

## قرارداد ارائه خدمات درگاه پرداخت اینترنتی شرکت به پرداخت ملت

- ۲-۷ پذیرنده متعهد گردید چنانچه به هر دلیل شماره حساب و یا وضعیت حساب بانکی جهت واریز مبالغ پرداخت تغییر یابد بلافاصله مراتب را به صورت کتبی به اطلاع شرکت برساند و با انجام پیگیریهای لازم از تغییر شماره حساب خود در سیستم اطمینان حاصل نماید. در غیر این صورت شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال واریز وجوه به حساب پذیرنده نخواهد داشت.
- ۸-۷ پذیرنده متعهد می گردد شماره تلفن ۲۴ ساعته پشتیبانی خود و شماره تلفن امداد مشتریان شرکت را جهت ارتباط آبی در سایت خود ثبت نماید و همچنین آن را به تیم فنی شرکت نیز اعلام نماید.
- ۹-۷ پذیرنده متعهد می گردد در طول مدت قرارداد بطور مستمر نسبت به تنظیم و یکسان سازی ساعت و تقویم سایت خود با سامانه پرداخت شرکت اقدام نماید. بدیهی است شرکت در مقابل مغایرتهای حاصل از اختلاف زمانی میان سایت پذیرنده با سامانه پرداخت خود مسئولیتی نخواهد داشت و حق عدم پذیرش تراکنشهایی که برچسب زمانی نا معتبر دارند برای شرکت محفوظ خواهد بود.
- ۱۰-۷ حفظ سلامت بسته های اطلاعات ارسالی به سامانه پرداخت اینترنتی شرکت. با پذیرنده بوده و مسئولیت هر گونه تغییر و یا تحریف اطلاعات ارسالی قبل از ورود به سامانه پرداخت اینترنتی شرکت بعهده پذیرنده می باشد.
- ۱۱-۷ از آنجا که سیاست شرکت بهبود مستمر کیفیت ارائه خدمات پرداخت اینترنتی می باشد، پذیرنده موافقت خود را با انجام تغییراتی که از سوی شرکت بعنوان تغییرات ضروری مطرح می گردد، اعلام می نماید. بدیهی است شرکت تمامی مساعی خود را در جهت به حداقل رسانیدن تغییراتی که باید در سمت پذیرنده انجام پذیرد بکار خواهد گرفت.
- ۱۲-۷ پذیرنده متعهد به حفظ و حراست و عدم افشای اطلاعات دریافتی از شرکت برای برنامه نویسی ایجاد اتصال به سامانه پرداخت اینترنتی شرکت است.
- ۱۳-۷ پذیرنده متعهد به پرداخت کارمزد خدمات پرداخت براساس تعرفه های ابلاغ شده برابر بند ۴ - ۹ میباشد و از ارسال اطلاعات و تراکنش های خود برای شاپرک و سازمان امور مالیاتی آگاهی و رضایت کامل دارد.
- تبصره ۶: پذیرنده مجاز به دریافت مبلغ اضافی بابت تامین کارمزد پرداختی خود از دارنده کارت نمی باشد.
- ۱۴-۷ در صورتیکه وجه تراکنش توسط شرکت به حساب پذیرنده واریز گردد و وضعیت آن سمت پذیرنده نامشخص باشد، ارائه کالا یا خدمات و یا تسویه مالی با دارنده کارت به عهده پذیرنده خواهد بود.
- ۱۵-۷ پذیرنده متعهد می گردد از انجام هرگونه تراکنش صوری یا خارج از صنف قرارداد و ارائه کالا یا خدمات مغایر با قوانین جاری کشور خودداری و از ارائه وجه نقد به دارنده کارت در ازای ایجاد تراکنش از طریق ابزار پذیرش خودداری نماید.
- ۱۶-۷ پذیرنده متعهد می گردد در سایت خود و در هنگام اجرای فرآیند خرید، اطلاعات حساس و مهم دارنده کارت (مانند شماره کارت، رمز اینترنتی اعم از ثابت و یویا و رمز CVV۲) را به هیچ وجه دریافت و ذخیره ننماید.
- ۱۷-۷ پذیرنده متعهد می گردد که از فرآیند پرداخت به نحو صحیح استفاده نموده و مراحل خرید از درگاه پرداخت خود را بطور کامل انجام دهد.
- ۱۸-۷ پذیرنده متعهد می گردد از ابزار پذیرش قرارداد حاضر فقط برای سایت مندرج در متن قرارداد استفاده نماید و ابزار پذیرش و اطلاعات محرمانه ترمینال خود را (مانند شماره پایانه، نام کاربری و رمز عبور) را به هیچ وجه در اختیار غیر قرار ندهد.
- ۱۹-۷ پذیرنده متعهد می گردد چنانچه به اشتباه وجهی به صورت اضافی به حساب پذیرنده واریز شود، مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و باید در صورت تشخیص مراتب را سریعاً به شرکت اطلاع دهد و مراجع ذیصلاح مجاز هستند راساً و بدون هیچ تشریفات در رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام کنند. در صورت برداشت سهوی وجه ذکر شده در این بند، پذیرنده متعهد می گردد حداکثر ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوطه را تامین نماید.
- ۲۰-۷ پذیرنده متعهد می گردد تا امنیت وب سایت خود را تامین نماید به نحوی که از بروز هرگونه سوءاستفاده احتمالی جلوگیری شود.
- ۲۱-۷ پذیرنده متعهد می گردد در صورت رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت پذیرنده، بلافاصله موارد را به شرکت به منظور غیرفعال سازی کد پذیرندگی اعلام نماید.
- ۲۲-۷ پذیرنده متعهد می گردد چنانچه محدوده جغرافیایی تحویل و عرضه کالای اینترنتی سایت خود، کل کشور نمی باشد، محدوده مجاز تحویل و عرضه کالا را در سایت اینترنتی خود اطلاع رسانی نماید.
- ۲۳-۷ پذیرنده متعهد می گردد سقف مبلغ تراکنش که از سوی شرکت شاپرک اعلام گردیده را در اجرای فرآیند پرداخت اینترنتی سایت خود لحاظ نماید.
- ۲۴-۷ پذیرنده متعهد می گردد الزامات و قوانین ابلاغی شرکت شاپرک از قبیل پذیرندگان پرخطر و سایر موارد ابلاغی را با مراجعه به سایت شرکت به پرداخت ملت به آدرس [www.behpardakht.com](http://www.behpardakht.com) مطالعه و رعایت نماید.
- ۲۵-۷ پذیرنده اینترنتی متعهد می گردد اطلاعاتی که شرکت برای بررسی فنی وب سایت پذیرنده اینترنتی احتیاج دارد در اختیار نماینده شرکت قرارداده و توصیه ها و مواردی که بازرس شرکت متذکر می شود را در اسرع وقت به کار گیرد و در صورت تخلف پذیرنده اینترنتی از مفاد قرارداد حاضر، مسئولیت پاسخگویی به شخص یا اشخاص ذینفع و جبران کلیه خسارات وارده، تماماً مطلقاً و به تشخیص به پرداخت ملت به عهده پذیرنده اینترنتی خواهد بود.
- ۲۶-۷ پذیرنده مجاز به انتقال موضوع این قرارداد به غیر نیست مگر با اجازه کتبی شرکت در صورت بروز هر گونه اختلاف بین امضا کنندگان این قرار با سایر افراد و هر کسی که در این خصوص ادعایی داشته باشد، کلیه مسئولیتهای ناشی از اختلاف مذکور مستقیماً بر عهده امضا کننده قرارداد حاضر بوده و شرکت هیچگونه تعهد یا مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.
- ۲۷-۷ شرکت شاپرک و به پرداخت ملت مجاز و وکالت خواهند داشت ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیر متعارف در تراکنشهای پذیرنده در تمامی بسترهای ارائه خدمات، نسبت به تعلیق درگاه پذیرنده و عدم تسویه وجوه مربوطه (مسدودی حساب/بلوکه) تا موعده اعلام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نمایند. در صورت احراز هر گونه تخلف تمامی عواقب و جبران خسارت ناشی از آن به عهده پذیرنده اینترنتی خواهد بود.
- ۲۸-۷ پذیرنده اینترنتی متحد می گردد هر گونه تبلیغات در زمینه فعالیت به پرداخت ملت را با هماهنگی شرکت انجام دهد.
- تبصره ۷: هر گونه اعلام رسمی پذیرنده مبتنی بر تغییر شماره حساب/شبا، IP و... به عنوان الحاقیه قرارداد در نظر خواهد گرفته شد.
- ماده ۸ - تعهدات مشترک طرفین**
- ۱-۸ به منظور کاهش خطاها در زمانی که ترافیک درگاه پرداخت پذیرنده زیاد است، طرفین برای یافتن و اجرای راه حل مناسب فنی همکاری های لازم را می نمایند.
- ۲-۸ پذیرنده موظف است مطابق با مستندات فنی که ازطرف شرکت دریافت نموده نسبت به پیاده سازی سامانه درگاه پرداخت خود اقدام و در صورت وجود مشکل جهت رفع آن با واحد امور پذیرندگان شرکت درارتباط باشد. در صورت عدم اجرای موفق، شرکت می تواند تارفع مشکل راساً ترمینال فوق را غیر فعال نماید.
- ۳-۸ برقراری ارتباط بین سامانه پرداخت شرکت و درگاه پرداخت پذیرنده بر اساس پروتکل اعلام شده از سوی شرکت به پذیرنده صورت میپذیرد. در صورت اعمال هر گونه تغییر در پروتکل فوق الذکر از سوی هر یک از طرفین این قرارداد بدون اطلاع طرف دیگر، مسئولیت خسارت وارد شده بر عهده وی خواهد بود.
- ماده ۹ - فسخ قرارداد**
- ۱-۹ با اعلام قبلی یک ماهه توسط پذیرنده
- ۲-۹ در صورت عدم انجام هر یک از تعهدات مندرج در بند های ماده ۷ این قرارداد توسط پذیرنده.
- ۳-۹ فسخ این قرارداد تعهداتی را که قبل از فسخ برای طرفین بوجود آورده و تا لحظه فسخ قرارداد بدانها عمل نشده است، نقض نخواهد کرد و طرفین قرارداد بایستی نسبت به تسویه بدهی یا طلب با طرف مقابل اقدام نمایند.
- ۴-۹ در صورتیکه قرارداد شرکت با پذیرنده پایان پذیرد و یا فسخ گردد، شرکت هیچگونه تعهدی در پذیرش تراکنش های جدید نخواهد داشت و چنانچه پذیرنده بابت تراکنشهای انجام شده در زمان قرارداد، درخواست انتقال مجدد وجوه از حساب خود به حساب دارندگان کارت را داشته باشد باید درخواست مکتوب خود را تسلیم شرکت نماید. بدیهی است در چنین مواردی امکان انتقال وجوه از طریق سامانه پرداخت شرکت میسر نبوده و شرکت اینگونه درخواستها را جهت واریز بطور مکتوب به بانکی که پذیرنده در آن حساب دارد، ارسال خواهد نمود.
- ماده ۱۰ - حل اختلافات**
- ۱-۱۰ کلیه اختلافاتی که ممکن است در تعبیر و یا تفسیر و اجرای این قرارداد پیش آید و از طریق مذاکره و مکاتبات بطور دوستانه حداکثر ظرف مدت دو هفته حل و فصل نشود، در مرحله بعد توسط مراجع ذیصلاح قضایی حل و فصل می گردند.
- ۲-۱۰ در صورت بروز اختلاف در میزان دریافت و پرداختهای فی ما بین، گزارشات وقایع مالی ثبت شده در سامانه های پرداخت شرکت و بانک شامل حساب پذیرنده مناط اعتبار می باشد و اشتباه از طرفین قابل برگشت بوده و در صورت واریز وجوه اضافی از ناحیه شرکت به حساب معرفی شده، پذیرنده بموجب این قرارداد حق و اختیار و وکالت بلا عزل به شرکت اعطاء نمود که از طریق تراکنش الکترونیکی نسبت به برگشت اضافه واریزی جهت تصحیح حسابهای فی ما بین اقدام نماید.
- ماده ۱۱ - دعاوی دارندگان کارت**
- رسیدگی به هرگونه دعاوی دارندگان کارت نسبت به اعتبار تراکنش های مالی ثبت شده در سامانه پرداخت شرکت در موردگالواخدمات خریداری شده و یا مبلغ پرداخت شده به عهده پذیرنده بوده و در این زمینه هیچگونه مسئولیتی متوجه شرکت نمی باشد.
- ماده ۱۲ - نسخ قرارداد**
- این قرارداد در ۱۲ ماده و ۷ تبصره در ۲ نسخه که پس از امضای طرفین هر دو دارای حکم واحد قانونی بوده، تنظیم و مبادله شده و از سوی طرفین قرارداد لازم الاجراء می باشد.

مهر و امضای شرکت به پرداخت ملت

( هرگونه استفاده چاپ، پخش و رونوشت برداری از این مستند بدون تایید کتبی شرکت به پرداخت ملت ممنوع می باشد)

