

Порядок предоставления доступа к сервису «PORTAL»

1. Общее описание.

1.1. **Сервис «PORTAL»** (далее **Сервис**) - услуга сети передачи данных, позволяющая посредством сайта <https://portal.idc.md/>, а также посредством специального программного обеспечения получить доступ к видеоконтенту на различных пользовательских устройствах. Сервис доступен к просмотру на трёх устройствах одновременно посредством одной пары логина и пароля.

1.2. **Администратор** – владелец и правообладатель Сервиса, юридическое лицо СЗАО «Интерднестрком».

1.3. **Пользователь** - абонент доступа в сеть Интернет по технологиям ADSL/FTTH/FTTB/LTE.

1.4. **Устройства** — персональные компьютеры, смартфоны, планшеты, игровые приставки, телевизоры с функцией Smart TV.

1.5. **Видеоконтент** – полнометражные или короткометражные аудиовизуальные произведения, преобразованные в цифровые форматы, доступные на Сервисе на условиях, определяемых Администратором.

1.6. **Платный видеоконтент** – видеоконтент, размещенный на Сервисе, возможность доступа к просмотру которого предоставляется за определенную плату. Платный видеоконтент отмечен на Сервисе признаком «Подписка».

1.7. **Бесплатный видеоконтент** - видеоконтент, размещенный на Сервисе, возможность доступа к просмотру которого предоставляется без внесения дополнительной платы.

1.8. **Подписка/IDC Портал** (далее по тексту – **подписка**) - это дополнительная периодическая услуга на точке доступа ADSL/FTTH/FTTB/LTE, которая предоставляет доступ к платному видеоконтенту, размещённому на Сервисе.

1.9. **Аккаунт** – запись, которая хранится на Сервисе и содержит сведения для идентификации пользователя при предоставлении доступа к Услугам. К такой записи, в том числе, относятся мобильный номер телефона IDC, электронная почта, логин и пароль (произвольный набор знаков, состоящий не менее, чем из 6-ти (шести) символов – цифры и/или латинские буквы).

1.10. **Логин** – персональное имя пользователя, которое используется для входа на Сервис. Создаётся пользователем, состоит из произвольного числа латинских букв и цифр (от 4 до 25 символов).

1.11. **Профиль** – раздел Сервиса, где хранятся данные об аккаунте, подписках, промокодах.

1.12. **Промокод** – уникальная комбинация из букв и/или чисел, в зависимости от своего вида, удостоверяющая право пользователя в срок действия промокода на получение подписки или приобретение подписки по специальной цене.

1.12.1. **Активация промокода** - введение промокода в специальном разделе Сервиса с целью его дальнейшего использования.

1.12.2. **Срок действия промокода** – срок, в течение которого промокод может быть активирован и пользователь вправе получить Услуги.

1.12.3. **Период действия промокода** – период времени, в течение которого действует активированный промокод.

2. Регистрация и авторизация на Сервисе.

2.1. Для регистрации пользователю нужно:

2.1.1. ввести адрес электронной почты или номер мобильного телефона IDC;

2.1.2. ввести пароль.

2.2. Для авторизации пользователю нужно ввести данные аккаунта - адрес электронной почты/номер мобильного телефона/логин и пароль.

2.3. Использование одного аккаунта возможно одновременно только на трёх устройствах.

3. Пароль: изменение/восстановление пароля.

3.1. При регистрации на Сервисе пароль генерируется автоматически и отправляется на адрес электронной почты или номер мобильного телефона, который был указан пользователем при регистрации.

3.2. Изменение пароля:

3.2.1. доступно в Профиле;

3.2.2. для изменения пароля нужно ввести старый пароль, затем новый пароль и подтвердить новый пароль.

3.3. Восстановление пароля:

3.3.1. для восстановления пароля нужно нажать кнопку «Забыли пароль?»;

3.3.2. затем ввести номер адрес электронной почты или номер мобильного телефона IDC, указанные при регистрации, после чего ввести пароль, который пришёл на электронную почту или мобильный телефон;

3.3.3. после восстановления пароля его можно изменить на странице профиля в разделе «Аккаунт».

4. Профиль.

4.1. Доступен только авторизованным пользователям.

4.2. Содержит данные об аккаунте пользователя (адрес электронной почты, номер телефона/логин).

4.3. В профиле пользователь может изменить данные аккаунта: электронную почту, номер телефона, пароль.

4.3.1. Чтобы изменить номер мобильного телефона, пользователь должен:

4.3.1.1. ввести новый номер телефона, который хочет привязать к аккаунту;

4.3.1.2. ввести код подтверждения, отправленный в SMS на новый номер.

4.3.2. Чтобы изменить электронную почту, пользователь должен:

4.3.2.1. ввести новый адрес электронной почты, который хочет привязать к аккаунту;

4.3.2.2. после этого на новую электронную почту будет отправлено письмо со сгенерированной ссылкой;

4.3.2.3. чтобы привязать новую почту к аккаунту, пользователю нужно перейти по ссылке из письма.

4.4. Содержит данные о подписке (состояние – активно/неактивно, срок действия).

4.5. Содержит данные о просмотрах пользователя (просмотренный видеоконтент).

4.6. Содержит данные о периоде действия активного промокода.

4.7. Можно добавить адрес электронной почты или номер мобильного телефона IDC (в зависимости от того, какие данные были указаны при регистрации на Сервисе).

4.8. Можно активировать подписку на 1, 3, 6 месяцев.

4.9. Можно активировать промокод.

5. Подписка.

5.1. Подписка доступна для заказа физическим лицам – абонентам мобильной связи и домашнего интернета.

5.2. Заказ/отказ от подписки доступен только в мобильном приложении PORTAL (Android и IOS) или на сайте PORTAL <https://portal.idc.md/>.

5.3. Стоимость подписки списывается с авансового счёта при наличии необходимой суммы денежных средств для её оплаты и только при условии, что основной пакет обслуживания уже оплачен.

5.4. Виды Подписок:

5.4.1. Подписка на 1 месяц;

5.4.2. Подписка на 3 месяца;

5.4.3. Подписка на 6 месяцев;

5.4.4. 1 месяц - период, начиная с даты оплаты услуги в текущем месяце (включительно) и до аналогичной даты следующего месяца. Например, если абонент оплатил пакет 09.09.2025, то пакет действует, начиная с 09.09.2025 по 08.10.2025 23:59:59 включительно, а по состоянию на 09.10.2025 в 00:00:00 часов услуга снова должна быть оплачена на следующий период.

5.5. Заказанная подписка автоматически продлевается на аналогичный период до тех пор, пока пользователь не откажется от неё.

5.6. Оплата производится в рублях PMP/USD в зависимости от валюты обслуживания.

5.7. Отказаться от подписки можно в любой день месяца, при этом подписка будет активна до конца оплаченного периода.

5.8. Каталог видеоконтента, доступного в рамках подписки, определяется Администратором самостоятельно. Данные условия могут меняться Администратором в любое время по любой причине.

6. Промокод.

6.1. Промокод является уникальным набором цифр и/или латинских букв с заданным количеством символов.

6.2. Активировать промокод можно в профиле в разделе «Промокоды» на сайте <https://portal.idc.md/>, в мобильном приложении PORTAL (Android и IOS) и на ТВ.

6.3. Если на аккаунте пользователя зарегистрирована только электронная почта и не привязан номер мобильного телефона, при попытке активации промокода пользователь сначала должен зарегистрировать (привязать) номер мобильного телефона:

6.3.1. пользователь вводит номер телефона и код подтверждения, который отправляется ему в SMS-сообщении на указанный номер телефона;

6.3.2. после регистрации номера телефона пользователю открывается возможность активировать промокод.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящий Порядок является публичным предложением СЗАО «Интерднестрком» действующим абонентам сети Интернет на предоставление доступа к контенту, размещённому на сайте <https://portal.idc.md/>

7.2. С момента регистрации пользователя на Сервисе настоящий Порядок для него обязателен.

7.3. Обстоятельства, не указанные в настоящем Порядке, регулируются в соответствии с правилами и публичными условиями Администратора.

7.4. Администратор вправе вносить изменения в настоящий Порядок, размещая информацию об этом и текущую редакцию Порядка.