

Première Partie :

1°) Une Entreprise de Services du Numérique (ESN) est une entité spécialisée dans la résolution des problèmes informatiques en fournissant des consultants aux entreprises en fonction de leurs besoins. Capgemini, une société française, se concentre sur trois principaux secteurs d'activité : les Applications et Technologies (représentant 62% du chiffre d'affaires en 2021), les Opérations et l'Ingénierie (31% du chiffre d'affaires), ainsi que la Stratégie et la Transformation (7% du chiffre d'affaires). Son chiffre d'affaires s'est élevé à 22 milliards d'euros en 2022, avec un bénéfice net de 1,157 milliard d'euros. Parmi ses principaux concurrents figurent IBM, Accenture, Fujitsu, TCS, Econocom, CGI France et Infosys. Capgemini emploie 352,100 personnes, enregistrant une progression de 22% sur un an. Ses marchés couvrent un large éventail d'industries, notamment l'aéronautique, la défense, l'assurance, l'automobile, l'énergie, les infrastructures ferroviaires, l'industrie manufacturière, les technologies de pointe, l'hôtellerie, la finance, la santé, le secteur public et les télécommunications.

2°) L'identité numérique désigne les informations volontairement divulguées par une entreprise via ses réseaux sociaux, ses sites d'actualités, son site internet, etc. Capgemini possède une identité numérique étant donné qu'elle dispose d'un site internet et de comptes sur divers réseaux sociaux tels que Twitter, YouTube, TikTok et Instagram. Cependant, la gestion de cette identité numérique comporte des risques pour Capgemini, notamment en ce qui concerne le vol de données sensibles ou l'usurpation d'identité.

3°) Le-réputation se réfère à l'image d'une entreprise, tant par le contenu qu'elle publie que par sa réputation auprès du public. Une entreprise concurrente pourrait compromettre la e-réputation de Capgemini en publiant de faux avis négatifs sur des plateformes telles que Google.

Deuxième Partie :

4°) Un consultant fonctionnel accompagne les employés d'une entreprise pour améliorer leur efficacité et introduire de nouvelles technologies. Le chef de projet travaille en étroite collaboration avec les responsables de l'entreprise faisant appel à Capgemini pour planifier et superviser le projet. Il est également chargé de diriger les équipes de Capgemini dans la réalisation du projet. L'ergonome, quant à lui, se concentre sur l'amélioration des lieux de travail pour les rendre plus sûrs, confortables et organisés, dans le but d'optimiser la qualité de vie et la productivité des employés.