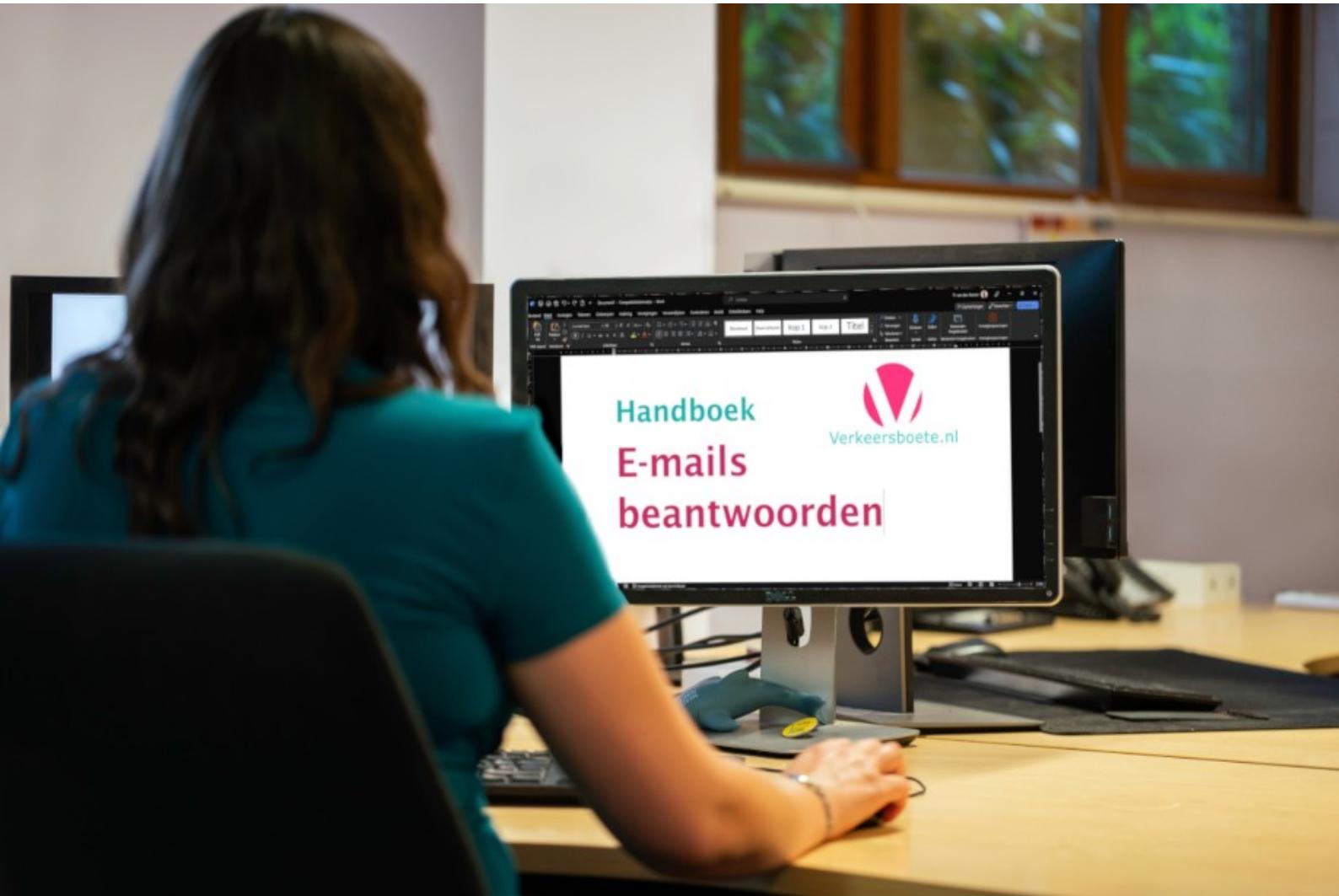




Verkeersboete.nl

Handboek E-mails beantwoorden





Inleiding

Doeel van dit handboek

In dit handboek geven we richtlijnen voor het beantwoorden van mails van cliënten of het sturen van e-mails naar cliënten indien meer informatie in een dossier is vereist.

Algemene opmerkingen vooraf

Kijk in de standaard mails of je een soortgelijke tekst kan gebruiken, kopiëren en aanpassen daar waar nodig. Probeer altijd **zelf antwoord te geven** op de klant (bijvoorbeeld: betaling en status etc.).

Indien nodig, stel zelf een nieuwe e-mail op en voeg het toe aan dit stappenplan.

Op de **website van Verkeersboete.nl (FAQ)** staan ook diverse vragen met antwoorden, deze kan je indien nodig ook raadplegen.

Bij **twijfel altijd hulp vragen**. Maar eerst zelf goed FAQ raadplegen en de standaardmailtjes in dit document.

Dossiers

Dossiernaam = achternaam klant + laatste vier cijfers CJIB/aanslagnummer. Bijvoorbeeld Janssen 2693.

Indien een klant **stukken** aanlevert, dan plaats je **alles** wat zij toezenden **in het dossier van de klant**. Het dossier van de klant tref je in de map 'Mulderzaken en Naheffingsaanslagen'.

Je vindt het dossier van de klant meestal door de voorgaande correspondentie te lezen. Je kan tevens het e-mailadres of CJIB/aanslagnummer invoeren in Adecon of de mailbox om het dossier van klant te vinden.

Over onze stijl

We praten altijd in de **'we' vorm**. We zijn immers een team en sluiten onze e-mails af namens het team van Verkeersboete.nl.

Zet altijd de **naam van het dossier** in het onderwerp van de **e-mail**.

Noem altijd de **naam van cliënt**. Dus: "Geachte heer Rodrigues" of "Geachte mevrouw De Jong".

Extra informatie/stukken

Lees altijd wat de klant zegt in zijn mails. Als blijkt dat de klant extra stukken/materiaal of een goed verhaal aan kan leveren waarvan je denkt dat dat bijdraagt aan de zaak. Vraag de klant daar dan om. Bekijk ook zelf of er meer belangrijke stukken of informatie opgevraagd moeten worden, als je denkt dat er iets mist\.

Lees altijd of je andere vragen die de klant stelt kan beantwoorden.

Bij twijfel hulp vragen.

WEES *TROTS* EN *LIEF* VOOR DE KLANT!

*ZIJ BETALEN JOUW SALARIS EN DOOR ONZE KLANTEN KUNNEN WE DOEN WAT WE
DOEN ♥♥*

Inhoud

Meerdere boetes in één aanmelding.....	7
Geen tijdige reactie op beschikking opvragen.....	8
Deel 2: Stukken opvragen.....	9
Parkeerzaken - Laden en lossen	9
Parkeerzaken -Opvragen betaalbewijs/parkeervergunning.....	10
Parkeerzaken - Opvragen foto bebording.....	11
Parkeerzaken - Cliënt is weggeslept.....	11
Taxichauffeurs en andere bedrijven.....	12
Mobiele telefoon.....	13
Registercontrole: boetes omtrent verzekeringen.....	13
Cliënt niet aanwezig tijdens oplegging.....	15
Deel 3: Weigeringen.....	17
Aankondiging van beschikking (AVB).....	17
van het CJIB.....	18
Boetes uit het buitenland.....	19
Boete te laat aangemeld.....	20
Generieke weigering/afwijzing.....	21
Boardsnelheidsmetingen nemen we wél in behandeling?.....	22
Snelheidsovertredingen.....	23
Snelheidsovertredingen: trajectcontroles.....	23
Snelheidsovertredingen: binnen bebouwde kom.....	25
Snelheidsovertredingen: buiten bebouwde kom.....	26
Snelheidsovertredingen: A1 CJIB.....	27
Snelheidsovertredingen: politie/DLOC/LIMBURG.ADAM/NH etc.....	28
Snelheidsovertreding: autoweg gedragsregel vastgesteld CJIB.....	29
Geslotenverklaring	
: Busbrug, Zaandam.....	29
Geslotenverklaring: Ruiterskwartier, Leeuwarden.....	31
Geslotenverklaring: De Heul, Alkmaar.....	32
Mobiel vasthouden.....	35
Roodlicht.....	36
Trottoir zaken A'dam WEIGER.....	37
Milieuzone.....	38

Zaak valt niet binnen onze categorie zaken.....	39
Deel 4: Klantcontact.....	jr40
Moet ik betalen? (Mulderbeschikking).....	41
Moet ik betalen? (Naheffingsaanslag).....	42
Ik kan de boete niet betalen.....	43
Moet ik betalen voor beroep kantonrechter?.....	43
Zekerheidsstelling: moet ik betalen?.....	44
Status dossier.....	45
Indien nog geen jaar na indienen van de boete is verstreken:.....	45
Indien wél 1.5 jaar is verstreken.....	45
Naheffing statusupdate.....	45
ZAAK IS INGETROKKEN (bij de rechtbank/Hof):.....	46
ZAAK IS VELOREN BIJ KANTONTECHTER.....	46
ZAAK IS VERLOREN BIJ DE OVJ OF GEMEENTE.....	47
Na twee jaren: zaak verloren bij Gerechtshof.....	47
Gedetailleerde statusupdate zaak verloren bij kantonrechter:.....	48
Zaak ongegrond verklaard door OVJ/OM. Gaat u in beroep?.....	49
Gratis dienstverlening: waarom gratis?.....	50
Cliënt wilt lopend dossier aanmelden.....	50
Cliënt vraagt of er al bezwaar/beroep is gedaan.....	52
De boete is vernietigd. Maar toch beroep. Waarom?.....	53
Cliënt vraagt over betalingskaart die naar ons is gestuurd.....	55
Cliënt vraagt over schending hoorplicht.....	55
Proceskostenbeslissing: Moet ik jullie betalen?.....	55
Meerdere gemachtigden.....	56
Aanmelden van boete lukt niet.....	57
Cliënt vraagt naar inhoud bezwaar/beroep of processtukken.....	57
Beslissing staat op 0 euro.....	57
Cliënt vraagt telefonisch contact.....	58
Cliënt vraagt hoe lang de zaak kan duren.....	58
Cliënt wat de kans op winst is.....	58
Klant levert bewijsstukken.....	59
Cliënt wilt intrekken.....	60
Bevestiging intrekking.....	61
Cliënt vraagt over overschrijding termijnen.....	61
Cliënt vraagt waarom wij ontrokken hebben.....	62
Cliënt heeft aanmaning ontvangen (NHA).....	62
Cliënt vraagt naar onze werkwijze.....	63
Strafbeschikkingen.....	63

Klachtbehandeling.....	67
E-mailadres aanpassen.....	68

Deel 1: Onvolledige aanmeldingen: klant stuurt boete met onvoldoende gegevens

Extra gegevens opvragen bij de klant, omdat er onvoldoende informatie beschikbaar is om de boete in te dienen. De ontbrekende informatie moeten we bij de klant opvragen, bijvoorbeeld als de (onvolledige) beschikking niet is meegestuurd.

Medewerkers LET OP!

Indien de bezwaartijd bijna verstreken is: dien alvast een **kale** pro forma beroep in of met een standaardgrond. Vaak hebben we wél voldoende informatie om de boete via de post in te dienen, maar omdat de beschikking zich niet bij de mail bevindt, kunnen we het niet via de app doen (omdat datum en tijdstip nodig is). Vraag daarna pas om de definitieve beschikking.

Geef de klant een termijn van 2 dagen om de definitieve beschikking op te sturen. Dus: zet de taak in Adecon als 'beschikking opvragen op 2 dagen'.

Kijk na 2 dagen of de beschikking is ontvangen, door te zoeken op het mailadres van de klant of CJIB-nummer. Zet de taak - ongeacht of de beschikking is ontvangen - op voltooid.

Wacht niet op de aanslagen of beschikkingen. Dien direct bezwaar in. Je hebt vaak al genoeg gegevens, zie het voorbeeld hieronder.

17:08

4G 55

Detailinformatie

Algemeen

CJIB-nummer

7062 5422 6501 8705

Verzenddatum

31 maart 2024

Informatie over de boete

Omschrijving

een voertuig parkeren binnen 5 metervan een kruispunt

Feitcode

R397A

Kenteken

57HDP9

[Mijn voertuigen bekijken](#)

Gemeente

's-Gravenhage

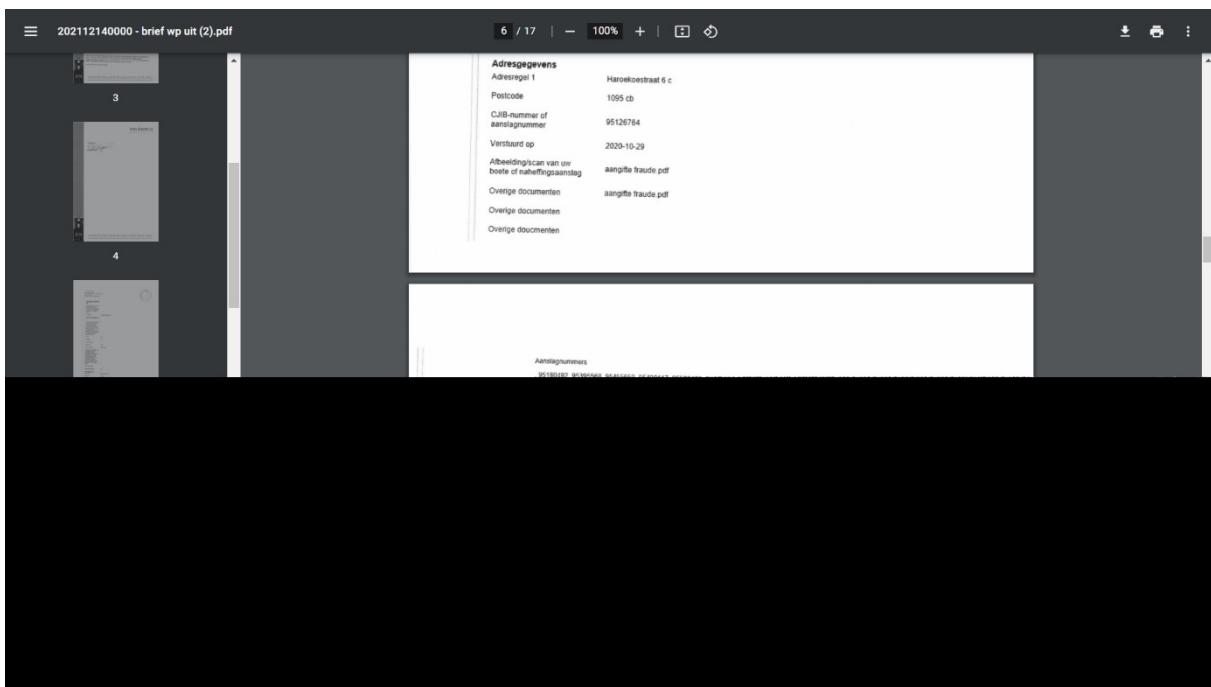
Plaats

's-Gravenhage



Locatie

[digitaalloket.cjib.nl](#)



Voorbeelden | onvoldoende gegevens

Intern: beroep wel direct (via de post) indienen!

CJIB BOETES

Geachte heer, mevrouw,

Dank voor uw boete.

Zou u ons de definitieve beschikking van het CJIB kunnen toezenden of een volledige weergave van de boete zoals u deze via post heeft ontvangen? Bij voorkeur ontvangen we een PDF-versie. Deze definitieve beschikking is herkenbaar aan de letter 'M' rechtsboven. Zorgt u ervoor dat datum, tijdstip, overtreding en CJIB-nummer duidelijk leesbaar zijn. Doorgaans ontvangt u de definitieve boete via de post. Heeft u de brief niet meer? Dan kunt u bellen met het CJIB en vragen om de boete opnieuw toe te sturen (058 234 21 30).

Zorg dat u de gevraagde informatie spoedig toestuurt. Het niet tijdig verstrekken van deze gegevens kan leiden tot het afwijzen van de zaak.

Wij zien uw reactie graag vóór **[VUL DATUM IN] 2024** tegemoet.

NHA, AANMANING EN DWANGBEVEL

Geachte heer, mevrouw,

Dank voor uw boete.

Zou u ons de definitieve beschikking van de gemeente kunnen toezenden of een volledige weergave van de boete zoals u deze via post heeft ontvangen? Bij voorkeur ontvangen we een PDF-versie. Zorgt u ervoor dat datum, tijdstip, overtreding en aanslagnummer/kenmerk duidelijk leesbaar zijn. Doorgaans ontvangt u de definitieve boete via de post. Heeft u de brief niet meer? Dan kunt u de gegevens terugvinden op de website van de gemeente.

Zorg dat u de gevraagde informatie snel naar ons toezendt! Het niet tijdig verstrekken van deze gegevens kan leiden tot het ongegrond verklaren van uw bezwaar of het niet-ontvankelijk verklaren van uw bezwaar, zoals beschreven in art 6:6 AWB.

Wij zien uw reactie graag vóór **[VUL DATUM IN] 2024** tegemoet.

Meerdere boetes in één aanmelding

Klanten voegen vaak meerdere boetes bij aanmeldingen. In de meeste gevallen dien je deze allemaal in behandeling te nemen doormiddel van het aanpassen van volmachten. Mocht een klant **meer dan drie boetes** aanmelden, dan kun je deze mail sturen

Belangrijke notitie: deze mail stuur je alleen als de klant zijn zaak nog niet aangemeld heeft. Tref je één aanmelding met daarin meerdere boetes? Maak per boete een nieuws dossier aan met volmacht met de correcte naam en CJIB-nummer.

Voorbeeld | meerdere boetes in één aanmelding

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding en het in ons gestelde vertrouwen.

In uw toelichting lees ik dat u verwijst naar meerdere boetes. Wilt u deze boetes afzonderlijk indienen via onze [website](#)? Wij hebben namelijk per boete die wij aanvechten een machtiging nodig.

Let erop dat u de boete zo spoedig mogelijk indient. Indien de bezwaartermijn van zes weken namelijk verstrekken is, kunnen wij u niet meer helpen.

We zien uw aanmeldingen graag tegemoet. We gaan voor u knokken!

Geen tijdige reactie op beschikking opvragen

Voorbeeld | Geen tijdige reactie op beschikking opvragen

Geachte heer/mevrouw,

Helaas hebben wij geen tijdige reactie op ons verzoek om extra gegevens mogen ontvangen. De gevraagde gegevens uit ons vorige schrijven hebben wij nodig om bezwaar in te dienen. Spijtig genoeg zijn wij derhalve genoodzaakt dit dossier te sluiten.

Wij verzoeken u vriendelijk om bij uw volgende aanmelding de definitieve beschikking van het CJIB of gemeente bij te voegen. Zorgt u ervoor dat datum, tijdstip, overtreding en CJIB/aanslag-nummer duidelijk leesbaar zijn. Doorgaans ontvangt u de definitieve boete via de post. Tevens kunt u de gegevens terugvinden op de website van het CJIB. Het staat u vrij nieuwe verkeersboetes of parkeerboetes bij ons aan te melden. Ieder dossier vergt een grondige (juridische) analyse. De kans op succes hangt af van veel verschillende factoren. De ervaring leert dat grofweg 25% van de boetes niet juist is. Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Deel 2: Stukken opvragen

Parkeerzaken -Opvragen betaal/parkeervergunning

Voorbeeld | Opvragen betaalbewijs/parkeervergunning

BETAALBEWIJS - BESCHIK JE AL OVER BETAALBEWIJS? VOEG DAN TOE BIJ HET INDIENEN VAN HET NHA-BEZWAAR

Dank voor uw aanmelding.

Wij hebben meer informatie voor uw zaak nodig. Wij willen u vriendelijk verzoeken om het betaalbewijs, waaruit blijkt dat u op (DATUM) rond (TIJD) parkeerbelasting hebt betaald naar ons te mailen. Zorgt u ervoor dat de datum en tijdstip duidelijk leesbaar zijn.

We gaan ons best voor u doen! Zou u - indien u hiertoe in de gelegenheid bent - een review kunnen achterlaten? Mocht u geen Google-account hebben, laat dan een review achter via Trustpilot.

Wij zien graag uw reactie vóór **[VUL DATUM IN] 2024** tegemoet.

Indien de datum niet vermeld staat

Geachte heer/mevrouw,

Op het door u verzonden overzicht van de parkeerapplicatie staat geen datum vermeld. Op uw meegestuurde overzicht staat 'vandaag', daaruit valt niet te achterhalen of dit de juiste datum is.

Graag ontvangen vóór 1 dec 2024 wij een overzicht waarop de datum duidelijk staat vermeld.

PARKEERVERGUNNING

Dank voor uw aanmelding.

Wij hebben meer informatie voor uw zaak nodig. Wij willen u vriendelijk verzoeken om het kenmerk van de parkeervergunning en het aanmeldnummer, waaruit blijkt dat u in deze sector/gebied mag parkeren naar ons te mailen.

Wij zien graag uw reactie vóór **[VUL DATUM IN] 2024** tegemoet.

Parkeren zonder vergunning - feitcode 592a

Dank voor uw aanmelding.

Wij ontvangen graag, voor zover nog niet door u verstrekkt:

- informatie of een afschrift van uw vergunning

Wij zien graag uw reactie vóór **[VUL DATUM IN] 2024** tegemoet.

Voorbeeld | Klant wilt geen IBAN verstrekken, wat te doen?

Beste heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht. Volgens mij is er sprake van een misverstand. Wij hebben jouw zaak gewonnen. Dat betekent dat jij het bedrag van de boete terugkrijgt. Voor de juridische hulp die we je hebben gegeven, ontvang je een vergoeding. Die vergoeding maak je aan ons over. Daarom is het verzoek het beveiligde formulier. in te vullen.

Wij zijn dus absoluut niet nalatig geweest. In tegendeel zelfs: je hebt juist precies gekregen waarvoor je ons hebt ingeschakeld, namelijk het terugdraaien (ongedaan maken) van jouw boete.

Verstrek jouw IBAN zo spoedig mogelijk

Indien wij binnen twee werkdagen geen IBAN ontvangen, kan het Openbaar Ministerie (OM) geen betaling verrichten. Voorkom dat je het bedrag zelf dient te betalen, in plaats van de overheid. Na ontvangst van je IBAN, wordt de vergoeding voor onze diensten binnen 8 weken overgemaakt. Nadat de vergoeding voor onze diensten is overgemaakt, ontvang je van ons een factuur.

Parkeerzaken - Laden en lossen

In veel gevallen is geen sprake van 'parkeren', maar van 'laden en lossen'. Een klant, bijvoorbeeld een taxi-chauffeur, een bezorger of iemand die aan het verhuizen is. Dan kan je de volgende mail sturen

Ter info intern: een voorbeeld getuigenverklaring vind je onder sjablonen à werkinstructies à getuigenverklaringen. Intern: voeg de voorbeelden **ZELF** bij;

Voorbeeld | Laden en lossen [Bord E7 en parkeerbelasting/ naheffing]
feitcode 397h

Geachte heer, mevrouw,

Dank voor uw aanmelding.

Uw zaak heeft de grootste kans van slagen, indien u aantoont dat u op [Vul datum in] bezig was met laden en lossen, dan wel in- en uitstappen van personen. Dit kan met behulp van één of meerdere van de volgende documenten (hoe meer documenten we ontvangen, hoe groter de kans op succes).

- **de rittenadministratie;**
- **een bestelbon;**
- **een aankoop- of afleverbon van het te laden of lossen goed;**
- **foto's van het te laden of lossen goed;**
- **een verklaring van iemand die kan bevestigen dat u aan het laden of lossen was dan wel dat iemand snel in- en uitstapte (zie bijlage als voorbeeld). Wij verzoeken u een zo feitelijk mogelijk, uitgebreid verslag te geven van de gebeurtenis.**

Indien u een verklaring opstelt van iemand die kan bevestigen dat u aan het laden of lossen was, geldt het volgende. De getuige hoeft niet naar de zitting komen. Het is puur ter administratieve onderbouwing. U hoeft zich er verder geen zorgen over te maken. Er zal geen contact op worden genomen met de getuige.

We gaan ons best voor u doen! Zou u - indien u hier toe in de gelegenheid bent - [een review kunnen achterlaten?](#) Mocht u geen Google-account hebben, laat dan een

Intern: noemen klanten andere stukken in hun toelichting of mails die van belang kunnen zijn voor hun zaak? Schroom niet en vraag ze op!

Parkeerzaken - Opvragen foto bebording

Voorbeeld | Opvragen foto's bebording en Google Streetview

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding. Voor een goede behandeling van uw boete verzoek u:

- foto's toe sturen van de bebording;
- een link van Google Streetview, zodat we zelf online een kijkje kunnen nemen.

We ontvangen de Google Streetview link graag op de volgende manier:

https://www.google.nl/maps/place/R%C3%86ngetlaan+5,+2719+DX+Zoetermeer/@52.0444827,4.4718701,3a,75y,287.64h,90t/data=!3m7!1e1!3m5!1sRbPls9ij1ORhXlcjrlLzA!2e0!6s%2F%2Fgeo0.ggpht.com%2Fcbk%3Fpanoid%3DRbPls9ij1ORhXlcjrlLzA%26output%3Dthumbnail%26cb_client%3Dsearch.gws-prod.gps%26thumb%3D2%26w%3D86%26h%3D86%26yaw%3D287.63983%26pitch%3D0%26thumbfov%3D100!7i16384!8i8192!4m5!3m4!1s0x47c5c93fd8b4ae3b:0x2658ba5f5531fe93!8m2!3d52.044531!4d4.4716245

We gaan ons best voor u doen! Zou u - indien u hiertoe in de gelegenheid bent

- [een review kunnen achterlaten?](#) Mocht u geen Google-account hebben, laat dan een review achter via [Trustpilot](#).

Wanneer zijn documenten en extra gegevens nodig?

In sommige parkeerzaken kan het dienstig aan de zaak zijn nadere stukken op te vragen. Denk aan een zaak waarin een cliënt aangeeft dat de bebording onduidelijk is. In een zodanig geval vraag je een link van Google Streetview en foto's van de bebording. Een voorbeeld voor het opvragen van foto's van de bebording en een Google Streetview link is hieronder gegeven.

Parkeren op een parkeerplaats anders dan op aangegeven wijze

Bijv. feitcode **R397e**. Hierbij dient altijd een foto van de bebording te worden opgevraagd (conform voorbeeld hierboven).

Parkeerzaken - Cliënt is weggeslept

Vraag de wegsleepkosten op. Indien bord E1 overtreding + wegsleepbesluit;

Voorbeeld | Cliënt is weggeslept

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding en het in ons gestelde vertrouwen.

Kunt u alle documentatie toesturen waaruit blijkt dat u wegsleepkosten heeft moeten maken?

We zien uw reactie graag vóór **[VUL DATUM IN] 2024** tegemoet.

Taxichauffeurs en andere bedrijven

In veel gevallen is geen sprake van ‘parkeren’, maar van ‘laden en lossen’. Een klant, bijvoorbeeld een taxi-chauffeur, een bezorger of iemand die aan het verhuizen is (zie mail laden en lossen). Dan kan je de volgende mail sturen

Notitie: de bijlage waarover hieronder gesproken wordt, dien je zelf toe te voegen. Het voorbeeldje vind je hier: [Sjablonen à Werkinstructies à voorbeeld rittenregistratie](#)

Voorbeeld e-mail |

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding.

We verzoeken u vriendelijk de rittenadministratie te verstrekken. Het maakt niet uit hoe deze eruit ziet, maar er moet blijken dat u op [datum oplegging boete] bezig was met een rit (zie bijlage voor voorbeeld).

We gaan ons best voor je doen! Zou u - indien u hiertoe in de gelegenheid bent - [een review kunnen achterlaten?](#) Mocht u geen Google-account hebben, laat dan een review achter via [Trustpilot](#).

Wij zien uw reactie graag tegemoet vóór **[VUL DATUM IN] 2024** tegemoet.

Mobiele telefoon

Carkit | Mobiel bellen - art. 61a Rvv 1990

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding.

Ten behoeve van uw zaak, verzoeken wij u vriendelijk te verstrekken:

- foto's van uw carkit;
- indien van toepassing: foto's van de inrichting van uw bus;

We gaan ons best voor u doen! Zou u - indien u hiertoe in de gelegenheid bent - [een review kunnen achterlaten?](#) Mocht u geen Google-account hebben, laat dan een review achter via [Trustpilot](#).

We zien uw reactie graag vóór **[VUL DATUM IN] 2024** tegemoet.

Indien de klant aangeeft dat hij/zij niet aan het bellen was

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding.

Ten behoeve van uw zaak, verzoeken wij u vriendelijk te vertrekken:

- Een uitdraai van uw belgesprekken, deze kunt u opvragen bij uw provider of in uw maandelijks factuur zien. Hiermee kunnen wij aantonen dat u op dat moment niet aan het bellen was.

We gaan ons best voor u doen! Zou u - indien u hiertoe in de gelegenheid bent - [een review kunnen achterlaten?](#) Mocht u geen Google-account hebben, laat dan een review achter via [Trustpilot](#).

Registercontrole: boetes omtrent verzekeringen

Registercontrole - feitcode A915 ('niet afsluiten of in stand houden van de vereiste verzekering')

Hierbij dienen altijd nadere documenten te worden opgevraagd (zie voorbeeld hieronder). Bijvoorbeeld niet nakomen verzekерingsplicht (boete van 370 of 409), dan wel APK-plicht (100 of 150 euro). **Intern: De getuigenverklaring dient u zelf bij te voegen bij uw mail. Zie Sjablonen**

Voorbeeld | Opvragen documenten registercontrole (verzekering en apk)

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding en het in ons gestelde vertrouwen.

Ten behoeve van uw zaak ontvangen wij graag

- schorsingsbewijzen of verzekeringspapieren van het voertuig;
- foto's van het voertuig;
- indien aanwezig: correspondentie met de verzekeringsmaatschappij;
- indien aanwezig: verklaring van iemand die kan bevestigen dat met het voertuig geen gebruik werd gemaakt van de openbare weg (zie bijlage).

Tevens verzoek ik u aan te geven of het voertuig gebruik maakte van de openbare weg. Is er verder nog een specifieke reden waarom u het oneens bent met de boete? Is uw voertuig bijvoorbeeld vernietigd of kon deze wegens een defect geen gebruik meer maken van de openbare weg.

We gaan ons best voor u doen! Zou u - indien u hiertoe in de gelegenheid bent - [een review kunnen achterlaten?](#) Mocht u geen Google-account hebben, laat dan een review achter via [Trustpilot](#).

Stukken voor de hoorzitting (Mulder/NHA)

De hoorzitting is hét ideale moment om stukken op te vragen. Bij het voorbereiden/behandelen van een zaak voor/op een hoorzitting, en de toelichting van cliënt geeft daar voldoende aanleiding toe, dan zoek je het mailadres van cliënt op in Adecon en stuur je hem een mailtje, waarin onder meer het volgende staat:

- Onderwerpregel: verzoek om bewijsstukken [dossiernaam];
- Boete toevoegen als bijlage, zodat de klant weet om welke boete het gaat;
- Tekst: Zie hieronder een voorbeeld van hoe het kan:

Re: Mortier 6954 - Verzoek om bewijsstukken

Dion Mortier <dion1410@hotmail.com>
Aan Administratie (verkeerboete.nl)

① Je hebt dit bericht doorgestuurd op 6-9-2023 18:25.
Klik hier om afbeeldingen te downloaden. Om uw privacy te beschermen, zijn enkele afbeeldingen in dit bericht niet automatisch gedownload.

pdf_04-09-2023_18_50_45.pdf 47 KB	pdf_04-09-2023_18_49_43.pdf 47 KB	Uw aanvraag is gelukt opheffen schorsing.eml 19 KB	Factuur_APK_onderhoud1.pdf 346 KB
--	--	---	--

ma 4-9-20;

Hallo,

In de bijlage kan je terug vinden dat de wagen per 9-4 uit de schorsing is gekomen. Volgens ben ik naar garage Willem gereden om hem een APK keuring te geven. Gedien het een gedateerde wagen en een klein vrachtwagenmodel is, kon garage Willem de APK niet volledig en verzochten ze om naar Tilburg gestuurd te gaan. Tilburg Bestanden is gespecialiseerd in grotere vrachtwagens (vrachtwagens). Stil Tilburg Bestanden duurde het een tijd voordat de keuring volstaan kan worden, aangezien er specifieke lagers nodig waren die niet zomaar te bestellen waren. Dit duurde dus een poos voor dat zij het in orde hadden gemaakt. De betaling van €2005,49 aan TBL Hulst is de betaling van de APK keuring. In de bijlage kun je de factuur van Tilburg bestanden terugvinden en voorziet betalingsinfo.

Met vriendelijke groet,

Dion Mortier

Van Administratie (verkeerboete.nl) <Administratie@verkeerboete.nl>
Verstuurdatum maandag 4 september 2023 18:12:10
Aan dion1410@hotmail.com <dion1410@hotmail.com>
Onderwerp: Mortier 6954 - Verzoek om bewijsstukken

Gesche heer, mevrouw,

Bij de samenvatting van uw boete ga u als toelichting: 'De verkeerboete die ik oefene is, naar mijn mening, onterecht. De truck was geschorst en is meteen vanuit de schorsing naar de garage gegaan. Deze heeft de openbare weg enkel bereeden om naar de garage toe te rijden (Tilburg Bestanden, Hulst). Bij de garage duurde het langer dan gebruikelijk omdat onderdelen steeds niet binnen waren. De truck heeft daardoor lang op hun parking staan gestaan. Innodigd in de APK gekend 26/5/2023. Dit is de tweede reden dat het onterecht is. In achtname van uw reactie. Bij voorbaat dank, Dion Mortier.'

Kunt u misschien bewijsstukken optonen?

Met vriendelijke groet,

Het team van [Verkeerboete.nl](#)


Postbus 7222, 2701 AE te Zoetermeer.
Op alle notities en overeenkomsten zijn allemeene voorwaarden van toepassing <https://verkeerboete.nl/algemene-voorwaarden>

Wanneer vraag je stukken op?

- In geval van bijzondere omstandigheden (spoed naar het ziekenhuis, overlijden, auto deed het niet, lang en gedetailleerd verhaal cliënt), is het vaak raadzaam om stukken te overleggen. Rechters zijn nu eenmaal ambtenaren en dus gek op stukken en hoe eerder deze stukken zijn overgelegd, hoe meer de rechter dat doorgaans waardeert en hoe meer wij onze missie - knokken voor de burger - waar maken;
- Registercontroles, indien de toelichting van cliënt daar aanleiding toe geeft;
- BENG-verweren;
- De stagiaires erop wijzen in het geval in een dossier geen of onvoldoende stukken zijn opgevraagd; dit doe je door hen bijvoorbeeld persoonlijk te mailen/appen en uitleggen hoe het wel zou moeten gebeuren;
- Mocht een stuk onverhoop niet in het dossier aanwezig zijn, dan ligt het op de weg van ons, juristen, dit te ondervangen op de hoorzitting.

Aan de administratie:

Het is belangrijk dat de stagiaires, op het punt van het opvragen van stukken, goed worden opgeleid. Na de aanmelding van een boete:

- De klant is het meest ontvankelijk zo vlak na het indienen van de boete;

Bij het ontvangen van een reactie van een cliënt:

- Tekst reactie + bewijsstukken opnemen in het dossier;
- Mail terugsturen naar cliënt en hem/haar bedanken voor de reactie en de stukken;

- Mail naar de map afgehandeld verplaatsen.

Cliënt niet aanwezig tijdens oplegging

Voorbeeld:

Dit is een boete voor het rijden waar je niet mag komen met een snorfiets. Daarnaast kreeg ik een zelfde boete met zelfde datum en tijd. Deze boete is voor het niet dragen van een helm. Echter heb ik in mijn agenda gekeken en ik was deze dag niet in de buurt van de locatie van overtreding. Ben verder nergens staande gehouden. Ik ben de hoofdbestuurder van dit voertuig en niemand anders rijdt op deze snorfiets. Ik kan alleen bedenken dat ze een fout hebben gemaakt met het noteren van een kenteken anders zou ik wel graag beeldmateriaal willen opvragen.

Wat we willen aantonen is dat betrokkenen **niet** op de locatie is geweest (bij ontbreken van staandehouding).

Een aantal mogelijkheden:

- Betrokkene geeft zelf aan niet op de locatie te zijn geweest, evenals zijn voertuig. Vraag dan aanvullende informatie op bij de klant in de vorm van getuigenverklaringen, vliegtickets, rittenregistraties e.d. In ieder geval zo veel mogelijk informatie die twijfel kan brengen aan de constatering van het kenteken door de verbalisant. (= de waarneming van de verbalisant ten aanzien van het kenteken klopt niet)

Zittingsvertegenwoordigers

Algemeen verweer waarbij klant niets verklaart in de zin van BENG. Standaardblokje zoals is doorgegeven, eventueel naar eigen inzicht aanvullen. Een mogelijke aanvulling kan wat mij betreft ook zijn het raadplegen van het kenteken op de RDW-website en nagaan of er varianten van het kenteken zijn die leiden tot hetzelfde voertuigtype met bijvoorbeeld dezelfde kleur

BENG-verweer BENG = Ben Er Niet Geweest

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding,

Uw zaak heeft de grootste kans op succes indien u aantoont dat u op **[datum]** niet aanwezig was op de plaats waar de gedraging is beWgaan. Dit kan met behulp van één of meerdere van de volgende documenten (hoe meer documenten we ontvangen, hoe groter de kans op succes).

- een rittenadministratie;
- uw agenda;
- vliegtickets of andere boekingsgegevens;
- telefoongegevens (denk aan een foto of printscreen waar u op dat moment was of een gesprek via Whatsapp);
- getuigenverklaring;
- studierooster of werkrooster.

Voor het opstellen van een getuigenverklaring verwiss ik u naar de bijlage. De getuige hoeft niet naar de zitting komen. Het is puur ter administratieve onderbouwing. U hoeft zich er verder geen zorgen over te maken. Er zal geen contact op worden genomen met de getuige.

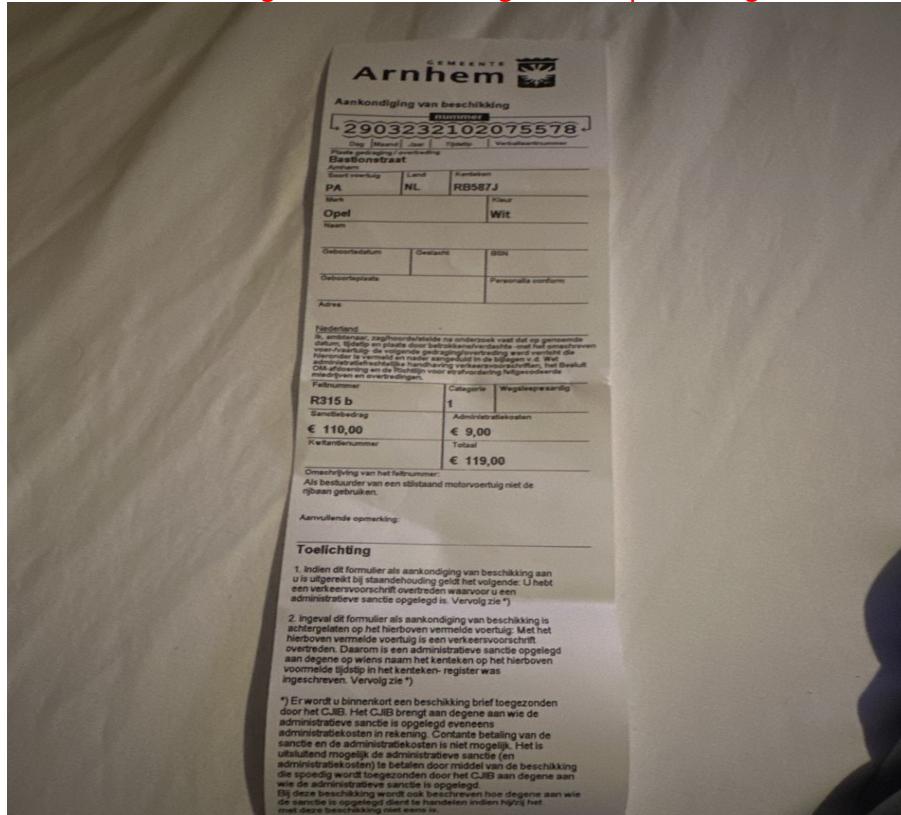
We gaan ons best voor u doen! Zou u - indien u hiertoe in de gelegenheid bent - [een review kunnen achterlaten?](#) Mocht u geen Google-account hebben, laat dan een review achter via [Trustpilot](#).

Deel 3: Weigeringen

Aankondiging van beschikking (AVB)

Verschil AVB en NHA

Let goed op dat het hier niet gaat om een naheffingsaanslag. Bij een naheffingsaanslag moet immers de zaak wel direct in behandeling worden genomen omdat de termijnen zijn gaan lopen en het hier een besluit betreft! Je hoeft hierna dan geen beschikking meer op te vragen!



Voorbeeld | Aankondiging van beschikking

Geachte heer/mevrouw,

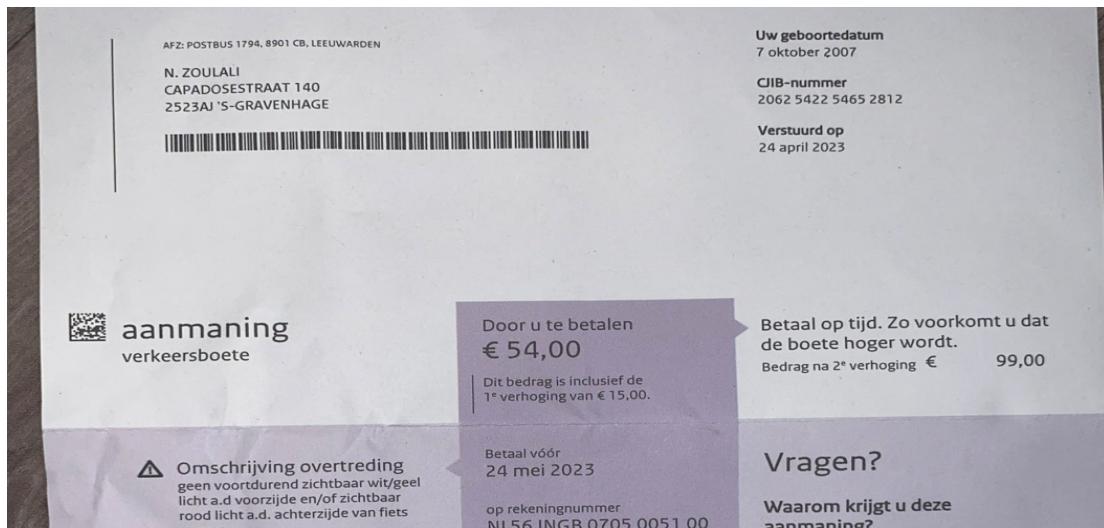
Dank voor uw boete.

Wat u nu heeft gestuurd is een zogenaamde aankondiging van een boete. Zodra u de definitieve beschikking van het CJIB ontvangt, kunt u deze aanmelden via onze [website](#)? Deze is herkenbaar aan de letter 'M' rechtsboven. Let u goed op de termijnen. Wij zullen op tijd beroep voor u instellen.

Modelijk ontvangt u van ons een automatische mailing van ons. Deze e-mails kunt u

van het CJIB

Een aanmaning van het CJIB nemen wij niet in behandeling omdat de termijn voor bezwaar verlopen is. **Notitie voor medewerker: aanmaningen opgelegd door de gemeente nemen wij WEL in behandeling. Het verschil zit in door welke instantie de aanmaning is opgelegd. CJIB à Weiger. Gemeente à in behandeling.**



Hierboven zie je een voorbeeld van een aanmaning van het CJIB. Deze nemen wij niet in behandeling. Dit geldt NIET voor een aanmaning van de gemeente. Die nemen wij in behandeling

Aanmaning van het CJIB | Reactie naar de klant

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding en het in ons gestelde vertrouwen. Helaas moeten wij u teleurstellen. Uw zaak kan niet in behandeling worden genomen. Wij behandelen geen aanmaningen. Uw dossier wordt gesloten.

Uiteraard bent u van harte welkom voor een nieuwe verkeersboete of parkeerbon. Let u goed op de termijnen.

Mogelijk ontvangt u nog een automatische mailing van ons. Deze e-mails kunt u negeren.

Boetes uit het buitenland

Indien een boete afkomstig is uit een ander land (bijv. België, Duitsland, Frankrijk, Spanje, enz.), kunnen wij deze niet in behandeling nemen.

Let op: boetes afkomstig uit Nederland van buitenlanders nemen wij WEL in behandeling (zie voorbeeld). Het gaat erom dat de boete door een Nederlandse instantie is opgelegd.

Voorbeeld | Buitenlandse boetes | Reactie naar de klant

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding en het in ons gestelde vertrouwen.

Uw zaak kan niet in behandeling worden genomen. Wij behandelen geen boetes afkomstig uit andere landen. Uw dossier wordt gesloten.

Uiteraard bent u van harte welkom voor een nieuwe verkeersboete of parkeerbon. Let u goed op de termijnen.

Mogelijk ontvangt u nog een automatische mailing van ons. Deze e-mails kunt u negeren.

Boete te laat aangemeld

Notitie medewerker: voor elke verkeersboete die bij ons wordt aangemeld, geldt een termijn van 6 weken om in bezwaar te gaan (art. 6:6 Awb). Dit termijn begint te lopen vanaf de dagtekening. Simpeler gezegd vanaf de datum dat de boete is ontvangen door de burger (zie dagtekening op boete of verzenddatum). Dus niet vanaf het moment dat de boete is opgelegd.

Als u niet zeker weet of de boete wel of niet op tijd is aangemeld, dan kunt u gebruik maken van deze tool: <https://www.datumrekenen.nl/bereken-datum/>

Voer de dagtekening van de boete in en tel daar middels de tool 6 weken bij op.

Boete te laat aangemeld

Indien de klant de boete te laat heeft ingediend, moet deze zaak worden afgewezen. Dit doe je als volgt:

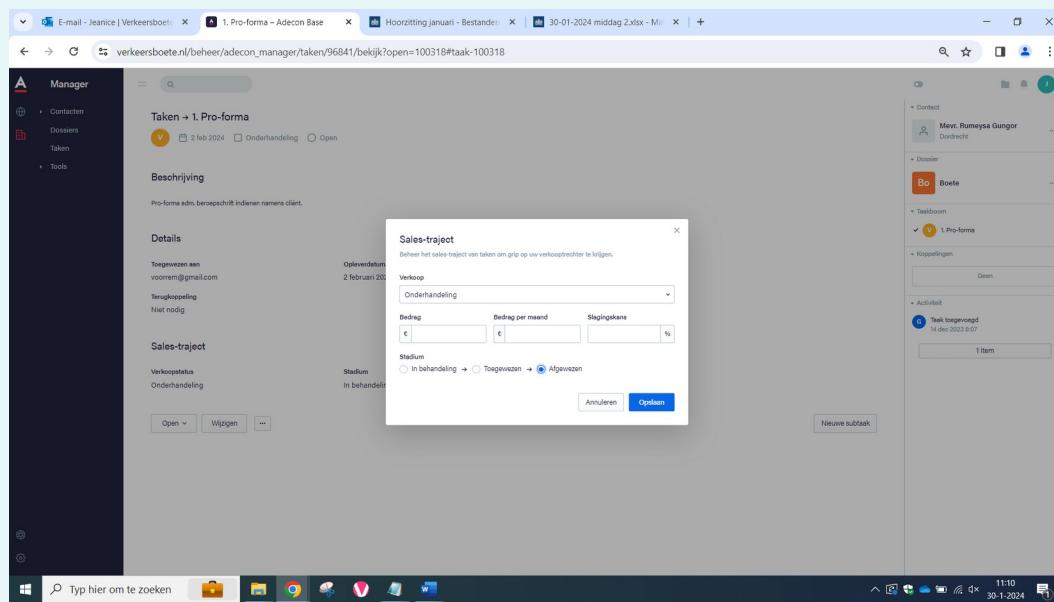
Stap 1: Stuur onderstaande mail naar de klant:

Beste heer, mevrouw,

De termijn om in bezwaar te gaan is helaas voorbij. Daarom kunnen wij u niet verder helpen. Hebt u de boete niet eerder ontvangen? Neem dan contact op met CJIB via 058 234 2130. Zij sturen u dan kosteloos een nieuwe boete. Deze kunt u dan bij ons indienen via de website.

Stap 2: Zet de taak op afgewezen in Adecon. Dit doe je door in Adecon op de zaak te klikken die je wil afwijzen en op ‘aanpassen’ te drukken.

Stap 3: Kies onder het kopje ‘stadium’ de optie ‘afgewezen’.



Notitie: onderstaande mail gebruik je als klant zijn boete een of twee dagen voor einde termijn boete aanmeld en wij deze niet in behandeling kunnen nemen.

Alternatief 2 | Verkeerde dagtekening ingevuld door klant

TERMIJN VERSTREKEN DOORDAT DE KLANT DE DAGTEKENING

VERKEERD HEEFT INGEVULD: wanneer wij een boete ontvangen waarvan de termijn is verstreken omdat **de klant** een verkeerde dagtekening heeft ingevuld bij de aanmelding à mail sturen en netjes verwijzen naar de verkeerd ingevulde datum

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding en het in ons gestelde vertrouwen.

Helaas moeten wij u teleurstellen. De termijn om in bezwaar te gaan is voorbij. U heeft bij het aanmelden van uw boete een verkeerde datum van de dagtekening ingevuld. Hierdoor hebben wij uw zaak niet tijdig in behandeling kunnen nemen. Ons systeem zet alle aanmeldingen automatisch op volgorde op basis van de dagtekening. De boetes worden aan de hand van die volgorde behandeld.

De door u opgegeven datum van de dagtekening, (**DATUM**), komt niet overeen met de dagtekening van de beschikking.

Let er bij het aanmelden van uw boete altijd op dat u de gegevens zorgvuldig controleert om dit soort situaties te voorkomen.

U kunt mogelijk een nieuwe verkeersboete opvragen bij het CJIB. U kunt bellen en vragen om de boete opnieuw naar u op te sturen. Het CJIB is telefonisch

te bereiken op 058 234 21 30.

Generieke weigering/afwijzing

Notitie werknemer: Het kan zijn dat een dossier moet worden gesloten/geweigerd om allerlei verschillende redenen. Dit is ons meest algemeen geformuleerd afwijzingsbericht. Dit bericht ziet toe op bijna alle gevallen.

Overige weigeringen voorbeeld | Generieke afwijzing/onttrekken gemachtigde (bij OM of rechtbank)

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding en het in ons gestelde vertrouwen.

Met gepaste tegenzin moeten wij u teleurstellen: beroep aantekenen heeft in uw zaak geen zin. Uw specifieke omstandigheden hebben wij vaker voorgelegd aan de rechter, helaas zonder succes. Wij kunnen u daarom niet verder helpen

U hebt de mogelijkheid op zelf beroep in te stellen.

Het staat u vrij nieuwe verkeersboetes of parkeerboetes bij ons aan te melden. Ieder dossier vergt een grondige (juridische) analyse. De kans op succes hangt af van veel verschillende factoren. In dit dossier is er helaas geen uitzicht op succes, maar de ervaring leert dat grofweg 25% van de boetes niet juist is.

Mogelijk ontvangt u automatische mailing van ons. Deze e-mails kunt u negeren.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Indien rechter de zaak heeft afgewezen/hoger beroep is afgewezen

Geachte heer/mevrouw

Dank voor uw aanmelding en het in ons gestelde vertrouwen.

Met gepaste tegenzin moeten wij u teleurstellen: uw zaak is helaas afgewezen door de rechter.

Het staat u vrij nieuwe verkeersboetes of parkeerboetes bij ons aan te melden. Ieder dossier vergt een grondige (juridische) analyse. De kans op succes hangt af van veel verschillende factoren. In dit dossier is er helaas geen uitzicht op succes, maar de ervaring leert dat grofweg 25% van de boetes niet juist is.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd

Boordsnelheidsmetingen nemen we wél in behandeling?

Een boordsnelheidsmeting is een meting waarbij de agent onze klant achtervolgt. Dit is bekend van onder meer wegmisbruikers. Zie dit filmpje voor meer info:
https://www.youtube.com/watch?v=A_1wEBZWbnw

Aan de beschikking is niet direct te herkennen of het gaat om een boordsnelheidsmeting. Vaak lees je in de toelichting van de klant zaken als 'ik ben staande gehouden, de agent achtervolgde me' of 'hij kan nooit een goede meting hebben verricht, want het was maar heel kort'. Zulke zaken neem je wél in behandeling. Is niet duidelijk of sprake is van een boordsnelheidsmeting? Dan neem je de zaak in behandeling, zoals je altijd zaken in behandeling neemt waarover je twijfelt.

Snelheidsovertredingen: algemeen

Snelheidszaken vallen uiteen in de volgende categorieën: trajectcontroles, mobiele radarzaken en vaste flitspalen. Trajectcontroles behandelen we **uitsluitend** in geval van 6 of meerdere boetes. Mobiele radarzaken behandelen we **NIET**. Mobiele radarzaken zijn zaken waarbij een agent in een auto langs de weg de snelheid meet ([zie dit blog](#)).

Snelheidsovertredingen: trajectcontroles

<p>verkeersboete beschikking</p> <p>20160359_0000715_000000000001</p> <p>Omschrijving overtreding: Overschrijding maximum snelheid op autosnelwegen, met 16 km/h (verkeersbord A 1) (feitcode VM016)</p> <p>Wanneer: 18 december 2019 om 15.24 uur (Vastgesteld door Adm. verwerking flitsgegevens CJIB, zaaknummer 37627091)</p> <p>Waar: Gemeente Stichtse Vecht (Breukelen Trajectcontrole A2 links)</p> <p>Kenteken: 72XXN7 (Dit kenteken staat op uw naam of u was op dat moment de huurder van het voertuig)</p> <p>Gemeten snelheid: 120 km/u. 116 km/u na correctie (De toegestane snelheid was 100 km/u)</p>	<p>Door u te betalen: € 137,00 <small>Dit bedrag is inclusief € 9,00 administratiekosten.</small></p> <p>Betaal vóór 24 februari 2020</p> <p>op rekeningnummer NL56 INGB 0705 0051 00</p> <p>op naam van CJIB</p> <p>met betalingskenmerk 9062 5422 3069 0146</p> <p>U kunt de boete op twee manieren betalen:</p> <ul style="list-style-type: none">> Ga naar cjb.nl, log in met DigiID en betaal via iDEAL, of> maak het bedrag over. Controleer of u alles juist hebt ingevuld.	<p>Als u niet op tijd betaalt, wordt de boete hoger. Bedrag na 1^e verhoging € 201,00 Bedrag na 2^e verhoging € 393,00</p> <p>Vragen?</p> <p>Meer informatie Op cjb.nl staat meer informatie over deze verkeersboete. Bent u geflitst? Dan kunt u de foto daar ook direct bekijken.</p> <p>Niet eens met de boete? Meld dit dan uiterlijk op 2020-02-10 bij de officier van justitie door in beroep te gaan. Dat kan digitaal op cjb.nl. Daar staat hoe u dit kunt doen. Schrijf u liever? Stuur uw brief dan naar: Parket CVOM, Afdeling Mulder, Postbus 50.000, 3500 MJ Utrecht. U krijgt van ons een brief met de beslissing van de officier van justitie. Tot die tijd hoeft u niets te betalen.</p> <p>Wilt u in delen betalen? Op cjb.nl kunt u zien of dat mag voor deze verkeersboete. Zo ja, dan kunt u daar direct regelen dat u in delen gaat betalen.</p> <p>Andere vragen? Website: cjb.nl Telefoon 058-234 21 30</p>
--	---	---

Trajectcontroles

Indien de klant meer dan 6 boetes van hetzelfde traject heeft ingediend, nemen wij alle zes zaken in behandeling met de voorwaarde dat er maximaal 3 dagen verschil moet zijn tussen de **PLEEGDATUM** van alle boetes. *Bijv. eerste boete 20 juli 2024, tweede boete 23 juli 2024.* Is dit niet het gevalà **WEIGEREN**. Heeft de klant ook minder dan 6 zaken, dien je alle 5 zaken te **WEIGEREN!**

LET OP: Let op dat jullie wél zaken blijven overnemen (stelbrief kanton), ook als het zaken zijn die we eerder categorisch weigeren, vanwege schending hoorplicht.

Voorbeeld | Reactie bij trajectcontrole (minder dan 6 boetes)

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding en het in ons gestelde vertrouwen.

Onze juristen hebben uw zaak beoordeeld. Helaas is een trajectcontrole juridisch in orde. We kunnen uw dossier daarom niet verder in behandeling nemen.

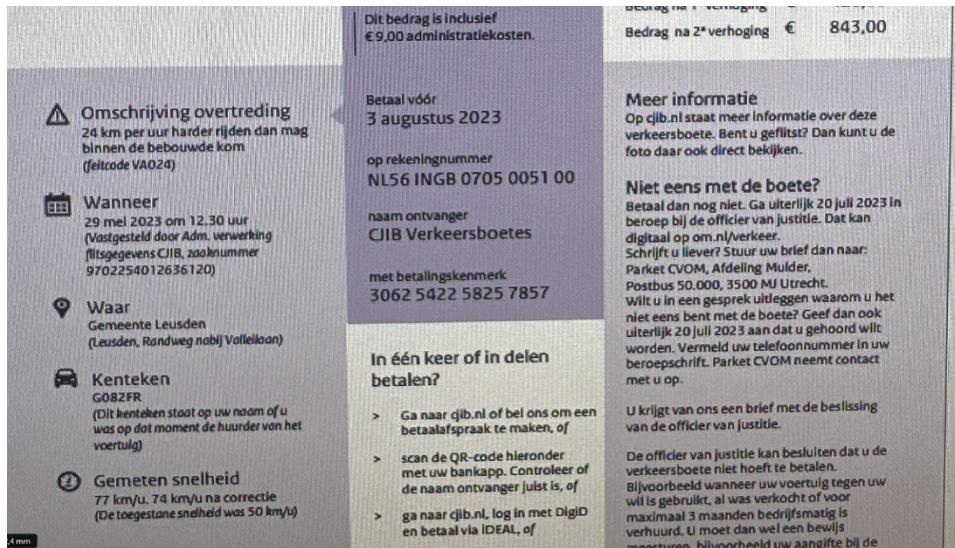
Hebt u **meer dan 6 boetes** ontvangen op dezelfde trajectcontrole? Dan nemen wij uw zaak in behandeling. U hebt de mogelijkheid om zelf beroep in te stellen.

Mocht u in de toekomst weer een boete krijgen, bent u van harte welkom bij ons. Wij wensen u nog een fijne dag.

Mogelijk ontvangt u nog een automatische mailing van ons. Deze e-mails kunt u negeren.

Snelheidsovertredingen: binnen bebouwde kom

BORD H1 (snelheidsovertreding binnen de bebouwde kom)



Indien de gedraging door het CJIB (zie voorbeeld) is vastgesteld is dien je deze **IN BEHANDELING TE NEMEN**.

Criteria **voor wél** in behandeling nemen:

- wanneer: *CJIB/Adm. Verwerking Fgegevens CJIB*
- soort: *overschrijding max snelheid binnen bebouwde kom*
- conclusie: *in behandeling nemen*

LET OP: Let op dat jullie wél zaken blijven overnemen (stelbrief kanton), ook als het zaken zijn die we eerder categorisch weigeren, vanwege schending hoorplicht.

Snelheidsovertredingen: buiten bebouwde kom

verkeersboete beschikking

Omschrijving overtreding
9 km per uur harder rijden dan mag op een (auto)weg buiten de bebouwde kom (feitcode VF009)

Wanneer
16 april 2022 om 11:23 uur
(toegesteld door Adm. verwerking flitsgegevens CJIB, zaaknummer 9702254005022550)

Waar
Gemeente Heerlen
(Heerlen, N281 Keulseweg thv hmp 25.2)

Kenteken
TJ043G
(Dit kenteken staat op uw naam of u was op dat moment de huurder van het voertuig)

Gemeten snelheid
113 km/u. 109 km/u na correctie
(De toegestane snelheid was 100 km/u)

Door u te betalen
€ 72,00
Dit bedrag is inclusief € 9,00 administratiekosten.

Betaal op tijd. Zo voorkomt u dat de boete hoger wordt.
Bedrag na 1^e verhoging € 103,50
Bedrag na 2^e verhoging € 198,00

Betaal vóór
22 juni 2022

op rekeningnummer
NL56 INGB 0705 0051 00

naam ontvanger
CJIB

met betalingskenmerk
0062 5422 4881 9461

Meer informatie
Op cjb.nl staat meer informatie over deze verkeersboete. Bent u geflits? Dan kunt u de foto daar ook direct bekijken.

Niet eens met de boete?
Meld dit dan uiterlijk op 8 juni 2022 bij de officier van justitie door in beroep te gaan. Dat kan digitaal op om.nl/verkeer. Daar staat hoe u dit kunt doen. Schrift u liever? Stuur uw brief dan naar: Parket CVOM, Afdeling Mulder, Postbus 50.000, 3500 MU Utrecht. U krijgt van ons een brief met de beslissing van de officier van justitie. Tot die tijd hoeft u niets te betalen.

De officier van justitie kan besluiten dat u de verkeersboete niet hoeft te betalen. Dit is bijvoorbeeld wanneer uw voertuig maximaal 3 maanden is verhuurd of al verkocht. U moet dan wel een bewijs meesturen, bijvoorbeeld een huurovereenkomst of een bewijs van verkoop (vrijwareningsbewijs). Ook kan het zijn dat uw voertuig tegen uw wil werd gebruikt en u er zoveel als mogelijk aan hebt gedaan om dat te voorkomen. U moet dan bijvoorbeeld een aangifte bij de politie meesturen.

Wilt u in delen betalen?
Ga dan naar cjb.nl. Meestal kunt u direct een betaalaafspraak maken.

Criteria **voor wél** in behandeling nemen:

- wanneer: *CJIB/Adm. Verwerking flitsgegevens CJIB*
- soort: *overschrijding max snelheid buiten bebouwde kom 100km weg*
- conclusie: *in behandeling nemen*

LET OP: Let op dat jullie wél zaken blijven overnemen (stelbrief kanton), ook als het zaken zijn die we eerder categorisch weigeren, vanwege schending hoorplicht.

Snelheidsovertredingen: A1 CJIB

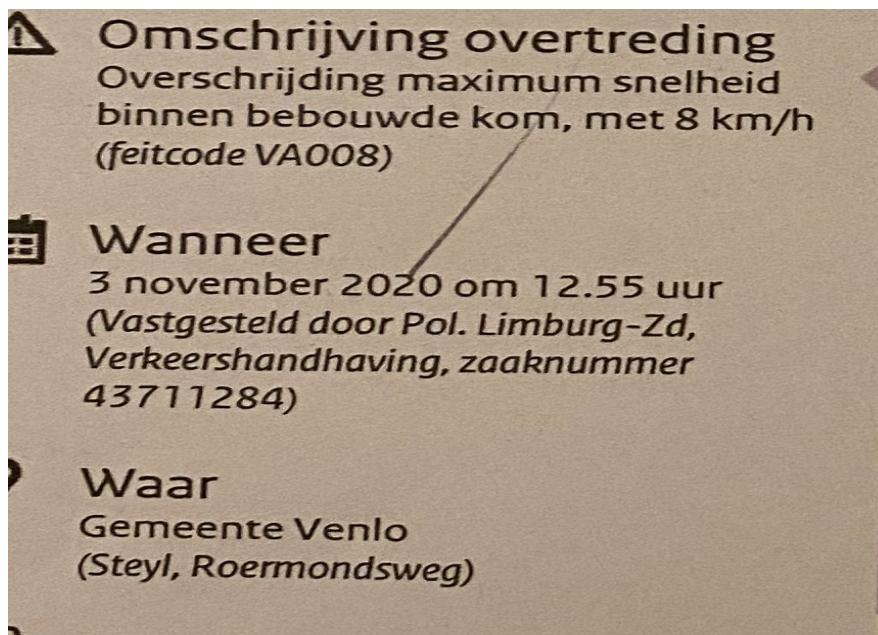
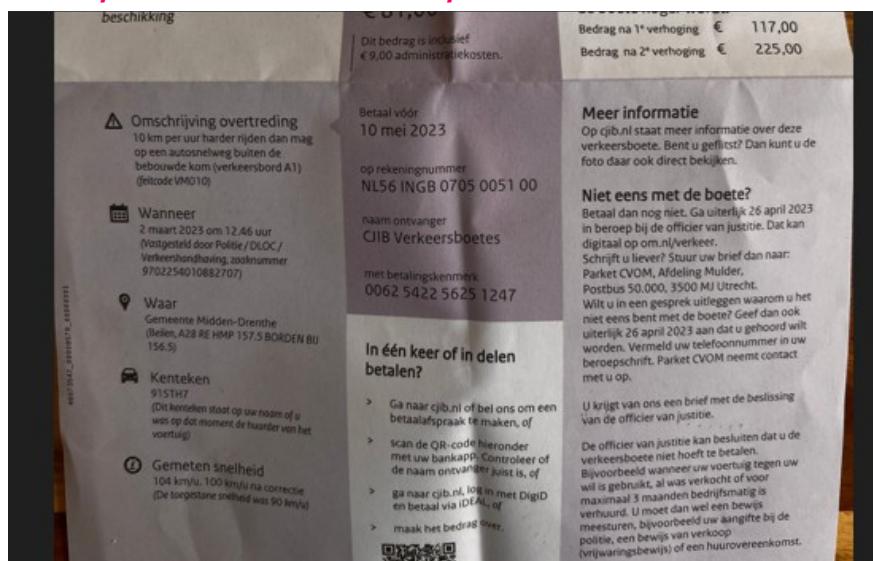
<p>⚠️ Omschrijving overtreding 7 km per uur harder rijden dan mag op een (auto)weg buiten de bebouwde kom (verkeersbord A1) (feitcode VG007)</p> <p>📅 Wanneer 15 maart 2023 om 13.24 uur (Vastgesteld door Adm. verwerking flitsgegevens CJIB, zaaknummer 8702254011089247)</p> <p>📍 Waar Gemeente Nissewaard (Spijkenisse, N218 Groene Kruisweg kruising Maledijk)</p> <p>🚘 Kenteken KT276V (Dit kenteken staat op uw naam of u was op dat moment de huurder van het voertuig)</p> <p>⌚ Gemeten snelheid 60 km/u. 57 km/u na correctie (De toegestane snelheid was 50 km/u)</p>	<p>Betaal vóór 21 mei 2023</p> <p>op rekeningnummer NL56 INGB 0705 0051 00</p> <p>naam ontvanger CJIB Verkeersboetes</p> <p>met betalingskenmerk 7062 5422 5649 0186</p>	<p>Meer informatie Op cjib.nl staat meer informatie over deze verkeersboete. Bent u geflitst? Dan kunt u de foto daar ook direct bekijken.</p> <p>Niet eens met de boete? Betaal dan nog niet. Ga uiterlijk 7 mei 2023 in beroep bij de officier van justitie. Dat kan digitaal op om.nl/verkeer. Schrijft u liever? Stuur uw brief dan naar: Parket CVOM, Afdeling Mulder, Postbus 50.000, 3500 MJ Utrecht. Wilt u in een gesprek uitleggen waarom u het niet eens bent met de boete? Geef dan ook uiterlijk 7 mei 2023 aan dat u gehoord wilt worden. Vermeld uw telefoonnummer in uw beroepschrift. Parket CVOM neemt contact met u op.</p> <p>U krijgt van ons een brief met de beslissing van de officier van justitie.</p> <p>De officier van justitie kan besluiten dat u de verkeersboete niet hoeft te betalen. Bijvoorbeeld wanneer uw voertuig tegen uw wil is gebruikt, al was verkocht of voor maximaal 3 maanden bedrijfsmatig is verhuurd. U moet dan wel een bewijsmeesturen, bijvoorbeeld uw aangifte bij de politie, een bewijs van verkoop (vrijwareningsbewijs) of een huurovereenkomst.</p>
---	--	--

Criteria **voor wél** in behandeling nemen:

- wanneer: *CJIB/Adm. Verwerking flitsgegevens CJIB*
- soort: *overschrijding max snelheid buiten/binnen bebouwde kom*
- conclusie: *in behandeling nemen*

LET OP: Let op dat jullie wél zaken blijven overnemen (stelbrief kanton), ook als het zaken zijn die we eerder categorisch weigeren, vanwege schending hoorplicht.

Snelheidsovertredingen: politie/DLOC/LIMBURG.ADAM/NH etc



Indien de gedraging door de POLITIE is vastgesteld is dien je deze te weigeren. Kijk goed naar het kopje WANNEER voor deze informatie. Vaak gaat het om een A1 gedraging en feitcode vm004 t/m vm030. **Zie generieke afwijzing voor bericht afwijzing.**

Criteria voor weigering

- wanneer: *politie*
- soort: *overschrijding max snelheid*
- conclusie: *weigeren.*

LET OP: Let op dat jullie wél zaken blijven overnemen (stelbrief kanton), ook als het zaken zijn die we eerder categorisch weigeren, vanwege schending hoorplicht.

Snelheidsovertreding: autoweg gedragsregel vastgesteld CJIB



Het gaat om een (auto)weg gedraging: feitcode VF004 t/m VF030. **Zie generieke afwijzing voor bericht afwijzing.**

criteria

- wanneer: *cjb*
- omschrijving: *overschrijding snelheid 80-autoweg = weigeren (100 weg wél in behandeling nemen)*

LET OP: *Let op dat jullie wél zaken blijven overnemen (stelbrief kanton), ook als het zaken zijn die we eerder categorisch weigeren, vanwege schending hoorplicht.*

locatie: Goudse Poort

Busbrugzaken uit Zaandam worden in **WEL** behandeling genomen. Bij cliënt kan ook worden nagevraagd of deze meerdere boetes heeft gehad. Dan kunnen dezen gezamenlijk in behandeling worden genomen. Dat kan het geval zijn indien cliënt aankondigt dat hij er meerdere heeft ontvangen. Als ze dan niet in de mailbox staan, dien je de boete in, en vraag je andere boetes op. **Contacteer de cliënt indien niet wordt gereageerd**

LET OP: *Let op dat jullie wél zaken blijven overnemen (stelbrief kanton), ook als het zaken zijn die we eerder categorisch weigeren, vanwege schending hoorplicht.*

Geslotenverklaring: Ruiterskwartier, Leeuwarden.

Boetes uit het Ruiterskwartier in Leeuwarden worden **niet** behandeld.

<p>verkeersboete beschikking</p> <p>⚠ Omschrijving overtreding handelen ism een geslotenverklaring voor alle motorvoertuigen: bord C12 (feitcode R559)</p> <p>📅 Wanneer 8 maart 2023 om 18.13 uur (Vastgesteld door Gem.Leeuwarden, zaaknummer 99054)</p> <p>📍 Waar Gemeente Leeuwarden (Leeuwarden, Locatie:Ruiterskwartier)</p>	<p>Door u te betalen € 119,00</p> <p>Dit bedrag is inclusief € 9,00 administratiekosten.</p> <p>Betaal vóór 24 mei 2023</p> <p>op rekeningnummer NL56 INGB 0705 0051 00</p> <p>naam ontvanger CJIB Verkeersboetes</p> <p>met betalingskenmerk 3062 5422 5654 8343</p>	<p>Betaal op tijd. Zo voorkomt u dat de boete hoger wordt.</p> <p>Bedrag na 1^e verhoging € 174,00</p> <p>Bedrag na 2^e verhoging € 339,00</p>
---	---	--

Voorbeeld | Omschrijving bij een boete uit het Ruiterskwartier

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding en het in ons gestelde vertrouwen.

Met gepaste tegenzin moeten wij u teleurstellen: beroep aantekenen heeft in uw zaak geen zin. Uw specifieke omstandigheden hebben wij vaker voorgelegd aan de rechter, helaas zonder succes. Wij kunnen u daarom niet verder helpen. U hebt de mogelijkheid om zelf beroep in te stellen.

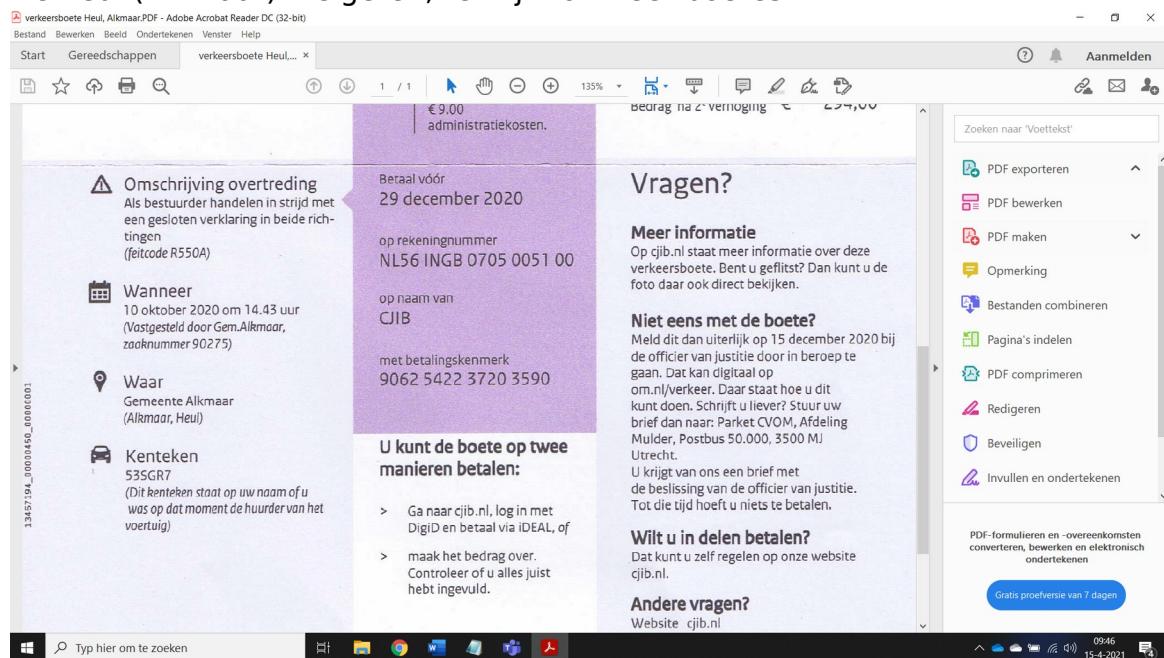
Het staat u vrij nieuwe verkeersboetes of parkeerboetes bij ons aan te melden. Ieder dossier vergt een grondige (juridische) analyse. De kans op succes hangt af van veel verschillende factoren. In dit dossier is er helaas geen uitzicht op succes, maar de ervaring leert dat grofweg 25% van de boetes niet juist is.

Mogelijk ontvangt u van nog een automatische mailing van ons. Deze e-mails kunt u [verwijderen](#).

LET OP: Let op dat jullie wél zaken blijven overnemen (stelbrief kanton), ook als het zaken zijn die we eerder categorisch weigeren, vanwege schending hoorplicht.

Geslotenverklaring: De Heul, Alkmaar.

De heul (Alkmaar) Weigeren, tenzij 2 of meer boetes.



De Heul (Alkmaar) | geslotenverklaring

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding en het in ons gestelde vertrouwen.

Onze juristen hebben uw zaak beoordeeld. Er zijn helaas geen goede argumenten om uw beroep door te zetten. Daarom gaan wij uw dossier sluiten.

De geslotenverklaring is op orde, tenzij sprake is van vier of meer boetes. Hebt u meer dan vier boetes ontvangen? Dan nemen we uw zaak in behandeling. Hebt u één boete ontvangen? Dan kunnen wij u niet verder helpen. U hebt de mogelijkheid om zelf beroep in te stellen.

Mocht u in de toekomst weer een boete krijgen, bent u van harte welkom bij ons. Wij

Gebruikersmailadres wijzigen (dit is het mailadres waarmee men inlogt)

Stap 1: je gaat naar het gebruikersoverzicht.

The screenshot shows the Adecon Base interface. On the left, there is a sidebar with icons for a gear and a star. Below the sidebar, a navigation bar lists 'Adecon Base', 'Adecon CMS', 'Adecon Shop', 'Adecon Mailings', 'Adecon Manager', and 'Adecon E-Learning'. A dropdown menu is open under 'Adecon Base', containing 'Instellingen', 'Gebruikers' (which is highlighted in blue), 'Mijn Adecon', 'Tekstsjablonen', and 'Stijlen'. To the right of this is another dropdown menu for 'Gebruikers' with options 'Gebruikersgroepen' and 'Rollen'. At the bottom of the screen, the URL 'https://verkeersboete.nl/beheer/gebruikers/gebruikers/' is displayed.

Stap 2: je zoekt de gebruiker op.

The screenshot shows a search results page for users. The top navigation bar includes 'Filters', a search field with 'E-mail marco@kluswjs.nl', and a 'Nieuw' button. The main table has columns: ID, E-mail, Geblokkeerd, Gevalideerd, Nieuw wachtwoord, Aangemaakt door, Beheerder, and Toegang. One row is visible, showing ID 49569, E-mail marco@kluswjs.nl, Geblokkeerd: Nee, Gevalideerd: Ja, Nieuw wachtwoord: Nee, Aangemaakt door: G., Beheerder: Nee, and Toegang: Nee. A status bar at the bottom right indicates '1 - 1 van 1'.

Stap 3: je wijzigt het e-mailadres van de gebruiker en klikt op opslaan.

Gebruikers → marco@kluswijs.nl

Basisgegevens	Rollen	API-keys	Bezoekactiviteit	Gebruikersgroep historie
---------------	--------	----------	------------------	--------------------------

E-mailadres *
marco.hondeveld@ziggo.nl

MFA
Niet actief

Geblokkeerd
 Nee
Geblokkeerde gebruikers kunnen niet meer inloggen

Gevalideerd
 Ja
Is het e-mailadres bevestigd?

Nieuw wachtwoord
 Nee
Vraag gebruiker bij volgende bezoek een nieuw wachtwoord in te stellen

Technisch

Aangemaakt door	Aangemaakt op
	7 jun 2023 15:41
Opslaan	

Stap 4: je zorgt dat de gebruiker is gekoppeld aan het juiste contact door naar het contact en juiste contactpersoon te gaan en in het tabblad 'Gebruiker' de gebruiker te koppelen.

Contacten → KlusWijs b.v. → Hondeveld

H	✉ marco.hondeveld@ziggo.nl	📞 06 14 45 61 49
---	----------------------------	------------------

Eigenschappen	Gebruikers	Relaties	Mailings	Learning
---------------	------------	----------	----------	----------

Filters 

Leeg

Nieuw

Contacten → KlusWijs b.v. → Hondeveld → Nieuwe gebruiker

Gebruiker *	Type
hondeveld	Standaard
marco.hondeveld@ziggo.nl	
Toevoegen	

Ik heb het nu voor deze gebruiker even voor jullie gedaan, het zou nu dus goed moeten staan. Je ziet dit ook in de rechter zijkant onder 'Gebruikers' het duurt nu even voordat het e-mailadres van de gebruiker veranderd aangezien het net gewijzigd is.

Laatste stap: kevin mailen voor onze eigen database: kevin@verkeersboete.nl

▼ Contact



KlusWijs b.v.

Nieuwegein

...

▼ Relaties



Hondeveld is ook contactpersoon bij **Dhr.
M.G Hondeveld**



Hondeveld Boete

▼ Gebruikers



marco@kluswijs.nl

▼ Mailings



Annelies | verkeersboete.nl

▼ Notities

Leeg

Nieuwe notitie

Ik hoop je hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Geslotenverklaring: Ritsevoort, Alkmaar.



Boetes uit het Ritsevoort in Alkmaar worden niet behandeld. **Zie generieke afwijzing voor bericht afwijzing.**

LET OP: Let op dat jullie wél zaken blijven overnemen (stelbrief kanton), ook als het zaken zijn die we eerder categorisch weigeren, vanwege schending hoorplicht.

Voorbeeld | Omschrijving bij een boete uit het Ruiterskwartier

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding en het in ons gestelde vertrouwen. Met gepaste tegenzin moeten wij u teleurstellen: beroep aantekenen heeft in uw zaak geen zin. Uw specifieke omstandigheden hebben wij vaker voorgelegd aan de rechter, helaas zonder succes. Wij kunnen u daarom niet verder helpen. U hebt de mogelijkheid om zelf beroep in te stellen.

Het staat u vrij nieuwe verkeersboetes of parkeerboetes bij ons aan te melden. Ieder dossier vergt een grondige (juridische) analyse. De kans op succes hangt af van veel verschillende factoren. In dit dossier is er helaas geen uitzicht op succes, maar de ervaring leert dat grofweg 25% van de boetes niet juist is.

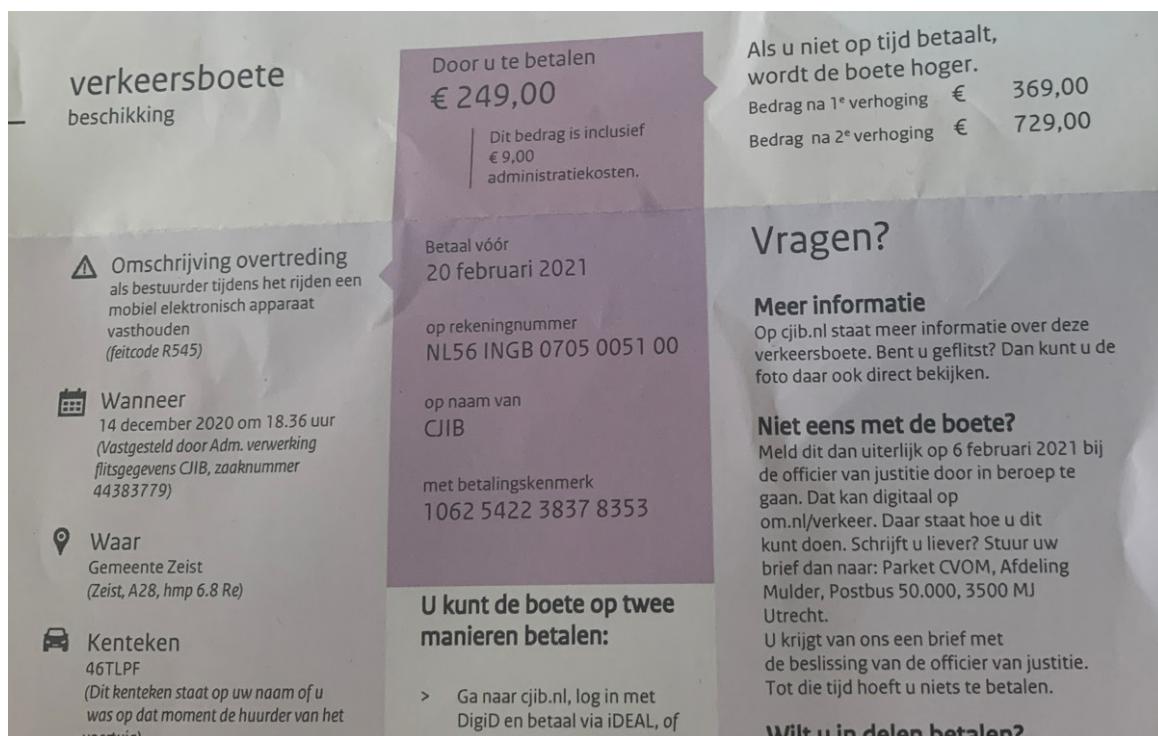
Mogelijk ontvangt u van nog een automatische mailing van ons. Deze e-mails kunt u negeren.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

WEL in behandeling nemen

- Hogeweg Amersfoort
- Alle overige : Handelen i.s.m. een geslotenverklaring voor alle motorvoertuigen: bord C.

Mobiel vasthouden



Het gaat om mobiel vasthouden: feitcode R545. **Zie generieke afwijzing voor bericht afwijzing.**

criteria

- wanneer: *Vastgesteld door Adm.verwerking flitsgegevens CJIB*
- omschrijving: *Als bestuurder tijdens het rijden een mobiel elektronisch apparaat vasthouden (door verbalisant wél in behandeling nemen).*

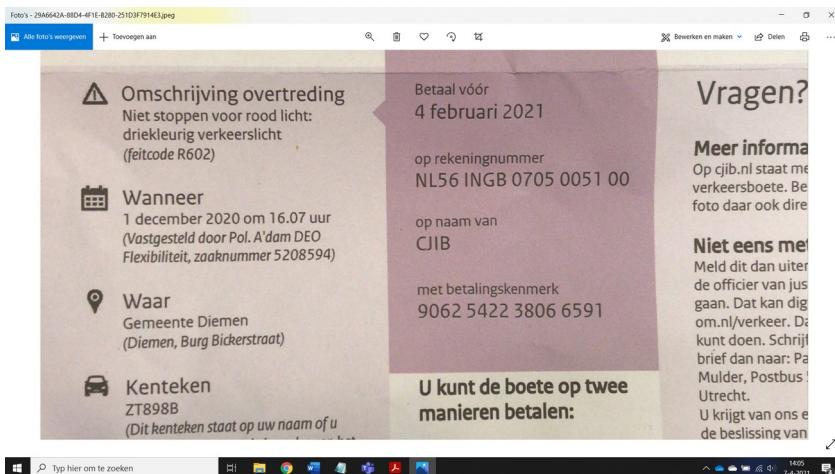
LET OP: *Let op dat jullie wél zaken blijven overnemen (stelbrief kanton), ook als het zaken zijn die we eerder categorisch weigeren, vanwege schending hoorplicht.*

Roodlicht

STOPPEN VOOR ROODLICHT: NIET IN BEHANDELING (CJIB), tenzij: klant naar de foto's verwijst en aangeeft 'zie de foto, ik heb niet gedaan'. Zie generieke afwijzing voor bericht CJIB.



STOPPEN VOOR ROODLICHT **WEL** IN BEHANDELING (POLITIE OF GEMEENTE).



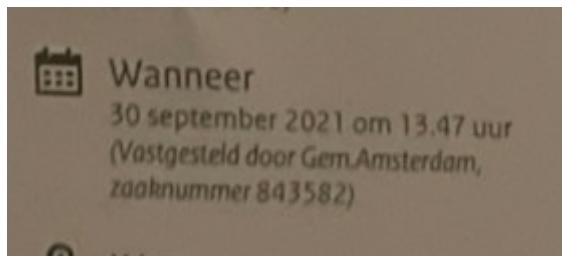
Verschil zit 'm in wanneer. Van CJIB **NIET** in behandeling, politie, gemeente of Prorail **WÉL**.

LET OP: Let op dat jullie wél zaken blijven overnemen (stelbrief kanton), ook als het zaken zijn die we eerder categorisch weigeren, vanwege schending hoorplicht.

Trottoir zaken A'dam WEIGER

Trottoir gevallen in gemeente Amsterdam: NIET IN BEHANDELING (CJIB), tenzij: klant een goed onderbouwd verhaal heeft. Zing voor bericht afwijzing.

EGIS:



TROTTOIR **WEL** IN BEHANDELING (POLITIE OF VERBALISANT).



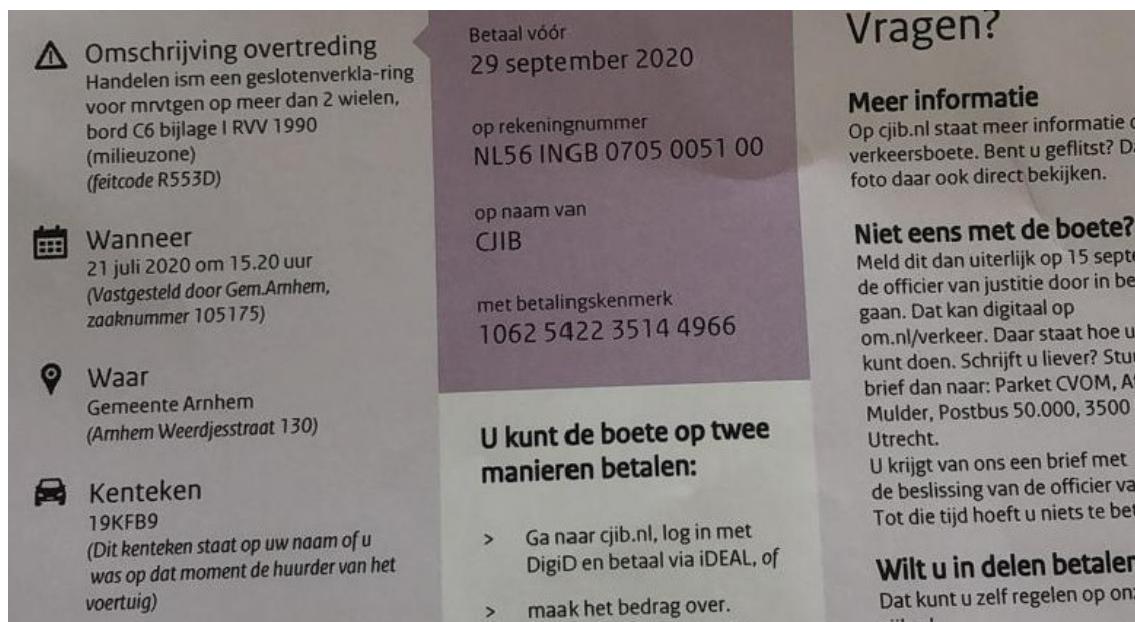
Verschil zit **TOEZICHT EN HANDHAVING**. Van GEM AMSTERDAM **NIET** in behandeling, van politie verbalisant **WÉL**.

LET OP: Let op dat jullie wél zaken blijven overnemen (stelbrief kanton), ook als het zaken zijn die we eerder categorisch weigeren, vanwege schending hoorplicht.

Milieuzone

Geslotenverklaringen bord C6 feitcode R553D en R571H: **NIET IN BEHANDELING**, tenzij: klant een goed onderbouwd verhaal heeft. Zie generieke afwijzing voor bericht afwijzing.

LET OP: Let op dat jullie wél zaken blijven overnemen (stelbrief kanton), ook als het zaken zijn die we eerder categorisch weigeren, vanwege schending hoorplicht.



Criteria:

- Alle boetes van milieuzone (geslotenverklaring) zie bijv:
- omschrijving: *Als Handelen ism een geslotenverklaring voor mrvtgen op meer dan 2 wielen: bord C6 bijlage I RVV 1990 (milieuzone)(feitcode R553D).*
- Als bestuurder van een personenauto/bedrijfsauto/bus een weg gebruiken ism bord C22a (geslotenverklaring milieuzone.*

Zaak valt niet binnen onze categorie zaken

Medewerker let op! Hier volgt een lijstje van zaken die wij NIET in behandeling nemen:

Voorbeeld | Zaak valt niet binnen onze categorie zaken, bijvoorbeeld wegsleepbesluit

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding en het in ons gestelde vertrouwen.

Helaas kunnen wij uw zaak niet in behandeling nemen. Bij ons kunt u terecht voor:

- verkeersboetes (herkenbaar aan de letter 'M' rechtsboven de boete)
- ingevorderde rijbewijzen;
- naheffingsaanslagen in de parkeerbelasting (parkeerbonnen);
- strafbeschikkingen boven de € 470,00

Uw zaak valt niet binnen bovengenoemde type zaken. Daarom kunnen we u helaas niet helpen.

Mogelijk ontvangt u nog een automatische mailing van ons. Deze e-mails kunt u negeren.

SPECIFIEK VOOR STRAFBESCHIKKINGEN

STRAFBESCHIKKING BOVEN DE 470

Geachte heer/mevrouw,

Beste client_name,

Zojuist heb je een strafbeschikking **of** rijbewijszaak ingediend.

Verkeersboete.nl kan je daarbij niet bijstaan, omdat een advocaat verplicht is. Jouw zaak zal daarom door Max Advocaten worden behandeld.

Tijdens het indienen van jouw zaak ben je akkoord gegaan met de opdrachtbevestiging en algemene voorwaarden van Max Advocaten. Voor de volledigheid vind je de opdrachtbevestiging en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden bijgaand.

De heer mr. R.A. Bos, advocaat bij Max Advocaten, zal nu een toevoeging voor je aanvragen bij de Raad voor Rechtsbijstand en jouw zaak verder behandelen. Hier ontvang je ook een separate e-mail over van mr. Bos.

Mocht je in de tussentijd contact willen opnemen met Max Advocaten, dan kun je ze zowel per e-mail als telefonisch bereiken. Het e-mailadres is verkeersboete@maxadvocaten.nl en het telefoonnummer is 023 583 00 89.

Bent u tevreden met onze kosteloze doorverwijzing naar een goede advocaat? Laat dan een review achter via [Trustpilot](#) of [Google](#).

Met vriendelijke groet,

Het team van Verkeersboete.nl en Max Advocaten

Deel 4: Klantcontact

In dit handboek leggen wij uit welke informatie en stukken aan onze gewaardeerde klanten opgevraagd dienen te worden.

Algemene opmerkingen vooraf

- We praten altijd in de 'we' vorm. We zijn immers een team en sluiten onze e-mails af namens het team van Verkeersboete.nl
- Dossier bij ons = achternaam klant + laatste vier cijfers CJIB/aanslagnummer. Bijvoorbeeld Janssen 2693
- Indien een klant stukken aanlevert, dan plaats je alles wat zij toezenden in het dossier van de klant. Het dossier van de klant treft u in de map 'Mulderzaken en Naheffingsaanslagen'
- Je vindt het dossier van de klant meestal door de voorgaande correspondentie te lezen. Je kan tevens het e-mailadres of CJIB/aanslagnummer invoeren in Adecon of de mailbox om het dossier van klant te vinden.
- Zet altijd de naam van het dossier in het onderwerp van de e-mail
- Noem altijd de naam van cliënt. Dus: "Geachte heer Rodrigues" of "Geachte mevrouw de Jong"
- Lees altijd wat de klant zegt in zijn mails. Bekijk of er meer belangrijke stukken of informatie opgevraagd kan worden.
- Lees altijd of je andere vragen die klant stelt kan beantwoorden.
- Bij twijfel hulp vragen.

WEES TROTS EN LIEF VOOR DE KLANT. ZIJ BETALEN JOUW SALARIS EN DOOR ONZE KLANTEN KUNNEN WE DOEN WAT WE DOEN ❤️❤️

Enthousiaste klant

Gebruik maken van enthousiasme en meteen review vragen.

Voorbeeld | Review opvragen

Geachte heer/mevrouw,

Mooi om te horen dat u er ook erg blij mee bent. En nu we toch allemaal lekker enthousiast zijn, als u een positieve review zou willen geven, waarderen we dat erg:

[Google review](#)

[Trustpilot review](#)

Verder..., de proceskostenvergoeding zal op uw rekening worden gestort, zodat u die weer aan ons door kan sturen. Omslachtig gedoe allemaal, zijn wij ook niet blij mee, maar daar zitten we voor nu even aan vast. Alvast dank voor alle moeite die dat oplevert.

Moet ik betalen? (Mulderbeschikking)

Dit is een van de meest gestelde vragen die in veel verschillende varianten voorkomt. Hieronder volgen een paar voorbeeldvragen en antwoord op deze vragen

Voorbeeldvragen

Het OM/CJIB zegt dat ik niet hoeft te betalen als ik in bezwaar ga, u wel. Waarom?

Is betalen geen erkenning van schuld?

Medewerker let op! Dit antwoord ziet toe op de vraag of een Mulderboeteboete betaald dient te worden.

Voorbeeld | Moet ik de boete betalen?

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

U heeft een verkeersboete ontvangen met de letter 'M' rechtsboven. Verder heeft u een brief ontvangen van het Openbaar Ministerie, waarin staat dat u de boete nog niet hoeft te betalen. Dan geldt het volgende. Wij adviseren alle klanten om de boete direct te betalen. We zullen uitleggen waarom.

In bezwaar bij de officier hoeft u formeel de boete niet eerst te betalen. Het gebeurt echter vaak dat de officier zaken onterecht afwijst. In dat geval moeten we naar de kantonrechter en daar moet u zoals gezegd wel eerst betalen.

Daarom adviseren wij om de boete direct te betalen. Dan heeft u geen omkijken meer naar uw zaak. En als u niet op tijd betaalt, dan kan de kantonrechter uw beroep om die reden afwijzen! Betaal daarom op tijd en voorkom problemen.

Voor parkeerbonnen (naheffingsaanslagen) geldt dat u altijd direct dient te betalen.

Moet ik betalen? (Naheffingsaanslag)

Medewerker let op! Dit antwoord ziet toe op de vraag of een naheffingsaanslag betaald dient te worden. Het is echt belangrijk dat de klant weet dat er geen uitstel van betaling is bij dit soort boetes en dat hij de boete direct moet betalen om aanmaningen te voorkomen.

Voorbeeld | Moet ik de boete betalen? (Naheffingsaanslag)

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

In uw zaak gaat het om een naheffingsaanslag parkeerbelasting. Dat is anders dan een Mulderbeschikking (reguliere verkeersboete).

Het indienen van een bezwaarschrift schort de betalingsverplichting niet op krachtens art. 6:16 Awb. Dat wil zeggen dat u de aanslag dient te betalen ook al gaan wij voor u in bezwaar. In het geval dat uw bezwaarschrift gegrond wordt verklaard, wordt het door u betaalde bedrag aan u teruggestort.

We adviseren u daarom de boete direct te betalen.

Uiteraard gaan wij namens u in bezwaar bij de gemeente. U hoeft in deze geen actie te ondernemen.

Natuurlijk bent u van harte welkom om bewijsstukken of andere relevante informatie aan te leveren ten behoeve van uw zaak. Wilt u meer weten over de naheffingsaanslag? Klik dan hier.

Iemand u hiernaar voldoende te hebben geinformeerd

Ik kan de boete niet betalen

Uitstel van betaling en betalingsregeling| reactie naar klant

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw mail.

Als u het moeilijk vindt om te betalen, kunt u een betalingsregeling bij het CJIB aanvragen. U hebt ongeveer vier maanden de tijd om alle boetes te betalen. We kunnen geen betaalregeling namens u aanvragen bij het CJIB. Wij adviseren u daarom zelf contact op te nemen met het CJIB.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Als cliënt mailt dat CJIB moeilijk doet over betalingsregeling. Zie mail hieronder.

Voorbeeld | Ik heb een betaalregeling met het CJIB. Kunt u later in beroep gaan?

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw mail.

Wat het CJIB zegt is onzin. Wij adviseren u een [klacht in te dienen bij het CJIB](#). Het is in onze optiek onuitlegbaar dat u kennelijk alleen een betaalregeling mag treffen als u niet procedeert. Een betaalregeling met het CJIB staat los van een door ons ingediend beroep. U kunt dus gewoon elke maand betalen. U wordt daarmee in feite voor het blok gezet, dat kan nooit de bedoeling zijn van de wetgever.

Vertrouwelijke u hiermee van dienst te zijn geweest

Cliënt vraagt advies via de contactpagina

Voorbeeld | Cliënt vraagt advies via de contactpagina

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

Ik adviseer u uw boete direct in te dienen. U doet dit door op de knop 'gratis boete indienen' te klikken op de website. Wij kunnen u op dit moment nog niet van juridisch advies voorzien, omdat we eerst het dossier moeten opvragen bij de officier of de gemeente. U kunt geheel kosteloos uw boete indienen. Wij zullen deze op juistheid beoordelen.

Let erop dat u de boete zo spoedig mogelijk indient. Indien de bezwaartijd van zes weken namelijk verstreken is, kunnen wij u niet meer helpen.

(Overleg eerst met Martin of Jevaro) Een telefonisch consult doen wij pas nadat de boete is ingediend en wij het dossier hebben beoordeeld.

Indien meerdere boetes kan ie ook gebruik maken van dit mailtie.

Ik ontvang appjes van jullie, is het spam?

Deze vraag gaat vaak over vragen m.b.t. de berichten waarin we klanten verzoeken hun IBAN door te geven. Controleer uiteraard of de inhoud klopt. Mochten klanten moeilijk doen, ze mogen hun IBAN ook mailen naar iban@verkeersboete.nl

Beste heer/mevrouw,

Dank voor uw mail.

De berichten die u van ons ontvangt, zijn afkomstig van ons juridische team van Verkeersboete.nl. U kunt erop vertrouwen dat deze informatie correct en betrouwbaar is.

Als u vragen heeft over de inhoud van onze berichten of ergens over twijfelt, neem dan gerust contact met ons op — we helpen u graag verder.

Zekerheidsstelling: moet ik betalen?

Voorbeeld | moet ik de boete betalen? (bijvoorbeeld als cliënten OVB van OM ontvangen)

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

U heeft een brief ontvangen waarin staat dat u 'zekerheid' moet stellen. Dit betekent niets meer dan dat u de boete moet betalen. De zekerheidsstelling is een wettelijk vereiste dat de boete betaald moet zijn voordat de rechter de zaak inhoudelijk gaat behandelen.

Betaal dus de boete inclusief administratiekosten. Een eventuele verhoging hoeft u niet te betalen. Zorg dat u op tijd betaalt! Betaalt u te laat of betaalt u helemaal niet, dan wijst de kantonrechter het beroep om die reden af. Ons advies: betaal de boete direct. Heeft u de boete zoals geadviseerd betaald? Dan kunt u deze brief uiteraard negeren.

Indien u de boete niet kunt betalen is een betalingsregeling bij het CJIB mogelijk.

Zekerheidstelling betalingsregeling

Betalingsregeling zekerheidstelling

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

U kunt een betaalregeling afspreken met het CJIB. U dient minimaal 225 euro zekerheid te stellen. Neem contact op met het CJIB voor het maken van een betaalafspraak (058 234 21 30)

Erop vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Er staat dat u niet bent verschenen op de zitting bij de rechtbank, hoe kan dat?

Voorbeeld | Niet verschenen op zitting rechtbank

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

Onze juristen beoordelen grondig of de zaak voldoende kansrijk is om naar een zitting te gaan. Dit staat ook beschreven in onze [algemene voorwaarden](#). Dit heeft ook te maken met de rechtbank. Bij sommige rechtbanken heeft de zitting geen enkele meerwaarde. In uw zaak is het een ander afgewogen en is besloten dat de zitting onvoldoende meerwaarde heeft voor onze juristen om fysiek te procederen. Uw zaak is schriftelijk voldoende toegelicht en onderbouwd door onze juristen.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Aanmaning Mulder

Controleer of de boete goed in behandeling is genomen. Mail het CVOM en overleg dit even met Martin/Nick. Is de boete goed ingediend, op tijd bezwaar ingediend etc. Zo ja, stuur de klant dit op:

Beste heer/mevrouw,

Dank voor uw mail.

Wij hebben tijdig beroep voor u ingediend bij de officier van justitie. Daarnaast hebben wij een klacht ingediend bij het Centraal Justitieel Incassobureau (CVOM) over de onterechte aanmaning die u heeft ontvangen. In onze klacht hebben wij het CVOM erop gewezen dat het beroep binnen de wettelijke termijn is ingediend en dat de aanmaning daarom niet terecht is.

Als bewijs hebben wij het verzendbewijs van het beroepschrift meegestuurd, zodat het CVOM dit zelf kan verifiëren.

Wij vertrouwen erop dat het CVOM de situatie correct zal beoordelen. U hoeft zich op dit moment geen zorgen te maken – wij houden de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten en laten het u direct weten zodra er een reactie komt.

Mocht u in de tussentijd nog vragen hebben, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Moet ik betalen voor beroep kantonrechter?

Voorbeeld | Zijn er kosten verbonden aan een gang naar de kantonrechter?

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw vraag.

We leggen u graag uit over de procedure bij de kantonrechter. Nee, u hoeft niet te verschijnen. Wij nemen de gehele procedure voor uit handen en gaan ons best doen de onterechte boete van tafel te krijgen. Een beroep bij de kantonrechter resultert onder geen omstandigheid in bijkomende kosten. Ongeacht de uitkomst van de procedure.

Wel dient er 'zekerheid' gesteld te worden. Dat is een wettelijke vereiste dat de boete betaald moet zijn voordat de kantonrechter de zaak inhoudelijk gaat behandelen. U gaat hier een brief over krijgen. Als u de boete zoals geadviseerd heeft betaald, dan is dit uiteraard niet van toepassing.

Als u nog verdere toelichtingen of stukken heeft met betrekking tot uw zaak, dan vernemen wij die graag.

OM/CJIB zegt dat ik de boete moet intrekken | antwoordkaart | intrekking

Voorbeeld |

Beste heer/mevrouw,

Dank voor uw mail.

U heeft een juridische brief ontvangen waarin staat dat u de zaak kunt intrekken. Wij verzoeken u vriendelijk de zaak niet in te trekken, omdat dit gevolgen kan hebben voor de vergoeding van onze werkzaamheden.

De brief is juridisch en lastig leesbaar, maar de kern is als volgt: de boete wordt hoe dan ook terugbetaald, ook als u niets doet.

Hoewel onze dienstverlening voor u kosteloos is, kunnen wij bij intrekking mogelijk geen kostenvergoeding ontvangen voor de tijd en inspanning die wij in uw zaak hebben gestoken.

Wij zorgen voor de verdere afronding van de procedure.

Neem alstublieft geen contact op met het Openbaar Ministerie en trek de zaak niet in. De boete wordt in ieder geval binnen 10 weken terugbetaald, ook als u niet reageert op de brief. ☐

Ik heb al gereageerd op intrekken OM

Beste heer/mevrouw,

Bedankt voor uw bericht.

Wij zullen dit verder oppakken met het OM. Zij hebben het stukje tekst over het intrekken onlangs stiekem toegevoegd in de beslissingen. Helaas waren wij hier achteraf pas van op de hoogte waardoor onze berichtgeving later is verstuurd.

U hoeft verder niets te doen. Wel hebben we uw IBAN nodig voor de terugbetaling van de boete en het overmaken van de proceskostenvergoeding. Kunt u deze naar ons mailen? Vriendelijk bedankt!

Bedankt voor uw vertrouwen in ons! Wij hopen u in de toekomst wellicht weer van dienst te mogen zijn.

Ik heb een beslissing ontvangen van het OM

Beste heer/mevrouw,

Dank voor uw mail.

Het kan even duren voordat wij de beslissing van de officier van justitie ontvangen én verwerken in ons systeem. Zodra dat is gebeurd, ontvangt u van ons bericht over de vervolgstappen. We laten u dan ook weten of wij in uw zaak beroep zullen instellen bij de kantonrechter.

Zodra er nieuws is, houden we u uiteraard direct op de hoogte.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Er staat dat u niet bent verschenen op de hoorzitting, hoe zit dat?:

Wij zijn niet verschenen op de hoorzitting

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

Het kan inderdaad zijn dat wij niet zijn verschenen op een hoorzitting. Dat is dan een tactische keuze geweest.

Het OM maakt er een sport van om het te doen lijken alsof u slecht bent bijgestaan door ons (en partijen die helpen bij verkeersboetes). Zij vinden ons lastig, want wij winnen veel zaken en dat kost hen geld.

U moet begrijpen dat een fysieke hoorzitting niets meer is dan het kort en bondig mondeling toelichten van het beroep. Dit gebeurt in Utrecht.

Het is voor 99,9% van de klanten compleet zinloos om daarheen te gaan. Iemand is een dagdeel kwijt en krijgt daar geen vergoeding voor. De meerwaarde is daarbij te verwaarlozen.

Als we zelf ook niet zijn gegaan en het was toch nodig om extra informatie te verschaffen, dan doen we dat alsnog schriftelijk. Dat heeft geen enkele invloed op de kwaliteit van de aangeleverde informatie. De uitkomst is hetzelfde: het beroep is op de belangrijke zaken toegelicht.

Status dossier

Een van de meest voorkomende vragen. Ga als volgt te werk en maak onderscheid tussen de gevallen waarin nog géén twee jaren sinds indienen zijn verstrekken, en waar dit wel het geval is.

Controleer ook altijd in welke fase van het proces cliënt zit. In veel gevallen geef je cliënten de definitieve uitkomst of tussenstand van hun zaak. Zet de taak in Adecon na het versturen van deze mails op afgewezen.

Het is belangrijk te achterhalen of de zaak niet al is ingetrokken/afgewezen/verloren.

1. – Kijk in klantdossier. Is er een uitspraak van de Rechtbank, waartegen geen hoger beroep is ingesteld?

1.a - Ja? > klant informeren (taak op afgewezen)

1.b - Is er wél een hoger beroep én uitspraak (arrest) Dan is de zaak definitief afgedaan à taak op afgewezen zetten in Adecon via TAKEN > Aanpassen Salesstadium> Afwijzen.

1.c - Wel een hoger beroep / beroep hebt, maar nog geen uitspraak à dan loopt de case nog.

2. Wel Hoger beroep? > arrest van het hof? Ja > taak op afgewezen zetten in Adecon via TAKEN > Aanpassen Salesstadium> Afwijzen.

TIP Als je in een dossier geen uitspraak kan terugvinden en er is een lange tijd verstreken, Check dan in ONEDRIVE > INGEKOMEN POST > ZOEK OP CJIB NUMMER. Soms is er een beslissing geweest die om wat voor reden dan ook niet in de map is gesleept.

waar het om gaat is informatie waaruit blijkt dat het dossier definitief is afgedaan taak op afgewezen in Adecon via TAKEN > Aanpassen Salesstadium> Afwijzen.

Indien nog geen jaar na indienen van de boete is verstreken:

Status van dossier voorbeeld | Cliënt vraagt naar de status (binnen 1 jaar)

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw vraag.

Uw zaak is in behandeling en er is bezwaar ingediend. Het kan vanaf de bodemprocedure tot maximaal twee jaar duren voordat de zaak is afgehandeld. De voortgang kunt u volgen via uw persoonlijke dossier. Hoe zeer wij ook begrijpen dat u behoefte heeft aan informatie, we verwijzen altijd naar de log-in mogelijkheid op de website. We zijn simpelweg afhankelijk van de officier van justitie of de rechter voor het nemen van een beslissing.

Achter de schermen werken wij hard aan uw zaak! We begrijpen dat het een tijdje kan duren. Daar kunnen wij helaas niet zoveel aan doen. We vragen geen geld van u, wel een beetje geduld.

Wilt u meer weten over de Mulderprocedure? Lees dan onze [blog](#)!

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

In afwachting reactie kantonrechter

Beste heer/mevrouw,

Dank voor uw mail.

Hierbij een korte update over uw zaak.

We wachten momenteel op een reactie van de kantonrechter. Indien nodig zullen wij namens u een ingebrekestelling versturen. Onze juristen houden de termijnen daarbij scherp in de gaten.

Houd er rekening mee dat procedures bij de kantonrechter doorgaans meer tijd in beslag nemen. Het is dus gebruikelijk dat deze fase wat langer duurt.

Zodra er nieuws is of zodra wij een reactie ontvangen, brengen we u uiteraard direct op de hoogte.

Beslissing OvJ ongegrond, wat nu? | ([binnen 1 jaar](#))

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

Waarschijnlijk gaan we in beroep tegen de beslissing van de officier van justitie. U hoeft hier niets voor te doen.

Nadat beroep is ingesteld zal de officier zijn eigen beslissing nog eens tegen het licht houden. Vervolgens kan hij deze doorzetten naar de rechtbank.

Voordat de zaak op zitting komt maken wij ook weer een afweging of, met onze voortschrijdende inzichten, het beroep nog kans van slagen heeft.

Als dat zo is, dan gaat één van onze juristen naar de rechtbank om voor uw zaak te pleiten.

Daarna ontvangt u weer bericht of het beroep gegrond is verklaard door de kantonrechter.

Voordat er een beslissing van de kantonrechter ligt, kan het jaren duren. Wij vragen daarom om alstublieft geduld te hebben.

U heeft ons gemachtigd om dit hele proces (inclusief een eventueel uiteindelijk hoger beroep) tot het einde voor u te volbrengen. U hoeft dan ook geen actie te ondernemen op het gebied van de voortgang van de zaak.

Indien wél 1.5 jaar is verstrekken

Ga na wat de status is, hoger beroephof, cassatie Hoge Raad en stuur cliënt een nette mail met de acties die we tot nu toe hebben doorlopen. Is de zaak afgedaan? Zet dan op 'afgewezen' in het Adecon systeem

Naheffing statusupdate

Status van dossier voorbeeld | Cliënt vraagt naar de status naheffingsaanslagzaak

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding en het in ons gestelde vertrouwen.

De gemeente heeft tot en met 31 december 2025 de tijd om te beslissen. De voortgang kunt u volgen via uw persoonlijke dossier. Hoe zeer wij ook begrijpen dat u behoefte heeft aan informatie, we verwijzen altijd naar de log-in mogelijkheid op de website. We zijn simpelweg afhankelijk van de gemeente of de rechter voor het nemen van een beslissing. Dat duurt helaas tot wel twee jaar. Over de uitkomst van de procedure ontvangt u bericht.

Geweigerde zaak > in de app gelijk geweigerd

Beste heer/mevrouw,

Wij informeren u hierbij dat uw zaak met CJIB-nummer helaas is geweigerd.

Helaas kunnen wij niet exact inzien wat de reden voor de afwijzing is geweest, maar mogelijke oorzaken kunnen zijn:

- onscherpe of onduidelijke foto's,
- het verstrijken van de bezwaartijd,
- of ontbrekende/verkeerde informatie in de aanvraag.

Wij willen u erop wijzen dat wij deze boete nooit daadwerkelijk in behandeling hebben genomen. De afwijzing heeft namelijk plaatsgevonden op dezelfde dag waarop de aanvraag is ingediend. Er is op dat moment automatisch een e-mail naar u verstuurd ter bevestiging van deze afwijzing.

Gezien de afwijzing en het feit dat de aanvraag nooit in behandeling is genomen, kunnen wij u in deze zaak helaas niet verder helpen.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Verkeerde berichtgeving over gewonnen zaak

Beste heer/mevrouw,

Dank voor uw mail.

Onze excuses voor de verwarring. Wegens een fout in ons IT-systeem is er onjuiste berichtgeving naar u verzonden. De e-mail die u heeft ontvangen bevatte de mededeling dat uw zaak gewonnen is, maar dit is onjuist.

De bedoeling van de e-mail was enkel om u te verzoeken uw IBAN-nummer aan ons door te geven, zodat wij dit kunnen gebruiken indien er een uitbetaling volgt.

Onze excuses voor het ongemak. Zodra wij een inhoudelijke beslissing in uw zaak ontvangen, zullen wij u uiteraard direct informeren.

ZAAK IS INGETROKKEN (bij de rechtbank/Hof):

Status van dossier voorbeeld | Zaak is ingetrokken bij de rechtbank/HOF

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw mail.

Uw zaak is bij de rechtbank ingetrokken. Wij hebben alles uit de kast gehaald om uw zaak te winnen, maar uiteindelijk bleek dat de zaak onvoldoende kans van slagen had. Daarom hebben wij besloten om uw dossier te sluiten.

We hebben net zoveel belang bij een goede uitkomst van de procedure als u. Wij krijgen namelijk niet betaald als we een zaak verliezen. We hebben veel (tijd) geïnvesteerd in uw zaak, maar helaas ging de rechter niet mee in ons verhaal.

Uiteraard bent u de volgende keer van harte welkom met uw zaak. We winnen gemiddeld 1 op de 4 zaken en staan u gratis bij.

Mocht u nog behoefte hebben aan een nader (telefonisch) gesprek, dan horen wij het uiteraard graag van u

Hopend u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd

Afspraken voor telefonisch overleg altijd overleggen met Martin, Jevaro of Nick). Indien je niet van plan bent de klant zelf telefonisch te woord te staan, dan verwijder je het zinnetje: "Mocht u nog behoefte hebben aan een nader (telefonisch) gesprek, dan horen wij het uiteraard graag van u"

ZAAK IS VERLOREN BIJ DE OVJ OF GEMEENTE

Notitie: kies in de mail hieronder voor OVJ of gemeente

Status van dossier voorbeeld | Zaak is verloren bij de OVJ/Gemeente

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw mail.

Wij hebben uw specifieke omstandigheden voorgelegd aan de **Officier/gemeente**. Wij hebben ons best gedaan, maar helaas is deze niet meegegaan in onze argumentatie. Vanwege onze gratis dienstverlening moeten wij voor elke keer als wij doorprocederen een grondige afweging maken of de zaak kansrijk genoeg is. Wij maken namelijk kosten voor elke gang naar de rechter.

Helaas was in deze situatie de kans op slagen te klein.

Het staat u vrij nieuwe verkeersboetes of parkeerboetes bij ons aan te melden. Ieder dossier vergt een grondige (juridische) analyse. De kans op succes hangt af van veel verschillende factoren. De ervaring leert dat grofweg 25% van de

ZAAK IS VERLOREN BIJ KANTONTECHTER

Status van dossier voorbeeld | Zaak is verloren bij kantonrechter

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw mail.

Wij hebben uw specifieke omstandigheden voorgelegd aan de Officier van Justitie en vervolgens aan de kantonrechter. Wij hebben ons best gedaan, maar helaas zijn beide instanties niet meegegaan in onze argumentatie. Vanwege onze gratis dienstverlening moeten wij voor elke keer als wij doorprocederen een grondige afweging maken of de zaak kansrijk genoeg is. Wij maken namelijk kosten voor elke gang naar de rechter.

Helaas was dit in uw situatie niet het geval.

Het staat u vrij nieuwe verkeersboetes of parkeerboetes bij ons aan te melden. Ieder dossier vergt een grondige (juridische) analyse. De kans op succes hangt af van veel verschillende factoren. De ervaring leert dat grofweg 25% van de boetes niet juist is.

Na twee jaren: zaak verloren bij Gerechtshof

Status van dossier voorbeeld | Zaak is verloren bij de Gerechtshof (uitgebreid)

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

We zijn in dit dossier tot het uiterste gegaan. Wij hebben wij namens u, administratief beroep ingesteld bij de Officier van Justitie (hierna: OVJ) van het Openbaar Ministerie tegen de aan u opgelegde **[NOEM SOORT BOETE]**.

Helaas heeft de OVJ het afgewezen met de gevreesde standaardzin: " er wordt doorslagende betekenis toegekend aan de waarneming van de verbalisant."

Uiteraard lieten wij ons niet afschepen. Wij zijn in beroep gegaan bij de kantonrechter van de rechtbank**[NOEM RECHTBANK]**. Vervolgens hebben wij de zittingen bijgewoond en onze gronden aangevoerd. De kantonrechter ging helaas niet mee in onze argumentatie.

Wij waren het er nog steeds niet mee eens. Wij hebben na de uitspraak van de kantonrechter, een hoger beroep ingesteld bij het Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden. Ook hier mocht onze argumentatie niet baten. U treft het arrest van het Gerechtshof in de bijlage.

Wij begrijpen dat u teleurgesteld bent, maar in onze optiek hebben wij het maximale eruit gehaald. Wij hebben veel tijd geïnvesteerd en hebben geprocedeerd tot het eind. We hebben geknokt, helaas zijn wij deze keer niet in het gelijk gesteld. Wij hopen dat u in de toekomst niet nogmaals op een flauwe

Belangrijke notitie: Uitspraken altijd delen in overleg met Martin, Jefaro, Simon of Nick

Zaak ongegrond verklaard door OVJ/OM. Gaat u in beroep?

Medewerker let op! Kijk altijd in het dossier voordat u deze mail stuurt. We kunnen deze mail niet sturen als de zaak ingetrokken is,

Voorbeeld I Reactie op klant die mailt over ongegrond verklaarde zaak

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw mail.

De beslissing van de officier is een standaardbeslissing (zie deze link voor meer informatie). De kans op afwijzing is ongeveer 95%. Wij verwachten pas resultaat te behalen bij de kantonrechter. Deze kijkt wel objectief en inhoudelijk naar de zaak. Wij zijn het uiteraard (net zoals u) niet eens met de beslissing van de officier en we gaan in beroep bij de kantonrechter. Bij de rechter krijgt u een goed gemotiveerde beslissing, waarin alle argumenten worden meegegenomen.

Uiteraard kunnen we geen garantie op succes geven. Maar we gaan door het vuur voor u.

Met betrekking tot de procedure bij de kantonrechter het volgende. Nee, u hoeft niet te verschijnen. Wij nemen de gehele procedure voor uit handen en gaan ons best doen de onterechte boete van tafel te krijgen. Een beroep bij de kantonrechter resulteert onder geen omstandigheid in bijkomende kosten. Ongeacht de uitkomst van de procedure.

Wel dient er 'zekerheid' gesteld te worden. Dat is een wettelijke vereiste dat de boete betaald moet zijn voordat de kantonrechter de zaak inhoudelijk gaat behandelen. U gaat hier een brief over krijgen. Als u de boete zoals geadviseerd heeft betaald, dan is dit uiteraard niet van toepassing.

Als u nog verdere toelichtingen of stukken heeft met betrekking tot uw zaak, dan vernemen wij die graag.

We blijven knokken voor u! Zou u - indien u hiertoe in de gelegenheid bent - een review kunnen achterlaten? Mocht u geen Google-account hebben, laat dan een review achter via Trustpilot. Zo helpt u medeweggebruikers met het vinden van onze dienst □

kken is of wij ons ontrokken hebben.

Ingeval van niet. Dien gelijk een pro-forma kantonberoep in via de app.

Gedetailleerde statusupdate zaak verloren bij kantonrechter:

Status van dossier voorbeeld | Gedetailleerde status update verloren zaak kantonrechter

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

Uw geduld is op de proef gesteld. Voorts zullen wij u informeren over de acties die wij hebben ondernomen. Vervolgens de actuele stand van zaken.

Op **[kijk in dossier en noem datum]** hebben wij namens u, administratief beroep ingesteld bij de Officier van Justitie (hierna: OVJ) van het Openbaar Ministerie. Helaas heeft de OVJ het afgewezen met de gevreesde standaardzin: " er wordt doorslagende betekenis toegekend aan de waarneming van de verbalisant."

Uiteraard lieten wij ons niet afschepen. Wij zijn op **[noem datum kantonberoep]** in beroep gegaan bij de kantonrechter van de rechtbank [noem rechtbank]. Vervolgens hebben wij de zittingen bijgewoond.

Op **[zoek datum uitspraak op in dossier]** verscheen de uitspraak van de rechtbank **[noem rechtbank bijv Midden-Nederland]**. De kantonrechter is helaas niet meegegaan in onze argumentatie.

Wij begrijpen dat u teleurgesteld bent, maar in onze optiek hebben wij het maximale eruit gehaald en u een hoop moeite bespaart. Wij hebben veel tijd geïnvesteerd maar deze kantonrechter is een rechter die doorgaand vaak in het voordeel van de regering besluit.

Status van dossier voorbeeld | Gedetailleerde status update verloren zaak kantonrechter

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

Wij hebben in uw dossier - helaas - (nog) geen beslissing ontvangen op ons kantoor. Dit staat buiten onze invloed. Wij hebben een klacht ingediend bij het CVOM en houden u op de hoogte.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Werkwijze nog geen beslissing ontvangen (indien er zo'n 3 weken zijn verstrekken):

- Mail sturen naar: serviceportaal.cvom@om.nl
- Vermeld in de mail als onderwerp CJIB-nummer

Schrijf het volgende: In bijgaand dossier ontving ik geen beslissing op het administratief beroep. Ik verzoek u deze beslissing zo spoedig mogelijk naar mij te mailen.

Graag ontvang ik deze beslissing op het volgende mailadres: (zakelijke mailadres)

Werkwijze bij ongegrond verklaard door OvJ

1. Indien je nog geen beslissing hebt ontvangen, vraag je deze op bij het CVOM. Zie hiervoor de Werkinstructie facturen. Vermeld hierbij ook altijd dat indien de klant in de gelegenheid mocht zijn om de schriftelijke beslissing naar ons op te sturen, wij het beroep direct zullen oppakken. Zo hoef je ook niet op het CVOM te wachten. Stuur het verzoek tot de beslissing wel altijd op.
2. Als de klant de beslissing al heeft bijgevoegd aan de mail, dien dan ZELF kantonberoep pro forma in. Zo weet je zeker dat de termijn niet is overschreden.

OVJ heeft beroep niet doorgestuurd naar de rechtbank: werkwijze

De Officier van Justitie heeft zes weken de tijd om een beroep door te sturen naar de rechtbank. Indien dit niet op tijd gebeurt, stuur je onderstaande brief op naar klachtencvom@om.nl.

Dit kan je doen als er pro forma kanton is ingediend, maar er na zes weken nog GEEN correspondentie vanuit de rechtbank/OM in het dossier staat. Neem deze brief ook op in het dossier van de klant, ter kennisgeving van de juristen!! Indien dit in meerdere dossiers het geval is, kan je deze allemaal opnemen in één brief.

Deze brief vind je in Mulder en Naheffingen > Sjablonen > Sjablonen > klacht tbv doorzending.

Stuur het volgende naar de klant:

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

Uw situatie is onder de aandacht gekomen bij onze juristen. Het lijkt erop dat het beroep niet is doorgezet vanuit het CVOM, waardoor de rechtbank geen kennis heeft van het kantonberoep. Door een fout van het OM is uw zaak dus langer op de plank blijven liggen dan wettelijk toegestaan. Bijkomend voordeel is wel dat u in aanmerking komt voor [een korting van 25%](#) op uw boete, vanwege de lange afhandelduur. Wij hebben een klacht ingediend bij het CVOM en haar verzocht om uw zaak vooralsnog door te sturen naar de rechtbank.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Gratis dienstverlening: waarom gratis?

Voorbeeld gratis dienstverlening | Cliënt vraagt waarom dienstverlening gratis is

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw vraag.

Het komt gereeld voor dat een boete door de officier, de gemeente of een rechter ongedaan wordt gemaakt. U hoeft de boete dan niet meer te betalen of krijgt uw geld terug. Als een boete ongedaan wordt gemaakt, betaalt de overheid een vergoeding. Deze vergoeding dient u aan ons af te staan. Per saldo betaalt u dus niets voor onze diensten.

Wij hebben net zoveel belang bij goede afloop van de zaak als u. Ons motto luidt: betaal niet voor uw gelijk, maar laat de officier betalen voor zijn ongelijk!

Klant denkt dat PvK ook aan klant wordt uitgekeerd indien zij zelf in bezwaar gaan

Voorbeeld pvk | Cliënt vraagt waarom wij PvK krijgen en zij niet

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw vraag.

Ik begrijp dat u denkt dat u de proceskostenvergoeding persoonlijk zou hebben ontvangen als u zelf bezwaar had gemaakt. Dit is echter niet het geval. De vergoeding wordt alleen toegekend op verzoek van de rechter en is uitsluitend bestemd voor bedrijven of juristen die rechtsbijstand verlenen, niet voor particulieren. Dit is geregeld in het Besluit proceskosten bestuursrecht (Bpb). Als u zelf bezwaar had gemaakt, had u enkel de boete teruggekregen, zonder proceskostenvergoeding.

U heeft ons gemachtigd om uw zaak te behandelen. De proceskostenvergoeding stelt ons in staat gratis rechtsbijstand te verlenen en wordt daarom door ons aangevraagd. Bij een gewonnen zaak bent u verplicht dit bedrag aan ons te voldoen, zoals aangegeven bij uw aanmelding. Meer informatie vindt u hier:

https://verkeersboete.nl/no_cure_no_pay_hoe_werkt_dat_precies/.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Klant heeft boete op dag van het verlopen van de termijn aangemeld en boete toch in behandeling genomen

Voorbeeld | Bevestiging van Ingediende Boete

Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor uw aanmelding.

Wij willen u graag informeren dat uw boete succesvol in behandeling is genomen. Ondanks de automatische afwijzingsmail die u eerder vandaag heeft ontvangen, kunnen wij u geruststellen dat deze als niet verzonden kan worden beschouwd. Wij hebben uw zaak alsnog tijdig kunnen verwerken.

Wij verzoeken u vriendelijk om in de toekomst uw boete ruim op tijd aan te melden. Hoewel wij deze keer in staat waren om uw boete binnen een dag te behandelen, kan dit niet altijd worden gegarandeerd vanwege de drukte.

U ontvangt binnenkort een mail van ons met meer informatie over onze service. De alinea met het kopje 'Hebben wij jouw zaak geweigerd of doorgezonden?' is van niet toepassing op uw zaak. Wij hebben uw boete wel in behandeling genomen.

Cliënt wilt lopend dossier aanmelden

Lopend dossier kan alleen worden overgenomen indien er binnen het bezwaartermijn in bezwaar is gegaan. En/ of er binnen de 6 weken termijn in beroep is gegaan op de beslissing van het bezwaar.

Voorbeeld | Cliënt wilt dat wij een zaak overnemen

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanmelding.

U kunt uw lopende dossier overdragen aan ons, wanneer u een beslissing/uitspraak hebt ontvangen. Zodra u de beslissing van het CJIB ontvangt, kunt u deze dan aanmelden via onze website? Let u goed op de termijnen. Wij zullen op tijd beroep voor u instellen.

Mogelijk ontvangt u nog een automatische mailing van ons. Deze e-mails kunt u

Voorbeeld 1: Cliënt is zelf in beroep gegaan en wil dat wij de beslissing aanvechten

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

U kunt uw lopende dossier overdragen aan ons. U gaat dan als volgt te werk:

- druk op de knop '[gratis boete indienen](#)';
- vul bij dagtekening de datum in van de beslissing:
- upload uw complete dossier in word of pdf;
- verwijst u in de toelichting naar onze mailwisseling;

Wij gaan ons best doen om de boete voor u ongedaan te maken.

Let op de termijnen! Dien uw zaak z.s.m. in.

Intern: stelbrief versturen (zie stappenplan boetes)

Voorbeeld 2: Cliënt wil lopende zaak aanmelden (nog in administratief beroep)

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

U kunt uw lopende dossier overdragen aan ons. U gaat dan als volgt te werk:

- druk op de knop '[gratis boete indienen](#)';
- vul bij dagtekening van de boete de datum in waarop u de zaak indient:
- upload uw complete dossier in word of pdf;
- verwijst u in de toelichting naar onze mailwisseling;

Wij gaan ons best doen om de boete voor u ongedaan te maken.

Let op de termijnen! Dien uw zaak z.s.m. in.

Intern: stelbrief versturen (zie stappenplan boetes)

Voorbeeld 3: Cliënt wil lopende zaak aanmelden (nog in bezwaar NHA zaak)

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

U kunt uw lopende dossier overdragen aan ons. U gaat dan als volgt te werk:

- druk op de knop '[gratis boete indienen](#)';
- vul bij dagtekening van de boete de datum in waarop u de zaak indient;
- upload uw complete dossier in word of pdf;
- verwijst u in de toelichting naar onze mailwisseling;

Wij gaan ons best doen om de boete voor u ongedaan te maken.

I et op de termijnent! Dien uw zaak z s m in

Intern: stelbrief versturen (zie stappenplan boetes)

Voorbeeld 4: Cliënt is zelf in beroep gegaan en wilt dat wij de beslissing aanvechten

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw mail. Wij kunnen kosteloos beroep voor u instellen.

U kunt uw lopende dossier overdragen aan ons. U gaat dan als volgt te werk:

- druk op de knop '[gratis boete indienen](#)';
- vul bij dagtekening van de boete de datum van de beslissing;
- upload uw complete dossier in word of pdf;
- verwijst u in de toelichting naar onze mailwisseling;

Wij gaan ons best doen om de boete voor u ongedaan te maken.

I et op de termijnent! Dien uw zaak z s m in

Intern: stelbrief versturen (zie stappenplan boetes)

Cliënt vraagt over schending hoorplicht

Voorbeeld | Maak cliënt aanspraak op de schending hoorplicht

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht. Wij begrijpen dat u aanspraak wilt maken op de 25% procent voor het schenden van de hoorplicht. Uitstekend!

Als u niet langer dan 6 weken geleden een beslissing hebt ontvangen op uw bezwaar tegen een verkeersboete, dan kunt u de zaak overdragen aan ons. Upload nu gemakkelijk en snel de beslissing op uw bezwaar. Let op: dien de zaak VANDAAG nog in. Er gelden wettelijke termijnen. We gaan voor u knokken!

Erop vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Cliënt vraagt of er al bezwaar/beroep is gedaan

Voorbeeld e-mail: Is er al beroep ingesteld?

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

We hebben beroep ingesteld. Het kan tot twee jaar duren voordat de zaak is afgehandeld. De voortgang kunt u volgen via uw persoonlijke dossier. Hoe zeer wij ook begrijpen dat u behoeft heeft aan informatie, we verwijzen altijd naar de log-in mogelijkheid op de website. We kunnen op dit moment niet meer informatie geven, dan zichtbaar in uw omgeving. We zijn simpelweg afhankelijk van de officier van justitie of de rechter voor het nemen van een beslissing. Dat duurt helaas tot wel twee jaar.

Achter de schermen doen wij ons uiterste best voor u! We vragen geen geld van u, wel geduld.

Hier vindt u meer informatie over de procedure:

https://verkeersboete.nl/de_mulderzaak_hoe_ziet_een_mulderprocedure_ervuit/

Indien nog niet beroep ingesteld en status

Voorbeeld e-mail:

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

We zullen binnen de termijn beroep instellen. Het kan tot twee jaar duren voordat de zaak is afgehandeld. De voortgang kunt u volgen via uw persoonlijke dossier. Hoe zeer wij ook begrijpen dat u behoeft heeft aan informatie, we verwijzen altijd naar de log-in mogelijkheid op de website. We zijn simpelweg afhankelijk van de officier van justitie of de rechter voor het nemen van een beslissing. Dat duurt helaas tot wel twee jaar. Over de uitkomst van de procedure ontvangt u bericht.

Hier vindt u meer informatie over de procedure:

https://verkeersboete.nl/de_mulderzaak_hoe_ziet_een_mulderprocedure_ervan/

We vragen geen geld van u, wel geduld.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Voorbeeld | zekerheid gewonnen zaak

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw vraag.

Deze zaak hebben wij inderdaad voor u tot een goed einde kunnen brengen. Wij begrijpen dat het gek is dat u brieven blijft krijgen. We zullen uitleggen waarom.

Wij moeten inderdaad - helaas - beroep instellen, omdat de officier ons een te lage kostenvergoeding heeft toegekend. Wij hebben ons best gedaan om uw boete van tafel te krijgen en hebben een te lage kostenvergoeding gekregen. Wij hebben deze vergoeding nodig om mensen zoals u gratis te kunnen blijven helpen.

Over de brief die u ontvangen heeft over de 'zekerheidsstelling': dit is de standaardbrief die na ieder beroep wordt verzonden. Ze zijn bij het OM helaas niet zo scherp dat ze controleren of een zaak al gewonnen is. Natuurlijk hoeft u niets te betalen

Maakt u zich geen zorgen: de boete is van tafel en blijft van tafel. Ontvangt u toch nog brieven? In dat geval kunt u deze brieven als niet verzonden beschouwen.

Mocht het bedrag van de boete na verloop van een paar maanden nog niet op uw rekening staan, dan adviseren wij u contact op te nemen met het CJIB. Houdt u dan altijd het CJIB-nummer van uw zaak bij de hand.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

ALTERNATIEF: KLANT IS PANIEKERIG/BOOS (KOSTENVERGOEDING PROCEDURE, CVOM/CJIB GEEFT AAN DAT PROCEDURE MOET WORDEN INGETROKKEN}

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

Er is geen sprake van bijkomende kosten. Heeft u een brief of een telefonische mededeling van het CVOM ontvangen waaruit iets anders blijkt? Dan kunt u dat negeren. Het CVOM zal de kostenvergoeding overmaken.

Beroep noodzakelijk

Wij moeten helaas beroep instellen. De officier heeft ons een te lage kostenvergoeding toegekend. Wij hebben ons best gedaan om deze boete van tafel te krijgen. Wij hebben deze vergoeding nodig om mensen gratis te kunnen blijven helpen.

Maakt u zich geen zorgen: de boete is van tafel en blijft van tafel. Ontvangt u toch nog brieven? In dat geval kunt u deze brieven als niet verzonden beschouwen.

U ontvangt mogelijk extra geld

De rechter zal beslissen of wij een hogere kostenvergoeding krijgen. Als wij een hogere kostenvergoeding krijgen, dan ontvangt u deze op uw rekeningnummer. Kunt u ons laten weten zodra u de kostenvergoeding heeft ontvangen? Dan sturen wij u een factuur voor dit bedrag. U hoeft niets zelf te betalen.

Cliënt vraagt over betalingskaart die naar ons is gestuurd

Voorbeeld | Cliënt vraagt over een betalingskaart die naar ons is gestuurd

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

Wat het CJIB aangeeft klopt niet. Ik adviseer u een klacht in te dienen bij zowel het CJIB als het CVOM. U kunt deze brief bij uw klacht voegen. De zaak is afgedaan en zij moeten gewoon uw boete terug betalen. Het zijn een stelletje boeven. Wij gaan alleen nog in beroep tegen de proceskosten (die moeten ze toegeven, maar dat hebben ze niet of onvoldoende gedaan).

Hoe het ook zij, u krijgt zeker uw geld terug. Onze ervaring is dat het binnen een termijn van 3 tot 4 maanden op uw rekening staat. Helaas is de overheid altijd heel snel met het innen van boetes, maar het terug betalen gaat een stuk langzamer.

Fron vertrouwend dat u volledig bent geïnformeerd.

Proceskostenbeslissing: Moet ik jullie betalen?

Voorbeeld | Proceskostenbeslissing. Moet ik jullie betalen? Krijg ik dit geld?
Wat betekent deze brief

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

U hebt een beslissing ontvangen waarin staat dat sprake is van '(proces)kostenvergoeding'. U kunt deze brief negeren. Wij lossen dit verder op met het Openbaar Ministerie (OM). Het is niet de bedoeling dat u contact opneemt met het OM of de procedure intrekt.

Verder blijkt uit de brief dat wij uw zaak hebben gewonnen! Bent u tevreden met onze gratis rechtshulp? Wij werken nog harder voor u met positieve feedback! Laat een review achter op Google. Hebt u geen Google? Gebruik dan [Trustpilot](#). Zo helpt u uw

Meerdere gemachtigden

Voorbeeld | Meerdere gemachtigde

Geachte heer, mevrouw,

Vriendelijk verwijs ik u naar de bijlagen.

Uit onze algemene voorwaarden volgt dat het de cliënt niet is toegestaan om meerdere juristen te machtigen (zie artikel 9 van onze algemene voorwaarden).

Wij verzoeken u daarom aan te geven wie u als gemachtigde wenst. U dient uw keuze kenbaar te maken door bijgaande brief in te vullen en te verzenden naar het Openbaar Ministerie.

Zoals u hebt kunnen lezen in onze algemene voorwaarden, zijn wij bevoegd een vergoeding te vragen voor onze werkzaamheden, indien u kiest voor een andere gemachtigde. Wij weten nog niet of we van deze mogelijkheid gebruik maken, maar willen u daar wel op wijzen.

Ik verneem graag vóór [datum].

Voorbeeld

Pleegdatum/tijdstip 29 januari 2023 / 16:27
Kenteken D663SL
Onderwerp Meerdere beroepinstellers

Geachte heer MAKKOR,

U bent in beroep gegaan tegen een boete met het CJIB-nummer dat hierboven staat. Gebleken is dat er door meerdere personen namens u beroep is ingesteld tegen dezelfde boete, namelijk door Verkeersboete.nl en Adviesbureau Skandara B.V..

In het belang van een voorspoedige behandeling van het beroep, verzoek ik u aan te geven met wie het parket CVOM dient te communiceren. Dit zal dan onze contactpersoon zijn bij eventuele vragen of verzoeken. Een eventuele kostenvergoeding zal dan ook worden overgemaakt naar het rekeningnummer van deze persoon. Tevens gaan wij er van uit dat deze persoon zorg draagt voor nadere afstemming tussen de beroepinstellers onderling.

We vragen u onderstaande in te vullen en retour te sturen:

"Mijn contactpersoon in deze zaak is:

Voor de andere beroepsteller in deze zaak wil ik:

- het beroepschrift intrekken. De gronden van deze beroepsteller worden niet meegenomen in de beslissing.
- de machtiging intrekken. De al ingediende gronden van deze beroepsteller worden wel meegenomen in de beslissing.
- niets intrekken. De ingediende gronden en de eventuele aanvullende gronden van de andere beroepsteller worden wel meegenomen in de beslissing"

Aanmelden van boete lukt niet

Intern: m.lemmers@adecon.nl mailen met klantgegevens en omschrijving probleem.

Voorbeeld | Het aanmelden van de boete lukt niet

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw mail.

Vervelend dat het indienen van de boete niet lukt. Ik heb direct onze IT-collega's op de hoogte gebracht. Om ervoor te zorgen dat wij alsnog binnen de termijn bezwaar kunnen maken, verzoek ik u de boete in te dienen vanaf een laptop met de browser Chrome en NIET in privé modus (incognito). Dan moet het lukken.

Lukt het nog steeds niet? Dan verzoek ik u de boete naar ons te mailen.

Hopende u hiermee van dienst te zijn geweest.

Wijzigen persoonsgegevens in Fortitudo app

Werkinstructie gegevens aanpassen in Fortitudo app.

1. Ga naar het dossier van de klant.
2. Rechts zie je "cliënt" staan met daaronder de gegevens van de cliënt, zoals het mailadres en telefoonnummer. Klik naast cliënt op "alle gegevens".
3. Je krijgt nu een pop-up met alle gegevens van de cliënt, inclusief adres etc. Klik rechtsboven in op gegevens wijzigen.
4. Je kan nu alle gegevens van de cliënt wijzigen.

De boete is vernietigd. Maar toch beroep. Waarom?

In deze gevallen krijgen klanten brieven van rechterlijke instanties binnen, terwijl wij hun zaak gewonnen hebben. Wij moeten ze uitleggen dat ons beroep voor de PKV losstaat van hun gewonnen zaak en dat hun zaak afgedaan is en zij hun centjes terugkrijgen.

Je gaat als volgt te werk:

- Zorg dat je zeker weet over welk dossier van cliënt het gaat. Het komt namelijk veel voor dat een cliënt meerdere dossiers heeft.
- Zoek dossier van klant op. Controleer aan de hand van de meest recente uitspraak of de zaak inderdaad gewonnen is. Bij twijfel kan je hulp aanwenden.

- Stuur klant een van de voorbeelden op de volgende pagina. De zaak is gewonnen, dus verzoek om een review via Google of Trustpilot

Voorbeeld | zekerheid gewonnen zaak/boete nog niet terugbetaald

Geachte heer/mevrouw,

Jouw zaak is succesvol afgerond. Wij hebben beroep ingesteld omdat de officier een te lage proceskostenvergoeding heeft toegekend. Deze vergoeding stelt ons in staat om gratis rechtsbijstand te blijven bieden.

De brief over de 'zekerheidsstelling' is een standaardbrief. Je hoeft hier niets mee te doen. Je kunt deze brief negeren. De boete is en blijft van tafel. Eventuele verdere brieven kun je ook negeren.

Is het bedrag van de boete niet binnen 10 weken terugbetaald? Neem dan contact op met het CVOM via Serviceportaal.CVOM@om.nl.

ALTERNATIEF: KLANT IS PANIEKERIG/BOOS

Geachte heer/mevrouw,

Geen zorgen, er zijn geen extra kosten. De brief die u heeft ontvangen is een standaardbrief die het OM stuurt na ieder beroep, ongeacht of de zaak al gewonnen is.

Wij hebben beroep ingesteld omdat de officier een te lage proceskostenvergoeding heeft toegekend. Deze vergoeding is nodig om gratis rechtsbijstand te blijven bieden.

De boete is en blijft van tafel. Eventuele verdere brieven kunt u negeren. Mocht het bedrag van de boete na enkele maanden nog niet zijn teruggestort, neem dan contact op met het CJIB en houd uw CJIB-nummer bij de hand.

Bent u tevreden met onze gratis rechtshulp? Wij werken nog harder voor u met positieve feedback! Laat een review achter op [Google](#). Hebt u geen Google? Gebruik dan [Trustpilot](#). Zo helpt u uw medeweggebruikers met het vinden van onze dienst.

Alvast enorm bedankt!

Cliënt vraagt naar inhoud bezwaar/beroep of processtukken

Voorbeeld | Cliënt vraagt naar inhoud bezwaar/beroep of processtukken

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw mail.

Wij verlenen gratis rechtsbijstand. Daarom moeten wij onze processen optimaal inrichten en lukt het – helaas – niet stukken met u te delen. De voortgang van de zaak kunt u eenvoudig volgen via uw persoonlijk dossier.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Indien cliënt moeilijk doet à stuur de stukken op. In het bijzonder kantonberoep, want dat is vaak een volwaardig en goed processtuk.

Klant levert bewijsstukken, aanvullende/belangrijke informatie

Als een klant ons mailt met alleen TEKST die belangrijk kan zijn voor een zaak, kopieer dan de mail van de klant en voeg deze toe in het dossier. Wijzig dan ook de naam van het bestand aan naar "Aanvullende informatie klant". Het opslaan van een e-mail gaat als volgt;

Rechter muisknop op mail>opslaan als> download map openen>bestand kopiëren en plakken in dossier.

Als de klant ons alleen foto's/bijlagen etc. opstuurt, download dan de bijlagen van de klant en zet deze in de betreffende map.

Als een klant zowel tekst als bijlagen aanlevert, voeg dan zowel de mail als de bijlagen toe aan het dossier.

Voorbeeld Klant levert bewijsstukken

Voorbeeld e-mail

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw mail / toelichting / stukken.

Deze zijn toegevoegd aan uw dossier.

Over de uitkomst van de procedure ontvangt u nog bericht. Uiteraard bent u altijd van harte welkom om bewijsstukken of andere relevante informatie toe te zenden ten behoeve van de dossiers.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Alternatieve e-mail voorbeeld

Geachte heer/mevrouw,

Uw bijlagen zijn in goede orde aangekomen, waarvoor dank. Deze zijn toegevoegd aan uw dossier.

Indien u nog verdere toelichtingen of stukken wilt aanleveren voor uw zaak, dan zien wij die graag tegemoet. We gaan aan de slag!

Over de uitkomst van de procedure ontvangt u bericht.

Verplaats alle stukken naar het dossier van cliënt

Gebruik deze mail indien cliënt onvoldoende bewijs stuurt

Voorbeeld e-mail

Geachte heer, mevrouw

Uw bijlagen zijn in goede orde aangekomen, waarvoor dank.

Deze zijn toegevoegd aan uw dossier.

Indien u verdere toelichtingen of stukken wilt aanleveren voor uw zaak, dan zien wij die graag tegemoet. Hebben wij u verzocht om specifieke bewijsstukken? Dan hebben wij ze - indien mogelijk - het liefst allemaal! In onze ervaring hebben wij minimaal twee bewijsstukken nodig voor uitzicht op een succesvol bezwaar.

Bij een getuigenverklaring van iemand die kan bevestigen dat u aan het laden of lossen was, dan wel dat iemand snel in- en uitstapte hebben wij een zo feitelijk mogelijk, uitgebreid verslag nodig. U kunt uw verklaring altijd aanpassen en opnieuw verzenden. Tevens kunt u meerder getuigen laten verklaren.

Over getuigenverklaringen het volgende. De getuige hoeft niet naar de zitting komen. Het is puur ter administratieve onderbouwing. U hoeft zich er verder geen zorgen over te maken. Er zal geen contact op worden genomen met de getuige.

Cliënt doet een inzageverzoek (AVG)

Beste [naam klant],

Uw verzoek om inzage is goed ontvangen. Wij komen tegemoet aan uw verzoek. Op grond van de AVG hebt u recht op een begrijpelijk overzicht van de verwerkte persoonsgegevens. De AVG geeft geen recht op afschriften van het dossier. De volgende gegevens zijn verwerkt:

- uw NAW-gegevens voor de registratie en afhandeling van processtukken;
- uw adresgegevens voor de registratie en afhandeling van processtukken;
- uw NAW-gegevens zijn opgenomen in onze interne systemen;
- uw NAW-gegevens zijn gedeeld met de beoordeelende beroepsinstantie.

We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Indien cliënt 'sommeert' of een beroep doet op de 'AVG' of dreigt met allerlei procedures.

Stuur op naar Martin

Beslissing staat op 0 euro.

Voorbeeld | Cliënt vraagt naar status nu de beslissing op € 0.00 staat

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw mail.

Dat de beslissing nu op € 0.00 staat, betekent niet dat we hebben gewonnen. Als we hebben gewonnen, nemen wij altijd contact met u op. Dat doen wij binnen zes weken nadat de beslissing door de officier is genomen. Nemen we geen contact op? Dan loopt de zaak nog en krijgt u - voorlopig - nog geen geld terug.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Cliënt vraagt telefonisch contact

Voorbeeld | Cliënt vraagt telefonisch contact

Geachte heer/mevrouw.

Dank voor uw bericht.

We begrijpen dat u graag telefonisch contact wenst. Helaas laat onze gratis dienstverlening een telefonisch gesprek niet toe. Gelet op onze gratis dienstverlening, zijn wij genoodzaakt keuzes te maken in de wijze waarop we de cliënt te woord staan. De meeste antwoorden op vragen vindt u op onze [website](#). Natuurlijk kunt u uw vraag ook stellen via de mail.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd

Cliënt vraagt hoe lang de zaak kan duren

Voorbeeld |

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

We gaan ons best doen! Het is lastig om aan te geven hoelang het precies gaat duren.

Het administratief beroep wordt binnen drie tot zes maanden afgehandeld, nadat u het bezwaar heeft ingediend. Het kantonberoep bij de rechter binnen 1,5 jaar en het hoger beroep kan wel tot twee jaar duren. Het tijdpad ziet er dus als volgt uit:

- Administratief beroep/bezwaar: 3 tot 6 maanden
- Kantonberoep: 1 - 1,5 jaar
- Hoger beroep: 1,5 - 2 jaar

Als u gedurende de procedure niets van hoort, dan wachten wij op een beslissing. Dat kan een tijdje duren, zoals u hierboven ziet.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd-

.

Cliënt wat de kans op winst is

Voorbeeld |

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

De kans op winst is afhankelijk van het type zaak en de omstandigheden van het concrete geval. Maar uit ervaring blijkt dat grofweg 25% van de boetes ongedaan wordt gemaakt. Het kan ook zijn dat u weliswaar niet volledig in het gelijk wordt gesteld, maar de boete slechts voor de helft of minder dan de helft hoeft te betalen. Dat gebeurt in ongeveer 40% van de gevallen. De kans op succes bij een boete ligt dus op 25% tot 40%

Cliënt vraagt over overschrijding termijnen

Voorbeeld |

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht. Scherp opgemerkt!

Indien van toepassing stellen onze juristen een ingebrekestelling op. Maakt u zich geen zorgen over de termijnen. Onze juristen monitoren de termijnen.

Mocht u nog bewijsstukken of andere toelichtingen hebben ten behoeve van uw zaak, dan vernemen wij deze graag.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Cliënt wilt intrekken binnen 14 dagen

Voorbeeld | Cliënt wilt intrekken

Beste heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

Jammer om te horen dat u uw zaak wilt intrekken. Mogelijk heeft u zorgen over kosten of kwaliteit. We verzekeren u dat er **geen** kosten zijn als u de zaak voortzet.

Als u uw verzoek wilt doorzetten, kunt u ons een e-mail sturen. Houd er rekening mee dat uw kans op succes kleiner is zonder onze hulp. De keuze is uiteraard aan u.

U kunt eventuele automatische e-mails van ons negeren.

[Intern: korte termijn: gelijk intrekking bevestigen bij de klant] Op voltooid en afgewezen in Adecon

Als cliënt moeilijk doet

Geachte heer/mevrouw,

U wenst uw zaak in te trekken. Wij zullen uw zaak intrekken en danken u voor het eerder in ons gestelde vertrouwen.

Mogelijk ontvangt u van nog een automatische mailing van ons. Deze e-mails kunt u

Voorbeeld | Als cliënt terug mailt het was toch gratis

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

Onze dienstverlening is inderdaad gratis, in zoverre dat de overheid betaalt. Maar als u de zaak ju, kunnen wij de kosten niet claimen op de overheid. Onze algemene voorwaarden staan dat toe dat wij die kosten bij u in rekening brengen. Kunnen we de zaak daarom kosteloosgratis voor u voortzetten?

Erop vertrouwend dat u volledig bent geïnformeerd.

Cliënt wilt intrekken na 14 dagen

Mail voor intrekking

Beste heer/mevrouw,

U hebt op dit moment [variabel] lopende zaken bij ons. Alternatief: [noem waarom het een sterke zaak is]

Alternatief: Daarnaast heb ik in uw diverse dossiers de mailwisseling bekeken. Ik zie dat er op diverse mails van u inhoudelijk is gereageerd. En ik zie ook dat onze juristen goed bezig zijn geweest met uw zaak en alles scherp hebben.

Onze algemene voorwaarden bepalen dat u de zaak kosteloos binnen 14 dagen kunt intrekken. Dat ligt - in principe - anders als dat na 14 dagen gebeurt. Indien iedere cliënt dit namelijk zou doen dan zou dat betekenen dat onze juristen veel werk verrichten (brieven schrijven, zittingen bijwonen) zonder uitzicht op vergoeding. Dat raakt onze bedrijfsvoering.

Mocht u besluiten de zaken toch persoonlijk voort te zetten, dan kunnen we besluiten om u voor de verrichte werkzaamheden te factureren. Als wij de zaak van u mogen voortzetten, dan zullen wij u pas factureren als we de zaak hebben gewonnen. U betaalt dan niets zelf, want u hoeft slechts de vergoeding die u ontvangt door te storten.

Kortom: ons advies is om ons het werk te laten doen. Wij gaan alles uit de kast halen om uw boete ongedaan te maken.

INSTRUCTIES:

Mail voor intrekking:

- Binnen 14 dagen ja of nee?
- Is het een goede zaak of niet? Indien niet, stuur mail: spijtig om te horen.... (intrekken is geen probleem)
- Goede zaak: intrekken in beginsel niet toegestaan en overleg met jurist of het een goede zaak is.

Werkwijze intrekken CVOM:

1. Log in op het OMLoket Digitaal Verkeer. Vul het CJIB-nummer in.
2. Zorg dat je ZEKER weet wat de klant wil. Indien de klant wil dat wij ons **onttrekken** uit de zaak, klik je op “beroep aanvullen”. Geef dan aan dat wij ons onttrekken van de zaak en dat de klant wenst het beroep persoonlijk voort te zetten. Indien de klant wenst dat wij de zaak **intrekken**, kan je op de knop “beroep intrekken” drukken. De klant kan dan zelf niet meer in beroep tegen de beschikking.
3. Neem een aantekening hiervan op in het dossier zodat de juristen hiervan op de hoogte zijn.
4. Stuur de klant de standaardbevestiging zoals deze in dit handboek is opgenomen.
5. Zet de zaak op “afgewezen in Adecon”. Doe dit ALTIJD door het salesstadium aan te passen, zodat de klant ook daadwerkelijk een automatische mail ontvangt. Dit doet je door naar taken te gaan, het CJIB/aanslagnummer in te vullen en dan met je muis voor de naam te staan totdat er een vakje te zien is. Klik hier op en pas het salesstadium aan naar afgewezen en de klant ontvangt een mail.
6. Voor naheffingsaanslagen geldt dat je alleen een aantekening hoeft te maken in het dossier. Jevaro pakt deze zaken verder op.

Bevestiging intrekking

Voorbeeld |

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

U wenst uw zaak in te trekken. Wij zullen uw zaak intrekken en danken u voor het eerder in ons gestelde vertrouwen.

Het duurt even voordat de instanties dit verwerkt hebben.

Mogelijk ontvangt u van ons automatische mailing. Deze e-mails kunt u negeren.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Cliënt vraagt om kosten intrekken

Geachte heer/mevrouw,

Indien u besluit de zaak tussentijds in te trekken, brengen wij hiervoor een bedrag van € 500,00 exclusief btw in rekening. Deze kosten dekken de reeds verrichte werkzaamheden en de administratieve afhandeling van de intrekking.

Wanneer wij de zaak kosteloos voor u kunnen voortzetten – bijvoorbeeld omdat het bezwaar kans van slagen heeft en u daarbij geen extra kosten hoeft te verwachten – dan brengen wij uiteraard geen kosten in rekening.

Mocht u vragen hebben over de procedure of twijfelen over het verdere verloop, neem dan gerust contact met ons op. Wij helpen u graag verder.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Cliënt vraagt over overschrijding termijnen

Voorbeeld |

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht. Scherp opgemerkt!

Indien van toepassing stellen onze juristen een ingebrekestelling op. Maakt u zich geen zorgen over de termijnen. Onze juristen monitoren de termijnen.

Mocht u nog bewijsstukken of andere toelichtingen hebben ten behoeve van uw zaak, dan vernemen wij deze graag.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Cliënt vraagt waarom wij ontrokken hebben

Voorbeeld |

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

Onze juristen hebben zich ontrokken aan uw zaak. Wij hebben uw specifieke omstandigheden voorgelegd aan de Officier van Justitie. Wij hebben ons best gedaan, maar helaas is deze niet meegegaan in onze argumentatie.

Vanwege onze gratis dienstverlening moeten wij voor elke keer als wij doorprocederen een grondige afweging maken of de zaak kansrijk genoeg is. Wij maken namelijk kosten voor elke gang naar de rechter.

Helaas hebben wij de keuze moeten maken om niet verder te gaan in uw zaak.

Onze juristen hebben zich tijdig ontrokken van uw zaak om u genoeg tijd te geven om eventueel zelf in beroep te gaan bij de kantonrechter. De termijn voor een eventueel beroep bij de kantonrechter verloopt op **[noem datum]**.

Het staat u vrij nieuwe verkeersboetes of parkeerboetes bij ons aan te melden. Ieder dossier vergt een grondige (juridische) analyse. De kans op succes hangt af van veel verschillende factoren. De ervaring leert dat grofweg 25% van de boetes niet juist is.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Cliënt heeft aanmaning ontvangen (NHA)

Voorbeeld |

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

We begrijpen dat u een **betalingsherinnering/aanmaning** heeft ontvangen.

In tegenstelling tot een Mulderzaak (reguliere verkeersboete) geldt bij een naheffingsaanslag het volgende. Het indienen van een bezwaarschrift schort de betalingsverplichting niet o.g.v. art. 6:16 Awb.

Dat wil zeggen dat u de aanslag dient te betalen ook al gaan wij voor u in bezwaar. In het geval dat uw bezwaarschrift gegrond wordt verklaard, wordt het door u betaalde bedrag aan u teruggestort.

Dit hebben wij vermeld in onze ontvangstbevestiging die u heeft ontvangen na het aanmelden van uw zaak.

Wij adviseren u daarom om de naheffingsaanslag te betalen voordat er extra kosten bijkomen. Wij gaan ons best doen om deze boete ongedaan te maken.

Overigens behandelen wij ook aanmaningen van de gemeente. U kunt deze [aanmaning gemakkelijk snel en kosteloos aanmelden via...](#)

Cliënt vraagt naar onze werkwijze

Voorbeeld |

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

U hoeft slechts uw zaak aan te melden op onze website en wij nemen de gehele procedure uit handen terwijl u achterover kunt leunen en de procedure afwacht. In geval wij verder stukken of informatie nodig hebben met betrekking tot uw zaak, dan nemen wij contact met u op. Uiteraard mag u zelf ook argumenten en stukken aanleveren.

U kunt uw zaak gemakkelijk, snel en kosteloos indienen op onze website. U doet dit door op de knop '[gratis boete indienen](#)' te klikken op de website.

Let erop dat u de boete zo spoedig mogelijk indient. Indien de bezwaartijd van zes weken namelijk verstrekken is, kunnen wij u niet meer helpen.

Vragen zonder CJIB-nummer

Voorbeeld | Vragen zonder cjib-nummer

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

We verzoeken u vriendelijk het CJIB-nummer naar ons toe te sturen. Op deze manier kunnen we met u meekijken en uw vraag beantwoorden. Alvast bedankt!

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Strafbeschikkingen

Strafbeschikkingen behandelen wij niet meer. Dat hebben wij in het verleden wel gedaan en het is mogelijk dat oude klanten naar hun zaak vragen. Zijn er klanten met vragen over de strafbeschikking? Stuur dan de afwijzingsmail uit hoofdstuk 3.20.

Belangrijke notitie: kijk altijd of we strafbeschikkingen hebben doorverwezen naar een advocaat. In dat geval stuur je onderstaande mail

Voorbeeld | STRAFBESCHIKKING BOVEN DE €470

Geachte heer/mevrouw,

U heeft zojuist een strafbeschikking of rijbewijszaak ingediend. Verkeersboete.nl kan u daarbij niet bijstaan, omdat in dit soort zaken rechtsbijstand door een advocaat verplicht is. Uw zaak zal daarom worden behandeld door Max Advocaten.

Tijdens het indienen van uw zaak bent u akkoord gegaan met de opdrachtbevestiging en de algemene voorwaarden van Max Advocaten. Voor uw volledigheid treft u deze opdrachtbevestiging en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden in de bijlage aan.

De heer mr. R.A. Bos, advocaat bij Max Advocaten, zal nu een toevoeging voor u aanvragen bij de Raad voor Rechtsbijstand en uw zaak verder in behandeling nemen. U ontvangt hierover ook een aparte e-mail van mr. Bos.

Mocht u in de tussentijd contact willen opnemen met Max Advocaten, dan kunt u hen zowel per e-mail als telefonisch bereiken. Het e-mailadres is verkeersboete@maxadvocaten.nl en het telefoonnummer is 023 583 00 89.

Bent u tevreden over onze kosteloze doorverwijzing naar een goede advocaat? Dan stellen wij het zeer op prijs als u een beoordeling achterlaat via [Trustpilot](#) of [Google](#).

Met vriendelijke groet,

Het team van Verkeersboete.nl en Max Advocaten

Voorbeeld | Klant heeft oproep voor zitting gekregen. Wij hebben de zaak niet doorverwezen

Geachte heer/mevrouw

Dank voor uw bericht.

Wij hebben kosteloos schriftelijk verzet voor u ingesteld. Verder zijn wij helaas niet wettelijk bevoegd om u verder bij te mogen staan aangezien het hier om een strafbeschikking gaat. Wij mogen u slechts adviseren.

U treft het schriftelijk verzet (**VOEG VERZET EN EVENTUEEL PROCESDOSSIER**) in de bijlage.

U kunt een advocaat of andere bevoegde gemachtigde aanwenden. Indien u de hoorzitting zelf gaat doen, dan adviseren wij u de gedraging te ontkennen.

Hier treft veel tips en informatie over de verzetsprocedure:

https://verkeersboete.nl/verzet_strafbeschikking/

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Voorbeeld | Strafbeschikking afgewezen, cliënt heeft automail gekregen met bezwaar ingediend

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

U heeft van ons een automatisch gegenereerde e-mail ontvangen. Zodra klanten ons aanmeldproces hebben doorlopen, worden ze voorzien van automatische updates. Helaas komt het voor dat er berichten worden verzonden naar accounts wiens aanmelding wij hebben afgewezen. In ons eerdere bericht hebben wij u hierop geattendeerd (zie bijlage) op het mogelijk ontvangen van automatische berichten. Onze excuses voor de ontstane verwarring.

U kunt dit bericht als leidend beschouwen.

Wij behandelen geen strafbeschikkingen. Er is geen verzet ingesteld.

Wilt u zelf in verzet gaan? Op onze website treft u enkele informatie over de procedure: https://verkeersboete.nl/verzet_strafbeschikking/

Uiteraard bent u de volgende keer van harte welkom met uw reguliere verkeersboete. Gemiddeld winnen wij 1 op de 4 zaken!

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Generieke antwoorden strafbeschikkingen

Moet ik de strafbeschikking betalen?

Strafbeschikkingen (herkenbaar aan de letter 'O' of 'T') dient u NIET te betalen.

Waarom moet ik de strafbeschikking niet betalen?

Het is wettelijk geregeld dat u bij een strafbeschikking schuld erkent, indien u betaalt. Daarom adviseren wij u een strafbeschikking niet te betalen.

Is er al verzet ingesteld tegen mijn strafbeschikking? (Omdat ze niks horen van het OM. Deze wordt vaak gesteld). Het kan even duren voordat u of wij een ontvangstbevestiging krijgen. Indien u drie maanden nadat u een strafbeschikking bij ons hebt ingediend, nog niets heeft gehoord, neemt u dan contact met ons op.

Ik heb een aanmaning gekregen van de strafbeschikking, wat moet ik hiermee doen?

Zolang het CVOM het verzet niet heeft verwerkt, zou het kunnen dat u nog betalingsherinneringen (aanmaningen) ontvangt. Deze herinneringen hebben het verzet dan gekruist. Daarom kunt u ze negeren. U hoeft aan het CJIB dan dus niet te betalen. De sanctie kan dan ook niet worden verhoogd en u betaalt geen rente. G

Moet ik reageren op het verzoek om contact?

Indien u niet reageert op een verzoek om contact, komt de strafbeschikking op naam te staan van de kentekenhouder. Zodra u een strafbeschikking ontvangt, kunt u deze indienen. Tegen een verzoek om contact kan (nog) geen verzet worden ingesteld.

Ik heb een brief ontvangen voor een hoorzitting. Wat houdt dit in en wat moet ik hiermee doen?

Dank voor uw mail.

U kunt het best een e-mail sturen naar: serviceportaal.cvom@om.nl. Daarbij kunt u aangeven dat wij als contactpersoon optreden. Indien u de hoorzitting graag zelf doet, kunt u het best de gedraging ontkennen.

Er zijn inmiddels drie maanden voorbij, maar ik blijf aanmaningen ontvangen. Hoe kan dit en wat moet ik doen?

Dank voor uw mail.

U kunt het best een e-mail sturen naar: serviceportaal.cvom@om.nl. Daarbij kunt u bijgaand verzendbewijs toevoegen en bijgaand verzetsschrift. Daaruit volgt duidelijk dat wij namens u tijdig verzet hebben ingesteld.

Afwijzen van strafbeschikkingen

Codes om strafbeschikkingen te zoeken: 5420 en 4200

Stap 1: Zoek in de takenlijst van Adecon een aanmelding van een strafbeschikking door middel van de codes 5420 of 4200.

Stap 2: Zoek de mail die hoort bij de aanmelding via de info@verkeersboete.nl mail.

Stap 3: Beantwoord de mail met onderstaande email:

Dank voor uw aanmelding en het in ons gestelde vertrouwen.

Bij ons kunt u voorlopig niet terecht met uw strafbeschikking. Hierdoor kunnen wij u niet verder helpen. Er is een verschil tussen een stafbeschikking (herkenbaar aan de letter 'O') en een normale verkeersboete (herkenbaar aan de letter 'M'). In het verleden hebben we strafbeschikkingen in behandeling genomen. Door verschillende wetswijzigingen is het - helaas - voor ons niet meer mogelijk deze zaken in behandeling te nemen.

Uiteraard bent u de volgende keer van harte welkom met uw reguliere verkeersboete. Gemiddeld winnen wij 1 op de 4 zaken!

Mogelijk ontvangt u van nog een automatische mailing van ons. Deze e-mails kunt u negeren.

Stap 4: Zet de taak op afgewezen in de takenlijst van Adecon en zet de taak daarna op voltooid.

verzoek om contact

Code om verzoek om contact te zoeken in de takenlijst: 2540.

Stap 1: Zoek in de takenlijst van Adecon een aanmelding van een verzoek om contact door middel van de code 2540.

Stap 2: Zoek de mail die hoort bij de aanmelding via de info@verkeersboete.nl mail.

Stap 3: Beantwoord de mail met onderstaande email:

Dank voor uw aanvraag.

Uw aanvraag bevat een verzoek om contact. U ontvangt binnenkort een strafbeschikking. De strafbeschikking komt op de naam die u doorgeeft. Als u geen naam invult, komt de strafbeschikking op naam van de kentekenhouder, dat is degene van wie de auto is. Anders dan met dit gratis advies kunnen wij u niet verder helpen. Uiteraard bent u van harte welkom voor een nieuwe verkeersboete of parkeerbon. Let u goed op de termijnen.

Tevreden over dit gratis juridisch advies? Laat een review achter op Google. Hebt u geen Google? Gebruik dan Trustpilot. Zo helpt u uw medeweggebruikers met het vinden van onze dienst. Alvast enorm bedankt!

Mogelijk ontvangt u van nog een automatische mailing van ons. Deze e-mails kunt u negeren.

Stap 4: Zet de taak op afgewezen in de takenlijst van Adecon en zet de taak daarna op voltooid.

Klachtbehandeling

Klachten/negatieve reviews zijn uitgelezen mogelijkheden om onze werkprocessen intern te verbeteren. Beschouw klachten daarom als opbouwende kritiek.

Hoe behandel je de klacht?

Indien je een klacht of negatieve review tegenkomt op Google, Trustpilot of in de mailbox, dan ga je als volgt te werk:

Stap 1: onderzoek de klacht. Zoek het dossier of dossiers op bijbehorende de client.

- Hebben wij alles op tijd ingediend?
- Is de cliënt tijdig over belangrijke zaken zoals onttrekking geïnformeerd?
- Hebben wij veel werk verricht in het dossier?

Stap 2: Neem contact met cliënt op. Verzoek aan cliënt via de reactiemogelijkheid op Google en Trustpilot contact op te nemen. Zoek voor jezelf alvast het e-mailadres en bestudeer het dossier.

Te bieden oplossingen: het ligt er altijd aan in hoeverre de klacht aan ons te wijten is.

| Optie 1: de fout is niet zozeer aan ons te wijten: biedt de klant 50~~25~~ euro korting op de volgende boete en geef de klant een contactpersoon met wie in de toekomst zijn zaak kan bespreken.

Optie 2: de fout is wel echt aan ons te wijten: biedt de klant aan om 50% van de boete te betalen en biedt de klant een contactpersoon. (voorbeeld niet op tijd in bezwaar gaan)

Optie 3: je bent nu een van de weinige klanten met mijn mailadres. Als er iets, ik help je binnen 48 uur. Vip serive. Shirtje aanbieden.

**AL HET BOVENSTAANDE DIENT VOOR IEDERE KLACHTBEHANDELING TE WORDEN KORTGESLOTEN
MET Martin, Jevaro of Nick**

Nieuwe regeling per 1 januari 2024

Voorbeeld |

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

Ondanks de wetswijzigingen per 1 januari 2024 - verandert er één ding niet: u betaalt per saldo niets voor onze dienstverlening. Hier leest u alles over de ontwikkelingen: https://verkeersboete.nl/dit_verandert_er_in_2024_jij_onvngt_een_vergoeding_en_maakt_die_aan_ons_over/

Onderaan de blog treft u alsmede een FAQ met betrekking tot het bovenstaande.

Mocht u naar aanleiding van onze blog nog vragen hebben, stel die dan gerust.

Intern: lees de blog en de FAQ zelf ook.

Automatische incasso

Voorbeeld |

Beste heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

De mail betreffende de automatische incasso is naar ons gehele klantensysteem gestuurd. Volgens de nieuwe wetgeving moeten alle terugbetalingen en proceskostenvergoedingen nu gestort worden op de rekening van de persoon die de boete heeft ontvangen. Het is dus niet meer zo dat wij de proceskostenvergoeding rechtstreeks van het CJIB ontvangen. Om het proces uit onze kant sneller te laten geschieden, hebben wij gekozen voor de automatische incasso. Deze mail betekent dus niet dat uw zaak is afgehandeld. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van een voorbeeld waarin hypothetische bedragen worden genoemd. Deze bedragen hebben op geen enkele wijze betrekking op uw zaak. Het bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, indien wij winnen, lezen wij af vanuit de uitspraak. De mail is dus van ons bedrijf afkomstig en kunt u dus als vertrouwelijk beschouwen. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om uw toestemming te geven.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

E-mailadres aanpassen

Mailadres aanpassen

Geachte heer/mevrouw,

We hebben uw mailadres aangepast in het systeem.

Het kan tot twee jaar duren voordat de zaak is afgehandeld. De voortgang kunt u volgen via uw persoonlijke dossier. Hoe zeer wij ook begrijpen dat u behoefte heeft aan informatie, we verwijzen altijd naar de login mogelijkheid op de website. We zijn simpelweg afhankelijk van de officier van justitie of de rechter voor het nemen van een beslissing. Dat duurt helaas tot wel twee jaar. Als we de zaak winnen, nemen we contact met u op.

Hier vindt u meer informatie over de procedure:

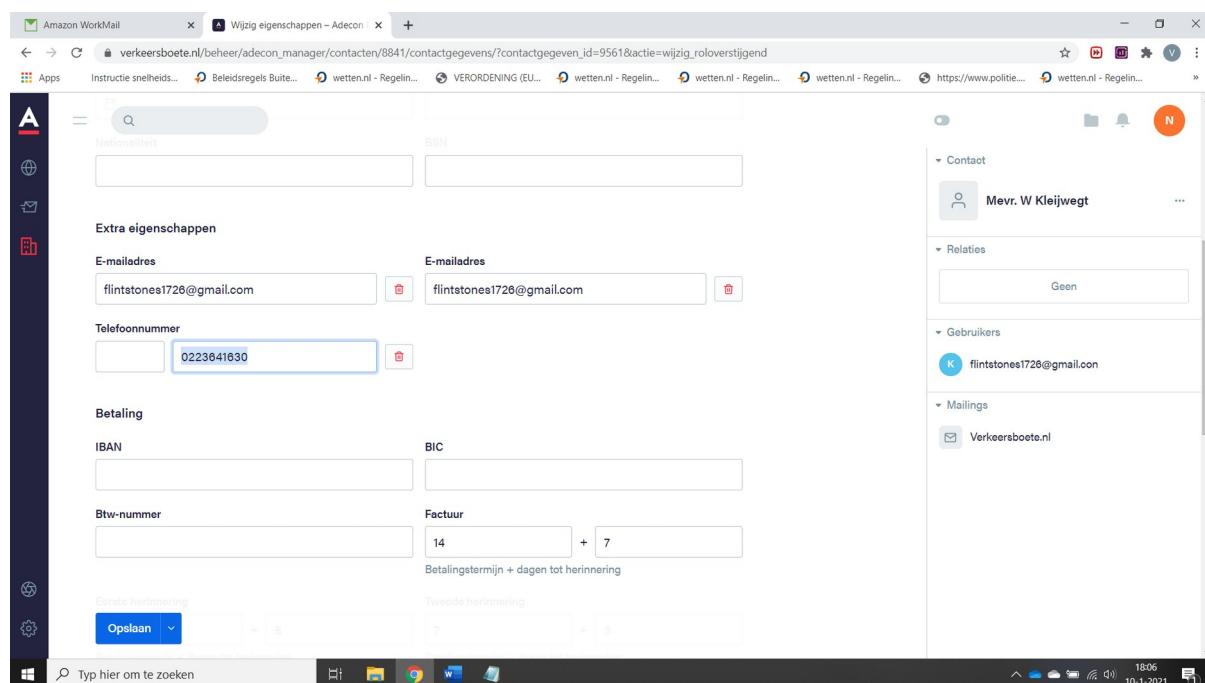
https://verkeersboete.nl/de_mulderzaak_hoe_ziet_een_mulderprocedure_eruit/

We vragen geen geld van u, wel geduld.

Intern:

Dit e-mailaccount kun je op de volgende manier zelf wijzigen:

1. Inloggen in het beheersysteem (verkeersboete.nl/beheer);
2. Vul het mailadres in zoekbalk linksboven
3. Klik op contactgegevens
4. Klik op wijzigen
5. Vul het juiste mailadres in
6. Soms moet je zoeken op filter en dan emailadres [persoonlijk]
7. Soms moet je op de drie puntjes klikken in het kadertje en dan als standaard instellen



The screenshot shows a software interface titled 'Manager'. On the left sidebar, there are several menu items: Contacten, Alle contacten, Contactgegevens, Ontdubbeln, Dossiers, Taken, and Tools. The main area displays a contact record for 'Siepkes'. At the top, there is a search bar and some basic contact details: Polenstraat 5, Haarlem, bransie77@jotmail.com, 06 27 26 29 44. Below this, a tab bar includes 'Samenvatting' (selected), 'Contactgegevens' (highlighted in blue), 'Adressen', 'Dossiers', and 'Relaties'. A large central box contains the contact's name ('Siepkes'), title ('Contactpersoon'), email ('E-mailadres: bransie77@jotmail.com'), phone number ('Telefoonnummer: 06 27 26 29 44'), and a 'Gebruikers' section with a small icon. A blue button labeled 'Nieuw' is at the bottom. To the right, there are sections for 'Contact' (showing 'Dhr. B Siepkes' from Haarlem) and 'Relaties' (empty). The status bar at the bottom shows the date and time: 14-4-2021 18:59.

INFO MAILBOX - VERTRAAGDE BEHANDELING

Als we de mails niet op tijd hebben beantwoord, dan sturen we aan iedereen die op dat moment te laat geen reactie heeft gehad, een excususmail:

|

Geachte en gewaardeerde klant,

Door een samenloop van omstandigheden is in de afgelopen weken een achterstand ontstaan in de behandeling van de e-mails. Ook uw e-mail wacht daarom nog op een reactie. Hiervoor onze **welgemeende excuses**.

De grootste reden is dat wij geconfronteerd zijn met de gevolgen van **nieuwe wetgeving**, waardoor wij zowel veel administratieve lasten erbij hebben gekregen, als dat het aantal mails met vragen verveelvoudigd is. U leest hier meer over op onze blog:

https://verkeersboete.nl/dit_verandert_er_in_2024_jij_onvangt_een_vergoeding_en_maakt_die_aan_ons_over/

We zijn hard aan het werk om de achterstand in te lopen.

Als uw vraag geen acute haast heeft, vraag ik u nog even **geduld** te hebben.

Als het **absoluut noodzakelijk** dat uw mail op korte termijn wordt behandeld, kunt u op deze e-mail reageren. We pakken het dan met **prioriteit** op.

We vragen u vriendelijk **niet onnodig te reageren**, want dat gaat ten koste van zaken die wél directe aandacht vereisen.

Gelieve **NIET** te antwoorden als:

- **u graag wil weten wat de status van uw zaak is**, maar u geen concrete aanwijzing heeft dat er iets mis gaat. Wij krijgen alle post die u ook krijgt en méér. Als u niets hoort, dan loopt uw zaak gewoon door. Binnenkort krijgen we nieuwe software waarmee we u beter op de hoogte kunnen houden. Graag nog even geduld.
- u een vraag heeft over een factuur. Ik heb alle mails met de woorden 'factuur' en 'facturen' doorgestuurd naar facturen@verkeersboete.nl. Die worden van daaruit behandeld.
- uw vraag door kort te zoeken op onze website te beantwoorden is. Doet u alstublieft eerst een poging uw eigen vraag te beantwoorden. Hartelijk dank daarvoor.

Als kleine compensatie kunnen we u aanbieden een Verkeersboete.nl **voetbalshirt** toe te sturen.

Reageert u dan op deze mail met de woorden: 'voetbal' en 'liefhebber', maar dan aan elkaar geschreven. Vermeld ook uw **maat** en het **adres** waar we het heen kunnen sturen.

Vriendelijk groetend,

Verhoging indien beroep niet is ingesteld (fout aan verkeersboete zijde).

1. Cjib bellen vragen om nieuwe beschikking. Indienen via de website en heads up bij jou en jij monioteren dat alles goed gaat

2. Verhoging betalen we niet. Overal adviseren we tijdig te betalen, zowel op de website als in de mailtjes. Dan had ie zelf maar advies moeten opvolgen. Als hij met cjib belt ontvangt ie een nieuwe boete dus daar kan he probleem ook niet zitten
3. Jevaro inlichten zodat hij deze boete indieners kan aanspreken
4. Jeanice. Je zal dus nog beter de spoedjes moeten filteren. Schakel maar even met jevaro voor een oplossing wellicht hem kort iedere dag een bevestiging geven van de spoedzaken die jij hebt weggewerkt
5. Piet graag deze werkwijze opnemen in handboek en dit nu in voorkomend geval zelf oppakken en mij niet meer over mailen (dit is nu de derde keer dat ik tekst en uitleg geef). Graag morgenochtend terugkoppeling hoe dit is verwerkt in het handboek
6. Sjoerd hier nogmaals de urgentie om dit te automatiseren asap

Werkwijze bij grote bedrijven

Indien je via de info mailbox een groot bedrijf tegenkomt, stuur deze dan door naar Nick of Martin. Zij gaan dan kijken of wij hier zaken mee kunnen doen.