

זיהוי	שם ה-UC	שחקנים ראשיים	תיאור קצר
SUC-#1	עיון בקטלוג	לקוחה/מנהלות/ עובדי רשת	צפייה במוצרים ובמחירים, סינון אפשרויות וחיפוש מוצרים.
SUC-#2	יצירת הזמנה	לקוחה מורשת	בחירת מוצרים מהקטלוג או בהגדרה עצמית, הזנת פרטים אישיים.
SUC-#3	ביטול הזמנה	לקוחה מורשת	מילוי פרטי ההזמנה, שליחת בקשה לביטולה והמתנה לאישור.
SUC-#4	הרשמה כלקוחה	לקוחה	הרשמה למערכת ומילוי פרטים אישיים לצורך עיון ויצירת הזמנה.
SUC-#5	הגשת תלונה	לקוחה מורשת	הגשת סיבת תלונה על ידי לקוחה מורשת.
SUC-#6	שימוש בעמדת המידע	לקוחה	ניתן להיכנס לעמדת המידע לצורך עיון בקטלוג וביצוע רכישה או הגשת תלונה או ביטול הזמנה
SUC-#7	שימוש באתר האינטרנט	לקוחה	ניתן להיכנס לאתר הרשת דרך האינטרנט לצורך עיון בקטלוג וביצוע רכישה או הגשת תלונה או ביטול הזמנה
SUC-#8	הזמנת משלוח	Included	בסוף יצירת ההזמנה ניתן לבחור באופציית הזמנת משלוח וחובה לציין כתובת משלוח ושם המקבל ומספר טלפון.
SUC-#10	צירוף ברכה	Included	במהלך יצירת ההזמנה ניתן להוסיף ברכה למוצר.
SUC-#11	איסוף מוצר	Included	איסוף מוצר מהחנות המתבצע על ידי הלקוחה.
SUC-#12	תשלום	Included	בסוף תהליך יצירת ההזמנה יהי על הלקוח לשלם עבור המוצרים וזה יקרה באחד מדרכי התשלום המוסכמים מול החנות.
SUC-#13	שליחת SMS/מייל ללקוחה	מערכת	משלוח אשר ישלח למישהו שאינו המזמינה בעל ההזמנה יקבל SMS/מייל עם קבלת המשלוח
SUC-#14	עדכון קטלוג	עובדי הרשת	מדי פעם יהיה ניתן לעדכן מחירים ועדכון מבחר הפריטים על ידי עובדת הרשת
SUC-#15	הכנת דו"חות	מערכת	מנהלת הרשת יכולה לדרוש מהמערכת להפיק דו"חות שונים בפרקי זמן שיבחרו עבור חנויות שיבחרו שכוללים היסטוגרמה.
SUC-#16	בחירת סוג חשבון	Included	עם יצירת חשבון יהיה על הלקוח לבחור בין 3 סוגי חשבון.
SUC-#17	הוספת מבצעים	מנהלת החנות	הוספת מבצעים לפריטים והצגתם בקטלוג.
SUC-#18	בדיקת קבלת זיכוי	עובדות שירות הלקוחות	יחליטו עובדות שירות הלקוחות על אופן הטיפול בתלונה ועל אם כן לתת פיצוי כספי תוך 24 שעות.
SUC-#19	צפייה בדוחות החנות	מנהלת החנות/ מנהלת הרשת	מנהלת הרשת/ החנות תוכל לצפות בדו"חות שהמערכת הפיקה.
SUC-#20	הזדהות במערכת	לקוח מורשה/מנהלות	על כל משתמש מורשה שירצה להשתמש במערכת להזדהות באמצעות שם משתמש וסיסמא.
SUC-#21	שינוי פרטי מידע של עובדים	מנהלת המערכת	מנהלת המערכת תוכל לשנות את פרטי העובדים.
SUC-#22	צפייה בדוחות החנויות	מנהלת הרשת	מנהלת הרשת תוכל לצפות בדוחות השונים של החנויות.

SUC-#1	עיון בקטלוג
שחקנים ויעדים	• לקוח/מנהלות: לעיין במוצרים ובמחירים ע"י הקטלוג המפורסם באתר.
ב"ע ואינטרסים	• בעלי החנות: היכולת להציג את המוצרים באתר ולאפשר לקהל לדפדף בו.
pre-conditions	• כניסה לרשת האינטרנט המתאימה לחנות זו.
post-conditions	• הקטלוג מוצג בחלון.
trigger	• כניסה לאתר האינטרנט. הגעה לתחנת המידע שנמצאת בחנות.
MSS	1. הלקוח נכנס לאתר המבוקש/ הלקוח מגיע לחנות. 2. המערכת/ תחנת המידע שבחנות, מציגה את הקטלוג ומאפשרת למשתמש לעיין בו.
הסתעפות א'	אין.
עקיבות לדרישות	תפעוליות: 2,3,4,5,7,29,30,33,34,35,52. אחרות: אין.

טבלת מקרי בדיקה

מס.	מצב המערכת לפני הבדיקה	קלט	פלט צפוי	מצב המערכת אחרי הבדיקה
1.	הלקוח יוסי לוי מחובר לאתר המערכת.	אין	מסך שמציג את קטלוג החנות ומאפשר למשתמש לצפות בו.	המשתמש צופה בקטלוג המוצג בחלון.

SUC-#2	יצירת הזמנה
שחקנים ויעדים	• לקוח: לבחור את המוצרים שמעוניין ברכישתם.
ב"ע ואינטרסים	• בעלי החנות: לעקוב אחרי ההזמנות והמכירות של החנות.
pre-conditions	• הלקוח מחובר לאינטרנט. • הלקוח מעיין בקטלוג. • בחירת מוצרים מהקטלוג/ יצירה בהגדרה עצמית.
post-conditions	• ההזמנה נוצרה במערכת.
trigger	• הלקוח מבקש ליצור הזמנה.
MSS	1. הלקוח מזין את פרטי החשבון. 2. המערכת מוודא שפרטי החשבון שהוזנו חוקיים, תקינים וקיימים במערכת. 3. הלקוח מזין מועד שברצונו לקבל בו את ההזמנה. 4. המערכת מוודא שהמועד לקבלת ההזמנה שהוזן חוקי ותקין. 5. הלקוח בוחר את אופן שבו רוצה לקבל את ההזמנה (איסוף עצמי / משלוח) ומילוי פרטים בהתאם. 6. המערכת מוודא את תקינות הקלט. 7. הלקוח מזין את פרטי התשלום. 8. המערכת מוודא שהתשלום בוצע בהצלחה. 9. המערכת יוצרת את ההזמנה. 10. המערכת שומרת את אופן התשלום, נתוני חשבון הלקוחה ומחיר ההזמנה. 11. במידה וההזמנה אינה מיועדת למזמינה המערכת שולחת הודעה בהתאם. 12. עובדי החנות מכינים את ההזמנה תוך שלוש שעות. 13. הלקוחה תגיע לאיסוף ההזמנה/ השליח מוסר את ההזמנה לכתובת שהוכנסה למערכת.
הסתעפות א'	חריגה מצעד 2 של MSS פרטי החשבון אינם חוקיים. 1.1 יוצג על המסך הודעה שהפרטים אינם תקינים ונבקש מהמשתמש להכניס את פרטיו מחדש. 1.2 במידה ולא קיים ללקוח חשבון, המערכת מציגה טופס ליצירת חשבון.
הסתעפות ב'	חריגה מצעד 4 של MSS המועד שהוזן לקבלת ההזמנה אינו חוקי. 2.1 יוצג על המסך הודעה שהפרטים אינם תקינים ונבקש מהמשתמש להכניס מועד מחדש.
הסתעפות ג'	חריגה מצעד 6 של MSS פרטי המשלוח אינם חוקיים. 3.1 יוצג על המסך הודעה שהפרטים אינם תקינים ונבקש מהמשתמש להכניס את הפרטים מחדש.
הסתעפות ד'	חריגה מצעד 8 של MSS פרטי התשלום אינם חוקיים. 3.1 יוצג על המסך הודעה שהפרטים אינם תקינים ונבקש מהמשתמש להכניס את פרטיו מחדש.
עקיבות לדרישות	תפעוליות: 2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,16,17,18,22,25,34,35,37,53,55,56,59. אחרות: 14,57.

טבלת מקרי בדיקה

מס.	מצב המערכת לפני הבדיקה	קלט	פלט צפוי	מצב המערכת אחרי הבדיקה
1.	המשתמש נכנס לחשבון ולאחר עיון בקטלוג בחר את המוצרים שברצונו לרכוש.	<u>טופס ההזמנה מלא ותקין:</u> פרטי חשבון תקינים ומלאים: שם משתמש: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi מועד קבלת ההזמנה: 13/02/2022 12:15 אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי	הודעה: "ההזמנה התבצעה בהצלחה"	התבצעה הזמנה במערכת.
2.	המשתמש נכנס לחשבון ולאחר עיון בקטלוג בחר את המוצרים שברצונו לרכוש.	<u>טופס ההזמנה לא תקין:</u> פרטי חשבון תקינים ומלאים: שם משתמש: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi מועד קבלת ההזמנה: 30/02/2022 12:15 אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי	הודעה: "מועד לא חוקי לקבלת ההזמנה"	לא התבצעה הזמנה במערכת.
3.	המשתמש נכנס לחשבון ולאחר עיון בקטלוג בחר את המוצרים שברצונו לרכוש.	<u>טופס ההזמנה לא מלא:</u> פרטי חשבון תקינים ומלאים: שם משתמש: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi מועד קבלת ההזמנה: 13/02/2022 12:15 אופן קבלת ההזמנה: משלוח כתובת למשלוח:	הודעה: "יש למלא את כל הפרטים"	לא התבצעה הזמנה במערכת.
4.	המשתמש נכנס לחשבון אך לא בחר את המוצרים שברצונו לרכוש.	<u>טופס ההזמנה מלא ותקין:</u> פרטי החשבון תקינים ומלאים: שם משתמש: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi מועד קבלת ההזמנה: 13/02/2022 12:15 אופן קבלת ההזמנה: איסוף עצמי	הודעה: "לא נמצאו מוצרים לרכישה"	לא התבצעה הזמנה במערכת.
5.	המשתמש לא הצליח להיכנס לחשבון.	פרטי חשבון לא תקינים או מלאים: שם משתמש: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi	הודעה: "המשתמש או הסיסמה שגויים"	לא התבצעה כניסה למערכת.
6.	המשתמש ניסה להיכנס לחשבון, אך לא קיים לו חשבון.	פרטי חשבון לא קיים: שם משתמש: יעקב לוי סיסמא: Yacoblevi	הודעה: "לא קיים משתמש עם הפרטים שהוזנו נא להירשם למערכת."	לא התבצעה כניסה למערכת. נפתח חלון עם טופס ההרשמה.

SUC-#3	ביטול הזמנה
שחקנים ויעדים	• לקוח: הלקוח מתחרט ומבקש לבטל את ההזמנה.
ב"ע ואינטרסים	• בעלי החנות: הסרת ההזמנה במערכת של החנות, בדיקת קבלת זיכוי ללקוח.
pre-conditions	• כניסה לחשבון. • שליחת בקשה לביטול ההזמנה.
post-conditions	• ההזמנה מתבטלת במערכת.
trigger	• שליחת הבקשה לביטול ההזמנה.
MSS	1. הלקוח מזין את פרטי החשבון. 2. המערכת מוודא שפרטי החשבון שהוזנו חוקיים, תקינים וקיימים במערכת. 3. הלקוח מקיש על "ביטול הזמנה". 4. המערכת מסירה את ההזמנה. 5. המערכת שולחת למזמינה מידע על מידת ההחזר שמגיעה לה. 6. המערכת שומרת את הזיכוי בחשבון הלקוח.
הסתעפות א'	חריגה מצעד 2 של MSS פרטי החשבון אינם חוקיים. 1.1 יוצג על המסך הודעה שהפרטים אינם תקינים ונבקש מהמשתמש להכניס את פרטיו מחדש. 1.2 במידה ולא קיים ללקוח חשבון, המערכת מציגה טופס ליצירת חשבון.
הסתעפות ב'	חריגה מצעד 4 של MSS פרטי ההזמנה אינם חוקיים. 2.1 יוצג על המסך הודעה שהפרטים אינם תקינים ונבקש מהמשתמש להזין את הפרטים מחדש.
עקיבות לדרישות	תפעוליות: 37,38,39,40,41. אחרות: אין.

טבלת מקרי בדיקה

מס.	מצב המערכת לפני הבדיקה	קלט	פלט צפוי	מצב המערכת אחרי הבדיקה
1.	המשתמש נכנס לחשבון, ומבקש לבטל את ההזמנה.	פרטי חשבון תקינים ומלאים: שם משתמש: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi לחיצה על "ביטול ההזמנה"	הודעה: "הבקשה נמסרה, הודעת SMS/מייל תשלחנה בהמשך".	הבקשה נשמרה במערכת.
2.	המשתמש לא הצליח להיכנס לחשבון.	פרטי החשבון לא תקין או מלא: שם משתמש: יוסי לוי סיסמא: Yosile	הודעה: "המשתמש או הסיסמה שגויים"	לא התבצעה כניסה למערכת.
3.	המשתמש נכנס לחשבון, אך לא קיימת הזמנה לביטול.	פרטי חשבון תקינים ומלאים: שם משתמש: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi	הודעה: "לא קיימות הזמנה לביטול"	הבקשה לא נשלחה למערכת.
4.	המשתמש ניסה להיכנס לחשבון, אך לא קיים לו חשבון.	פרטי חשבון לא קיים: שם משתמש: יעקב לוי סיסמא: Yakovlevi	הודעה: "לא קיים משתמש עם הפרטים שהוזנו נא להירשם למערכת".	לא התבצעה כניסה למערכת. נפתח חלון עם טופס ההרשמה.

SUC-#4	הרשמה כלקוחה
שחקנים ויעדים	• לקוח: להירשם למערכת כדי לזכות בקבלת שירותים.
ב"ע ואינטרסים	• בעלי החנות: רישום המשתמש מלא ופרטיו ידועים למערכת.
pre-conditions	• הלקוח מחובר לאינטרנט.
post-conditions	• הלקוח רשום במערכת.
trigger	• הלקוח נכנס לאתר החנות ומבקש להירשם.
MSS	1. המערכת מציגה ללקוח טופס הרשמה. 2. הלקוח מזין פרטים. 3. המערכת מוודאת שהפרטים חוקיים, תקינים ומלאים. 4. המערכת רושמת את הלקוח. 5. המערכת מספקת ללקוח סיסמה.
הסתעפות א'	חריגה מצעד 3 של MSS פרטי החשבון אינם חוקיים. 1.1 יוצג על המסך הודעה שהפרטים אינם תקינים ונבקש מהמשתמש להכניס את פרטיו מחדש.
עקיבות לדרישות	תפעוליות: 53,54,55,56,57,62. אחרות: אין.

טבלת מקרי בדיקה

מס.	מצב המערכת לפני הבדיקה	קלט	פלט צפוי	מצב המערכת אחרי הבדיקה
1.	הלקוח יוסי לוי אינו רשום למערכת.	טופס הרשמה מלא : שם הלקוח: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi מס' ת.ז: 123456789 מס' כרטיס אשראי: 5675 0498 5678 7667	הודעה: "הרישום הסתיים בהצלחה"	הלקוח יוסי לוי רשום למערכת.
2.	הלקוח יוסי לוי אינו רשום למערכת.	טופס הרשמה לא מלא : שם הלקוח: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi מס' ת.ז: 123456789 מס' כרטיס אשראי:	הודעה: "יש למלא את כל הפרטים"	הלקוח יוסי לוי אינו רשום למערכת.
3.	הלקוח יוסי לוי אינו רשום למערכת.	טופס הרשמה לא תקינים : פרטי חשבון תקינים ומלאים: שם הלקוח: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi מס' ת.ז: 123459 מס' כרטיס אשראי: 5675 0498 5678 7667	הודעה: "מס' ת.ז אינה תקינה."	הלקוח יוסי לוי אינו רשום למערכת.
4.	הלקוח אבי דן רשום למערכת.	טופס הרשמה מלא : שם הלקוח: אבי דן סיסמא: Avidan מס' ת.ז: 123456789 מס' כרטיס אשראי: 5675 0498 5678 7667	הודעה "אבי דן רשום כבר למערכת"	אין שינוי ברשימת הלקוחות הרשומים למערכת.

SUC-#5	הגשת תלונה
שחקנים ויעדים	• לקוח : הלקוח מבקש להגיש תלונה באתר.
ב"ע ואינטרסים	• בעלי החנות : לקבל משובים מלקוחות ולהשוות בין דו"חות התלונות בחנויות.
pre-conditions	• כניסה לחשבון. • שליחת בקשה לתלונה.
post-conditions	• התלונה קיימת במערכת.
trigger	• הלקוח נכנס לאתר החנות ומבקש להגיש תלונה.
MSS	1. הלקוח מזין את פרטי החשבון. 2. המערכת מוודא שפרטי החשבון שהוזנו חוקיים, תקינים וקיימים במערכת. 3. הלקוח מבקש לתת משוב. 4. המערכת מציגה ללקוח מקום לתת משוב. 5. הלקוח מזין את התלונה. 6. המערכת שומרת את התלונה.
הסתעפות א'	חריגה מצעד 2 של MSS פרטי החשבון אינם חוקיים. 1.1 יוצג על המסך הודעה שהפרטים אינם תקינים ונבקש מהמשתמש להכניס את פרטיו מחדש. 1.2 במידה ולא קיים ללקוח חשבון, המערכת מציגה טופס ליצירת חשבון.
עקיבות לדרישות	תפעולות : 43,45. אחרות : 44.

טבלת מקרי בדיקה

מס.	מצב המערכת לפני הבדיקה	קלט	פלט צפוי	מצב המערכת אחרי הבדיקה
1.	המשתמש נכנס לחשבון, הזין משוב והגיש את טופס התלונה.	טופס התלונה מלא ותקין: פרטי חשבון תקינים ומלאים : שם הלקוח: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi משוב: "שלום, הזמנתי לפני יותר מ 5 שעות ועוד לא קיבלתי את הזמנתי".	הודעה: "הטופס נמסר, הודעת SMS/מייל תשלחנה בהמשך".	הטופס נוצר במערכת.
2.	המשתמש לא הצליח להיכנס לחשבון.	פרטי החשבון לא תקין: שם הלקוח: יוסי לוי סיסמא: Yosile	הודעה: "המשתמש או הסיסמה שגויים"	לא התבצעה כניסה למערכת.
3.	המשתמש נכנס לחשבון אך לא הזין משוב וביקש לשלוח את טופס התלונה.	טופס התלונה לא מלא: פרטי חשבון תקינים ומלאים : שם הלקוח: יוסי לוי סיסמא: Yosilevi משוב:	הודעה: "לא התקבל משוב, אנא הקלד מחדש"	לא נוצרה תלונה במערכת.
4.	המשתמש ניסה להיכנס לחשבון, אך לא קיים לו חשבון.	פרטי חשבון לא קיים: שם משתמש: יעקב לוי סיסמא: Yacoblevi	הודעה: "לא קיים משתמש עם הפרטים שהוזנו נא להירשם למערכת".	לא התבצעה כניסה למערכת. נפתח חלון עם טופס ההרשמה.