

INSTRUCTIVO DE RMA

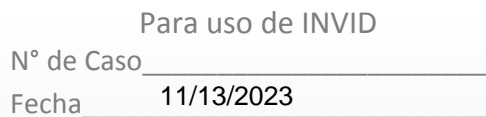
1. Complete directamente desde su computadora el Formulario de la siguiente página con los datos solicitados.
2. La **RAZÓN SOCIAL** debe coincidir con la de la factura de compra correspondiente a los productos declarados.
3. Enviar la planilla a rma@invidcomputers.com o impresa dentro de la caja (**NO** pegada sobre la misma).
4. Enviar o entregar personalmente el/los productos a **Erezcano 3673, Nueva Pompeya, Capital Federal (CP 1437)**
5. Una vez recibidos e ingresados los productos en nuestro laboratorio pueden corroborar y seguir el **N° de Caso** desde su cuenta de E-Commerce.
6. Una vez resuelto el **Caso**, debe Ud. confirmar el **CIERRE** del mismo vía mail a rma@invidcomputers.com.

El horario de atención al público es de lunes a viernes de 9hs a 14hs

ACLARACIONES IMPORTANTES

- ✓ No se asignará **N° del Caso** si la información requerida está incompleta o es incorrecta.
- ✓ Los productos tienen que estar completos y en su embalaje original de fábrica.
- ✓ Ningún producto con daño físico será aceptado (incluye golpes, roturas, quemaduras, etc.)
- ✓ La descripción de la falla debe ser lo más detallada posible.
- ✓ Bajo ninguna circunstancia Invid se hará cargo por los gastos del flete.
- ✓ Todas las aprobaciones de Casos estarán sujetos a la política de Garantía de Jukebox S.A.

Jukebox S.A. / Invid Computers
rma@invidcomputers.com - 4958 9817
Av. Erezcano 3673, Pompeya, CABA (C1437AVH)



RAZON SOCIAL Camilo Rossi

NOMBRE DE FANTASIA RC-Computers

CONTACTO Camilo Rossi

TELEFONO **11 5006-8995**

E-MAIL **camilorossi@rc-computers.com**

TRANSPORTE **Comisionista**

Datos adicionales