

Présentation de l'entreprise :

Description de la PME (12 employés / 3 apprentis).

Secteurs d'activité ciblés (restauration, grossistes alimentaires, petits commerces).

Services proposés :

Installation de logiciels de gestion (API) adaptés aux besoins des clients.

Configuration des équipements informatiques (mini PC, switchs, routeurs, caméras de surveillance).

Mise en place de solutions de paiement (caisses automatiques, périphériques Epson Imprimante Ticket ).

Assistance et dépannage à distance via teamviewer ou appel téléphonique.

Exemples de projets réalisés :

Installation complète pour un restaurant (gestion des commandes, vidéosurveillance).

Configuration réseau pour un grossiste (serveurs, gestion des stocks).

Mise en place d'une caisse automatique pour un petit commerce.

Mon rôle dans l'entreprise :

Installation des équipements informatiques et réseau à l'aide de mon tuteur.

Configuration des logiciels selon les besoins spécifiques des clients.

Support technique (dépannage à distance via TeamViewer) des petits problèmes de mise à jour logiciel ou windows.

1. Câblage des caméras :

- Installation des câbles avec un noyau central pour la transmission des données et l'alimentation.

2. Montage des PC selon les besoins des clients :

- ♦ Petits magasins : Configuration de mini PC avec des composants de faible puissance (processeur basique, RAM 4 à 8 Go, stockage SSD de petite capacité).
  - ♦ Grands restaurants : Montage de mini PC plus performants (processeur puissant, RAM de 16 Go ou plus, stockage SSD/HDD de grande capacité) pour gérer plusieurs périphériques (plusieurs tablette de commande imprimante etc... ) et un plus grand volume de données.
  - ♦ Personnalisation : Adaptation des ports (USB, HDMI, Ethernet) et de la connectivité en fonction des besoins du client.
3. Installation des switchs réseau :
    - Mise en place des switchs pour centraliser les connexions réseau.
    - Connexion des switchs au routeur pour assurer une distribution fluide du réseau.
  4. Connexion réseau des caméras :
    - Branchement des caméras via un encodeur (ref: Enregistreur XVR Dahua | 4 caméras | HD 4K | 8 MP | 8 canaux alarme) , connecté aux switchs.
  5. Mise en place du routeur :
    - Installation d'un routeur TP-Link pour un réseau Wi-Fi stable.
  6. Caméras :
    - caméra ref : Dahua. 4K HDCVI Lite Serie caméra turret 8 mégapixels et Objectif 2.8mm. éclairage Infrarouge intégré jusqu'à 30 m. SmartIR. Sortie CVI/TVI/AHD .

#### Installation et configuration logicielle :

1. Installation de Windows :
  - Formatage et installation de Windows sur les mini PC.
  - Installation de la suite Microsoft Office si nécessaire.
2. Installation des logiciels spécifiques :
  - Téléchargement et configuration d'Akead (accès avec identifiant et mot de passe).
3. Configuration des périphériques Epson (Epson OPOS) :
  - Programmation des périphériques (imprimante de tickets, tiroir-caisse, afficheur client).
  - Connexion du tiroir-caisse avec un câble RG11, puis liaison avec le PC via USB.
4. Mise en place d'une caisse automatique :
  - Installation et configuration du système de paiement automatique via l'interface logicielle.

#### Maintenance et dépannage :

1. Assistance à distance :

- Résolution des problèmes avec TeamViewer.
- 2. Stockage serveur :
  - Installation et configuration de solutions de stockage sur les serveurs pour les données des caméras et de la caisse.