

Expériences

Ingénieur QoS Fixe

BOUYGUES TELECOM - Depuis 2019

- Études Proactives, Réactives et Exploratoires : Analyse et optimisation des performances du réseau FTTH en anticipant les anomalies, en traitant les incidents et en explorant de nouvelles solutions technologiques.
- Analyses techniques en phase de VSR : Vérification des indicateurs de performance après le déploiement, identification des anomalies et mise en conformité avec les standards de qualité.
- Support Incident en phase de VSR : Diagnostic et résolution des incidents réseau pour assurer la stabilité et la continuité du service FTTH.
- Validation des KPI Réseaux FTTH : Suivi et validation des indicateurs clés (latence, débit, disponibilité, taux d'erreur) pour garantir un service optimal.
- Élaboration du suivi QoS VDR FTTH : Surveillance de la qualité de service, analyse des interruptions et mise en place d'actions correctives pour améliorer la résilience du réseau.
- Élaboration et tuning d'outil de Check de la QoS en temps réel lors des opérations réseaux Check Bdl, implémentation des règles d'ingénierie pour statuer sur les opérations réseaux.
- Outils: BO Elixir, snow, uss, NAF, teradata, iqual, Jira, bynow, CheckBdl (référent)

Team Leader QoS 2G/3G/4G

Bouygues Telecom - Mars 2018 à 2019

- PROJET LTE REFARMING 1800MHz Mandarine Classique (National)/ Projet Plan de Tilt ACP Multicouche
- Pilotage d'une équipe de 10 personnes pour assurer le bon traitement de la QoS
- Traitement des TT et des plaintes client
- Gestion des plannings
- Faire évoluer la méthode QoS et partager les REX

Ingénieur QoS et optimisation radio 2G/3G/4G

Bouygues Telecom - Avril 2017 à mars 2018

- PROJET LTE REFARMING 1800MHz Mandarine QAD (NICE, PARIS, LYON)
- Vérification de la Conf OMC.
- Traitement de la QoS après chaque étape (Plan de tilt, Etude post Lock TRX et Cell, PDF et Activation 20MHz)
- Traitement des TT et des plaintes clients
- Etude, propositions et passage d'optimis de paramétrages pour arriver à ISO QoS après chaque étape.
- Élaboration de CR H+2, J+1, J+3, J+5, J+7 et J+12 pour chaque étape.
- Faire évoluer la méthode QoS et partager les REX

Ingénieur QoS et optimisation radio 2G

Orange Caraïbes for Nokia - Juin 2015 à mars 2017

- Analyse QoS sur NPO et Osiris (Query, Map, Cigale)
- Analyse des traces sur Astellia
- Suivi des opérations de swaps ALU (trage, trade, etc vers équipement MCTRDU)
- Analyse des mesures DTF & VSWR (détection des problèmes de câblage)
- Suivi KPIs, troubleshooting
- Analyse des drive test (détection des cross feeder)
- Optimisation paramétrages radio en vue de restitution des cluster à l'opérateur
- Actions à l'OMC: modifications de paramétrage, actions sur liens Abis
- Optimisation Cluster dans le cadre du SWAP Orange Caraïbe (Guadeloupe, Martinique & Iles du Nord)
- Gestion des problèmes de brouillages.

Ingénieur QoS et Optimisation radio 2G/3G

Orange France for Nokia - Mai 2014 à juin 2015

- Crédation ticket et pilotage de l'intervenant sur site
- Prise en charge des plaintes clients sur la zone swap
- Optimisation du paramétrage
- Analyse Drive Test
- Investigation sur les dérives QoS
- Identification de problème et propositions de solutions
- Suivi des performances du réseau
- Tools: Orange Tools, NPO, Asset, Actix.

Ingénieur performance 2G

Tunisie Télécom - Septembre 2012 à février 2014

- Crédation ticket et pilotage de l'intervenant sur site
- Suivi des performances du réseau
- Investigation sur les dérives QoS
- Optimisation du paramétrage

Ingénieur radio performance 2G

BS Conseil - Octobre 2011 à juin 2012

- Réalisation de campagne de mesures 2G (voix, data) pour ORF
- Analyse et livraison de rapport E2E au client

Compétences

Techniques

- Equipementier : 2G BSS vendors: ALCATEL-LUCENT, Nortel/KCC, Nokia 3G BSS Vendors: ALCATEL-LUCENT / Refresh d'équipement.
- Technos : Radio GSM/EDGE, HSxPA, LTE, Ftth
- Outils : OMC 2G/3G NPO 2G/3G OSIRIS, BDREF, OCEANE, SWAN, BDE-SITE, NORIA (Tools ORANGE) ASSET/ATOLL, BO ELIXIR, snow, iqual, teradata, JIRA, bynow, CheckBdl, uss

Formations

Master Télécommunications et Réseaux

Paris 13

2010 à 2011

Diplome d'ingénieur réseaux

Esprit

2010

Baccalauréat - Scientifique

2005