תיאור קצר	שחקנים ראשיים	שם ה-UC	זיהוי
צפייה במוצרים ובמחירים, סינון אפשרויות וחיפוש מוצרים.	לקוחה/מנהלות/ עובדי רשת	עיון בקטלוג	SUC-#1
בחירת מוצרים מהקטלוג או בהגדרה עצמית, הזנת פרטים אישיים.	לקוחה מורשת	יצירת הזמנה	SUC-#2
מילוי פרטי ההזמנה ,שליחת בקשה לביטולה והמתנה לאישור.	לקוחה מורשת	ביטול הזמנה	SUC-#3
הרשמה למערכת ומילוי פרטים אישיים לצורך עיון ויצירת הזמנה.	לקוחה	הרשמה כלקוחה	SUC-#4
הגשת סיבת תלונה על ידי לקוחה מורשת.	לקוחה מורשת	הגשת תלונה	SUC-#5
ניתן להיכנס לעמדת המידע לצורך עיון בקטלוג וביצוע רכישה או הגשת תלונה או ביטול הזמנה	לקוחה	שימוש בעמדת המידע	SUC-#6
ניתן להיכנס לאתר הרשת דרך האינטרנט לצורך עיון בקטלוג וביצוע רכישה או הגשת תלונה או ביטול הזמנה	לקוחה	שימוש באתר האינטרנט	SUC-#7
בסוף יצירת ההזמנה ניתן לבחור באופציית הזמנת משלוח וחובה לציין כתובת משלוח ושם המקבל ומספר טלפון.	Included	הזמנת משלוח	SUC-#8
במהלך יצירת ההזמנה ניתן להוסיף ברכה למוצר.	Included	צירוף ברכה	SUC-#10
איסוף מוצר מהחנות המתבצע על ידי הלקוחה.	Included	איסוף מוצר	SUC-#11
בסוף תהליך יצירת ההזמנה יהי על הלקוח לשלם עבור המוצרים וזה יקרה באחד מדרכי התשלום המוסכמים מול החנות.	Included	תשלום	SUC-#12
משלוח אשר ישלח למישהו שאינו המזמינה בעל ההזמנה יקבל SMS/מייל עם קבלת המשלוח	מערכת	שליחת SMS/מייל ללקוחה	SUC-#13
מדיי פעם יהיה ניתן לעדכן מחירים ועדכון מבחר הפריטים על ידי עובדת הרשת	עובדי הרשת	עדכון קטלוג	SUC-#14
מנהלת הרשת יכולה לדרוש מהמערכת להפיק דו״חות שונים בפרקי זמן שיבחרו עבור חנויות שיבחרו שכוללים היסטוגרמה.	מערכת	הכנת דו״חות	SUC-#15
עם יצירת חשבון יהיה על הלקוח לבחור בין 3 סוגי חשבון.	Included	בחירת סוג חשבון	SUC-#16
הוספת מבצעים לפריטים והצגתם בקטלוג.	מנהלת החנות	הוספת מבצעים	SUC-#17
יחליטו עובדות שירות הלקוחות על אופן הטיפול בתלונה ועל אם כן לתת פיצוי כספי תוך 24 שעות.	עובדות שירות הלקוחות	בדיקת קבלת זיכוי	SUC-#18
מנהלת הרשת/ החנות תוכל לצפות בדו״חות שהמערכת הפיקה.	מנהלת החנות/ מנהלת הרשת	צפייה בדוחות החנות	SUC-#19
על כל משתמש מורשה שירצה להשתמש במערכת להזדהות באמצעות שם משתמש וסיסמא.	לקוח מורשה/מנהלות	הזדהות במערכת	SUC-#20
מנהלת המערכת תוכל לשנות את פרטי העובדים.	מנהלת המערכת	שינוי פרטי מידע של עובדים	SUC-#21
מנהלת הרשת תוכל לצפות בדוחות השונים של החנויות.	מנהלת הרשת	צפייה בדוחות החנויות	SUC-#22

SUC-#1	עיון בקטלוג
שחקנים ויעדים	• לקוח/מנהלות: לעיין במוצרים ובמחירים עייי הקטלוג המפורסם באתר.
ב"ע ואינטרסים	• בעלי החנות: היכולת להציג את המוצרים באתר ולאפשר לקהל לדפדף בו.
pre-conditions	• כניסה לרשת האינטרנט המתאימה לחנות זו.
post-conditions	• הקטלוג מוצג בחלון.
trigger	• כניסה לאתר האינטרנט. הגעה לתחנת המידע שנמצאת בחנות.
MSS	 הלקוח נכנס לאתר המבוקש/ הלקוח מגיע לחנות.
	2. המערכת/ תחנת המידע שבחנות, מציגה את הקטלוג ומאפשרת למשתמש לעיין בו.
הסתעפות א'	אין.
עקיבות לדרישות	<u>תפעוליות</u> :2,3,4,5,7,29,30,33,34,35,52.
	<u>אחרות</u> : אין.

מצב המערכת אחרי	פלט צפוי	קלט	מצב המערכת לפני.	מס.
הבדיקה			הבדיקה	
המשתמש צופה בקטלוג	מסך שמציג את קטלוג החנות ומאפשר	אין	הלקוח יוסי לוי	.1
המוצג בחלון.	למשתמש לצפות בו.		מחובר לאתר	
			המערכת.	

יצירת הזמנה	SUC-#2
• לקוח: לבחור את המוצרים שמעוניין ברכישתם.	שחקנים ויעדים
• בעלי החנות: לעקוב אחרי ההזמנות והמכירות של החנות.	ב"ע ואינטרסים
• הלקוח מחובר לאינטרנט.	pre-conditions
• הלקוח מעיין בקטלוג.	
• בחירת מוצרים מהקטלוג/ יצירה בהגדרה עצמית.	
• ההזמנה נוצרה במערכת.	post-conditions
• הלקוח מבקש ליצור הזמנה.	trigger
1. הלקוח מזין את פרטי החשבון.	MSS
2. המערכת מוודא שפרטי החשבון שהוזנו חוקיים, תקינים וקיימים במערכת.	
3. הלקוח מזין מועד שברצונו לקבל בו את ההזמנה.	
4. המערכת מוודא שהמועד לקבלת ההזמנה שהוזן חוקי ותקין.	
5. הלקוח בוחר את אופן שבו רוצה לקבל את ההזמנה (איסוף עצמי / משלוח) ומילוי	
פרטים בהתאם.	
6. המערכת מוודא את תקינות הקלט.	
7. הלקוח מזין את פרטי התשלום.	
8. המערכת מוודא שהתשלום בוצע בהצלחה.	
9. המערכת יוצרת את ההזמנה.	
10. המערכת שומרת את אופן התשלום, נתוני חשבון הלקוחה ומחיר ההזמנה.	
11. במידה וההזמנה אינה מיועדת למזמינה המערכת שולחת הודעה בהתאם.	
12. עובדי החנות מכינים את ההזמנה תוך שלוש שעות.	
13. הלקוחה תגיע לאיסוף ההזמנה/ השליח מוסר את ההזמנה לכתובת שהוכנסה	
למערכת. חריגה מצעד 2 של MSS פרטי החשבון אינם חוקיים.	הסתעפות א׳
ווויגוז מצעו 2 של 1815 פוטי הוושבון אינם וווקיים. 1.1 יוצג על המסך הודעה שהפרטים אינם תקינים ונבקש מהמשתמש להכניס את פרטיו	1 2112/21011
ב.ב אבג על המסך הוה עוד סוובן סים אינם הנקינים הנבקס מהומסונמס להבניס אוניבו סיו מחדש.	
1.2 במידה ולא קיים ללקוח חשבון, המערכת מציגה טופס ליצירת חשבון.	
. חריגה מצעד 4 של MSS המועד שהוזן לקבלת ההזמנה אינו חוקי	הסתעפות ב׳
2.1 יוצג על המסך הודעה שהפרטים אינם תקינים ונבקש מהמשתמש להכניס מועד מחדש.	
חריגה מצעד 6 של MSS פרטי המשלוח אינם חוקיים.	הסתעפות ג׳
3.1 יוצג על המסך הודעה שהפרטים אינם תקינים ונבקש מהמשתמש להכניס את הפרטים מחדש.	
מורוש. חריגה מצעד 8 של MSS פרטי התשלום אינם חוקיים.	הסתעפות ד׳
רוו לגדו מצעו 6 של 1813 פו טל דוונשלום אינם רווקלים. 3.1 יוצג על המסך הודעה שהפרטים אינם תקינים ונבקש מהמשתמש להכניס את פרטיו מחדש.	,,,
<u>תפעוליות</u> : 2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,16,17,18,22,25,34,35,37,53,55,56,59	עקיבות לדרישות
.14,57 : אחרות	,

המשתמש נכנס לחשבון פרסי חשבון תקינים ומלאים: הודעה: "ההזמנה במערכת. התבצעה הזמנה התבצעה הזמנה לרכוש. מועד קבלת פרסי חשבון תקינים ומלאים: במערכת. במערכת. במשתמש נכנס לחשבון פרסי חשבון תקינים ומלאים: הודעה: "מועד לא חוקי לבסלת ההזמנה לא תקינ: הודעה: "מועד לא חוקי לפרסי חשבון תקינים ומלאים: לפרסי הודעה לא מועד קבלת מועד קבלת פרסי חשבון תקינים ומלאים: במשתמש נכנס לחשבון פרסי חשבון תקינים ומלאים: מועד קבלת במערכת. במשתמש נכנס לחשבון פרסי חשבון תקינים ומלאים: במשתמש נכנס לחשבון פרסי החשבון תקינים ומלאים: במשתמש און במשתמש און און פרסי החשבון תקינים ומלאים: בניסה למערכת. במשתמש און במיס לחשבון פרסי החשבון תקינים און עצמי בניסה למערכת. בניסה למערכת. במשתמש און במיס לסיסמא: יוסי לוי שלמים: בניסה למערכת. בניסה המערכת וודים וודים וודים	מצב המערכת	פלט צפוי	קלט	מצב המערכת לפני.	מס.
הואחר עיון בקטלוג בחר פרטי חשבון תקינים ומלאים: אות המצרים שברצונו פרטי חשבון תקינים ומלאים: 12:15 13/02/2022 מועד קבלת הדומנה: אוסוף עצמי אות המוצרים שברצונו שום החומנה לא מקין: אות המוצרים שברצונו שום החומנה לא מקיו: איסוף עצמי לקבלת החומנה: "יש למלא את המוצרים שברצונו פרטי חשבון תקינים ומלאים: בהשתמש נכנס לחשבון פרטי חשבון תקינים ומלאים: בהשתמש נכנס לחשבון שום מהחמנה לא מלא: בחשבת שברצונו שום מהחמנה לא מלא: בחשבת שברצונו שום החומנה לא מלא: בחשבת שברצונו שום בחומנה לא מלא: בחשבת שברצונו שברצונו לרכוש. שברצונו לרכוש. שום משתמש: יוסי לוי שברצונו לרכוש. שום משתמש: יוסי לוי שברצונו לרכוש. שום קבלת ההזמנה: איסוף עצמי בחשבת שברצונו לרכוש. שום משתמש: יוסי לוי בחשבת שברצונו לרכוש. שום משתמש: יוסי לוי בחשבת שברצונו לרכוש. שבחצונו לרכוש. שברכוש. שבחצונו לבכוש. שברכוש. שברכוש. שברכוש. שברכוש.	אחרי הבדיקה		,	הבדיקה	
את המוצרים שברצונו לרכוש. 12.15 13/02/2022: המשתמש נכנס לחשבון שופס ההזמנה: איסוף עצמי לקבלת ההזמנה: "יש לא התבצעה לרכוש. 2. המשתמש נכנס לחשבון שופס ההזמנה לא תקין: הודעה: "יש למלא את שברצונו לרכוש. 3. המשתמש נכנס לחשבון שופס החזמנה לא מלא: הודעה: "יש למלא את את המצרים שברצונו שופס החזמנה לא מלא: את המוצרים שברצונו לרכוש. 3. המשתמש נכנס לחשבון שופס החזמנה לא מלא: הודעה: "יש למלא את את המוצרים שברצונו אופן קבלת ההזמנה: משלוח החזמנה מלא ופן קבלת החזמנה: משלוח החזמנה מלא ופן קבלת החזמנה מלא ופן קבלת החזמנה: משלוח החזמנה מלא ופן שופס החזמנה מלא ופן קבלת החזמנה: משלוח החזמנה מלא ופן קבלת החזמנה ופן אופן בלת החזמנה: משלוח החזמנה מלא ופן קבלת החזמנה: משלוח החזמנה שברצונו לרכוש. 3. המשתמש לא הצליח שרון לא תקינים או הסיסמה שגויים" הסיסמה שגויים" הסיסמא: יוסי לוי משמע שלא הצליח שם משתמש: יוסי לוי מיסמא: Yosilevi שם משתמש: יוסי לוי מיסמא: Yosilevi שופן משתמש: יוסי לוי מיסמה שגויים" הסיסמא: Yosilevi שופן משתמש: יוסי לוי הסיסמה שגויים" הסיסמא: Yosilevi שופן לא תקינים או הסיסמה שגויים" הסיסמא: Yosilevi שופן לא תקינים או הסיסמה שגויים הסיסמא: Yosilevi שופן לא התבצעה הסיסמה שגויים הסיסמא: Yosilevi שופן לא המשתמש או פרטים השבון לא תקינים או הסיסמה שגויים הסיסמה: Yosilevi שופן לא המשתמש או פרטים השבון לא תקינים או הסיסמה שגויים הסיסמא: Yosilevi שופן לא התבצעה הסיסמה שגויים הסיסמא: Yosilevi שופן לא התבצעה הסיסמה שגויים הסיסמא: Yosilevi שופן לא המשתמש או שמשתמש יוסי לוי הייסמה שגויים הסיסמא: Yosilevi שופן לא המשתמש או שמשתמש יוסי לא הייסמה שגויים שופים החים החים החים החים החים החים החים הח					.1
אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי המשתמש נכנס לחשבון שופס ההזמנה לא מלא: "מועד קבלת הזמנה: איסוף עצמי לרכוש. שופס ההזמנה לא מקין: מועד קבלת ההזמנה: "מועד קבלת ההזמנה: "מועד קבלת סיסמא: 12:15 30/02/2021 מועד קבלת סיסמא: 12:15 30/02/2021 מועד קבלת הזמנה: "יש למלא את את המוצרים שברצונו שבס משתמש: יוסי לוי מושבתמש נכנס לחשבון שבס ההזמנה לא מלא: מוצרים שברצונו שבסיסמא: Yosilevi מועד קבלת הזמנה: "יש למלא את את המוצרים שברצונו שבס משתמש: יוסי לוי מושבתמש נכנס לחשבון שופס ההזמנה מלא ותקין: מוצרים לרכוש. אופן קבלת הזמנה: משלוח שברצונו לרכוש. שופס ההזמנה מלא ותקין: מוצרים לרכישה שברצונו לרכוש. שופס בלת הזמנה: איסוף עצמי המשתמש לא הצליח שבון לא תקינים או הסיסמא שברצונו לרכוש. פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמה שגויים" ומים לוי מלאים: מוצרים לחשבון. פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמה שגויים" הסיסמא: Yosilevi שב משתמש: יוסי לוי מוצרים להיכנס לחשבון. פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמה שגויים" הסיסמא: Yosilevi שב משתמש: יוסי לוי מוצרים להיכנס לחשבון. פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמה שגויים" הסיסמא: Yosilevi שם משתמש: יוסי לוי מוצרים לחשבון לא תקינים או הסיסמה שגויים" הסיסמא: Yosilevi שם משתמש: יוסי לוי מוצרים לחשבון לא תקינים או הסיסמא: Yosilevi שם משתמש: יוסי לוי מוצרים לחשבון לא תקינים או אויים" הסיסמא: Yosilevi שם משתמש: יוסי לוי מוצרים לחשבון לא תקינים או אויים לוי מוצרים לחשבון לא תקינים או אויים לוי מוצרים לחשבון לא מוצרים לחשבון לא תקינים או אויים לוי מוצרים לחשבון לא תקינים או אויים לוי מוצרים לחשבון לא תקינים או אויים לוי מוצרים לחשבון לא מוצרים לחשבון לא תקינים או אויים לוי מוצרים לחשבון לא תקינים או אויים לוי מוצרים לחשבון לא תקינים לחשבון לא מוצרים לחשבום לחשבום לחשבום לחשבום לחשבום לחשבום לחשבום לחשבום ל	במערכת.	התבצעה בהצלחה"			
מועד קבלת אועד קבלת פרטי השבון תקינים ומלאים: לקבלת ההזמנה" אועד קבלת סיסמא: Yosilevi אועד קבלת סיסמא: 12:15 30/02/2022 אועד קבלת אועד קבלת סיסמא: 12:15 מועד קבלת סיסמא: 12:15 מועד קבלת סיסמא: 12:15 מועד קבלת סיסמא: 12:15 מועד קבלת אועד קבלת סיסמא: 12:15 מועד קבלת אועד קבלת סיסמא: 12:15 מועד קבלת סיסמא: 13:10 מועד קבלת סיסמא: 10:10 מועד מועד מועד מועד מועד מועד מועד מועד					
בהומנה: 12:15 13/02/2022 אופן קבלת ההומנה: איסוף עצמי הדשה וימונה במערכת. לא התבצעה לולאחר עיון בקטלוג בחר שם משתמש: יוסי לוי לקבלת ההומנה לקבלת ההומנה לקבלת ההומנה לקבלת ההומנה ליכוש. אות המוצרים שברצונו מושק קבלת הומנה: איסוף עצמי בהשתמש נכנס לחשבון שם משתמש: יוסי לוי פרטי חשבון עקינים ומלאים: מוצרים שברצונו לורכוש. שם משתמש: יוסי לוי להיכנס לחשבון שם משתמש: יוסי לוי לורכוש. שומשתמש: יוסי לוי שומשתמש: יוסי לוי אופן קבלת ההומנה: משלוח הומנה: משלוח הומנה מלא ותקינים ומלאים: מוצרים לרכישה אופן קבלת ההומנה מלא ותקינים ומלאים: מוצרים לרכישה הומנה במערכת. לא במצו לא בתבצעה שם משתמש: יוסי לוי שברצונו לרכוש. שם משתמש: יוסי לוי שברצונו לרכוש. אופן קבלת ההומנה: איסוף עצמי הודעה: "המשתמש אופן לא תקינים אופן לא התבצעה להיכנס לחשבון. פרטי חשבון לא תקינים אופן הודעה: "המשתמש אום בניסה למערכת. לא התבצעה להיכנס לחשבון. פרטי חשבון לא תקינים אופן לא הודעה: "המשתמש אום במשתמש: יוסי לוי הודעה: "המשתמש אום בניסה למשתמש: יוסי לוי להיכנס לחשבון. פרטי חשבון לא תקינים אום הודעה: "המשתמש אום בניסה למערכת. לא התבצעה להיכנס לחשבון. פרטי חשבון לא תקינים אום אופן בלת ההומנה: איסוף עצמי להיכנס לחשבון. פרטי חשבון א תקינים אום אופן בלת החמש: יוסי לוי שם משתמש: יוסי לוי לוי שם משתמש: יוסי לוי לוי להיכנס לחשבון. פרטי חשבון א תקינים אום לא הודעה: "המשתמש אום בניסה למטרכת. לא התבצעה לא המצליח ליסמא: Yosilevi ליסמה: אומים אום בניסה למערכת. לא המצליח ליסמה: אומים אומים אומים אומים אום בניסה אומים או				לרכוש.	
אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי המשתמש נכנס לחשבון קופס ההזמנה לא תקין: הודעה: "מועד לא חוקי לא התבצעה המשתמש נכנס לחשבון קופס ההזמנה: איסוף עצמי המשתמש נכנס לחשבון קופס ההזמנה: איסוף עצמי המשתמש נכנס לחשבון קופס ההזמנה לא מלא: את המוצרים שברצונו קופס החזמנה לא ותקין: הודעה: "לא נמצאו לא התבצעה קופס החזמנה לא ותקין: הודעה: "לא נמצאו לא התבצעה קופס החזמנה משלוח: אך לא בהר את המוצרים קופס החזמנה משלוח: אופן קבלת החזמנה: איסוף עצמי החשמש נכנס לחשבון קופס החזמנה: איסוף עצמי החשמש לא הצליח אופן קבלת החזמנה: איסוף עצמי המשתמש לא הצליח קופס הזמנה: איסוף עצמי הסיסמה שגויים להיכנס לחשבון אופן קבלת החזמנה: איסוף עצמי הסיסמה שגויים לא התבצעה אופן קבלת החזמנה: איסוף עצמי הסיסמה שגויים לא התבצעה אופן קבלת החזמנה: איסוף עצמי הסיסמה שגויים לא התבצעה אופן קבלת החזמנה: איסוף עצמי הסיסמה שגויים לא התבצעה אופן קבלת החזמנה: איסוף עצמי אופן קבלת סיסמא: Yosilevi					
ב					
ולאחר עיון בקטלוג בחר המוצרים שברצונו ולאחר עיון בקטלוג בחר המוצרים שברצונו ולאחר עיון בקטלוג בחר המשתמש נכנס לחשבון שופס ההזמנה לא מלא: מוצרים שברצונו ולאחר עיון בקטלוג בחר המוצרים שברצונו שופס החזמנה לא מלאים: לכל הפרטים" הומנה במערכת. אופן קבלת החזמנה לא מלאים: לכל הפרטים שברצונו שופס החזמנה מלא ותקיום ומלאים: לרכוש. אופן קבלת החזמנה מלא ותקיום ומלאים: מוצרים לרכישה שברצונו לרכוש. אופן קבלת החזמנה איסוף עצמי המשתמש לא הצליח שום קבלת החזמנה: איסוף עצמי המשתמש לא הצליח שם משתמש: יוסי לוי הסיסמה שגויים" הסיסמה שגויים" לא התבצעה Yosilevi שם משתמש: יוסי לוי הסיסמה שגויים" הסיסמה שגויים" אופן קבלת החזמנה: איסוף עצמי הסיסמה שגויים" אופן קבלת החזמנה: Yosilevi שם משתמש: יוסי לוי הסיסמה שגויים" הסיסמה שגויים" איסיסמא: Yosilevi שם משתמש: יוסי לוי הסיסמה שגויים" הסיסמה שגויים" איסיסמא: Yosilevi שם משתמש: יוסי לוי הסיסמה שגויים" הסיסמה שגויים" איסיסמא: Yosilevi שם משתמש: יוסי לוי הסיסמה שגויים" הסיסמה שגויים" איסיסמא: Yosilevi שם משתמש: יוסי לוי הסיסמה שגויים" הסיסמא: Yosilevi שם משתמש: יוסי לוי הסיסמה שגויים" הסיסמא: Yosilevi שום משתמש: יוסי לוי הסיסמה שגויים" הסיסמה שגויים שברצונו להסיסמה: Yosilevi שם משתמש: יוסי לוי לוי הסיסמה שגויים שברצונו להסיסמה שגויים שברצונו להסיסמה שברצונו להסיסמה שברצונו להסיסמה אוסיסמה אוסיסמה שברצונו להסיסמה שברצונו המיסמה שברצונו להסיסמה שברצונו להסיסמה שברצונו להסיסמה שברצונו המיסמה שברצונו להסיסמה שברצונו המיסמה שברצונו להסיסמה שברצונו להסיסמה שברצונו להסיסמה שברצונו להסיסמה שברצונו להיכול להסיסמה שברצונו להיכול להיכול להיכול להיכול להיכול להיכול להיכול להיכול להי					
את המוצרים שברצונו לרכוש. 3. המשתמש נכנס לחשבון שמשתמש: יוסי לוי במשתמש נכנס לחשבון שופס ההזמנה לא מלא: 4. המשתמש נכנס לחשבון שופס ההזמנה לא מלא: 5. המשתמש נכנס לחשבון שמשתמש: יוסי לוי שמשתמש נכנס לחשבון שבראונו לרכוש. 5. המשתמש נכנס לחשבון שברצונו שמשתמש: יוסי לוי שמשתמש נכנס לחשבון שבראונו לרכוש. 5. המשתמש נכנס לחשבון שמשתמש: יוסי לוי שמשתמש נכנס לחשבון שמשתמש: יוסי לוי שמשתמש: יוסי לוי שמשתמש נכנס לחשבון שמשתמש: יוסי לוי שמשתמש: יוסי לוי שמשתמש לא הצליח שמשתמש: יוסי לוי שמשתמש לא הצליח שמשתמש: יוסי לוי שמשתמש לא הצליח שמשתמש: יוסי לוי מלאים: 5. המשתמש לא הצליח שמשתמש: יוסי לוי לוי מיסמא: יוסי לוי שמשתמש: יוסי לוי ליסמא: Yosilevi שמשתמש: יוסי לוי לוי מיסמא: Yosilevi שמשתמש: יוסי לוי לוי משמתמש: יוסי לוי משמתמש: יוסי לוי לוי לוי מיסמא: Yosilevi שמשתמש: יוסי לוי לוי לוי מיסמא: יוסי לוי לוי מיסמא: יוסי לוי לוי לוי משמתמש: יוסי לוי לוי לוי לוי לוי לוי לוי לוי לוי לו					.2
לרכוש. 13. המשתמש נכנס לחשבון שופס ההזמנה: איסוף עצמי הודעה: "יש למלא את לא התבצעה פרטי חשבון תקינים ומלאים: 15. המשתמש נכנס לחשבון שופס ההזמנה לא מלא: 16. המשתמש נכנס לחשבון שופס ההזמנה לא מלא: 17. את המוצרים שברצונו שופס ההזמנה משלוח: 18. המשתמש נכנס לחשבון שופס ההזמנה מלא ותקין: 18. המשתמש לא בחר את המוצרים שופס שופס שופס שופס שופס שופס שופס שופס	הזמנה במערכת.	לקבלת ההזמנה"			
מועד קבלת ההזמנה: איסוף עצמי הודעה: "יש למלא את אופן קבלת ההזמנה לא מלא: הודעה: "יש למלא את אופן קבלת ההזמנה לא מלא: הודעה: "יש למלא את אופן קבלת החזמנה לא מלא: מיסיםא: Yosilevi מועד קבלת סיסמא: Yosilevi מועד קבלת החזמנה: משלוח ההזמנה: משלוח החדעה: "לא נמצאו מוצרים למשלוח: אופן קבלת החזמנה משלוח: מוצרים לרכישה" המשתמש נכנס לחשבון מועד קבלת סיסמא: Yosilevi מוצרים לרכישה" החדעה מועד קבלת סיסמא: Yosilevi אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי החדעה: "המשתמש או מלאים: פרטי חשבון לא תקינים או הודעה: "המשתמש או לא התבצעה מלאים: פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמה שגויים" הודעה: "המשתמש או לא התבצעה מלאים: מיסמא: Yosilevi שם משתמש: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi שם משתמש: יוסי לוי מיסמא: Yosilevi שם משתמש: יוסים לוי מיסמא: Yosilevi שם משתמש: Yosilevi שם משתמש: Yosilevi שם משודעה שוופים אופים שם משתמש: Yosilevi שם מש					
אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי הודעה: "יש למלא את שופס ההזמנה לא מלא: הודעה: "יש למלא את שופס ההזמנה לא מלא: הודעה: "יש למלא את פרטי חשבון תקינים ומלאים: את המוצרים שברצונו מועד קבלת החזמנה: משלוח הודעה: "לא נמצאו מוצרים למשלוח: אופן קבלת ההזמנה משלוח: הודעה: "לא נמצאו מוצרים למשלוח: שברצונו לרכוש. שם משתמש: יוסי לוי שם משתמש: יוסי לוי שברצונו לרכוש. שברצונו לרכוש. שוש משתמש: יוסי לוי אופן קבלת החזמנה: 12:15 13/02/2022 מוצרים לרכישה אופן קבלת החזמנה: איסוף עצמי החזמנה: איסוף עצמי המשתמש לא הצליח פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמה שגויים לא התבצעה מלאים: פרטי חשבון לא תקינים או אופן קבלת החזמנה: איסוף עצמי הסיסמה שגויים לא התבצעה מלאים: פרטי חשבון לא תקינים או אופן קבלת החזמנה: יוסי לוי מיסמה שגויים לא התבצעה מלאים: מיסמא: Yosilevi מיסמא: יוסי לוי מיסמא: יוסי לוי מיסמא: יוסי לוי מיסמא: Yosilevi מיסמא: יוסי לוי מיסמא: Yosilevi מיסמא: אופן קבלת החזמנה: איסוף עצמי הסיסמא: אופן קבלת החזמנה: איסוף עצמי הסיסמא: Yosilevi מיסמא: אופן קבלת החזמנה: איסוף עצמי הסיסמה שגויים מיסמא: Yosilevi				לרכוש.	
אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי הודעה: "יש למלא את לא התבצעה פרטי חשבון תקינים ומלאים: כל הפרטים הזמנה במערכת. לא התבצעה את המוצרים שברצונו מופס ההזמנה מלא ותקינים ומלאים: מועד קבלת מועד קבלת מועד קבלת מועד קבלת מועד קבלת מועד משלוח: אופן קבלת ההזמנה: משלוח: מוצרים לרכישה אופן קבלת ההזמנה מלא ותקינים ומלאים: מוצרים לרכישה אופן קבלת החשבון תקינים ומלאים: מוצרים לרכישה אופן קבלת החמנה: ציסיסמא: Yosilevi מועד קבלת מועד מועד שועד משרמש: יוסי לוי מועד שועד משרמש: יוסי לוי מועד שועד משרמש: יוסי לוי מועד שועד שועד שועד משרמש: יוסי לוי מועד שועד שועד שועד שועד שועד שועד שועד ש			I ,		
מוער פוסים החומנה לא מלא: המשתמש נכנס לחשבון פוסים החומנה לא מלא: ולאחר עיון בקטלוג בחר שם משתמש: יוסי לוי את המוצרים שברצונו שופס החומנה מלא ותקין: המשתמש נכנס לחשבון שופס החומנה: משלוח החומנה: משלוח: אך לא בחר את המוצרים פרטי החשבון תקינים ומלאים: מוצרים לרכישה אך לא בחר את המוצרים פרטי החשבון תקינים ומלאים: מוצרים לרכישה אופן קבלת החומנה: איסוף עצמי במערכת. אופן קבלת החומנה: איסוף עצמי המשתמש לא הצליח פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמה שגויים לא התבצעה פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמה שגויים לא התבצעה פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמה שגויים לא התבצעה פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמה שגויים לא התבצעה פרטי חשבון לא תקינים או אופן קבלת החומנה: איסוף עצמי אופן קבלת החומנה: אופן קבלת החומנה: איסוף עצמי אופן אופן אופן אופן אופן אופן אופן אופן אופן אופן אופן אופן אופן אופן אופן אופן			12:15 30/02/2022 ההזמנה:		
ולאחר עיון בקטלוג בחר פרטי חשבון תקינים ומלאים: את המוצרים שברצונו את המוצרים שברצונו את המוצרים שברצונו מועד קבלת מועד קבלת מוצרים שלוח הזמנה: משלוח המשתמש נכנס לחשבון אך לא בחר את המוצרים שם משתמש: יוסי לוי מוצרים לרכישה" אף לא בחר את המוצרים שם משתמש: יוסי לוי שברצונו לרכוש. אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי ההזמנה: 12:15 13/02/2022 אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי המשתמש לא הצליח שם משתמש: יוסי לוי להיכנס לחשבון. אופן קבלת המומנה: איסוף עצמי המשתמש לא הצליח שם משתמש: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi			אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי		
את המוצרים שברצונו לרכוש. 4. המשתמש נכנס לחשבון מופס ההזמנה: משלוח הודעה: "לא נמצאו לא התבצעה פרטי החשבון תקינים ומלאים: 5. המשתמש לא הצליח פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמא שוויים" מוצרים להיכנס לחשבון. 5. המשתמש לא הצליח פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמא שוויים" מוצרים לחשבון. 6. המשתמש לא הצליח פרטי חשבון לא תקינים או הודעה: "המשתמש או לא התבצעה המאים: משתמש: יוסי לוי מלאים: 7. המשתמש לא הצליח פרטי חשבון לא תקינים או הודעה: "המשתמש או לא התבצעה שם משתמש: יוסי לוי מלאים: 7. המשתמש לא הצליח פרטי חשבון לא תקינים או הודעה: "המשתמש או לא התבצעה שם משתמש: יוסי לוי להיכנס לחשבון. 7. מיסמא: Yosilevi	לא התבצעה	הודעה: "יש למלא את	<u>טופס ההזמנה לא מלא:</u>	המשתמש נכנס לחשבון	.3
לרכוש. אופן קבלת ההזמנה: משלוח בתובת למשלוח: אופן קבלת ההזמנה מלא ותקין: אך לא נמצאו שם משתמש: יוסי לוי שברצונו לרכוש. אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי ההזמנה: איסוף עצמי המשתמש לא הצליח להיכנס לחשבון. ארכוש. אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי המשתמש לא הצליח להיכנס לחשבון. ארכוש. אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי המשתמש לא הצליח שם משתמש: יוסי לוי אופן משתמש: יוסי לוי אופן ארסיסמא: Yosilevi אופן ארסיסמא: איסוף ארסיסמה שגויים" אופן ארסיסמא: איסיסמא: איסיסמא: Yosilevi אופן ארסיסמא: איסיסמא: איסיסמא: איסיסמא: Yosilevi	הזמנה במערכת.	כל הפרטים"	פרטי חשבון תקינים ומלאים:	ולאחר עיון בקטלוג בחר	
מועד קבלת הואמנה: משלוח בתובת למשלוח: מועד קבלת ההזמנה: משלוח בתובת למשלוח: מועד פרט לחשבון שם משתמש: יוסי לוי שברצונו לרכוש. אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי ההזמנה: איסוף עצמי להיכנס לחשבון. פרטי חשבון לא תקינים או הודעה: "המשתמש או פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמה שגויים" במשתמש לא הצליח שם משתמש: יוסי לוי אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי הסיסמא: Yosilevi אופן קבלת ההזמנה: היוסי לוי שם משתמש: יוסי לוי Yosilevi מלאים: מלאים: מלאים: Yosilevi סיסמא: Yosilevi			שם משתמש: יוסי לוי	את המוצרים שברצונו	
אופן קבלת ההזמנה: משלוח כתובת למשלוח: מתובת למשלוח: אופס ההזמנה מלא ותקין: אך לא בחר את המוצרים שם משתמש: יוסי לוי אופן קבלת סיסמא: Yosilevi איסוף עצמי ההזמנה: 12:15 13/02/2022 אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי המשתמש לא הצליח שם משתמש: יוסי לוי אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי המשתמש לא הצליח שם משתמש: יוסי לוי אופן משתמש: יוסי לוי אופן סיסמא: Yosilevi אופן מחשמש: יוסי לוי אופן משתמש: יוסי לוי			סיסמא: Yosilevi	לרכוש.	
אופן קבלת ההזמנה: משלוח: מוצרים למשתמש נכנס לחשבון (סופס ההזמנה מלא ותקין: מוצרים לרכישה" (א נמצאו לא התבצעה פרטי החשבון תקינים ומלאים: מוצרים לרכישה" (מוצרים לרכישה" (מועד קבלת מועד קבלת ההזמנה: איסוף עצמי ההזמנה: איסוף עצמי (סיסמא: Tosilevi) (מועד קבלת ההזמנה: איסוף עצמי (סיסמא: אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי (סיסמא: אוים" (סיסמא: Yosilevi) (מלאים: (סיסמא: Yosilevi) (מוצרים אוים לויי לויי לויי לויי לויי לויי לויי ל			מועד קבלת		
כתובת למשלוח: 4. המשתמש נכנס לחשבון קרטי החשבון תקינים ומלאים: אך לא בחר את המוצרים שם משתמש: יוסי לוי שברצונו לרכוש. אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי להיכנס לחשבון. פרטי חשבון לא תקינים או להיכנס לחשבון. עובת למשלוח: מוצרים לרכישה" מוצרים לרכישה" מוצרים לרכישה" מוצרים לרכישה" מוצרים לרכישה לא הצליח פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמה שגויים" אופן משתמש: יוסי לוי שם משתמש: יוסי לוי Yosilevi במערכת. לא התבצעה אופן משתמש: יוסי לוי שם משתמש: יוסי לוי אופן משתמש: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi			12:15 13/02/2022 ההזמנה:		
במשתמש נכנס לחשבון סופס ההזמנה מלא ותקין: מוצרים לרכישה" הודעה: "לא נמצאו לא התבצעה פרטי החשבון תקינים ומלאים: מוצרים לרכישה" הזמנה במערכת. סיסמא: Yosilevi מועד קבלת מועד קבלת ההזמנה: איסוף עצמי הודעה: "המשתמש או לא התבצעה פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמה שגויים" כניסה למערכת. להיכנס לחשבון: "סיסמא: Yosilevi סיסמא: Yosilevi Ovaca O			אופן קבלת ההזמנה: משלוח		
אך לא בחר את המוצרים פרטי החשבון תקינים ומלאים: מוצרים לרכישה" הזמנה במערכת. שם משתמש: יוסי לוי מועד קבלת מועד קבלת ההזמנה: איסוף עצמי אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי המשתמש לא הצליח פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמה שגויים" כניסה למערכת. שם משתמש: יוסי לוי Yosilevi שם סיסמא: Yosilevi			כתובת למשלוח:		
שברצונו לרכוש. שם משתמש: יוסי לוי Yosilevi בלת מועד קבלת מועד קבלת ההזמנה: 12:15 13/02/2022 אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמה שגויים" להיכנס לחשבון. מלאים: Yosilevi בייסי לוי	לא התבצעה	הודעה: "לא נמצאו	טופס ההזמנה מלא ותקין:	המשתמש נכנס לחשבון	.4
אועד קבלת מועד קבלת ההזמנה: 12:15 13/02/2022 אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי פרטי חשבון לא תקינים או הודעה: "המשתמש או לא התבצעה מלאים: מלאים: הסיסמה שגויים" כניסה למערכת. שם משתמש: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi	הזמנה במערכת.	מוצרים לרכישה"	פרטי החשבון תקינים ומלאים:	אך לא בחר את המוצרים	
מועד קבלת 12:15 13/02/2022 ההזמנה: איסוף עצמי אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי פרטי חשבון לא תקינים או הודעה: "המשתמש או לא התבצעה פרטי חשבון לא תקינים או הסיסמה שגויים" כניסה למערכת. שם משתמש: יוסי לוי Yosilevi סיסמא:			שם משתמש: יוסי לוי	שברצונו לרכוש.	
ההזמנה: 12:15 13/02/2022 אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי פרטי חשבון לא תקינים או הודעה: "המשתמש או לא התבצעה מלאים: מלאים: מלאים: משתמש: יוסי לוי Yosilevi סיסמא:			סיסמא: Yosilevi		
ההזמנה: 12:15 13/02/2022 אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי פרטי חשבון לא תקינים או הודעה: "המשתמש או לא התבצעה מלאים: מלאים: מלאים: משתמש: יוסי לוי Yosilevi סיסמא:			מועד קבלת		
5. המשתמש לא הצליח פרטי חשבון לא תקינים או הודעה: "המשתמש או לא התבצעה מלאים: מלאים: מלאים: מלאים: שם משתמש: יוסי לוי Yosilevi					
5. המשתמש לא הצליח פרטי חשבון לא תקינים או הודעה: "המשתמש או לא התבצעה מלאים: מלאים: מלאים: מלאים: שם משתמש: יוסי לוי Yosilevi			אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי		
להיכנס לחשבון. מלאים: הסיסמה שגויים" כניסה למערכת. שם משתמש: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi	לא התבצעה	הודעה: "המשתמש או		המשתמש לא הצליח	.5
שם משתמש: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi	כניסה למערכת.	"הסיסמה שגויים	, ,	להיכנס לחשבון.	
				,	
ב במשתמש נותך לדורות תרמו השרונ לט רוות. בודשר "לט רוות לט דתרטווד			0		
ן 0. המשונמש ביטה להירבר בו פרטי וושבון לא להים בין הוו וו וו את לא אום בין לא מודב בעה	לא התבצעה	הודעה: "לא קיים	פרטי חשבון לא קיים:	המשתמש ניסה להיכנס	.6
לחשבון, אך לא קיים לו שם משתמש: יעקב לוי משתמש עם הפרטים כניסה למערכת.		,	I ' '		
חשבון. להירשם עפתח חלון עם Yacoblevi סיסמא:			,	, , , ,	
' למערכת." טופס ההרשמה.	· ·			,	

ביטול הזמנה	SUC-#3
• לקוח: הלקוח מתחרט ומבקש לבטל את ההזמנה.	שחקנים ויעדים
• בעלי החנות: הסרת ההזמנה במערכת של החנות, בדיקת קבלת זיכוי ללקוח.	ב"ע ואינטרסים
• כניסה לחשבון.	pre-conditions
• שליחת בקשה לביטול ההזמנה.	-
• ההזמנה מתבטלת במערכת.	post-conditions
• שליחת הבקשה לביטול ההזמנה.	trigger
1. הלקוח מזין את פרטי החשבון.	MSS
2. המערכת מוודא שפרטי החשבון שהוזנו חוקיים, תקינים וקיימים במערכת.	
3. הלקוח מקיש על ייביטול הזמנהיי.	
4. המערכת מסירה את ההזמנה.	
 המערכת שולחת למזמינה מידע על מידת ההחזר שמגיעה לה. 	
 המערכת שומרת את הזיכוי בחשבון הלקוחה. 	
חריגה מצעד 2של MSS פרטי החשבון אינם חוקיים. 1.1 יוצג על המסך הודעה שהפרטים אינם תקינים ונבקש מהמשתמש להכניס את פרטיו מחדש.	הסתעפות א׳
חריגה מצעד 4 של MSS פרטי ההזמנה אינם חוקיים.	הסתעפות ב׳
2.1 יוצג על המסך הודעה שהפרטים אינם תקינים ונבקש מהמשתמש להזין את הפרטים	
מחדש.	
<u>תפעוליות</u> : 37,38,39,40,41. <u>אחרות</u> : אין.	עקיבות לדרישות

מס.	מצב המערכת לפני.	קלט	פלט צפוי	מצב המערכת
	הבדיקה			אחרי הבדיקה
.1	המשתמש נכנס לחשבון,	פרטי חשבון תקינים ומלאים:	הודעה: "הבקשה נמסרה,	הבקשה נשמרה
	ומבקש לבטל את ההזמנה.	שם משתמש: יוסי לוי	הודעת SMS/מייל	במערכת.
		Yosilevi :סיסמא	תשלחנה בהמשך".	
		"לחיצה על "ביטול ההזמנה		
.2	המשתמש לא הצליח	פרטי החשבון לא תקין או	הודעה: "המשתמש או	לא התבצעה
	להיכנס לחשבון.	<u>מלא:</u>	"הסיסמה שגויים	כניסה למערכת.
		שם משתמש: יוסי לוי		
		Yosile :סיסמא		
.3	המשתמש נכנס לחשבון,	פרטי חשבון תקינים ומלאים:	הודעה: "לא קיימות	הבקשה לא
	אך לא קיימת הזמנה	שם משתמש: יוסי לוי	הזמנה לביטול"	נשלחה למערכת.
	לביטול.	Yosilevi :סיסמא		
.4	המשתמש ניסה להיכנס	פרטי חשבון לא קיים:	הודעה: "לא קיים	לא התבצעה
	לחשבון, אך לא קיים לו	שם משתמש: יעקב לוי	משתמש עם הפרטים	כניסה למערכת.
	חשבון.	Yakovlevi :סיסמא	שהוזנו נא להירשם	נפתח חלון עם
			למערכת."	טופס ההרשמה.

SUC-#4	הרשמה כלקוחה
שחקנים ויעדים	• לקוח: להירשם למערכת כדי לזכות בקבלת שירותים.
ב"ע ואינטרסים	• בעלי החנות: רישום המשתמש מלא ופרטיו ידועים למערכת.
pre-conditions	• הלקוח מחובר לאינטרנט.
post-conditions	• הלקוח רשום במערכת.
trigger	• הלקוח נכנס לאתר החנות ומבקש להירשם.
MSS	1. המערכת מציגה ללקוח טופס הרשמה.
	2. הלקוח מזין פרטים.
	 המערכת מוודאת שהפרטים חוקיים, תקינים ומלאים.
	4. המערכת רושמת את הלקוח.
	5. המערכת מספקת ללקוח סיסמה.
הסתעפות א'	חריגה מצעד 3 של MSS פרטי החשבון אינם חוקיים.
	1.1 יוצג על המסך הודעה שהפרטים אינם תקינים ונבקש מהמשתמש להכניס את פרטיו
	מחדש.
עקיבות לדרישות	<u>תפעוליות</u> : 53,54,55,56,57,62.
	אחרות : אין.

המערכת אחרי	מצב ז	פלט צפוי	קלט	מצב המערכת לפני.	מס.
តុក	הבדיק			הבדיקה	
ז יוסי לוי	הלקוז	:הודעה	<u>טופס הרשמה מלא :</u>	הלקוח יוסי לוי אינו רשום	.1
למערכת.	רשום	"הרישום	שם הלקוח: יוסי לוי	למערכת.	
		הסתיים	Yosilevi סיסמא:		
		בהצלחה"	מס' ת.ז: 123456789		
			מס' כרטיס אשראי: 5675 0498 5675		
			7667		
ז יוסי לוי אינו	הלקוז	הודעה: "יש	טופס הרשמה לא מלא :	הלקוח יוסי לוי אינו רשום	.2
למערכת.	רשום	למלא את כל	שם הלקוח: יוסי לוי	למערכת.	
		הפרטים"	יסמא: Yosilevi		
			מס' ת.ז: 123456789		
			מס' כרטיס אשראי:		
ז יוסי לוי אינו	הלקוז	'הודעה: "מס	טופס הרשמה לא תקינים :	הלקוח יוסי לוי אינו רשום	.3
למערכת.	רשום	ת.ז אינה	פרטי חשבון תקינים ומלאים:	למערכת.	
		תקינה."	שם הלקוח: יוסי לוי		
			Yosilevi :סיסמא		
			מס' ת.ז: 123459		
			מס' כרטיס אשראי: 5675 0498 5675		
			7667		
ינוי ברשימת	אין ש	הודעה "אבי	טופס הרשמה מלא :	הלקוח אבי דן רשום	.4
זות הרשומים	הלקוז	דן רשום כבר	שם הלקוח: אבי דן	למערכת.	
כת.	למער	למערכת"	Avidan :סיסמא		
			מס' ת.ז: 123456789		
			מס' כרטיס אשראי: 5675 0498 5675		
			7667		

SUC-#5	הגשת תלונה
שחקנים ויעדים	• לקוח: הלקוח מבקש להגיש תלונה באתר.
ב"ע ואינטרסים	• בעלי החנות: לקבל משובים מלקוחות ולהשוות בין דו"חות התלונות בחנויות.
pre-conditions	• כניסה לחשבון.
	• שליחת בקשה לתלונה.
post-conditions	• התלונה קיימת במערכת.
trigger	• הלקוח נכנס לאתר החנות ומבקש להגיש תלונה.
MSS	1. הלקוח מזין את פרטי החשבון.
	2. המערכת מוודא שפרטי החשבון שהוזנו חוקיים,תקינים וקיימים במערכת.
	3. הלקוח מבקש לתת משוב.
	4. המערכת מציגה ללקוח מקום לתת משוב.
	5. הלקוח מזין את התלונה.
	6. המערכת שומרת את התלונה.
הסתעפות א׳	חריגה מצעד 2 של MSS פרטי החשבון אינם חוקיים.
	1.1 יוצג על המסך הודעה שהפרטים אינם תקינים ונבקש מהמשתמש להכניס את פרטיו מספרייי
	מחדש. 1.2 במידה ולא קיים ללקוח חשבון, המערכת מציגה טופס ליצירת חשבון.
עקיבות לדרישות	בוב בבי היי היא קוב לא היי היי היי היי היי היי היי היי היי הי
	אחרות : 4 4 .

מצב המערכת	פלט צפוי	קלט	מצב המערכת לפני. ברדורה	מס.
אחרי הבדיקה			הבדיקה	1
הטופס נוצר	הודעה: "הטופס נמסר,	<u>טופס התלונה מלא ותקין:</u>	המשתמש נכנס לחשבון,	.1
במערכת.	הודעת SMS/מייל	: פרטי חשבון תקינים ומלאים	הזין משוב והגיש את	
	תשלחנה בהמשך".	שם הלקוח: יוסי לוי	טופס התלונה.	
		סיסמא: Yosilevi		
		משוב: "שלום, הזמנתי לפני		
		יותר מ 5 שעות ועוד לא קיבלתי		
		את הזמנתי".		
לא התבצעה	הודעה: "המשתמש או	פרטי החשבון לא תקין:	המשתמש לא הצליח	.2
כניסה למערכת.	"הסיסמה שגויים	שם הלקוח: יוסי לוי	להיכנס לחשבון.	
		Yosile 'סיסמא:	'	
		1 33113 11,120 0		
לא נוצרה תלונה	הודעה: "לא התקבל	טופס התלונה לא מלא:	המשתמש נכנס לחשבון	.3
במערכת.	משוב, אנא הקלד מחדש"	: פרטי חשבון תקינים ומלאים	אך לא הזין משוב וביקש	
		שם הלקוח: יוסי לוי	לשלוח את טופס התלונה.	
		Yosilevi מיסמא:		
		משוב:		
לא התבצעה	הודעה: "לא קיים	פרטי חשבון לא קיים:	המשתמש ניסה להיכנס	.4
כניסה למערכת.	משתמש עם הפרטים	שם משתמש: יעקב לוי	לחשבון, אך לא קיים לו	
נפתח חלון עם	שהוזנו נא להירשם	סיסמא: Yacoblevi	חשבון.	
טופס ההרשמה.	למערכת."			