: 글로벌 파트너십
- Q3: ISO/KS 표준안 제출
- Q4: "AI 선도 기업" 인정

30명

Year 1 컨트리뷰터

1,000 ★

Year 2 GitHub Stars

5,000 ★

Year 3 GitHub Stars

실행을 시작합니다

AI는 도입으로 끝나지 않습니다. 실행으로 완성됩니다.

문샷은 보호될 때 자라고, 자기경영은 기록될 때 성과가 됩니다.

H Chat 컨트리뷰터는 그 연결점입니다.

Week 1

인프라 구축
GitLab/Confluence

Week 2

콘텐츠 제작
가이드/튜토리얼

Week 3

파일럿 테스트
10명 온보딩

Week 4

전사 킥오프
30명 본격 활동

 hchat-team@autoever.com  #h-chat-contributors  confluence.autoever.com/hchat

AI를 "쓰는 사람"에서 AI를 "설계하는 사람"으로.

H Chat 컨트리뷰터 프로젝트 — 현대오토에버 AI 전략팀