

IT & Mkt Team

# 아마존카 ARS API 관련 문서

최초 : 2019. 12. 27

수정 : 2020. 02. 11

## 목차

1. ARS API 사용자 정보 조회
2. ARS API 차량번호 정보 조회
3. ARS API 영업관련 상담 신청
4. ARS API 알림톡(문자) 발송
5. ARS API 통화결과 정보 추가
6. 전송결과코드

## 1. ARS API 사용자 정보 조회

## 1. ARS API 사용자 정보 조회

GET /acar/ars/ars\_api\_ajax.jsp?search\_type={phone\_no}&number={number}&type={info}

Host http://fms1.amazoncar.co.kr

\* 아래 예시 URL로 접속하시면 데이터 확인이 가능합니다.

[http://fms1.amazoncar.co.kr/acar/ars/ars\\_api\\_ajax.jsp?search\\_type=phone\\_no&number=01030309896&type=info](http://fms1.amazoncar.co.kr/acar/ars/ars_api_ajax.jsp?search_type=phone_no&number=01030309896&type=info)

### Request

키	설명	필수
search_type	전화번호를 통한 사용자 정보 조회. phone_no로 고정된 값	○
number	사용자 정보 조회에 사용되는 값. 전화번호	○
type	정보 조회 또는 메시지 발송에 사용되는 값. 정보 조회 시 info 고정	○

## Response

키	설명	타입
search_type	전화번호를 통한 사용자 정보 조회. phone_no로 고정된 값	String
gubun	phone : 고객 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여) dept : 고객 지점 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여) manager : 고객 관계자 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여)	String
code	성공여부 결과 값. 성공 200	String
client_id	고객의 고유 ID	String
car_no	차량번호(여러 건 조회 될 경우 return되는 값은 "", 이 경우 차량번호 인증)	String
car_no_enc	차량번호 URLEncoding(EUC-KR) 값	String
firm_nm	고객명	String
firm_nm_enc	고객명 URLEncoding(EUC-KR) 값	String
user_id	(정)담당자 고유 ID	String
user_nm	(정)담당자명	String
user_nm_enc	(정)담당자명 URLEncoding(EUC-KR) 값	String
user_m_tel	(정)담당자 연락처	String
user_id_1	(부1)담당자 고유 ID	String
user_nm_1	(부1)담당자명	String
user_nm_enc_1	(부1)담당자명 URLEncoding(EUC-KR) 값	String
user_m_tel_1	(부1)담당자 연락처	String
user_id_2	(부2)담당자 고유 ID	String
user_nm_2	(부2)담당자명	String
user_nm_enc_2	(부2)담당자명 URLEncoding(EUC-KR) 값	String
user_m_tel_2	(부2)담당자 연락처	String
rent_mng_id	계약관리번호(여러 건 조회 될 경우 return되는 값은 "", 이 경우 차량번호 인증)- <b>추가</b>	String
rent_l_cd	계약번호(여러 건 조회 될 경우 return되는 값은 "", 이 경우 차량번호 인증) - <b>추가</b>	String

## 2. ARS API 차량번호 정보 조회

## 2. ARS API 차량번호 정보 조회

GET /acar/ars/ars\_api\_ajax.jsp?search\_type={phone\_no}&number={number}&type={car\_no}  
&car\_no={car\_no}&gubun={gubun}

Host http://fms1.amazoncar.co.kr

\* 아래 예시 URL로 접속하시면 데이터 확인이 가능합니다.

[http://fms1.amazoncar.co.kr/acar/ars/ars\\_api\\_ajax.jsp?search\\_type=phone\\_no&number=01030309896&type=car\\_no&car\\_no=9763&gubun=manager](http://fms1.amazoncar.co.kr/acar/ars/ars_api_ajax.jsp?search_type=phone_no&number=01030309896&type=car_no&car_no=9763&gubun=manager)

### Request

키	설명	필수
search_type	전화번호를 통한 사용자 정보 조회. phone_no로 고정된 값	○
number	차량번호 정보 조회 시 사용되는 값. 전화번호	○
type	차량번호 정보 조회 시 사용되는 값. 정보 조회 시 car_no 고정	○
car_no	차량번호 정보 조회 시 사용되는 값. 입력한 차량번호 뒤 4자리 번호	○
gubun	차량번호 정보 조회 시 사용되는 값. 사용자 정보 인증 시 나온 gubun값	○

## Response

키	설명	타입
search_type	전화번호를 통한 사용자 정보 조회. phone_no로 고정된 값	String
gubun	phone : 고객 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여) dept : 고객 지점 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여) manager : 고객 관계자 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여)	String
code	성공여부 결과 값. 성공 200	String
client_id	고객의 고유 ID	String
car_no	차량번호(여러 건 조회 될 경우 return되는 값은 "", 이 경우 차량번호 인증)	String
car_no_enc	차량번호 URLEncoding(EUC-KR) 값	String
firm_nm	고객명	String
firm_nm_enc	고객명 URLEncoding(EUC-KR) 값	String
user_id	(정)담당자 고유 ID	String
user_nm	(정)담당자명	String
user_nm_enc	(정)담당자명 URLEncoding(EUC-KR) 값	String
user_m_tel	(정)담당자 연락처	String
user_id_1	(부1)담당자 고유 ID	String
user_nm_1	(부1)담당자명	String
user_nm_enc_1	(부1)담당자명 URLEncoding(EUC-KR) 값	String
user_m_tel_1	(부1)담당자 연락처	String
user_id_2	(부2)담당자 고유 ID	String
user_nm_2	(부2)담당자명	String
user_nm_enc_2	(부2)담당자명 URLEncoding(EUC-KR) 값	String
user_m_tel_2	(부2)담당자 연락처	String
rent_mng_id	계약관리번호(여러 건 조회 될 경우 return되는 값은 "", 이 경우 차량번호 인증)- <b>추가</b>	String
rent_l_cd	계약번호(여러 건 조회 될 경우 return되는 값은 "", 이 경우 차량번호 인증) - <b>추가</b>	String



### 3. ARS API 영업관련 상담 신청

### 3. ARS API 영업관련 상담 신청

GET /acar/ars/ars\_api\_ajax.jsp?search\_type={phone\_no}&number={number} &type={consult}  
 &gubun={gubun}&client\_id={client\_id}  
 &firm\_nm={%C1%D6%BD%C4%C8%B8%BB%E7+%C6%AE%B4%CF%C6%AE%B4%CF}

Host http://fms1.amazoncar.co.kr

#### Request

키	설명	필수
search_type	전화번호를 통한 사용자 정보 조회. phone_no로 고정된 값.	○
number	상담신청 등록 시 고객에게 연락하기 위한 값. 고객 전화번호. 미인증 고객의 경우 입력한 전화번호.	○
type	상담신청 등록 시 사용되는 값. 메시지 발송 시 consult고정.	○
gubun	phone : 고객 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여) dept : 고객 지점 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여) manager : 고객 관계자 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여)	이용고객○ 미이용고객X
client_id	상담신청 등록 시 포함하기 위한 값. 고객의 고유 ID.	이용고객○ 미이용고객X
firm_nm	상담신청 등록 시 포함하기 위한 값. 고객명 URLEncoding(EUC-KR) 값.	이용고객○ 미이용고객X

## Response

키	설명	타입
code	성공여부 결과 값. 성공 200. 실패 400	String
result	성공 OK. 실패 FAIL	String

## 4. ARS API 알림톡(문자) 발송

## 4. ARS API 알림톡(문자) 발송

GET /acar/ars/ars\_api\_ajax.jsp?search\_type={phone\_no}&number={number}&type={msg\_send}&send\_type={send\_type}  
&gubun={gubun}  
&client\_id={client\_id}  
&firm\_nm={user\_nm\_enc}  
&user\_id={user\_id}  
&user\_nm={user\_nm\_enc}  
&user\_m\_tel={user\_m\_tel}  
&test\_num={test\_num}  
&car\_no={car\_no\_enc}  
&rent\_mng\_id={rent\_mng\_id}  
&rent\_l\_cd={rent\_l\_cd}  
&origin\_number={origin\_number}

Host http://fms1.amazoncar.co.kr

\* 아래 예시 URL로 접속하시면 자동으로 알림톡(문자)이 발송됩니다.

[http://fms1.amazoncar.co.kr/acar/ars/ars\\_api\\_ajax.jsp?search\\_type=phone\\_no&number=01030309896&type=msg\\_send&send\\_type=maint&gubun=manager&client\\_id=041083&firm\\_nm=%C1%D6%BD%C4%C8%B8%BB%E7+%C6%AE%B4%CF%C6%AE%B4%CF&user\\_id=000320&user\\_nm=%C0%CC%C8%A3%C1%D8&user\\_m\\_tel=01063934725&test\\_num=01036736292&car\\_no=58%C8%A39763&rent\\_mng\\_id=069062&rent\\_l\\_cd=S619KUMR00121&origin\\_number=01036736292](http://fms1.amazoncar.co.kr/acar/ars/ars_api_ajax.jsp?search_type=phone_no&number=01030309896&type=msg_send&send_type=maint&gubun=manager&client_id=041083&firm_nm=%C1%D6%BD%C4%C8%B8%BB%E7+%C6%AE%B4%CF%C6%AE%B4%CF&user_id=000320&user_nm=%C0%CC%C8%A3%C1%D8&user_m_tel=01063934725&test_num=01036736292&car_no=58%C8%A39763&rent_mng_id=069062&rent_l_cd=S619KUMR00121&origin_number=01036736292)

\* 테스트 중으로 요청하지 않은 실제 고객에게 발송되면 문제가 될 수 있어, API 개발자 번호로 전송되도록 설정되어 있습니다.  
실제 발송되는 문자 확인을 원하시면 반드시 test\_num에 알림톡을 전송 받을 핸드폰 번호를 입력해 주세요.

## Request

키	설명	필수
search_type	전화번호를 통한 사용자 정보 조회. phone_no로 고정된 값.	O
gubun	phone : 고객 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여) dept : 고객 지점 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여) manager : 고객 관계자 연락처 검색(장기렌트, 월렌트, 업무대여)	O
type	정보 조회 또는 메시지 발송에 사용되는 값. 메시지 발송 시 msg_send 고정.	O
send_type	accident : 교통사고 sos : 긴급출동 maint : 정비	O
client_id	메시지 전송 시 고객확인화면 링크에 포함하기 위한 값. 고객의 고유 ID.	O
firm_nm	메시지 전송 시 본문내용에 포함하기 위한 값. 고객명 URLEncoder(EUC-KR) 값	O
user_id	메시지 전송 시 고객확인화면 링크에 포함하기 위한 값. 담당자 고유 ID	O
user_nm	메시지 전송 시 본문내용에 포함하기 위한 값. 담당자명 URLEncoder(EUC-KR) 값	O
user_m_tel	메시지 전송 시 본문내용에 포함하기 위한 값. 담당자 연락처	O
test_num	메시지 전송 시 전달받을 연락처 번호(개발테스트용 parameter)	X
car_no	메시지 전송 시 본문내용에 포함하기 위한 값. 고객 이용 차량번호 URLEncoder(EUC-KR) 값	O
rent_mng_id	계약관리번호 – <b>추가</b>	String
rent_l_cd	계약번호 – <b>추가</b>	String
origin_number	고객이 최초로 전화를 건 번호 – <b>추가</b>	String

## Response

키	설명	타입
code	성공여부 결과 값. 성공 200	String
result	OK	String

## 5. ARS API 통화결과 정보 추가

## 5. ARS API 통화결과 정보 추가

GET    /acar/ars/ars\_api\_ajax.jsp?type={call\_info}& info\_type={info\_type}  
      &id={id}  
      &user\_type={user\_type}&user\_id={user\_id}  
      &cid={cid}&redirect\_number={redirect\_number}  
      &hangup\_time={hangup\_time}&bill\_duration={bill\_duration}&call\_status={call\_status}  
      &client\_id={client\_id}&car\_no={car\_no}  
      & called\_number={called\_number}&access\_number={access\_number}  
      & call\_date={call\_date}& dial\_time={dial\_time}  
      & answer\_time={answer\_time}&call\_duration={call\_duration}  
      & dtmf\_string={dtmf\_string}&callback\_flag={callback\_flag}

Host    http://fms1.amazoncar.co.kr



## Request

키	설명	필수
type	정보 조회 또는 메시지 발송 또는 통화결과 추가에 사용되는 값. 통화결과 추가 시 <b>call_info</b> 고정	
Info_type	상담구분으로 사용되는 값. ACCIDENT:교통사고, SOS:긴급출동서비스, MAINT:정비, ETC:기타상담	
Id	CDR상 id	O
user_type	CDR상 user_type	
user_id	CDR상 user_id	
cid	CDR상 cid	
redirect_number	CDR상 redirect_number	
hangup_time	CDR상 hangup_time. YYYYMMDDHH24MISS ex) 20200205163004	
bill_duration	CDR상 bill_duration	
call_status	CDR상 call_status	
client_id	고객 고유 번호	
car_no	고객 차량번호. URLEncoder(EUC-KR)	
<b>called_number</b>	CDR상 called_number	
<b>access_number</b>	CDR상 access_number	
<b>call_date</b>	CDR상 call_date. YYYYMMDDHH24MISS ex) 20200205163004	
<b>dial_time</b>	CDR상 dial_time. YYYYMMDDHH24MISS ex) 20200205163004	
<b>answer_time</b>	CDR상 answer_time. YYYYMMDDHH24MISS ex) 20200205163004	
<b>call_duration</b>	CDR상 call_duration	
<b>dtmf_string</b>	CDR상 dtmf_string. URLEncoder(EUC-KR)	
<b>callback_flag</b>	CDR상 callback_flag	

## Response

키	설명	타입
code	성공여부 결과 값. 성공 200. 실패 400	String
result	성공 OK. 실패 FAIL	String

## 6. 전송결과코드

## 전송결과코드

코드값	설명	비고
200	성공	
400	실패	
401	search_type 없음	
402	number 없음	
403	search_type, number 없음	
404	실패	
405	type error	
500	데이터 없음	

\* 전송결과코드는 지속적으로 추가하고 있습니다. 추가 되는대로 관련내용 공유 드리겠습니다.  
 코드값 200이외에는 실패 입니다.

\* 내용 진행상황에 따라 파라미터는 추가 및 변경이 있을 수 있습니다.  
 이 부분 역시 추가 및 변경이 있을 경우 관련내용 공유 드리겠습니다.