BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom : Shafik Agip					N° candidat :		
Centre de formation : Lycée de l'hautil					Option :		SLAM
Adresse URL du portfolio : https://www.shafikagip.fr/							
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		► Exploiter des réferentels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique préstate par le prestataire informatique passociés à un service l'érifrer les niveaux d'habilitation associés à un service informatique d'un service l'ériffer les conditions de la continuité d'un service l'Ériffer les conditions de la continuité d'un service l'Ériffer des sauvegardes Vériffer le respect des salvegardes Vériffer le respect des salvegardes Vériffer le respect des paging l'accountes en mondaire des la continuité d'un service nuive en mondaire des la continuité d'un service l'accounte des la continuité d'un service l'accounte des la continuité d'un service l'accounte d'un service l'accounte d'un service l'accounte d'accounte d'accou	►Collecter, suivre et orienter des demandes ►Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ►Traiter des demandes concernant les applications	► Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques • Référencer les senvices en igne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ► Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	► Analyser les objectifs et les modalités d'organisation ► Polantifier les activités ► Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	►Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ►Déployer un service ►Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	►Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel personnel • Mettre en œuvre des outlis et stratégies de veille informationnelle • Développer son projet professionnel
Projet Capgemini		éalisation en cours	de formation				
Capegimini,pdf / gantt de capgimini,pdf /Capgemini Excel,png Veille Technologique sur le sujet « les processeurs » VeilleTechno,md	10/10/23 Debut 18/12/23						
Création de mon Portfolio Shafikagip,fr	Debut 03/10/23						
Présentation Fiche métier FicheMetier,pdf	06/11/23						
EasyTrainFx	12/09/24 12/03/25						
site_web agip1_site_web/dossier /compte rendu site_web,pdf	31/01/24 09/02/24						
Projet Covoiturage : Conception et développement d'une application dédiée au service de covoiturage.	01/12/24 28/04/25						
Projet MyEasyTrain : UTTC (Ultimate Train Traffic Controller), une application innovante dédiée à la gestion du trafic ferroviaire.	01/11/24 28/04/25						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Participation aux échanges avec les prestataires, suivi du développement et coordination des différentes phases du projet.	10/05/24 24/05/24						
Rédaction d'un cahier des charges pour un tableau de bord : Analyse des besoins des marchands et définition des spécifications pour l'implémentation d'une solution automatisée de suivi des transactions.	10/05/24 24/05/24						
Création d'un site vitrine huch,tech (index,html/style,css)	31/05/24 20/06/24						
Mettre le bios a jour + tout les pilotes a jour	14/06/24 14/06/24						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Cahier_Technique Cahier_Technique_AssemblageMinis_PC,pdf	11/02/25						
Divers Intervention système (problème d'écran, problème de périphérique, installation des nouveau arrivant)	06/01/25 14/02/25						
Dépannage et support technique Interventions sur site et à distance ex teamV,pnj	16/02/25						
Mettre le bios a jour + tout les pilotes a jour	06/01/25 14/02/25						
Sécurité et maintenance Mise en place de stratégies de sauvegarde création d'un cloud « nas »	10/02/25						
Gestion de projet et organisation Collaboration avec les équipes	06/01/25 14/02/25	5/ 11 11					
Rénovation de mon ordinateur	05/02/25	Réalisations p	ersonnel				
Assemblage de mon ordinateur	05/02/25						