

הטקסט המצוין באדום מובילט הוא  
טקסט שהושגתה או הווסף לצורך  
ניסוח בלתי-תלוי של כל דרישה

שם הפרויקט	"לילך"
חברי הצוות	שאדי עדיאט289232322, נור אבו אלפול170206692, ליליאן מנסור063806216, ג'ון ביייר חדאד999979931637

טבלת דרישות

זיהוי	נוסח הדרישה	מקור	סיווג		עקיבות
			NFR	FR	
			QA	OR	SUC
1	לילך הינה מערכת ממוחשבת שתאפשר ללקוחותיה לעיין במגוון המוצרים המסופקים ע"י הרשת.	סיפור הלקוח			
2	יש אפשרות לבחור דו פדיום או עציץ מן המדון או ליצור אחד המתאים לטעמים.	סיפור הלקוח	QA	OR	
3	הלקוחות יכולים להזמין משלוח להזמנה שלהם.	סיפור הלקוח	QA	OR	
4	לקוחות יכולים ליצור הזמנה באמצעות האינטרנט	סיפור הלקוח	OR	OR	
5	הלקוחות יכולים להיעזר לאחת מחסיות הרשת ולהשתמש בתחנות מידע שנמצאות שם.	סיפור הלקוח	MC	OR	
6	הזמנה יכולה לכלול פריט אחד או יותר.	סיפור הלקוח	OR	OR	
7	להזמנה כלולת את הפרטים הבאים: פריט נבחר מקטלוג הרשת או בהגדה עצמית.	סיפור הלקוח	OR	OR	
8	לכל פריט בהגדה עצמית יש לעיין סוג הפריט המבוקש (למשל סידור פדיום, עציץ פוח, זר כלה, או מקבץ פדיום)	סיפור הלקוח	OR	OR	
9	לכל פריט בהגדה עצמית יש לעיין טווח מחירים רצוי	סיפור הלקוח	OR	OR	
10	לכל פריט בהגדה עצמית יש לעיין צבע שלט (אופציונאלי)	סיפור הלקוח	OR	OR	
11	המערכת שומרת את הפרטים שמתוארים לעיל לצורך הזמנה	נגזרת	DR	OR	
12	לכל הזמנה ניתן לצרף ברכה.	סיפור הלקוח	OR	OR	
13	יש לעיין מועד (תאריך ושעה) בהם המוצר המוזמן נדוש.	סיפור הלקוח	OR	OR	
15	קיימת רשת חניות ששייכת למערכת	נגזרת	HC	OR	
16	אם הלקוחה מעוניינת במשלוח יש לעיין גם בחובת למשלוח	סיפור הלקוח	OR	OR	
17	אם הלקוחה מעוניינת במשלוח יש לעיין שם המקבלת	סיפור הלקוח	OR	OR	
18	אם הלקוחה מעוניינת במשלוח יש לעיין, ומספר הטלפון של המקבלת	סיפור הלקוח	OR	OR	
19	המערכת שומרת את הפרטים שמתוארים לעיל לצורך המשלוח	נגזרת	DR	OR	
20	למשלוח מחיר קבוע, בנוסף למחיר המוצר.	סיפור הלקוח	OR	OR	
21	המערכת צריכה לשמור את המחיר קבוע למשלוח	נגזרת	DR	OR	
22	ביחידה וההזמנה אינה מועדפת למדינה, תישלח למדינה הודעת מייל/ SMS עם הגעת המשלוח.	סיפור הלקוח	OR	OR	
23	להזמנה מידית הרשת מתחייבת לספק את הפריט תוך שלוש שעות לכל היותר מרגע קבלת ההזמנה.	סיפור הלקוח	PR	OR	
24	אם התבצע הזמנה מראש (בהתרת זמן מספק גדולה) - האספקה מובטחת בזמן המספק	סיפור הלקוח	PR	OR	
25	התשלום על הפרטים מתבצע עם ההזמנה.	סיפור הלקוח	OR	OR	
26	נשמרים במערכת אופן התשלום	סיפור הלקוח	DR	OR	
27	נשמרים במערכת נתוני חשבון הלקוחה	סיפור הלקוח	DR	OR	
28	נשמרים במערכת מחיר ההזמנה	סיפור הלקוח	DR	OR	
29	בקטלוג הרשת מוצגים נתוני המוצרים (כמו שם פריט, מק"ט, סוג, מחיר, וכדו').	סיפור הלקוח	OR	OR	
30	בנוסף לדרישה 29 מוצגות תמונות הפריטים.	סיפור הלקוח	OR	OR	
31	המערכת צריכה לשמור תמונות למוצרים	נגזרת	DR	OR	
32	מיד פעם מעדכנת עובדת הרשת את הקטלוג (עדכון מחירים, עדכון מבחר הפריטים וכו').	סיפור הלקוח	OR	OR	
33	הלקוחות יכולים לעיין בקטלוג	סיפור הלקוח	OR	OR	
34	הלקוחות יכולים להזמין פריט ישירות מהקטלוג	סיפור הלקוח	OR	OR	
35	אין הכרח שכל לקוחה שמגיעה בקטלוג אכן תרכוש מוצר מהחנות.	סיפור הלקוח	OR	OR	
36	מיד פעם מקיימת החנות מבצע מכירת, אשר מתפרסמים ומקודמים בקטלוג - בצמוד לנתוני הפריטים שמציעים בו	סיפור הלקוח	QA	OR	
37	לקוחה שרוכזת מוצר מבעוד מועד והתחרטה יכולה לבטל את ההזמנה	סיפור הלקוח	IC	OR	
38	ביטול ההזמנה, לא פחות משלש שעות לפני מועד האספקה מקבל זיכוי מלא.	סיפור הלקוח	IC	OR	
39	לקוחה שחבטל בתחום השעה האחרונה לפני האספקה תחויב במלא מחיר ההזמנה.	סיפור הלקוח	IC	OR	
40	לקוחה שביטלה בין שלוש שעות לשעה לפני מועד האספקה תזכור ב 50% ממחיר ההזמנה.	סיפור הלקוח	IC	OR	
41	עם אישור הביטול הלקוחה מקבלת מידע על מידת ההחזר שמגיע לה.	סיפור הלקוח	OR	OR	
42	הזיכוי נרשם בחשבון הלקוחה בחנות.	סיפור הלקוח	QA	OR	
43	לקוחה שאינה מחצה מהשירות (למשל: הזר לא הגיע במועד שהוגדר, הזר אינו זהה לזר שנבחר וכו'), יכולה להגיש תלונה (באמצעות המערכת).	סיפור הלקוח	OR	OR	
44	עובדת שירות לקוחות מספקת בתלונת ויכולה להחליט על פיצוי לכספי לקוחה.	סיפור הלקוח	QA	OR	
45	תשובה לתלונה צריכה להינתן תוך 24 שעות.	סיפור הלקוח	QA	OR	
46	לצורך מקבץ תפעול ושירות ההתנהלות מול הלקוחות, המערכת מכינה דו"חות שונים עבור מנהלת הרשת.	סיפור הלקוח	MC	OR	
47	מנהלת החנות יכולה לצפות בדו"חות המוכנים על החנות שלה.	סיפור הלקוח	OR	OR	
48	הדו"חות מוכנים עבור כל חנות בנפרד לפי זמן נתון (מתאריך עד לתאריך).	סיפור הלקוח	QA	DR	
49	הדו"חות המוכנים סוללים: היסטוריה (המראה התפלגות מספר התלונות בפרק הזמן הנתון).	סיפור הלקוח	IC	DR	
50	למנהלת הרשת יש אפשרות לחזות בשני דו"חות משני פרקי זמן שונים בו זמנית (למשל לצורך השוואה).	סיפור הלקוח	PR	OR	
51	ניתן להשוות בין פרקי זמן שונים של אותה חנות או בין חסיות שאות.	סיפור הלקוח	OR	OR	
52	הקהל הרחב יכול לעיין בקטלוג הרשת.	סיפור הלקוח	OR	OR	
53	לצורך הזמנת מוצרים יש לפתוח חשבון.	סיפור הלקוח	OR	OR	
54	קיימים מספר סוגי חשבונות.	סיפור הלקוח	OR	OR	
55	חשבון לחנות מסוימת המאפשר רכישה ותשלום בחנות באמצעות המערכת.	סיפור הלקוח	IC	OR	
56	חשבון רשת המאפשר רכישה ותשלום בכל חסיות הרשת באמצעות המערכת.	סיפור הלקוח	IC	OR	
57	מט לשנה הוא חשבון רשת בעלות של 100 ש"ח המקנה הנחה של 10% על כל קניה מעל 50ש.	סיפור הלקוח	IC	DR	
58	הסדרות החשבון סוללות רישום מס. ת"ז של הלקוחה וקו מס. כרטיס אשראי, שם לקוחה וסיסמא.	סיפור הלקוח	OR	OR	
59	לאחר הסדרת החשבון הלקוחה מורשת להזמן ולרכוש מוצרים.	סיפור הלקוח	QA	DR	
60	כל שימוש במערכת של עובדי הרשת או של לקוחות מורשים מחייב את המשתמשת להודות (באמצעות שם וסיסמא) כמשתמשת מורשת.	סיפור הלקוח	QA	DR	
61	כל פריט המידע האישיים הקשורים לעובדי הרשת זמינים במערכת.	סיפור הלקוח	QA	DR	
62	הרישום מתבצע כהחלף חשבוני.	סיפור הלקוח	OR	OR	
63	מנהלת המערכת יכולה לשמור כל פרט מידע אישי קיים הקשור לתפעול המערכת (סולל למשל הרשאות משתמשים, הקפאת חשבונות עקב חוב, וכו').	סיפור הלקוח	QA	OR	
64	יכולים להיות מספר משתמשים שונים המחוברים בזמנית למערכת.	סיפור הלקוח	PR	OR	
65	אותה משתמשת לא יכולה להיות מחוברת למערכת בזמנית יותר מפעם אחת.	סיפור הלקוח	OR	OR	
66	תפעול המערכת צריך להיות יעיל וידידותי למשתמשת בכל אספקט אפשרי.	סיפור הלקוח	QA	OR	
67	המערכת צריכה להיות מתוכננת בהתאם לעקרונות התכנון המתאימים והנוכחים (כפי שילמדו בהרצאות) ועל פי הצרכים והאילוץ הקיימים	סיפור הלקוח	IC	OR	
68	המערכת צריכה לבצע את פעילות המחשוב הנדרשת באופן היעיל ביותר האפשרי, מבחינה תפעולית (אופן ביצוע פעולות ע"י המשתמשת).	סיפור הלקוח	IC	OR	
69	המערכת צריכה לבצע את פעילות המחשוב הנדרשת באופן היעיל ביותר האפשרי, מבחינה יעילות תהליכי העיבוד הפנימיים המתבצעים במערכת	סיפור הלקוח	IC	OR	
70	המערכת צריכה להיות גמישה ולאפשר לבצע שינויים עתידיים באופן פעולתה והפעולתה, באופן יעיל ובטוח.	סיפור הלקוח	QA	OR	
71	למערכת מרכיבים שונים המאפשרים את ביצוע הפעולות הנדרשות ממנה.	סיפור הלקוח	HC	OR	
72	המערכת ממומשת בשפת תכנות JAVA	סיפור הלקוח	IC	OR	
73	המערכת תהיה בעלת אופי תפעול מבוזר	סיפור הלקוח	IC	OR	
74	ניתן לעבוד עם המערכת מתחתון קצה מחבות בזמנית ע"י משתמשים שונים.	סיפור הלקוח	PR	OR	
75	המערכת תבנה בארכיטקטורת שרת לקוח	סיפור הלקוח	IC	OR	
76	המערכת תכלול מסד נתונים טבילאי (רלציוני).	סיפור הלקוח	IC	OR	
77	בשלב הראשון (גרסה ראשונה): השימוש במערכת יהיה דרך תחנות עבודה במחשבים אישיים או ב-Laptop .	סיפור הלקוח	HC	OR	
78	התקשורת בין התחנות לשרת המערכת תפעל דרך רשת מקומית (LAN) מבוססת TCP/IP(כאשר ממשיך המשתמש לא יהיה מבוסס אינטרנט).	סיפור הלקוח	HC	OR	
79	בשלב השני (גרסה שניה) תהיה גישה למערכת מכל מקום באמצעות האינטרנט.	סיפור הלקוח	HC	OR	
80	תכנון ופיתוח המערכת כך שתהליך המעבר לשלב השני (גרסה שניה) יהיה יעיל וחלק ככל האפשר.	סיפור הלקוח	IC	OR	