

# 简答和操作题

---

## 第一章

---

### 1. 请简述计算机发展的各个阶段及发展

- 第一代电子管计算机采用的主要电子元件是电子管。使用机器语言和汇编语言编制程序，用于事务处理。
- 第二代晶体管计算机所采用的主要电子元件是晶体管，这一时期出现了管理程序及某些高级语言。用于事务处理。
- 第三代集成电路计算机采用的主要电子元件是中小规模集成电路，出现操作系统，出现了分时操作系统和实时操作系统等。
- 第四代大规模、超大规模集成电路计算机所采用的主要电子元件是大规模、超大规模集成电路，出现了微型计算机及巨型计算机等多种类型的计算机，并向微型化、巨型化、智能化和多媒体化方向发展。

### 2. 请简述计算机未来发展趋势

- 巨型化
- 微型化
- 网络化
- 智能化
- 多媒体化

### 3. 计算机的分类有哪些

- 根据处理的对象划分：模拟计算机，数字计算机，数模混合计算机
- 根据计算机的用途划分：通用计算机，专用计算机
- 根据计算机的规模划分：巨型机、大型机、中型机、小型机、微型机
- 根据计算机的网络位置划分：工作站，服务器

### 4. 计算机的特点

- (1) 运算速度快
- (2) 运算精度高
- (3) 存储容量大
- (4) 逻辑判断能力强
- (5) 工作自动化、自动化程度高
- (6) 通用性强 可靠性高

### 5. 计算机的应用

- 科学计算
- 数据处理
- 过程控制
- 计算机辅助系统
- 人工智能
- 网络通讯
- 多媒体

### 6. 请简述冯诺依曼原理

- 计算机是由五大部件组成：控制器，运算器，存储器，输入设备，输出设备
- 计算机使用二进制
- 计算机中核心思想是存储程序

### 7. 计算机系统的组成 请详细说明

- 计算机系统包括计算机硬件系统和计算机软件系统

- 硬件系统包括：
  - 运算器：算数逻辑单元
  - 控制器：指挥和控制各部件协调工作
  - 存储器：存储数据和程序的部件，分为内存和外存
  - 输入设备：接受用户信息，转化为计算机能够接收和识别的数据
  - 输出设备：将计算机中的数据转换为人或者其他设备接受的形式并进行输出
- 软件系统包括：
  - 系统软件：操作系统
  - 应用软件：是为某种应用或解决某类问题所编制的应用程序

#### 8. 组装一台计算机需要那些硬件

- 主板，cpu，内存条，硬盘，机箱，电源，显示器，鼠标，键盘，显卡

#### 9. 硬件系统中各个部件的功能

- 运算器：由算术逻辑运算单元和寄存器组成
- 控制器：指挥和控制各部件协调工作
- 存储器：存储数据和程序的部件，分为内存和外存
- 输入设备：接受用户信息，转化为计算机能够接收和识别的数据 如：鼠标、键盘
- 输出设备：将计算机中的数据转换为人或者其他设备接受的形式并进行输 如：显示器等

#### 10. 操作系统的定义及功能

- 操作系统的定义为：管理和计算机硬件和软件资源
- 计算机操作系统的功能
  - cpu管理
  - 设备管理
  - 存储器管理
  - 进程管理
  - 文件管理

#### 11. 请简述计算机中的语言处理程序

- 计算机的语言处理程序 是指将计算机语言翻译成计算机能读懂的程序
- 机器语言：是二进制组成是可以由计算机直接执行
- 汇编语言：用一写符号代替二进制，需要汇编程序才能被计算机执行
- 高级语言：
  - 解释型：解释完可以直接cpu执行不生成目标程序
  - 编译型：会生成目标程序执行速度快

#### 12. 计算机的性能指标

- 主频：又叫做时钟频率cpu单位时间内发出的脉冲数，单位（HZ）
- 字长：计算机一次能处理的二进制位数
- 运算速度：计算机每秒能执行的指令行数单位 MIPS
- 内存容量：内存容量越大，运算速度越快
- 存储周期：存取周期越小，运算速度越快

#### 13. 计算机的层次结构

- 裸机
- 系统软件
- 应用软件
- 应用程序和文档

#### 14. 计算机系统总线有哪些功能是什么

- AB地址总线：传送地址码
- CB控制总线：传递cpu控制命令
- DB数据总线：传递数据信息

## 15. 多媒体的特征

- 数字性
- 多样性
- 集成性
- 实时性
- 交互性

## 16. 多媒体的六大元素

- 文本，图形，图像，音频，视频，动画

## 17. 信息安全的定义和目标

- 保护计算机软件，硬件，数据信息的资源等

## 18. 计算机病毒的定义特点和分类

- 计算机病毒的特点有 破坏性 传染性 寄生性 潜伏期 可激活性 隐蔽性
- 计算机病毒的分类
  - 按传播方式：系统型病毒，文件型病毒，混合型病毒
  - 按危害程度：良性病毒，恶性病毒

## 19. 防火墙的定义即功能

- 防火墙是因特网与内部网之间所采取的一种安全措施，是软件或者软件与硬件设备的结合
- 防火墙的功能：
  - 记录内部网络和计算机与外部网络进行通信的安全日志
  - 限制内部网络用户访问某些特殊站点，防止内部网络的重要数据泄露
  - 监控进出内部网络和计算机的信息，保护其不被非法访问或破坏

## 20. 计算机病毒的清除方式有哪些

- 常用/主要有两种方式
  - 1.磁盘格式化，对整个磁盘进行格式化。可以彻底杀毒
  - 2.采用杀毒软件，对磁盘进行全面扫描，然后进行全面杀毒工作
  - 3.找创磁盈巾的病毒义件，进行删除

# 第二章

---

### 1. 将c盘中我要上本科文件夹 复制 到我一定能考上

- 双击计算机打开c盘选中我要上本科文件夹单击右键，选择复制打开c盘 我一定能考上文件夹右键粘贴

### 2. 将c盘中我要上本科文件夹 移动 到我一定能考上

- 双击计算机打开c盘选中我要上本科文件夹单击右键选择剪切打开c盘 我一定能考上文件夹右键粘贴

### 3. 将c盘中我要上本科文件夹重命名到我一定能考上

- 双击计算机打开c盘选中我要上本科文件夹单击右键选择重命名命名为我一定能考上

### 4. 将c盘中我要上本科文件夹属性设置为隐藏

- 双击计算机打开c盘选中我要上本科文件夹单击右键属性设置为隐藏单击确认

### 5. 按详细信息查看c盘文件

- 双击计算机打开c盘在 单击查看菜单 选择查看选项 详情信息

### 6. 对c盘文件按项目类型排序

- 双击计算机打开c盘 单击查看菜单 选择排序 按项目类型排序

### 7. 更改回收站-大小为3000mb

- 选择回收站 单击右键 选择属性 自定义大小 最大值为3000mb

### 8. 将我要上本科文件夹放入回收站并清空

- 选中我要上本科文件夹 单击右键 选择删除 选择回收站 单击右键 选择清空回收站
- 9. 在c盘中创建“我要天天学习计算机”文件夹、
  - 双击计算机打开c盘 在空白处单击右键选择新建 文件夹 命名为我要天天学习计算机
- 10. 在c盘中为D盘我要天天学习计算机.txt文件创建快捷方式命名为天天学习计算机
  - 双击计算机打开c盘 文件菜单 新建 快捷方式 单击浏览 选择D盘我要天天学习计算机.txt 下一步 命名为天天学习计算机 单击完成
- 11. 在桌面为D盘我要天天学习计算机.txt文件创建快捷方式
  - 双击计算机打开D盘选中我要天天学习计算机.txt 单击右键选择发送到 桌面快捷方式
- 12. 在D盘“我计算机能考100分”文件夹搜索以A开头第四个字为M的word文件并移动到c盘“我要好好写作业”文件夹
  - 双击计算机打开D盘 我计算机能考100分文件夹 在搜索栏中输入 A??M\*.docx 在查询结果中 Ctrl+a全选 单击右键剪切 进入到c盘“我要好好写作业”文件夹 单击右键 粘贴
- 13. 隐藏c盘“我要刷抖音”的word文件
  - 打开c盘 选择工具菜单 文件夹选项 单击查看 设置隐藏文件不可见
  - 双击计算机打开c盘选中我要刷抖音.word文件 单击右键选择属性设置为隐藏单击确认
- 14. 隐藏c盘“我要刷抖音”的word文件扩展名
  - 打开c盘 选择工具菜单 文件夹选项 单击查看 设置隐藏扩展名
- 15. 更改桌面主题为建筑
  - 桌面空白处单击右键 选择个性化 在弹出的窗口设置主题为建筑
- 16. 更改屏幕分辨率为1920X1080
  - 桌面空白处单击右键 选择屏幕分辨率 在弹出的窗口设置分辨率为1920X1080
- 17. 为附件中的\*\*创建桌面快捷方式
  - 打开开始菜单，选择所有程序，附件，右击\*\*图标 选择发送到 桌面快捷方式
- 18. 对D盘进行磁盘碎片整理
  - 单击开始 所有程序 附件 系统工具 双击打开磁盘碎片整理 选择D盘 分析磁盘 磁盘碎片整理
- 19. 切换鼠标左键右键功能（控制面板都可以这么答）
  - 单击开始菜单，单击控制面板，切换查看方式为大图标，单击鼠标，选择鼠标键选项卡，鼠标配置设置切换主要和次要按钮单击确定

## 第三章

1. 将正文中“打游戏”替换为“学计算机”且文字为红色
  - 单击开始选项卡，选择编辑组的替换，设置查找内容为“打游戏”，替换内容为学计算机，选中替换内容，选择更多，格式，设置字体颜色为红色，选择全部替换
2. 将正文第三段文字设置为黑体加粗三号并加下划线
  - 选中正文第三段，单击右键选择字体对话框，选择字体选项卡，设置为黑体，加粗，三号，下划线
3. 将正文第二段设置为黑色边框1.5磅即黄色底纹
  - 选中正文第二段，单击开始选项卡，段落组，选择边框，打开边框和底纹对话框，设置为黑色边框1.5磅即黄色底纹
4. 将正文第五段设置为悬挂缩进2字符，行距为20磅
  - 选中正文第五段，单击开始选项卡，段落组，打开段落对话框，缩进和间距选项卡，设置为悬挂缩进2字符，行距固定值，设置值为20磅
5. 将正文第一段格式，复制到第三段
  - 选中正文第一段，单击格式刷，使用格式刷把第三段刷为相同格式
6. 将正文第一段文字，设置为标题样式
  - 选中正文第一段，单击开始选项卡，样式组，单击标题样式

7. 将正文第三段设置为5栏，栏宽40字符，间距2字符，并设置分割线
  - 选中正文第三段，单击页面布局选项卡，页面设置组，分栏，单击更多分栏，打开分栏对话框，设置栏数5，栏宽40字符，间距2字符，并设置分割线
8. 将正文第三段后分节符删除
  - 单击状态栏右下角草稿视图按钮，切换到草稿视图，选中正文第三段后分节符，按delete键删除
9. 在正文第二段结尾处插入图片库中“考拉.jpg”并设置文字环绕为四周型
  - 将插入点定位到第二段结尾处，单击插入选项卡，插图组，图片，选择图片库中“考拉.jpg”，单击图片工具格式选项卡，排列组，文字环绕设置为四周型
10. 正文空白处插入文本框
  - 单击插入选项卡，文本组，文本框，绘制文本框，在正文空白处拖动并绘制文本框
11. 在正文空白处插入5行3列表格，并将第一行合并
  - 将插入点定位到正文空白处，单击插入选项卡，表格组，表格，拖动选择5行3列表格，选择表格第一行，单击表格工具布局选项卡，合并组，合并单元格

## 第四章

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	姓名	性别	语文	数学	英语	总分	平均分	语文最高分	数学最低分
2	刘能	男	90	88	86				
3	刘德华	男	80	86	88				
4	宋小宝	男	99	96	69				
5	邓紫棋	女	86	81	86				
6	周杰伦	男	79	93	79				
7									
8									
9									
10									

1. 设置数学成绩大于等于90分且浅红色
  - 选中D2-D6,单击开始选项卡，样式组，条件格式，突出显示单元格规则，设置为大于等于90，填充浅红色
2. 给A5单元格添加批注内容为成绩错误
  - 选中A5单元格，单击审阅选项卡，批注组，新建批注，批注内容为成绩错误
3. 计算所有同学的平均分
  - 双击G2单元格，输入=average(C2:E2) 按回车键确定，拖动G2单元格右下角填充柄到G6单元格
4. 计算所有同学的总分
  - 双击F2单元格，输入=Sum(C2:E2) 按回车键确定，拖动F2单元格右下角填充柄到F6单元格
5. 计算语文最高分，数学最低分
  - 双击H2单元格,输入=max(C2:C6)按回车键确定,双击I2单元格,输入=min(D2:D6)按回车键确定
6. 将总分排序，次序为降序次要关键字为语文升序
  - 选中A1:G6单元格区域，单击数据选项卡，排序和筛选组，排序，设置主要关键字为总分次序为降序，次要关键字为语文升序
7. 用自动筛选出语文成绩大于等于90分的同学
  - 选中A1:G6单元格区域，单击数据选项卡，排序和筛选组，筛选，单击语文字段的筛选器箭头，设置数字筛选大于等于90
8. 用高级筛选出语文大于等于90并且数学小于等于90的同学（条件字段复制到第九行）
  - 选中A1:G1单元格区域，右键复制到第九行，在C10单元格输入>=90，在D10单元格输入<=90，单击数据选项卡，排序和筛选组，单击高级筛选，设置列表区域为A1:G6，设置条件

区域为A9:G10, 单击确定完成筛选

9. 汇总出男生女生英语平均分

- 单击性别字段任意单元格, 单击数据选项卡, 排序筛选组, 排序, 设置主要关键字为性别, 次序为降序, 单击数据选项卡, 分级显示组, 分类汇总, 设置分类字段为性别, 汇总方式为平均值, 选定汇总项为英语

10. 插入三维柱形图更改图表标题为学生成绩表

- 选中A1:G6单元格区域, 插入选项卡, 图表组, 单击柱形图, 三维柱形图, 单击图表工具设计选项卡, 标签组, 图标标题, 设置为学生成绩表

## 第五章

1. 将演示文稿中, 第二张幻灯片的版式设置为“比较”

- 选中第二张幻灯片, 单击鼠标右键, 在弹出的快捷菜单中选择版式, 选择“比较”

2. 在幻灯片浏览视图下, 在第二张幻灯片后插入一张图片

- 单击视图选项卡, 选择演示文稿视图组, 选择幻灯片浏览视图, 将插入点定位至第二张幻灯片之后, 单击鼠标右键, 在弹出的快捷菜单中选择“新建幻灯片”

3. 将演示文稿的第一张幻灯片进行隐藏

- 选中第一张幻灯片, 单击鼠标右键, 选择隐藏幻灯片

4. 在第二张幻灯片空白处中插入形状“笑脸”并设置动画为浮入

- 选中第二张幻灯片, 单击插入选项卡, 插图组, 选择笑脸, 在空白处拖动并绘制笑脸。选中笑脸, 选择动画选项卡, 动画组, 设置动画为浮入。

5. 将整个演示文稿的主题设置为波形主题

- 选中所有幻灯片, 单击设计选项卡, 主题组, 右击波形主题, 选择应用于所有幻灯片

6. 在第三张幻灯片插入动作按钮“信息”设置超链接, 链接到最后一张幻灯片

- 选中第三张幻灯片, 单击插入选项卡, 插图组, 选择形状, 选择动作按钮“信息”拖动并绘制, 设置超链接链接到最后一张幻灯片

7. 设置幻灯片放映类型为观众自行浏览

- 单击幻灯片放映选项卡, 设置组, 设置幻灯片放映, 设置放映类型为观众自行浏览

8. 将演示文稿打包成CD

- 单击文件选项卡, 选择保存并发送, 选择将演示文稿打包成CD, 选择打包成CD, 在弹出的对话框中选择复制到CD

9. 设置第三张幻灯片的背景样式为样式3

- 选中第三张幻灯片, 单击设置选项卡, 背景组, 选择背景样式, 右击样式3, 选择应用于所有幻灯片

10. 设置第二张幻灯片的切换方式为淡出

- 选中第二张幻灯片, 单击切换选项卡, 切换到此幻灯片组, 选择淡出

11. 将第一张幻灯片中的灯塔图片的动画设置为擦除, 设置效果选项自上方

- 选中第一张幻灯片中的灯塔图片, 单击动画选项卡, 动画组, 选择擦除, 设置效果选项为自上方

12. 在第二张幻灯片之后直接复制一张幻灯片

- 选中第二张幻灯片, 单击鼠标右键, 选择复制幻灯片

13. 将第三张幻灯片的背景样式设置为熊熊火焰

- 选中第三张幻灯片, 单击设计选项卡, 背景组, 背景样式, 设置背景格式, 填充, 预设颜色, 设置背景为“熊熊火焰”, 单击关闭按钮。

14. 在第二张幻灯片后插入一张幻灯片并设置版式为“仅标题”

- 将插入点定位在幻灯片/大纲窗格中第二张幻灯片之后, 单击鼠标右键选择新建幻灯片。选中新建的幻灯片, 单击鼠标右键选择版式, 设置版式为“仅标题”

15. 在第一张幻灯片中插入一个5行3列的表格
  - 选中第一张幻灯片，单击插入选项卡，表格组，表格，设置5行3列表格。
16. 为第一张幻灯片中的“考拉”图片插入批注“我不要玩，我要学习”
  - 选中第一张幻灯片“考拉”图片，单击审阅选项卡，批注组，新建批注，设置批注内容为“我不要玩，我要学习”
17. 使用样本模板“都市相册”新建一个演示文稿
  - 打开PowerPoint2010程序，单击文件选项卡，新建，选择样本模板，设置“都市相册”模板。
18. 在第二张幻灯片插入音乐库中“sleep away.Mp3”音乐设置“循环播放，直到停止为止”
  - 选中第二张幻灯片，单击插入选项卡，媒体组，音频。文件中的音频，选择音乐库中“sleep away.Mp3”，选中插入后的音乐图标，单击音频工具播放选项卡，音频选项设置“循环播放，直到停止为止”
19. 在第三张幻灯片中空白处插入横排文本框，并输入“我能考100分”
  - 选择第三张幻灯片，单击插入选项卡，文本组，文本框，选择横排文本框，在空白处，拖动并绘制。输入“我能考100分”
20. 将演示文稿的主题更改为“凤舞九天”
  - 选中所有幻灯片，单击设计选项卡，主题组，右击“凤舞九天”主题，选择应用于所有幻灯片
21. 第一张幻灯片中的考拉图片形状裁剪为“心形”
  - 选中第一张幻灯片中的考拉图片，单击图片工具格式选项卡，大小组，裁剪，裁剪形状为“心形”
22. 为第一张幻灯片中“我就是最棒的”设置超链接，链接到[www.wenshengedu.cn](http://www.wenshengedu.cn)。
  - 选中第一张幻灯片中“我是最棒的文字”，单击插入选项卡，链接组，超链接，选择现有的文件或网页，设置地址为[www.wenshengedu.cn](http://www.wenshengedu.cn)
23. 设置幻灯片放映范围为第7-18张
  - 单击幻灯片放映选项卡，设置组，设置幻灯片放映，设置放映范围为第7-18张
24. 打印幻灯片第3,6,9,11-14，设置打印颜色为“纯黑白”
  - 单击文件选项卡，打印，设置打印范围为3,6,9,11-14，并设置打印颜色为“纯黑白”
25. 将演示文稿中，第二张幻灯片的版式设置为“空白”
  - 选中第二张幻灯片，单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选择版式，选择“空白”版式
26. 在第三张幻灯片插入动作按钮“回到首页”设置超链接，链接到第一张幻灯片
  - 选中第三张幻灯片，单击插入选项卡，插图组，选择形状，选择动作按钮“回到首页”拖动并绘制，设置超链接链接都第一张幻灯片
27. 将第三张幻灯片中的考拉图片的动画设置为弹跳，设置效果选项自左侧
  - 选中第一张幻灯片中的灯塔图片，单击动画选项卡，动画组，选择弹跳，设置效果选项为自左侧
28. 为第一张幻灯片中的“考拉”图片插入批注“我不要玩，我要学习”、
  - 选中第一张幻灯片“考拉”图片，单击审阅选项卡，批注组，新建批注，设置批注内容为“我不要玩，我要学习”
29. 设置幻灯片放映类型为演讲者放映
  - 单击幻灯片放映选项卡，设置组，设置幻灯片放映，设置放映类型为演讲者放映
30. 设置第三张幻灯片的背景样式为样式2
  - 选中第三张幻灯片，单击设置选项卡，背景组，选择背景样式，右击样式2，选择应用于所有幻灯片
31. 在第一张幻灯片中插入一个6行6列的表格
  - 选中第一张幻灯片，单击插入选项卡，表格组，表格，设置6行6列表格。
32. 在第三张幻灯片中空白处插入竖排文本框，并输入“我能考第一”

- 选择第三张幻灯片，单击插入选项卡，文本组，文本框，选择竖排文本框，在空白处，拖动并绘制。输入“我能考第一”
- 33. 将第三张、第五张、第七张幻灯片的背景样式设置为红日西斜
  - 选中第三张幻灯片，按住CTRL键选择第五张和第七张幻灯片单击设计选项卡，背景组，背景样式，设置背景格式，填充，预设颜色，设置背景为“红日西斜”，单击关闭按钮。
- 34. 在第二张幻灯片插入音乐库中“直到世界尽头.Mp3”音乐设置“单击播放”
  - 选中第二张幻灯片，单击插入选项卡，媒体组，音频。文件中的音频，选择音乐库中“直到世界尽头.Mp3”，选中插入后的音乐图标，单击音频工具播放选项卡，音频选项设置“单击播放”
- 35. 为第一张幻灯片中“考拉”设置超链接，链接到桌面“我在努力学习.Docx”。
  - 选中第一张幻灯片中“考拉”，单击插入选项卡，链接组，超链接，选择现有的文件或网页，设置桌面“我在努力学习.Docx”
- 36. 将演示文稿打包成CD
  - 单击文件选项卡，选择保存并发送，选择将演示文稿打包成CD,选择打包成CD,在弹出的对话框中选择复制到CD

## 第六章

---

### 1. 简述网络协议的概念及要素

- 网络协议为计算机网络中进行数据交换而建立的规则、标准或约定的集合。  
网络协议通常有三个要素：
  - ①语义：语义是解释控制信息每个部分的意义。
  - ②语法：语法是用户数据与控制信息的结构与格式，以及数据出现的顺序。
  - ③时序：时序是对事件发生顺序的详细说明。（也可称为“同步”）常见的协议有ISO制定的OSI七层协议模型，以及互联网TCP/IP协议。

### 2. OSI七层模型的层次是什么？包括哪些设备

- ISO组织提出的标准OSI参考模型有七层，
  - (1) 物理层 设备：中继器、集线器以及线路
  - (2) 数据链路层 设备：网桥和交换机
  - (3) 网络层 设备：路由器
  - (4) 传输层 设备：网关、终端设备
  - (5) 会话层 设备：网关、终端设备
  - (6) 表示层 设备：网关、终端设备
  - (7) 应用层 设备：网关、终端设备

### 3. 简述计算机的网络发展阶段。

- 第一阶段：诞生阶段---远程终端联机阶段  
主要是实现主机和终端互联。
- 第二阶段：形成阶段---形成了ARPANET  
Arpanet将计算机网络分为通信子网和资源子网
- 第三阶段：互联互通阶段---出现了OSI体系结构和TCP/ip体系结构
- 第四阶段：高速网络技术阶段---典型代表internet

### 4. 计算机网络的定义

- 分布在不同地理位置上具有独立功能的计算机，在通信线路和通信设备的支持下，在网络软件的管理下实现数据传输和资源共享的系统

### 5. 计算机网络的功能有哪些

- 数据通信
- 资源共享
- 分布式处理
- 提高可靠性
- 负载均衡



- (答出前三条即可)

6. 简述计算机网络的分类

- 按照地理范围分：分为局域网 (LAN) 城域网 (MAN) 广域网 (WAN)
- 按照信息传输方式分：电路交换、报文交换、分组交换
- 按照拓扑结构分：星型、环型、树型、总线型、网状型
- 按照用途分：分为专用网络和通用网络

7. 简述局域网中的传输介质

- 传输介质分为有线和无线两大类
- 有线传输介质有：双绞线、同轴电缆和光纤
- 无线传输介质有：红外线、激光、卫星和微波

8. 请简述调制解调器的功能

- 调制解调器是拨号上网必备的设备之一。
- 调制解调器完成的是数字信号和模拟信号的相互转换，其中：
- 调制的功能是将数字信号变为模拟信号。
- 解调的功能是将模拟信号变为数字信号。

9. 简述DNS域名系统

- 域名：是IP地址的字母表示形式。
- 域名的格式为：主机名.三级域名.二级域名.顶级域名
- DNS:是域名和IP地址的映射形成的一个分布式数据库。用于将域名转变为IP地址

10. Internet的介入方式有哪些

- ISP Internet服务提供商是接入Internet的桥梁。
- 接入方式有以下4种
  - 1.PSTN (公共电话交换网接入)
  - 2.ADSL (非对称数字用户环路接入)
  - 3.光纤接入
  - 4.局域网或无线局域网接入

11. 什么是URL它的格式是什么？

- URL是统一资源定位符，俗称网址，是信息资源在网上什么位置及如何定位寻找的统一描述方法
- URL的格式为：协议：//主机域名 (或IP地址) /路径/文件名

12. 请简述FTP协议

- FTP协议叫做文件传输协议，主要是进行文件的上传和下载的协议。
- 上传：就是将文件从自己的计算机的复制到远程的主机上。
- 下载：就是将文件从远程主机复制到自己的计算机上。