

## 事件的起因

每次集成包需要更新签名算法，签名算法和跑步算法是放在一起的，这次跑步算法有东西提交进来。内容是返回时间-距离的映射。在合并的时候并没有考虑到室内模式的情况，在集成包当中也没有进行基础模块测试，导致最后上线出现严重问题。

## 事件的处理

- 1、定位了问题以后立马发布了热补丁进行修复。（但是涉及到c代码，补丁效果很差）
- 2、提供紧急修复版本链接给到客服，让可以提供给反馈问题的客户。
- 3、上线修复包到悦跑圈官网，提醒更新
- 4、快速更新应用市场版本

## 事件的影响

- 1、用户在室内跑步模式下，结束跑步崩溃，幸好小米、华为市场没有更新，没有造成大面积用户出现异常，影响用户几百人。
- 2、部分用户在多次尝试以后仍然没有用的情况下，会选择卸载应用，造成此次数据丢失。
- 3、给公司各部门同时增加了不少工作。

## 衍生的解决方案

### 一、代码管理

- 1、签名算法和跑步算法属于两个不同模块。将两个算法工程拆分开为两个工程，分别由相应的同事跟进负责。

### 二、集成测试流程上优化

- 2、在集成包以后，除提供本次版本修改的内容以外，额外增加必须的回归测试覆盖的基础功能模块。

### 三、灰度测试系统

由于我们通常都是周五打包，周一发布市场，我们可以利用周五、周六、周日，这三天作为当前版本的灰度测试时间，及时收集用户的问题。策略有“定向推送”、“随机邀请灰度”。

#### 定向推送

- 1、根据版本号定向推送
- 2、根据机型定向推动
- 3、根据android系统定向推动
- 4、根据用户名单定向推送
- 5、开发设备定向推动

## 随机邀请灰度

- 1、用户可以在悦跑实验室中选择加入用户体验计划。
- 2、如果用户体验计划的用户量足够，则直接从向该列表的用户发布灰度更新。如果不够则需要筛选部分活跃用户进行灰度更新

## 事故责任人

陶伟基

李若鹏