

Werkinstructie facturen

Handelingstermijnen / proces CJIB "Postbus Financieel Afhandelen Kwaliteit" <postbusfinancieelafhandelenkwaliteit@cjib.nl>

Actie	Termijn	Wanneer?	Wie?
1. Facturen (moneybird): CJIB stuurt overzicht; - <u>brief rekening</u>; IBAN-mailtje naar de klant (noteren in een excel; herinnering; facturen & incasso) - <u>uitspraak</u>; mail je die uitspraak CJIB postbusfinancieelafhandelenkwaliteit@cjib.nl IBAN naar Nick Mailen	binnen 3 weken na verzend datum uitspraak		Simon

PROCES CVOM "Proces Kostenvergoeding Mulder (CVOM)"
proceskostenvergoedingmulder@om.nl / "Wolthof, R.A. (CVOM)" <r.wolthof@om.nl>

Actie	Termijn	Wanneer?	Wie?
1. IBAN OM: - apart lijstje waarbij is opgevraagd maar niet is verstrekt - bedrijven (leasemaatschappij) / grote partij (ING, ABN, MediaMarkt) iom Nick	Een keer in de twee weken (donderdag)	1^e en 3^e donderdag van de maand	Megan
2. Bestanden naar OM bankrekening (van toegewezen automatisch verwerkt en <u>handmatig</u>)	Iedere week	Donderdag	Lance

Zodra CVOM/CJIB een update stuurt, wordt na 3 werkdagen gefactureerd. In geval van nood kan Armin meehelpen. Deze taak heeft prio boven andere werkzaamheden. Indien je deze deadline niet haalt, overleg met Nick.

Lijstjes

1. ~~Lijst met IBAN~~ met weigerachtige cliënten (mail ontvangen, maar doen moeilijk) → facturen na herinnering/bulkmail
2. Lijst met Leasemaatschappijen en bedrijven (OM lijst)
3. **OM bankrekeningen lijstjes naar het OM (Nick)**
4. Lijst met verlopen facturen (bulkmail; overdragen deurwaarder)
5. Bulkmail aankondiging factuur OM
6. Lijst OM mailadressen IBAN cliënt (Donya mee bezig, OM bankrekening, aut toegewezen handmatig uitzoeken; alle mailadressen)
7. Koppelen Moneybird
8. **Incassolijst (Nick)**

Woensdag vanaf 1 mei iedere week een terugkoppeling over deze lijstjes

Ter info

- Overleden betrokkene wordt naar ons overgemaakt
- Faillissement wordt naar ons overgemaakt
- Geëmigreerde betrokkene (verhuisd naar buitenland)

Factuur op oninbaar gezet? Notitie in dossier

Veel voorkomende mails

Na bevestiging van betaling door CJIB – onderwerp: Urgent: overdracht factuur aan deurwaarder

Geachte,

Na berichtgeving vanuit het CJIB is duidelijk geworden dat u op [DATUM] al een betaling van het CJIB had ontvangen. Wij ontvingen onderstaande informatie:

[AFBEELDING OPMERKING CJIB OVER BETALING]

Conform onze algemene voorwaarden diende u de kostenvergoeding binnen 7 werkdagen na ontvangst over te maken. Het is natuurlijk voor ons niet fijn dat we achter ons geld aan moeten - ondanks vele (vriendelijke) e-mails aan u. Wij verzoeken u uiterlijk vandaag om 15:00 de factuur te voldoen. U hebt het geld al ontvangen.

Wij hebben meer dan twee jaar geprocedeerd in uw zaak en goed werk verricht. We vinden het dan ook teleurstellend om te lezen dat u onze dienstverlening niet als plezierig hebt ervaren. Ik kom graag nog met u in contact. Schikt het u om vandaag of maandag even te bellen?

Urgent: overdracht factuur aan deurwaarder

Geachte heer, mevrouw,

Na berichtgeving vanuit het CJIB is duidelijk geworden dat de vergoeding voor onze diensten aan u is uitgekeerd. De betaling is verricht in januari, februari, maart of april. U hebt van ons een factuur ontvangen en drie herinneringen.

Betaal factuur vandaag en voorkom extra kosten

Conform onze algemene voorwaarden diende u de kostenvergoeding binnen 7 werkdagen na ontvangst over te maken. Het is natuurlijk voor ons niet fijn dat we achter ons geld aan moeten - ondanks vele (vriendelijke) e-mails aan u. Wij verzoeken u uiterlijk VANDAAG om 15:00 de factuur te voldoen. U hebt het geld al ontvangen.

Overdracht deurwaarder

Wij hebben meer dan twee jaar geprocedeerd in uw zaak en goed werk verricht. De vergoeding voor onze diensten komt ons toe.

Indien betaling vandaag niet plaatsvindt, zullen wij de zaak overdragen aan de deurwaarder. Daar zijn extra kosten mee gemoeid.

mr. P. van den Aarsen

Incassojurist verkeersboete.nl

Sommatie aan klant om betaling

Geachte heer/mevrouw.

Dank voor uw bericht.

Uw IBAN-nummer hebben wij tijdig toegezonden aan het CJIB. [**ALTERNATIEF: CVOM**]

Wij ontvangen maandelijks een lijst van het CJIB met daarin een overzicht van de uitgekeerde boetebedragen en de vergoeding voor onze diensten. Op basis hiervan verzenden wij facturen. Wij hebben veel tijd gestoken in uw zaak, onder meer door een zitting bij te wonen en stukken te schrijven om uw zaak tot een goed einde te brengen. Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend onze factuur of facturen te voldoen, anders zijn wij - met tegenzin - genoodzaakt dit dossier over te dragen aan onze incasso gemachtigde.

Heeft u geen betalingen ontvangen? Neem daarom **VANDAAG** nog contact op met het CJIB via 058 234 2130. Ze maken het dan in orde voor u. Is het binnen twee weken nog niet in orde gemaakt? Dien dan een klacht in bij het CJIB, dan wordt het binnen vier weken opgepakt (<https://www.cjib.nl/forms/klacht-indienen>)

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Alternatief: Voor de terugbetaling van de boete verwijst ik u naar het CVOM, bereikbaar via:

Serviceportaal.CVOM@om.nl. De terugbetaling van de boete verloopt via het CJIB en wij staan daar helemaal los van. Dit staat ook los van onze factuur.

LET OP! Deze mail stuur je alleen ingeval je zeker weet dat er uitbetaald is. Zie lijst IBAN. Ingeval wij geen IBAN van cliënt hebben, stuur ipv bovenstaande mail dit [beveiligde formulier](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=2uYax3sYVU-rw34VjQXblcw9knqk_rlBqa2OOkZtoyJUNTFRVDJTskVDUK1WV0VaWkRXNVQwU1FDTSQIQ).
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=2uYax3sYVU-rw34VjQXblcw9knqk_rlBqa2OOkZtoyJUNTFRVDJTskVDUK1WV0VaWkRXNVQwU1FDTSQIQ

Geachte heer/mevrouw,

Wij hebben een verkeersboete behandeld die op naam van uw bedrijf staat.

Voor de afhandeling van deze zaak is door het CJIB een vergoeding voor onze diensten toegekend. [Sinds 1 januari 2024](#) wordt deze vergoeding rechtstreeks uitbetaald aan degene aan wie de beschikking is opgelegd – in dit geval uw bedrijf.

Om de uitbetaling correct te kunnen verwerken, verzoeken wij u vriendelijk om de juiste IBAN inclusief bijbehorende tenaamstelling aan ons door te geven.

Let op: het CJIB kan de uitbetaling alleen uitvoeren als de IBAN en tenaamstelling exact overeenkomen.

U kunt deze gegevens eenvoudig aanleveren door uw gegevens te mailen naar een e-naar iban@verkeersboete.nl.

Zodra het bedrag door het CJIB aan u is uitbetaald, ontvangt u van ons een factuur voor onze dienstverlening.

Hartelijk dank voor uw medewerking. Mocht u vragen hebben, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Urgent: Uitbetaling kostenvergoeding (IBAN verstrekken)

Beste heer, mevrouw,

Wij hebben jouw zaak gewonnen. Je bent hier over geïnformeerd. We hebben het bankrekeningnummer nodig (IBAN) van **[naam bedrijf]**. Het IBAN-nummer is nodig om de boete terug te betalen en de vergoeding voor onze diensten over te maken. Vul daarom nu jouw gegevens in via dit [beveiligde formulier](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=2uYax3sYVU-rw34VjQXblcw9knqk_rlBqa2OOkZtoyJUNTRVDJTSkVDUK1WV0VaWkRXNVQwU1FDTSQIQCN0PWcu).
https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=2uYax3sYVU-rw34VjQXblcw9knqk_rlBqa2OOkZtoyJUNTRVDJTSkVDUK1WV0VaWkRXNVQwU1FDTSQIQCN0PWcu Binnen 8 weken ontvangt men:

- het bedrag van de boete
- een vergoeding voor onze diensten

De vergoeding voor onze diensten is bedoeld voor onze rechtshulp. De vergoeding voor onze diensten maak je aan ons over. Meer over de vergoeding voor onze diensten lees je [hier](#).

Wellicht werkt u bij [naam bedrijf] of hebt u daar gewerkt. Wij hebben een IBAN-nummer nodig of een contactpersoon, zodat we de zaak financieel kunnen afwikkelen.

Indien wij geen IBAN ontvangen

Indien wij geen IBAN ontvangen, kan het Openbaar Ministerie (OM) geen betaling verrichten. Wij zullen jou dan direct factureren ter hoogte van de kostenvergoeding. Je moet onze vergoeding dan zelf betalen. Daarom is het wenselijk dat je zo spoedig mogelijk de IBAN mailt van **[naam bedrijf]**.

Simpele uitleg procedure uitbetaling boete en PKV

In deze mail wordt heel basaal uitgelegd wat de procedure omtrent de terugbetaling van onze PKV en boete van cliënt is. Mocht cliënt aangeven dat ie er niks van snapt etc, maar wel bereid is om mee te werken, dan dien je de factuur op Moneybird te verlengen met 2 tot 3 weken.

Beste heer, mevrouw,

We kunnen met veel enthousiasme mededelen dat wij uw zaak hebben gewonnen.

Uit de uitspraak volgt dat er door justitie **twee** betalingen op uw rekening worden gedaan:

- U ontvangt het boetebedrag van €**[BOETEBEDRAG]** retour.
- U ontvangt de vergoeding voor onze diensten van € **[PROCESKOSTENVERGOEDING]**

U maakt naar ons over: **[PROCESKOSTENVERGOEDING]**

Nog geen betaling ontvangen? Dan is actie vereist. Volg één van deze instructies:

Naast het doorsturen van het IBAN-nummer aan ons, dient u:

1. Bankrekeningnummer doorgeven

De proceskostenvergoeding kan alleen worden overgemaakt op de bankrekening van degene aan wie de boete is gericht. Bent u dit niet zelf? Vul dan IBAN-nummer in van degene op wiens naam het voertuig staat. Het is noodzakelijk dat u dit zo snel mogelijk regelt. Vul daarom **VANDAAG** [dit formulier](#) in met het bankrekeningnummer van degene aan wie de boete is gericht.

Mail je IBAN gegevens

- 2. Mail DIRECT IBAN,** voor- en achternaam van degene aan **wie de boete is gericht**, naar ons.

Alternatief

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht. Ik kan met enthousiasme mededelen dat uw zaak succesvol is aangevochten. U treft de uitspraak in de bijlage. ← **uitspraak bijvoegen**

Laat ik meteen een misverstand uit de wereld helpen. Onze dienstverlening is per saldo kosteloos. We hebben veel informatie op onze website gezet over de werkwijze omtrent de uitbetalingen van het boetebedrag en de vergoeding voor onze diensten. Tevens hebben wij hier veel mails over verzonden.

Het is in essentie eenvoudig samen te vatten. U krijgt twee bedragen op uw rekening van justitie. Uw boetebedrag welke u uiteraard zelf houdt. En u ontvangt de vergoeding voor onze diensten. Deze maakt u naar ons over. Zoals u in de uitspraak ziet komt onze bijgaande factuur hiermee overeen.

Nog geen betaling ontvangen?

Heeft u uw IBAN al doorgegeven per mail of via dit beveiligde [formulier](#)? Zo, ja mooi! Dan gaat ons team het aanbieden bij justitie om de betaling in orde te maken.

Nog geen IBAN doorgegeven? Het CVOM kan niet tot betaling overgaan zolang deze niet bekend is. Kunt u deze via dit beveiligde [formulier](#) invullen? Zodoende kunnen wij deze aanbieden bij het CVOM en kan deze overgaan tot betaling van uw boete en onze vergoeding voor onze diensten. Uiteraard kunt u geen vergoeding overmaken zolang u niets heeft ontvangen.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Klant heeft boetebedrag niet ontvangen | terugbetaling boete CVOM/CJIB

Instructie: kijk eerst naar de aard van de communicatie. Is cliënt boos of dergelijke, dan is het goeie service om zelf namens cliënt het CVOM/CJIB aan te schrijven om de betaling in orde te maken. Zeker als cliënt al de PKV heeft overgemaakt.

- **Uitspraak OM → schrijf het CVOM aan of verwijs cliënt naar het CVOM**
- **Uitspraak rechtbank → schrijf het CJIB aan of verwijs client naar het CJIB**

Clïent geen boetebedrag wel PKV, verwijzing CVOM

In dit geval heeft client dus WEL de vergoeding ontvangen en verwijzen wij ze voor hun ontbrekende boetebedrag naar het CVOM naar aanleiding van uitspraak OM.

- CVOM

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht. Met veel enthousiasme kan ik mededelen dat onze juristen uw zaak hebben gewonnen. In de bijlage treft u de uitspraak. ← **voeg uitspraak bij**

Erg vervelend dat u uw boetebedrag nog niet heeft ontvangen. We merken dat dit niet helemaal gestroomlijnd gaat bij het CVOM. Wij hadden hier graag voor u achtergegaan. Helaas zijn wij hier niet meer gerechtigd toe. Ik adviseer u contact op te nemen met het CVOM bereikbaar via: serviceportaal.CVOM@om.nl of via 088 - 699 66 66. Houdt uw CJIB-nummer bij de hand. Dan gaan zij het voor u oppakken.

U bent op grond van onze algemene voorwaarden verplicht de factuur te voldoen binnen 14 dagen. Ik verzoek u dan ook vriendelijk doch dringend de factuur te voldoen. We willen

voorkomen dat uw dossier na verloop van de termijn geheel automatisch wordt overgedragen aan onze incassopartner.

U kunt ook een [klacht](#) indienen bij het CJIB. Vaak wordt het dan binnen een paar dagen alsnog terugbetaald.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Cliënt geen boetebedrag wel PKV, verwijzing CJIB

In dit geval heeft client dus WEL de vergoeding ontvangen en verwijzen wij ze voor hun ontbrekende boetebedrag naar het CJIB naar aanleiding van uitspraak rechtbank.

- CJIB

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht. Met veel enthousiasme kan ik mededelen dat onze juristen uw zaak hebben gewonnen. In de bijlage treft u de uitspraak. ← **voeg uitspraak bij**

Erg vervelend dat u uw boetebedrag nog niet heeft ontvangen. We merken dat dit niet helemaal gestroomlijnd gaat bij het CJIB. Wij hadden hier graag voor u achtergegaan. Helaas zijn wij hier niet meer gerechtigd toe. Ik adviseer u contact op te nemen met het CJIB bereikbaar via 058 215 95 55.. Houdt uw CJIB-nummer bij de hand. Dan gaan zij het voor u oppakken.

U bent op grond van onze algemene voorwaarden verplicht de factuur te voldoen binnen 14 dagen. Ik verzoek u dan ook vriendelijk doch dringend de factuur te voldoen. We willen voorkomen dat uw dossier na verloop van de termijn geheel automatisch wordt overgedragen aan onze incassopartner.

U kunt ook een [klacht](#) indienen bij het CJIB. Vaak wordt het dan binnen een paar dagen alsnog terugbetaald.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Verzoek CVOM uitbetaling PKV en/of boetebedrag

In dit geval ga je het CVOM mailen (N.A.V. uitspraak OM) om de betaling van de PKV en het boetebedrag in orde te maken. In het onderwerp zet je: uitbetaling PKV

E-mail: proceskostenvergoedingmulder@om.nl

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aandacht.

Ik verzoek u de proceskostenvergoeding en het boetebedrag over te maken naar (**naam client op boete**). In de bijlage treft u de uitspraak. ← **voeg uitspraak bij**

CJIB:
IBAN:
NAAM:

Tot slot verzoek ik u vriendelijk om een bevestiging van ontvangst.

Verzoek CJIB uitbetaling PKV en/of boetebedrag
--

In dit geval ga je het CJIB mailen (N.A.V. uitspraak rechtbank) om de betaling van de PKV en het boetebedrag in orde te maken. In het onderwerp zet je uitbetaling PKV

E-mail: postbusfinancieelafhandelenkwaliteit@cjb.nl

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aandacht.

Ik verzoek u de proceskostenvergoeding en het boetebedrag over te maken naar (**naam client op boete**). In de bijlage treft u de uitspraak. ← **voeg uitspraak bij**

CJIB:
IBAN:
NAAM:

Tot slot verzoek ik u vriendelijk om een bevestiging van ontvangst.

Werkwijze extra compensatie | hoge pkv, lage terugbetaling boete → wijz feitcode, schending hp

Geldt voor rechtbank/hof-zaken

Vergoeding pkv onder de 300 euro → compensatie tot max 50

Vergoeding pkv boven de 300 euro → compensatie tot max 75 (bijv ingeval van wijz feitcode/kleine matiging, voordeel klant max 50 euro)

100% Terechte boete = geen compensatie

Het volgende geldt altijd bij een gedeeltelijke gegrondverklaring. Bij 100% terechte verkeersboetes gaan wij niet compenseren. Immers, de klant mag blij zijn dat wij er nog een resultaat uitgesleept hebben. Hoe zie je dat dit een 100% terechte boete is. Kijk naar het zaakoverzicht. Vraag eventueel de juristen of de boete terecht is opgelegd.

Geachte heer/mevrouw

Dank voor uw mail.

Allereerst kunnen we met enthousiasme mededelen dat wij uw zaak deels hebben gewonnen. Dit betekent dat u een gedeelte van de boete terugkrijgt. Wij hebben veel werkzaamheden verricht in uw dossier, onder meer het schrijven van bezwaarschriften en het bijwonen van een zitting. Uiteraard hadden wij graag een volledige terugbetaling gezien. Wij hebben het maximale uit uw zaak gesleept.

Uit de uitspraak volgt dat er **twee** betalingen worden aan u worden gedaan:

- U ontvangt een deel van het boetebedrag terug (bijvoorbeeld 25%);
- U ontvangt de vergoeding voor onze diensten van € 1343.00;

Extra vrijwillige compensatie uit onze vergoeding

Ondanks het resultaat willen wij als dank voor het in ons gestelde vertrouwen u uit onze vergoeding compenseren. Wij hebben daarom de factuur verlaagd met **[vul bedrag in]**. Het lijkt mij redelijk dat u een mooie review schrijft op [Trustpilot](#). Wij hebben u extra compensatie verleend zonder verplichting daartoe.

- De factuur is door ons verlaagd naar **[vul bedrag in]**
- Uw totale besparing is: € 75.00

Op grond van onze algemene voorwaarden bent u verplicht de gehele vergoeding voor onze diensten over te maken. Wij komen u dus extra tegemoet.

Wij verzoeken u vriendelijk de verlaagde factuur tijdig te voldoen,

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Alternatieven

Dank voor uw mail.

De rechter heeft de boete gematigd met 25%. Het was helaas niet mogelijk om de hele boete te laten vernietigen, maar wij hebben eruit gehaald wat erin zat en zijn blij toch de uiteindelijke matiging. Hopelijk bent u daar ook blij mee.

Daarnaast kan ik in uw geval een compensatie aanbieden, omdat wij een proceskostenvergoeding hebben ontvangen en u toch een relatief beperkte winst heeft. Daarom bied ik aan het reeds teruggekregen bedrag aan te vullen tot 75 euro vanuit de proceskostenvergoeding. Dat betekent dan dat ik 50 euro van de factuur afhaal.

Wel zou ik het dan waarderen als u een positieve beoordeling achterlaat op Trustpilot.

Is dat een goeie deal?

Graag hoor ik of u hiermee akkoord gaat.

Dank voor uw mail.

De rechter heeft alleen de zogenaamde feitcode gewijzigd. Dag betekent dat het sanctiebedrag hetzelfde is gebleven en u dus geen bedrag terug heeft gehad. Dit hadden wij, net als u, liever anders gezien.

Omdat wij wel een proceskostenvergoeding hebben mogen ontvangen wil ik u in dit geval eenmalig een compensatie aanbieden, omdat u er anders niks mee bent opgeschoten. Daarom bied ik aan om 75 euro te compenseren vanuit de proceskostenvergoeding. Dat betekent dan dat ik 75 euro van de factuur afhaal.

Wel zou ik het dan waarderen als u in ruil daarvoor een positieve beoordeling achterlaat op Trustpilot.

Is dat een goede deal?

Ik hoor graag van u of u hiermee akkoord gaat.

Dank voor uw mail.

U moet begrijpen dat wij ook niet kunnen bepalen wat een rechter beslist. Dus wat hij met de boete doet en wat er als proceskostenvergoeding wordt bepaald, zijn twee losse dingen.

Het kan ook niet zo zijn dat mensen hun boete bij ons gaan aanmelden om 'm dan niet te hoeven betalen omdat wij hen weer betalen via de proceskostenvergoeding, terwijl de rechter bepaald heeft dat de boete wel terecht was opgelegd.

Dat gezegd hebbende, wil ik u in dit specifieke wel tegemoetkomen en u eenmalig een voorstel doen om het door u reeds terug ontvangen bedrag aan te vullen tot 75 euro vanuit de proceskostenvergoeding. Wel zie ik in ruil daarvoor graag een positieve beoordeling op [Trustpilot](#) tegemoet.

Is dat een goed idee?

Graag hoor ik of u hiermee akkoord gaat.

Extra compensatie uit onze vergoeding

U hebt al € 25.00 terug gekregen, rechtstreeks van het CJIB. Vervolgens krijgt u van ons € 50.00, want de factuur is verlaagd **naar [vul bedrag in]**. Kortom: u hebt in totaal 75 euro terug gekregen. Dit is in uw zaak het hoogst haalbare resultaat.

Wij hebben deels de vergoeding die bedoeld is voor onze diensten, aan u afgestaan. Hiertoe zijn wij niet verplicht. Op grond van onze algemene voorwaarden bent u verplicht de gehele vergoeding voor onze diensten over te maken, binnen 7 dagen.

Ik verzoek u onze verlaagde factuur te voldoen.

Alternatief: Door een wetswijziging wordt de kostenvergoeding overgemaakt aan degene op wiens naam de boete staat. Meer daarover leest u in [dit blog](#).

Alternatief: U geeft aan dat onze factuur niet voldoet. Wij hebben veel tijd gestoken in uw zaak, onder meer door een zitting bij te wonen en stukken te schrijven. Daarom hebben we de zaak nu uithanden gegeven aan onze incasso gemachtigde. U krijgt van hem nog één keer de mogelijkheid om de 1293.00 te voldoen.

Geachte heer, mevrouw,

Door onze bijstand hebt u [bedrag bespaard]. Wij zijn hiervoor naar de zitting geweest en hebben diverse stukken geschreven. Er is veel tijd in uw dossier gestoken. Wij houden u graag tevreden en daarom zijn wij bereid u extra te compenseren uit de vergoeding voor onze diensten. U mag daarom **[max 75 euro]** zelf houden

Alternatief: Wat ik (extra en onverplicht) kan doen is het volgende.

Ik kan u nog extra € 50.00 geven. Deze vergoeden wij dan vanuit onze proceskostenvergoeding (waar wij het werk voor hebben verricht). Wij zijn hiervoor naar de zitting geweest en hebben diverse stukken geschreven. Er is veel tijd in uw dossier gestoken. Wij houden u graag tevreden en daarom zijn wij bereid u extra te compenseren uit de vergoeding voor onze diensten. U mag daarom - naast de 50 euro - 25 euro extra houden (in totaal hebt u daarmee 75 euro bespaard). De factuur is zojuist aangepast. Meer kan ik niet doen.

Het lijkt me dan redelijk dat u een mooie review schrijft op [Trustpilot](#).

GEWONNEN MAIL MET IBAN VERZOEK (IN BULKMAILING)
--

Beste klant,

Wij hebben jouw zaak gewonnen! Het betreft jouw boete met het aanslag/CJIB-nummer **[CJIB-nummer invullen]**. Je ontvangt het boetebedrag of een [b]deel[/] ervan binnen 6 weken terug van het CJIB of de gemeente. Het kan goed zijn dat de boete is gematigd. Dan ontvang je een gedeelte van de boete terug. Let op: we hebben aanvullende gegevens nodig. Lees deze mail daarom goed door.

IBAN nodig van degene aan wie de boete is gericht

We hebben het bankrekeningnummer nodig (IBAN) van degene aan wie de boete is gericht. Vaak ben jij dat zelf. Maar soms staat de boete op een andere naam, bijvoorbeeld een werkgever, een familielid of een bedrijf. Het IBAN-nummer is nodig om de boete terug te betalen en de vergoeding voor onze diensten over te maken. [b]Vul daarom uiterlijk binnen 3 werkdagen dit [beveiligde formulier](#) in.

Heb je moeite met het invullen van het formulier? Mail dan het IBAN-nummer, het **CJIB-nummer** en de voor- en achternaam van degene aan **wie de boete is gericht**, naar iban@verkeersboete.nl.

Indien wij geen IBAN ontvangen, kan het CJIB geen betaling verrichten. Wij zullen je dan direct factureren voor de kostenvergoeding, die je zelf moet betalen. Stuur daarom binnen 3 werkdagen de gegevens op of vul het formulier in.

Je ontvangt van ons een factuur

De vergoeding voor onze diensten maak je aan ons over. De vergoeding voor onze diensten staat los van de boete of de hoogte van de boete. Het is een aparte uitbetaling die bedoeld is voor onze rechtshulp. Je betaalt dus niets uit eigen zak. Staat de boete op naam van een bedrijf of organisatie? Dan wordt de vergoeding overgemaakt aan het bedrijf of de organisatie.

Je hoeft de factuur pas te betalen zodra jij de vergoeding hebt ontvangen. Wil je meer informatie? Lees dan [ons blog](#).

Laat een review achter

Ben je tevreden met onze gratis rechtshulp? Wij werken nog harder voor je met positieve feedback! Laat een review achter op [Google](#). Heb je geen Google-account? Gebruik dan [Trustpilot](#). Zo help je jouw medeweggebruikers met het vinden van onze dienst. Alvast enorm bedankt!

Met vriendelijke groet,
Het team van Verkeersboete.nl

Beslissing OM IBAN natuurlijke personen

Onderwerp: Urgent: spoedig uw IBAN nodig

Beste klant,

Wij hebben jouw zaak gewonnen. Je bent hier over geïnformeerd. We hebben het bankrekeningnummer nodig (IBAN) van **degene aan wie de boete is gericht [VUL naam in van degene aan wie de boete is gericht]**. Vaak ben jij dat zelf, maar soms staat de boete op naam van iemand anders, bijvoorbeeld je werkgever, een leasemaatschappij of familielid. Vul daarom nu jouw gegevens in via dit [beveiligde formulier](#). Binnen 8 weken ontvang je:

- het bedrag van de boete
- een vergoeding voor onze diensten

De vergoeding voor onze diensten is bedoeld voor onze rechtshulp. De vergoeding voor onze diensten maak je aan ons over. Je ontvangt hiervoor een factuur met een betaallink.

Indien wij geen IBAN ontvangen

Indien wij geen IBAN ontvangen, kan het CJIB geen betaling verrichten. Wij zullen jou dan factureren ter hoogte van de kostenvergoeding. Daarom is het wenselijk dat je zo spoedig mogelijk je IBAN en voor en achternaam naar ons mailt. Hiermee voorkom je dat het bedrag zelf dient te betalen, in plaats van het CJIB.

Alternatief: Goed dat jij het bedrag van de boete retour hebt! Wij moeten nu betaald krijgen voor de stukken die we hebben geschreven. Dit heet de 'vergoeding voor onze diensten'. De vergoeding voor onze diensten is bedoeld voor onze rechtshulp. De vergoeding voor onze diensten maak je aan ons over. Je ontvangt hiervoor een factuur met een betaallink. Lees [hier](#) meer over de vergoeding voor onze diensten.

IBAN verstrekken laatste rappel.

Beste heer, mevrouw,

Er is meerdere keren geprobeerd uw IBAN te achterhalen. Dat is tot op heden helaas niet gelukt. Zonder IBAN, kan de vergoeding voor onze diensten niet worden overgemaakt. De vergoeding voor onze diensten is bedoeld voor onze rechtshulp. Wij hebben veel tijd gestoken in het ongedaan maken van jouw boete. Wij moeten nu betaald worden. Zonder het overleggen van jouw IBAN en voor- en achternaam, wordt de vergoeding niet overgemaakt. Vul daarom nu jouw gegevens in via dit [beveiligde formulier](#).

Verstrek uw IBAN zo spoedig mogelijk

Indien wij binnen **twee** werkdagen geen IBAN ontvangen, kan het Openbaar Ministerie (OM) geen betaling verrichten. Voorkom dat u het bedrag zelf dient te betalen, in plaats van de overheid.

Na ontvangst van je IBAN, wordt de vergoeding voor onze diensten binnen 8 weken overgemaakt. Nadat de vergoeding voor onze diensten is overgemaakt, ontvang je van ons een factuur.

Indien wij geen IBAN ontvangen

Indien wij geen IBAN ontvangen, kan het CVOM geen betaling verrichten. Wij zullen u dan alsnog factureren ter hoogte van de kostenvergoeding. In dit geval moet u het bedrag zelf betalen. Daarom is het wenselijk dat u zo spoedig mogelijk je IBAN en voor en achternaam naar ons mailt.

Met vriendelijke groet,

Reactie mail n.a.v. Factuur ivm niet-verstrekken IBAN

Geachte heer, mevrouw,

Dank voor uw mail. U heeft een factuur van ons ontvangen nadat wij u meerdere malen hebben benaderd om uw IBAN door te geven, via de kanalen die wij tot onze beschikking hebben. Daar had u tot nu toe nog niet op gereageerd.

Daarom is het heel fijn dat we nu alsnog contact hebben.

Zonder IBAN kan de [vergoeding voor onze diensten](#) niet worden overgemaakt door het CJIB. Die vergoeding kan namelijk alleen aan u worden overgemaakt, zodat u deze weer aan ons kan betalen. Ja, dat is omslachtig en nee, daar zijn wij ook niet blij mee.

De vergoeding is bedoeld voor onze rechtshulp. Wij hebben veel tijd gestoken in het aanvechten van uw boete. Zonder het opgeven van uw IBAN en voor- en achternaam, wordt de vergoeding echter niet overgemaakt door het CJIB.

Vul daarom nu **direct** uw gegevens in via dit [beveiligde formulier](#).

Zodra u uw IBAN heeft doorgegeven via het formulier, verlengen we de betalingstermijn van de factuur, zodat u de factuur pas hoeft te betalen als u het geld daadwerkelijk heeft ontvangen. Dit kan tot acht weken duren.

Voorkom dat u het bedrag zelf dient te betalen, in plaats van de overheid. Dat is namelijk het laatste wat wij willen.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

➔ **factuur verlengen naar 50 dagen**

➔ **Evt. IBAN naar Megan als die via mail is doorgegeven**

Onderwerp mail: IBAN doorgeven [CJIB-nummer]

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij de gegevens van deze cliënt:

CJIB-NUMMER

BANK t.n.v. [NAAM]

Ik verzoek u de goede verwerking door te geven.

Bij CVOM zaken toevoegen

Normaliter nemen we een zaak op in een lijst. Deze zaak kent een verbijzondering en daarom brengen we deze onder uw aandacht.

Onlangs heb ik van u een IBAN-nummer ontvangen. Helaas blijkt dit IBAN-nummer onjuist te zijn of niet op uw naam te staan.

Wij verzoeken u vriendelijk het correcte IBAN-nummer te mailen. U dient het IBAN-nummer te mailen van degene op wiens naam de boete staat vermeld: [naam van degene aan wie de boete is gericht]. *Eventueel kopie boete of beslissing toevoegen*

Het correcte IBAN-nummer dient 10 cijfers te bevatten.

Ik zie uw reactie graag vóór **[datum]** tegemoet.

Vult u daarom alstublieft uw rekeningnummer via [\[formulier\]](#) in. Meer over de vergoeding van onze diensten leest u [hier](#).

Het correcte IBAN-nummer dient 10 cijfers te bevatten.

Ik zie uw reactie graag vóór **31 juli 2024** tegemoet.

Indien wij geen IBAN ontvangen

Indien wij geen IBAN ontvangen, kan het CJIB geen betaling verrichten. Wij zullen jou dan factureren ter hoogte van de kostenvergoeding. Daarom is het wenselijk dat je zo spoedig mogelijk je IBAN en voor en achternaam naar ons mailt. Hiermee voorkom je dat het bedrag zelf dient te betalen, in plaats van het CJIB

Groot bedrijf (ING, ABN, DELLOIT, GROOT KANTOOR)

Beste klant,

Bijgaand vindt u de factuur voor onze diensten. [naam bedrijf] ontvangt dit op zijn IBAN. Kunt u mij daarom in contact brengen met de afdeling die hierover gaat? Graag ontvang ik vóór [datum 2 werkdagen] een mailadres en telefoonnummer.

Facturen onder de 100 → Armin

Facturen 101 tot 1000 → Simon

Facturen 1001+ → Martin

Beste klant,

Bijgaand vindt u de factuur voor onze diensten. [naam bedrijf] ontvangt dit op zijn IBAN. Kunt u mij daarom in contact brengen met de afdeling die hierover gaat? Graag ontvang ik vóór [datum 2 werkdagen] een mailadres en telefoonnummer.

Facturen onder de 100 → Armin

Facturen 101 tot 1000 → Simon

Facturen 1001+ → Martin

Cliënt mailt IBAN

Ingeval cliënt zijn IBAN-nummer mailt. Dan doe je drie dingen. **Stap 1.** Je controleert of wij de IBAN al hebben in onze [lijst](#), zo ja. Mooi. Dan bevestig je aan cliënt. Zo, niet? **Stap 2:** je bevestigt ontvangst met onderstaande mail. **Stap 3:** mail gegevens naar IBAN@verkeersboete.nl

Bevestiging ontvangst IBAN

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw IBAN. We gaan deze aanbieden bij het CVOM/CJIB om deze over te laten gaan tot betaling.

Hopende u hiermee van dienst te zijn geweest.

IBAN gegevens naar iban@verkeersboete.nl



Zet in het onderwerp van de mail. CVOM OF CJIB. CVOM bij OM-uitspraak. CJIB bij rechtbank uitspraak. Doe je dit niet dan wordt Megan boos.

IBAN – Te naam stelling

CJIB-nummer:

E-mail:

Dossier:

Ongegrond toch PKV, Cliënt PKV ontvangen.

In deze zaken hebben wij naar aanleiding van een OM-uitspraak wel PKV gekregen, maar is de zaak ongegrond verklaard (ambtshalve wijziging). In dit geval moeten cliënten gewoon de PKV betalen. In dit soort zaken gaan wij altijd in beroep bij de kantonrechter. We gaan pas compenseren als de zaak bij de kantonrechter is afgerond. Martin handelt dit verder af.

Onderwerpregel: Uitleg over de beslissing die u heeft ontvangen

Geachte heer/mevrouw,

In uw zaak is sprake van een kostenvergoeding, zonder dat u de boete (volledig) van tafel is. Wij gaan kosteloos voor u in beroep, wat kan leiden tot een verdere matiging of kwijtschelding. Dit proces duurt ongeveer 6 tot 18 maanden.

Kostenvergoeding overmaken

U dient de kostenvergoeding over te maken. Dit staat ook beschreven in onze algemene voorwaarden.

Uitspraak rechter

Zodra de rechter uitspraak doet (verwacht over 12 tot 18 maanden), laten wij het u weten. Mocht de boete niet volledig vervallen, dan compenseren wij u.

Geachte heer/mevrouw,



Dank voor uw bericht. In de bijlage treft u de uitspraak en de ontvangstbevestiging van ons kantonberoep. **(Voeg uitspraak OM en screenshot pf kanton bij)**

Fijn dat u onze kostenvergoeding heeft ontvangen. Ik zie dat u onze bijgaande factuur nog niet is betaald. Ik verzoek u vriendelijk deze tijdig te betalen, voordat de termijn verstrijkt en het dossier automatisch wordt overgedragen aan onze incassopartner.

In de bijlage treft u de uitspraak in uw zaak en de ontvangstbevestiging van ons beroep tegen de uitspraak.

We kunnen nog niet spreken van een gewonnen zaak. Uw boetebedrag laat nog op zich wachten. Hierover zijn we in beroep.

Uit de uitspraak volgt dat ons een kostenvergoeding toekomt omdat de beschikking ambtshalve is gewijzigd. Dit betekent dat we wel in aanmerking komen voor een vergoeding voor de kosten die wij aan uw beroep gemaakt hebben. Dit betekent echter ook dat we nog niet inhoudelijk gelijk gekregen hebben.

Laat ik vooropstellen, dat ik vind dat als wij aan uw zaak verdienen u er evenwel ook beter vanaf moet komen. Mocht de kantonrechter ons beroep ongegrond verklaren dan wij gaan wij u compenseren.

Voor verdere vragen kunt u mij het snelste bereiken op martin@verkeersboete.nl

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Clïënt heeft bedragen ontvangen. Geen factuur/uitspraak.

In deze situatie heeft klant boete en/of pkv ontvangen, maar nog geen factuur. Kijk eerst of we een uitspraak in dossier hebben. Zo, ja. Stel je een factuur op en laat je het stukje over uitspraak hieronder weg. Zo, niet. Neem de gehele mail hieronder over.

Geachte heer/mevrouw,

Bedankt voor uw bericht.

Zo te zien hebben wij de uitspraak nog niet mogen ontvangen of verwerken. Helaas gaat het soms mis bij de post of de rechtbank.

Indien u de uitspraak heeft ontvangen vernemen wij die graag zodat wij de factuur kunnen opmaken. Wij doen dit pas als wij zeker weten dat wij het juiste bedrag kunnen factureren. U kunt ook een screenshot van het afschrift sturen. Wij zullen de beslissing ook opvragen bij de rechtbank, maar dit duurt meestal vrij lang om nagezonden te krijgen.

Zodra we de uitspraak hebben, dan stellen we een factuur op. Ingeval u nog geen IBAN heeft doorgegeven, dan ontvangen wij deze graag van u om de betalingen van justitie in orde te maken.



IBAN doorgegeven nog niets ontvangen.
--

Controleer in de lijst of de IBAN inderdaad is geregistreerd. Zo, niet. Dan voeg je deze toe. Zo, ja. Dan antwoord je als volgt. LET OP! Controleer of de factuur in Moneybird niet bijna verloopt. Zo, ja. Dan verleng je deze met 30 dagen

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw bericht.

Uw IBAN is in goede orde ontvangen. We gaan deze aanbieden bij justitie. Uiteraard kunt u niets betalen zolang u niets heeft ontvangen. Ik zet uw factuur on-hold.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Beslissing niet ontvangen (zaak wel gewonnen, want verzoek om IBAN), opvragen bij CVOM

Onderwerp: Verstrekken van beslissing

Geachte heer, mevrouw,

Ik heb de beslissing in dit dossier niet ontvangen. Gelieve deze alsnog **naar mij te mailen** dan wel opnieuw per post te versturen. In het kader van de facturatie verzoek ik u vooruitlopend op het versturen van de beslissing, **de hoogte van de pkv kenbaar** te maken.

Ik heb de beslissing wel nodig i.v.m. een eventueel beroep, gelieve deze dus z.s.m. op te sturen.

Met vriendelijke groet,

Werkinstructie beslissing opvragen beslissing CVOM

1. Mail het CVOM op proceskostenvergoedingmulder@om.nl. Vraag hierbij om de beslissing, dan wel hoogte pkv.
2. Factureer de klant/stel zo nodig PF kanton in voor de klant (indien sprake is van toepassing verlaagde pkv, dus MET verminderingsfactoren).
3. Zet in je agenda dat je een terugkoppeling verwacht. Heeft het CVOM gereageerd?:
rappel, zo niet: dien een klacht in samen met Nick.
4. Check na 3 weken of de beslissing binnen is bij administratie. Zo niet: geef dit aan bij Nick!

Opmerking

1. Stuur deze mail naar serviceportaal en klachtencvom / 2. Stuur de klant

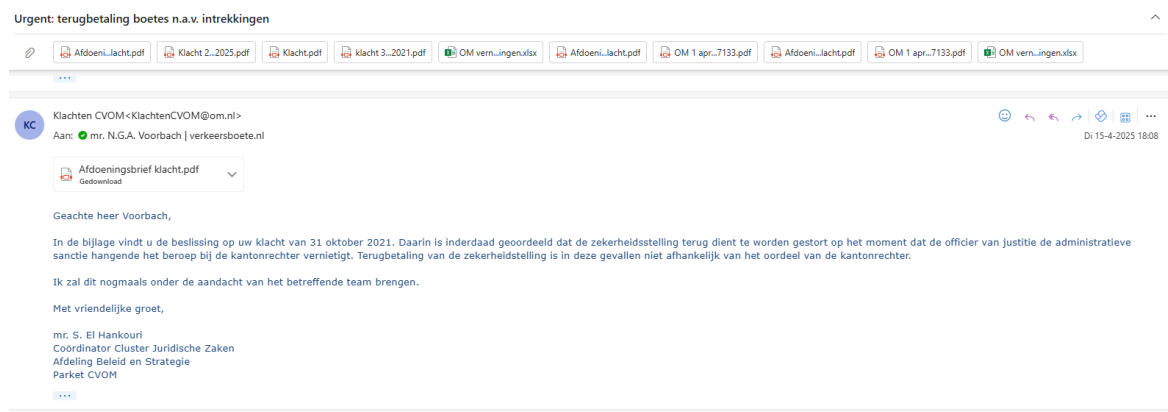
Onderwerp: uitbetaling proceskostenvergoeding

CVOM MAILEN NAAR: Serviceportaal.CVOM@om.nl en klachtencvom@om.nl en "Proces Kostenvergoeding Mulder (CVOM)" <proceskostenvergoedingmulder@om.nl>

Geachte heer, mevrouw,

Vriendelijk verwijs ik u naar onderstaande mail van cliënt [alternatief]. Hierin wordt beweerd dat de **proceskostenvergoeding/boete** niet is overgemaakt vanwege een lopende procedure. Ik wijs erop dat de kostenbeslissing binnen 6 weken moet worden overgemaakt (art. 4:97 jo. 4:100 Awb). Een eventuele procedure (bij de kantonrechter) schort de betaalverplichting niet op (art. 6:16 Awb). Ik heb hier ook in het verleden diverse klachtprocedures - met succes - over gevoerd (**voeg klacht bij van 31 oktober 2021**) – zie: C:\Users\Verkeersboete\Verkeersboete.nl\Mulder en naheffing - Werkmap verkeersboete - Werkmap verkeersboete\Documenten gemeente\Brieven - Woo-verzoeken - klachten\Klacht antwoordkaart terugbetaling boete

Er is geen sprake van schorsende werking en het (nieuwe c.q. herziene) besluit dient aldus direct uitgevoerd te worden (art. 6:16 Awb). Nogmaals, ongeacht of wij de zaak intrekken dient de sanctie binnen 6 weken te worden terugbetaald. Dit ook bevestigd door het CVOM:




Ik verzoek u in deze de **kostenvergoeding/boete** met spoed over te maken c.q. terug te betalen. Verder verzoek ik u intern uw collega's op de hoogte te brengen van het feit dat een eventuele procedure tegen de kostenbeslissing, niet maakt dat niet betaald hoeft te worden (art. 6:16 Awb).

onderstaande mail

Voorbeeld |

Je hebt een juridische brief ontvangen, waarin staat dat je zaak kan intrekken. Trek de zaak alstublieft niet in, omdat dit gevolgen kan hebben voor de vergoeding voor onze diensten. Het is een moeilijk leesbare brief, maar eigenlijk staat er dat de boete wordt terugbetaald, ook als je niets doet.

Hoewel onze dienstverlening kosteloos is voor jou, kunnen we bij intrekking mogelijk geen kostenvergoeding claimen voor onze werkzaamheden. Jouw boete wordt sowieso terugbetaald, ook als je niet reageert op de brief. 

Wij zorgen voor de afronding. Neem geen contact op met het OM en trek de zaak niet in. De boete wordt sowieso terugbetaald binnen 10 weken, ook als je niet reageert op de brief.

Klant zegt dat het CJIB PKV niet uitbetaalt wegens PF kanton

Automatische Incasso

Werkinstructie: alleen automatische incasso bij bedragen vanaf 500,-. Deze moeten doorgestuurd worden naar Nick.

Het factureren, herinneren, incasseren

1. Vordering PKV

Jachin/jevaro

Jachin/jevafro bestudeert een ingekomen uitspraak en plaatst deze in een excel met als verzenddatum de verzenddatum van de uitspraak alsmede de namen van de cliënt en andere bijzondere gegevens (bijvoorbeeld of de rechter heeft bepaald dat de vordering aan ons moet worden voldaan).

Geachte klant,

Wij zullen u voor dit bedrag nog een reguliere factuur sturen. Deze kunt u vervolgens voldoen. Uiteraard wordt er geen automatische incasso verricht, om dubbele betaling te voorkomen. Momenteel is de automatische incasso onderhevig aan een storing, vandaar deze aanpassing.

Met vriendelijke groet,

2. Factuur opstellen en verzenden

THISAINY

T. Semeleer bestudeert de excel en de uitspraak, stelt een factuur op en verstuurt deze via de interne facturen app. Stappen:

1. Map opzoeken in Mulderzaken en naheffingen map
2. Arrest/uitspraak doornemen op kloppend bedrag
3. Factuur aanmaken.

Factuur aanmaken

<https://app.fortitudolegal.nl/>

1. Dossiernam moet **hetzelfde zijn als** in Mulder Map opgeslagen
2. Persoonsgegevens invullen zoals volmacht
3. Zie voorbeeld (bijlage 3.)
4. email van de klant pak je vanuit Adecon
5. Telefoon nummer moet ook uit Adecon halen
6. Bedrag van arrest intoetsen
7. verzenden factuur.

Bedrijven

Let op!

Bij bedrijven moet je de **bedrijf email** gebruiken (google even op het mailadres van het bedrijf).

Bij bedrijven stuur je een **mail naar klant + bedrijf** vanuit facturen@verkeersboete.nl

Samen met factuur Pdf-file en de uitspraak. Ook naar leasemaatschappijen → en naar Nick

Met volgende tekst bestand:

Verlopen facturen (per post)

1. Voorafgaand aan incasso starten

Indien de factuur verlopen is en niet voldaan, stuur je de factuur per post naar de cliënt

Check of de factuur niet al handmatig is voldaan → koppelen

2. Lijst zaken naar Nick voor betaling CJIB

(lijst sturen naar Piet en Nick)

iedere laatste vrijdag van de maand stuur je Nick en Piet een lijst op met zaken die niet zijn betaald

3. Thisainy incasso

mailtje vanuit mailings

Thisainy: elke woensdag een mail naar piet met verlopen zaken, Piet mail versturen via mijn Adecon-account

4. Piet nabellen

1. Als er is gemailld EN CJIB heeft betaald → Piet belt deze cliënten na

3. Lijsten bijhouden in de map facturen

5. Lijst incasso

*naar incassobedrijf
(NTB)*

CJIB overzicht

https://moneybird.com/408746018031535914/sales_invoices/filter/period:202305..202408,state:late?page=3

alle verlopen facturen

Factureren bij OM-beslissing

Het voorgaande heeft betrekking op een gerechtelijke uitspraak. Bij het OM geldt dat eerst het IBAN-nummer achterhaald moet worden. Vervolgens is het proces van facturen, herinneren en incasso hetzelfde.

Alle brieven waarin een pkv wordt toegekend, moeten een mailtje krijgen.

Mail

Terugbetaling van de boete (IBAN noodzakelijk)
Indien geen IBAN na mail/app/telefoontje → factuur

Klaarzetten IBAN lijst (iedere vrijdag)

Klaarzetten IBAN-lijst (door Donya)

(IBAN kan ook in zaakoverzicht staan)

Leasemaatschappijen naar Nick

Iedere vrijdag een nieuwe excel waarbij de oude IBANS zijn verwijderd

(Werkmap\Documenten Team\Map Donya)

Lijst versturen naar OM (twee losse mails):

Geachte heer, mevrouw,

U treft bijgaande twee excel-lijsten. Wellicht ten overvloede wijs ik nog op het volgende:

- u kunt uitsluitend bevrijdend betalen aan verkeersboete.nl. De vordering is rechtsgeldig gecedeerd. Verder is de vordering niet gebaseerd op de Wahv, maar op de Awb (art. 7:28 Awb). Voor de Awb geldt geen cessieverbod. U kunt derhalve niet bevrijdend betalen aan cliënten.
- indien bepaalde gegevens niet kloppen (IBAN en/of naam), dan vernemen we dat graag **door retourzending van de excel-lijst**
- de wettelijke betaaltermijn is 6 weken na vandaag
- u kunt foutieve IBANS mailen naar: simon@verkeersboete.nl, u kunt de overzichten van uitbetalingen mailen naar: thisainy@verkeersboete.nl.

Ik verzoek u de goede ontvangst van deze mail te bevestigen. Ik verzoek u aan te geven wanneer de bedragen worden overgemaakt (zodat we niet de cliënten factureren op het moment dat er nog geen betaling is gedaan).

Mail naar CVOM indien wij geen beslissing hebben ontvangen

Geachte heer, mevrouw,

Vriendelijk verzoek ik u van onderstaande zaken:

- een kopie van de beslissing. Hier hebben wij ook recht op. U verwijst naar de AVG, maar wij als beroepsgemachtigde hebben een gerechtvaardigd belang onder de AVG. We moeten immers beroep kunnen instellen en dat gaat niet zonder beslissing. Overigens verplicht de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer u zoveel als mogelijk digitaal te communiceren; het is dus raadzaam dat u processen meer digitaal gaat inrichten dit verkleint ook de kans op fouten van PostNL en postbezorging door hen is al jaren een drama;
- mij mede te delen wat de hoogte van de pkv is; deze volgt uit de beslissing welke niet in mijn bezit is.

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u het wachtwoord ten behoeve van de hiervóór verstuurd excellijst met IBAN's.

Het wachtwoord is: OMislief!

CJIB OVERZICHTEN

1. PKV UITBETAALD DOOR OM → NICK MAILEN
2. BETAALD AAN GEMACHTIGDE → NICK MAILEN
3. GEEN UITSpraak BEKEND → UITSpraak OPSTUREN THS, IN AGENDA OPNEMEN
4. BRIEF REK NUMMER → MAIL THS
5. BETAALD INCASSO EXCEL / PIET BELLEN → DEF LIJST VAN NIET BETAALDE FACTUREN VAN PIET

Omgaan met wanbetalers

Er zijn situaties waarbij er klanten zijn met meerdere openstaande/verlopen facturen. In deze gevallen is meermaals gebleken dat het rekeningnummer van de klant zelf niet resulteert in betaling van de facturen. We gaan daarom stapsgewijs als volgt te werk.

Stap 1 – Controleer openstaande facturen

Voordat je een rekeningnummer aanbiedt bij het CVOM/CJIB Controleer of de klant nog openstaande facturen heeft.

► **Stap 2 – Beoordeel de situatie**

- Heeft de klant **géén** openstaande facturen?
→ Geef het rekeningnummer van de klant door aan het CVOM/CJIB.
- Heeft de klant **wél** openstaande facturen?
→ Controleer of het er **drie of meer** zijn.

◦ **Stap 3 - Minder dan drie openstaande facturen?**

→ Geef het rekeningnummer van de klant door.

◦ **Drie of meer openstaande facturen?**

→ Geef in plaats daarvan één van de onderstaande rekeningnummers door:

Rekeningnummers bij 3 of meer openstaande facturen:

NL32 BUNQ 2291 0590 76 - T.N.V. - VH Arjun Sharma

NL30 ASNB 0785 9779 45 - T.N.V. - VH Arjun Sharma

NL57 REVO 1938 8033 59 - T.N.V. - VH Arjun Sharma

NL38ABNA0603921876 - T.N.V. - D. Autar

NL52 SNSB 8840 3667 92 - T.N.V. - W. Brik

NL07RABO0340624256 T.N.V. - D.Sealiti

NL27RABO0137265530 T.N.V. - S.I.G. Hussainali

Lijst wanbetalers

Startflex BV - NL67ABNA0109750586

Toradi B.V. - NL77INGB0008317548 (auto's worden door lease constructie door ons beheerd. Wij betalen de boetes rechtstreeks, en het geld van CJIB wordt teruggeboekt naar het rekeningnummer wie hem betaald)

Ciceli B.V. - NL84INGB0007629207

Reyhan Meat Specialists B.V. - NL77INGB0008317548

Reyhan Uitzendbureau B.V. - NL77INGB0008317548 (zelfde als hierboven)

AUTO RMS

Bijlagen

Bijlagen: Factureren, herinneren, incasseren (Factuur opstellen en verzenden)

Excelbestanden AKO:

pkv vordering - Zoekresultaten			
Zoekresultaten voor Mulder en naheffing - Werkmap verkeersboete - Werkmap verkeersboete			
pkv vordering			
Nieuw Sorteren Weergeven Zoekopties Zoekopdracht sluiten			
oude desktop 4 okt 2023	Vordering pkv nieuwe werkwijze	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Muld...	Grootte: 64,7 kB
stukken gem	Vordering pkv	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Muld...	Grootte: 67,9 kB
Thisainy-desktop	Vorderingen PKV februari 2024	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Muld...	Grootte: 26,1 kB
Bureaublad	Vorderingen PKV januari 2024	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Muld...	Grootte: 24,8 kB
Downloads	Vorderingen PKV februari 2023	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Muld...	Grootte: 24,0 kB
Documenten	Vorderingen PKV januari 2023	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Muld...	Grootte: 23,7 kB
Afbeeldingen	Vorderingen PKV december 2023	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Muld...	Grootte: 24,2 kB
Muziek	Vordering PKV Mei 2023	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Muld...	Grootte: 22,1 kB
Video's	Vorderingen PKV augustus 2023	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Muld...	Grootte: 22,7 kB
Ontbrekende gegevens	Vorderingen PKV oktober 2023	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Muld...	Grootte: 24,0 kB
Jevaro beoordelen NHA	Vorderingen PKV september 2023	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Muld...	Grootte: 23,2 kB
Van rijswijk 2386	Vorderingen PKV april 2023	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Muld...	Grootte: 23,4 kB
Thisainy-desktop	Vorderingen PKV november 2023	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Muld...	Grootte: 22,0 kB
Mulder en naheffing - Mul	Vordering PKV maart 2023	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Muld...	Grootte: 22,6 kB
Schermopnamen	Vorderingen PKV juli 2023	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Muld...	Grootte: 25,8 kB
Verkeersboete.nl	Vorderingen PKV juni 2023	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Muld...	Grootte: 24,9 kB
Mulder en naheffing - Ing	Vorderingen PKV	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Mulder en naheffing - Werkmap verkeersboete - Werkmap ver...	Grootte: 50,8 kB
Mulder en naheffing - Mt	Vorderingen PKV 2022	C:\Gebruikers\verkeersboete\Verkeersboete.n\Muld...	Grootte: 50,8 kB
Mulder en naheffing - OA			
Mulder en naheffing - Sja			
Mulder en naheffing - uit			
Mulder en naheffing - We			
Deze pc			
Netwerk			

Inhoud excelbestanden

Automatisch opslaan

Vorderingen PKV februari...

Voor het laatst gewijzigd: 31 m geleden

Zoeken

Bestand

Start

Invoegen

Pagina-indeling

Formules

Gegevens

Controleren

Beeld

Automatiseren

Help

Tabelontwerp

Plakken

Knippen

Kopieren

Opmaak kopiëren/plakken

Klembord

Lettertype

Uitlijning

Getal

Stijlen

Voorwaardelijke opmaak

Opmaken als tabel

Invoegen

Verwijderen

Opmaak

AutoSom

Doervoeren

Wissen

Sorteren en filteren

Zoeken en selecteren

Invoegtoepassingen

Opmerkingen

Delen

F81

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

Kolom1	Kolom2	Kolom3	Kolom5	Kolom6	Kolom7
Klantnaam	Factuurnummer	Totaal ontvangen Bedrag	Datum 1	Datum 2	Opmerkingen / Aandachtspunten
Rb. A'dam	Verkeersschool Nelen B.V.	1343,00	8-2-2024		Bedrijf
Rb. A'dam	248851431	875,00	8-2-2024		
Rb. A'dam	Moti 253472744	1343,00	8-2-2024		
Rb. A'dam	250842612 Aroussi	875,00	8-2-2024		
Rb. A'dam	248404278 Joinking	875,00	8-2-2024		
Rb. A'dam	249175935 Issaoui	1343,00	8-2-2024		
Rb. A'dam	250107193 Marghich	875,00	8-2-2024		
Rb. A'dam	247978144 Lemghalli	403,13	8-2-2024		
Rb. Limburg	254303539 HENDRIKX	209,25	8-2-2024		
Rb. Limburg	247554024 Arts	209,25	8-2-2024		
Rb. Limburg	248484793 Khatib	209,25	8-2-2024		
Rb. Limburg	246775083 Zacharias	403,13	8-2-2024		
Rb. Limburg	252667801 Douw				
Rb. NHO	251468980 Rgui	1284,75	8-2-2024		Aan gemachtigde uitbetalen / Vordering pkv indienen
HOF AL	Freshfoods Logistics	246031223	1561,75	8-2-2024	Bedrijf
HOF AL	N. van der Leest 237937626	437,50	8-2-2024		
HOF AL	Hrbatovic 239388386	1780,50	8-2-2024		
HOF AL	Sinke 238676043	437,50	8-2-2024		
HOF AL	Schipphof 237586090	437,50	8-2-2024		
HOF AL	Raatjes 237617120	1284,75	8-2-2024		Vordering pkv indienen
Rb DH	246312689 De Jong	1284,75	8-2-2024		Vordering pkv indienen
Rb DH	247499898 Serbout	418,50	8-2-2024		Vordering pkv indienen
Rb OBR	246400668 Steen	418,50	8-2-2024		Vordering pkv indienen
Rb OBR	Van Uden Agri B.V.	418,50	8-2-2024		Vordering pkv indienen / bedrijf
Rb OBR	245905524	418,50	8-2-2024		Vordering pkv indienen
Rb OBR	246375707 Doornen	418,50	8-2-2024		Vordering pkv indienen
Rb Overijssel	248342822 Dekker	1780,50	8-2-2024		Vordering pkv indienen
Rb Rotterdam	240950140 Odame	1780,50	8-2-2024		
Rb Rotterdam	249840643 Cini	3249,00	8-2-2024		
Rb Rotterdam	236502424 Azough	1780,50	8-2-2024		
Rb Rotterdam	248354639 Hussain				

<

>

September 2023

+

Gereed

Toegankelijkheid: onderzoeken

Bijlagen: Factuur aanmaken

F

Facturen

+ Factuur aanmaken

Factuur	Interne ID	Factuurdatum	Bedrag	Contact	Status
2024-0326	Van Ringen 5374	vrijdag 23 februari 2024	€707.25	K.J. van Ringen	open
2024-0325	Ei Bouchahati - Sixt Share BV 90377	vrijdag 23 februari 2024	€787.00	Sixt B.V.	open
2024-0324	Kramer 4839	donderdag 22 februari 2024	€837.00	R.A.M. Kramer	open
2024-0323	Scholberg 7912	woensdag 21 februari 2024	€418.50	H. Scholberg	open
2024-0322	Ouasti 8745	dinsdag 20 februari 2024	€437.50	A. Ouasti	open
2024-0321	Herbig 6801	dinsdag 20 februari 2024	€1561.75	E.P. Herbig	open
2024-0320	Noordewier 8523	dinsdag 20 februari 2024	€437.50	R. Noordewier	open
2024-0319	Lampe 6210	dinsdag 20 februari 2024	€652.23	G. Lampe	open
2024-0318	Lammers 4405	dinsdag 20 februari 2024	€1780.50	H. Lammers	open
2024-0317	Van de Graaf 8120	dinsdag 20 februari 2024	€1780.50	M.N. van de Graaf	open
2024-0316	Ei Bouchahati - Sixt Share BV 9037	dinsdag 20 februari 2024	€837.00	Sixt B.V.	uncollectible
2024-0315	Faber 2712	dinsdag 20 februari 2024	€1284.75	J. Faber	open

F

Facturen

+ Factuur aanmaken

Factuur	Interne ID	Status
2024-0326	Van Ringen 5374	open
2024-0325	Ei Bouchahati - Sixt Share BV 90377	open
2024-0324	Kramer 4839	open
2024-0323	Scholberg 7912	open
2024-0322	Ouasti 8745	open
2024-0321	Herbig 6801	open
2024-0320	Noordewier 8523	open
2024-0319	Lampe 6210	open
2024-0318	Lammers 4405	open
2024-0317	Van de Graaf 8120	open
2024-0316	Ei Bouchahati - Sixt Share BV 9037	uncollectible
2024-0315	Faber 2712	open

Factuur aanmaken en verzenden

LET OPI: Zodra de factuur is aangemaakt wordt deze direct verstuurd naar de klant. Dit gebeurt via e-mail en Whatsapp.

Dossiernummer

Ei 1234

Persoonsgegevens

Bedrijfsnaam

Just Smit B.V.

Voornaam

John

Achternaam

Smit

E-mail

you@example.com

Mobiele telefoonnummer

0687654321

Factuur

Factuurregel

Vergoeding voor onze diensten

Prijs incl. BTW

199,99

verkeersboete.nl/beheer/adecon_manager/taken/

Grote klanten Home – Adecon Base Veelgestelde vragen... Alle conversies Voor wagenparken... Shirts klanten Instructie snelheids... Beleidsregels Buiten... wetten.nl - Regeling...

Taken

Filters CJB / Aanslagnummer 3062542251868137 x

Nr.	Contact	Dossier	Onderwerp	Opleverdatum	Toegewezen aan	Dagen resterend ↑	Status	Voor mij ingepland	Bedrag (gewogen)	CJB / Aanslagnummer	Dagtekening beschikking
1.	Dhr. E.D. Hoving	Boete	Pro-forma	10 okt 2022	V	--	Voltooid	Nee	€ 0,00	3062542251868137	1 sep 2022
									€ 0,00		

Nieuw

1 - 1 van 1

Typ hier om te zoeken

13:13 25-2-2024

Als het niet lukt om het via Taken adecon te achterhalen, gebruik dan → dossiers, filters en adresregel 1

verkeersboete.nl/beheer/adecon_manager/dossiers/

Grote klanten Home – Adecon Base Veelgestelde vragen... Alle conversies Voor wagenparken... Shirts klanten Instructie adresrege 1/2

Filters

- KvK-nummer
- LinkedIn
- Mobiel nummer
- Rijbewijs
- Rijbewijs (uitgebreid)
- Skype
- Telefoonnummer
- Website
- Adresregel 1
- Adresregel 2
- Postcode
- Plaats
- Provincie
- Land
- Aangemaakt door

Toon resultaten

Trefwoord

Contact	CJB / Aanslagnummer	Dossier type	Aangemaakt door	Aangemaakt op ↓	Laatst gewijzigd door
Mevr. Llamas	9062542264313525	Opdracht	L	25 feb 2024 12:49	L
Dhr. Hodde	6062 5422 6424 2284	Opdracht	H	25 feb 2024 12:47	H
MOERLAND TRADING B.V.	6062 5422 6423 4874	Opdracht	D	25 feb 2024 12:21	D
Dhr. van der Velde	5062542264285909	Opdracht	d	25 feb 2024 12:07	d
Mevr. Kooijman	2062542263537170 1153528705696363	Opdracht	K	25 feb 2024 11:50	K
Dhr. Van Reeve	2480040674	Opdracht	R	25 feb 2024 11:38	R
Mevr. Genot-Engels	6062542264020366	Opdracht	E	25 feb 2024 11:38	E

1 - 1.000 van 102.092

Typ hier om te zoeken

13:14 25-2-2024

Handmatig via Moneybird versturen (als Fortitudo-app niet werkt)

Als Fortitudo facturen app niet werkt kan je terecht op Moneybird

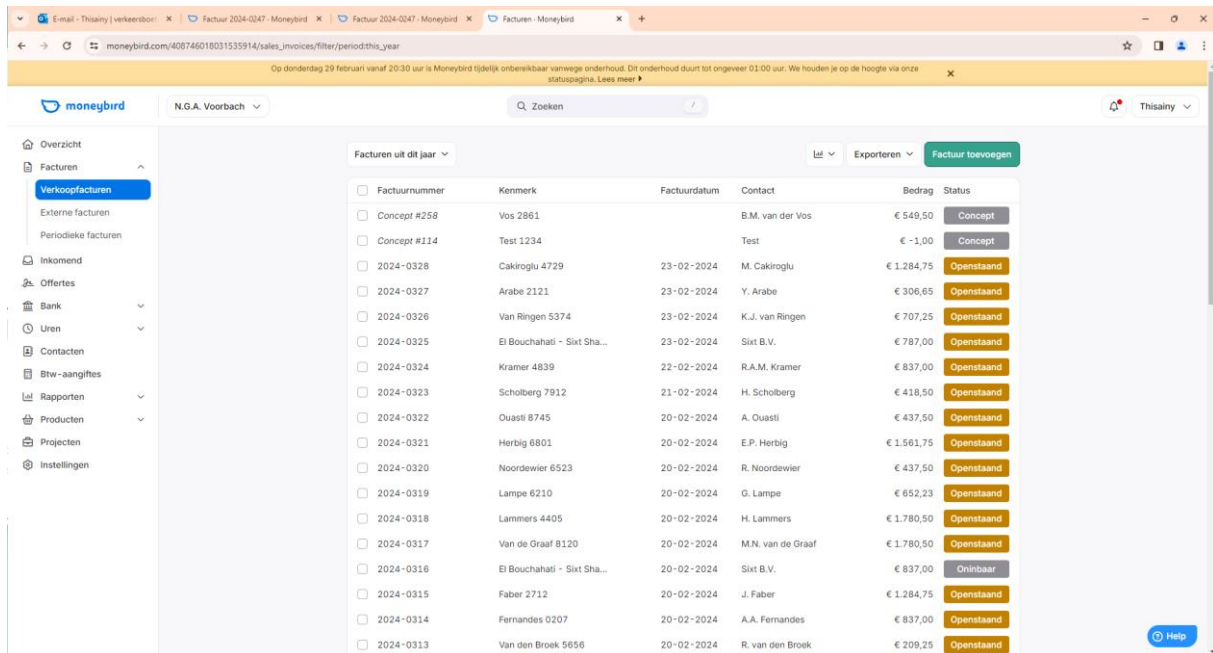
<https://moneybird.com/login>

Inlog gegevens staan in WW-bestand.

1. Facturen >
2. Verkoopfacturen >
3. Factuur toevoegen >
4. kom je bij bijlage 2 >
5. Selecteer Contact >
6. Selecteer contact (**bijlage 3**) >
7. Contact toevoegen (**bijlage 4**) >
8. Klant gegevens invullen (**bijlage 5 & 6**) >
9. opslaan en terug naar factuur >
10. Kernmerk (Naam van het dossier klant) >
11. **Bijlage 7** gaat om het bedrag (omschrijving is 'vergoeding voor onze diensten') >
12. Bedrag volgens arrest >
13. opslaan >
14. Verzenden. **Factuur moet zoals bijlage 8 eruit zien. Als email niet werkt stuur je het per post (volmacht adres)**

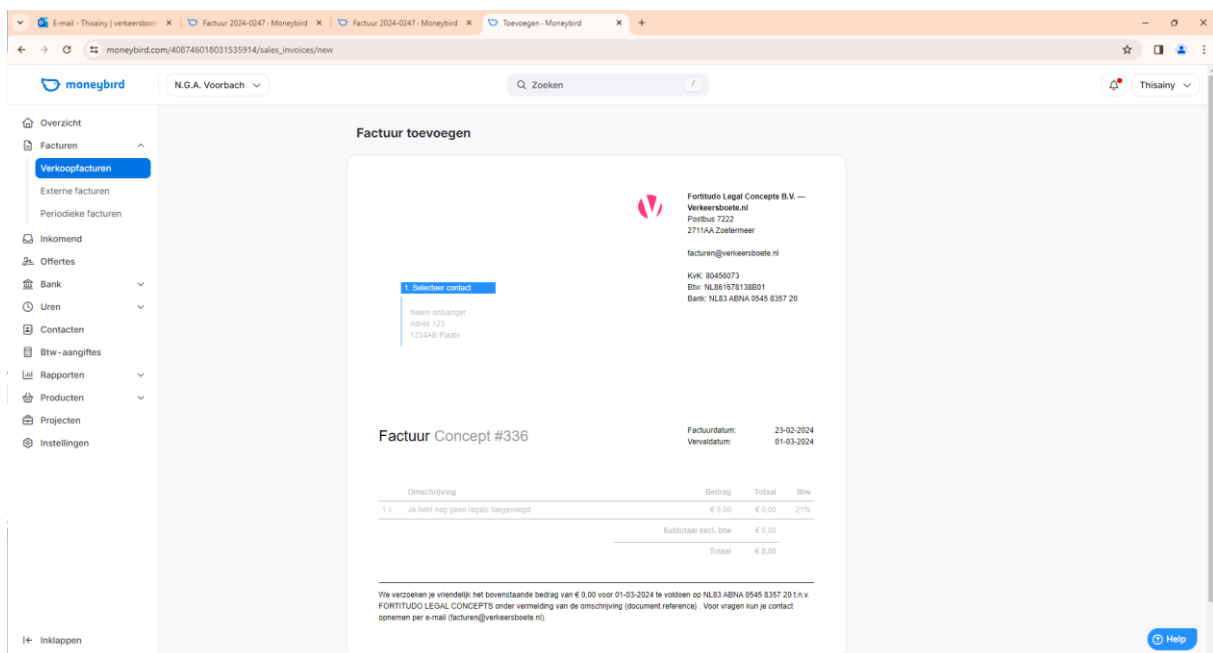
Bijlagen: Bedrijven (Moneybird handmatig)

Bijlage 1.



Factuurnummer	Kenmerk	Factuurdatum	Contact	Bedrag	Status
<input type="checkbox"/> Concept #258	Vos 2861		B.M. van der Vos	€ 549,50	Concept
<input type="checkbox"/> Concept #114	Test 1234		Test	€ -1,00	Concept
<input type="checkbox"/> 2024-0328	Cakiroglu 4729	23-02-2024	M. Cakiroglu	€ 1.284,75	Openstaand
<input type="checkbox"/> 2024-0327	Arabe 2121	23-02-2024	Y. Arabe	€ 306,65	Openstaand
<input type="checkbox"/> 2024-0326	Van Ringen 5374	23-02-2024	K.J. van Ringen	€ 707,25	Openstaand
<input type="checkbox"/> 2024-0325	El Bouchahati - Sixt Sha...	23-02-2024	Sixt B.V.	€ 787,00	Openstaand
<input type="checkbox"/> 2024-0324	Kramer 4839	22-02-2024	R.A.M. Kramer	€ 837,00	Openstaand
<input type="checkbox"/> 2024-0323	Scholberg 7912	21-02-2024	H. Scholberg	€ 418,50	Openstaand
<input type="checkbox"/> 2024-0322	Ouasti 8745	20-02-2024	A. Ouasti	€ 437,50	Openstaand
<input type="checkbox"/> 2024-0321	Herbig 6801	20-02-2024	E.P. Herbig	€ 1.561,75	Openstaand
<input type="checkbox"/> 2024-0320	Noordewier 6523	20-02-2024	R. Noordewier	€ 437,50	Openstaand
<input type="checkbox"/> 2024-0319	Lampe 6210	20-02-2024	G. Lampe	€ 652,23	Openstaand
<input type="checkbox"/> 2024-0318	Lammers 4405	20-02-2024	H. Lammers	€ 1.780,50	Openstaand
<input type="checkbox"/> 2024-0317	Van de Graaf 8120	20-02-2024	M.N. van de Graaf	€ 1.780,50	Openstaand
<input type="checkbox"/> 2024-0316	El Bouchahati - Sixt Sha...	20-02-2024	Sixt B.V.	€ 837,00	Oninbaar
<input type="checkbox"/> 2024-0315	Faber 2712	20-02-2024	J. Faber	€ 1.284,75	Openstaand
<input type="checkbox"/> 2024-0314	Fernandes 0207	20-02-2024	A.A. Fernandes	€ 837,00	Openstaand
<input type="checkbox"/> 2024-0313	Van den Broek 9656	20-02-2024	R. van den Broek	€ 209,25	Openstaand

Bijlage 2.



Factuur toevoegen

1. Selecteer contact

Naam ontvanger
Adres 123
1234AB Ploeds

Fortitudo Legal Concepts B.V. -- Verkeersboete.nl
Postbus 7222
2711AA Zoetermeer
facturen@verkeersboete.nl
KvK: 80456073
Btw: NL861678138B01
Bank: NL83 ABNA 0545 8357 20

Factuur Concept #336

Factuurdatum: 23-02-2024
Vervaldatum: 01-03-2024

Omschrijving	Bedrag	Totaal	Btw
1 x Je hebt nog geen regels toegevoegd	€ 0,00	€ 0,00	21%
		Subtotaal excl. btw	€ 0,00
		Totaal	€ 0,00

We verzoeken je vriendelijk het bovenstaande bedrag van € 0,00 voor 01-03-2024 te voldoen op NL83 ABNA 0545 8357 20 t.n.v. FORTITUDO LEGAL CONCEPTS onder vermelding van de omschrijving (document reference). Voor vragen kun je contact opnemen per e-mail (facturen@verkeersboete.nl).

Bijlage 3.

The screenshot shows the Moneybird interface for creating a new invoice concept. A modal window titled "1. Selecteer contact" is open, allowing the user to select a contact from a dropdown menu. The contact details for "Fortitudo Legal Concepts B.V." are visible in the background. The form fields include:

- Contact: Selecteer contact
- Kenmerk: (empty)
- Factuurnummer: 2024-0329
- Factuurdatum: DD-MM-YYYY
- Workflow: Standaard
- Factuur verloopt na: 7 dagen

Buttons at the bottom of the modal: Opslaan, + Factuurregels, Annuleren.

Below the modal, the invoice concept details are shown:

Factuur Concept #336

Factuurdatum: 23-02-2024
Vervaldatum: 01-03-2024

Omschrijving	Bedrag	Totaal	Btw
1 x Je hebt nog geen regels toegevoegd	€ 0,00	€ 0,00	21%

Bijlage 4.

This screenshot is similar to Bijlage 3, but the modal window "1. Selecteer contact" shows a search result for "T. Semeleer" under the "Contact" dropdown. The "Kenmerk" field is now populated with "T. Semeleer". The rest of the form and the background details remain the same.

Buttons at the bottom of the modal: Opslaan, + Factuurregels, Annuleren.

Below the modal, the invoice concept details are shown:

Factuur Concept #336

Factuurdatum: 23-02-2024
Vervaldatum: 01-03-2024

Omschrijving	Bedrag	Totaal	Btw
1 x Je hebt nog geen regels toegevoegd	€ 0,00	€ 0,00	21%

Bijlage 5.

The screenshot shows the 'Contact toevoegen' (Add Contact) form in the Moneybird application. The form is divided into several sections: 'Contact', 'Adres', 'Verzending', and 'Betaling'. The 'Contact' section is currently active and contains the following fields: 'Type' (radio buttons for 'Bedrijf' and 'Particulier', with 'Particulier' selected), 'Voornaam' (empty text box), 'Achternaam' (empty text box), 'Telefoonnummer' (empty text box), and 'Klantnummer' (text box containing '357'). The 'Adres' section includes 'Adres' (empty text box with a plus icon), 'Postcode' (empty text box), 'Plaats' (empty text box), and 'Land' (dropdown menu showing 'Nederland'). The 'Verzending' section has 'Verzendmethode' (radio buttons for 'E-mail' and 'Zelf verzenden', with 'E-mail' selected), 'UBL-factuur' (checkbox for 'Automatisch toevoegen als bijlage' which is checked), 'T.a.v. facturen' (empty text box), and 'E-mailadres facturen' (empty text box with a plus icon). The 'Betaling' section is partially visible at the bottom. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Opslaan en terug naar factuur' and 'Annuleren'. The left sidebar shows a navigation menu with options like 'Overzicht', 'Facturen', 'Inkomend', 'Offertes', 'Bank', 'Uren', 'Contacten' (highlighted), 'Btw-aangiftes', 'Rapporten', 'Producten', 'Projecten', and 'Instellingen'. The top of the browser window shows the URL: 'moneybird.com/408746018031535914/contacts/new?return_to=%2F408746018031535914%2Fsales_invoices%2Fnew%3Fopen%3Dheader&name=T.+Semeleer+%8new_entity_field=sales_invoice%5Bcontact_id%5D'.

Bijlage 6.

The screenshot shows the 'Contact toevoegen' (Add Contact) form in the Moneybird application, now fully filled out. The 'Contact' section contains: 'Type' (radio buttons for 'Bedrijf' and 'Particulier', with 'Particulier' selected), 'Voornaam' (text box containing 'T.'), 'Achternaam' (text box containing 'Semeleer'), 'Telefoonnummer' (empty text box), and 'Klantnummer' (text box containing '357'). The 'Adres' section includes: 'Adres' (empty text box with a plus icon), 'Postcode' (empty text box), 'Plaats' (empty text box), and 'Land' (dropdown menu showing 'Nederland'). The 'Verzending' section has: 'Verzendmethode' (radio buttons for 'E-mail' and 'Zelf verzenden', with 'E-mail' selected), 'UBL-factuur' (checkbox for 'Automatisch toevoegen als bijlage' which is checked), 'T.a.v. facturen' (empty text box), 'E-mailadres facturen' (text box containing 'Thisainy@verkeersboete.nl' with a plus icon), and 'Verzending offertes' (checkbox for 'Gebruik dezelfde gegevens voor offertes' which is checked). The 'Betaling' section is partially visible at the bottom. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Opslaan en terug naar factuur' and 'Annuleren'. The left sidebar shows a navigation menu with options like 'Overzicht', 'Facturen', 'Inkomend', 'Offertes', 'Bank', 'Uren', 'Contacten' (highlighted), 'Btw-aangiftes', 'Rapporten', 'Producten', 'Projecten', and 'Instellingen'. The top of the browser window shows the URL: 'moneybird.com/408746018031535914/contacts/new?return_to=%2F408746018031535914%2Fsales_invoices%2Fnew%3Fopen%3Dheader&name=T.+Semeleer+%8new_entity_field=sales_invoice%5Bcontact_id%5D'.

Bijlage 7.

moneybird N.G.A. Voorbach Zoeken Thisainy

Overzicht
Facturen
Verkoopfacturen
Externe facturen
Periodieke facturen
Inkomend
Offertes
Bank
Uren
Contacten
Btw-aangiftes
Rapporten
Producten
Projecten
Instellingen

KVK: 80458073
Btw: NL881678138801
Bank: NL83 ABNA 0545 8357 20

23 februari 2024

Factuur aangemaakt

Factuur Concept #336
Kenmerk: Semeler 5615
2. Vrijg factuurnummer 101

Factuurdatum: 23-02-2024
Vervaldatum: 01-03-2024

Bedrag in EUR - Euro exclusief btw inclusief btw

Aantal	Omschrijving	Bedrag	Totaal	Btw-tarief, categorie en project
1 x	Vergoeding voor onze diensten. Periode: geel, onselecteerd	2,50	2,50	21% btw Ongecategoriseerde inkom... Geen project
+ Regel toevoegen Korting		Subtotaal	€ 2,07	
		21% btw	€ 0,43	
		Totaal	€ 2,50	

Opslaan Annuleren

Wij verzoeken je vriendelijk het bovenstaande bedrag van € 8,00 voor 01-03-2024 te voldoen op NL83 ABNA 0545 8357 20 t.n.v. FORTITUDO LEGAL CONCEPTS onder vermelding van de omschrijving Semeler 5615. Voor vragen kun je contact opnemen per e-mail (facturen@verkeersboete.nl).

Inkappen Help

Bijlage 8.

moneybird N.G.A. Voorbach Zoeken Thisainy

Verzenden Download als... Extra Concept

Fortitudo Legal Concepts B.V. — Verkeersboete.nl
Postbus 7222
2711AA Zoetermeer
facturen@verkeersboete.nl

KVK: 80458073
Btw: NL881678138801
Bank: NL83 ABNA 0545 8357 20

Factuurnummer: Concept #336
Contact: [T. Semeler](#)
Workflow: [Standaard](#)
Categorie: Ongecategoriseerde inkomsten

Taak of notitie toevoegen

23 februari 2024

Factuur aangemaakt

Factuur Concept #336
Kenmerk: Semeler 5615

Factuurdatum: 23-02-2024
Vervaldatum: 01-03-2024

Omschrijving	Bedrag	Totaal	Btw
1 x Vergoeding voor onze diensten	€ 2,50	€ 2,50	21%
Subtotaal excl. btw		€ 2,07	
21% btw		€ 0,43	
Totaal		€ 2,50	

Wij verzoeken je vriendelijk het bovenstaande bedrag van € 2,50 voor 01-03-2024 te voldoen op NL83 ABNA 0545 8357 20 t.n.v. FORTITUDO LEGAL CONCEPTS onder vermelding van de omschrijving Semeler 5615. Voor vragen kun je contact opnemen per e-mail (facturen@verkeersboete.nl).

Inkappen Help

Bijlagen: Verlopen facturen (check handmatig -> koppelen)

The screenshot shows the Moneybird web application interface. The top navigation bar includes the Moneybird logo, a user profile dropdown for 'N.G.A. Voorbach', a search bar, and a notification bell. A sidebar on the left contains a menu with options like 'Overzicht', 'Facturen', 'Inkomend', 'Offertes', 'Bank', 'Rekeningen', 'Transacties' (highlighted), 'Verzendlijst', 'Betalingen', 'Uren', 'Contacten', 'Btw-aangiftes', 'Rapporten', 'Producten', 'Projecten', and 'Instellingen'. The main content area is titled 'Bekijk transactie' and displays a transaction for 'N. Schipper' dated '20-02-2024' with an amount of '€ +837,00'. Below this, a search bar shows a result for 'FAC 2024-0208-N. Schipper-Schipper 6978' dated '05-02-2024' with an amount of '€ 837,00'. At the bottom of the transaction details, there are buttons for 'Koppel', '+ Volgende', and 'Annuleren'. The bottom status bar shows the time '16:30' and date '23-2-2024'.

This screenshot shows the Moneybird web application with a search overlay. The search bar at the top contains the text '1155'. A search results overlay is displayed, showing a list of transactions. The first result is 'Freshfoods Logistics - 2024-0269 - Freshfoods logistics - ...' with an amount of '€ 1.780,50' and a date of '08-02-2024'. Below this, there is a section for 'Transacties' with a result for 'Freshfoods Logistics B.V - NL12INGB0007897447' with an amount of '€ 1.780,50' and a date of '19-02-2024'. The search overlay also includes a search bar with the text '1155' and a button 'Toon alle resultaten voor 1155'. The background shows the same Moneybird interface as the first screenshot, with the 'Transacties' menu item highlighted in the sidebar.

Bijlage: Indien geen IBAN na mail/app/tel.

Achterhalen van CJIB-nummer kan via de maillog.

Maillog, filter, ontvangen

In ingekomen post zoeken op naam → recente OM-beslissing

Maillog

Filters Ontvangers tomislavtjdjman@gmail.com

ID	Van	Ontvangers	Onderwerp	Status	Aangemaakt op
1343031	info@verkeersboete.nl	Aan: tomislavtjdjman@gmail.com	Goed nieuws: wij hebben uw zaak met num...	Verzonden	20 feb 2024 10:11
1174938	info@verkeersboete.nl	Aan: tomislavtjdjman@gmail.com	Uw boete is succesvol aangemeld, bedankt!	Verzonden	8 nov 2023 11:53

Nieuw 1 - 2 van 2

Adecon Base > Instellingen > Maillog

Adecon Mailings > Tekstsjablonen

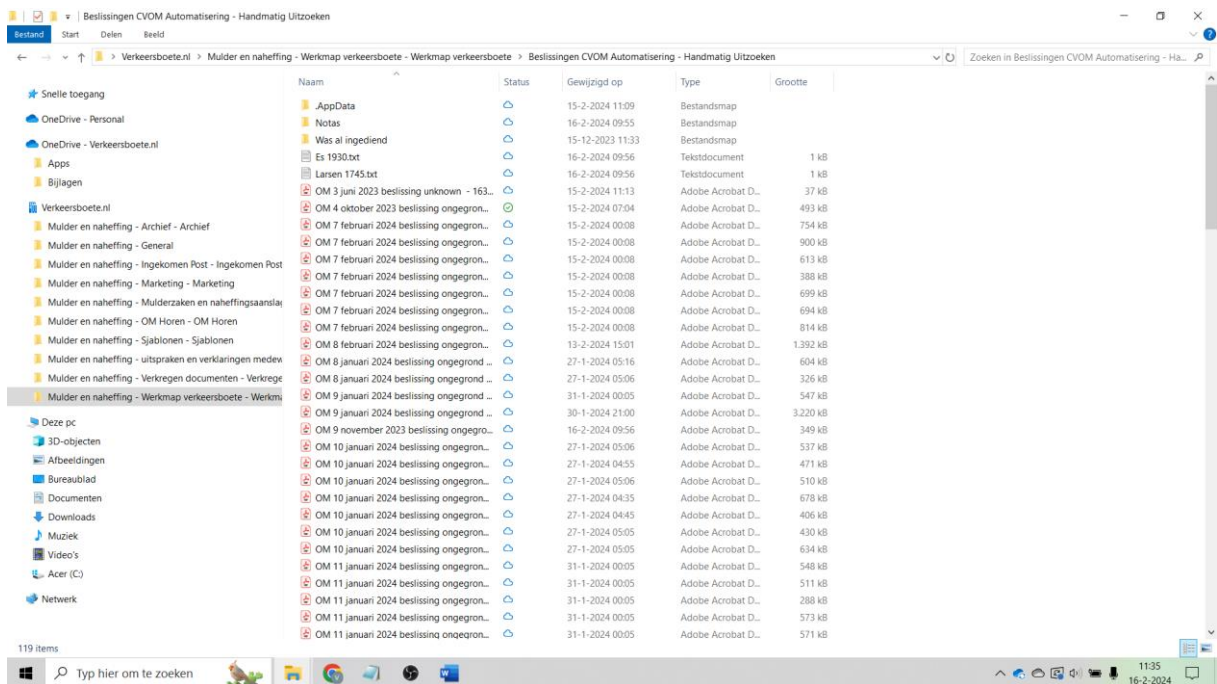
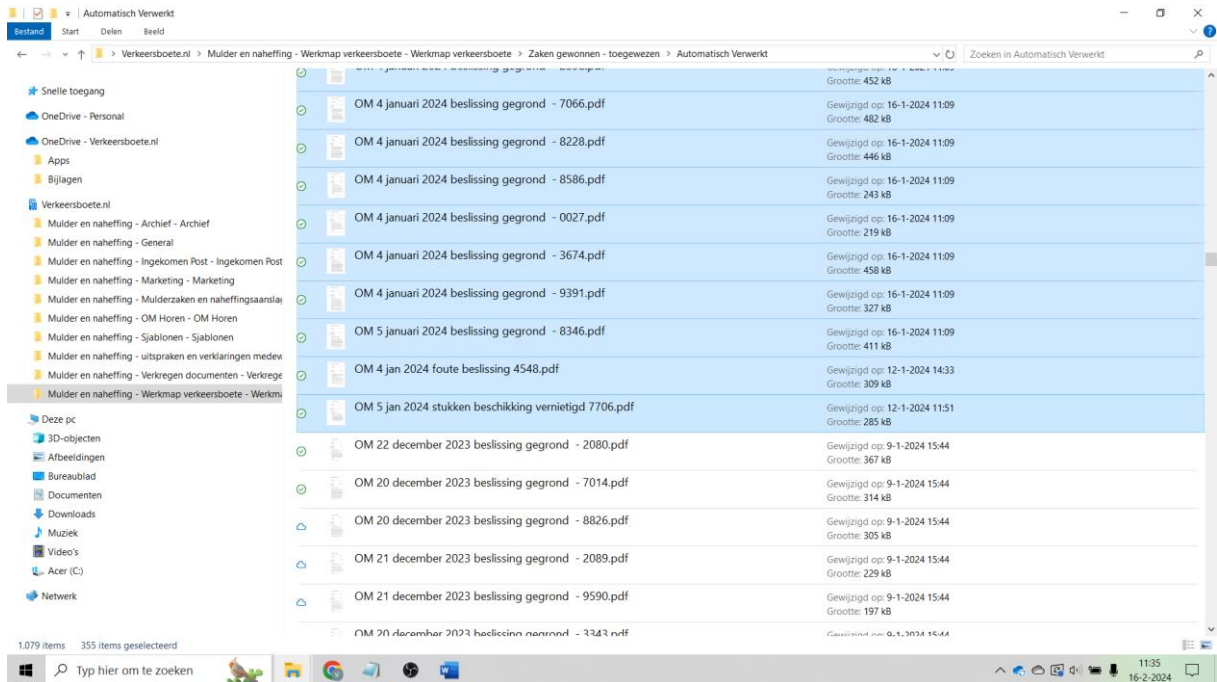
Adecon Manager > Koppelingen

https://verkeersboete.nl/beheer/instellingen/maillog/

Typ hier om te zoeken

17:15 23-2-2024

Bijlagen: Factureren bij OM-beslissing: Waar komen de brieven voor:



Copy pasten naar verzoek bankrekening

Note 1: bij automatisch verwerkt, is de taak reeds op toegewezen gezet

Note 2: bij handmatig is dit nog niet gedaan.

Note 3: Beslissing ongegrond is, maar wél een pkv wordt toegekend. Alvorens dit in de map 'Beslissingen CVOM Automatisering' te zetten, moet dit eerst naar **verzoek IBAN in ingekomen post**

Wel proceskostenvergoeding (pkv) ontvangen, maar niet het bedrag van de boete.

Bedankt voor uw bericht.

In onze ervaring worden de bedragen van de proceskostenvergoeding en de boete (of een verrekening hiervan) op hetzelfde moment gestort.

Hebt u het (gedeeltelijke)bedrag van de boete nog niet ontvangen? Dan adviseer ik u om contact op te nemen met het CJIB via 058 234 21 30. Mocht u na telefonisch overleg met het CJIB uw boete nog niet ontvangen, adviseer ik u een klacht in te dienen.

Vaak is het dan binnen een paar dagen opgelost.

Met vriendelijke groet,