

ОФЕРТА

для посетителей интернет-магазина SHOP.RU
Редакция №1 от 12.01.2023

Настоящая oferta общества с ограниченной ответственностью «ШОП РУ» является предложением заключить договор розничной купли-продажи дистанционным способом с использованием интернет-сайта SHOP.RU.

Oferta адресована только физическим лицам, заинтересованным в заключении договора для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

ТЕРМИНЫ

Акцепт — безусловное принятие условий договора, выраженное в оформлении заказа на Сайте.

Продавец — общество с ограниченной ответственностью «ШОП РУ»

Сайт – SHOP.RU

Товар — одежда, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

Учетные данные — электронная почта, имя, телефон Покупателя, используемые для оформления заказа на Сайте.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, а Покупатель оплатить Товар.

2. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

2.1. Покупатель оформляет заказ на Сайте, указывая Учетные данные. Покупатель гарантирует достоверность Учетных данных.

2.2. Оформление заказа происходит в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Корзина».

2.3. При оформлении заказа Покупатель обязан выбрать один из предлагаемых Продавцом способов передачи (доставки) Товара.

2.4. Покупатель оплачивает Товар с помощью платежного сервиса, ссылка на который размещена на Сайте либо при получении заказа на территории Российской Федерации наличными деньгами или банковской картой.

2.5. После оформления заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о составе и стоимости заказа, предполагаемых сроках доставки путем направления электронного информационного сообщения по адресу, указанному Покупателем при заполнении Учетных данных.

2.6. Обязательство Продавца по передаче Товара Покупателю возникает с момента направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при заполнении Учетных данных, с информацией о смене статуса заказа на: «Формируется к отправке».

3. ДОСТАВКА ТОВАРА

3.1. Информация о способах и условиях доставки размещена на Сайте

3.2. Доставка Товара осуществляется с привлечением третьих лиц: транспортных компаний, курьерских или почтовых служб.

3.3. Стоимость доставки не входит в стоимость Товара.

3.4. Возможные способы, стоимость и примерные сроки доставки Товаров для каждого конкретного заказа формируются на Сайте при оформлении заказа в разделе «Корзина». Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем при подтверждении заказа.

3.5. Доставка Товара в отдельные страны может быть ограничена законодательством страны доставки и/или международными договорами. В случае таких ограничений, Товар должен быть возвращен Продавцу доступным способом, а деньги, уплаченные за Товар, возвращаются Покупателю в течение 10 дней способом, которым деньги были уплачены.

3.6. Цена за доставку Товара за пределы Российской Федерации не включает в себя налоги и пошлины страны пребывания Покупателя.

3.7. При доставке Товара Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному Покупателем при оформлении заказа в качестве получателя либо лицу, которое может предоставить сведения о заказе (номер заказа, номер отправления и полное имя Покупателя / получателя). Далее указанные лица именуются «Получатель»

3.8. При получении Заказа у транспортной компании или курьерской / почтовой службы, Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников транспортной компании или почтовой службы, для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару Получатель в присутствии работников транспортной компании или почтовой службы составляет Акт о выявленных несоответствиях. Если Получатель не заявил претензии в указанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

3.9. В случае если доставка Товара произведена в установленные сроки, но товар не был передан Получателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, с возмещением расходов Продавца за счет Покупателя на условиях договора, заключенного между Продавцом и третьим лицом,

осуществляющим доставку.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации

4.2. Оплата производится в рублях.

4.3. Возможные способы оплаты Товаров для каждого конкретного заказа формируются на Сайте при оформлении заказа в разделе «Корзина».

4.4. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара вследствие явной технической ошибки, то есть когда цена Товара отличается в два и более раза от цены на аналогичный Товар, представленный на Сайте, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем, в случае, если заказ был подтвержден Продавцом в соответствии с п. 2.6 настоящей оферты, данный Заказ считается аннулированным с момента направления Покупателю электронного информационного сообщения по адресу, указанному Покупателем при заполнении Учетных данных. Если Товар был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА

5.1. Возврат или обмен Товара надлежащего качества, если он не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации возможен в течение 14 дней, не считая дня покупки.

5.2. Возврат или обмен Товара надлежащего качества возможны, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, сохранена комплектность товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара (кассовый чек).

5.3. При возврате Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, и расходов на уплату комиссий банку или платежному агенту, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат денежных средств.

5.4. Если на момент обращения Покупателя с заявлением об обмене Товара аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.

5.5. Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Клиент обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар) и приложить следующие документы:

- заявление на возврат или обмен товара;
- копию паспорта (или другого документа, удостоверяющего личность);
- копию чека об оплате.

5.6. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». Вместо предъявления этих требований Покупатель вправе вернуть Продавцу Товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы.

5.7. При возврате Товара ненадлежащего качества Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в течение 10 дней посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, указанную при заказе Товара или по реквизитам, указанным Покупателем в случае оплаты наличными или через платежного агента.

5.8. Возврат товара осуществляется Покупателем следующими способами:

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Покупатель при заполнении форм на Сайте дает Продавцу согласие на обработку своих персональных данных.

6.2. Продавец выполняет обработку персональных данных Покупателя в целях исполнения договора и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

6.3. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте SHOP.RU

6.4. Продавец не обрабатывает персональные данные плательщиков, предоставленные в связи с проведением расчетов по платежам. Продавец не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах, облачных хранилищах.

6.5. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, известную им в целях исполнения договора, за исключением общедоступной информации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все обращения и претензии принимаются на электронную почту по адресу sanek0020601@gmail.com

7.2. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений договора недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений договора.

7.3. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации..

Дата составления: 12.01.2023