

第一章

计算机系统

1. 请简述计算机发展的各个阶段及发展

- 第一代**为电子管计算机**采用的主要电子元件是**电子管**。应用于**科学计算**，采用**机器语言和汇编语言**
- 第二代**为晶体管计算机**所采用的主要电子元件是**晶体管**，应用于**信息处理**，采用**高级语言**，出现了**操作系统**
- 第三代**为集成电路计算机**采用的主要电子元件是**中小规模集成电路**，进行**结构化和半结构化的程序设计**
- 第四代**为大规模、超大规模集成电路计算机**所采用的主要电子元件是**大规模、超大规模集成电路**，出现了**微型计算机及巨型计算机**等多种类型的计算机，并向**微型化、巨型化、智能化和多媒体化**方向发展。

2. 简述冯诺依曼原理的三点基本思想。★

- 计算机硬件组成应为**五大部分**：**控制器、运算器、存储器、输入设备和输出设备**；
- 计算机中的**指令和数据都采用二进制数表示**；
- 计算机采用**“存储程序”的工作原理**。

3. 简述计算机的定义，并写出计算机的工作原理。★★

- **定义**：**计算机是一种能按照事先存储的程序，自动、高速地进行大量数值计算和各种信息处理的现代化智能电子装置**。
- **工作原理**：**存储程序和程序控制**

4. 简述计算机程序的含义，并写出计算机的工作过程。★

- 计算机**程序**是：**为解决某一问题而设计的指令序列**
- **工作过程**：**计算机工作过程是执行程序的过程，即是不断地取出指令、分析指令、执行指令的过程**。

5. 请简述指令的含义和构成，并写出指令的执行过程。★

- 指令的**含义**：**指令是指挥和控制计算机执行某种操作的命令**
- **执行过程**：**取出指令、分析指令和执行指令**。

6. 简述计算机的特点及未来计算机的发展趋势。★

- **特点**：**全自动化工作、逻辑判断能力强、运算速度快、计算精度高、存储容量大等**
- **发展趋势**：**巨型化、微型化、智能化、网络化、多媒体化等**

7. 计算机的应用

- **科学计算**：**天气预报、航空科技、人造卫星、地震预防**
- **数据处理**：**办公自动化、档案管理、物资管理 资料检索**
- **过程控制**：**工业自动化生产、流水线**
- **计算机辅助系统**：**计算机辅助设计CAD，计算机辅助制造CAM，计算机辅助测试CAT，计算机辅助教学CAI**
- **人工智能**：**专家系统、机器人**
- **网络通讯**
- **多媒体**

8. 常用的office软件属于计算机应用中的哪一类？并至少写出其他四类常见的计算机应用 ★

- 常见的office属于**信息处理**
- 常见的**计算机应用**还有：**科学计算，过程控制，计算机辅助系统，人工智能，网络通信，多媒体等**

9. 计算机的分类有哪些

- 根据**处理的对象**划分：**模拟计算机，数字计算机，数模混合计算机**
 - 根据**计算机的用途**划分：**通用计算机，专用计算机**
 - 根据**计算机的规模**划分：**巨型机、大型机、中型机、小型机、微型机**
 - 根据**计算机的网络位置**划分：**工作站，服务器**
10. 常用的微型计算机又称为PC机，请写出PC对应的英文，并简述按规模和性能，计算机可划分为哪几类★
- PC对应的**英文**：**Personal Computer**
 - 按照**规模和性能**：**巨型机，大型机，中型机，小型机，微型机**
11. 请写出**计算机系统**包括哪两部分，并简述二者之间的关系★★★
- 计算机系统包括**硬件系统**和**软件系统**两部分
 - **硬件**是**软件**赖以工作的物质基础，**软件**的正常工作是**硬件**发挥作用的唯一途径，二者相辅相成、互为依托、缺一不可。
12. 计算机系统的**组成**请详细说明
- 计算机系统包括**计算机硬件系统**和**计算机软件系统**
 - 硬件系统包括：
 - **运算器**：由**算术逻辑运算单元**和**寄存器**组成
 - **控制器**：**指挥和控制**各部件协调工作
 - **存储器**：**存储数据和程序的部件**，分为**内存和外存**
 - **输入设备**：**接受用户信息**，转化为计算机能够接收和识别的数据 如：鼠标、键盘
 - **输出设备**：**将计算机中的数据转换为人或者其他设备接受的形式并进行输出** 如：显示器等
 - 软件系统包括：
 - **系统软件**：**操作系统**
 - **应用软件**：是为某种应用或解决某类问题所编制的**应用程序**
13. 计算机的层次结构
- **裸机**
 - **系统软件**
 - **应用软件**
 - **应用程序和文档**
14. 组装一台计算机需要那些硬件
- **主板，CPU，内存条，硬盘，机箱，电源，显示器，鼠标，键盘，显卡**
15. 简述CPU的两个主要构成部件，并写出各部件的功能★★
- **cup**的主要组成部件为**运算器**和**控制器**
 - **运算器的功能**：**进行算数运算和逻辑运算**
 - **控制器的功能**：**控制和指挥**计算机各部件协调工作
16. 简述**主机**主要包括哪些部件，并写出各自的功能。★★
- 主机包括**CPU和内存**
 - **CPU**：**主要进行算数运算和逻辑运算，并且能够指挥**计算机各部件协调工作等
 - **内存**：**用于暂时存放CPU中的运算数据，主要负责与CPU和外存交换数据，是外存与CPU进行沟通的桥梁**
17. 简述**存储器**的功能和分类。★★
- 存储器是**存放各种数据和程序**的装置，是计算机的**记忆部件**
 - 分为**内存和外存**
18. 计算机的性能指标
- **主频**：又叫做**时钟频率****CPU单位时间内发出的脉冲数，单位（HZ）**
 - **字长**：**计算机一次能处理的二进制位数**
 - **运算速度**：**计算机每秒能执行的指令行数单位 MIPS**
 - **内存容量**：**内存容量越大，运算速度越快**

- **存储周期**：存取周期越小，运算速度越快
19. 简述Cache的中文含义及其主要作用。★
- Cache的中文含义：**高速缓存存储器**
 - 主要作用：**解决CPU与内存速度不匹配的问题**
20. 与内存相比，外存有哪些特点；并写出计算机中常见的外存有哪些？★★
- 与内存相比，**外容量大，存取速度慢。存储周期长，价格低，只能直接与内存交换数据，不可以直接与CPU交换数据**
 - 常见的外存有：**硬盘，软盘，光盘，U盘等**
21. 简述计算机中输入设备和输出设备的工作原理，并写出常见的输入设备和输出设备★
- 输入设备的原理：**接受用户输入的信息，并转化成计算机能够接收和识别的数据。**常见的输入设备有：**鼠标，键盘，条码阅读器，扫描仪**
 - 输出设备的原理：**将计算机中的数据转化为人和其它设备能够接受的形式，并进行输出。**常见的输出设备有：**绘图仪，打印机，屏幕**
22. 简述微型计算机必有的输出设备，并写出衡量此设备的主要性能指标★
- 微型计算机必有的输出设备：**显示器**
 - 主要性能指标：**点距，分辨率，扫描频率，颜色位数，刷新率等**
23. 简述系统软件的主要作用，并写出其主要构成部分★
- **系统软件的主要作用**：控制计算机运行，管理计算机各种资源，为应用软件提供服务和支持
 - 系统软件包括：**操作系统，语言处理程序，数据库管理系统，系统服务程序等**
24. 简述操作系统的定义及主要功能。★★
- **操作系统的定义**：管理计算机硬件资源和软件资源，提供用户与计算机的接口
 - 主要功能：**设备管理，存储管理，CPU管理，文件管理，进程管理**
25. 请写出计算机语言包括哪些，常用的语言处理程序。★
- 计算机语言包括：**机器语言，汇编语言，高级语言**
 - 常用的语言处理程序：**汇编语言，编译程序和解释程序**
26. 请简述计算机中的语言处理程序
- 计算机的语言处理程序是指**将计算机语言翻译成计算机能读懂的程序**
 - **机器语言**：是二进制组成是可以由计算机直接执行
 - **汇编语言**：用一些符号代替二进制，需要**汇编程序**才能被计算机执行
 - 高级语言：
 - **解释型**：解释完可以直接CPU执行不生成目标程序
 - **编译型**：会生成目标程序执行速度快
27. 请写出高级语言书写的程序名称为什么？并简述高级语言的语言处理程序有哪些，各有何特点？★
- 高级语言的书写的程序叫**源程序**
 - 高级语言的处理程序有：**编译程序和解释程序**
 - 高级语言的处理程序有
 - **解释程序**是逐条地解释和执行源程序，不产生目标程序；执行速度慢。
 - **编译程序**是将源程序先翻译成可执行的目标程序，然后执行目标程序；执行速度快。
28. 简述计算机中总线的含义，并写出按照总线中传输的信息分类，总线分为哪几类？★
- 总线的含义：计算机各功能部件之间传递信息的公共通信干道
 - 总线包括：**地址总线AB、数据总线DB、控制总线CB**
29. 计算机系统总线有哪些功能是什么
- **AB地址总线**：传送地址码
 - **CB控制总线**：传递CPU控制命令
 - **DB数据总线**：传递数据信息

30. 汉字字符和西文字符在计算机内存储方式？

- **中文字符**在计算机内采用**机内码**进行**表示和存储**，机内码在国际码的基础上将**每个字节最高位改为1**，用**两个字节长度进行存储**
- **西文字符**在计算机内采用**ASCII码**进行标识，标准ASCII长度为7，标识128个不同的字符

多媒体计算机病毒

1. 简述媒体的两重含义，并写出多媒体计算机中处理的媒体常包括哪些？★★

- 媒体两重含义：**一是存储信息的实体；二是传递信息的载体。**
- 多媒体计算机中处理的**媒体**常包括：**文字、图形、图像、音频、视频、动画等**

2. 简述多媒体的定义及主要特征。★★

- **定义**：多媒体是指**组合两种或两种以上媒体的一种人机交互式信息交流和传播的媒体**
- **主要特征**：**数字化，多样性，集成性，交互性，实时性**

3. 简述多媒体技术的含义，并写出多媒体技术中音频信号数字化的主要步骤。★★

- **含义**：多媒体技术是利用计算机对**文本、图形、图像、音频、视频、动画等多种信息综合处理、建立逻辑关系和人机交互作用的技术。**
- 音频信号数字化的主要步骤：**采样、量化和编码**

4. 简述多媒体计算机的含义，并写出多媒体计算机由哪两部分构成。★

- 含义：**多媒体计算机是指能够对文本、图形、图像、音频、视频、动画等多媒体信息进行综合处理的计算机**
- 多媒体计算机的构成：**多媒体计算机硬件系统和多媒体计算机软件系统**

5. 信息安全的定义和目标

- **保护**计算机**软件，硬件，数据信息**的资源等

6. 简述计算机病毒传播最广的媒介是什么？并写出三种防范计算机病毒的方法？★

- 计算机病毒传播最广的媒介是**网络**。
- 防范计算机病毒：**限制网上可执行代码交换，控制共享数据；安装正版软件；专机专用，专盘专用；重要数据及时备份；定期查杀计算机中的病毒。**

7. 计算机病毒的定义特点和分类

- 计算机病毒的特点有 **传染性 可激活性 寄生性 隐蔽性 破坏性 潜伏性**
- 计算机病毒的分类
 - 按**传播方式**：**系统型病毒，文件型病毒，混合型病毒**
 - 按**危害程度**：**良性病毒，恶性病毒**

8. 防火墙的定义即功能

- 防火墙是**因特网与内部网之间所采取的一种安全措施，是软件或者软件与硬件设备的结合**
- 防火墙的功能：
 - **记录**内部网络和计算机与外部网络进行通信的**安全日志**
 - **限制**内部网络用户**访问某些特殊站点，防止内部网络的重要数据泄露**
 - **监控**进出内部网络和计算机的**信息，保护其不被非法访问或破坏**

9. 计算机病毒的清除方式有哪些

- 常用/主要有两种方式
 - 1.**磁盘格式化**，对整个磁盘进行格式化。可以彻底杀毒
 - 2.**采用杀毒软件**，对磁盘进行全面扫描，然后进行全面杀毒工作
 - 3.找到磁盘中的病毒文件，进行删除

第二章

Windows 操作题答题方法

1. 文件/文件夹操作--- 年年考

- 新建移动(剪切/粘贴)复制 删除/重命名/属性/查看/排序方式/格式化/回收站
- 新建文件
打开 C:\, 选中文件, **右击文件(右击空白处)**, **新建**, **文本文档**, 命名为“好好说话”
- 将 C:\好好.txt 移动到 D:\学习文件夹下
打开 C:\选中好好.txt, **右击文件**, **剪切**, 打开 D:\学习文件夹, 空白处右击, **粘贴**
- 将 C:\好好说话.txt 复制到 D:\好好学习文件夹下
打开 C:\选中好好说话.txt, **右击文件**, 复制。打开 D:\好好 学习文件夹, **右击空白处**, 粘贴
- 将 C:\好好说话.txt 删除
打开 C:\选中好好说话 txt, **右击文件**, 删除
- 将 C:\好好说话.txt 重命名为天天向上
打开 C:\选中好好说话.txt, **右击文件**, **重命名**, 命名为天天向上
- 将 C:\好好说话.txt 属性设置为只读
打开 C:\选中好好说话.txt, **右击文件**, **属性**, 设置为只读
- 将 C 盘中的文件以大图标的方式进行查看
打开 C:\在空白处, 单击**鼠标右键**, **查看**, 设置以大图标的方式进行查看
- 将 C 盘中的文件以详细信息进行排序
打开C:\, **在空白处**, **单击鼠标右键**, **排序方式**, 设置以详细信息, 方式进行排序
- 将 c 盘进行全面格式化
选中 c 盘, **右键**, **格式化**, **全面格式化**, ...

2. 快捷方式 ----年年考

- 为 C 盘中的好好说话.txt 在桌面创建快捷方式 (2022)
打开 C:\, 选中好好说话.txt, **右击文件**, **发送到**, **桌面快捷方式**
- 为 C 盘中的好好说话.txt 在 D 盘创建快捷方式 (容易考)
打开 D:\, **右击空白处**, **新建**, **快捷方式**, **浏览**, 选中 c:\ 好好说话.txt, **下一步**, 命名为..., **完成**

3. 搜索--以A开头的第四个字符为M的所有文本文档--2021

- 打开** (磁盘 文件夹) , 在搜索框中输入...并搜索
- 打开计算机, 在搜索栏输入, A??M*.txt

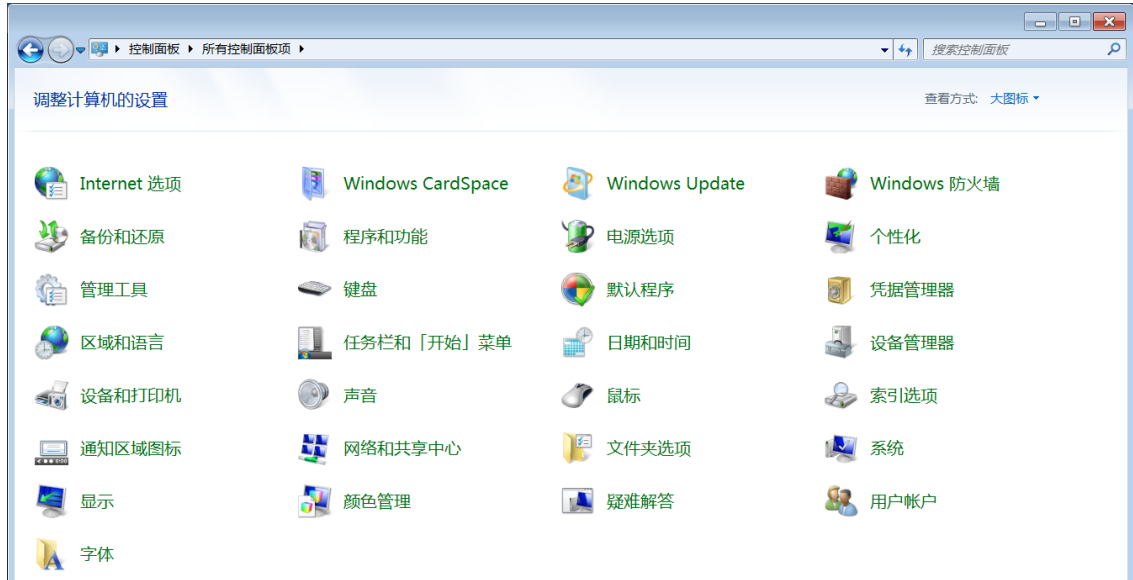
4. 显示/隐藏 具有隐藏属性的文件或者文件件 显示/隐藏文件扩展名(没考过) (容易考)

- 打开 C:\, **单击工具菜单**, **文件夹选项**, **查看选项卡**, 设置为....

5. 回收站

- 清空回收站
选中回收站, **右击回收站**, **清空回收站**
- 还原项目
打开回收站, **选中..文件**, **右击文件**, **还原**
- 更改回收站的大小, 设置文件不进入回收站, 不显示删除确认对话框
选中回收站, **右击回收站**, **属性**, **常规选项卡**, 设置为....

6. 控制面板



- 主题(主题、桌面背景、窗口颜色、声音、屏幕保护) (容易考)
右击桌面空白处, 个性化, 设置为....
- 查看/排序方式
右击桌面空白处, 查看/排序方式, 设置为....
- 显示图标隐藏图标 / 更改图标
右击桌面空白处, 个性化, 更改桌面图标, 设置为...
- 屏幕分辨率--2022
右击桌面空白处, 屏幕分辨率, 设置为.....
- 时钟语言和区域, 更改时间和日期 (容易考)
单击开始菜单, 控制面板, 时钟语言和区域, 设置时间和日期, 设置为....
- 程序, 卸载, 修复, 更改 (容易考)
单击开始菜单, 控制面板, 程序, 卸载程序, 右击..
- 硬件和声音, 鼠标键盘打印机 (容易考)
单击开始菜单, 控制面板, 硬件和声音, 鼠标/键盘/添加设备, 设置为....
- 用户帐户和家庭安全-新建删除更改帐户 (容易考)
单击开始菜单, 控制面板, 用户帐户和家庭安全, 添加或删除用户帐户, 选中帐户..设置为...

7. 附件

- 多媒体 记事本写字板 画图录音机媒体播放器计算器 (系统工具)磁盘清理磁盘碎片整理
- 开始, 所有程序, 附件...
单击开始菜单, 所有程序, 附件, 右击 **图标, 选择发送到, 桌面快捷方式
- 磁盘清理 (容易考)
开始, 所有程序, 附件, 系统工具, 磁盘清理, 选中磁盘, 磁盘清理
- 磁盘碎片整理 (容易考)
选中磁盘, 右击磁盘, 属性, 工具选项卡, 磁盘碎片整理程序

8. 任务栏

- 任务栏 除了改大小移动位置
右击任务栏空白处, 属性, 设置为..

- 拖动任务栏边框移动到屏幕的右侧
在任务栏空白处按住鼠标左键拖动至...

Windows 操作题

1. 将c盘中我要上本科文件夹，复制，到我一定能考上
 - 双击计算机打开c盘，选中我要上本科文件夹，**单击右键，选择复制**打开c盘，我一定能够考上文件夹**右键粘贴**
2. 将c盘中我要上本科文件夹，移动，到我一定能考上
 - 双击计算机打开c盘，选中我要上本科文件夹**单击右键选择剪切**，打开c盘我一定能够考上文件夹**右键粘贴**
3. 将c盘中我要上本科文件夹重命名到我一定能考上
 - 双击计算机打开c盘选中我要上本科文件夹**单击右键选择重命名**命名为我一定能够考上
4. 将c盘中我要上本科文件夹属性设置为隐藏
 - 双击计算机打开c盘选中我要上本科文件夹**单击右键属性，设置为隐藏**单击确认
5. 按详细信息查看c盘文件
 - 双击计算机打开c盘在，**在空白处右键单击，选择查看，详情信息**
6. 对c盘文件按项目类型排序
 - 双击计算机打开c盘，**在空白处右键单击，选择排序方式，项目类型**
7. 更改回收站-大小为3000mb
 - 选择回收站，**单击右键，选择属性，自定义大小，最大值为3000mb**
8. 将我要上本科文件夹放入回收站并清空
 - 选中我要上本科文件夹，**单击右键，选择删除，选择回收站，单击右键，选择清空回收站**
9. 在c盘中创建“我要天天学习计算机”文件夹、
 - 双击计算机打开c盘，**在空白处单击右键选择新建，文件夹**，命名为我要天天学习计算机
10. 在c盘中为D盘我要天天学习计算机.txt文件创建快捷方式命名为天天学习计算机
 - **双击计算机打开c盘，文件菜单，新建，快捷方式，单击浏览，选择D盘我要天天学习计算机.txt，下一步，命名为天天学习计算机，单击完成**
11. 在桌面为D盘我要天天学习计算机.txt文件创建快捷方式
 - **双击计算机打开D盘选中我要天天学习计算机.txt，单击右键选择发送到，桌面快捷方式**
12. 在D盘“我计算机能考100分”文件夹搜索以A开头第四个字母为M的word文件并移动到c盘“我要好好写作业”文件夹
 - 双击计算机打开D盘我计算机能考100分文件夹，**在搜索栏中输入，A??M*.docx，在查询结果中Ctrl+a全选，单击右键剪切**，进入到c盘“我要好好写作业”文件夹，**单击右键，粘贴**
13. 隐藏c盘“我要刷抖音”的word文件
 - 打开c盘，**选择工具菜单，文件夹选项，单击查看，设置隐藏文件不可见**
 - 双击计算机打开c盘选中我要刷抖音.word文件，**单击右键选择属性，设置为隐藏**单击确认
14. 隐藏c盘“我要刷抖音”的word文件扩展名
 - 打开c盘，**选择工具菜单，文件夹选项，单击查看，设置隐藏扩展名**
15. 更改桌面主题为建筑
 - **桌面空白处单击右键，选择个性化，在弹出的窗口设置主题为建筑**
16. 更改屏幕分辨率为1920X1080
 - **桌面空白处单击右键，选择屏幕分辨率，在弹出的窗口设置分辨率为1920X1080**
17. 为附件中的**创建桌面快捷方式
 - **打开开始菜单，选择所有程序，附件，右击...图标，选择发送到，桌面快捷方式**
18. 对D盘进行磁盘碎片整理

- 单击开始，所有程序，附件，系统工具，双击打开磁盘碎片整理，选择D盘，分析磁盘，磁盘碎片整理

19. 切换鼠标左键右键功能（控制面板都可以这么答）

- 单击开始菜单，单击控制面板，切换查看方式为大图标，单击鼠标，选择鼠标键选项卡，鼠标配置设置切换主要和次要按钮单击确定

第三章

Word操作题答题方法

1. 文档内容的操作----移动/复制/删除（DEL）

- 选中..，单击右键，..（操作）

2. 文件---保存/另存为，新建

- 单击**文件选项卡**，..（命令），..(操作)
- 文件选项卡，**新建**，**样本模板**，**选中...模板**，**创建** ppt同上.

3. 开始选项卡（年年考）



- 剪贴版组---格式刷

- 字体组（年年考）

- 将文字设置为……（上标，下标，带圈文字，拼音，文字效果，单删除线，文字边框，文字底纹）

选中....，单击**开始选项卡**，**字体组**，**设置字体为...字号为...**

- **字体选项卡**----同时设置中英文字体/着重号

选中...，单击**开始选项卡**，**字体组**，**打开字体对话框**，**字体选项卡**，**设置.....**

- **高级选项卡**---**字符间距**（2020）

选中...，**单击开始选项卡**，**字体组**，**打开字体对话框**，**高级选项卡**，**设置为.....**

- 段落组

- 5436（5 对齐方式 4 缩进 3 间距 6 行距）（年年考）

选中...**单击开始选项卡**，**段落组**，**打开段落对话框**，**缩进和间距选项卡**，**设置....**

- 边框和底纹

选中...**单击开始选项卡**，**段落组**，**边框**，**边框和底纹**，**边框选项卡**，**设置为.....**，**底纹选项卡**，**设置为...**

- 项目符号和编号（容易考）

选中...**单击开始选项卡**，**段落组**，**项目符号/编号**，**定义新项目符号/编号**，**设置为....**

注意：设置为..一定要写全如【A】【B】【C】等

- 样式组

- 样式

选中..**单击开始选项卡**，**样式组**，**设置样式为....**

- 编辑组

- 替换（不用选中）

单击开始选项卡，编辑组，替换，设置查找内容为..替换内容为.. 若有格式设置（选中替换内容，更多，格式，设置格式为...）单击全部替换

4. 插入选项卡（年年考）



- 页组：封面 空白

将插入点定位到...，单击插入选项卡，页组，插入...

- 表格组



- 表格--2022

将插入点定位至...，单击插入选项卡，表格组，表格，插入表格，设置....

选中表格，单击表格工具设计/布局选项卡，设置为.....

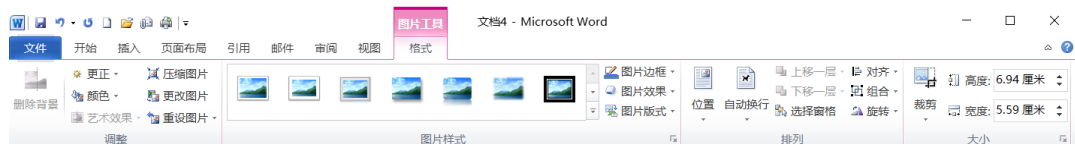
表格工具设计选项卡：边框 底纹 表格样式 绘制表格

表格工具布局选项卡：其它

- 文本—表格

选中文本，单击插入选项卡，表格组，表格，文本转换为表格，设置分隔符为...

- 插图组



- 图片—图片 剪贴画—剪贴画（跟图相关）

将插入点定位至...，单击插入选项卡，插图组，图片/剪贴画，抄路径，进行插入

选中图片，单击图片工具格式选项卡，设置为...

- 形状

单击插入选项卡，插图组，形状，选中...路径，拖动并绘制...

- 添加文字

右击形状，添加文字，输入...

选中...，单击绘图工具格式选项卡，设置为...

- 链接组--2022

- 超链接

选中..单击插入选项卡，链接组，超链接.设置为...

- 页眉和页脚组

- 页眉/页脚/页码 年年考

单击插入选项卡，页面和页脚组，页眉/页脚，编辑页眉/编辑页脚，输入***

单击插入选项卡，页面和页脚组，页码：选择..（位置），设置页码格式为..

- 文本组---和文字相关的 文本框 首字下沉 艺术字 签名行



- 文本框

单击插入选项卡，文本组，文本框，...（绘制文本框），在文档空白处 拖动并绘制文本框 并输入“ ”

选中文本框，单击绘图工具格式选项卡，设置为…

- 艺术字（容易考）

单击插入选项卡，文本组，艺术字，设置为…【输入…】

- 首字下沉（下沉 悬挂）（容易考）

选中…单击插入选项卡，文本组，首字下沉，首字下沉选项，设置为…

- ---2017/艺术字 2022[修饰同形状]

- 日期和时间

- 符号组

5. 页面布局选项卡（年年考）



- 主题组

- 主题

单击页面布局选项卡，主题组，主题，设置为…

- 页面设置组---纸张大小/方向/页边距/文字方向/分栏（更多分栏 2020）

- 一页一大小 两分两方向

- 页边距

单击页面布局选项卡，页面设置组，页边距，自定义页边距，设置为…

- 纸张大小

单击页面布局选项卡，页面设置组，纸张大小，其他页面大小，设置为…

- 分栏符

选中…，单击页面布局选项卡，页面设置组，分栏，更多分栏，设置为…

- 分隔符

将插入点定位到…，单击页面布局选项卡，页面设置组，分隔符，设置为…

- 纸张方向

单击页面布局选项卡，页面设置组，纸张方向，设置为…

- 文字方向

选中…，单击页面布局选项卡，页面设置组，文字方向，设置为…

- 页面背景组（容易考）

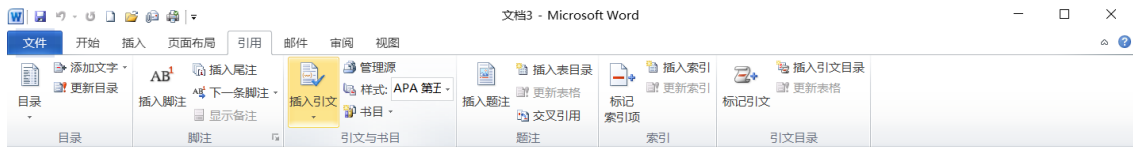
- 延（页面颜色）边（页面的边框）水（水印）

单击页面布局选项卡，页面背景组，页面颜色，设置为…

单击页面布局选项卡，页面背景组，页面边框，设置为…

单击页面布局选项卡，页面背景组，水印，自定义水印，设置为…

6. 引用选项卡



- 目录组

- 目录

单击引用选项卡，目录组，目录，设置为…

- 脚注组

- 脚注和尾注

选中…，单击引用选项卡，脚注组，插入脚注，输入…

单击引用选项卡，脚注组，插入尾注，设置为…

脚注需要选中，尾注不需要

7. 审阅选项卡



- 校对组

- 拼写和语法
 - 字数统计

- 批注组

- 批注

选中…，单击审阅选项卡，批注组，新建批注，输入内容为…

8. 视图选项卡



- 文档视图组 (5个)

- 窗口组

- 新建窗口
 - 拆分
 - 全部重排，并排查看

- 宏



word操作题

1. 将正文中“打游戏”替换为“学计算机”且文字为红色

- 单击开始选项卡，选择编辑组的替换，设置查找内容为“打游戏”，替换内容为学计算机，选中替换内容，选择更多，格式，设置字体颜色为红色，选择全部替换

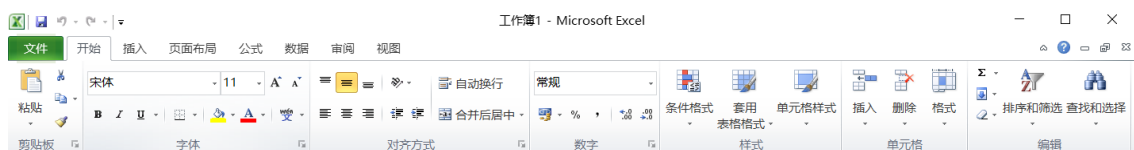
2. 将正文第三段文字设置为黑体加粗三号并加下划线
 - 选中正文第三段，**单击右键选择字体对话框，选择字体选项卡**，设置为黑体，加粗，三号，下划线
3. 将正文第二段设置为黑色边框1.5磅即黄色底纹
 - 选中正文第二段，**单击开始选项卡，段落组，选择边框，打开边框和底纹对话框，设置为黑色边框1.5磅即黄色底纹**
4. 将正文第五段设置为悬挂缩进2字符，行距为20磅
 - 选中正文第五段，**单击开始选项卡，段落组，打开段落对话框，缩进和间距选项卡，设置为悬挂缩进2字符，行距固定值，设置值为20磅**
5. 将正文第一段格式，复制到第三段
 - 选中正文第一段，单击**格式刷**，使用格式刷把第三段刷为相同格式
6. 将正文第一段文字，设置为标题样式
 - 选中正文第一段，**单击开始选项卡，样式组，单击标题样式**
7. 将正文第三段设置为5栏，栏宽40字符，间距2字符，并设置分割线
 - 选中正文第三段，**单击页面布局选项卡，页面设置组，分栏，单击更多分栏，打开分栏对话框，设置栏数位5，栏宽40字符，间距2字符，并设置分割线**
8. 将正文第三段后**分节符删除**
 - **单击状态栏右下角草稿视图按钮，切换到草稿视图，选中正文第三段后分节符，按delete键删除**
9. 在正文第二段结尾处插入图片库中“考拉.jpg”并设置文字环绕为四周型
 - 将插入点定位到第二段结尾处，**单击插入选项卡，插图组，图片，选择图片库中“考拉.jpg”，单击图片工具格式选项卡，排列组，文字环绕设置为四周型**
10. 正文空白处插入文本框
 - **单击插入选项卡，文本组，文本框，绘制文本框，在正文空白处拖动并绘制文本框**
11. 在正文空白处插入5行3列表格，并将第一行合并
 - 将插入点定位到在正文空白处，**单击插入选项卡，表格组，表格，拖动选择5行3列表格，选择表格第一行，单击表格工具布局选项卡，合并组，合并单元格**

第四章

Excel操作题答题方法

1. 文件选项卡
 - Word excel ppt 保存 另存 新建 打开 **只读 保护 修改权限…**
 - 文件选项卡—保存（其他的）
 - 文件选项卡，信息，权限，设置为…（只读 保护 修改权限）**

2. 开始选项卡



- 字体组--边框，填充颜色（底纹）（可能考）
- 插入
- 右击行号，插入…**
- 右击列标，插入…**
- 行高和列宽（可能考）

右击行号，行高，设置为…

右击列标，列宽，设置为…

选中，右击，隐藏

- 编辑组，查找和替换
- 关键字 字体·对齐方式/数字的格式/保留两位小数/百分数

选中…，右击单元格，设置单元格格式，字体选项卡 /对齐选项卡/数字选项卡/边框选项卡/填充选项卡，设置为…

- 样式组--样式，条件格式

- 设置单元格样式

选中…单击开始选项卡，样式组，**单元格样式**，设置为…（可能考）

- 条件格式（字体颜色）

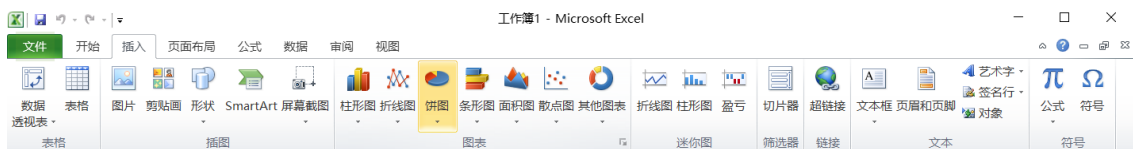
选中区域（一般不带标题），单击开始选项卡，样式组，**条件格式**，突出显示单元格，设置为…

选中区域，单击开始选项卡，样式组，**套用表格格式**，设置为…

- 工作表操作-重命名/隐藏/删除（不可用DEL)/移动或复制

右击…工作表标签，…（命令），…（操作）。

3. 插入选项卡



- 表格组
- 数据透视图，数据透视表（可能考）

选中区域全选（如果第一行合并了不选），单击插入选项卡，表格组，数据透视图，数据透视图/数据透视表，将…拖至…

- 图表组--年年考（可能考）



选中区域全选（如果第一行合并了不选），单击插入选项卡，图表组，设置为…大类，小类
图表工具格式选项卡：改大小

图表工具布局选项卡：三标：图表标题,标签,横纵坐标标题 一图：图例，一线：背景网格线

图表工具设计选项卡：剩下，好看

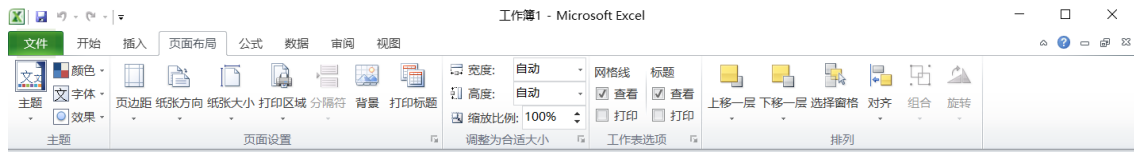
选中图表，图表工具格式选项卡/图表工具布局选项卡 /图表工具设计选项卡,设置为…

- 迷你图组（可能考）

选中单元格（迷你图所在的单元格），单击插入选项卡，迷你图组，选择…，设置数据区域为…

- 文本组——>页眉和页脚

4. 页面布局选项卡



- 主题组

页面布局选项卡，主题组，主题，设置…

- 页面设置组（比word多了背景）

一页一大小，一分一方向

- 工作表选项--设置网格线（显示，打印）

5. 公式选项卡---不用

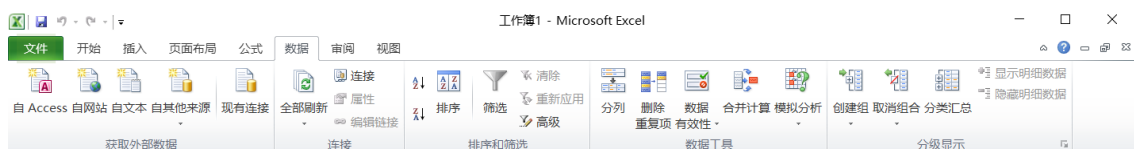


- 函数库组

- 直接输入公式

选中G2，输入=公式，enter，指向G2单元格右下角填充点处，按下左键 拖动至…
(=count(sheet1!A2:A9)--四模) (=if(b2>=60,"合格"不合格))-公式中有字符-需加""。
(=if(b2>=10,3000,2000)--公式中有数值--直接写，无需加""）（在公式复制时，其数值不变的
单元格---需要加绝对引用，例如= \$A\$7）

6. 数据选项卡



- 排序

选中全部单元格，（第一行如果是表的标题，或者第一行合并单元格不选），单击数据选项卡，排序和筛选组，排序，设置主要关键字为…次序为…，次要关键字 为…次序为…

- 筛选--自动筛选（可能考）

选中全部单元格，（第一行如果是表的标题，或者第一行合并单元格不选），单击数据选项卡，排序和筛选组，筛选，单击…筛选器箭头，设置为…（大于或等于写汉字）（说明：筛选出姓李的记录单击姓名字段的筛选器箭头，设置筛选条件为等于李*）

- 高级（筛选）（可能考）

选中标题行复制到目标区域，填充条件，单击数据选项卡，排序和筛选组，高级，设置数据区域（绝对引用），条件区域（绝对引用），确定

- 分类汇总--可能考（可能考）

选中全部单元格，（第一行如果是表的标题，或者第一行合并单元格不选），单击数据选项卡，排序和筛选组，排序，设置主要关键字为（分类字段）次序为升序，选中全部单元格，（第一行如果是表的标题，或者第一行合并单元格不选），单击数据选项卡，分级显示组，分类汇总，设置分类字段（排序字段），汇总方式（后面写的，求和，平均值，最大/小值…），选定汇总项…

- 数据有效性（可能考）

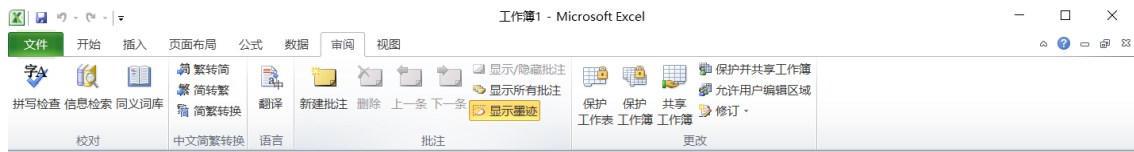
选中**不带标题**，单击**数据选项卡**，**数据工具组**，**数据有效性**，设置为…

百分制成绩：**小数**，介于，**最小值…**，**最大值…**

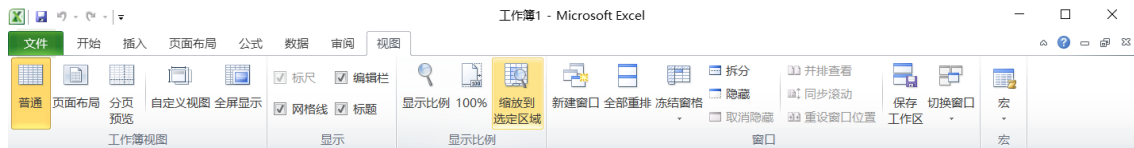
十位学号：**文本长度**，**等于**，******(10)

性别为男或女：**序列**，**来源为****（男，女）·

7. 审阅= (word)



8. 视图= (word)



Excel操作题

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	姓名	性别	语文	数学	英语	总分	平均分	语文最高分	数学最低分
2	刘能	男	90	88	86				
3	刘德华	男	80	86	88				
4	宋小宝	男	99	96	69				
5	邓紫棋	女	86	81	86				
6	周杰伦	男	79	93	79				
7									
8									
9									
10									

1. 设置数学成绩大于等于90分且浅红色

- 选中D2-D6，单击**开始选项卡**，**样式组**，**条件格式**，突出显示单元格规则，设置为大于等于90，填充浅红色

2. 给A5单元格添加批注内容为成绩错误

- 选中A5单元格，单击**审阅选项卡**，**批注组**，**新建批注**，批注内容为成绩错误

3. 计算所有同学的平均分

- 双击G2单元格，输入=average(C2:E2)，按回车键确定，拖动G2单元格右下角填充柄到G6单元格

4. 计算所有同学的总分

- 双击F2单元格，输入=Sum(C2:E2)，按回车键确定，拖动F2单元格右下角填充柄到F6单元格

5. 计算语文最高分，数学最低分

- 双击H2单元格，输入=max(C2:C6)，按回车键确定，双击H2单元格，输入=min(D2:D6)，按回车键确定

6. 将总分排序，次序为降序次要关键字为语文升序

- 选中A1:G6单元格区域，单击**数据选项卡**，**排序和筛选组**，**排序**，设置**主要关键字**为**总分次序**为降序，**次要关键字**为**语文次序**为升序

7. 用自动筛选出语文成绩大于等于90分的同学

- 选中A1:G6单元格区域，单击**数据选项卡**，**排序和筛选组**，**筛选**，单击**语文**字段的**筛选器箭头**，设置**数字筛选**大于等于90

8. 用高级筛选出语文大于等于90并且数学小于等于90的同学（条件字段复制到第九行）

- 选中A1:G1单元格区域，右键复制到第九行，在C10单元格输入 ≥ 90 ，在D10单元格输入 ≤ 90 ，单击数据选项卡，排序和筛选组，单击高级筛选，设置列表区域为A1:G6，设置条件区域为A9:G10，单击确定完成筛选

9. 汇总出男生女生英语平均分

- 单击性别字段任意单元格，单击数据选项卡，排序筛选组，排序，设置主要关键字为性别，次序为降序，单击数据选项卡，分级显示组，分类汇总，设置分类字段为性别，汇总方式为平均值，选定汇总项为英语

10. 插入三维柱形图更改图表标题为学生成绩表

- 选中A1:G6单元格区域，插入选项卡，图表组，单击柱形图，三维柱形图，单击图表工具布局选项卡，标签组，图标标题，设置为学生成绩表

第五章

PowerPoint操作题答题方法

1. 文件选项卡--新建 保存 另存为 打印 信息-权限

- 单击文件选项卡，新建，……
- 单击文件选项卡，保存
- 单击文件选项卡，另存为，……
- 单击文件选项卡，打印，设置为……
- 单击文件选项卡，信息，权限，设置为……

2. 幻灯片操作---移动/复制/删除（DEL）/新建/隐藏/版式 1 分

- 选中…，单击右键，…（命令），**（操作）
- 特殊：新建一个**版式的幻灯片

将插入点定位到…，单击开始选项卡，幻灯片组，新建幻灯片，选择…版式

- 新建 复制 删除 隐藏幻灯片 更改版式…

定位，右键，新建幻灯片

选中 右键版式，设置为…

- 复制.移动.删除.隐藏.版式

复制：选中幻灯片，**右击，复制**，选中右击，**粘贴**

移动：选中幻灯片，**右击，剪切**，选中…，右击，**粘贴**

删除：选中幻灯片，**右击，删除**

隐藏：选中幻灯片，**右击，隐藏幻灯片**

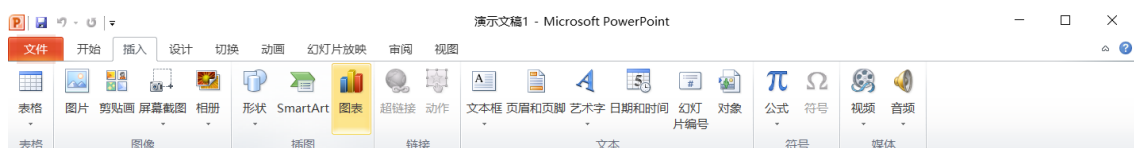
版式：选中幻灯片，**右击，版式**，设置为…

3. 开始选项卡



- 字体 段落同word (可能考)

4. 插入选项卡



- 表格

单击插入选项卡，表格组，表格，插入表格，设置为…

修饰

表格工具布局选项卡

表格工具设计选项卡：边框 底纹 表格样式 绘制表格

- 图像组---图片，剪贴画，截图（好看的图）（可能考）



- 插图组---图表 smart 形状--都是系统带的可以生成的（可能考）
- 动作按钮

单击插入选项卡，插图组，形状，选择·动作按钮，拖动并绘制动作按钮，单击[单击鼠标，鼠标移过]选项卡，设置为…

- 超链接--超链接 动作

超链接：选中…，单击插入选项卡，链接组，超链接，设置为…

动作：选中…单击插入选项卡，链接组，动作，…选项卡，设置为…（可能考）

- 文本组：多了一个页眉和页脚

- 媒体组视频 音频



选中·幻灯片，单击插入选项卡，媒体组，视频/音频，设置为…（可能考）

声音有关系

选中音频，单击音频工具播放选项卡，设置为…（可能考）

和声音没关系

选中音频，单击音频工具格式选项卡，设置为…（可能考）

5. 设计选项卡



- 页面设置组

页面设置

幻灯片方向

幻灯片起始值

- 主题（可能考）

选中…幻灯片，单击设计选项卡，主题组，右击…主题，设置为应用于选定幻灯片，（主题字体，主题颜色，主题效果）

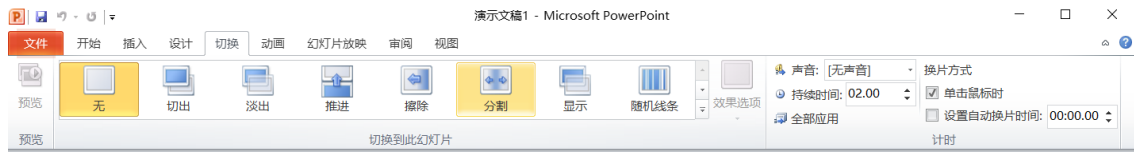
- 背景（背景样式123456789）（可能考）

选中…幻灯片，单击设计选项卡，背景组，背景样式，右击背景样式…，设置应用于选定幻灯片

- 特殊 纯色 预设颜色 渐变 图片 图案 纹理（可能考）

选中…幻灯片，单击设计选项卡，背景组，背景样式，设置背景格式，填充，图片/纹理/…，设置为…，单击关闭

6. 切换选项卡



- 切换
选中…幻灯片，单击切换选项卡，切换到此幻灯片组，设置为…，效果选项…
- 添加声音，持续时间…
选中…幻灯片，单击切换选项卡，计时组，设置为…

7. 动画选项卡



- 动画（可能考）
选中…，单击动画选项卡，动画组，设置动画为…效果选项为…
- 添加两个以上的动画，高级动画组（可能考）
选中…，单击动画选项卡，动画组，设置动画为…，效果选项为…，高级动画组，添加动画，设置为…效果选项为…

8. 幻灯片放映选项卡

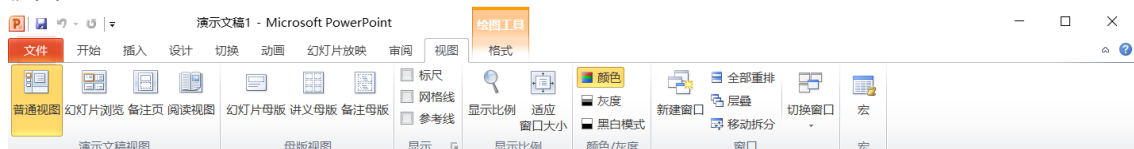


- 设置幻灯片放映（可能考）
单击幻灯片放映选项卡，设置组，设置幻灯片放映，…(操作，如循环播放，放映时不加旁白/动画；观众自行浏览，在展台浏览，换片方式)

9. 审阅选项卡



10. 视图组



- 演示文稿视图组
- 母版视图组--对所有幻灯片，对“对象的改变”（改标题，添加图片，添加形状）
单击视图选项卡，母版视图组，幻灯片母版，在第一张母版中，插入选项卡，插图组，形状，心形，拖动并绘制，设置…，关闭视图母版（可能考）

PowerPoint操作题

1. 将演示文稿中，第二张幻灯片的版式设置为“比较”
 - 选中第二张幻灯片，**单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选择版式，选择“比较”**
2. 在幻灯片浏览视图下，在第二张幻灯片后插入一张图片
 - **单击视图选项卡，选择演示文稿视图组，选择幻灯片浏览视图，将插入点定位至第二张幻灯片之后，单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选择“新建幻灯片”**
3. 将演示文稿的第一张幻灯片进行隐藏
 - 选中第一张幻灯片，**单击鼠标右键，选择隐藏幻灯片**
4. 在第二张幻灯片空白处中插入形状“笑脸”并设置动画为浮入
 - 选中第二张幻灯片，**单击插入选项卡，插图组，形状，选择笑脸，在空白处拖动并绘制笑脸。选中笑脸，选择动画选项卡，动画组，设置动画为浮入。**
5. 将整个演示文稿的主题设置为波形主题
 - **选中所有幻灯片，单击设计选项卡，主题组，右击波形主题，选择应用于所有幻灯片**
6. 在第三张幻灯片插入动作按钮“信息”设置超链接，链接到最后一张幻灯片
 - 选中第三张幻灯片，**单击插入选项卡，插图组，选择形状，选择动作按钮“信息”拖动并绘制，设置超链接链接到最后一张幻灯片**
7. 设置幻灯片放映类型为观众自行浏览
 - **单击幻灯片放映选项卡，设置组，设置幻灯片放映，设置放映类型为观众自行浏览**
8. 将演示文稿打包成CD
 - **单击文件选项卡，选择保存并发送，选择将演示文稿打包成CD，选择打包成CD，在弹出的对话框中选择复制到CD**
9. 设置第三张幻灯片的背景样式为样式3
 - 选中第三张幻灯片，**单击设计选项卡，背景组，选择背景样式，右击样式3，选择应用于所有幻灯片**
10. 设置第二张幻灯片的切换方式为淡出
 - 选中第二张幻灯片，**单击切换选项卡，切换到此幻灯片组，选择淡出**
11. 将第一张幻灯片中的灯塔图片的动画设置为擦除，设置效果选项自上方
 - 选中第一张幻灯片中的灯塔图片，**单击动画选项卡，动画组，选择擦除，设置效果选项为自上方**
12. 在第二张幻灯片之后直接复制一张幻灯片
 - 选中第二张幻灯片，**单击鼠标右键，选择复制幻灯片**
13. 将第三张幻灯片的背景样式设置为熊熊火焰
 - **选中第三张幻灯片，单击设计选项卡，背景组，背景样式，设置背景格式，填充，预设颜色，设置背景为“熊熊火焰”，单击关闭按钮。**
14. 在第二张幻灯片后插入一张幻灯片并设置版式为“仅标题”
 - **将插入点定位在幻灯片/大纲窗格中第二张幻灯片之后，单击鼠标右键选择新建幻灯片。选中新建的幻灯片，单击鼠标右键选择版式，设置版式为“仅标题”**
15. 在第一张幻灯片中插入一个5行3列的表格
 - 选中第一张幻灯片，**单击插入选项卡，表格组，表格，设置5行3列表格。**
16. 为第一张幻灯片中的“考拉”图片插入批注“我不要玩，我要学习”
 - 选中第一张幻灯片“考拉”图片，**单击审阅选项卡，批注组，新建批注，设置批注内容为“我不要玩，我要学习”**
17. 使用样本模板“都市相册”新建一个演示文稿
 - 打开PowerPoint2010程序，**单击文件选项卡，新建，选择样本模板，设置“都市相册”模板。**
18. 在第二张幻灯片插入音乐库中“sleep away.Mp3”音乐设置“循环播放，直到停止为止”
 - 选中第二张幻灯片，**单击插入选项卡，媒体组，音频。文件中的音频，选择音乐库中“sleep away.Mp3”，选中插入后的音乐图标，单击音频工具播放选项卡，音频选项设置“循环播放，**

直到停止为止”

19. 在第三张幻灯片中空白处插入横排文本框/竖排文本框，并输入“我能考100分”
 - 选择第三张幻灯片，单击插入选项卡，文本组，文本框，选择横排文本框/竖排文本框，在空白处，拖动并绘制。输入“我能考100分”
20. 第一张幻灯片中的考拉图片形状裁剪为“心形”
 - 选中第一张幻灯片中的考拉图片，单击图片工具格式选项卡，大小组，裁剪，裁剪形状为“心形”
21. 为第一张幻灯片中“我就是最棒的”设置超链接，链接到www.wenshengedu.cn。
 - 选中第一张幻灯片中“我是最棒的文字”，单击插入选项卡，链接组，超链接，选择现有的文件或网页，设置地址为www.wenshengedu.cn
22. 设置幻灯片放映范围为第7-18张
 - 单击幻灯片放映选项卡，设置组，设置幻灯片放映，设置放映范围为第7-18张
23. 打印幻灯片第3,6,9,11-14，设置打印颜色为“纯黑白”
 - 单击文件选项卡，打印，设置打印范围为3,6,9,11-14，并设置打印颜色为“纯黑白”
24. 在第三张幻灯片插入动作按钮“回到首页”设置超链接，链接到第一张幻灯片
 - 选中第三张幻灯片，单击插入选项卡，插图组，选择形状，选择动作按钮“回到首页”拖动并绘制，设置超链接链接到第一张幻灯片
25. 设置幻灯片放映类型为演讲者放映
 - 单击幻灯片放映选项卡，设置组，设置幻灯片放映，设置放映类型为演讲者放映
26. 将第三张、第五张、第七张幻灯片的背景样式设置为红日西斜
 - 选中第三张幻灯片，按住CTRL键选择第五张和第七张幻灯片单击设计选项卡，背景组，背景样式，设置背景格式，填充，预设颜色，设置背景为“红日西斜”，单击关闭按钮。
27. 在第二张幻灯片插入音乐库中“直到世界尽头.Mp3”音乐设置“单击播放”
 - 选中第二张幻灯片，单击插入选项卡，媒体组，音频。文件中的音频，选择音乐库中“直到世界尽头.Mp3”，选中插入后的音乐图标，单击音频工具播放选项卡，音频选项设置“单击播放”
28. 为第一张幻灯片中“考拉”设置超链接，链接到桌面“我在努力学习.Docx”。
 - 选中第一张幻灯片中“考拉”，单击插入选项卡，链接组，超链接，选择现有的文件或网页，设置桌面“我在努力学习.Docx”

第六章

网络概述

1. 简述计算机网络的定义及其功能。 ★ ★
 - 定义：是指将分布在不同地点且具有独立功能的多个计算机系统使用通信设备相互连接起来，在网络软件的支持下实现数据通信和资源共享的系统。
 - 功能：数据通信、资源共享、协同工作（分布式处理）
2. 请简述网络拓扑结构的含义并写出常见的网络拓扑结构。 ★ ★
 - 含义：网络拓扑结构是指多台计算机设备连入网络时形成的几何图形，即指用传输介质互连各种设备的物理布局
 - 常见的网络拓扑结构：星型结构、环型结构、总线型结构、树型结构、网状结构
3. 请写出常见的网络拓扑结构及其各自的特点。 ★
 - 常见的网络拓扑结构：星型结构、环型结构、总线型结构、树型结构、网状结构
 - 星型结构：中央节点故障易造成网络瘫痪；结构简单，便于扩充；中央节点常用集线器；常用于局域网
 - 环型结构：任一节点故障都易造成网络瘫痪；环路封闭，不便于扩充；常用于局域网
 - 总线型结构：总线故障会造成网络瘫痪；结构简单，便于扩充；常用于局域网

- **树型结构**：根节点故障会造成网络瘫痪；便于扩充；叶子节点故障不会造成网络瘫痪
 - **网状结构**：网络强壮，不易形成网络瘫痪；便于扩充；常用于大型网络
4. 简述**网络协议**的含义，并写出网络协议三要素。 ★ ★
- **含义**：网络协议是指为计算机网络中进行的数据交换而建立的规则、标准或约定
 - 网络协议三要素：语法、语义和同步（或者写时序）
5. 简述网络协议三个要素
- 网络协议通常有三个要素
 - **语法**：语法是用户数据与控制信息的结构与格式，以及数据出现的顺序
 - **语义**：语义是解释控制信息每个部分的意义。
 - **时序**：时序是对事件发生顺序的详细说明。（也可称为“同步”）
 - 常见的协议有ISO制定的OSI七层协议模型，以及互联网TCP/IP协议。
6. 简述**网络协议**的作用。 ★
- 网络协议的作用是指在计算机网络中，为保证有条不紊的进行数据交换，合理地共享资源，网络协议提供了各个独立的计算机系统之间必须严格遵守的、事先约定好的一套通信规则
7. 简述**网络体系结构**的含义，并写出国际标准化组织制定的网络体系结构 ★
- **含义**：网络体系结构是指计算机网络各层次及其协议的集合，常指通信系统的整体设计
 - 国际标准化组织制定的网络体系结构：**OSI体系结构**
8. 简述 **OSI 的中文含义**，并写出 **OSI 参考模型共几层**，分别是什么？ ★ ★
- OSI 的中文含义：**开放系统互联参考模型**
 - OSI 参考模型共**七层**，从低到高依次是：**物理层、数据链路层、网络层、传输层、会话层、表示层、应用层**
9. OSI七层模型的层次是什么？包括哪些设备
- ISO组织提出的标准OSI参考模型有**七层**，
 - (1) **物理层 设备**：中继器、集线器以及线路
 - (2) **数据链路层 设备**：网桥和交换机
 - (3) **网络层 设备**：路由器
 - (4) **传输层 设备**：网关、终端设备
 - (5) **会话层 设备**：网关、终端设备
 - (6) **表示层 设备**：网关、终端设备
 - (7) **应用层 设备**：网关、终端设备
10. 网络中常用的路由器，工作在 OSI 网络体系结构的哪一层？写出在 Internet 中应用层中常用的 3 种协议？ ★ ★
- **路由器**工作在 OSI 网络体系结构的**网络层**；
 - Internet 应用层常用的协议有：**HTTP 超文本传输协议、Telnet 远程登录协议、SMTP 简单的邮件传输协议、POP3 邮件接收协议、FTP 文件传输协议**
11. 简述**计算机网络的构成**。 ★
- 计算机网络由**计算机网络硬件系统**和**计算机网络软件系统**构成；
 - **计算机网络硬件**常包括：**主机、传输介质和网络互联设备**；
 - **计算机网络软件**包括：**网络系统软件（如：网络操作系统）和网络应用软件（如：IE 浏览器、QQ）**
12. 网络中常用的传输介质包括几类，分别是什么？并写出每类常见的传输介质。 ★
- 网络中常见的传输介质包括2类，分别是**有线传输介质**和**无线传输介质**
 - 常见**有线**传输介质包括：**双绞线，光纤，同轴电缆**
 - 常见**无线**的传输介质包括：**微波，红外线，卫星**
13. 请列举出常见的网络互联设备。 ★
- 常见的**网络互联设备**有：**网卡、中继器、集线器、调制解调器、网桥、交换机、路由器、网关等**
14. 简述计算机的**网络发展阶段**分别是什么？Internet 起源于那个阶段？

- 计算机网络的发展一共经历**四个阶段**，分别是
 - **第一阶段：诞生阶段**主要是远程中端联机阶段
 - **第二阶段：形成阶段**典型代表是ARPANET
 - **第三阶段：互联互通阶段**，出现了OSI体系结构和TCP/IP体系结构
 - **第四阶段：高速网络技术阶段**，典型代表Internet
- **Internet起源于第二阶段形成阶段**，ARPANET 是 internet 的前身

15. 简述计算机网络的分类

- 按照**地理范围**分：**分为局域网（LAN）城域网（MAN）广域网（WAN）**
- 按照**信息传输方式**分：**电路交换、报文交换、分组交换**
- 按照**拓扑结构**分：**星型、环型、树型、总线型、网状型**
- 按照**用途**分：**分为专用网络和通用网络**

16. 请简述调制解调器的功能。并写出调制/解调的含义

- 调制解调器的**功能**是：**完成数字信号和模拟信号的相互转换**
- **调制**的含义：**完成数字信号转换为模拟信号**
- **解调**的含义：**模拟信号转换为数字信号**

17. 请简述 OSI 参考模型和 TCP/IP 模型的层次对应关系主要区别

- **OSI参考模型的会话层表示层和应用层对应 TCP/IP 的应用层**，**OSI 参考模型的网络层和传输层分别 对应 TCP/IP 模型的网络层和传输层**，**OSI 参考模型的物理层和数据链路层对应 OSI 参考模型的网络接口层。**
- **OSI 和 TCP/IP 的主要区别是：OSI参考模型为国际标准，TCP/IP是Internet上事实的网络标准**

18. 分别阐述局域网和广域网的特点

- **局域网的特点：传输速率高、延迟小、可靠性高、误码率低、成本低**
- **广域网的特点：主要采用分组交换技术、传输较慢、误码率高**

Internet

1. 简述 IP 地址的定义及构成。★

- **定义：IP 地址是指在 Internet 上每一台设备的唯一标识**
- **构成：IP 地址由网络地址和主机地址构成。**

2. 简述 DNS 的含义与作用。★

- **DNS 的含义：DNS 指域名系统。**（英文：Domain Name System），是**域名和 IP 地址相互映射的形成一个分布式数据库**
- **作用：DNS 用于将域名转换为 IP 地址，能够使人更方便地访问**

3. 域名的定义及格式 ★ ★

- **定义：域名是IP地址的字符表示**
- **格式：主机名.三级域名.二级域名.顶级域名**

4. 请写出下列 IP 地址是哪一类，判断依据是什么？并指出其中的网络地址和主机地址。IP 地址：202.118.112.1

- **此 IP 地址为 C 类 IP**
- **判断依据：C 类 IP 地址以 110 开头，本 IP 中 202 对应的二进制数为 11001010，以 110 开头，符合C类IP地址的规定**
- **网络地址：202.118.112.0 主机地址：0.0.0.1**

5. Internet的介入方式有哪些

- **ISP Internet服务提供商是接入Internet的桥梁。**
- **接入方式有以下4种**
 - 1.PSTN（公共电话交换网接入）
 - 2.ADSL（非对称数字用户环路接入）

3.光纤接入

4.局域网或无线局域网接入

6. 请简述 Internet 常见应用。★

- **www 服务、电子邮件、文件传输、远程登录、电子公告板等**

7. 请指出下列电子邮件的用户名，并写出发信和收信要遵守的协议。电子邮件：yifan@sina.com ★

- 此电子邮件的**用户名**为yifan
- **发信协议：SMTP，收信协议POP3**

8. 请简述下载的含义，并写出下载所使用的通信协议及其含义。★

- 下载：将**网络中其他远程主机的文件复制到本地主机**
- 下载所使用的通信协议为：**FTP，含义为文件传输协议**

9. 请简述FTP协议

- **FTP协议叫做文件传输协议，主要是进行文件的上传和下载的协议。**
- **上传：就是将文件从自己的计算机的复制到远程的主机上。**
- **下载：就是将文件从远程主机复制到自己的计算机上。**

10. URL 的定义及格式

- **URL 定义：统一资源定位符。URL 是对互联网上得到的资源的位置和访问方法的一种简洁表示，是互联网上标准资源的地址**
- **格式：协议：//域名或IP地址/路径/文件名**

11. 请为IE浏览器设置主页为 www.baidu.com，并设置退出时删除浏览历史记录的方法 ★★

- **双击打开 IE 浏览器，选择工具，Internet 选项，设置主页为 www.baidu.com，并选中退出时删除浏览历史记录**

12. 将计算机 IP 地址设置为 192.168.1.9，子网掩码设置为 255.255.255.0

- **单击开始菜单，控制面板，网络和 internet，网络共享中心，连接，打开网络状态对话框，属性，双击打开 internet 协议版本 4 (tcp/ipv4) ,选择使用下面的 IP 地址，设置 IP 地址为 192.168.1.9，子网掩码为 255.255.255.0**