

# 政府部門資料加值推動策略與挑戰

行政院研究發展考核委員會

101年1月18日

# 大綱

---



☐ 前言

☐ 推動歷程

☐ 推動策略及挑戰

☐ 結語

# 前言

## 電子化行政 e-Management

- 內部管理
- 外部服務

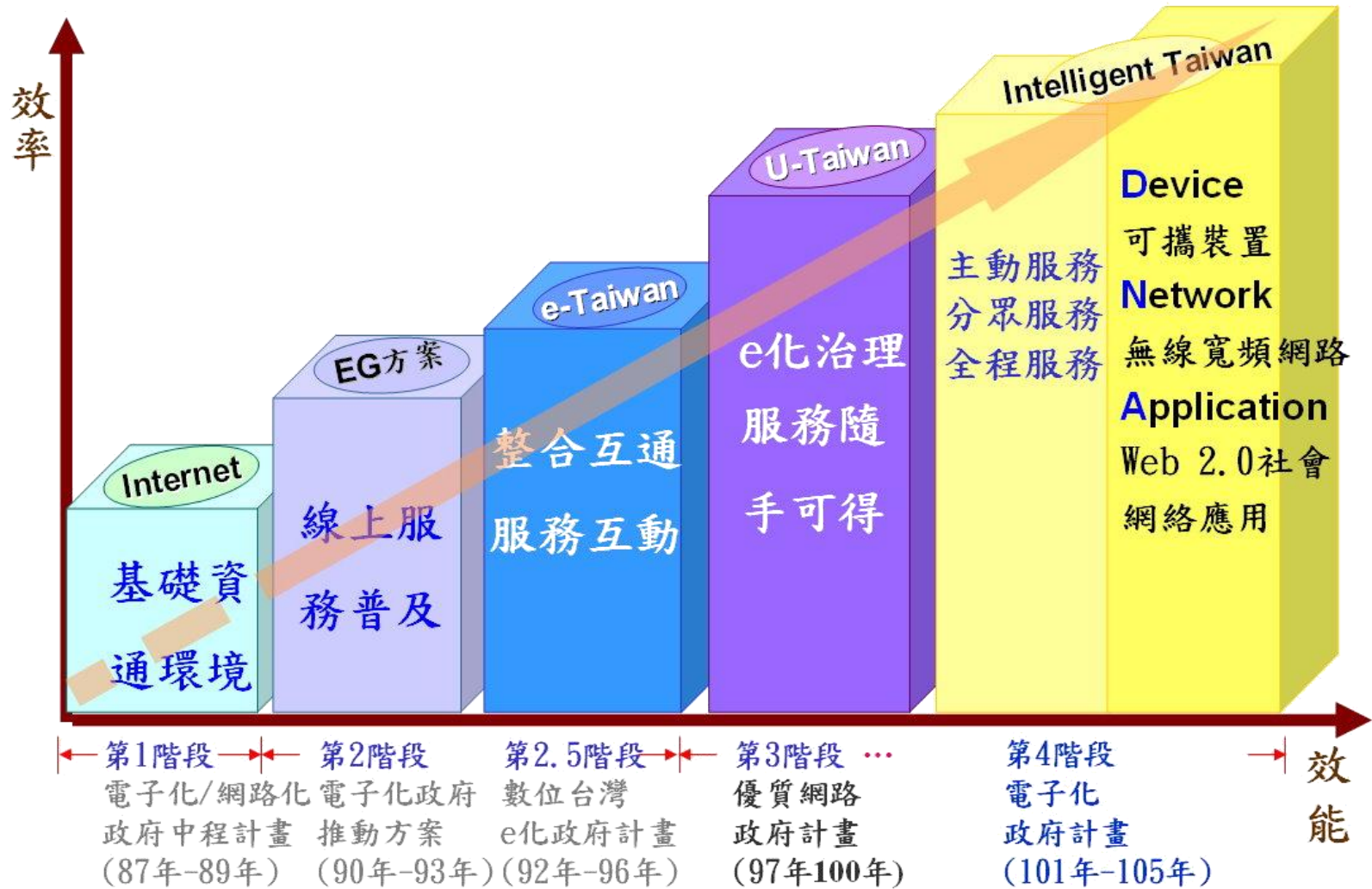
## 電子化政府 e-Government

- 線上服務
- 整合互通
- 服務互動

## 電子化治理 e-Governance


- 公開課責
- 流程透明
- 民眾參與
- 開放政府

# 電子化政府推動計畫



# 大綱

---

- ☐ 前言
-  ☐ 推動歷程
- ☐ 推動策略及挑戰
- ☐ 結語

# 政府資料加值應用推動歷程

84年2月  
8日

- 訂定行政機關電子資料流通實施要點

94年12月  
28日

- 公布政府資訊公開法
- 納入政府網站版型與內容管理規範

96年7月  
2日

- 推動行政機關電子資料流通詮釋資料及分類檢索規範
- 納入政府服務品質獎評獎

100年6月  
10日

- 推動資料開放加值運用
- 納入第四階段電子化政府計畫

101年1月  
3日

- 訂定行政院及所屬各機關行動化服務發展作業原則

# 政府資訊公開法

全國法規資料庫入口網站 - Windows Internet Explorer

http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=I0020026

我的最愛 | 建議的網站 | 自訂連結 | 升級您的瀏覽器

全國法規資料庫入口網站

第二章 政府資訊之主動公開

第 6 條 與人民權益攸關之施政、措施及其他有關之政府資訊，以主動公開為原則，並應適時為之。

第 7 條 下列政府資訊，除依第十八條規定限制公開或不予提供者外，應主動公開：

- 一、條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規。
- 二、政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。
- 三、政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。
- 四、行政指導有關文書。
- 五、施政計畫、業務統計及研究報告。
- 六、預算及決算書。
- 七、請願之處理結果及訴願之決定。
- 八、書面之公共工程及採購契約。
- 九、支付或接受之補助。
- 十、合議制機關之會議紀錄。

前項第五款所稱研究報告，指由政府機關編列預算委託專家、學者進行之報告或派赴國外從事考察、進修、研究或實習人員所提出之報告。

第一項第十款所稱合議制機關之會議紀錄，指由依法獨立行使職權之成員組成之決策性機關，其所審議議案之案由、議程、決議內容及出席會議成員名單。

第 8 條 政府資訊之主動公開，除法律另有規定外，應斟酌公開技術之可行性，選擇其適當之下列方式行之：

- 一、刊載於政府機關公報或其他出版品。
- 二、利用電信網路傳送或其他方式供公眾線上查詢。
- 三、提供公開閱覽、抄錄、影印、錄音、錄影或攝影。

完成

網際網路 | 受保護模式: 啟動

100%

下午 07:35

行政院研究發展考核委員會 Research, Development and Evaluation Commission, Executive Yuan

# 行政機關電子資料流通實施要點修正

<http://www7.www.gov.tw/egov/category/01.pdf>

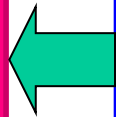
## 行政院研考會

1. 統籌規劃、協調及推動各機關電子資料流通事宜
2. 參考各機關意見修正流通實施要點及訂定詮釋資料規範



## 各部會（含準用之其他政府機關構）

1. 各機關應指定單位辦理電子資料於網路流通
2. 依據規範，標示所屬各項電子資料，提供政府入口網分類檢索服務
3. 涉及安全維護及智慧財產權保護等有關事項應依相關法令規定辦理。
4. 違反本要點而有情節重大或其他急迫情事，得暫停「政府入口網」與該機關之連接



政府入口網分類檢索服務



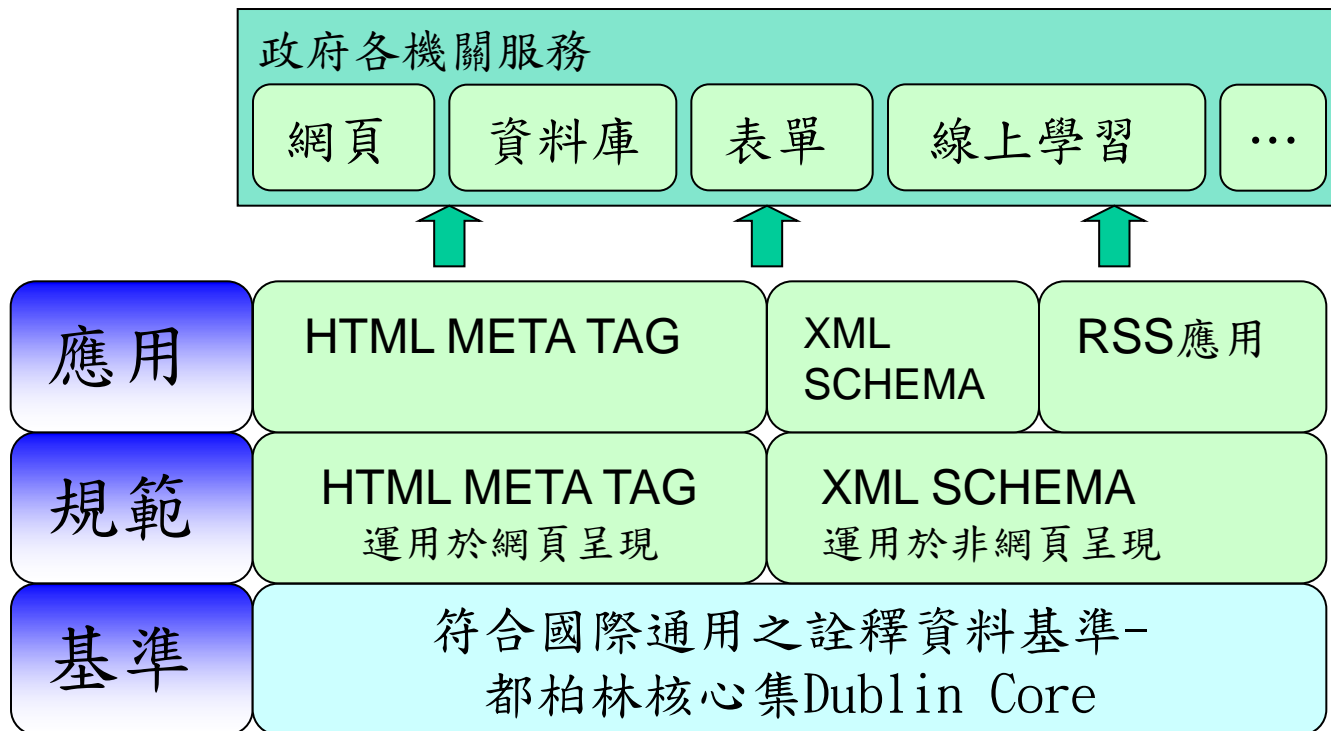
方便民眾查詢



# 詮釋資料規範已訂定

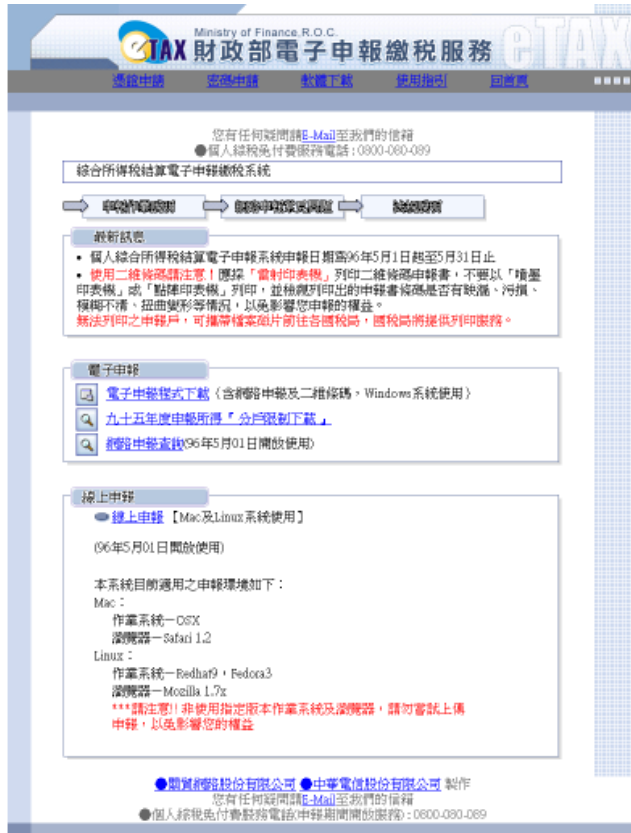
## □ 行政機關電子資料流通詮釋資料及分類檢索規範

<http://www7.www.gov.tw/egov/category/02.pdf>



# 於網頁標示資料類別

## □實際看到的網頁



## □網頁屬性HTML Meta Tag之應用

```
<html>
<head>
<meta name="DC.Title" content="綜合所得稅結算電
子申報繳稅" />
:
<meta name="DC.Publisher" content="財政部" />
<meta name="Category.Theme" content="510"/>
→主題分類代碼
<meta name="Category.Cake" content="452"/>
→施政分類代碼
<meta name="Category.Service" content="814"/>
→服務分類代碼
:
</head>
<body>
:
</body>
</html>
```

主題分類510：財政稅  
務  
施政分類452：國稅  
服務分類814：節稅

# 主題、施政及服務資料分類

## 主題分類

對民眾及公務同仁  
提供之分類方式

## 施政分類

主要對公務同仁  
提供之分類方式

## 服務分類

從民眾角度  
提供之分類方式

- 架構原則：3類並存，複式多重分類，皆為3層分類架構，  
主題及施政分類並予對應
- 編碼原則：3碼，為單一文數字碼，從1~9、A~Y，0表示null，  
Z則考量週延性為保留碼

### 3種分類特點：

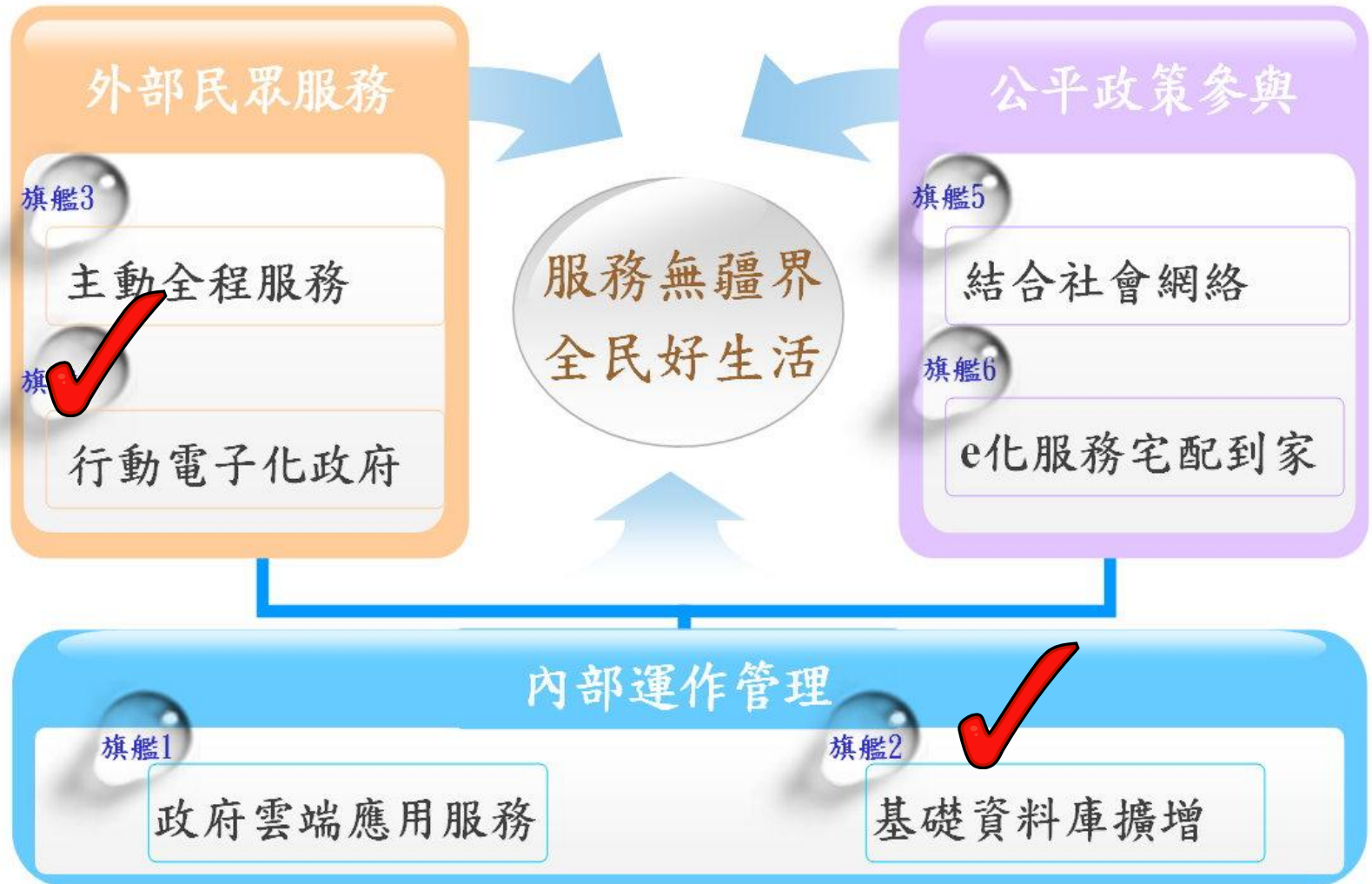
- 同一層級分類名稱需考慮各層級主題名詞一致性
- 同層級分類間應具互斥性及周延性
- 上下層級分類間各項知識點重要性及細分的複雜度均應標準一致

My EGov 主題、施政及服務分類訂定原則

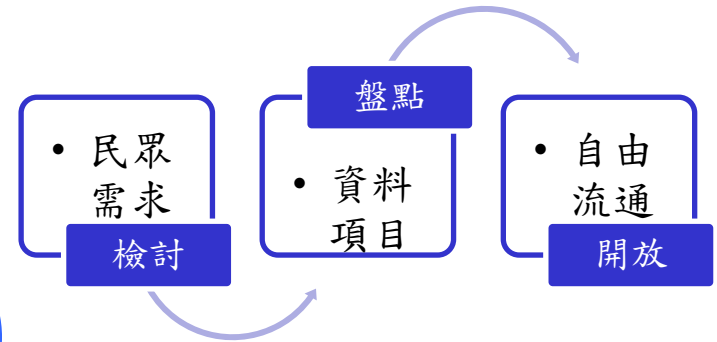
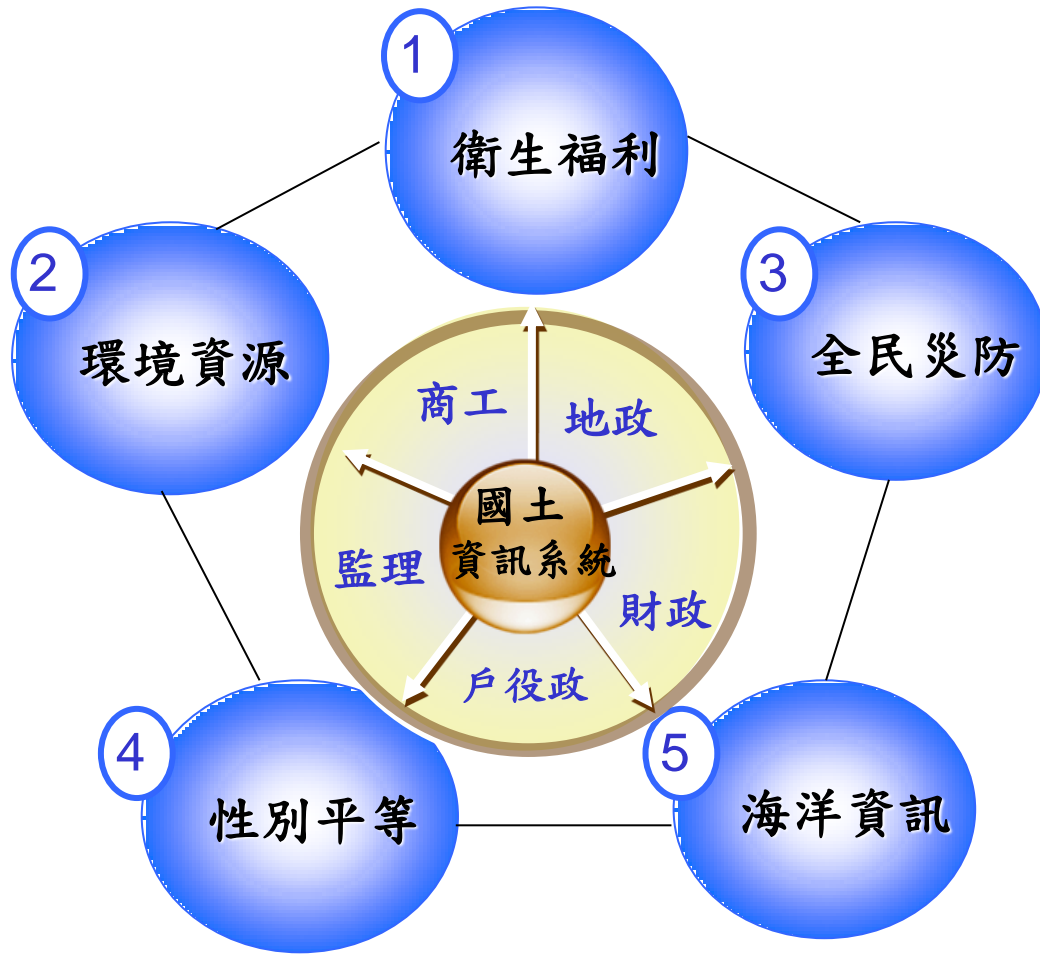
<http://www.gov.tw/egov/category/03.pdf>

# 持續納入第四階段電子化政府旗艦計畫

(100.6.10核定)



## 旗艦計畫2:基礎資料庫擴增



- 完備資訊取用標準
- 資料公開自由流通
- 擴大資訊增值應用
- 明確授權監督管理



# 旗艦計畫4:行動電子化政府



- ✓ 訂定共通規範
- ✓ 建置Application Library提供元件下載

## 行動平台 OS

Symbian    Android  
RIM        MeeGo  
iOS        Linux  
Windows Phone

.....

## 行動載具



.....

## LBS/GPS應用

融合GPS定位、行動通信、導航等多種技術

定位    導航


# 行動化服務發展作業原則(101.1.3核定分行)

- 各機關網站宜同步提供行動版  
網站服務
- 各機關開發行動化應用軟體前，  
宜優先評估政府資料提供民間加值  
創新應用(Open Data)之可行性，  
再考量自行開發
- 評估必要自行開發之作業準則
  - 以提供主動服務為內涵
  - 以達成簡化服務流程、提升服務效能及創新使用體驗等
- 各機關網站行動化應用軟體優先嵌入「行動電子化政府服務  
推播元件」，串連其他機關之服務，共同整合推廣政府服務



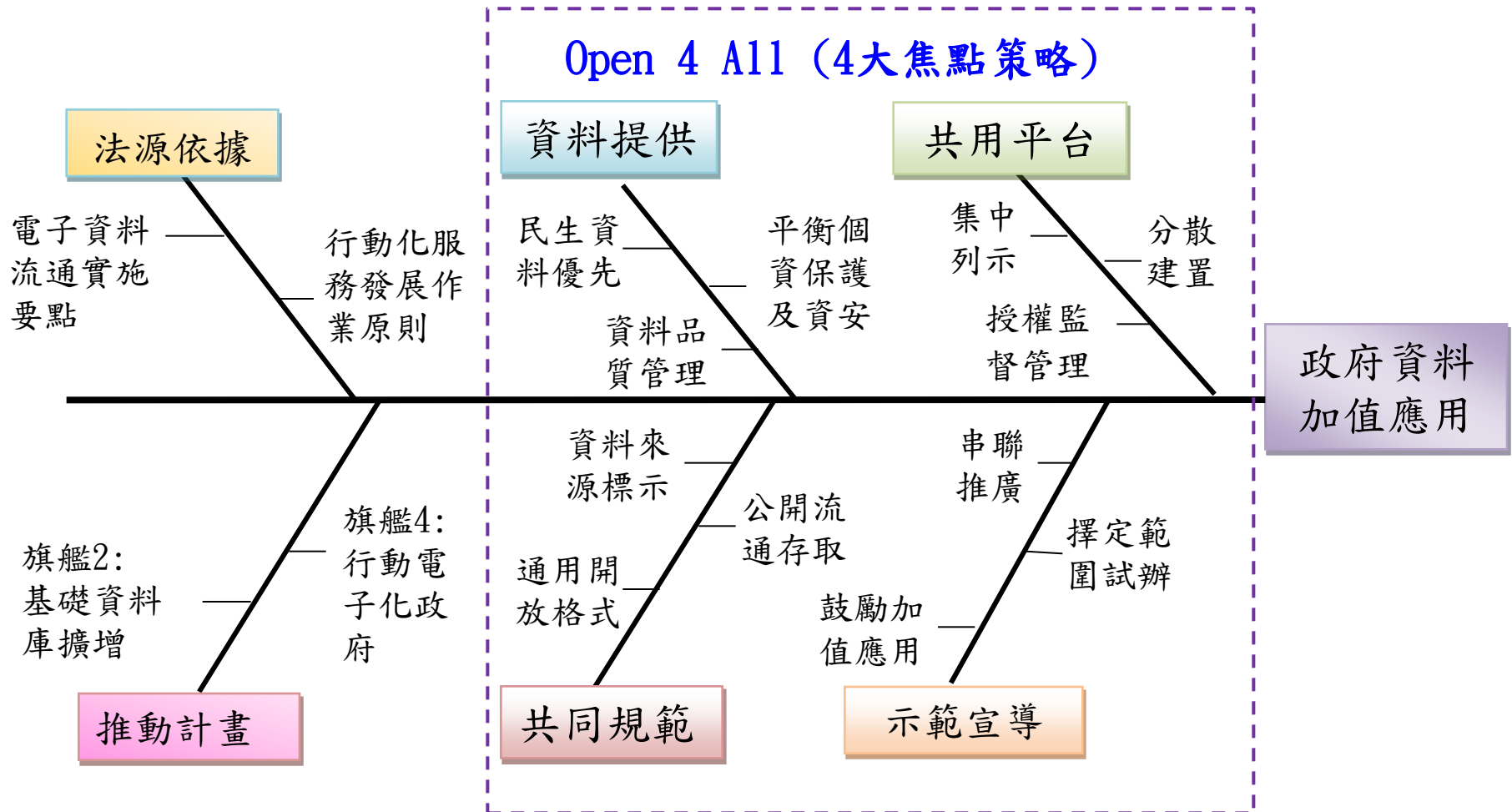
# 大綱

---

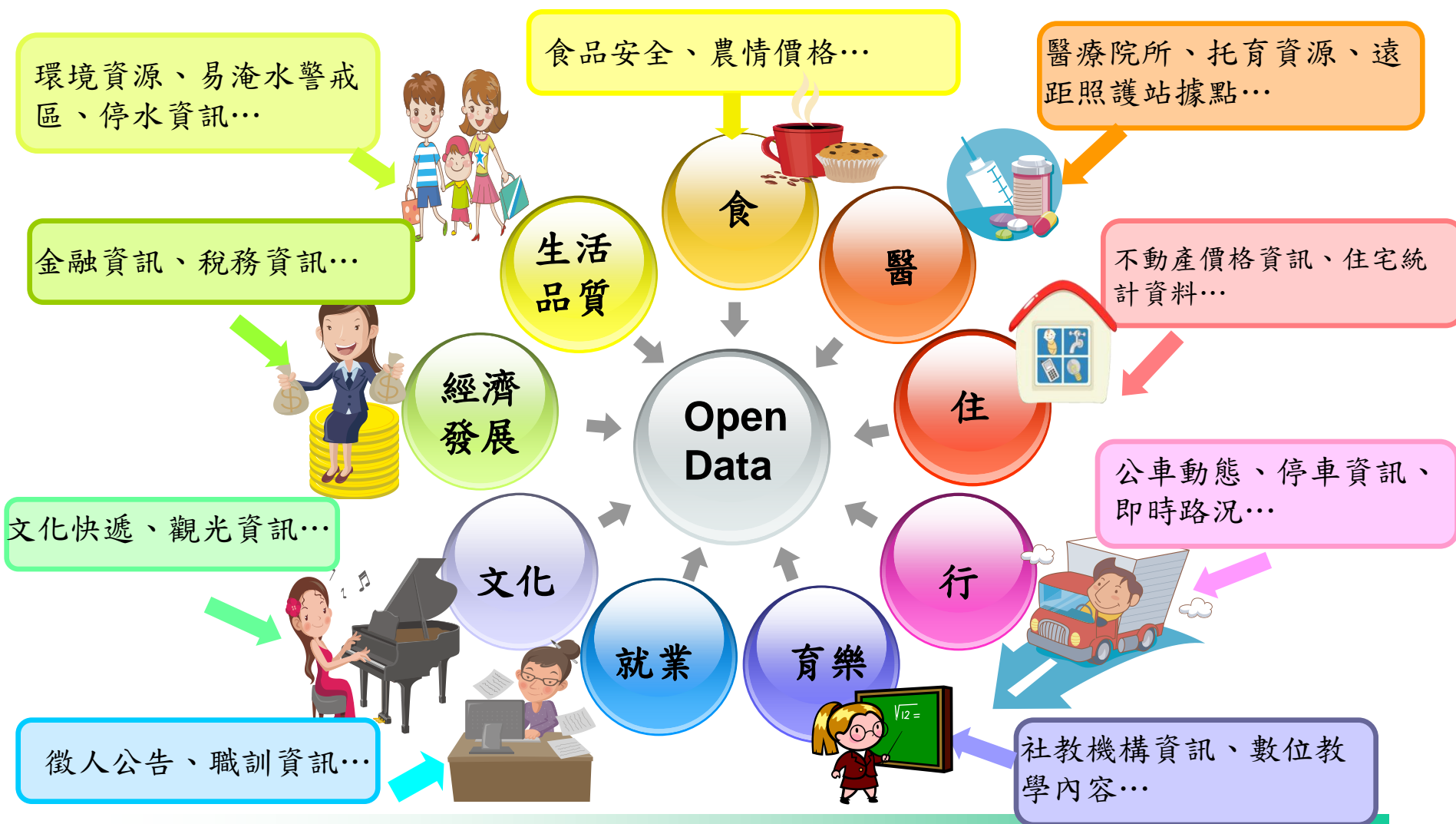
- ☐ 前言
- ☐ 推動歷程
-  ☐ 推動策略及挑戰
- ☐ 結語



# 推動策略



# 焦點策略之1:資料提供—民生資訊優先



## 焦點策略之2: 共同規範-規範制訂

★資料已放上網路且開放授權，但格式不一

★★提供結構化的資料

★★★使用非專屬的格式

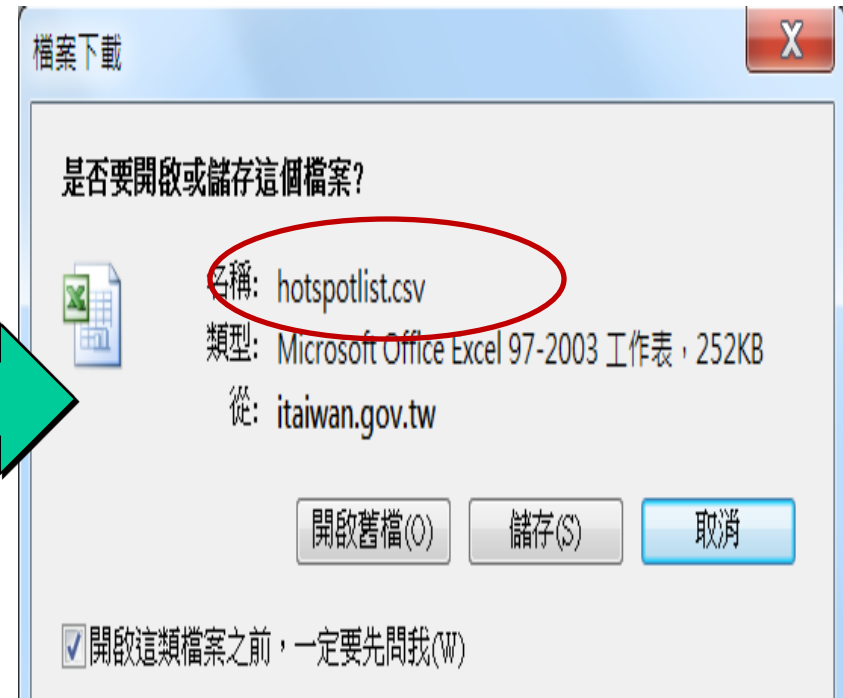
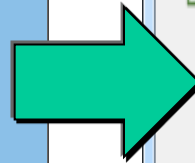
★★★★使用URI來標定資料，可以直接標示/存取/運用資料集裡的單筆資料

★★★★★將資料與其他資料進行連結，建立/提供脈絡

### 參酌國際間Open Data格式，研擬我國適用規範

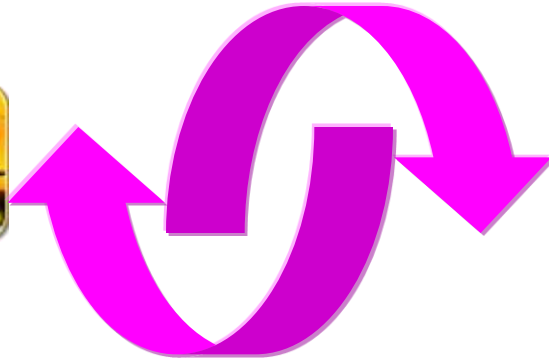
- 建立規範與國際接軌
- 開放資料格式、資料發佈與查詢標準
- 優先處理行動資料格式
- 資料發佈及介接
- 免費、收費不同模式
- 一律提供並註明出處

# 案例:iTaiwan wifi服務熱點以.csv格式提供下載



# 焦點策略之3: 共用平台-資料開放服務平台

資訊分類：|  Android |  Apple |  Mobile Web |



政府入口網站

## 分散與集中併行模式建置

- 各業務機關資料開放於網站提供民間加值運用
- 政府入口網彙集列示政府機關開放加值應用資料



交通運輸 (23) 統計數據 (1) 行政/政治 (4) 公共安全 (10) 教育 (10) 文化藝術 (7) 健康 (6) 環境保護 (22) 商業經濟 (2) 住房建築 (1) 場地設施 (48)

台北市政府公開資訊平台



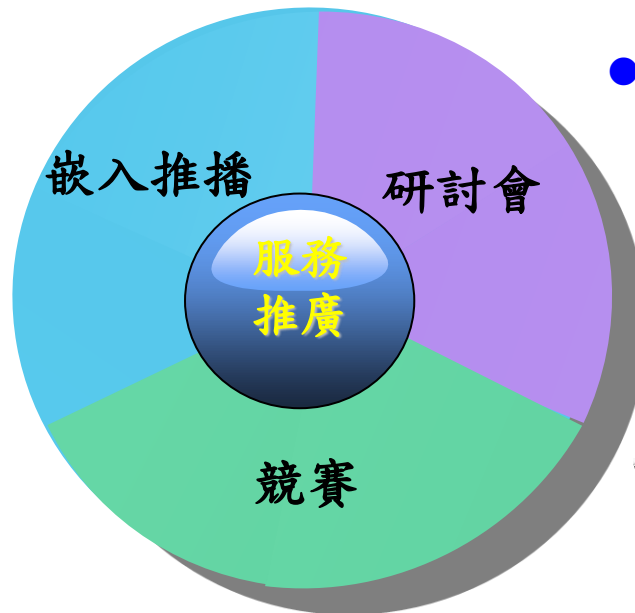
# 焦點策略之4: 示範宣導-資料開放加值應用服務推廣

- 公車
- 公廁
- 高速公路
- 故宮服務
- 博物館資訊
- 農情資訊

...



點擊後展開其他  
機關服務



- 「開放政府資料：現況、願景、策略」座談會
- 資料開放加值應用推動策略會議

- 資訊服務創新競賽
- APP競賽



# 挑戰即機會:政府資料開放加值應用案例1

## □ Open Data 民間加值應用



# 挑戰即機會：政府資料開放加值應用案例2

□ 促進建立PPP(公私協力夥伴關係)營運模式，創造民眾、政府、業界三贏局面。





# 大綱

---

☐ 前言

☐ 推動歷程

☐ 推動策略及挑戰



☐ 結語

# 結語

