

MATRIZ DOFA

JESUS DAVID DE LA HOZ PEÑA

FABIAN BENJUMEA CASTRO

JULIO CESAR MOLINA

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR

VALLEDUPAR

2025

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
- Personal con formación sólida y experiencia en soporte, redes y sistemas.	- Apoyo gubernamental para la actualización tecnológica.
- Infraestructura tecnológica esencial ya instalada (redes, servidores, etc.).	- Alianzas con universidades y empresas para formación e intercambio de saberes.
- Participación constante en proyectos estratégicos institucionales.	- Incorporación de tecnologías emergentes (nube, IA, virtualización).
- Uso de plataformas virtuales como Moodle y Teams.	- Acceso a convocatorias TIC para financiamiento de proyectos.
- Aplicación de normas de seguridad informática (respaldo, antivirus, roles).	- Compromiso institucional con la transformación digital.
DEBILIDADES	AMENAZAS
- Recursos limitados para renovar equipos y licencias.	- Aumento de ciberataques y riesgos digitales.
- Manuales de procedimientos desactualizados.	- Normativas cambiantes que exigen adaptaciones rápidas.
- Alta dependencia de un número reducido de funcionarios clave.	- Pérdida de personal por mejores oportunidades externas.
- Historial de baja inversión en mantenimiento preventivo.	- Sobrecarga de servicios por falta de automatización.
- Dificultades para modernizar el software institucional.	- Posibles interrupciones por fallos eléctricos o eventos catastróficos.

