



# 토스인증서

본인확인이 필요한 모든 순간

토스 방승익 실장

0

1

1

본인확인

전자서명



# 본인확인

본인확인기관으로써 고객의 연계정보 수집을 위한 연계정보(CI,DI)를 처리(제공)할 수 있는 서비스

## 전자서명



0

1

0

본인확인

「전자서명법」 제8조에 따라 운영기준 준수 사실의 인정을 받은 전자서명인증사업자

전자서명

1  
1



0

1  
1

0

1



## 토스인증서 3대 강점 (토스인증서를 왜 써야 할까요?)

1

### 공동인증서와 동일한 효력을 인정받아 보유하고 있는 사설 인증서입니다

- 본인확인기관(21년 8월) 및 전자서명인증사업자(21년 11월) 라이선스를 모두 보유 중인 유일한 사설인증서로 공인인증서와 동일한 효력을 보유

2

### 토스인증서 도입 기관 및 이용자 모두에게 차별화된 유저 경험을 제공합니다

- 기관: 간단한 절차, 체계적인 가이드, 빠른 이슈대응으로 7 영업일 내 서비스 연동 가능 / 이용자: 번거로운 다단계 인증 절차를 원터치로 한 번에 완료

3

### 토스인증서 하나로 금융/공공/일반 기관들의 모든 인증 수요를 충족할 수 있습니다

- 간편인증, 본인확인, 전자서명, 마이데이터통합인증 서비스를 이용하여 회원가입/로그인에서부터 각종 동의문 서명까지 모든 인증 수요 커버 가능

## 토스인증서 3대 강점 (토스인증서를 왜 써야 할까요?)

1

### 공동인증서와 동일한 효력을 인정받아 보유하고 있는 사설 인증서입니다

- 본인확인기관(21년 8월) 및 전자서명인증사업자(21년 11월) 라이선스를 모두 보유 중인 유일한 사설인증서로 공인인증서와 동일한 효력을 보유

2

### 토스인증서 도입 기관 및 이용자 모두에게 차별화된 유저 경험을 제공합니다

- 기관: 간단한 절차, 체계적인 가이드, 빠른 이슈대응으로 7 영업일 내 서비스 연동 가능 / 이용자: 번거로운 다단계 인증 절차를 원터치로 한 번에 완료

3

### 토스인증서 하나로 금융/공공/일반 기관들의 모든 인증 수요를 충족할 수 있습니다

- 간편인증, 본인확인, 전자서명, 메타데이터통합인증 서비스를 이용하여 기업/금융/공공/일반에서부터 각종 온라인 서명까지 모든 인증 수요 커버 가능

본인확인이 필요한 모든 순간, 토스인증서

## 1. 사설인증서로는 유일하게 공동인증서와 동일한 효력

# 토스인증서는 관련 법령 및 제도적 요건을 모두 준수하는 인증서입니다

### 전자서명법



과학기술정보통신부  
Ministry of Science and ICT

### 전자서명인증사업자 인정평가제도

2021년 11월 전자서명인증사업자로  
인정받아 사설인증 서비스 제공

### 정보통신망법



방송통신위원회  
Korea Communications Commission

### 방송통신위원회 지정 본인확인기관

2021년 8월 본인확인기관으로 지정되어  
본인확인서비스 제공 (저장 가능한 CI, DI 제공)

### 전자금융거래법 및 신용정보법



금융위원회  
Financial Services Commission

### 비대면 금융거래 및 마이데이터 서비스를 위한 통합 인증수단

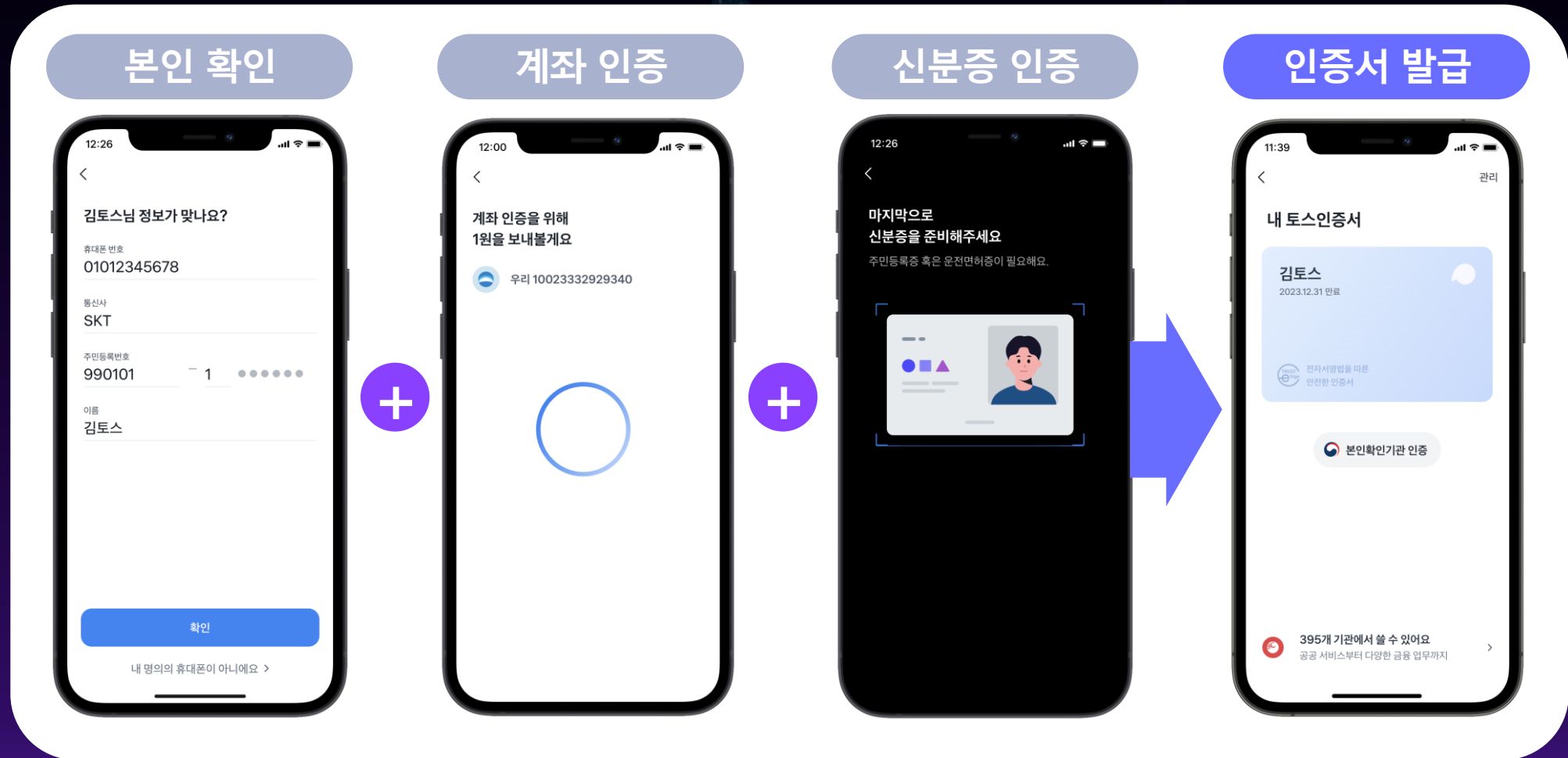
2021년 12월 통합인증기관으로 지정되어  
마이데이터 사업자를 위한 통합인증 제공



본인확인이 필요한 모든 순간, 토스인증서

## 1. 사실인증서로는 유일하게 공동인증서와 동일한 효력

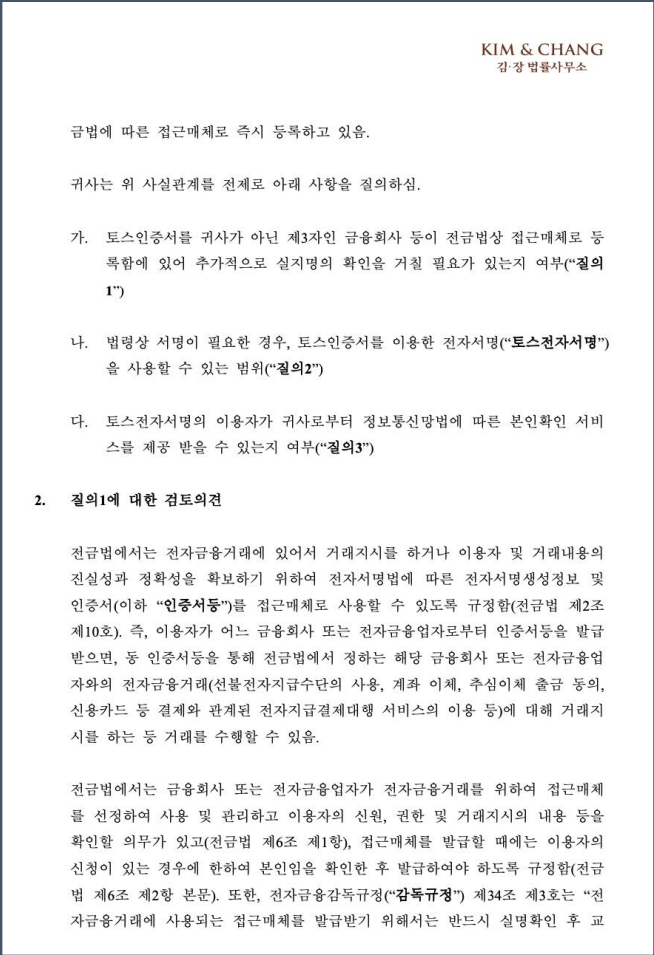
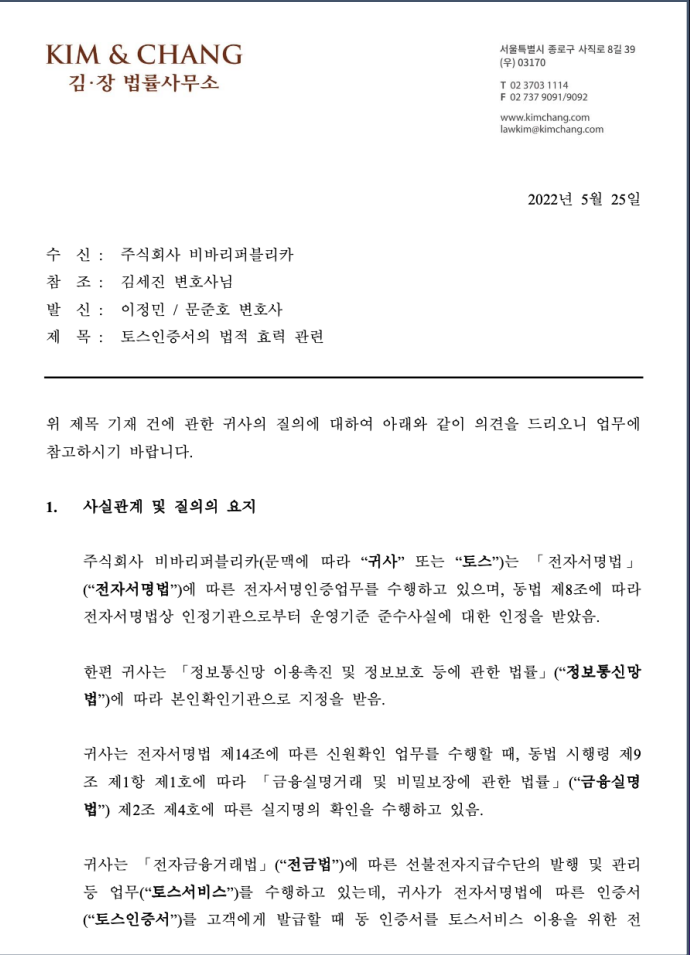
토스인증서는 비대면 실명확인 단계 거쳐 실지명의<sup>1)</sup>를 확인한 뒤 발급합니다



본인확인이 필요한 모든 순간, 토스인증서

## 1. 사설인증서로는 유일하게 공동인증서와 동일한 효력

# 토스인증서는 공동인증서와 동일한 효력을 가집니다 (참고자료: 김앤장 법률 의견서)



## 공동인증서(구 공인인증서)와 동일한 지위

토스는 정보통신망법상 본인확인 업무와  
전자서명법상 전자서명인증 업무 모두 수행 가능함  
(구 공인인증서 사업자와 동일한 지위 보유)

## 본인확인서비스 기반의 본인인증 제공

이용기관이 필요한 경우 토스로부터 제공받은  
연계정보(CI) 및 중복가입정보(DI)는 저장 가능함  
(일반 간편인증 기관이 제공하는 CI는 저장 불가)

## 타 전자서명보다 안전하고 보안성 강함

구 공인인증서와 같은 효력이 있으므로  
타 전자서명보다 안전하고 보안성이 강한  
전자서명을 발급·관리·이용한다고 볼 수 있음

참고: 의견서의 요지는 가) 토스인증서의 권능을 고려할 때 전금법상 접근채널로 등록함에 있어 추가 실지명의 확인이 필요 없음, 나) 법령상 규정하는 전자서명 모두에 사용할 수 있음, 다) 정보통신망법에 따른 본인확인서비스를 제공 받을 수 있음  
출처: 김앤장 법률 의견서 (2022년 5월)

## 토스인증서 3대 강점 (토스인증서를 왜 써야 할까요?)

1

**공동인증서와 동일한 효력을 인정받아 보유하고 있는 사설 인증서입니다**

- 본인확인기관(21년 8월) 및 전자서명인증사업자(21년 11월) 라이선스를 모두 보유 중인 유일한 사설인증서로 공인인증서와 동일한 효력을 보유

2

**토스인증서 도입 기관 및 이용자 모두에게 차별화된 유저 경험을 제공합니다**

- 기관: 간단한 절차, 체계적인 가이드, 빠른 이슈대응으로 7 영업일 내 서비스 연동 가능 / 이용자: 번거로운 다단계 인증 절차를 원터치로 한 번에 완료

3

**토스인증서 하나로 금융/공공/일반 기관들의 모든 인증 수요를 충족할 수 있습니다**

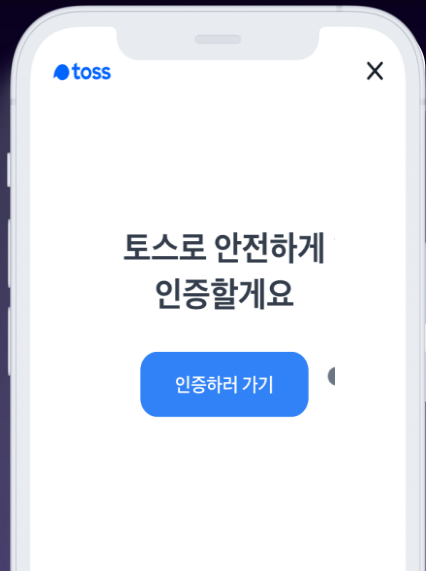
- 간편인증, 본인확인, 전자서명, 데이터거래협약인증 서비스를 이용하여 회원가입, 로그인에서부터 각종 동의문 서명까지 모든 인증 수요 커버 가능

## 2. 이용기관/이용자 모두에게 차별화된 유저 경험

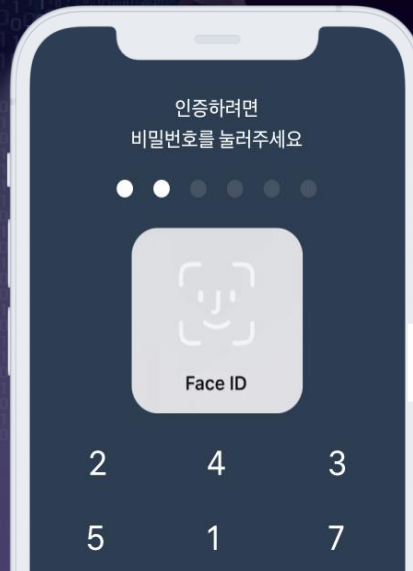
원터치 인증: 인증 절차를 1~2 단계로 끝내는 차별화된 경험을 제공합니다

### [예시] Mobile 토스 본인인증 프로세스

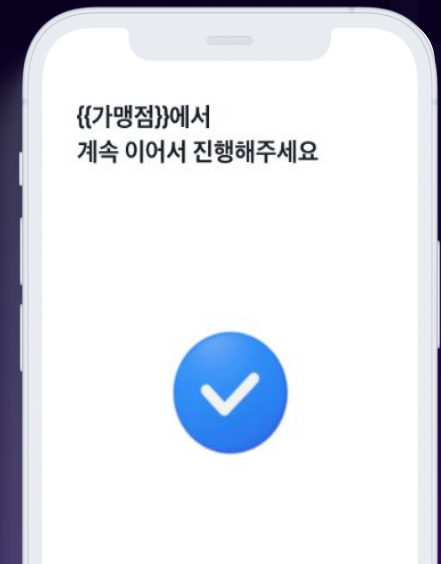
Mobile  
본인인증  
인증 퍼널



토스인증 선택



PIN or 생체인증



인증완료

**[이용기관]** 서비스 사용 퍼널을 간소화할 수 있어 유저의 이탈율을 낮추고 전환율을 높임

**[이용자]** API 기반 연동을 통해 개인정보 입력 및 약관 동의 없이 PIN or 생체인증만으로 인증 절차 완료

## 2. 이용기관/이용자 모두에게 차별화된 유저 경험

### Web 인증: 인증 절차를 간소화하여 차별화된 경험을 제공합니다

#### [예시] Web 토스 본인인증 프로세스

#### Web 본인인증 인증 퍼널

토스로 인증하기

auth.cert.toss.im/type-info

토스

휴대폰 번호    QR코드

토스로 인증하기 위해  
휴대폰 번호를 입력해주세요

이름  
방승익

휴대폰번호  
010 7333 0215

생년월일 6자리  
860314

☒ 개인정보 수집·이용 동의 >

인증하기

개인정보 입력(3개)

toss

토스로 안전하게  
인증할게요

인증하러 가기

토스인증 선택

인증하려면  
비밀번호를 눌러주세요

● ● ● ● ● ● ● ●

Face ID

2 4 3  
5 1 7

PIN or 생체인증

{{가맹점}}에서  
계속 이어서 진행해주세요

✓

인증완료

**[이용기관]** 서비스 사용 퍼널을 간소화할 수 있어 유저의 이탈율을 낮추고 전환율을 높임

**[이용자]** API 기반 연동을 통해 개인정보 입력 및 약관 동의 없이 PIN or 생체인증만으로 인증 절차 완료

## 토스인증서 3대 강점 (토스인증서를 왜 써야 할까요?)

1

**공동인증서와 동일한 효력을 인정받아 보유하고 있는 사설 인증서입니다**

- 본인확인기관(21년 8월) 및 전자서명인증사업자(21년 11월) 라이선스를 모두 보유 중인 유일한 사설인증서로 공인인증서와 동일한 효력을 보유

2

**토스인증서 도입 기관 및 이용자 모두에게 차별화된 유저 경험을 제공합니다**

- 기관: 간단한 절차, 체계적인 가이드, 빠른 이슈대응으로 7 영업일 내 서비스 연동 가능 / 이용자: 번거로운 다단계 인증 절차를 원터치로 한 번에 완료

3

**토스인증서 하나로 금융/공공/일반 기관들의 모든 인증 수요를 충족할 수 있습니다**

- 간편인증, 본인확인, 전자서명, 마이데이터통합인증 서비스를 이용하여 회원가입/로그인에서부터 각종 동의문 서명까지 모든 인증 수요 커버 가능

### 3. 금융/공공/일반 영역 내 모든 인증 수요 충족

## 토스인증서 하나로 금융/공공/일반 영역 내 모든 인증 수요를 충족합니다



#### 간편인증/본인확인

##### 서비스 설명

- 이용자 신원을 본인확인시스템을 통해 확인 후 저장 가능한 C/D 제공
- 토스 본인인증은 휴대폰 본인확인 및 일반 간편인증 서비스를 포괄함



#### 전자서명

- 각종 전자문서 및 전자계약서와 관련한 서명 기능 제공
- 계약 등 기록에 대한 부인방지, 약관 등 내용 확인에 대한 증빙으로 사용



#### 마이데이터 통합인증

- 마이데이터 사업자 및 정보제공자 기관을 위한 통합인증 제공
- 기관별 마이데이터 서비스 가입

##### 도입 사례

- 회원가입, 로그인, 가입조회
- 아이디/비밀번호 찾기
- (송금, 결제) 사용자 2차 인증
- 각종 본인확인
- 성인인증
- 행정안전부 간편인증 등
- 계좌, 증권 개설, 비대면 계좌개설 등
- 각종 계약서/청구서 등 문서 전자서명
- 안내문, 수취확인 등 문서 전자서명
- 금융(자동)이체 동의 (예: 예적금, 보험 등)
- 기부금 자동이체 동의
- 출금이체 동의
- 상품가입/권유에 대한 동의 등

### 3. 금융/공공/일반 영역 내 모든 인증 수요 충족

특히 금융사들의 다양한 전자서명 수요는 더욱 완벽하게 충족시킵니다



#### 은행 / 저축은행



#### 보험



#### 카드



#### 증권

##### 계약체결

- 주택담보 대출계약
- 신용대출 계약

- 보험가입설계동의
- 보험계약

- 신용카드 발급

- 증권신탁계약

##### 접근매체

- 계좌이체

- 계좌이체

- 신용카드/직불카드 결제
- 선불전자지급 수단 이용

- 주식매매

##### 추심이체 출금동의

- 대출원리금 납부
- 계좌설정

- 대출원리금 납부
- 계좌설정

- 카드대금 납부계좌 설정
- 선불전자 지급수단 충전

- 오픈뱅킹 서비스
- 계좌 설정

##### 금소법상 고객확인

- 주택담보대출신청
- 신용대출신청

- 보험가입
- 보험대출신청

- 신용카드 신청

- 증권계좌 개설

##### 마이데이터 서비스

##### 마이데이터 통합인증



## 토스인증서가 탑재된 토스앱은 국내에서 가장 안전한 금융 서비스입니다

### ISO/IEC 27001

- 2017년 5월 취득 (2020년 4월 갱신 심사 완료)
- 국제표준화기구(ISO) 및 국제전기기술위원회(IEC)가 제정하는 **국제 표준 규격**
- 정보보호 정책, 물리적 보안, 정보접근 통제 등 정보보호 관리 기준에 따른 심사를 통과한 기업에 부여

### PCI DSS Level 1

- 2017년 12월 취득
- 글로벌 카드사 5개가 정보 보안을 강화하기 위한 협의회를 설립해 개발한 **국제 보안 표준 규격**
- 총 6개 영역 415개 세부 요건에 대한 평가를 거쳐 최고 등급인 Level 1 취득

### ISMS-P

- 2022년 1월 취득
- 과학기술정보통신부가 주관하는 **국내 최고 수준**의 종합 정보보호 및 개인정보 관리체계 인증제도
- 기업의 정보보호 및 개인정보 관리체계 적합 여부를 102개 인증 기준에 따라 한국인터넷진흥원이 심사 후 인증

### ISO/IEC 27701

- 2020년 4월 취득
- **국제 표준** 개인 정보 보호 관리체계 인증
- 총 8개 분야, 49개의 관리 기준에 걸쳐 유럽 개인정보보호법의 가이드라인에 부합해야 취득



# 시큐업 세미나 2022

디지털 인증의 현재와 미래