הטקסט המצוין <b>באדום מובלט</b> הוא טקסט שהשתנה או התווסף לצורך ניסוח בלתי-תלוי של כל דרישה	"לילך"	שם הפרויקט
	9316379993 , נור אבו אלפול 206692170, ליליאן מנסור211623806, גון בייר חדאד 316379999	חברי הצוות

טבלת דרישות

				טבלת דרישות	
עקיבות		סיווג	מקור	נוסח הדרישה	זיהוי
SUC	NFR	FR	•		
2.1	QA .	OB	סיפור הלקוח	לילך הינה מערכת ממוחשבת שתאפשר ללקוחותיה לעיין במגוון המוצרים המסופקים ע"י הרשת.	2
2,1	QA	OR	סיפור הלקוח	יש אפשרות לבחור זר פרחים או עציץ מן המוכן או ליצור אחד המתאים לטעמם.	
8,2,1	QA	OR	סיפור הלקוח	הלקוחות יבולים להזמין משלוח להזמנה שלהם.	3
7,2,1	MC	OR OR	סיפור הלקוח	לקוחות יכולים ליצור הזמנה באמצעות האינטרנט	4 5
1,2,6	IVIC		סיפור הלקוח	הלקוחות יכולים להגיע לאחת מחנויות הרשת ולהשתמש בתחנת מידע שנמצאת שם.	
2	-	OR OR	סיפור הלקוח	הזמנה יכולה לכלול פריט אחד או יותר.	6 7
2,1		OR	סיפור הלקוח	ההזמנה כוללת את הפרטים הבאים: פריט נבחר מקטלוג הרשת או בהגדה עצמית.	8
	-		סיפור הלקוח	לכל פריט בהגזדה עצמית יש לציין סוג הפריט המבוקש (למשל סידור פרחים, עציץ פורח, זר כלה, או מקבץ פרחים) 	
2		OR	סיפור הלקוח	לכל פריט בהגדדה עצמית יש לציין טווח מחירים רצוי	9
2		OR	סיפור הלקוח	לכל פריט בהגדדה עצמית יש לציין צבע שולט (אופציונאלי)	10
		DR	נגזרת	המערכת שומתו את הפרטים שמתוארים לעיל לצורך הזמנה	11
10,2		OR	סיפור הלקוח	לכל הזמנה ניתן לציף ברכה.	12
2		OR	סיפור הלקוח	יש לציין מועד (תאריך ושעה) בהם המוצר המוזמן מדש.	13
0.0	HC	0.0	נגזרת	קיימת רשת חניות ששייבת למערכת	15
8,2 8,2		OR OR	סיפור הלקוח	אם הלקוחה מעוניינת במשלוח יש לציין גם כתובת למשלוח	16 17
8,2		OR	סיפור הלקוח סיפור הלקוח	אם הלקוחה מעוניינת במשלוח יש לציון שם המקבלת	18
0,2		DR	טיפור הזקווד נגזרת	אם הלקוחה מעוניינת במשלוח יש לציין ומספר הטלפון של המקבלת המערכת שומות את הפרטים שמתוארים לעיל לצורך המשלוח	19
8		OR	סיפור הלקוח סיפור הלקוח	דומש בו לפונור את רופו שים שבורשהיים לעיל לצוון דונושלות למשלוח מחיר קבוע, בנוסף למחיר המוצר.	20
		DR	נגזרת	לנוסאוז מוזיו קבוע, בנוסף למוזיו המוצו . המעבת צריבה לשמור את המחיר קבוע למשלוח	21
13,8,2	<del>                                     </del>	OR	נגזו ונ סיפור הלקוח	המעבות צדיבה לשמוו את המוחיו קבוע למשלוו במידה וההזמנה אינה מיועדת למזמינה, תישלח למזמינה הודעת מייל/ SMS עם הגעת המשלוח.	22
10,0,2	PR	J.(	סיפור הלקוח סיפור הלקוח	במידה וההזמנה אינה מיועדת למדמינה, תישירה למדמינה הודעת מייל האופר עם הגעת המשלוה. להזמנה מידית הרשת מתחייבת לספק את הפריט תוך שלוש שעות לכל היותר מרגע קבלת ההזמנה.	23
	PR		סיפור הלקוח סיפור הלקוח	אם התבצעה הזמנה מראש (בהתרעת זמן מספיק גדולה) - האספקה מובטחת בזמן המבוקש	24
12,2		OR	סיפור הלקוח	התשלום על הפריטים מתבצע עם ההזמנה.	25
		DR	סיפור הלקוח	נשמרים במערכת אופן התשלום נשמרים במערכת אופן התשלום	26
		DR	סיפור הלקוח	נשמרים במערכת נתוני חשבון הלקוחה	27
		DR	סיפור הלקוח	נשמרים במערכת מחיר ההזמנה	28
11	<u> </u>	OR	סיפור הלקוח	בקטלוג הרשת מוצגים נתוני המוצרים (כמו שם פריט, מק"ט, סוג, מחיר, וכדו').	29
1	<u> </u>	OR	סיפור הלקוח	בנוסף לדרישה 29 מוצגות תמונות הפריטים.	30
7 4 4 20	04	DR	נגזרת	המערכת צריכה לשמור תמונות למוצרים מדו פות מעדבנת עורדת ברועת את בדנולוג (עדבון מסוכות, עדמו מכתב בפרגנות ובו"/	31
7,14,20	QA	OR OR	<u>סיפור הלקוח</u> סיפור הלקוח	מדי פעם מעדכנת עובדת הרשת את הקטלוג (עדכון מחירים, עדכון מבחר הפריטים וכו'). הלקוחות יכולים לעיין בקטלוג	32 33
2,1		OR	סיפור הלקוח סיפור הלקוח	הרקוחות יכולים להזמין פריט ישירות מהקטלוג הלקוחות יכולים להזמין פריט ישירות מהקטלוג	34
12,2,1		OR	סיפור הלקוח	אין הכרח שכל לקוחה שמעיינת בקטלוג אכן תרכוש מוצר מהחנות.	35
17,7,20	QA		סיפור הלקוח סיפור הלקוח	מדי פעם מקיימת החנות מבצעי מכירות, אשר מתפרסמים ומקודמים בקטלוג - בצמוד לנתוני הפריטים שמוצעים בו	36
3,2	IC	OR	סיפור הלקוח	לקוחה שהזמינה מוצר מבעוד מועד והתחרטה יסלה לבטל את הזמנה	37
18,3	IC	OR	סיפור הלקוח	ביטול הזמנה, לא פחות משלוש שעות לפני מועד האספקה מקבל זיכוי מלא.	38
18,3	IC	OR	סיפור הלקוח	לקוחה שתבטל בתחום השעה האחרונה לפני האספקה תחויב במלוא מחיר ההזמנה.	39
18,3 18,13,3,20	IC	OR OR	סיפור הלקוח סיפור הלקוח	לקוחה שביטלה בין שלוש שעות לשעה לפני מועד האספקה תזוכה ב 50% ממחיר ההזמנה.	40 41
18,13,3,20	QA	OR	סיפור הלקוח סיפור הלקוח	עם אישור הביטול הלקוחה מקבלת מידע על מידת ההחזר שמגיע לה.	42
7,5	Q.A.	OR	סיפור הלקוח סיפור הלקוח	הזיכוי נרשם בחשבון הלקוחה בחמת.	43
18,5,20	QA	OK	סיפור הלקוח סיפור הלקוח	לקוחה שאינה מרוצה מהשירות (למשל: הזר לא הגיע במועד שהוגדר, הזר אינו זהה לזר שנבחר וכו'), יכולה להגיש תלונה (באמצעות המערכת). עובדת שירות לקוחות מטפלת בתלונות ויכולה להחליט על פיצוי כספי ללקוחה.	44
5,13,18	QA	OR	סיפור הלקוח סיפור הלקוח	עבורו פרוני ראוווות מספרת בתימות רוסידו לחותים על פיבר כספי ללקוחות. תשובה לתלונה צריכה להינתן תוך 24 שעות.	45
15	MC	OR	סיפור הלקוח סיפור הלקוח	השבור ההתנהו ברכור הדומן ומן 24 ששור. לצורך מעקב תפעולי ושיפור ההתנהלות מול הלקוחות, המערכת מכינה דו"חות שונים עבור מנהלת הרשת.	46
19,20		OR	סיפור הלקוח סיפור הלקוח	יצורן מעקב הפערי השפור החתנוהות מה ההקוחות, המערכת מכנדרו הוות שונים עבור מנוהדת השני. מנהלת החמת יכולה לצפות בדו"חות המוכנים על החמת שלה.	47
15	QA	DR	סיפור הלקוח	הדו"חות מוכנים עבור כל חומת בנפרד לפרק זמן נתן (מתאריך עד לתאריך).	48
15	IC	DR	סיפור הלקוח	הדו"חות המוכנים כוללים: היסטוגרמה (המראה התפלגות מספר התלונות בפרק הזמן הנתון ).	49
19,20,22	PR	OR	סיפור הלקוח	למנהלת הרשת יש אפשרות לחזות בשני דו"חות משני פרקי זמן שונים בו זמנית (למשל לצורך השוואה).	50
19,22		OR	סיפור הלקוח	ניתן להשוות בין פרקי זמן שונים של אותה חמת או בין חמיות שומת.	51
1		OR	סיפור הלקוח	הקהל הרחב יכול לעיין בקטלוג הרשת.	52
16,4,2		OR	סיפור הלקוח	לצורך הזמנת מוצרים יש לפתוח חשבון.	53
16,4		OR	סיפור הלקוח	קיימים מספר סוגי חשבונות.	54
16,12,7,4,2	IC	OR	סיפור הלקוח	חשבון לחמת מסוימת המאפשר רכישה ותשלום בחנות באמצעות המערכת.	55
16,12,7,4,2	IC	OR	סיפור הלקוח	חשבון רשת המאפשר רכישה ותשלום בכל חנויות הרשת באמצעות המערכת.	56
16,12,7,4,2	IC	DR	סיפור הלקוח	מנוי לשנה הוא חשבון רשת בעלות של 100 ₪ המקנה הנחה של 10% על כל קניה מעל ₪50. 	57
_		DR	סיפור הלקוח	הסדרת החשבון כוללת רישום מס. ת"ז של הלקוחה וכן מס. כרטיס אשראי, שם לקוחה וסיסמא.	58
20.7	QA	OR	סיפור הלקוח מיפור בלדום	לאחר הסדרת החשבון הלקוחה מורשית להזמין ולרכוש מוצרים.	59 60
20,7	QA	DR DR	סיפור הלקוח מומור בלדום	כל שימוש במערכת של עובדי הרשת או של לקוחות מורשים מחייב את המשתמשת להזדהות (באמצעות שם וסיסמה) כמשתמשת מורשית.	61
7 4	QA	OR	סיפור הלקוח סופור בלדום	כל פרטי המידע האישיים הקשורים לעובדי הרשת זמינים במערכת. בתיינים מקרוע בתרילה פועות	62
21,20,7	QA	UK	סיפור הלקוח סיפור הלקוח	הרישום מתבצע כתהליך חיצוני.	63
21,20,7	W.A		טיפוו הייזוויו	יייב ביייב ביייב ביייב ביייב מידי עוווי דיים בדיייב לממעל במיוברת (בולל למווול בביועות מוותמווות בדמעת חווכות וודב חוב ובו"	03
7	PR	OR	סיפור הלקוח	מנהלת המערכת יסלה לשםת כל פרט מידע אישי קיים הקשור לתפעול המערכת (סלל למשל הרשאות משתמשים, הקפאת חשבונות עקב חוב, וכו'). יסולים להיות מספר משתמשים שונים המחוברים בו זמנית למערכת.	64
7		OR	סיפור הלקוח סיפור הלקוח	יכולים להיות מספר משתמשים שונים המחוברים בו זמנית למערכת. אותה משתמשת לא יכולה להיות מחוברת למערכת בו זמנית יותר מפעם אחת.	65
<del>- '</del>	QA	OK.	סיפור הלקוח סיפור הלקוח	אותה משונמשת לא יכולה להיות מחוברת למער טגבו זמנית יותר מפעם אחות. תפעול המערכת צריך להיות יעיל וידידותי למשתמשת בכל אספקט אפשרי.	66
<b>†</b>	IC		סיפור הלקוח סיפור הלקוח	ונפטה המערטו כני צדין להיות יעל חידותי למשונמשת בכל אטפקט אפשרי. המערכת צריכה להיות מתוכננת בהתאם לעקרונות התכנון המתאימים והנטנים (כפי שילמדו בהרצאות) ועל פי הצרכים והאילוצים הקיימים	67
	IC		סיפור הלקוח סיפור הלקוח	המערכת צריכה להיות מוטכנות בהותאם לעקודטות ההתכנון המותאימים והנכונים (לפי שילמדו בהו צאות) ועל פי הצו כים והאילוצים הקיימים המערכת צריכה לבצע את פעילות המחשוב הנדרשת באופן היעיל ביותר האפשרי,מבחינה תפעולית (אופן ביצוע פעולות ע"י המשתמשת),	68
	IC		סיפור הלקוח סיפור הלקוח	המערכת צריכה לבצע את פעילות המחשוב הנדרשת באופן היעיל ביותר האפשרי,מבחינת יעילות תהליכי העיבוד הפנימיים המתבצעים במערכת המערכת צריכה לבצע את פעילות המחשוב הנדרשת באופן היעיל ביותר האפשרי,מבחינת יעילות תהליכי העיבוד הפנימיים המתבצעים במערכת	69
	QA		סיפור הלקוח סיפור הלקוח	המערכת צריכה לבצל את פעיזות המחשוב הגדר שת באופן היעיל ביותר האפשרי, מבודיםת יעילות תהליכי העיבור הפנימיים המתבצעים במערכת המערכת צריכה להיות גמישה ולאפשר לבצע שינויים עתידיים באופן פעולתה והפעלתה, באופן יעיל ובטוח.	70
	HC		סיפור הלקוח סיפור הלקוח	דומעו כול צדיכור לדאות גמישור לראפשר לבצע שינויים עופריים באופן פעולונול ווופעלולול, באופן יעיל ובטוול. למערכת מרכיבים שונים המאפשרים את ביצוע הפעולות הנדרשות ממנה.	71
t	IC		סיפור הלקוח סיפור הלקוח	המערכת ממומשת בשפת תכנות JAVA	72
	IC		סיפור הלקוח	המערכת תהיה בעלת אופי תפעולי מבוזר	73
	PR		סיפור הלקוח	ניתן לעבוד עם המערכת מתחנות קצה מרובות בו זמנית ע" י משתמשים שונים.	74
	IC		סיפור הלקוח	המערכת תבנה בארכיטקטורת שרת לקוח	75
	IC		סיפור הלקוח	המערכת תכלול מסד נתונים טבלאי (רלציוני).	76
	HC		סיפור הלקוח	בשלב הראשון (גרסה ראשונה): השימוש במערכת יהיה דרך תחנות עבודה במחשבים אישיים או ניידים Laptop .	77
I	HC		סיפור הלקוח	התקשורת בין התחנות לשרת המערכת תפעל רק דרך רשת מקומית (LAN )מבוססת TCP/IP(כאשר ממשק המשתמש לא יהיה מבוסס	78
<u> </u>	110			אינטרנט).	70
<del>                                     </del>	HC		סיפור הלקוח מיפור בלדום	בשלב השני (גרסה שניה) תהיה גישה למערכת מכל מקום באמצעות האינטרנט. מרוץ ופופוס במערכר כב שמרבלים במערכר לישלב ביונו (גרסב ביונות (גרסב ביונות ומלד בכל ביונות)	79 80
	IC		סיפור הלקוח	תכנון ופיתוח המערכת כך שתהליך המעבר לשלב השני (גרסה שניה) יהיה יעיל וחלק ככל האפשר.	00