



提報行政院第 3455 次院會

網路政策白皮書與行動計畫

國家發展委員會
104 年 7 月 2 日

大 綱

壹、前 言

貳、施政願景與核心理念

參、五大構面目標與施政重點

肆、結 語

壹、前言(1/3)

- 面對網路時代的新趨勢，毛院長提出政府應建構實體與網路世界間訊息交換的橋梁與平臺，藉由網路科技與創意，使政府施政更具前瞻性。爰於2014年12月24日行政院院會中，指示國發會協同其他部會研訂網路政策白皮書。
- 白皮書之編擬，係秉持「多元溝通」、「網實合一」、「全民協作」原則，內容涵蓋「基礎環境」、「透明治理」、「智慧生活」、「網路經濟」、「智慧國土」等五大構面(分組)。
- 以「網路智慧新臺灣政策白皮書」為工作階段名稱，藉由「公共政策網路參與平台」徵集群眾智慧，並結合實體徵詢會議，由全民共同協作完成，並以「ide@ Taiwan 2020 (創意臺灣)政策白皮書」為正式名稱。

壹、前言(2/3)

◎籌編進程

先期整備
(1月)

- 完成網路及實體會議背景資料撰擬
- 辦理「**網路發展趨勢研習營**」，邀請熟稔網路發展與運用之產業界菁英與專家進行專題演講，副院長主持綜合座談

全民意見徵詢
(2-3月)

- 採二階段**網實合一**方式辦理，完成五大構面計畫初稿
 - ✓ 分組**實體會議共計舉辦13場**，由督導政委、部會首長擔任主持人，與會者建言踴躍
 - ✓ 網路徵詢係運用國發會「**公共政策網路參與平台**」徵集群眾智慧：各構面內容與議題另串聯至其他社群媒體平台(如V-T aiwan、臉書粉絲專頁等)，截至4月底互動留言數1,065則

草案彙整
(4月)

- 召開網路社群會議(4月16日)，由副院長擔任主持人
- 召開**白皮書(初稿)全民意見徵詢會議**(4月28日)，邀請各該領域菁英及網路社群代表250人與會，討論並確認白皮書(草案)

定稿報院
(5-6月)

- 各相關部會依據全民意見徵詢會議意見，修正白皮書初稿內容，並研提重點工作
- 召開研商白皮書重點工作項目推動作法會議(6月22日)，由副院長主持

壹、前言(3/3)

◎白皮書撰擬分工

白皮書編擬小組：

召集人：院長；副召集人：副院長

五大分組	督導政委	主辦部會	協辦部會
基礎環境	蔡政委玉玲	國發會	內政部、財政部、教育部、法務部、經濟部、交通部、勞動部、文化部、科技部、行政院科技會報、行政院資安辦公室等
透明治理	杜政委紫軍	國發會	經濟部、科技會報
智慧生活	馮政委燕	經濟部	內政部、教育部、衛福部、文化部、經濟部、通傳會、國發會
網路經濟	杜政委紫軍	經濟部	財政部、教育部、農委會、金管會、科技部、中央銀行、交通部、勞動部、法務部、主計總處、國發會
智慧國土	葉政委欣誠	內政部	經濟部、交通部、財政部、科技部、農委會、環保署、國發會

貳、施政願景與核心理念(1/2)

施政
願景

核心
理念

施政目標

ide@ Taiwan 2020 (創意臺灣)

以民為本

公私協力

創新施政

開放
透明治理

- 數位政府服務
- 公共政策參與
- 政府資料開放

豐富
智慧生活

- 智慧體驗服務
- 網路媒體與文化娛樂
- 數位學習
- 智慧健康照護

創新
網路經濟

- 網路金融
- 電子商務
- 創新創業

永續
智慧國土

- 智慧城鄉
- 智慧運輸
- 智慧災防

便捷
基礎環境

- 虛擬世界法規
- 資通訊環境整備
- 網路資安隱私

貳、施政願景與核心理念(2/2)

施政
願景

創意臺灣(ide@ Taiwan 2020)

—透過網路集聚眾人智慧，塑造台灣全民未來優質生活



ide@ Taiwan 2020

- 智慧臺灣(intelligent)：
智慧生活、智慧國土、網路經濟
- 數位國家(digital)：
開放資料、大數據、社群網路
- 電子化政府(e-government)：
精簡流程與效率化管理
- 全民普及(accessible)：
落實近用權，縮減數位落差

參、五大構面目標與施政重點(1/5)

構面一：便捷的基礎環境

目標

- 建構完備無障礙之法制環境
- 優化基礎建設，建構超聯結服務網絡
- 強化資安聯防，促進資安產業發展

施政
重點

- 虛擬世界法規
 - 提供新創公司彈性營運及籌資法制，如研議因應「共享經濟」相關法規調適；提升網路金融服務，開放民間股權式群眾募資平台；調適電傳勞動、遠距教育與醫療照護等相關法制，完善數位生活法規環境
 - 強化消費者及個資保護與網路犯罪防範等法制，打造安全電商環境
- 資通訊環境整備
 - 持續釋出4G寬頻，至2017年累計釋出410MHz，讓民眾感受4G快速上網的便利；2020年行動寬頻服務涵蓋率96%，付費上網1,500萬戶，終端速率可達100Mbps；全面推動光纖到府
 - 建構超聯結服務網絡，促進智慧生活、智慧城市鄉發展
- 網路資安隱私
 - 推動資通安全法，提升資安治理與法規遵循強度，強化資安聯防機制
 - 研議成立資安專戶或基金，建置國家資安實驗中心，扶植資安產業發展

未來在哪裡，法律就到哪裡



亮點二：資通訊環境整備—打造智慧型資通訊基礎建設



參、五大構面目標與施政重點(2/5)

構面二：開放的透明治理

目標

- 打造友善互信的政府資料開放環境
- 建構全民參與的公共政策諮詢機制
- 建立民本創新的政府數位服務模式

施政
重點

➤ 政府資料開放

- 建立資料開放諮詢二級制，邀集民間代表建立資料分級標準，確立開放優先項目，優化資料品質，加速資料開放
- 完備資料開放之法制環境，調適「資訊公開法」與「規費法」等相關法規，並與民間資料中心合作，提供跨域整合之各式創新服務

➤ 公共政策參與

- 建置政府政策網路參與單一平台，串聯網路、實體以及社群多元管道，運用群眾外包引進民間智慧，優化施政
- 完備網路參與程序與法令，研議網路連署及網路投票可行性，完備民意回應機制

➤ 數位政府服務

- 設立巨量資料指導小組，運用巨量資料分析主動挖掘民眾需求，建置虛實合一網路分身與個人資料雲，提供全民一致性創新主動服務

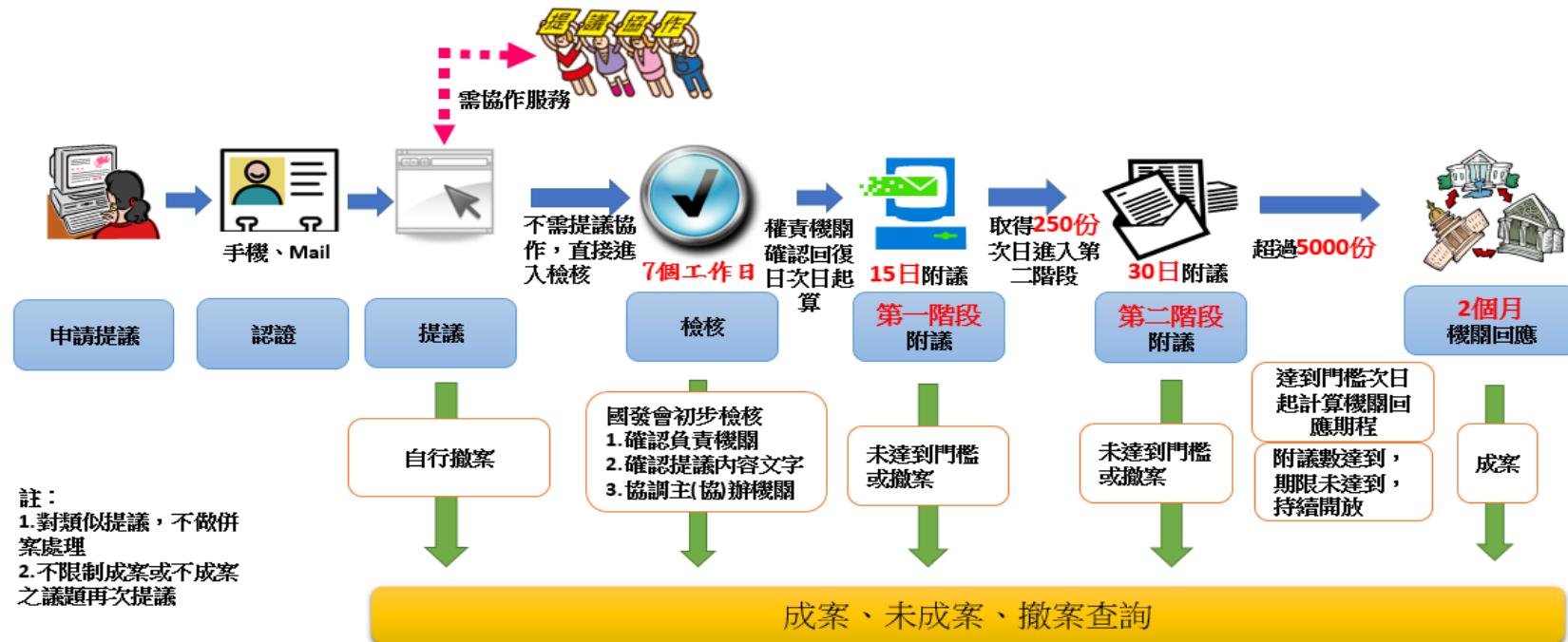
亮點一：政府資料開放—政府資料開放進階行動方案



亮點二：公共政策參與—公共政策網路提議(國民提點子)

- 「公共政策網路提議試辦實施要點」104年6月提報行政院核定後實施
- ✓ 網路提議程序包含認證、提議、檢核、附議及回應等五步驟
- ✓ 須經過二階段附議，第一階段15日取得250份附議，第二階段30日取得5,000份附議
- ✓ 權責機關須於2個月內研擬具體回應

提議附議流程圖



參、五大構面目標與施政重點(3/5)

構面三：豐富的智慧生活

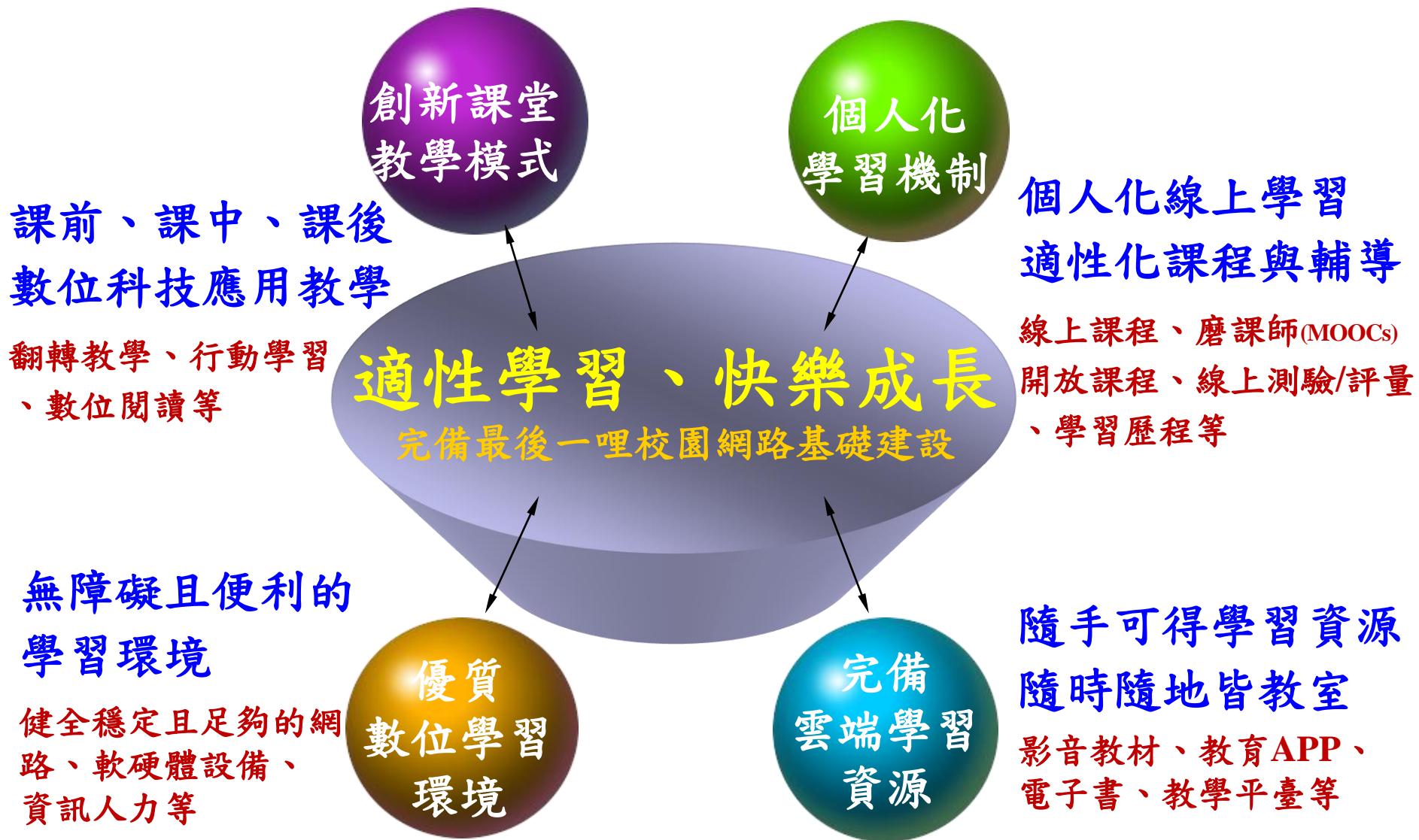
目標

- 打造全人全程的智慧化健康照護
- 實現數位時代的普及、開放及適性學習的理念
- 拓展民眾在藝術文化與影視音的新感受
- 創造多元、易用及以人為本的使用者體驗

施政
重點

- 智慧健康照護
 - 建構健康妙管家平台，推動健康存摺，提升民眾自我健康管理意識
 - 建置社區遠距智慧遠距照顧服務體制，完備獨居老人緊急救援系統
 - 強化食品雲，整合跨部會資料，並運用巨量分析工具，提高稽查能量
- 數位學習
 - 健全校園數位學習發展環境，強化資訊教育及資訊管理人力機制
 - 鼓勵公私協力完備雲端數位教材、創新數位課程與教學模式，並建立個人化學習歷程系統，促進學子適性化學習發展
- 網路媒體與文化娛樂
 - 建置公共藝術普查網及藝文資源整合雲端平台，提升藝文可親性
 - 推動虛實整合科技產製多元影視內容，促進產業轉型
- 智慧體驗服務
 - 成立巨量資料產業服務團，輔導業者建立典範案例，帶動產業優化升級
 - 在六都十六縣市投入智慧生活應用服務，挖掘在地特色主題

亮點一：數位學習－活化教學與適性學習





亮點二：網路媒體與文化娛樂 一身歷其境玩影音、一手掌握文化雲

●虛實整合搞創新

推動虛實整合科技產製多元影視內容，如運用動畫、特效、全息影像製作跨時空展演藝術

●節目要看也要玩

輔導業者繼女王密室後開發更多新型態互動節目內容，並增加新媒體應用面向，行動時代決戰第三螢幕，即時互動提升媒體近用性

● iCulture 藝文資源一手掌握

iCulture雲端服務超越傳統，掌握多元藝文活動，衛星定位自動搜尋各類表演，QR-Code 探索人文景點，一機在手，輕鬆捕獲完整珍貴文化寶藏

● iCollections 啟動雲端聚寶盆

文化部典藏網整合文化部9大博物館群，提供90類典藏文物，總量35萬餘筆「跨年代、跨類別、跨館所」之「雲端博物館」整合服務。民眾隨時隨地體驗臺灣文化的歷史縱深與廣博，加速文物加值應用開發與創新

參、五大構面目標與施政重點(4/5)

構面四：創新的網路經濟

目標

- 建構友善多元的創新創業環境
- 健全電子商務產業生態系統
- 完備全面數位化金融環境

施政
重點

- 創新創業
 - 建立一站式政府資源網站及實體服務窗口，打造臺灣創新創業生態系統
 - 完備國際創新創業園區、設立創新創業中心及創新快製媒合中心
- 電子商務
 - 推動網路交易相關法規調適，強化電子商務交易安全防護措施
 - 促進傳統產業電子商務化，鼓勵我國產業全面與電子商務結合
 - 推動國內外平台雙向合作，協助國內平台拓展中國大陸、東南亞及美日等海外市場，引導業者發展O2O、指引信號(ibeacon)等電商新型態科技
- 網路金融
 - 營造有利發展數位金融之法治環境，研議開放電子支付機構新型態服務
 - 推動金融資料開放及巨量資料應用，開發創新服務

亮點一：電子商務—健全電子商務產業生態系統

- 協助電商業者排除經營障礙，建立安心安全的交易環境，同時促進傳統產業走向電子商務化，以及進一步開拓跨境電子商務市場

以行政院電子商務指導小組為平台，持續就電商議題進行跨部會協商，促進電商交易蓬勃發展

組成個資外洩行政檢查小組及設置電商業者資安諮詢窗口，提升電子商務交易安全

持續調適電子商務相關法規

健全電商
生態系統

協助電商
落實資安防
護

促進傳統產
業電子商務
化

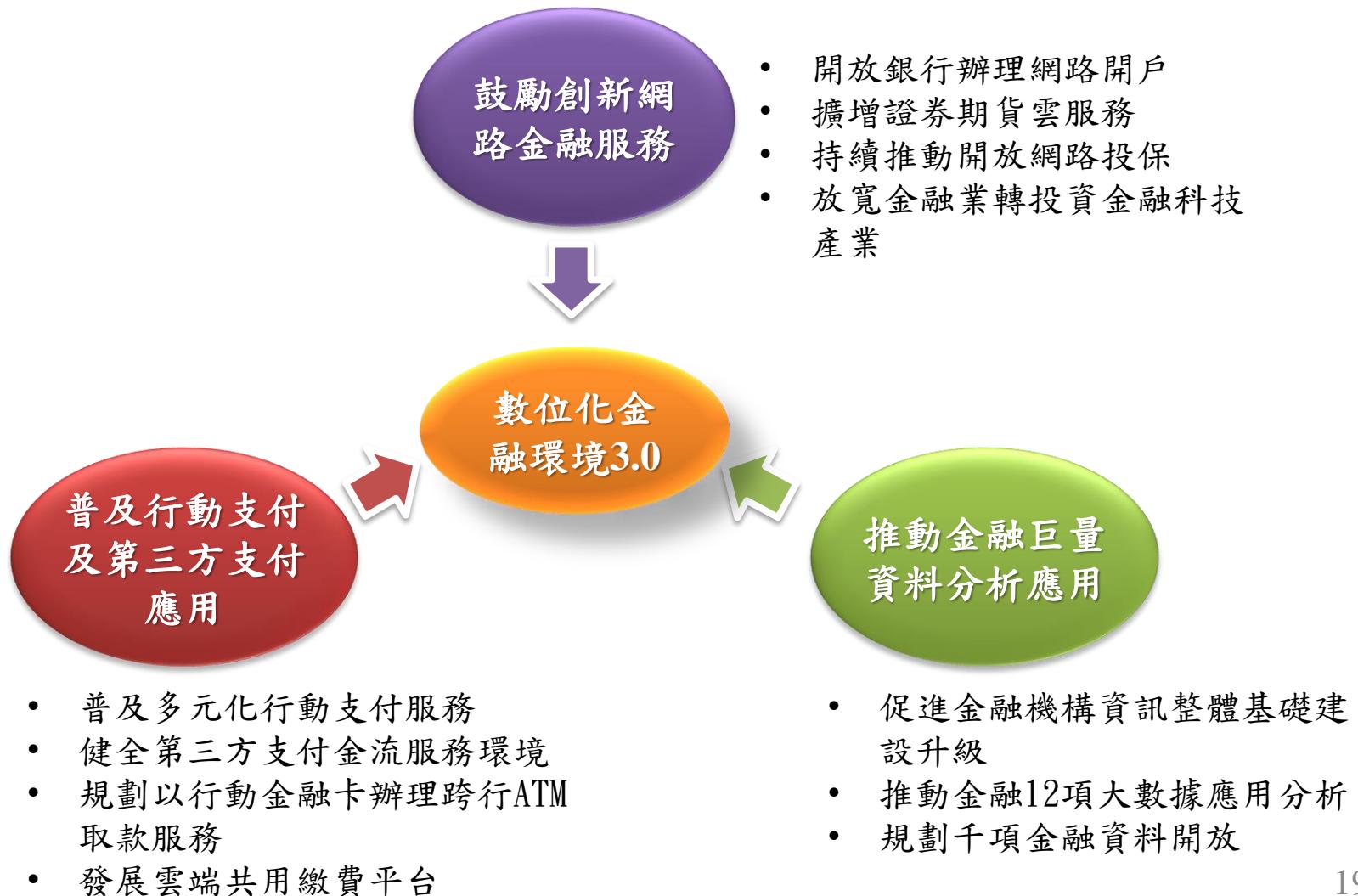
推動國內外
電商平台雙
向合作

整合「快搜臺灣」導航專區，協助臺灣特色商品業者進駐與加強廣宣，創造傳統產業發展契機

透過APEC促進交流，並建置海運快遞貨物專區，提供24小時便捷通關，開拓跨境電子商務商機

亮點二：網路金融—打造數位化金融環境3.0

- 積極鬆綁相關法規，開放新興網路金融業務，促進電子支付市場發展，鼓勵業者增加數位化之投資研發，以提升金融產業競爭力



參、五大構面目標與施政重點(5/5)

構面五：永續的智慧國土

目標

- 災防資料開放與社群協作，提升災害防護力與應變力
- 提供更完善、符合需求及適地性之即時交通資訊服務
- 運用網路智慧科技，促進城鄉均衡發展

施政
重點

➤ 智慧災防

- 推動時空資訊雲建置計畫，結合物聯網技術，強化防災感測網
- 建置防救災民間協作機制，完備防救災監測網路與資料庫
- 運用巨量資料與群眾外包，確保災害發生前、中、後之資訊快速建置與傳遞，提升決策準確度與確保資源快速投入

➤ 智慧運輸

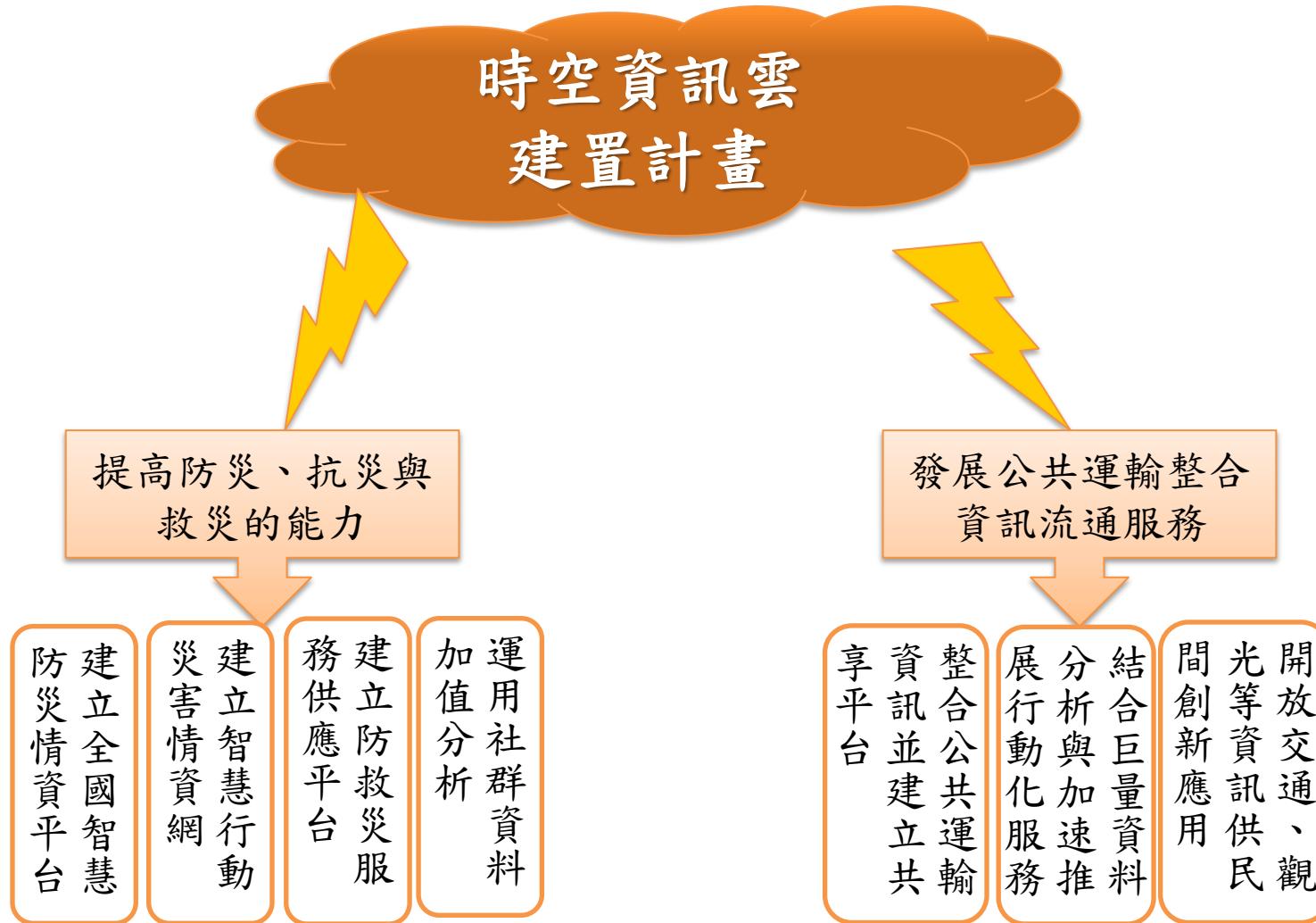
- 建置整合式運輸資料平台，透過即時交通資訊之分析，即時傳遞最順暢之交通路段與運具資訊，並開放介接推廣加值應用之服務
- 規劃觀光雲，促進觀光服務加值運用，提供無縫友善旅遊環境

➤ 智慧城鄉

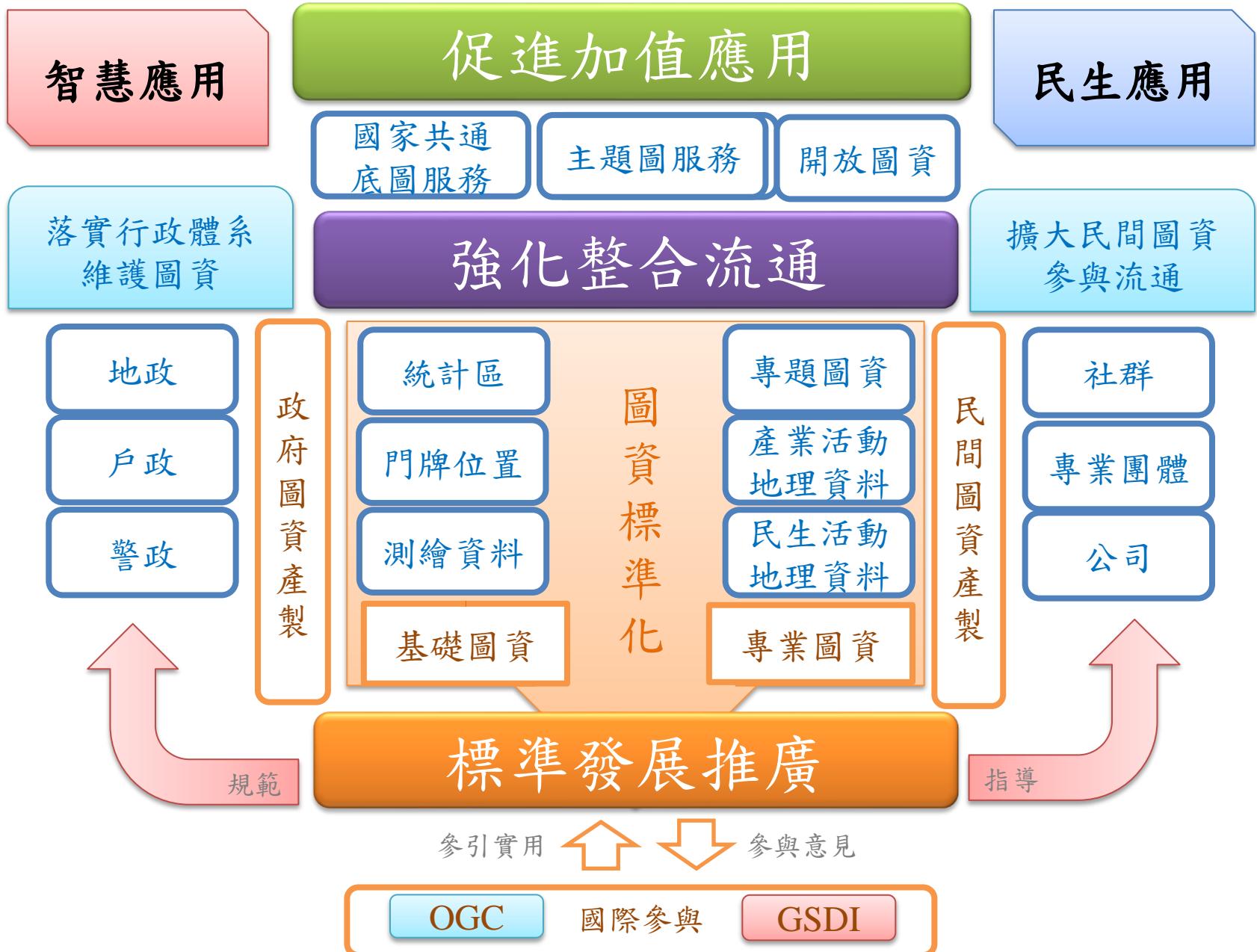
- 建置全國好宅數位資料庫，推動智慧綠社區
- 整合國土利用與監測資訊，讓民眾隨時隨地可取得確保居住、人身安全等相關資訊

亮點一：智慧災防與運輸一時空資訊雲建置計畫

- 強化災防資訊交流、共享與應用，提昇我國防、救災之能量
- 發展公共運輸整合資訊流通服務



亮點二：智慧城市鄉一內政圖資整合應用計畫



白皮書行動計畫大要

- (一)可納入既有計畫(A)：計 175 項推動作法
- (二)修正現行計畫即可涵蓋(B)：計 17 項推動作法
- (三)新興規劃(C)：計 70 項推動作法

五大構面	(A)	(B)	(C)
構面一：基礎環境	55	13	6
構面二：透明治理	3	3	22
構面三：智慧生活	44	1	24
構面四：網路經濟	51	0	0
構面五：智慧國土	22	0	18
合計	175	17	70

肆、結語

- 白皮書定位為政策指導綱領，主要針對網路時代之世界發展趨勢，由全民協作方式，共同擬訂未來政府施政的願景、目標與策略方向，俾供民眾參酌與行政團隊施政之依據
- 為加速白皮書的推動，各構面主辦部會已針對重點工作項目進行盤點、歸納，提出推動目標與具體作法，並由國發會彙整完成「網路政策白皮書行動計畫」。其中，屬延續規劃，請各部會加強推動力道；若屬新興規劃請加速研提執行作法，國發會將定期統籌管考，依網路發展趨勢動態調整，落實執行

報告完畢