

IT & Mkt Team

아마존카 ARS API 관련 문서

최초 : 2019. 12. 27

수정 : 2020. 02. 13

목차

1. ARS API 사용자 정보 조회
2. ARS API 차량번호 정보 조회
3. ARS API 영업관련 상담 신청
4. ARS API 알림톡(문자) 발송
5. ARS API 통화결과 정보 추가
6. 전송결과코드

1. ARS API 사용자 정보 조회

1. ARS API 사용자 정보 조회

GET /acar/ars/ars_api_ajax.jsp?search_type={phone_no}&number={number}&type={info}

Host http://fms1.amazoncar.co.kr

* 아래 예시 URL로 접속하시면 데이터 확인이 가능합니다.

http://fms1.amazoncar.co.kr/acar/ars/ars_api_ajax.jsp?search_type=phone_no&number=01030309896&type=info

Request

키	설명	필수
search_type	전화번호를 통한 사용자 정보 조회. phone_no로 고정된 값	O
number	사용자 정보 조회에 사용되는 값. 전화번호	O
type	정보 조회 또는 메시지 발송에 사용되는 값. 정보 조회 시 info 고정	O

Response

키	설명	타입
search_type	전화번호를 통한 사용자 정보 조회. phone_no로 고정된 값	String
gubun	phone : 고객 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여) dept : 고객 지점 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여) manager : 고객 관계자 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여)	String
code	성공여부 결과 값. 성공 200	String
client_id	고객의 고유 ID	String
car_no	차량번호(여러 건 조회 될 경우 return되는 값은 "", 이 경우 차량번호 인증)	String
car_no_enc	차량번호 URIEncoding(EUC-KR) 값	String
firm_nm	고객명	String
firm_nm_enc	고객명 URIEncoding(EUC-KR) 값	String
user_id	(정)담당자 고유 ID	String
user_nm	(정)담당자명	String
user_nm_enc	(정)담당자명 URIEncoding(EUC-KR) 값	String
user_m_tel	(정)담당자 연락처	String
user_id_1	(부1)담당자 고유 ID	String
user_nm_1	(부1)담당자명	String
user_nm_enc_1	(부1)담당자명 URIEncoding(EUC-KR) 값	String
user_m_tel_1	(부1)담당자 연락처	String
user_id_2	(부2)담당자 고유 ID	String
user_nm_2	(부2)담당자명	String
user_nm_enc_2	(부2)담당자명 URIEncoding(EUC-KR) 값	String
user_m_tel_2	(부2)담당자 연락처	String
rent_mng_id	계약관리번호(여러 건 조회 될 경우 return되는 값은 "", 이 경우 차량번호 인증)- 추가	String
rent_l_cd	계약번호(여러 건 조회 될 경우 return되는 값은 "", 이 경우 차량번호 인증) - 추가	String

2. ARS API 차량번호 정보 조회

2. ARS API 차량번호 정보 조회

GET /acar/ars/ars_api_ajax.jsp?search_type={phone_no}&number={number}&type={car_no}
&car_no={car_no}&gubun={gubun}

Host http://fms1.amazoncar.co.kr

* 아래 예시 URL로 접속하시면 데이터 확인이 가능합니다.

http://fms1.amazoncar.co.kr/acar/ars/ars_api_ajax.jsp?search_type=phone_no&number=01030309896&type=car_no&car_no=9763&gubun=manager

Request

키	설명	필수
search_type	전화번호를 통한 사용자 정보 조회. phone_no로 고정된 값	○
number	차량번호 정보 조회 시 사용되는 값. 전화번호	○
type	차량번호 정보 조회 시 사용되는 값. 정보 조회 시 car_no 고정	○
car_no	차량번호 정보 조회 시 사용되는 값. 입력한 차량번호 뒤 4자리 번호	○
gubun	차량번호 정보 조회 시 사용되는 값. 사용자 정보 인증 시 나온 gubun값	○

Response

키	설명	타입
search_type	전화번호를 통한 사용자 정보 조회. phone_no로 고정된 값	String
gubun	phone : 고객 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여) dept : 고객 지점 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여) manager : 고객 관계자 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여)	String
code	성공여부 결과 값. 성공 200	String
client_id	고객의 고유 ID	String
car_no	차량번호(여러 건 조회 될 경우 return되는 값은 "", 이 경우 차량번호 인증)	String
car_no_enc	차량번호 URLEncoding(EUC-KR) 값	String
firm_nm	고객명	String
firm_nm_enc	고객명 URLEncoding(EUC-KR) 값	String
user_id	(정)담당자 고유 ID	String
user_nm	(정)담당자명	String
user_nm_enc	(정)담당자명 URLEncoding(EUC-KR) 값	String
user_m_tel	(정)담당자 연락처	String
user_id_1	(부1)담당자 고유 ID	String
user_nm_1	(부1)담당자명	String
user_nm_enc_1	(부1)담당자명 URLEncoding(EUC-KR) 값	String
user_m_tel_1	(부1)담당자 연락처	String
user_id_2	(부2)담당자 고유 ID	String
user_nm_2	(부2)담당자명	String
user_nm_enc_2	(부2)담당자명 URLEncoding(EUC-KR) 값	String
user_m_tel_2	(부2)담당자 연락처	String
rent_mng_id	계약관리번호(여러 건 조회 될 경우 return되는 값은 "", 이 경우 차량번호 인증)- 추가	String
rent_l_cd	계약번호(여러 건 조회 될 경우 return되는 값은 "", 이 경우 차량번호 인증) - 추가	String

3. ARS API 영업관련 상담 신청

3. ARS API 영업관련 상담 신청

GET /acar/ars/ars_api_ajax.jsp?search_type={phone_no}&number={number} &type={consult}
 &gubun={gubun}&client_id={client_id}
 &firm_nm={%C1%D6%BD%C4%C8%B8%BB%E7+%C6%AE%B4%CF%C6%AE%B4%CF}
 &access_number={access_number}

Host http://fms1.amazoncar.co.kr

Request

키	설명	필수
search_type	전화번호를 통한 사용자 정보 조회. phone_no로 고정된 값.	○
number	상담신청 등록 시 고객에게 연락하기 위한 값. 고객 전화번호. 미인증 고객의 경우 입력한 전화번호.	○
type	상담신청 등록 시 사용되는 값. 메시지 발송 시 consult고정.	○
gubun	phone : 고객 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여) dept : 고객 지점 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여) manager : 고객 관계자 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여)	이용고객○ 미이용고객X
client_id	상담신청 등록 시 포함하기 위한 값. 고객의 고유 ID.	이용고객○ 미이용고객X
firm_nm	상담신청 등록 시 포함하기 위한 값. 고객명 URLEncoding(EUC-KR) 값.	이용고객○ 미이용고객X
access_number	상담신청 등록 시 포함하기 위한 값. 매장대표접속번호	○

Response

키	설명	타입
code	성공여부 결과 값. 성공 200. 실패 400	String
result	성공 OK. 실패 FAIL	String

4. ARS API 알림톡(문자) 발송

4. ARS API 알림톡(문자) 발송

GET /acar/ars/ars_api_ajax.jsp?search_type={phone_no}&number={number}&type={msg_send}&send_type={send_type}
&gubun={gubun}
&client_id={client_id}
&firm_nm={user_nm_enc}
&user_id={user_id}
&user_nm={user_nm_enc}
&user_m_tel={user_m_tel}
&test_num={test_num}
&car_no={car_no_enc}
&rent_mng_id={rent_mng_id}
&rent_l_cd={rent_l_cd}
&origin_number={origin_number}

Host http://fms1.amazoncar.co.kr

* 아래 예시 URL로 접속하시면 자동으로 알림톡(문자)이 발송됩니다.

http://fms1.amazoncar.co.kr/acar/ars/ars_api_ajax.jsp?search_type=phone_no&number=01030309896&type=msg_send&send_type=maint&gubun=manager&client_id=041083&firm_nm=%C1%D6%BD%C4%C8%B8%BB%E7+%C6%AE%B4%CF%C6%AE%B4%CF&user_id=000320&user_nm=%C0%CC%C8%A3%C1%D8&user_m_tel=01063934725&test_num=01036736292&car_no=58%C8%A39763&rent_mng_id=069062&rent_l_cd=S619KUMR00121&origin_number=01036736292

* 테스트 중으로 요청하지 않은 실제 고객에게 발송되면 문제가 될 수 있어, API 개발자 번호로 전송되도록 설정되어 있습니다.
실제 발송되는 문자 확인을 원하시면 반드시 test_num에 알림톡을 전송 받을 핸드폰 번호를 입력해 주세요.

Request

키	설명	필수
search_type	전화번호를 통한 사용자 정보 조회. phone_no로 고정된 값.	O
gubun	phone : 고객 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여) dept : 고객 지점 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여) manager : 고객 관계자 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여)	O
type	정보 조회 또는 메시지 발송에 사용되는 값. 메시지 발송 시 msg_send 고정.	O
send_type	accident : 교통사고 sos : 긴급출동 maint : 정비	O
client_id	메시지 전송 시 고객확인화면 링크에 포함하기 위한 값. 고객의 고유 ID.	O
firm_nm	메시지 전송 시 본문내용에 포함하기 위한 값. 고객명 URLEncoding(EUC-KR) 값	O
user_id	메시지 전송 시 고객확인화면 링크에 포함하기 위한 값. 담당자 고유 ID	O
user_nm	메시지 전송 시 본문내용에 포함하기 위한 값. 담당자명 URLEncoding(EUC-KR) 값	O
user_m_tel	메시지 전송 시 본문내용에 포함하기 위한 값. 담당자 연락처	O
test_num	메시지 전송 시 전달받을 연락처 번호(개발테스트용 parameter)	X
car_no	메시지 전송 시 본문내용에 포함하기 위한 값. 고객 이용 차량번호 URLEncoding(EUC-KR) 값	O
rent_mng_id	계약관리번호 – 추가	String
rent_l_cd	계약번호 – 추가	String
origin_number	고객이 최초로 전화를 건 번호 – 추가	String

Response

키	설명	타입
code	성공여부 결과 값. 성공 200	String
result	OK	String

5. ARS API 통화결과 정보 추가

5. ARS API 통화결과 정보 추가

GET /acar/ars/ars_api_ajax.jsp?type={call_info}& info_type={info_type}
 &id={id}
 &user_type={user_type}&user_id={user_id}
 &cid={cid}&redirect_number={redirect_number}
 &hangup_time={hangup_time}&bill_duration={bill_duration}&call_status={call_status}
 &client_id={client_id}&car_no={car_no}
 & called_number={called_number}&access_number={access_number}
 & call_date={call_date}& dial_time={dial_time}
 & answer_time={answer_time}&call_duration={call_duration}
 & dtmf_string={dtmf_string}&callback_flag={callback_flag}

Host http://fms1.amazoncar.co.kr

Request

키	설명	필수
type	정보 조회 또는 메시지 발송 또는 통화결과 추가에 사용되는 값. 통화결과 추가 시 call_info 고정	
Info_type	상담구분으로 사용되는 값. ACCIDENT:교통사고, SOS:긴급출동서비스, MAINT:정비, ETC:기타상담	
Id	CDR상 id	O
user_type	CDR상 user_type	
user_id	CDR상 user_id	
cid	CDR상 cid	
redirect_number	CDR상 redirect_number	
hangup_time	CDR상 hangup_time. YYYYMMDDHH24MISS ex) 20200205163004	
bill_duration	CDR상 bill_duration	
call_status	CDR상 call_status	
client_id	고객 고유 번호	
car_no	고객 차량번호. URLEncoder(EUC-KR)	
called_number	CDR상 called_number	
access_number	CDR상 access_number	
call_date	CDR상 call_date. YYYYMMDDHH24MISS ex) 20200205163004	
dial_time	CDR상 dial_time. YYYYMMDDHH24MISS ex) 20200205163004	
answer_time	CDR상 answer_time. YYYYMMDDHH24MISS ex) 20200205163004	
call_duration	CDR상 call_duration	
dtmf_string	CDR상 dtmf_string. URLEncoder(EUC-KR)	
callback_flag	CDR상 callback_flag	

Response

키	설명	타입
code	성공여부 결과 값. 성공 200. 실패 400	String
result	성공 OK. 실패 FAIL	String

6. 전송결과코드

전송결과코드

코드값	설명	비고
200	성공	
400	실패	
401	search_type 없음	
402	number 없음	
403	search_type, number 없음	
404	실패	
405	type error	
500	데이터 없음	

* 전송결과코드는 지속적으로 추가하고 있습니다. 추가 되는대로 관련내용 공유 드리겠습니다.
 코드값 200이외에는 실패 입니다.

* 내용 진행상황에 따라 파라미터는 추가 및 변경이 있을 수 있습니다.
 이 부분 역시 추가 및 변경이 있을 경우 관련내용 공유 드리겠습니다.