

## داشبورد مشاوره

اعضای گروه : زهرا بابارحمتی-کیانا صابری-محمدرضا بلوچ- شاهین موسوی-طه‌ورا شعبانی

درس اصول طراحی نرم افزار استاد حاج اسمعیلی

ما به فرض اینکه صاحب یک مرکز مشاوره تلفنی هستیم و میخواهیم برای مشاوران و مراجعان خدمات بهتری ارائه بدیم ، یک داشبورد مدیریتی طراحی کردیم.

### دست‌رسی به پنل

این داشبورد در واقع یک پنل داخلی شرکت است و مشتری خارجی دست‌رسی به پنل برای تغییر دادن و یا اضافه کردن تماس‌ها ندارد .

در نظر بگیرید که ما سه نوع سطح دست‌رسی به داشبورد داریم:

#### سطح اول مدیریت :

مدیر مجموعه میتواند تمام تماس‌ها را بررسی و در ادامه تایید یا رد کند. و تمام تاریخچه‌ها را مدیریت کند .

#### سطح دوم منشی :

که میتواند تماس‌ها را به در حال پیگیری تغییر دهد ، مراجعان بازگشتی را چک کند

#### سطح سوم مشاور :

مشاور تنها می تواند اطلاعات هر تماس خود شامل زمان ، مشخصات مراجع و موضوع جلسه را وارد کند.

### دسته بندی های مشاوره

دسته بندی های اصلی مشاوره ، حقوقی ، تحصیلی ، و روانشناسی است .

اما هر کدام از این بخش های اصلی شامل ساب کتگوری هایی هستند که موضوع جلسه را دقیق تر مشخص کنند. برای مثال کتگوری تحصیلی میتواند شامل زیر دسته بندی هایی مانند : کنکور سراسری، مدارس ، کارشناسی ارشد و ... باشد .

همچنین برای مشاوره حقوقی زیر دسته بندی هایی مانند : خانواده ، عقود قراردادهای ، کیفری ، تجاری و ... تعریف شده است .

و همینطور برای دسته بندی روانشناسی داریم : کودک ، زوج و خانواده ، اعتیاد ، نوجوان و...

## محاسبه گر حقوق

هر مشاور برای هر تماس خود زمان و تعداد دقیقه جلسه را اضافه میکند. مدیریت نیز یک نرخ برای هر دقیقه تماس تعریف کرده ، پایان هر ماه برای هر مشاور تعداد تماس های تایید شده او ، همینطور تعداد دقیق مشاوره ، مراجعان بازگشتی ( مراجعی که بعد از اولین جلسه دوباره وقت میگیرد و جلسه مشاوره دیگری رزرو میکند که کمک بیشتری از مشاور بگیرد) و ... از روی داشبورد چک میشود و حقوق او محاسبه میشود.

## دیتابیس

تاریخچه تمامی تماس ها ، دسترسی های مدیر و منشی و مشاوران ، در پایگاه داده ای که به داشبورد متصل است در های جدا جدا تعریف شده است و با هر تغییر جدید در پنل ، دیتابیس نیز جدید میشود

برای دیدن تمامی های دیتابیس: table باز کنید و تمامی جدول ها را sqlite3.db استفاده کنید و فایل می توانید از نرم افزاری به نام sqlite browser مشاهده کنید همچنین میبینید که اگر برای تست تماسی جدید در داشبورد وارد کنید فایل دیتابیس تغییر میکند و رکورد جدید به دیتابیس اضافه میشود.

اطلاعات کاربری ورود به پنل:

username : jim

password : 369789