

## عن البنك

- التجاري رقم مساهمة مغفلة عامة مسجلة في السجل  
بنك بيمو السعودي الفرنسي هو شركة 13901  
الأول 2003 29 كانون بتاريخ  
سجل المصارف تحت الرقم 8 وفي
- صالحية، دمشق، سورية مركزه الرئيسي في بناء مجمع الشام، يقع
- 2003، تأسيس في الجمهورية العربية السورية سنة  
القيام بتقديم الخدمات المصرفية بغرض  
على الثاني 2004 كانون وياشر أعماله في 4  
يعد  
أوسع نطاق
- ل.س مليار القطاع المصرفي السوري برأسمال قدره 20  
بنك بيمو السعودي الفرنسي رائداً في  
المدفوع هو 17,721,955,500  
ليرة سورية مليار
- يقدم بنك بيمو السعودي الفرنسي موزعة في غالبية المحافظات السورية، فرعاً واسعة تضم 34 بشبكة  
والشركات بجودة وكفاءة عالية والحلول المصرفية المتنوعة للأفراد والخدمات
- الدفع الإلكتروني الشاملة والمعاصرة بهدف تسهيل عمليات لتقديمه مجموعة من الخدمات الرقمية بالإضافة  
السوري ككل تطوير جميع القطاعات وبالتالي الاقتصاد للعملاء، للمساهمة في

## الخدمات المصرفية الإلكترونية:

## ما هي الخدمات المصرفية الإلكترونية؟

تمكنك الخدمات المصرفية الإلكترونية المقدمة من بنك بيمو السعودي الفرنسي من الاطلاع على حساباتكم و تنفيذ العديد من أو من [www.bbsfonline.com](http://www.bbsfonline.com) عملياتكم المصرفية في أي وقت و مكان بكل سهولة وأمان عبر الانترنت من خلال الموقع الإلكتروني خلال تحميل تطبيق الموبايل الخاص ببنك بيمو السعودي الفرنسي إلى جانب العديد من المزايا التي يتم تطويرها باستمرار.

المزايا المقدمة:

- بطاقة صراف آلي جديدة طلب
- (، شهرية كشوف الحسابات بخيارات عرض متعددة (يومية طباعة
- دفتر شيكات جديد طلب
- على أسعار الصرف للعملات الاطلاع
- بيمو السعودي الفرنسي على الخدمات و المنتجات المقدمة من بنك الاطلاع
- تسديد الفواتير والدفع إلى مزودي الخدمات إمكانية
- السجلات للعمليات المصرفية مراقبة
- العميل عمليات التحويل الفورية بين حسابات إجراء
- العملاء داخل البنك عمليات التحويل الفورية بين حسابات إجراء
- على أرصدة الحسابات الاطلاع

## التطبيق الإلكتروني :

### ما هي طريقة تحميل التطبيق الإلكتروني؟

- تحت Google Play تحميل التطبيق من خلال يمكنك Android: الأجهزة التي تعمل على نظام على اسم BBSF Mobile+).
- تحت Apple Store تحميل التطبيق من خلال يمكنك IOS: الأجهزة التي تعمل على نظام على اسم (منكبر فيكم+).
- المتاجر الموثوقة تطبيقات بنك بيمو السعودي الفرنسي من نود التنويه إلى أنه من الضروري تحميل و Apple Store أو من خلال Google Play، فقط أي حصراً من خلال

### هل يمكن استخدام التطبيق خارج أراضي الجمهورية العربية السورية؟

. نعم ، وبنفس الشروط والخدمات المتاحة عبر التطبيق ضمن أراضي الجمهورية العربية السورية

### ماهي عمولة الاشتراك بالخدمات المصرفية الإلكترونية ؟

- إضافات مجاني ، ويمكن للبنك أن يقوم بتعديلات و الاشتراك بالخدمات المصرفية الإلكترونية إن المتعامل مسبقاً (إما والعمولات في أي وقت، على أن يتم إعلام لشروط وأحكام الخدمة و المصاريف العمل بها ، و يكون للعميل قبل للمصرف أو ورقياً) عبر وسائل التواصل أعلى الموقع الإلكتروني الجديدة الخدمة أو الاستمرار بها وفق للشروط الخيار بإنهاء

## كيف يمكنني الاشتراك بالخدمات المصرفية الإلكترونية؟

يمكنكم الاشتراك بالخدمات المصرفية الإلكترونية من خلال الاتصال بمركز اتصالات خدمة العملاء على الرقم 3020-011 من رقم موبايل صاحب الحساب والمسجل لدينا على النظام المصرفي أو زيارة أقرب فرع للبنك مصطحباً الهوية الشخصية ولتفعيل الاشتراك بالخدمات المصرفية الإلكترونية، سيتم إرسال رسالة نصية من بنك بيمو السعودي الفرنسي تتضمن اسم المستخدم و رمز التفعيل، ليتم المتابعة بالخطوات التالية :

**www.bbsfonline.com** : تفعيل الاشتراك بالخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت على الموقع

1. القائمة الرئيسية من العقد " تفعيل على خانة " الضغط
2. القصيرة وهو عبارة عن رقم حسابكم المؤلف اسم المستخدم الذي تم إرساله عبر الرسالة ادخال من 7 أرقام.
3. أن صلاحية الرمز هي 48 القصيرة مع مراعاة الأحرف الكبيرة، علماً رمز التفعيل الذي تلقينته عبر الرسالة ادخال من تاريخ ارسال الرسالة ساعة
4. تتضمن أحرف، رموز وأرقام 10خانات كلمة مرور من اختياركم والمؤلفة من ادخال
5. كلمة المرور عبر إعادة ادخالها من جديد تأكيد
6. الشروط والأحكام خطوات التحقق مع مراعاة الموافقة على اتباع
7. ثم الضغط على ايقونة "تفعيل". ومن

## : تفعيل الاشتراك بالخدمات المصرفية الإلكترونية عبر التطبيق الالكتروني

1. القائمة الرئيسية من الحساب " تفعيل على خانة " الضغط
2. أرقام. من 7 القصيرة وهو عبارة عن رقم حسابكم المؤلف رقم الحساب الذي تلقيته عبر الرسالة ادخال
3. أن صلاحية الرمز هي 48 قصيرة مع مراعاة الأحرف الكبيرة، علماً رمز التفعيل الذي تم إرساله عبر رسالة ادخال  
من تاريخ ارسال الرسالة ساعة
4. رموز وأرقام تتضمن أحرف، 10خانات كلمة مرور من اختيار حضرتكم والمؤلفة من ادخال
5. كلمة المرور عبر إعادة ادخالها من جديد تأكيد
6. على الشروط والأحكام الموافقة
7. "ثم الضغط على ايقونة "تفعيل ومن

## ما هي صلاحية "رمز التفعيل" المستخدم لتفعيل التطبيق أو الموقع الالكتروني للمرة الأولى؟

نود التنويه الى صلاحية رمز التفعيل الخاص بالخدمات الإلكترونية هي 48 ساعة من تاريخ ارسال الرسالة

في حال انتهاء صلاحية الرمز ، يمكنكم طلب رمز جديد من خلال الاتصال بمركز اتصالات خدمة العملاء على الرقم

من رقم موبايل صاحب الحساب المسجل لدينا على النظام المصرفي أو زيارة أقرب فرع للبنك مصطحباً الهوية الشخصية 011-3020

كيف يمكنني اضافة حساباتي الفرعية الى الخدمات المصرفية الإلكترونية الخاصة بي ؟

[www.bbsfonline.com](http://www.bbsfonline.com) / اضافة حساباتي الفرعية الى الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت على الموقع :

بعد عملية تسجيل الدخول نقوم بالضغط على أيقونة الخدمات العامة واختيار حسابات المستخدم ، ثم نقوم بالضغط على "مفتاح الإضافة" حيث ستظهر كافة الحسابات المصرفية الفرعية الغير مضافة و يتم اختيار الحساب الفرعي المراد اضافته

: اضافة حساباتي الفرعية الى الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر التطبيق الالكتروني

بعد عملية تسجيل الدخول نقوم بالضغط على أيقونة خدمات ، واختيار الحسابات ، ثم نقوم بالضغط على مفتاح الإضافة "حيث ستظهر كافة الحسابات المصرفية الفرعية الغير مضافة و يتم اختيار الحساب الفرعي المراد اضافته

#### القرض الشخصي

.يهدف إلى تمويل حاجات عملائنا الشخصية بشروط تنافسية مدروسة ومزايا عديدة

شروط القرض:

1. أن يكون سوري الجنسية أو من في حكمه
2. سنة والحد الأعلى عند انتهاء القرض 65 سنة، الأدنى لعمر طالب القرض 22 الحد
3. أن يكون موظفاً لمدة سنتين على الأقل
4. أن منها يكون قد أتم الخدمة العسكرية أو معفى
5. سنوات ليرة سورية، بمدة تصل حتى 3 مليون قيمة القرض حتى 100 تصل

6. الخاصة بالقرض الشخصي الشروط والأحكام بحسب السياسات والإجراءات تطبيق

#### قرض الشركات الصغيرة والمتوسطة

- الريادي في تحريك عجلة المشاريع الصغيرة والمتوسطة ودورها من بنك بيمو السعودي الفرنسي بأهمية إيماناً كافة المشاريع لتوسيع نطاق عملها وتطويره ضمن البنك إلى تقديم الدعم الدائم لهذه الاقتصاد، يسعى والتجارية والخدمية، وذلك من خلال القطاعات الزراعية والصناعية:

1. شراء الأصول الثابتة، والذي يتضمن تمويل

a. شراء الآلات والتجهيزات

b. شراء العقارات التجارية

c. إكساء العقارات التجارية

2. رأس المال العامل، والذي يتضمن تمويل

a. شراء المواد الأولية البضائع و/أو

3. الكفالات المصرفية إصدار

4. الاستيراد والتصدير عمليات

- السجل العقاري أو الدرجة الأولى على أن يكون مسجلاً في القرض مقابل رهن عقاري لصالح المصرف من يمنح  
الإشارات السجل المؤقت وخال من

##### 5. القرض الشركات الصغيرة والمتوسطة شروط

1. يحمله يحمل المقرض الجنسية السورية أو من في أن
2. والحد الأعلى عند نهاية مدة سداد القرض سنة يكون الحد الأدنى لعمر طالب القرض 22 أن  
65 سنة.
3. الأقل يكون العمل قائم منذ ثلاث سنوات على أن

بالإضافة إلى برنامج دعم الفوائد من قبل هيئة تنمية وترويج الصادرات والتي تهدف إلى دعم القطاع الخاص بناءً على لائحة المشاريع المحددة وفقاً لقرار مصرف سورية المركزي رقم 16/709/ص بتاريخ 2023/01/31

#### القرض المهني

- إكساء الثابتة من معدات وآلات، وتمويل شراء أو إلى تمويل احتياجات العمل والموجودات يهدف  
عقار تجاري.
- القرض المهني شروط

1. يحمله يحمل المقرض الجنسية السورية أو من في أن
2. والحد الأعلى عند نهاية مدة سداد القرض سنة يكون الحد الأدنى لعمر طالب القرض 22 أن  
65 سنة.



3. يكون صاحب عمل لمدة ثلاث سنوات على الأقل أن

4. منها يكون قد أتم الخدمة العسكرية أو معفى أن

- لتمويل احتياجات تصل حتى سنتين في حال كان القرض مخصص قيمة القرض حتى مليار ليرة سورية بمدة تصل أو إكساء عقار تجاري، أما إذا كان إذا كان مخصصاً لتمويل المعدات والآلات سنوات العمل، و3 سنوات.. لشراء عقار تجاري فتصل مدته حتى 4 مخصصاً الخاصة بالقرض المهني الشروط والأحكام بحسب السياسات والإجراءات تطبق

### قرض الطاقة البديلة

- (....شمسية، طاقة رياح، وغيرها (طاقة إلى تمويل كافة مشاريع الطاقة البديلة يهدف

- قرض الطاقة البديلة شروط

- يكون سوري الجنسية أو من في حكمه أن

- سنة والحد الأعلى عند انتهاء القرض 65 سنة، الأدنى لعمر طالب القرض 22 الحد

- صاحب عمل لمدة ثلاث سنوات على الأقل يكون موظفاً لمدة سنتين على الأقل أو أن

- منها يكون قد أتم الخدمة العسكرية أو معفى أن

- منزلية، وحتى مليار ليرة سورية في حال استخدام القرض لأغراض مليون قيمة القرض حتى 100 تصل سنوات، بمدة تصل حتى 3 / زراعية صناعية استخدام القرض لأغراض تجارية / ليرة سورية في حال

- الخاصة بقرض الطاقة البديلة الشروط والأحكام بحسب السياسات والإجراءات تطبق \*

### (الحساب الرقمي (حساب الإجراءات المبسطة

- الكمبيوتر عن طريق التسجيل من خلال هاتفك أو جهاز الحساب الذي يمكنك الحصول عليه رقميًا هو بجميع أنواع معاملات الدفع خلال هذا الحساب ، يمكن للعملاء القيام من الخاص بك ودون زيارة البنك. بسرعة وأمان الإلكتروني
  - النقدي أو من خلال لبنك بيمو السعودي الفرنسي للإيداع تغذية الحساب من خلال زيارة أقرب فرع يتم المالية، وشركة هرم بيراميد للحوالات السورية للبريد وشركة الفؤاد للحوالات (المؤسسة الوكلاء المعتمدين سورية ليرة 5.000.000 مراعاة أن الحد الأعلى لرصيد الحساب هو مع المالية) النقدي ولا يمكن استخدام الأموال في السحب
  - الرقمي التي يمكن إجرائها باستخدام الحساب العمليات
1. دفع خدمات ال ADSL فواتير الهاتف الأرضي والموبايل ومزودات دفع
  2. دفع فواتير الكهرباء والمياه دفع
  3. (السفر ومخالفات المرور والمالية (جواز رسوم كافة خدمات وزارة الداخلية و النقل دفع
  4. والمدارس الخاصة الموجودة السورية الافتراضية ومعظم الجامعات أفساط المؤسسات التعليمية (الجامعة تسديد (مزودي الخدمات ضمن قائمة
  5. الإلكتروني الشائعة ) للعديد من تطبيقات ومواقع التجارة عن طريق بوابة الدفع الإلكتروني المتاحة الدفع ( أورد ، الجامعات الخاصة ، إلخ بي

مسح رمز من الفعاليات التجارية والخدمية عن طريق في المطاعم والمقاهي والصيديات وغيرها الدفع 6.

QR ال 7.

### خدمات تمويل الشركات

- للشركات الفرنسي بتقديم تسهيلات مصرفية متنوعة إدارة تمويل الشركات في بنك بيمو السعودي تقوم عدة منتجات بما تناسب مع طبيعة النشاط والصناعية والخدمية والزراعية من خلال بمختلف أنشطتها التجارية بشكل أساسي إلى والغاية من التمويل، وتقسم هذه التسهيلات

الآجل من خلال احتياجات رأس المال العامل وتمويل البيع لتمويل مباشرة قصيرة الأجل: تسهيلات 1. وخصم السندات والحساب الجاري المدين تحرير السندات لأمر المصرف

2. شراء الأصول الثابتة لتمويل مباشرة طويلة الأجل: تسهيلات

3. المستندية بكافة أنواعها خلال إصدار الكفالات المصرفية والاعتمادات من غير مباشرة: تسهيلات

- الأساسية المطلوبة للملف الائتماني الوثائق

1. التعريف وثائق أولاً:

a. صور الهويات الشخصية للمقترض/الشركاء/الكفلاء

b. سجل تجاري/صناعي

c. عقد التأسيس/النظام الأساسي للشركة والتعديلات المتعلقة

- d. الرخص والشهادات المتعلقة بالنشاط
- e. نبذة عن تاريخ النشاط وتطوره
- f. أية وثائق أخرى قد تكون ضرورية لدراسة طلب العميل

## 2. المالية الوثائق ثانياً:

- a. البيانات المالية لأخر 3 سنوات أصولية ومدققة من محاسب قانوني معتمد
- b. دراسة الجدوى الاقتصادية الخاصة بالمشروع المراد تمويله
- c. أية وثائق أخرى قد تكون ضرورية لدراسة طلب العميل

ثالثاً: وثائق داخلية (تصاريح – تعهدات) مع إرفاق الثبوتيات المتعلقة بها

- a. الائتماني الطلب
- b. المركزي استعلام مركزية المخاطر لدى مصرف سورية طلب

c. الممتلكات الالتزامات المصرفية/لائحة الزبائن/لائحة الموردین/لائحة المخزون/لائحة لائحة الاستثمارات المالية العقارية/لائحة

d. سنوات بالعقود المنفذة وقيد التنفيذ لآخر 3 لائحة

e. العميل وثائق أخرى قد تكون ضرورية لدراسة طلب أية

ملاحظات هامة:

- الصادرة النازمة لعمل المصارف وتعديلاتها وبالأخص الخدمات تخضع لكافة الأنظمة والقوانين هذه كما تخضع للسياسات والإجراءات النقد والتسليف ورئاسة مجلس الوزراء، عن مصرف سورية المركزي ومجلس الخاصة بالبنك الداخلية.
- يمكن التواصل مع خدمة الزبائن على الرقم ولمزيد من المعلومات عن الخدمات المقدمة للاستفسار القيام بزيارة إدارة تمويل الشركات بموجب 0113020 أو موعده مسبق.

## القرض السكني

- ضمانة عقارية إلى تمويل شراء أو إكساء عقار سكني مقابل يهدف

### شروط القرض السكني

- يكون سوري الجنسية أو من في حكمه أن
- سنة والحد الأعلى عند انتهاء القرض 65 سنة، الأدنى لعمر طالب القرض 22 الحد
- صاحب عمل لمدة ثلاث سنوات على الأقل يكون موظفاً لمدة سنتين على الأقل أو أن
- منها يكون قد أتم الخدمة العسكرية أو معفى أن

- سنوات تصل حتى 4 قيمة القرض حتى مليار ليرة سورية، بمدة تصل
- الخاصة بالقرض السكني الشروط والأحكام بحسب السياسات والإجراءات تطبق

### القرض الشخصي للمؤسسات الموطنة

- حاجاتهم الخاصة والمنظمات الدولية، لتمويل مخصص لموظفي المؤسسات والشركات والمصارف وهو .ميسرة الشخصية بعروض مدروسة وشروط

### شروط القرض الشخصي للمؤسسات الموطنة

1. أن يكون سوري الجنسية أو من في حكمه
2. سنة والحد الأعلى عند انتهاء القرض 65 سنة، الأدنى لعمر طالب القرض 22 الحد
3. أن يكون موظفاً لمدة سنتين على الأقل

- سنوات ليرة سورية، بمدة تصل حتى 4 مليون قيمة القرض حتى 100 تصل
- الخاصة بالقرض الشخصي الشروط والأحكام بحسب السياسات والإجراءات تطبق

### قرض الطاقة البديلة المدعوم من صندوق دعم الطاقات المتجددة

- بدعم صندوق دعم شمسية، طاقة رياح، وغيرها....)، (طاقة إلى تمويل كافة مشاريع الطاقة البديلة يهدف .كفاءة الطاقة على سعر الفائدة الطاقات المتجددة ورفع

- الشروط المحددة من قبل صندوق دعم الطاقات المصرف القرض للعميل بفوائد مدعومة وفق يمنح المتجددة.
- منزلية، وحتى مليار ليرة سورية في حال استخدام القرض لأغراض مليون قيمة القرض حتى 100 تصل سنوات، بمدة تصل حتى 3 / زراعية صناعية استخدام القرض لأغراض تجارية / ليرة سورية في حال
- الخاصة بقرض الطاقة البديلة الشروط والأحكام بحسب السياسات والإجراءات تطبق

#### حسابات الأفراد

#### الجاري الحساب

- واسعة المصرفية بسهولة وأمان، ويتضمن مجموعة هذا الحساب القيام بالعديد من العمليات يتيح من الخدمات والتي تشمل ماييلي
1. المصرفية الإلكترونية بمزاياها المتعددة الخدمات.
  2. الصراف الآلي بطاقات
  3. الشيكات دفاتر
  4. فواتير الموبايل توطين
  5. (- الفؤاد - مؤسسة البريد الهرم السحب من فروع الوكيل المصرفي ( إمكانية

### بالتوفير حساب

- والاستفادة من الفوائد هذا الحساب العملاء الراغبين بالإدخار يستهدف
- الرصيد خمسة ملايين ليرة سورية، والتي تضاف إلى احتساب الفوائد على رصيد الحساب بحد أقصى يتم الاستفادة من بطاقة صراف آلي مرتين سنوياً، ويمكن للعميل

### بالأجل الوديعة

- للمدة من الفوائد العائدة على المبلغ المودع وفقاً الودائع لأجل عملاء المصرف من الاستفادة تمكن المدفوعة مباشرة في الحساب الخيار لصاحب الحساب للحصول على الفائدة الزمنية المحددة من قبله، ويترك الأصلي. إعادة استثمارها مع مبلغ الوديعة المصرفي، أو

### بالمشترك الحساب

- فتح حساب مشترك والاستفادة من جميع مزايا لأي شخصين تجمعهما علاقة شخصية أو تجارية يمكن الحسابات المصرفية

### بالرقمي الحساب

- ويستخدم لتنفيذ موقع المصرف دون الحاجة لزيارة الفرع، حساب يتم فتحه بإجراءات مبسطة عن طريق هو الاللكترونية العمليات المصرفية
- خلال التحويل من المصرف أو عبر وكلائه المعتمدين أو من تغذية الحساب عن طريق الإيداع النقدي في يتم حساب عادي ضمن البنك



- بيمو السعودي الالكتروني المتاحة عن طريق تطبيق بنك الحساب الرقمي القيام بعمليات الدفع ويتيح <https://digitalacc.bbsfonline.com/> الالكتروني الفرنسي وموقع الخدمات

## الخدمات الشخصية البنكية

### الصراف الآلي بطاقات

- العملاء، من بطاقات الصراف الآلي بما يخدم حاجات بنك بيمو السعودي الفرنسي مجموعة متنوعة يقدم:  
الآلية وأجهزة نقاط البيع، كما يلي عبر شبكة واسعة من الصرافات
- .يوميا مرات سورية عدد مرات السحب 5 ليرة السحب اليومي 150,000 سقف الفضية: البطاقة
- مرات سورية، عدد مرات السحب 10 ليرة السحب اليومي 300,000 سقف الذهبية: البطاقة  
يوميا
- مرة سورية، عدد مرات السحب 15 السحب اليومي 500,000 ليرة سقف البلاتينية: البطاقة  
يوميا

:يمكن طلب بطاقة صراف جديدة عن طريق أحد القنوات التالية

- أقرب فرع لبنك بيمو السعودي زيارة
- الرقم 0113020 طريق التواصل مع مركز خدمة العملاء على عن
- موقع الخدمات الالكترونية خلال تطبيق بنك بيمو السعودي الفرنسي او من

### الصناعية الدفع الالكتروني الخاصة بالمنشآت بطاقة

- البيع عمليات الدفع الالكتروني عن طريق نقاط بطاقة مخصصة للمنشآت الصناعية لتنفيذ وهي المواصفات التالية الخاصة بشركات المحروقات، وفق
- الدفع بسقف مفتوح إمكانية
- إصدارها البطاقة خمسة سنوات اعتباراً من تاريخ صلاحية

### الشيكات دفاتر

:يمكن طلب دفتر الشيكات عن طريق أحد الخيارات التالية

- العمل إلى الفرع وبناءً على طلبه شخصياً بحضور
- الرقم 0113020 خلال الإتصال بمركز خدمة العملاء على من
- موقع الخدمات الالكترونية خلال تطبيق بنك بيمو السعودي الفرنسي او من
- الداخلية في بنك بيمو السعودي الفرنسي تطبيق سياسات مصرف سورية المركزي والسياسات يتم

### الرواتب توطین

- الإستفادة رواتب موظفيهم لدى البنك ، بحيث يمكنهم خدمة توطین الرواتب الشركات من توطین تمكّن المنتشرة خلال كافة فروع البنك والصرافات الآلية بالإضافة الى بعض المزايا التفضيلية من جميع الخدمات المقدمة، السورية على أراضي الجمهورية العربية

## صناديق الأمانات خدمة

- احتياجاتهم، حيث وأغراضهم الثمينة بطريقة تتناسب مع لتأمين مكان آمن وسليم لمقتنيات العملاء تهدف من الفروع على الشكل التالي الأمانات بعدة مقاسات، وموزعة على عدد تتواجد صناديق

- العباسيين - فرع الميدان. فرع الشام الرئيسي - مشروع دمر - فرع دمشق: فرع
- فرع جرمانا - فرع دمشق المنطقة الجنوبية: ريف السويداء.
- فرع الحاضرة (حمص) حماة الرئيسي فرع الوسطى: المنطقة الحواش -
- حلب الرئيسي فرع الشمالية: المنطقة
- فرع طرطوس الرئيسي - فرع الساحلية: المنطقة اللاذقية الرئيسي

- صناديق الأمانات شروط

- العميل. ثلاثة أشهر على الأقل على فتح حساب مضي
- بتلقائيا توقيع عقد يسري مفعوله لمدة سنة يجدد يتم

## خدمات الدفع الالكتروني

### 1. (الفعاليات التجارية الخدمات الإلكترونية (قائمة مزودي

a.	تشمل المطاعم والمقاهي، الصيدليات، المستشفيات، التجارية الأخرى من ألبسة وسوبرماركت أنحاء المحافظات السورية حيث يمكن لأي قيمة مشترياتهم إلكترونياً بكل سهولة تحويل الدفع الإلكتروني ( إلكتروني أو من خلال مسح طريق التطبيق.	قائمة مزودي الخدمات الإلكترونية لبنك	بيمو السعودي الفرنسي مجموعة من صالات الألعاب الرياضية والمرافق ومزودي خدمات الانترنت المنتشرة في جميع عميل في بنك بيمو السعودي الفرنسي وسرعة وأمان عن طريق كافة قنوات البنك ، موقع البنك على الانترنت) ضمن قائمة دفع هذه الأماكن عن
	إما إلكتروني أو من خلال مسح طريق التطبيق.	من خلال البحث المباشر عن اسم المزود المتواجد QR رمز الاستجابة السريع	

### 2. POS خدمات أجهزة نقاط البيع مزودي

a.	تشمل المطاعم والمقاهي، الصيدليات، المستشفيات، التجارية الأخرى المنتشرة في جميع أنحاء في بنك بيمو السعودي الفرنسي الدفع طريق بطاقات الخصم أو الائتمان الخاصة	لبنك "POS" بيمو
	السعودي الفرنسي مجموعة من المطاعم صالات الألعاب الرياضية والمرافق المحافظات السورية حيث يمكن لأي عميل إلكترونياً بكل سهولة وسرعة وأمان عن بكل عميل.	

## اتفاقية تعاون بنك بيمو السعودي الفرنسي وبنك الائتمان الأهلي

- الإيداع والسحب المباشر الفرنسي و بنك الائتمان الأهلي خدمات إطار الشراكة ، يقدم بنك بيمو السعودي في المصرفين لعملاء.
- الفرنسي والعكس والإيداع في فروع بنك بيمو السعودي يقوم عملاء بنك الائتمان الأهلي بالسحب حيث

- الخدمة شروط :

- من الحسابات الفردية و من قبل صاحب السحب : السحب : خدمة  
%الحساب حصراً بعمولة 0.1

- من قبل أي شخص و في الحسابات الفردية حصراً الإيداع : الإيداع : خدمة  
بدون عمولة

- : مقدمة الخدمة للطرفين الفروع

- فروع بنك بيمو السعودي الفرنسي

- باب الحريقة، : دمشق  
عدرا صحنايا، الميدان، توما،

- جبلة اللاذقية ، : اللاذقية

- صافيتا بانياس، : طرطوس:

- الرئيس ، حمص : حمص  
حسياء

نجار	الشيخ	:	حلب	▪
مصيف		:	حماه	▪
درعا		:	درعا	▪
الحسكة		:	الحسكة	▪

بنك الائتمان الأهلي فروع

كفرسوسة، المالكي	:	دمشق القصاص،	أبو رمانة،	▪
---------------------	---	-----------------	------------	---

## الخدمات المصرفية بالوكالة مع المؤسسة السورية للبريد

- وتعزيز الشمول خدماته المالية التقليدية والرقمية سياق جهود بنك بيمو السعودي الفرنسي لنشر في انتشار جغرافي ممكن في جميع أرجاء مع توفير أفضل خدمة لعملائه و تأمين أكبر المالي لجميع أفراد المجتمع الخدمات التالية المؤسسة السورية للبريد لتقديم تم إطلاق الخدمات المصرفية بالوكالة مع سورية، العملية برسالة نصية الحقيقي على حسابات العملاء مع تأكيد والتي تنعكس بالوقت

يوميًا في حسابي أو في حساب الغير حتى 10,000,000 ل.س إيداع

يوميًا للحسابات الفردية حصراً من الحساب حتى 5,000,000 ل.س سحب

## الخدمات المصرفية بالوكالة مع شركة هرم بيراميد

- وتعزيز الشمول خدماته المالية التقليدية والرقمية سياق جهود بنك بيمو السعودي الفرنسي لنشر في انتشار جغرافي ممكن في جميع أرجاء مع توفير أفضل خدمة لعملائه و تأمين أكبر المالي لجميع أفراد المجتمع لتقديم الخدمات شركة هرم بيراميد للحوالات المالية تم إطلاق الخدمات المصرفية بالوكالة مع سورية، العملية برسالة نصية الحقيقي على حسابات العملاء مع تأكيد التالية والتي تنعكس بالوقت

- يوميا في حسابي أو في حساب الغير بسقف مفتوح إيداع

- يوميا للحسابات الفردية حصرا من الحساب حتى 5,000,000 ل.س سحب

## الخدمات المصرفية بالوكالة مع شركة الفؤاد للحوالات

- وتعزيز الشمول خدماته المالية التقليدية والرقمية سياق جهود بنك بيمو السعودي الفرنسي لنشر في انتشار جغرافي ممكن في جميع أرجاء مع توفير أفضل خدمة لعملائه و تأمين أكبر المالي لجميع أفراد المجتمع لتقديم الخدمات شركة الفؤاد للحوالات المالية لتقديم تم إطلاق الخدمات المصرفية بالوكالة مع سورية، العملية برسالة نصية الحقيقي على حسابات العملاء مع تأكيد والتي تنعكس بالوقت

- يوميا في حسابي أو في حساب الغير بسقف مفتوح إيداع

- يوميا للحسابات الفردية حصرا من الحساب حتى 5,000,000 ل.س سحب

## الخدمات المصرفية الالكترونية

## (طريق تطبيق الموبايل أو الموقع الإلكتروني (عن الدفع الإلكتروني: خدمات

- المصرفية في أي من الاطلاع على حساباتهم وتنفيذ العمليات المصرفية الإلكترونية تمكن عملاء البنك الخدمات وأمان وقت ومكان بكل سهولة

- والميزات الخدمات:

1. الرصيد الفعلي للحساب معرفة
2. آخر عشر عمليات مصرفية عن أرصدة الحسابات المسجلة بالخدمة والاستعلام
3. وشهري لآخر ستة الماضية للأيام الـ 30 (يومي مفصل بالحركات المالية للحساب المطلوب كشف (أشهر
4. بين الحسابات الفرعية للعميل التحويل
5. لحسابات عملاء بنك بيمو السعودي الفرنسي التحويل
6. مراقبة الحركات المصرفية الإلكترونية سجل
7. أقرب صراف آلي وأقرب فرع من فروع البنك إيجاد
8. على أسعار صرف العملات الاطلاع
9. الإلكتروني وذلك للعديد من الخدمات منها الدفع



10. دفع ADSL خدمات ال فواتير الهاتف الأرضي والموبايل ومزودات

11. دفع فواتير الكهرباء والمياه

1. السفر ، مخالفات المرور، والمالية والاتصالات (جواز رسوم كافة خدمات وزارة الداخلية و النقل دفع ( .....خدمات النافذة الواحدة معاملات النقل،

2. الخاصة الموجودة السورية الحكومية ومعظم الجامعات والمدارس أفساط المؤسسات التعليمية (الجامعات تسديد (ضمن قائمة مزودي الخدمات

3. الإلكترونية الشائعة ) للعديد من تطبيقات ومواقع التجارة عن طريق بوابة الدفع الإلكتروني المتاحة الدفع ( أورد، الجامعات الخاصة، إلخ بي

4. خدمة المواطن، معاملة جواز السفر، ... (مركز اسم مستخدم للدفع عن طريق خدمة سيب أونلاين انشاء (إلخ

5. مسح رمز من الفعاليات التجارية والخدمية عن طريق في المطاعم والمقاهي والصيدليات وغيرها الدفع البحث ضمن قوائم الفعاليات التجارية أو QR ال

## المصرفية الإلكترونية عبر ال USSD الخدمات

- شبكات الهاتف النقال، هذه الاستفادة من الخدمات المصرفية من خلال إمكانية USSD خدمة ال توفر الرمز الجهاز الخليوي ذكي، على العميل فقط طلب تحتاج إلى الاتصال بالإنترنت أو أن يكون الخدمة لا الرقم الذي تم هاتفه المحمول المتصل بشبكة الخليوي على باستخدام اليسار (من \* 963 من الخدمات التالية والاختيار USSD ال الاشتراك به بخدمة

1. بين حسابات البنك التحويل

2. حساب مصغر كشف

3. عن الرصيد استعمال

- التواصل عن طريق زيارة أحد فروع البنك أو عن طريق الاشتراك بالخدمات المصرفية الإلكترونية يمكن ويتم إرسال رمز ليتم تفعيل الخدمة واستلام اسم المستخدم، 0113020، مع خدمة الزبائن على الرقم الوصول جميع عمليات نقل البيانات مشفرة لمنع المحمول الذي تم تزويدنا به، علماً أن التفعيل إلى رقم الهاتف غير الآمن إليها.

- عن أو [www.bbsfonline.com](http://www.bbsfonline.com) من خلال الموقع الوصول إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية يمكن "Google" خلال من "Android" التي تعمل على نظام "للأجهزة Mobile+ BBSF" طريق تطبيق الموبايل "App" خلال "من "iOS" التي تعمل على نظام للأجهزة فيكم" تطبيق "منكبر أو "Play" Store

#### خدمة الحوالات الإلكترونية بين البنوك

- لتوسيع محفظة الخدمات الرقمية و تلبية سياق جهود بنك بيمو السعودي الفرنسي في الإلكترونية بين البنوك عن طريق القنوات لإحتياجات العملاء تم إطلاق خدمة الحوالات التحويل الإلكتروني من حسابات بنك بيمو الإلكترونية للبنك حيث أصبح بالإمكان السعودي الفرنسي سهولة و بكل (+ تطبيق) ويب سورية عبر القنوات الرقمية للبنك ( إلى البنوك المحلية في الخدمة هي أمان علماً أن شروط إستخدام

- بحيث لا يتجاوز إجمالي المبلغ المحول 100 عمليات اليومية 5 الحد مليون ليرة سورية.

- تماماً نفس الخدمة المقدمة حالياً عن باقي سياسات وإجراءات وشروط الخدمة تطبيق طريق الفروع.

- واختيار تحويل بين قائمة التحويل ضمن التطبيق أو صفحة الويب خلال الخدمة يقوم العميل بالدخول إلى من التحويل الموافقة على الشروط والاحكام وطلب الحوالة المطلوبة حسب البنود ومن ثم البنوك وتعبئة بيانات البنك المستفيد عمل ، ويبقى أن يتم تنفيذ الحوالة من قبل يوم حيث يتم معالجة الطلب خلال 2

**كلمة المرور الخاصة بالتطبيق أو الموقع الالكتروني**

**ماهي مدة صلاحية كلمة المرور الخاصة بالتطبيق أو الموقع الالكتروني؟**

- وينصح بتغييرها بشكل دوري يوم مدة صلاحية كلمة المرور هي 90 إن

**ما هي خطوات تغيير كلمة المرور الحالية للتطبيق أو للموقع الالكتروني؟**

- موعد انتهاء الصلاحية يجب به وأراد تغيير كلمة المرور وذلك لاقتراب حال معرفة العميل لكلمة المرور الخاصة في : التالية القيام بالخطوات

- عبر [www.bbsfonline.com](http://www.bbsfonline.com) الإنترنت على الموقع

- المرور. الملف الشخصي ، واختيار خانة تغيير كلمة تسجيل الدخول ، نقوم بالضغط على أيقونة بعد

- : التطبيق الالكتروني عبر

- تغيير كلمة المرور. الأسطر في أعلى الشاشة ، واختيار خانة تسجيل الدخول ، نقوم بالضغط على أيقونة بعد

**ما هي خطوات تغيير كلمة المرور للتطبيق أو للموقع الالكتروني (في حال النسيان ، انتهاء صلاحية)؟**

يمكنكم طلب كلمة المرور الجديدة من خلال الاتصال بمركز اتصالات خدمة العملاء على الرقم 011-3020 من رقم موبايل صاحب الحساب المسجل لدينا على النظام المصرفي أو زيارة أقرب فرع للبنك مصطحباً الهوية الشخصية ليتم إرسال كلمة المرور الجديدة برسالة نصية، علماً أن صلاحية الكلمة هي 48 ساعة من تاريخ ارسال الرسالة.

: بعد أن يتم استلام كلمة المرور الجديدة، يجب القيام بالخطوات التالية

1. أرقام. المؤلف من 7 اسم المستخدم الذي هو عبارة عن رقم حسابكم ادخال
2. القصيرة مع الانتباه إلى الأحرف الكبيرة كلمة المرور التي تلقيتها عبر الرسالة ادخال
3. "دخول الضغط على خانة "تسجيل يتم
4. عبر الرسالة القصيرة الرجاء إدخال الكلمة التي تم استقبالها الخانة الأولى الخاصة بكلمة المرور ، في
5. تتضمن أحرف، خانات كلمة مرور من اختياريكم مؤلفة من 10 خانة كلمة المرور الجديدة الرجاء إدخال في رموز وأرقام.
6. جديد تأكيد كلمة المرور عبر إعادة ادخالها من اعادة
7. "ثم الضغط على ايقونة "تعديل ومن

**متى يتم قفل حساب العميل على الخدمات المصرفية الإلكترونية ؟**

يتم قفل حساب الخدمات المصرفية الإلكترونية في حال اجراء 5 محاولات ادخال خاطئة لكلمة المرور

**: الاجراءات الواجب اتباعها في حال فقدان الموبايل ، كلمة المرور بالنسبة للخدمات المصرفية الإلكترونية**

## في حال فقدان جهاز الموبايل ماهي الاجراءات الواجب اتخاذها؟

يمكنكم زيارة أقرب فرع للبنك ليتم إيقاف استخدام الخدمة بشكل مؤقت أو تعديل رقم الموبايل المعرف لدينا على النظام المصرفي . وارسال كلمة مرور جديدة على الرقم الجديد .

أو الاتصال هاتفياً بمركز اتصالات خدمة العملاء على الرقم 3020-011 ، وبعد استكمال الاجراءات اللازمة ، يتم إيقاف الخدمة بشكل مؤقت حتى إمكانية الاتصال من الرقم المعرف لدينا على النظام المصرفي ليتم إعادة إرسال كلمة مرور جديدة وتفعيل الخدمة .

## في حال سرقة كلمة المرور ماهي الاجراءات الواجب اتخاذها؟

يمكنكم الاتصال هاتفياً بمركز اتصالات خدمة العملاء على الرقم 3020-011 من الرقم المعرف لدينا على النظام المصرفي . وبعد استكمال الاجراءات اللازمة ، يتم ارسال كلمة مرور جديدة من قبلنا .

## الاجراءات الواجب اتباعها في حال فقدان بطاقة الصراف ، ايجاد بطاقة صراف تابعة لبنك بيمو السعودي الفرنسي :

### في حال فقدان بطاقة الصراف ماهي الاجراءات الواجب اتخاذها؟

يمكنكم زيارة أقرب فرع للبنك أو الاتصال هاتفياً بمركز اتصالات خدمة العملاء على الرقم 3020-011 من رقم الموبايل المعرف لدينا . على النظام المصرفي ليتم إيقاف امكانية استخدام البطاقة وتقديم طلب اصدار بطاقة جديدة بناء على رغبة العميل .

كما يمكنكم خارج أوقات الدوام الرسمي ، الاتصال مع مركز دعم العملاء لدى شركة بترامونيتكس على الرقم 0115055 ليتم اجراء إيقاف مؤقت للبطاقة .

### في حال العثور على بطاقة صراف تابعة لبنك بيمو السعودي الفرنسي ماهي الاجراءات الواجب اتخاذها؟

. يمكنكم زيارة أقرب فرع لبنك بيمو السعودي الفرنسي وتسليم البطاقة التي تم العثور عليها .

### ماهي المعلومات المطلوبة للإيداع أو السحب عبر خدمة الكلاء ؟

عند السحب من الحساب يجب أن تتوفر الهوية الشخصية لصاحب الحساب بالإضافة إلى رقم الموبايل المسجل لدينا ، أما بالنسبة للإيداع يكفي الهوية الشخصية للمودع .

### من هم وكلاء بنك بيمو السعودي الفرنسي ؟

وكلاء بنك بيمو السعودي الفرنسي هم : شركة هرم بيراميد للحوالات المالية , مؤسسة البريد, شركة الفؤاد للحوالات, بالإضافة إلى الشراكة مع بنك الائتمان الأهلي.

## ماهي افرع الهرم التي يتم التعامل معها ؟

يمكنكم مراجعة جميع فروع شركة الهرم داخل سورية للقيام بعمليات السحب والإيداع ولمزيد من التفاصيل يرجى الضغط على الرابط التالي :

<https://www.bbsfonline.com/bbsfonline/Content/AlHarambranches.pdf>

## ما هو سقف عمليات ( السحب ، التحويل ، الإيداع ) عبر خدمة شركة هرم بيراميد للحوالات المالية/شركة الفؤاد للحوالات المنفذة عبر التطبيق الالكتروني ؟

- الوكلاء السحب والحوالات المالية بالنسبة لخدمات الحد الأعلى حالياً لمجموع مبالغ عمليات إن ليرة سورية يومياً 5 مليون هو ""
- "في الوقت الراهن . بالنسبة لعملية الإيداع فلا يوجد سقف أما
- الفؤاد للحوالات ؟ للحوالات المالية/شركة هو سقف الإيداع عبر خدمة شركة هرم بيراميد ما
- . سقف للإيداع عبر وكلائنا في الوقت الراهن لا يوجد

## ماهي افرع شركة الفؤاد للحوالات التي يتم التعامل معها ؟

- معها ، يرجى الضغط على الرابط التالي على فروع شركة الفؤاد للصرافة المتعامل للاطلاع :<http://intranet/Digital%20Services/AlFouad%20Branches.pdf>

## ماهي افرع مؤسسة البريد التي يتم التعامل معها ؟

- يرجى الضغط على الرابط التالي على فروع مؤسسة البريد المتعامل معها ، للاطلاع :<http://intranet/Digital%20Services/Post%20office%20Branches.pdf>

. عند سؤال العميل عن عمولة الإيداع او السحب عبر الوكلاء

- على العملات ، يرجى الضغط على الرابط للاطلاع <https://bbsfbank.com/website/BBSFFees-Commissions.pdf> التالي

- أوقات الدوام خلال على الرقم 0113020 التواصل مع مركز اتصالات خدمة العملاء أو .  
وشكرا من فروع بنك بيمو السعودي الفرنسي ، الرسمي ، أو زيارة أقرب فرع

عند سؤال العميل عن وقت وصول حوالة شركة الهرم بيراميد للحوالات المالية/ شركة لفؤاد للحوالات؟

- أما في حال طلب التحويل إلى الإيداع المباشر في الحساب المطلوب ، أخذ العلم بأنه تكون الحوالة فورية عند يرجى عمل ساعة خلال 48 بيمو السعودي الفرنسي يتم استلام الحوالة حساب لدى بنك
- الفؤاد شركة المالية / عن طريق شركة هرم بيراميد للحوالات سؤال العميل عن إمكانية استلام الحوالة عند إليه . للحوالات عبر فرع آخر غير المحول
- هرم بيراميد (شركة المالية عبر أي فرع من فروع الوكلاء أخذ العلم أنه يمكن استلام الحوالة يرجى أن يكون الفرع التقيد بالفرع المرسله إليه الحوالة على دون الفوائد للحوالات) للحوالات المالية ، شركة من قبل بنك بيمو السعودي الفرنسي يرجى ، ولمعرفة فروع الوكلاء المتعامل معها لنفس الشركة المرسله إليها الضغط على الرابط التالي

: <https://www.bbsfonline.com/bbsfonline/Content/AlHarambranches.pdf>

<http://intranet/Digital%20Services/AlFouad%20Branches.pdf>

<http://intranet/Digital%20Services/Post%20office%20Branches.pdf>

عند سؤال العميل عن امكانية السحب أو الأيداع عبر الأئتمان الأهلي ؟

- الأهلي من خلال أحد الفروع التالية لبنك الائتمان لصاحب الحساب الإيداع أو السحب من حسابه يمكن لمزيد من التفاصيل فرع المالكي)، كفر سوسة ، فرع القصاع ، فرع أبو رمانه ، ضمن محافظة دمشق (فرع يمكنكم

التواصل مع مركز اتصالات خدمة العملاء على الرقم 0113020 ، وشكرا

عند سؤال العميل عن بيانات مستفيد مدخلة خاطئة لحوالة عن طريق التطبيق عبر شركة هرم بيراميد للحوالات المالية/شركة الفؤاد للحوالات

- الخاطئة باصطحاب الهوية لتعديل بيانات المستفيد من الحوالة لمرسل الحوالة زيارة أي من فروع الوكلاء يمكن تعديل البيانات ويتسنى سحب الحوالة من الشخصية ليتم قبل المستفيد ، وشكرا

من هم العملاء الذين يستطيعون الاستفادة من خدمات وكلاء بنك بيمو السعودي الفرنسي

- ، الحوالة (السحب السعودي الفرنسي لإنجاز كل من العمليات الاستفادة من خدمات وكلاء بنك بيمو يمكن الفردية ، كما يمكن للعملاء أصحاب الحسابات قبل العملاء أصحاب الحسابات المصرفية من (المالية) فقط، وشكرا الاستفادة من خدمة الإيداع بحساباتهم المصرفية المشتركة أو حسابات الشركات

الأوراق المطلوبة لفتح الحساب؟

- الشخصية مع بيمو السعودي الفرنسي وإحضار الهوية حساب مصرفي فردي يرجى زيارة أحد فروع بنك لفتح لدى بنك بيمو السعودي الفرنسي ومزاياها المتبعة ، للاطلاع على أنواع الحسابات مراعاة السياسات والإجراءات يرجى الضغط على الرابط التالي <https://www.bbsfbank.com/product19>

الأوراق المطلوبة لتفعيل حساب حامل؟

- ليتم السعودي الفرنسي وإحضار الهوية الشخصية لصاحب الحساب زيارة أحد فروع بنك بيمو يمكن وشكراً. تفعيل الحساب المصرفي الفردي الخامل،

إغلاق الحساب؟

- الشخصية مع بيمو السعودي الفرنسي وإحضار الهوية الحساب الفردي يرجى زيارة أحد فروع بنك لإغلاق عملائنا ومواكبة التطورات بالخدمات المتبعة ، نحن نسعى دوماً لتلبية احتياجات مراعاة السياسات والإجراءات مع مركز اتصالات المصرفية معكم ، لأي مساعدة يمكنكم التواصل المصرفية ونأمل المحافظة على العلاقة وشكرا 0113020 ، خدمة العملاء على الرقم

حساب تحت الوصاية للأطفال؟

- كتاب الوصاية إحضار دفتر العائلة والهوية الشخصية أو للوصي الشرعي فتح حساب تحت الوصاية مع يمكن أحد فروع بنك بيمو السعودي الفرنسي ليتم الشرعي للقاصر في حال وفاة الاب وزيارة الشرعية الصادر من القاضي بفتح حساب مصرفي تحت الوصاية ، وشكرا

حساب التوفير؟



- أنواع الحسابات لدى بنك والاستفادة من الفوائد، للاطلاع على هذا الحساب العملاء الراغبين بالإدخار يستهدف التالي : الفرنسي ومزاياها يرجى الضغط على الرابط بيمو السعودي <https://www.bbsfbank.com/product19>

## حساب الودائع لأجل

- الجاري لدى بنك بيمو العائدة على المبلغ المودع في حسابكم الودائع لأجل الاستفادة من الفوائد تمكّن : التالي لمزيد من التفاصيل يرجى الضغط على الرابط السعودي الفرنسي،

<https://www.bbsfbank.com/product19>

## السؤال عن حسابات توطين الرواتب؟

- ، بحيث موظفيهم لدى بنك بيمو السعودي الفرنسي للشركات والمؤسسات الفردية توطين رواتب يمكن المزايا التفضيلية لحسابات التوطين، المصرفية المقدمة، بالإضافة الى بعض يمكنهم الاستفادة من جميع الخدمات وشكرا 0113020 ، مركز اتصالات خدمة العملاء على الرقم لمزيد من التفاصيل يمكنكم التواصل مع

## السؤال عن إمكانية فتح حساب رقمي بدلا من حساب بنكي بما يخص حاملي البطاقة الالكترونية ؟

- بسبب عدم القدرة على احتياجات العملاء من الدعم الحكومي اخذ العلم بأن الحساب الرقمي لا يلبي يرجى بوشكرا الحساب وعدم إمكانية طلب بطاقة صراف آلي السحب النقدي من

## الأوراق المطلوبة لفتح الحساب المخصص لدعم البطاقة الالكترونية؟

- الهوية الشخصية فروع بنك بيمو السعودي الفرنسي وإحضار لحاملي البطاقة الالكترونية زيارة أحد يمكن الحكومي وشكراً. لفتح حساب خاص بالدعم

## السؤال عن الوكالة المصرفية؟

- السعودي الحساب والوكيل إلى أحد فروع بنك بيمو توكيل أي شخص على الحساب بحضور صاحب يمكن إغلاقه أو تفعيله ، أو توكيل صاحب الحساب باستثناء فتح الحساب أو الفرنسي ، وذلك ليتمتع بحقوق بوشكرا شخص آخر

## لماذا لا يمكن السحب النقدي او اصدار بطاقة صراف آلي

- وذلك الحساب الرقمي أو طلب بطاقة صراف آلي اخذ العلم أنه لا يمكن السحب من خلال يرجى مصرف سوريا المركزي ذات الصلة ، الدفع الالكتروني فقط عملاً بقرارات لأن الحساب الرقمي مخصص لخدمات وشكراً

## تغذية الحساب الرقمي

- ضمن أحد فروع بنك بيمو السعودي الفرنسي أو تغذية الحساب الرقمي عبر إيداع نقدي في يمكن البريد ، وشركة هرم بيراميد (مؤسسة الأهلي، أو ضمن مكاتب وفروع وكلاءنا الفروع المعتمدة من بنك الائتمان إلى التحويل عن طريق حساب جاري لدينا ، المالية وشركة الفؤاد للحوالات )،بالإضافة للحوالات ليرة سورية مليون هو 5 علماً أن الحد الأقصى لرصيد الحساب الرقمي

## السؤال عن رسوم تفعيل الحساب الرقمي

الرقمي لا يوجد أي رسوم على عملية فتح الحساب حالياً  
في حال العميل لديه حساب بنكي ويريد فتح حساب رقمي

- خدمات بيمو السعودي الفرنسي الاستفادة من مزايا لأي عميل يملك حساب مصرفي جاري لدى بنك يمكن زيارة أحد فروع بنك بيمو السعودي بالخدمات المصرفية الالكترونية عن طريق الدفع الالكتروني عبر الاشتراك ، الرقم 0113020 العملاء خلال أوقات الدوام الرسمي على ، أو التواصل مع مركز اتصالات خدمات الفرنسي ، وشكراً

## ( خطأ أثناء عملية فتح الحساب ) رمز تحقق أو أي شيء آخر

- أوقات الدوام خلال على الرقم 0113020 التواصل مع قسم اتصالات خدمة العملاء يرجى ، وشكراً الرسمي ليتم متابعة المشكلة

## الوقت اللازم لوصول رسالة التفعيل والوقت اللازم لفتح الحساب الرقمي

- عبر إتصال هاتفي الترتيب الزمني لاستلام الطلبات وذلك معالجلة طلبات فتح الحساب الرقمي وفق يتم  
الرقمي ، علماً أنه يتم استلام رسالة صاحب الحساب لاستكمال إجراءات فتح الحساب من قبل القسم المختص مع  
التفعيل فور استكمال الإجراءات ، وشكرا

### سؤال العميل بخصوص سرية المعلومات التي يتم إدراجها

- السرية المصرفية قبلكم تعامل بالسرية الفائقة وضمن قانون أخذ العلم بأن المعلومات المدخلة من يرجى  
، وشكرا الخاص بين العميل والمصرف

### الخطأ الخاص بتقديم طلب فتح حسابات رقمية

- التأكد من رمز بإدخال بعض البيانات المدخلة ، يرجى أخذ العلم أن هذه الرسالة تعني وجود خطأ يرجى  
، وشكرا البيانات المدخلة ، والتحقق ومن لغة الإدخال

### حد أدنى لفتح الحساب الرقمي؟

- لرصيد الحساب الرقمي حالياً ، علماً ان الحد الأقصى أخذ العلم أنه لا يوجد حد أدنى لفتح الحساب يرجى  
عبر الرابط التالي: ليرة سورية ، و يمكنكم فتح الحساب الرقمي مليون رقمي هو 5

<https://digitalacc.bbsfonline.com/>

### هل يستطيع العسكري فتح الحساب الرقمي ؟

- يمكنكم فتح في حكمه و أتم الثامنة عشر من العمر ، و الرقمي متاح لكل شخص سوري الجنسية أو من الحساب  
التالي: الحساب الرقمي عبر الرابط

<https://digitalacc.bbsfonline.com/>

### الخاص بفتح الحساب الرقمي OTP السؤال عن رمز ال

- نصية إلى إرسال رمز لتفعيل الحساب الرقمي برسالة استكمال اجراءات فتح الحساب الرقمي يتم بعد  
، وشكرا رقم الموبايل الموجود في طلب

### الحساب الرقمي

- مثل (دفع) الاستفادة من كافة خدمات الدفع الالكتروني حساب مصرفي الكتروني يمكن من خلاله هو  
علماً أنه لا يوجد حد أدنى لفتح حساب رقمي رصيد (...)، رسوم، تعبئة الفواتير، تسديد  
عبر ليرة سورية، كما يمكنكم فتح حساب رقمي مليون و الحد الأقصى لرصيد الحساب هو 5  
الرابط التالي:

<https://digitalacc.bbsfonline.com/>

#### عند سؤال العميل عن توقف التحويل من الحسابات الرقمية ؟

- يقدمها البنك من ويمكنكم الاطلاع على كافة الخدمات التي أخذ العلم بأن هذه الخدمة متوقفة حالياً يرجى  
الرابط التالي بنك بيمو السعودي الفرنسي أو الضغط على خلال زيارة أحد فروع

<https://www.bbsfbank.com/>

#### عند رغبة العميل بتحويل حسابه الرقمي إلى حساب جاري ؟

- من وإحضار الهوية الشخصية ليتم تحويل حسابكم زيارة أحد فروع بنك بيمو السعودي الفرنسي يرجى  
الحساب المصرفي الجاري ، وشكراً. حساب رقمي إلى حساب جاري يتمتع بميزات

#### عند سؤال العميل عن الفرق بين الحساب الرقمي والحساب الجاري

- : العادي يرجى الضغط على الرابط التالي على ميزات الحساب الرقمي والحساب المصرفي للاطلاع

<https://www.bbsfbank.com/product1>

#### عند سؤال العميل عن سبب رفض طلب الحساب الرقمي

- : المدخلة من قبلكم يجب التأكد من صحة المعلومات التالية أخذ العلم أنه لإتمام فتح حساب رقمي لدينا يرجى

1. ودقيق البيانات المطلوبة مدخلة بشكل صحيح جميع

2. الشخصية صورة الوجه الأمامي والخلفي للهوية ارفاق

3. شخصية مباشرة لمقدم الطلب صورة

4. موبايل المدخل يعود لمقدم الطلب رقم

الإجابة على اتصال القسم المختص لتأكيد الطلب من قبل مقدم الطلب حصراً

- 0113020 مركز اتصالات خدمة العملاء على الرقم حال وجود أي استفسار يمكنكم التواصل مع وفي

في حال سؤال الزبون عن وصول حوالة

- أوقات العمل خلال على الرقم 0113020 التواصل مع مركز اتصالات خدمة العملاء يرجى  
، وشكراً حفاظاً على السرية المصرفية وأمان الحساب الرسمي ليتم متابعة الموضوع

كيفية تحويل الزبون من حسابه إلى حساب شخص آخر؟

- طريق أخرى ضمن بنك بيمو السعودي الفرنسي عن التحويل من حسابكم المصرفي إلى حسابات يمكنكم  
طريق تطبيق بنك بيمو السعودي الفرنسي أو الفرنسي أو إلكترونياً عن زيارة أحد فروع بنك بيمو السعودي  
في حال كان حساب المرسل له لدى بنك أما ( [www.bbsfonline.com](http://www.bbsfonline.com) الموقع الإلكتروني للبنك  
بالفرنسي حصراً وشكراً يجب زيارة أحد فروع بنك بيمو السعودي آخر

(عند السؤال عن استلام حوالة خارجية) بنوك خارج سورية

- . لاحقاً، وشكراً سيتم إعلامكم في حال توفر هذه الخدمة عن تقديم هذه الخدمة حالياً، علماً أنه نعتذر

السؤال عن استلام الحوالات من البنوك الأخرى

- من تاريخ ساعة مصرف آخر ضمن سوريا خلال مدة أقصاها 48 أخذ العلم أنه يتم استلام حوالات من أي يرجى  
، وشكراً إرسال الحوالة من المصرف الآخر

عند سؤال العميل عن عروض النقابات

- القروض ، بشروط لموظفي وأعضاء النقابات على منتجات بنك بيمو السعودي الفرنسي عروض مميزة يقدم  
مركز اتصالات خدمة العملاء خلال ولمزيد من التفاصيل يمكنكم التواصل مع ميسرة ومزايا عديدة،  
، وشكراً الدوام الرسمي على الرقم 0113020 أوقات

## أنواع البطاقات وعمولاتها و سقف السحب وآلية الطلب ؟

- منها، السعودي الفرنسي وسقف السحب اليومي لكل أنواع بطاقات الصراف الآلي لدى بنك بيمو لمعرفة يرجى الضغط على الرابط التالي بالإضافة إلى آلية طلب البطاقة

<https://www.bbsfbank.com/product18>

## مدة استلام البطاقة بعد طلبها من الفروع أو التطبيق أو مركز الاتصالات

- علماً أنه خلال سبعة أيام عمل من تاريخ تقديم الطلب أخذ العلم انه يمكن استلام بطاقة الصراف يرجى . باستلام البطاقة ، وشكرا يتم إرسال رسالة نصية لإعلامكم

## هل يمكن طلب أكثر من بطاقة لشخص واحد؟

- بصراف واحدة للحساب الفردي، وشكرا أخذ العلم أنه لا يمكن طلب أكثر من بطاقة يرجى

## مدة تجديد البطاقة ؟

- من التفاصيل عن لمزيد و يتم تجديد البطاقة بعدها , سنوات، صلاحية بطاقة الصراف الآلي هي 3 إن الضغط على الرابط التالي أنواع البطاقات يرجى

<https://www.bbsfbank.com/product18>

## عند ضياع أو نسيان كلمة مرور البطاقة

- ، أو زيارة أحد فروع بنك بيمو السعودي الفرنسي إعادة ضبط كلمة المرور عن طريق من خلال يمكنكم خلال أوقات الدوام الرسمي العملاء من رقمكم الخليوي المسجل لدينا التواصل مع مركز اتصالات خدمة مركز دعم العملاء أوقات الدوام الرسمي يمكنكم التواصل مع وخارج 0113020 على الرقم بوشكرا على الرقم 0115055، لدى شركة بترامونيتكس

## لطلب بطاقة صراف جديدة:

- التواصل احد فروع بنك بيمو السعودي الفرنسي أو طلب بطاقة صراف جديدة ،عن طريق زيارة يمكنكم رقمكم الخليوي المسجل لدينا خلال من على الرقم 0113020 مع مركز اتصالات خدمة العملاء بنك بيمو السعودي الفرنسي، وشكرا العمل الرسمي أو تقديم طلب من خلال تطبيق أوقات

### عدم وصول الرقم السري للبطاقة

- الفرنسي يمكنكم زيارة احد فروع بنك بيمو السعودي رقمكم الخليوي المسجل لدينا خلال أوقات من خدمة العملاء 0113020 أو التواصل مع مركز اتصالات بالدوام الرسمي، وشكرا

### إلغاء بطاقة الصراف الآلي

- التواصل مع مركز احد فروع بنك بيمو السعودي الفرنسي أو إلغاء بطاقة الصراف الآلي عن طريق زيارة يمكنكم رقمكم الخليوي المسجل لدينا خلال أوقات من العملاء على الرقم 0113020 اتصالات خدمة الزبائن بنك بيمو السعودي الفرنسي، وشكرا الدوام الرسمي أو تقديم طلب من خلال تطبيق

### السؤال عن إمكانية ربط حساب التوفير لبطاقة الصراف الآلي ؟

- لدينا عن طريق الاتصال من رقمكم الخليوي المسجل ربط حساب التوفير على بطاقة الصراف الآلي يمكنكم أو زيارة أقرب فرع لبنك بيمو ، اتصالات خدمة العملاء 0113020 خلال أوقات العمل الرسمي على مركز .الفرنسي ، وشكراالسعودي

### السؤال عن بطاقة المنشآت الصناعية ؟

- من خلال زيارة أحد الصناعية لتسديد ثمن المشتقات النفطية طلب بطاقة الدفع الالكتروني للمنشآت يمكنكم مع مركز اتصالات خدمة العملاء خلال الفرنسي ،ولمزيد من التفاصيل يرجى التواصل فروع بنك بيمو السعودي .وشكرا 0113020 ، الدوام الرسمي على رقم خدمة العملاء أوقات

### في حال السؤال عن فقدان /ضياع بطاقة الصراف الآلي

- الفرنسي طريق زيارة أحد فروع بنك بيمو السعودي إيقاف بطاقة الصراف الآلي بشكل مؤقت عن يمكنكم على مركز اتصالات خدمة العملاء عبر المسجل لدينا خلال أوقات الدوام الرسمي ، التواصل من رقمكم الخليوي بترامونيتكس على الرقم 0115055، أو التواصل مع مركز دعم العملاء لدى شركة 0113020 ، الرقم .وشكرا

## كيفية تفعيل الخدمات المصرفية الإلكترونية؟

- الفرنسي عن طريق زيارة احد فروع بنك بيمو السعودي الاشتراك بالخدمات المصرفية الالكترونية يمكنكم رقمكم الخليوي المسجل لدينا خلال من خدمة العملاء على الرقم 0113020 أو التواصل مع مركز اتصالات بالعمل الرسمي، وشكرا أوقات

### عند سؤال العميل عن خدمة دفع لمفوتر غير مشترك معنا

- دوماً بتطوير خدماتنا لتكون غير متوفرة حالياً، علماً بأننا نقوم أخذ العلم أن خدمة الدفع لهذا المفوتر يرجى ، وشكرا عند حسن ظنكم

### (عند سؤال العميل عن الخدمات المتوقفة مؤقتاً)خدمات مسؤول عنها البنك

- المطلوبة، وشكراً مؤقتاً بعد أن يتم الانتهاء من التحديثات أخذ العلم أنه سيتم تفعيل الخدمات المتوقفة يرجى لتفهمكم.

### :عند سؤال العميل على كيفية تحميل التطبيق

- باسم Android العاملة بنظام للأجهزة Google play تحميل التطبيق من متجر يمكنكم Apple تحميل التطبيق من يمكنكم Iphone وللأجهزة العاملة بنظام ، BBSFMobile + ، منكمبر فيكم + باسم store ، وشكرا

### : عند سؤال العميل على كيفية إعادة ضبط كلمة المرور

- احد فروع بنك بيمو المصرفية الالكترونية عن طريق زيارة إعادة ضبط كلمة المرور الخاصة بالخدمات يمكنكم من على الرقم 0113020 التواصل مع مركز اتصالات خدمة العملاء السعودي الفرنسي أو رقمكم الخليوي المسجل لدينا خلال أوقات بالعمل الرسمي ، وشكرا

### : عند سؤال العميل على كيفية إعادة إرسال كود تفعيل



- ، أو زيارة احد فروع بنك بيمو السعودي الفرنسي طلب إعادة إرسال رمز التفعيل عن طريق يمكنكم رقمكم الخليوي المسجل لدينا خلال أوقات من الزبائن 0113020 التواصل مع مركز اتصالات خدمة العمل الرسمي ، وشكرا

. عند السؤال عن سقف حركات تعبئة الرصيد بالنسبة لشركتي سيرياتيل وأم تي أن

- شهرياً لكل شركة اتصالات محلية عمليات المتاح هو 10 أخذ العلم أن عدد عمليات تعبئة الرصيد يرجى حساب مصرفي واحد، وشكراً. باستخدام

عند السؤال عن كيفية استخدام دفع الفواتير من خلال بنك بيمو السعودي الفرنسي

- جامعات حكومية ، الخاصة بالشركة السورية للمدفوعات (أقساط اخذ العلم أنه بإمكانكم دفع الفواتير يرجى طريق الضغط على ايقونة فواتير ثم ( عن فواتير الكهرباء ، معاملات... الخ فواتير مؤسسة المياه ، انترنت خاص ، مزود في حال دفع الفواتير الخاصة ( ثم نختار المفوتر المراد الدفع له ، أما مدفوعات ايقونة الضغط على فعاليات تجارية ثم البحث في بإمكانكم خاصة ... ) , جامعة مطعم "له ، وشكراً. البحث عن اسم المزود المراد الدفع

عند سؤال العميل عن توقف خدمة دفع فواتير للشركة السورية للمدفوعات أو مزود خدمة آخر

- تفعيلها من قبل المزود ، ويتم التنسيق معهم لإعادة أخذ العلم أن الخدمة متوقفة بشكل مؤقت يرجى بإقرب وقت ممكن ، وشكرا

عند سؤال العميل عن كيفية استقبال رمز التحقق

- المسجل لدينا وفي رسالة برمز التحقق على رقم الموبايل إعادة المحاولة بتسجيل الدخول سيتم ارسال يرجى أوقات خلال الرقم 3020-011 يرجى التواصل مع مركز خدمة الزبائن على حال عدم استلام الرسالة بالشكل الامثل و شكرا بالضبط ليتم متابعة الموضوع وحل المشكلة الدوام الرسمي وتوضيح المشكلة

عند سؤال العميل عن سبب استقبال رمز التحقق في كل مرة يقوم بتسجيل دخول

- الذي تم تسجيل الدخول غير جهاز موبايل أو كمبيوتر آخر ( اخذ العلم انه عند الدخول لأول مرة من يرجى بنفس كلمة المرور وهنا يجب إدخال الارقام ثم تسجيل الدخول جديدة OTP طلب إدخال سيتم عليه) OTP نفس الجهاز سيتم طلب أنه بحال الدخول من متصفح إنترنت آخر على التي تم تحديدها ، علماً جديدة.

عند سؤال العميل عن كيفية استقبال رمز التحقق في حال كان خارج القطر

- ويمكن استلام ارسالها على رقم الموبايل المسجل لدينا اخذ العلم ان رسالة رمز التحقق حصرا سيتم يرجى  
والإجراءات للسلامة والسرية المصرفية التجوال الدولية حيث ان هذه السياسات الرسالة عند تفعيل خدمة  
نشكر تهمكم

#### عند الاستفسار عن فرعة الحوالات

- أخرى استقبال المبالغ المحولة من بنوك داخلية اخذ العلم انها فرعة جديدة في الحساب يتم يرجى  
ويمكن اجراء عملية التحويل منها من فروع بنك بيمو السعودي الفرنسي حصرا ويمكن السحب منها من خلال زيارة احد  
داخلية اخرى والتحويل حصرا لفرعة حوالات او لبنوك زيارة الفرع او عبر قنوات الدفع الالكتروني خلال  
الفرنسي او اجراء عملية تحويل من فرعة من خلال زيارة احد فروع بنك بيمو السعودي ويمكن تغذية فرعة الحوالات  
اهتمامكم ناشكر الحساب الجاري لفرعة الحوالات,

#### عند الاستفسار عن مدة تنفيذ الحوالات بين البنوك

- يتم تنفيذها لدى بين البنوك عبر قنوات الدفع الالكتروني الكرام؛ يرجى اخذ العلم ان عملية التحويل العملاء  
اهتمامكم خلال يومي عمل وبأسرع وقت ممكن نشكر بنك بيمو السعودي الفرنسي

#### عند الاستفسار عن سقف الحوالات بين البنوك

- الالكتروني هو خمس عمليات للتحويل بين البنوك عبر قنوات الدفع الكرام؛ يرجى اخذ العلم ان الحد اليومي العملاء  
ليرة سورية؛ نشكر اهتمامكم مليون بحد اعلى 100

#### في حال سؤال الزبون عن سقف السحب اليومي

- ليرة السقف اليومي للسحب وهو 25,000,000 القيام بعمليات سحب من رصيدكم بما لايتجاوز يمكنكم  
النافذة ، وشكرا سورية مع مراعاة السياسات والاجراءات

#### عند إطرأ الزبون لنا على أي منشور

- السعودي الفرنسي . لكلماتكم اللطيفة وثقتكم ببنك بيمو شكراً

#### عند رغبة الزبون بالانضمام لفريق عمل بنك بيمو السعودي الفرنسي

- الذاتية على عبر الرابط التالي : السعودي الفرنسي، يرجى إرسال سيرتك اهتمامك بالانضمام لعائلة بنك بيمو شكر [info@bbsfbank.com](mailto:info@bbsfbank.com)

، وشكرا والتواصل معكم في حال وجود شواغر مناسبة سيقوم قسم الموارد البشرية بمتابعة طلبكم حيث عند رغبة الزبون لتقديم طلب تدريب

- الرابط التالي تقديم طلب تدريب على موقعنا الرسمي عبر يرجى

- [info@bbsfbank.com](mailto:info@bbsfbank.com)

مناسبة ، والتواصل معكم في حال وجود أي فرصة تدريبية سيقوم قسم الموارد البشرية بدراسة طلبكم حيث وشكرا عند تعليق العميل باستفسار أو سؤال شخصي

- نشكر تواصلك مع على السرية المصرفية وأمان الحساب ، الإجابة عن استفسارك برسالة خاصة حفاظاً تم . بنك بيمو السعودي الفرنسي

مواجهة العميل لمشكلة

- ومتابعتها بالشكل الصفحة الرسمية ليتم معرفة تفاصيل المشكلة العزيز ، سوف يتم مراسلتكم عبر بريد العميل بالأمتل، وشكرا

عند تقديم العميل شكوى

- ومتابعتها بالشكل الصفحة الرسمية ليتم معرفة تفاصيل الشكوى العزيز ، سوف يتم مراسلتكم عبر بريد العميل بالأمتل، وشكرا

عند سؤال العميل عن موضوع الأسهم

- اوقات الدوام خلال على الرقم 0113020 التواصل مع مركز اتصالات خدمة العملاء يرجى بالرسمي، وشكرا

عند طرح العميل لإقتراح لتحسين خدمات البنك

- المعنية ليتم دراستها ، شكراً الاعتبار ومتابعتها من قبل الأقسام وملاحظاتكم تهماً وسيتم أخذها بعين آرائكم لاهتمامكم.

عند سؤال العميل بشيء يخص حسابه بشكل شخصي

- تواصلك مع بنك بيمو السعودي الفرنسي الإجابة عن استفسارك برسالة خاصة ،نشكر تم

عند تعديل أوقات الدوام الرسمي في شهر رمضان الكريم

- خلال الشهر عملائنا في فروع بنك بيمو السعودي الفرنسي أخذ العلم بأنه تم تعديل أوقات استقبال يرجى ، وشكراً عصراً وحتى الساعة 02:30 صباحاً الفضيل لتصبح من الساعة 09:15

في حال انزعاج العميل بسبب التأخر بالرد على رسالته

- للإجابة عن جميع بنك بيمو السعودي الفرنسي نسعى دائماً عن التأخر في الرد على رسالتكم ، نحن في نعتذر بالتواصل مع حضرتك برسالة خاصة .وشكرا استفساراتكم، كما سيتم

تعليق ناقد عن انتظار لوقت طويل أو حتى تأخير بخدمة أو أي نقد آخر

- ومتابعتها بالشكل الصفحة الرسمية ليتم معرفة تفاصيل الشكوى العزيز ، سوف يتم مراسلتكم عبر بريد العميل بالأمثل، وشكرا

خدمة صناديق الأمانات

- وسليم لمقتنيات الفرنسي لعملائه بهدف تأمين مكان آمن صناديق الأمانات يقدمها بنك بيمو السعودي خدمة بطريفة تتناسب مع احتياجاتهم العملاء وأغراضهم الثمينة

- "التالي : من التفاصيل يرجى الاطلاع على الرابط لمزيد

<https://bbsfbank.com/website/BBSFfees-Commissions.pdf>

- أوقات الدوام الرسمي ، خلال 0113020 التواصل مع مركز خدمة العملاء على الرقم أو وشكرا .

عند سؤال العميل على دفع فاتورة تتضمن حرف مع الرقم في خانة رقم العداد

- العامة للمياه ، وشكرا التاكيد من صحة رقم العداد من قبل المؤسسة يرجى

sep online عند سؤال العميل عن خدمة

- الالكترونية عن طريق زيارة عبر الاشتراك بالخدمات المصرفية الاستفادة من خدمات الدفع الالكتروني يمكنكم 0113020 مركز اتصالات خدمة العملاء على الرقم بيمو السعودي الفرنسي او التواصل مع احد فروع بنك اوقات الدوام الرسمي ، وشكرا خلال

السؤال عن دفاتر الشيكات

- تطبيق بنك بيمو السعودي الفرنسي، زيارة طلب دفاتر شيكات عن طريق تقديم طلب من خلال يمكنكم على أو التواصل مع مركز اتصالات خدمة العملاء أقرب فرع لبنك بيمو السعودي الفرنسي ، االدوام الرسمي ، وشكرا رقمكم الخليوي المسجل لدينا خلال أوقات من الرقم 0113020

السؤال عن أوقات الدوام ؟

- عصراً الى 3:30 صباحاً الأحد الى الخميس من الساعة 9:15 أخذ العلم بأن أوقات الدوام الرسمي من يرجى فتح حسابات مصرف سوريا المركزي وبهدف المساعدة في ، علماً انه حالياً وبناء على توجيهات الدوام ببعض فروع بنك بيمو السعودي الدعم الحكومي حصراً، تم تمديد فترة مصرفية للاستفادة من خدمات أيام ظهراً من يوم الأحد الى الخميس وللأساعة 3:30 عصراً الفرنسي لغاية الساعة 5:30 بالسبت ، وشكرا

## السؤال عن فاتورة أو وحدات لم تصل ؟

- القسم المختص تحويل رصيد ، يتم اجراء مطابقة من قبل حال عدم إتمام عملية تسديد فاتورة او في مع مركز اتصالات خدمة العملاء على العمولة ، ولمزيد من التفاصيل يرجى التواصل وإعادة المبلغ مع قيمة بأوقات الدوام الرسمي ، وشكرا خلال 0113020 الرقم

## السؤال عن تحويل الى البنوك العاملة عبر التطبيق ؟

- الإعلان عنها فور إطلاقها ، وشكرا إعلامكم أن الخدمة قيد التفعيل وسيتم نود

POS . السؤال عن اماكن تواجد ال

- التالي الاطلاع على قائمة نقاط البيع عبر الرابط يرجى

["https://www.bbsfonline.com/bbsfonline/Content/BBSFPOSList\\_Jun2022.pdf"](https://www.bbsfonline.com/bbsfonline/Content/BBSFPOSList_Jun2022.pdf)

. عند تعليق العميل بتعليق يخالف المعايير الخاصة بالتعليقات

- بالتعليقات الفرنسي لمخالفته المعايير الخاصة تم حذف تعليقك على صفحة بنك بيمو السعودي لقد

. عند استمرار العميل بكتابة تعليقات تخالف المعايير الخاصة بالتعليقات

- الخاصة الفرنسي بسبب استمرار مخالفة المعايير سيتم حظر حسابك على صفحة بنك بيمو السعودي عذرا بالصفحة

. عند سؤال العميل عن عمولات البنك

- بيمو السعودي الفرنسي عبر الرابط التالي على العمولات والفوائد المطبقة لدى بنك للاطلاع

<https://bbsfbank.com/website/BBSFFees-Commissions.pdf>

- أوقات الدوام خلال على الرقم 01103020 التواصل مع مركز اتصالات خدمة العملاء أو بالبرقي ، وشكرا

. في حال انزعاج العميل بسبب التأخر بالرد على المكالمات

- المكالمات بشكل مستمر ليتم تلبية جميع الواردة إلينا ، نقدر المصرفية وفقاً للترتيب الزمني للمكالمات فريق مركز اتصالات خدمة العملاء على تلقي يعمل استفساراتكم وتقديم مجموعة من الخدمات بيمو السعودي الفرنسي، وشكرا صبركم وثقتكم ببنك

عند بداية التحدث مع العميل وإنهاء المحادثة

- يمكننا المساعدة . كيف بكم في بنك بيمو السعودي الفرنسي , اهلا المحادثة : بداية

- (بالخدمة دوما (موجودين الكرام نشكر لكم تواصلكم / عملاؤنا

( عند سؤال العميل على تمديد الدوام في الفروع وأيام السبت والخدمات المقدمة ( بطاقة تكامل

- حسابات سوريا المركزي وبهدف المساعدة في فتح أخذ العلم أنه حالياً وبتوجيهات من مصرف يرجى بعض فروع بنك بيمو السعودي الفرنسي الحكومي حصراً ، تم تمديد أوقات دوام مصرفية للاستفادة من خدمات الدعم بالسبت ، وشكرا أيام يوم الأحد الى يوم الخميس وللأسعة 3:30 من الأسعة 5:30 لغاية

- فروع المصرف حتى الأسعة السادسة مساء دوام

- الدعم الحكومي وأيام السبت لتقديم الخدمات لفتح حسابات المعنية بتمديد ساعات الدوام الرسمي الفروع للشهر الحالي

1. - صحنايا - باب توما - الحريقة - الميدان - جرمانا - المزة - وريفها : دمشق

2. حلب : السلیمانیة - المحافظة

2 - بانیا س طرطوس 2 - اللاذقية الساحلية : المنطقة 3.

مصیاف الرئیسی - الحضارة - حماه - حمص الوسطی : المنطقة 4.

السویداء الجنوبية : المنطقة 5.

في حال انزعاج العميل بسبب طول فترة الانتظار بالفروع

نحن في بنك بیمو السعودی الفرنسي وفي جميع فروعنا نسعى دوما لتقديم افضل الخدمات المصرفية لجميع عملائنا وفقا للترتيب بالزمني لمراجعة العملاء فروع بنك بیمو السعودی الفرنسي، نقدر صبركم وحسن تفهمكم وشكرا

السؤال عن الصرافات في أيام العطل ؟

يتم تعبئة الصرافات الآلية طيلة أيام الأسبوع , بما فيها أيام العطل , كما نعمل على مراقبة حالة الصرافات لتكون في خدمتكم على مدار الساعة ، وشكراً.

: للضرورة يتم اجابة العميل باسماء الصرافات المتعامل معها التابعة لشركة بترامونيتكس

1. العقاري المصرف

2. التجاري المصرف

3. العربي البنك

4. بيبيلوس بنك

5. الأردن بنك



6. سورية والمهجر بنك

7. فرانسبنك

8. الدولي للتجارة والتمويل المصرف

9. قطر الوطني بنك

10. التوفير مصرف

11. الشرق بنك

12. الوطنية للتمويل الأصغر مصرف

انضم إلينا

- !جزءاً من فريقنا واستثمر في حياتك المهنية كن

- على بيئة مفتوحة وتعاونية وشاملة ويعمل أول وأكبر بنك خاص في سوريا، وهو بنك يشجع نحن فريقنا المتنوع والمتنامي، سواء نبحث باستمرار عن المواهب لإضافتها إلى نحن تمكين المرأة في مكان العمل. بطلبك الآن من وظائف دعم الأعمال العديدة لدينا، تقدم مصرفياً أو ترغب في الانضمام إلى إحدى كنت استكشف الوظائف الشاغرة لدينا خلال بوابة الوظائف أو

- الصحي للأسرة، من المزايا لموظفيه بما في ذلك التأمين بنك بيمو السعودي الفرنسي مجموعة واسعة يوفر التطوير الداخلي والإعانات المدرسية، والتدريب وبرامج والضمان الاجتماعي،

dha