

# 第一章

---

## 1. 请简述计算机发展的各个阶段及发展

- 第一代**为电子管计算机**采用的主要电子元件是**电子管**。使用**机器语言**和**汇编语言**编制程序，用于事务处理。
- 第二代**为晶体管计算机**所采用的主要电子元件是**晶体管**，这一时期出现了**管理程序及某些高级语言**。用于事务处理。
- 第三代**为集成电路计算机**采用的主要电子元件是**中小规模集成电路**，出现**操作系统**，出现了**分时操作系统和实时操作系统等**。
- 第四代**为大规模、超大规模集成电路计算机**所采用的主要电子元件是**大规模、超大规模集成电路**，出现了**微型计算机及巨型计算机等多种类型的计算机**，并向**微型化、巨型化、智能化和多媒体化**方向发展。

## 2. 请简述计算机未来发展趋势

- **巨型化**
- **微型化**
- **网络化**
- **智能化**
- **多媒体化**

## 3. 计算机的分类有哪些

- 根据**处理的对象**划分：**模拟计算机，数字计算机，数模混合计算机**
- 根据**计算机的用途**划分：**通用计算机，专用计算机**
- 根据**计算机的规模**划分：**巨型机、大型机、中型机、小型机、微型机**
- 根据**计算机的网络位置**划分：**工作站，服务器**

## 4. 计算机的特点

1. **运算速度快**
2. **运算精度高**
3. **逻辑判断能力强**
4. **工作自动化、自动化程度高**
5. **存储容量大**
6. **通用性强 可靠性高**

## 5. 计算机的应用

- **科学计算**：**天气预报、航空科技、人造卫星、地震预防**
- **数据处理**：**办公自动化、档案管理、物资管理 资料检索**
- **过程控制**：**工业自动化生产、流水线**
- **计算机辅助系统**：**计算机辅助设计CAD，计算机辅助制造CAM，计算机辅助测试CAT，计算机辅助教学CAI**
- **人工智能**：**专家系统、机器人**
- **网络通讯**
- **多媒体**

## 6. 请简述冯诺依曼原理

- 计算机是由**五大部件**组成：**控制器，运算器，存储器，输入设备，输出设备**
- 计算机使用**二进制**
- 计算机中核心思想是**存储程序**

## 7. 计算机系统的组成 请详细说明

- 计算机系统包括**计算机硬件系统**和**计算机软件系统**
- 硬件系统包括：

- **运算器**：算数逻辑单元
- **控制器**：指挥和控制各部件协调工作
- **存储器**：存储数据和程序的部件，分为内存和外存
- **输入设备**：接受用户信息，转化为计算机能够接收和识别的数据
- **输出设备**：将计算机中的数据转换为人或者其他设备接受的形式并进行输出
- 软件系统包括：
  - **系统软件**：操作系统
  - **应用软件**：是为某种应用或解决某类问题所编制的应用程序

#### 8. 组装一台计算机需要那些硬件

- **主板，cpu，内存条，硬盘，机箱，电源，显示器，鼠标，键盘，显卡**

#### 9. 硬件系统中各个部件的功能

- **运算器**：由算术逻辑运算单元和寄存器组成
- **控制器**：指挥和控制各部件协调工作
- **存储器**：存储数据和程序的部件，分为内存和外存
- **输入设备**：接受用户信息，转化为计算机能够接收和识别的数据 如：鼠标、键盘
- **输出设备**：将计算机中的数据转换为人或者其他设备接受的形式并进行输出 如：显示器等

#### 10. 操作系统的定义及功能

- 操作系统的定义为：**管理和控制计算机硬件和软件资源**
- 计算机操作系统的功能
  - **cpu管理**
  - **设备管理**
  - **存储器管理**
  - **进程管理**
  - **文件管理**

#### 11. 请简述计算机中的语言处理程序

- 计算机的语言处理程序 是指**将计算机语言翻译成计算机能读懂的程序**
- **机器语言**：是二进制组成是可以由计算机直接执行
- **汇编语言**：用一些符号代替二进制，需要**汇编程序**才能被计算机**执行**
- 高级语言：
  - **解释型**：解释完可以直接**cpu执行**不生成目标程序
  - **编译型**：会**生成目标程序**执行**速度快**

#### 12. 计算机的性能指标

- **主频**：又叫做**时钟频率**cpu单位时间内发出的脉冲数，单位（HZ）
- **字长**：计算机一次能处理的二进制位数
- **运算速度**：计算机每秒能执行的指令行数单位 MIPS
- **内存容量**：内存容量越大，运算速度越快
- **存储周期**：存取周期越小，运算速度越快

#### 13. 计算机的层次结构

- **裸机**
- **系统软件**
- **应用软件**
- **应用程序和文档**

#### 14. 计算机系统总线有哪些功能是什么

- **AB地址总线**：传送地址码
- **CB控制总线**：传递cpu控制命令
- **DB数据总线**：传递数据信息

#### 15. 多媒体的特征

- 数字性
- 多样性
- 集成性
- 实时性
- 交互性

16. 多媒体的六大元素

- 文本，图形，图像，音频，视频，动画

17. 信息安全的定义和目标

- 保护计算机软件，硬件，数据信息的资源等

18. 计算机病毒的定义特点和分类

- 计算机病毒的特点有 破坏性 传染性 寄生性 潜伏期 可激活性 隐蔽性
- 计算机病毒的分类
  - 按传播方式：系统型病毒，文件型病毒，混合型病毒
  - 按危害程度：良性病毒，恶性病毒

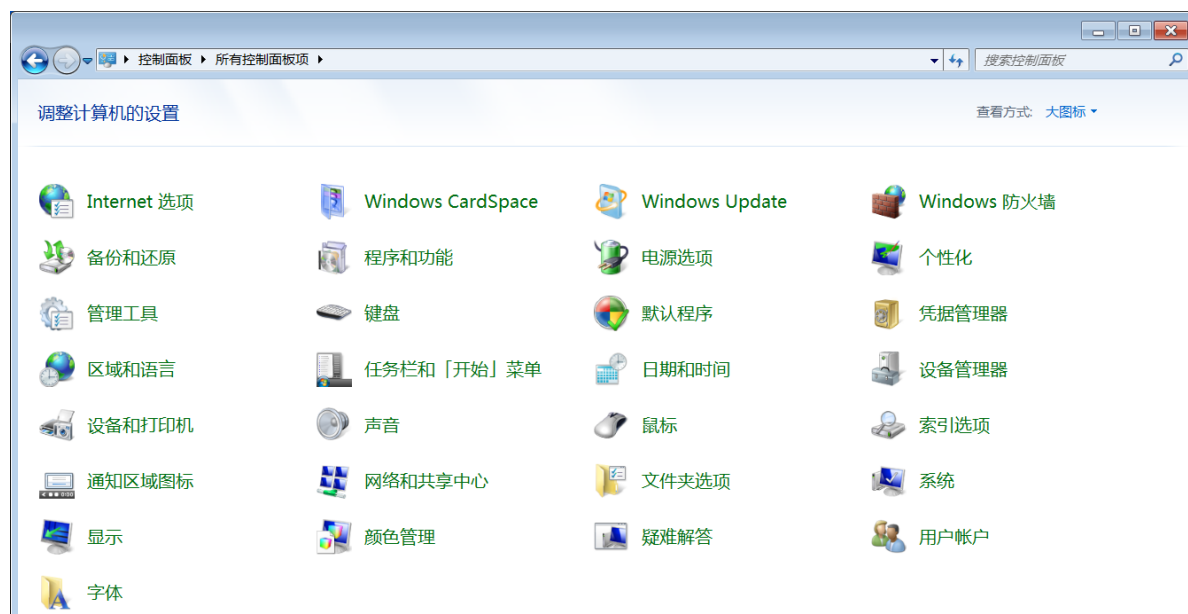
19. 防火墙的定义即功能

- 防火墙是因特网与内部网之间所采取的一种安全措施，是软件或者软件与硬件设备的结合
- 防火墙的功能：
  - 记录内部网络和计算机与外部网络进行通信的安全日志
  - 限制内部网络用户访问某些特殊站点，防止内部网络的重要数据泄露
  - 监控进出内部网络和计算机的信息，保护其不被非法访问或破坏

20. 计算机病毒的清除方式有哪些

- 常用/主要有两种方式
  - 1.磁盘格式化，对整个磁盘进行格式化。可以彻底杀毒
  - 2.采用杀毒软件，对磁盘进行全面扫描，然后进行全面杀毒工作
  - 3.找到磁盘中的病毒文件，进行删除

## 第二章



1. 将c盘中我要上本科文件夹，复制，到我一定能考上
  - 双击计算机打开c盘选中我要上本科文件夹**单击右键，选择复制**打开c盘，我一定能够考上文件夹**右键粘贴**
2. 将c盘中我要上本科文件夹，移动，到我一定能考上
  - 双击计算机打开c盘选中我要上本科文件夹**单击右键选择剪切**打开c盘，我一定能够考上文件夹**右键粘贴**
3. 将c盘中我要上本科文件夹重命名到我一定能考上
  - 双击计算机打开c盘选中我要上本科文件夹**单击右键选择重命名**命名为我一定能够考上
4. 将c盘中我要上本科文件夹属性设置为隐藏
  - 双击计算机打开c盘选中我要上本科文件夹**单击右键属性，设置为隐藏**单击确认
5. 按详细信息查看c盘文件
  - 双击计算机打开c盘在，**在空白处右键单击，选择查看，详情信息**
6. 对c盘文件按项目类型排序
  - 双击计算机打开c盘，**在空白处右键单击，选择排序方式，项目类型**
7. 更改回收站-大小为3000mb
  - 选择回收站，**单击右键，选择属性，自定义大小，最大值为3000mb**
8. 将我要上本科文件夹放入回收站并清空
  - 选中我要上本科文件夹，**单击右键，选择删除，选择回收站，单击右键，选择清空回收站**
9. 在c盘中创建“我要天天学习计算机”文件夹、
  - 双击计算机打开c盘，**在空白处单击右键选择新建，文件夹，命名为我要天天学习计算机**
10. 在c盘中为D盘我要天天学习计算机.txt文件创建快捷方式命名为天天学习计算机
  - **双击计算机打开c盘，文件菜单，新建，快捷方式，单击浏览，选择D盘我要天天学习计算机.txt，下一步，命名为天天学习计算机，单击完成**
11. 在桌面为D盘我要天天学习计算机.txt文件创建快捷方式
  - **双击计算机打开D盘选中我要天天学习计算机.txt，单击右键选择发送到，桌面快捷方式**
12. 在D盘“我计算机能考100分”文件夹搜索以A开头第四个字母为M的word文件并移动到c盘“我要好好写作业”文件夹
  - 双击计算机打开D盘我计算机能考100分文件夹，**在搜索栏中输入，A??M\*.docx，在查询结果中Ctrl+a全选，单击右键剪切，进入到c盘“我要好好写作业”文件夹，单击右键，粘贴**

13. 隐藏c盘“我要刷抖音”的word文件

- 打开c盘，**选择工具菜单，文件夹选项，单击查看，设置隐藏文件不可见**
- 双击计算机打开c盘选中我要刷抖音.word文件，**单击右键选择属性，设置为隐藏单击确认**

14. 隐藏c盘“我要刷抖音”的word文件扩展名

- 打开c盘，**选择工具菜单，文件夹选项，单击查看，设置隐藏扩展名**

15. 更改桌面主题为建筑

- **桌面空白处单击右键，选择个性化，在弹出的窗口设置主题为建筑**

16. 更改屏幕分辨率为1920X1080

- **桌面空白处单击右键，选择屏幕分辨率，在弹出的窗口设置分辨率为1920X1080**

17. 为附件中的\*\*创建桌面快捷方式

- **打开开始菜单，选择所有程序，附件，右击...图标，选择发送到，桌面快捷方式**

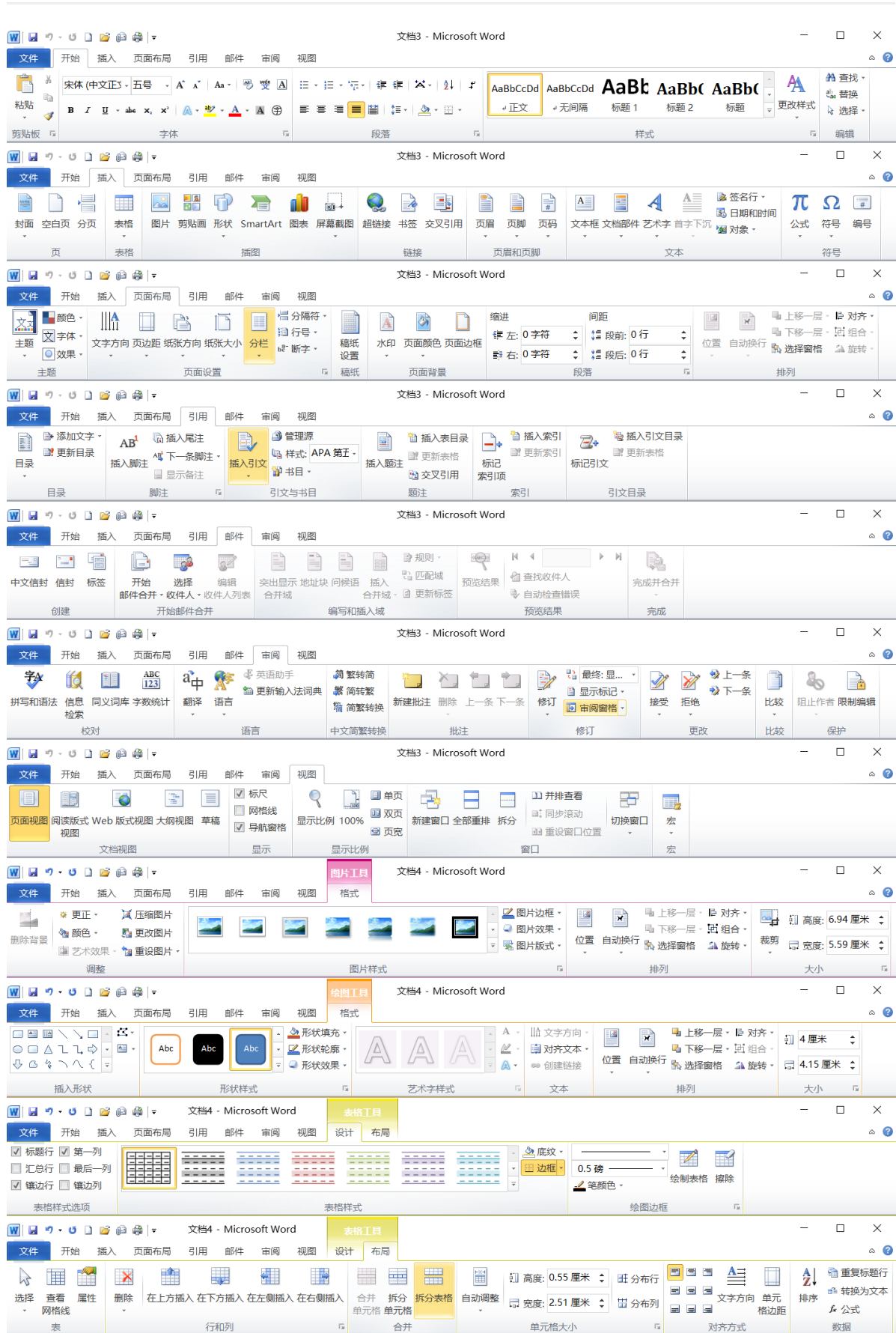
18. 对D盘进行磁盘碎片整理

- **单击开始，所有程序，附件，系统工具，双击打开磁盘碎片整理，，选择D盘，分析磁盘，磁盘碎片整理**

19. 切换鼠标左键右键功能（控制面板都可以这么答）

- **单击开始菜单，单击控制面板，切换查看方式为大图标，单击鼠标，选择鼠标键选项卡，鼠标配置设置切换主要和次要按钮单击确定**

# 第三章



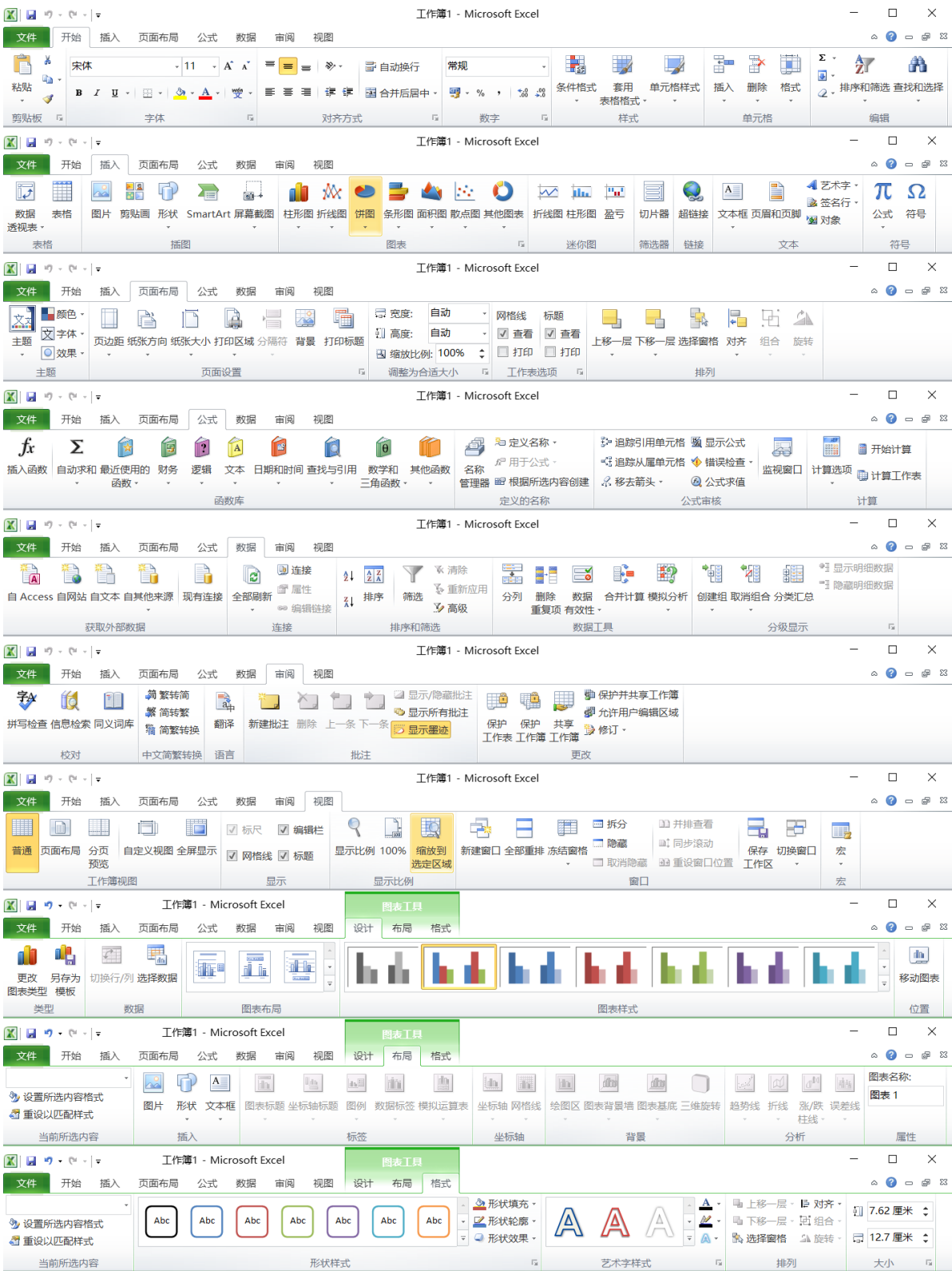
1. 将正文中“打游戏”替换为“学计算机”且文字为红色

- 单击开始选项卡，选择编辑组的替换，设置查找内容为“打游戏”，替换内容为学计算机，选中替换内容，选择更多，格式，设置字体颜色为红色，选择全部替换

2. 将正文第三段文字设置为黑体加粗三号并加下划线

- 选中正文第三段，**单击右键选择字体对话框，选择字体选项卡**，设置为黑体，加粗，三号，下划线
- 3. 将正文第二段设置为黑色边框1.5磅即黄色底纹
  - 选中正文第二段，**单击开始选项卡，段落组，选择边框，打开边框和底纹对话框，设置为黑色边框1.5磅即黄色底纹**
- 4. 将正文第五段设置为悬挂缩进2字符，行距为20磅
  - 选中正文第五段，**单击开始选项卡，段落组，打开段落对话框，缩进和间距选项卡，设置为悬挂缩进2字符，行距固定值，设置值为20磅**
- 5. 将正文第一段格式，复制到第三段
  - 选中正文第一段，单击**格式刷**，使用格式刷把第三段刷为相同格式
- 6. 将正文第一段文字，设置为标题样式
  - 选中正文第一段，**单击开始选项卡，样式组，单击标题样式**
- 7. 将正文第三段设置为5栏，栏宽40字符，间距2字符，并设置分割线
  - 选中正文第三段，**单击页面布局选项卡，页面设置组，分栏，单击更多分栏，打开分栏对话框，设置栏数5，栏宽40字符，间距2字符，并设置分割线**
- 8. 将正文第三段后**分节符删除**
  - **单击状态栏右下角草稿视图按钮，切换到草稿视图，选中正文第三段后分节符，按delete键删除**
- 9. 在正文第二段结尾处插入图片库中“考拉.jpg”并设置文字环绕为四周型
  - 将插入点定位到第二段结尾处，**单击插入选项卡，插图组，图片，选择图片库中“考拉.jpg”，单击图片工具格式选项卡，排列组，文字环绕设置为四周型**
- 10. 正文空白处插入文本框
  - **单击插入选项卡，文本组，文本框，绘制文本框，在正文空白处拖动并绘制文本框**
- 11. 在正文空白处插入5行3列表格，并将第一行合并
  - 将插入点定位到在正文空白处，**单击插入选项卡，表格组，表格，拖动选择5行3列表格，选择表格第一行，单击表格工具布局选项卡，合并组，合并单元格**

# 第四章

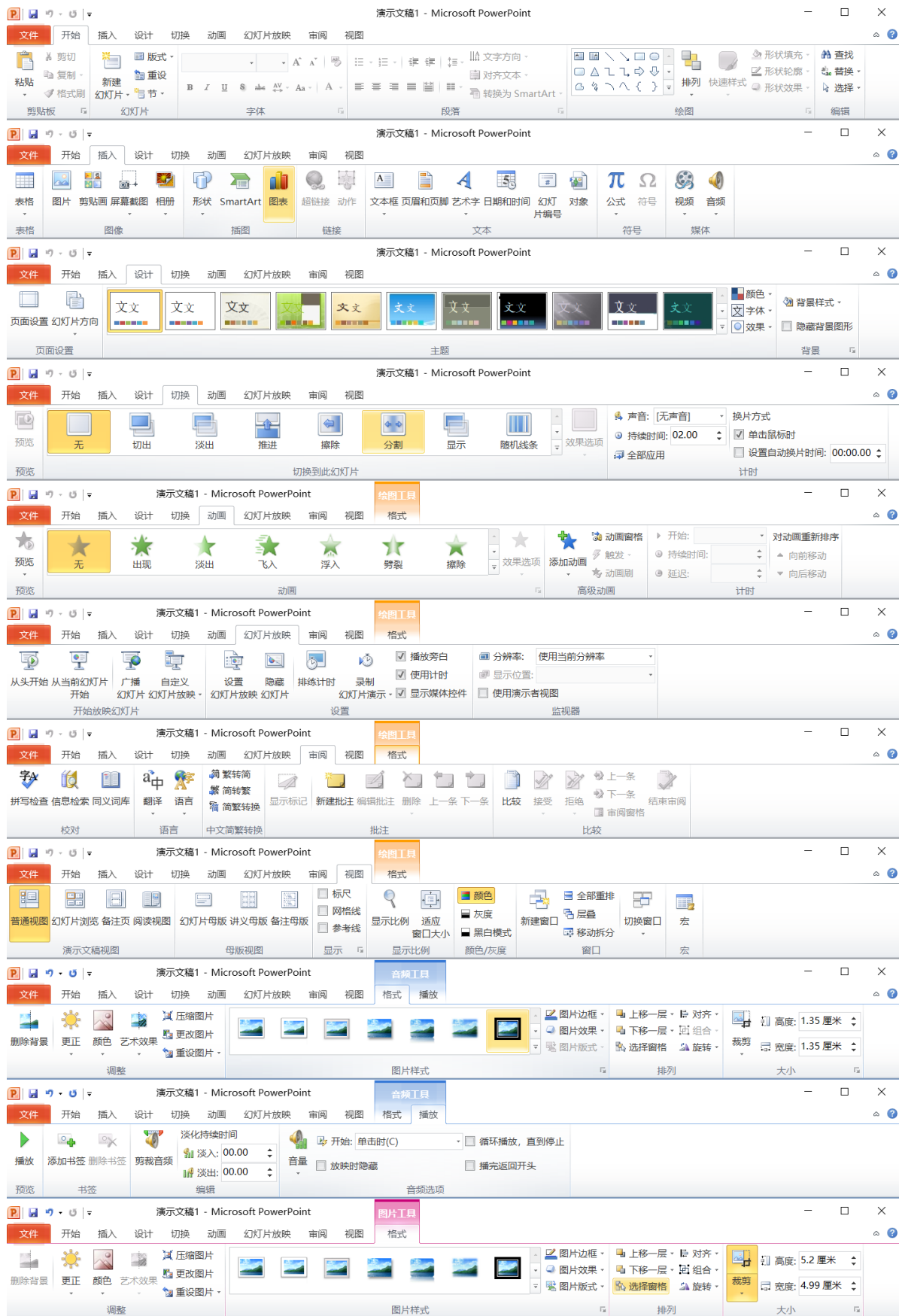




	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	姓名	性别	语文	数学	英语	总分	平均分	语文最高分	数学最低分
2	刘能	男	90	88	86				
3	刘德华	男	80	86	88				
4	宋小宝	男	99	96	69				
5	邓紫棋	女	86	81	86				
6	周杰伦	男	79	93	79				
7									
8									
9									
10									

1. 设置数学成绩大于等于90分且浅红色
  - 选中D2-D6，**单击开始选项卡，样式组，条件格式，突出显示单元格规则，设置为大于等于90，填充浅红色**
2. 给A5单元格添加批注内容为成绩错误
  - 选中A5单元格，**单击审阅选项卡，批注组，新建批注，批注内容为成绩错误**
3. 计算所有同学的平均分
  - 双击G2单元格，**输入=average(C2:E2)，按回车键确定，拖动G2单元格右下角填充柄到G6单元格**
4. 计算所有同学的总分
  - 双击F2单元格，**输入=Sum(C2:E2)，按回车键确定，拖动F2单元格右下角填充柄到F6单元格**
5. 计算语文最高分，数学最低分
  - 双击H2单元格，**输入=max(C2:C6)，按回车键确定，双击H2单元格，输入=min(D2:D6)，按回车键确定**
6. 将总分排序，次序为降序次要关键字为语文升序
  - 选中A1:G6单元格区域，**单击数据选项卡，排序和筛选组，排序，设置主要关键字为总分次序为降序，次要关键字为语文次序为升序**
7. 用自动筛选出语文成绩大于等于90分的同学
  - 选中A1:G6单元格区域，**单击数据选项卡，排序和筛选组，筛选，单击语文字段的筛选器箭头，设置数字筛选大于等于90**
8. 用高级筛选出语文大于等于90并且数学小于等于90的同学（条件字段复制到第九行）
  - **选中A1:G1单元格区域，右键复制到第九行，在C10单元格输入>=90，在D10单元格输入<=90，单击数据选项卡，排序和筛选组，单击高级筛选，设置列表区域为A1:G6，设置条件区域为A9:G10，单击确定完成筛选**
9. 汇总出男生女生英语平均分
  - **单击性别字段任意单元格，单击数据选项卡，排序筛选组，排序，设置主要关键字为性别，次序为降序，单击数据选项卡，分级显示组，分类汇总，设置分类字段为性别，汇总方式为平均值，选定汇总项为英语**
10. 插入三维柱形图更改图表标题为学生成绩表
  - 选中A1:G6单元格区域，**插入选项卡，图表组，单击柱形图，三维柱形图，单击图表工具布局选项卡，标签组，图标标题，设置为学生成绩表**

# 第五章



1. 将演示文稿中，第二张幻灯片的版式设置为“比较”
  - 选中第二张幻灯片，单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选择版式，选择“比较”
2. 在幻灯片浏览视图下，在第二张幻灯片后插入一张图片

- **单击视图选项卡，选择演示文稿视图组，选择幻灯片浏览视图，将插入点定位至第二张幻灯片之后，单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选择“新建幻灯片”**
- 3. 将演示文稿的第一张幻灯片进行隐藏
  - **选中第一张幻灯片，单击鼠标右键，选择隐藏幻灯片**
- 4. 在第二张幻灯片空白处中插入形状“笑脸”并设置动画为浮入
  - **选中第二张幻灯片，单击插入选项卡，插图组，形状，选择笑脸，在空白处拖动并绘制笑脸。选中笑脸，选择动画选项卡，动画组，设置动画为浮入。**
- 5. 将整个演示文稿的主题设置为波形主题
  - **选中所有幻灯片，单击设计选项卡，主题组，右击波形主题，选择应用于所有幻灯片**
- 6. 在第三张幻灯片插入动作按钮“信息”设置超链接，链接到最后一张幻灯片
  - **选中第三张幻灯片，单击插入选项卡，插图组，选择形状，选择动作按钮“信息”拖动并绘制，设置超链接链接到最后一张幻灯片**
- 7. 设置幻灯片放映类型为观众自行浏览
  - **单击幻灯片放映选项卡，设置组，设置幻灯片放映，设置放映类型为观众自行浏览**
- 8. 将演示文稿打包成CD
  - **单击文件选项卡，选择保存并发送，选择将演示文稿打包成CD，选择打包成CD，在弹出的对话框中选择复制到CD**
- 9. 设置第三张幻灯片的背景样式为样式3
  - **选中第三张幻灯片，单击设计选项卡，背景组，选择背景样式，右击样式3，选择应用于所有幻灯片**
- 10. 设置第二张幻灯片的切换方式为淡出
  - **选中第二张幻灯片，单击切换选项卡，切换到此幻灯片组，选择淡出**
- 11. 将第一张幻灯片中的灯塔图片的动画设置为擦除，设置效果选项自上方
  - **选中第一张幻灯片中的灯塔图片，单击动画选项卡，动画组，选择擦除，设置效果选项为自上方**
- 12. 在第二张幻灯片之后直接复制一张幻灯片
  - **选中第二张幻灯片，单击鼠标右键，选择复制幻灯片**
- 13. 将第三张幻灯片的背景样式设置为熊熊火焰
  - **选中第三张幻灯片，单击设计选项卡，背景组，背景样式，设置背景格式，填充，预设颜色，设置背景为“熊熊火焰”，单击关闭按钮。**
- 14. 在第二张幻灯片后插入一张幻灯片并设置版式为“仅标题”
  - **将插入点定位在幻灯片/大纲窗格中第二张幻灯片之后，单击鼠标右键选择新建幻灯片。选中新建的幻灯片，单击鼠标右键选择版式，设置版式为“仅标题”**
- 15. 在第一张幻灯片中插入一个5行3列的表格
  - **选中第一张幻灯片，单击插入选项卡，表格组，表格，设置5行3列表格。**
- 16. 为第一张幻灯片中的“考拉”图片插入批注“我不要玩，我要学习”
  - **选中第一张幻灯片“考拉”图片，单击审阅选项卡，批注组，新建批注，设置批注内容为“我不要玩，我要学习”**
- 17. 使用样本模板“都市相册”新建一个演示文稿
  - **打开PowerPoint2010程序，单击文件选项卡，新建，选择样本模板，设置“都市相册”模板。**
- 18. 在第二张幻灯片插入音乐库中“sleep away.Mp3”音乐设置“循环播放，直到停止为止”
  - **选中第二张幻灯片，单击插入选项卡，媒体组，音频。文件中的音频，选择音乐库中“sleep away.Mp3”，选中插入后的音乐图标，单击音频工具播放选项卡，音频选项设置“循环播放，直到停止为止”**
- 19. 在第三张幻灯片中空白处插入横排文本框/竖排文本框，并输入“我能考100分”

- 选择第三张幻灯片，**单击插入选项卡，文本组，文本框，选择横排文本框/竖排文本框，在空白处，拖动并绘制。输入“我能考100分”**
- 20. 第一张幻灯片中的考拉图片形状裁剪为“心形”
  - 选中第一张幻灯片中的考拉图片，**单击图片工具格式选项卡，大小组，裁剪，裁剪形状为“心形”**
- 21. 为第一张幻灯片中“我就是最棒的”设置超链接，链接到[www.wenshengedu.cn](http://www.wenshengedu.cn)。
  - 选中第一张幻灯片中“我是最棒的文字”，**单击插入选项卡，链接组，超链接，选择现有的文件或网页，设置地址为[www.wenshengedu.cn](http://www.wenshengedu.cn)**
- 22. 设置幻灯片放映范围为第7-18张
  - **单击幻灯片放映选项卡，设置组，设置幻灯片放映，设置放映范围为第7-18张**
- 23. 打印幻灯片第3,6,9,11-14，设置打印颜色为“纯黑白”
  - **单击文件选项卡，打印，设置打印范围为3,6,9,11-14，并设置打印颜色为“纯黑白”**
- 24. 在第三张幻灯片插入动作按钮“回到首页”设置超链接，链接到第一张幻灯片
  - 选中第三张幻灯片，**单击插入选项卡，插图组，选择形状，选择动作按钮“回到首页”拖动并绘制，设置超链接链接到第一张幻灯片**
- 25. 设置幻灯片放映类型为演讲者放映
  - **单击幻灯片放映选项卡，设置组，设置幻灯片放映，设置放映类型为演讲者放映**
- 26. 将第三张、第五张、第七张幻灯片的背景样式设置为红日西斜
  - 选中第三张幻灯片，**按住CTRL键选择第五张和第七张幻灯片单击设计选项卡，背景组，背景样式，设置背景格式，填充，预设颜色，设置背景为“红日西斜”，单击关闭按钮。**
- 27. 在第二张幻灯片插入音乐库中“直到世界尽头.Mp3”音乐设置“单击播放”
  - 选中第二张幻灯片，**单击插入选项卡，媒体组，音频。文件中的音频，选择音乐库中“直到世界尽头.Mp3”，选中插入后的音乐图标，单击音频工具播放选项卡，音频选项设置“单击播放”**
- 28. 为第一张幻灯片中“考拉”设置超链接，链接到桌面“我在努力学习.Docx”。
  - 选中第一张幻灯片中“考拉”，**单击插入选项卡，链接组，超链接，选择现有的文件或网页，设置桌面“我在努力学习.Docx”**

# 第六章

## 1. 简述网络协议的概念及要素

- **网络协议**为计算机网络中**进行数据交换**而建立的**规则、标准或约定的集合**。
- 网络协议通常有**三个要素**:
  - ①**语法**: 语法是**用户数据与控制信息的结构与格式**, 以及数据出现的顺序。
  - ②**语义**: 语义是**解释控制信息每个部分的意义**。
  - ③**时序**: 时序是对**事件发生顺序**的详细说明。(也可称为“同步”)
- 常见的协议有**ISO制定的OSI七层协议模型**, 以及**互联网TCP/IP协议**。

## 2. OSI七层模型的层次是什么? 包括哪些设备

- ISO组织提出的标准OSI参考模型有**七层**,
  - (1) **物理层** 设备: **中继器、集线器以及线路**
  - (2) **数据链路层** 设备: **网桥和交换机**
  - (3) **网络层** 设备: **路由器**
  - (4) **传输层** 设备: **网关、终端设备**
  - (5) **会话层** 设备: **网关、终端设备**
  - (6) **表示层** 设备: **网关、终端设备**
  - (7) **应用层** 设备: **网关、终端设备**

## 3. 简述计算机的网络发展阶段。

- 第一阶段: **诞生阶段**---**远程终端联机阶段**: 主要是实现主机和终端互联。
- 第二阶段: **形成阶段**---**形成了ARPANET**: ARPANET将计算机网络分为**通信子网和资源子网**
- 第三阶段: **互联互通阶段**---**出现了OSI体系结构和TCP/IP体系结构**
- 第四阶段: **高速网络技术阶段**—典型代表**internet**

## 4. 计算机网络的定义

- 计算机网络是**分布在不同地点的具有独立功能的多个计算机系统用通信设备互相连接起来**, 在**网络软件的支持下**, 实现彼此之间的**数据通信和资源共享**的系统。

## 5. 计算机网络的功能有哪些

- **数据通信**
- **资源共享**
- **分布式处理**
- **提高可靠性**
- **负载均衡**
- (答出前三条即可)

## 6. 简述计算机网络的分类

- 按照**地理范围**分: 分为**局域网 (LAN)** **城域网 (MAN)** **广域网 (WAN)**
- 按照**信息传输方式**分: **电路交换、报文交换、分组交换**
- 按照**拓扑结构**分: **星型、环型、树型、总线型、网状型**
- 按照**用途**分: 分为**专用网络和通用网络**

## 7. 简述局域网中的传输介质

- 传输介质分为**有线**和**无线**两大类
- 有线传输介质有: **双绞线、同轴电缆和光纤**
- 无线传输介质有: **红外线、激光、卫星和微波**

## 8. 请简述调制解调器的功能

- 调制解调器是**拨号上网必备的设备之一**。
- 调制解调器**完成的是数字信号和模拟信号的相互转换**, 其中:
  - **调制的功能是将数字信号变为模拟信号**。
  - **解调的功能是将模拟信号变为数字信号**。

9. 简述DNS域名系统

- 域名：**是IP地址的字母表示形式。**
- 域名的格式为：**主机名.三级域名.二级域名.顶级域名**
- DNS:**是域名和IP地址的映射形成的一个分布式数据库。用于将域名转变为IP地址**

10. Internet的介入方式有哪些

- **ISP Internet服务提供商是接入Internet的桥梁。**
- **接入方式有以下4种**
  - 1.**PSTN（公共电话交换网接入）**
  - 2.**ADSL（非对称数字用户环路接入）**
  - 3.**光纤接入**
  - 4.**局域网或无线局域网接入**

11. 什么是URL它的格式是什么？

- URL**是统一资源定位符，俗称网址，是信息资源在网上什么位置及如何定位寻找的统一描述方法**
- URL的**格式为：协议：//主机域名（或IP地址）/路径/文件名**

12. 请简述FTP协议

- **FTP协议叫做文件传输协议，主要是进行文件的上传和下载的协议。**
- **上传：就是将文件从自己的计算机的复制到远程的主机上。**
- **下载：就是将文件从远程主机复制到自己的计算机上。**