



قط

الفهرس

منهجية التصميم ٢٩

- ٣. جمع وتحليل البيانات
- ٣٤ المتطلبات
- ٣٥ النماذج الأولية
- ٣٨ مراحل تطور الفكره
- ٤. النموذج الثانوي
- ٤٢ النموذج النهائي
- ٤٤ واجهات التطبيق
- ٤٦ الفيديو التعريفي
- ٤٧ التطويرات مستقبليه

الهوية البصرية ١

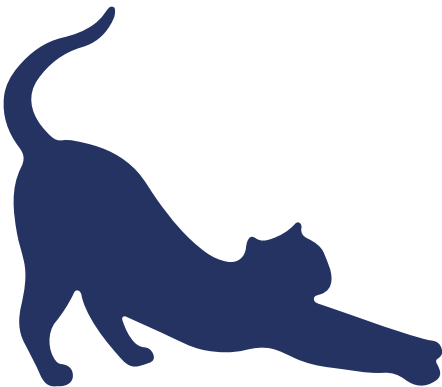
- ٣ تكوين الشعار
- ٥ الإستعمالات الصحيحة والخاطئة
- ٤ القياسات والمنطقة المحيطة
- ٦ الألوان
- ٨ الخطوط المستخدمة

دراسة الحالة ١١

- ١٢ المشكلة والفئة المستهدفة
- ١٣ الحل المقترح
- ١٤ دراسة السوق

دراسة المستخدم ١٩

- ٢٠ شخصيات المستخدمين
- user persona
- ٢٤ رحلة المستخدمين
- user journey



الهوية البصرية

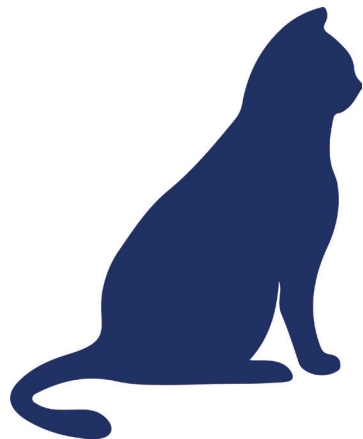
تكوين الشعار

الإستعمالات الصحيحة والخاطئة

القياسات والمنطقة المحيطة

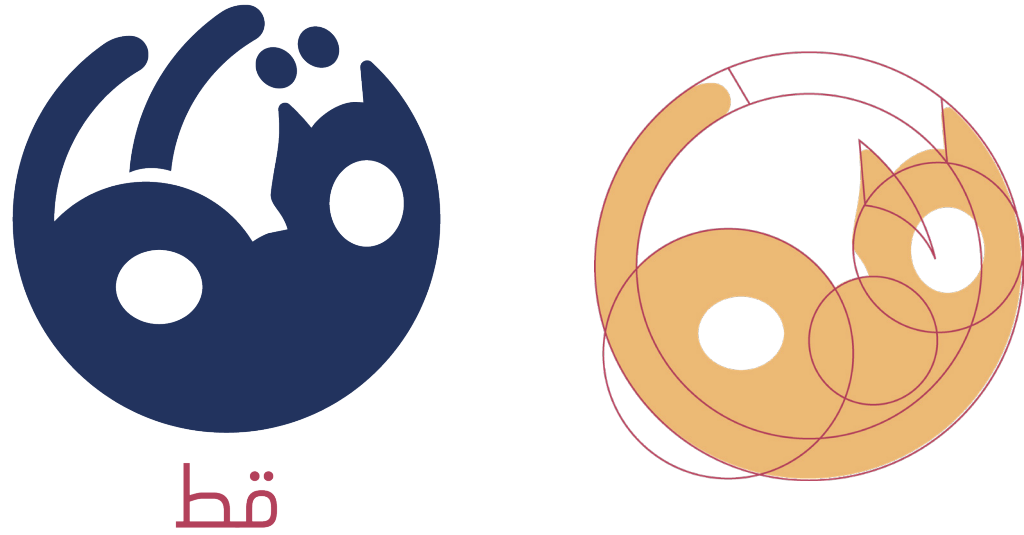
الألوان

الخطوط المستخدمة



تكوين الشعار

تم تكوين الشعار على شكل قط، حيث أن حرف القاف ممثل برأس القط وحرف الطاء ممثل بجسم القط، تم إضافة نقطتين القاف وعما الطاء كعناصر مكتملة للكلمة



الإستعمالات الصحيحة

الإستعمال الصحيح يكون بالألوان الرسمية وتدرجات الرمادي



الإستعمالات الخاطئة

من الإستعمالات التي تؤثر على جودة وقراءة الشعار بشكل سلبي

إستعمال ألوان مختلفة
عن اللون الرسمي



قط

إستعمال الشعار
بجودة منخفضة



قط

التلاعب بالشعار
وتغيير الأحجام
بشكل غير مدروس



قط

إضافة الشعار على
خلفية صورية



قط

القياسات

الحد الأدنى لتصغير الشعار هو ٢ سم



قط



٥ سم



قط



٢ سم

المنطقة المحيطة

عند إستعمال الشعار يجب إحاطته بمنطقة لا يتداخل بها أي عنصر آخر المنطقة المحيطة يجب أن يكون مقاسها يساوي كلمة "قط" المدرجة بالشعار



الألوان

الألوان الأولية

C: 3 R: 236
M: 31 G: 185
Y: 68
K: 0 B: 117



#ECB975

C: 100 R: 36
M: 88 G: 51
Y: 34
K: 24 B: 94



#22335E

الألوان الثانوية

C: 19 R: 179
M: 93 G: 65
Y: 52
K: 4 B: 91



#B3415B

C: 0 R: 236
M: 83 G: 95
Y: 62
K: 0 B: 91



#EC5F5B

الخطوط العربية

ArabicModern

أ ب ب ب ت ت ث ث ج ج ح ح
خ خ د د ر ر س س ش ش
ص ص ض ض ط ط ظ ظ ع ع
غ غ ف ف ق ق ك ك ل ل
م م ن ن ه ه و و ي ي

Light

أ ب ب ب ت ت ث ث ج ج ح ح
خ خ د د ر ر س س ش ش
ص ص ض ض ط ط ظ ظ ع ع
غ غ ف ف ق ق ك ك ل ل
م م ن ن ه ه و و ي ي

Regular

أ ب ب ب ت ت ث ث ج ج ح ح
خ خ د د ر ر س س ش ش
ص ص ض ض ط ط ع ع غ غ ف ف
ق ق ك ك ل ل م م ن ن
ه ه و و ي ي

Bold

الخطوط الإنجليزية

Cairo

A aB bC cD dE eF fG gH hI iJ
jK kL lM mN nO oP pQ qR
rS sT tU uV vW wX xY yZ z

Light

A aB bC cD dE eF fG gH hI iJ
jK kL lM mN nO oP pQ qR
rS sT tU uV vW wX xY yZ z

Regular

A aB bC cD dE eF fG gH hI iJ
jK kL lM mN nO oP pQ qR rS
sT tU uV vW wX xY yZ z

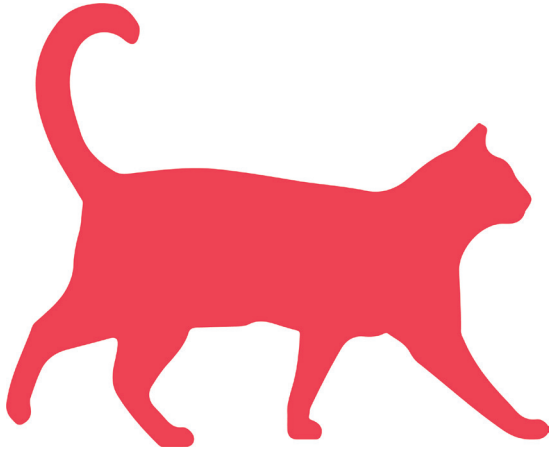
Bold

دراسة الحالة

المشكلة والفئة المستهدفة

الحل المقترح

دراسة السوق



وصف المشكلة والفئة المستهدفة

المشكلة المراد حلها تخص القطط وأصحاب القطط وتنقسم على جزئين

الجزء الأول

إنتشار القطط المريضة والمصابة إصابات بالغة بالشوارع، ورغم رغبة بعض الناس بمساعدتهم لا يملكون القدرة المادية لدفع تكاليف العلاج البيطري

الجزء الثاني

فقدان أو العثور على قط منزلي بالشارع حيث أن قطط البيت لا تملك القدرة على البقاء على قيد الحياة في الشارع لأنها قد تأقلمت على حياة المنزل

الفئة المستهدفة

تنقسم الى أربع أقسام: من فقد قطعة، من عثر على قط منزل، من عثر على قط مصاب وأخيرًا من يرغب بالمساعدة المالية بغرض الرفق على الحيوان

الحلول المقترحة

الحل المقترح ينقسم الى أربع أقسام

التبرع

التطبيق يقبل التبرعات ويمكن كل المستخدمين من صرف المبلغ في كل العيادات المعتمدة

الإعلان عن قط مصاب

يوجد جزء من التطبيق مخصص لنشر القطط المحتاجة للمساعدة ومواقعهم

الإعلان عن قط منزل مفقود

يسمح بالأعلان عن القط المفقود من قبل المالك وتحديد المنطقة المتوقع وجود القط فيها

الإعلان عن قط منزل تم العثور عليه

لمن يجد قطعة منزل بالشارع يستطيع الإعلان عنها والمنطقة التي تم العثور عليها بالتحديد



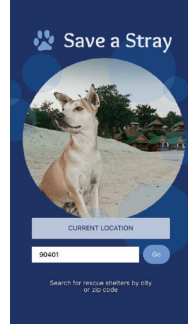
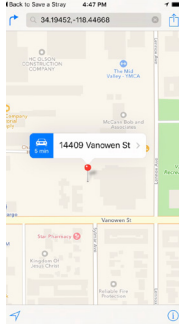
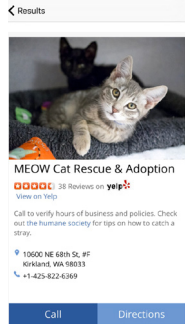
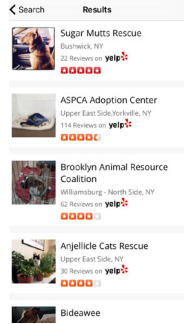
تطبيق save a stray

السلبات

لا يوجد قسم إعلان عن مواقع الحيوانات المحتاجة في حال أن المستخدم لم يستطع المساعدة شخصيًا

الإيجابيات

الخريطة التي تظهر في حال البحث عن عيادة أو ملجأ قريب توضح الهدف وتسهل على المستخدم عملية الإنقاذ



دراسة الحالة

تطبيق save a stray

التطبيق يوفر خدمة الإعلان عن الحيوانات المصابة ويوفر مواقع العيادات البيطرية والملجأ القريبة من المستخدم



تطبيق Runaway pets

التطبيق يوفر خدمة الإعلان عن الحيوانات الأليفة الهاربة ويوفر معلومات التواصل مع صاحب الحيوان



تطبيق رفق

التطبيق يوفر خدمة الإعلان عن القطط المفقودة ويوفر خدمة التقديم على التطوع في ملجأ الحيوانات الأليفة بالرياض





تطبيق Runaway pets

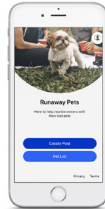
السلبيات

المواقع غير واضحة وإضافة خريطة قد يحسن من دقة المواقع المراد تحديدها

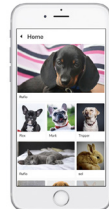
الإيجابيات

واجهة المستخدم سهلة وبسيطة وتسمح للمستخدم بالإعلان عن العثور على حيوان مفقود أو إن تم فقدان الحيوان

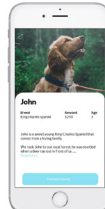
here to help
reunite owners
with their lost pets
#RunawayPets



view lost or found pets
in your current
location



Get the information
that matters the
most



create a post and
notify all users
in minutes



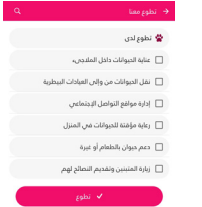
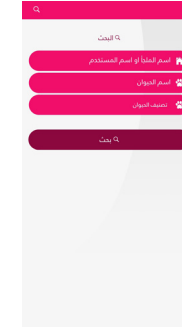
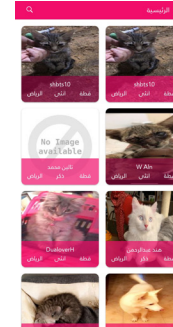
تطبيق رفق

الإيجابيات

تنوع الخدمات المتاحة من إعلان عن حيوانات مفقودة الى التطوع بالملجاء وطلب المساعدة في حالات الطوارئ

السلبيات

سوء جودة الصور المعلن عنها وعدم وضوح تفاصيل القط ويمكن حل هذه المشكلة بإضافة قسم وصف الحيوان



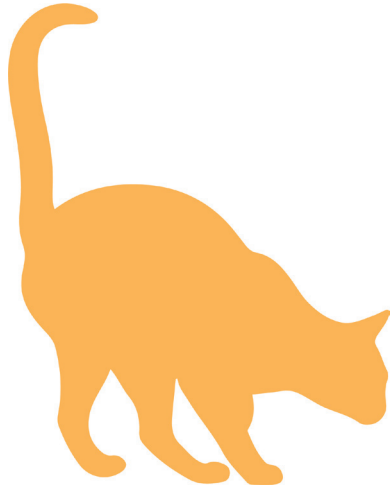
دراسة المستخدم

شخصيات المستخدمين

user persona

رحلة المستخدمين

user journey





سلطان

المهنة
طالب

العمر
١٠ سنين

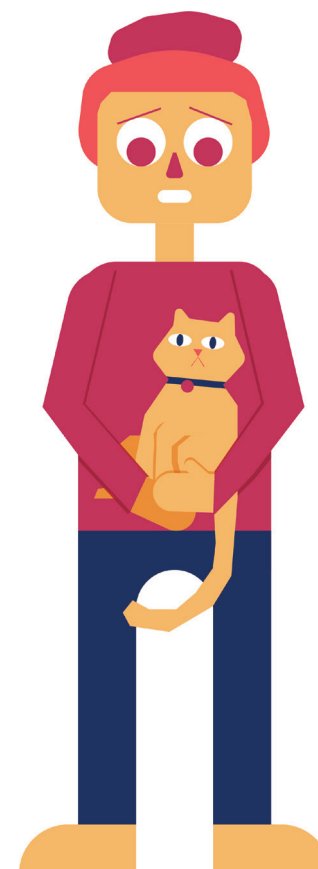
الوصف

كان يملك قطه لكن في أحد الأيام ترك الباب مفتوح وخرجت قطته للشارع، سلطان قلق على قطته لأنها قط بيت ضعيف ولا تستطيع ايجاد الطعام والشراب لوحدها

الأهداف

العثور على قطته
الحرص على عدم هروبها مرة أخرى

نسبة إستخدامها للأجهزة الذكية



نوال

المهنة
طالبة

العمر
١٦ سنة

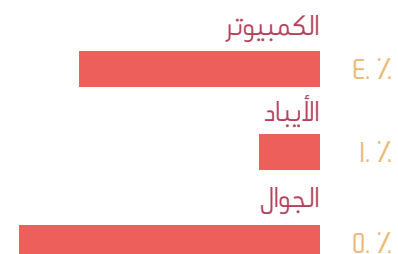
الوصف

وجدت قط في الشارع كان يبدو تعب وجائع، لاحظت أنه يرتدي طوق فقامت بإنقاذه وإعطته الطعام والشراب لكن لا تملك القدرة على الإحتفاظ به وترغب بإيجاد صاحب القط

الأهداف

العثور على صاحب القط الضائع

نسبة إستخدامها للأجهزة الذكية



أمجاد

المهنة

موظفة

العمر

٣٢ سنة

الوصف

ترغب بمساعدة الحيوانات المصابة لكن لا تتحمل رؤية إصابات بالغة

الأهداف

العثور على طريقة مساعدة غير مباشرة

نسبة إستخدامها للأجهزة الذكية

الكمبيوتر

0 %

الأيباد

٣0 %

الجوال

٦٠ %



أحمد

المهنة

موظف

العمر

٢٦ سنة

الوصف

قد وجد قط مشرد وكان مصاب إصابة بالغة، يحاول أحمد مساعدة القط لكن لا يملك القدرة المادية لأخذ القط للطبيب البيطري

الأهداف

علاج القط المشرد

نسبة إستخدامها للأجهزة الذكية

الكمبيوتر

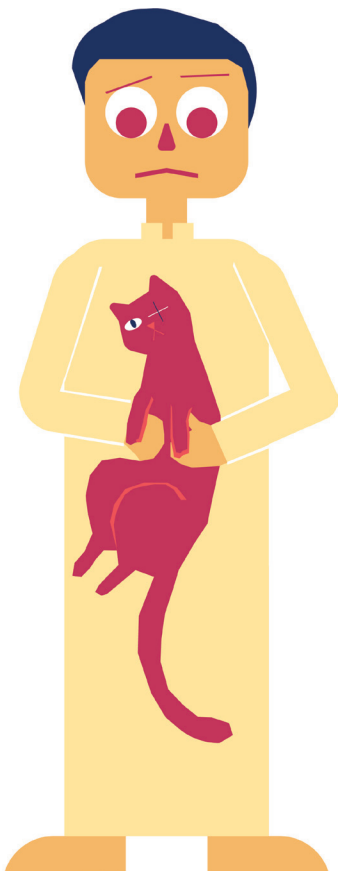
٦٠ %

الأيباد

١٠ %

الجوال

٣٠ %



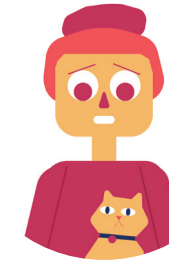


رحلة سلطان

الهدف

الإعلان عن قطته الضائعة

المرحلة	التجربة	الشعور	التحسينات
تحميل التطبيق	فقدان القط	قلق وشك	سهولة الوصول الى جزء الإعلان
الإعلان عن الفقدان	أختيار صورة مناسبة للإعلان	ترقب وشك	رسالة تهدئة وإطمئنان
التواصل مع من عثر على القط	عن طريق الهاتف أو البريد	إنفعال	سهولة الوصول لمعلومات التواصل
إستلام القط من المنقذ	قد زوده المنقذ بموقع الإستلام	فرح و إرتياح	لا يوجد تحسينات



رحلة نوال

الهدف

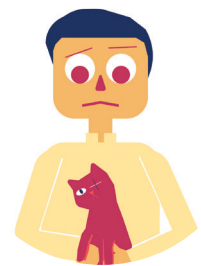
العثور على صاحب القطه

المرحلة	التجربة	الشعور	التحسينات
تحميل التطبيق	العثور على قط منزلي بالشارع	قلق	سهولة الوصول الى جزء الإعلان
الإعلان القط	أخذ صورة للقط	ترقب	إعلان مواصفات القط
التواصل مع صاحب القط	عن طريق الهاتف أو البريد	إنفعال	سهولة الوصول لمعلومات التواصل
تسليم القط لصاحبه	زوده المالك بموقع الإستلام	فرح و إرتياح	لا يوجد تحسينات

رحلة أحمد

الهدف

علاج القط المشرد المصاب

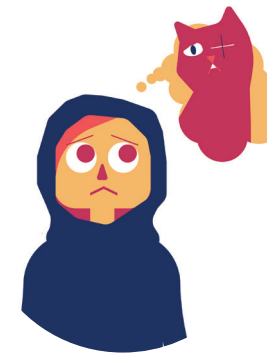


المرحلة	التجربة	الشعور	التحسينات
العثور على القط المصاب	قط مشرد ومصاب بخطورة	قلق وخوف	لا يوجد تحسينات
تحميل التطبيق	للدفع لتكاليف العلاج	أمل وحماس	سهولة إجراءات الدفع
الدفع عن طريق التطبيق	اختيار العيادات المتعاقد	فرح وإرتياح	لا يوجد تحسينات
علاج القط	الدفع للتاكليف بالتطبيق	طمئينة	لا يوجد تحسينات

رحلة أمجاد

الهدف

مساعدة الحيوانات



المرحلة	التجربة	الشعور	التحسينات
التفكير بحيوان مصاب	رحمة ورأفة بالحيوانات	رأفة وقلق	لا يوجد تحسينات
البحث عن تطبيق تبرع	لتجربة	قلق	الإعلان عن التطبيق بشكل واضح
تحميل تطبيق قط	بعد البحث عن سبل مساعده	أمل وشك	وضوح التنقل للتبرع
التبرع بنجاح	بعد قراءة الشروط والأحكام	راحة	لا يوجد تحسينات

منهجية البحث

جمع وتحليل البيانات

المتطلبات

النموذج الأولي

مراحل تطور الفكره

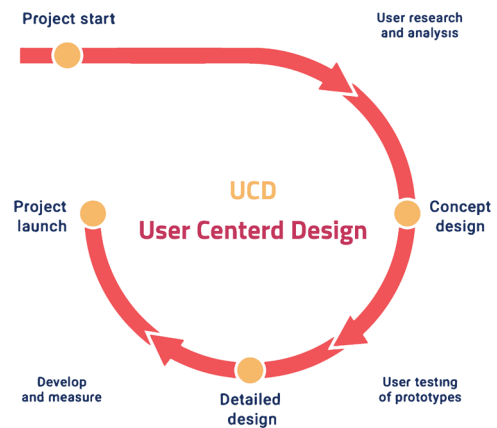
النموذج الثانوي

النموذج النهائي

واجهات التطبيق

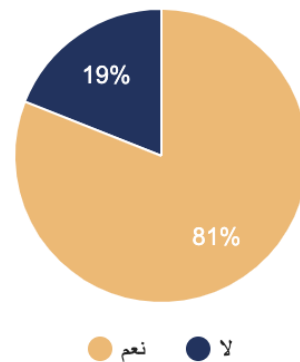
الفيديو التعريفي

التطويرات المستقبلية

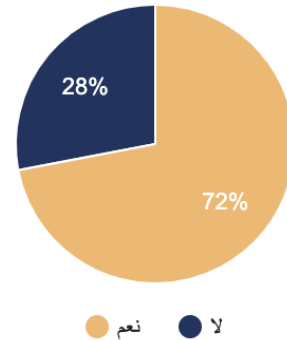


جمع البيانات

جزء القطط المصابة



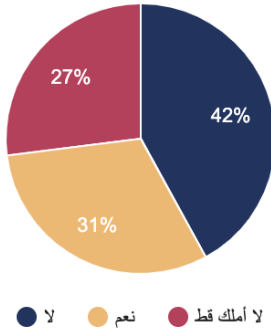
هل سبق أن عثرت على قط مشرد ومصاب



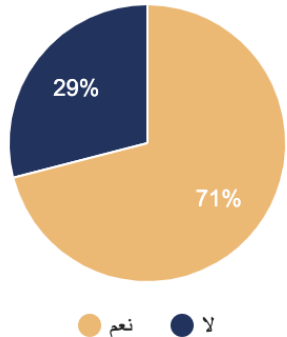
هل حاولت مساعدة لكن لم تكن لديك القدرة المالية



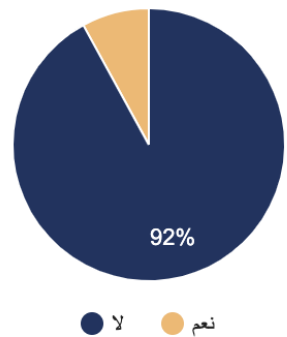
تم إختيار الطريقة الكمية لجمع البيانات بصيغة الإستبيان
جزء القطط التائهة



هل سبق أن فقدت قطك ؟



هل سبق وعثرت على قط تائه ؟



هل عثرت على مالك القط التائه ؟

تم جمع النقاط المهمه من الأسئلة المطروحه في الإستبيان

ما الحلول التي تقترحها لحل مشكلة القطط المفقودة

إنشاء ملجأ مخصص لهذه المشكلة

إنشاء منصة للإعلان عن القطط

كتابة معلومات التواصل على طوق القط

مال الحلول التي تقترحها لحل مشكلة القطط المشردة المصابة

تثقيف المجتمع بالرفق بالحيوان

المساعدات المالية والملاجئ

جمع التبرعات

جزء القطط مفقودة

جزء كبير من مالكين القطط قد فقدو قططهم والأشخاص الذين وجدو قطط منزل ضائعة لم يستطيعو إيجاد مالكين القطط، لهذا السبب هناك مشكلة كبيرة بالتواصل بين مالكين القط المفقود والأشخاص الذين يجدون القطط الضائعة

جزء القطط المصابة

المشكلة في القطط المصابة هي أن من يجد القط يرغب بعلاج القط والمساعدة لكن لا يملك القدرة المالية لدفع تكاليف العلاج البيطري

الإعلان

وينقسم الى قسمين حيث أن المالك الذي فقد قطه يمكنه الإعلان عن قط مفقود في جزء القطط المفقودة والقسم الثاني هو جزء القطط التي تم العثور عليها ليتمكن الشخص الذي وجد القط أن يعلن أنه وجد قط وينتظر قدوم مالك القط

التبرع

لحل مشكلة عدم تمكن الأشخاص من معالجة القطط المصابة لأسباب مالية يتم إضافة خاصية التبرع حيث أن الأشخاص يمكنهم إضافة تبرعهم لحساب التطبيق وتمكن الشخص الراغب بعلاج القط المشرد من صرف الرصيد بالعيادات البيطرية المتعاونه من التطبيق

المستخدم	الهدف	وضوح التنقل	نجاح الهدف
رقم ١	الإعلان عن قط مفقود	واضح	تم بنجاح
رقم ٢	الإعلان عن قط تم العثور عليه	واضح	تم بنجاح
رقم ٣	التبرع في التطبيق	لا بأس	تم النجاح
رقم ٤	الدفع عن طريق التطبيق	واضح	تم بنجاح
رقم ٥	أستعراض القطط التي تم العثور عليها	واضح	تم بنجاح



● **الدفع لتكاليف علاج القسط المصابه**

التبرع لعلاج القطط المشرده



مراحل تطور الفكره

المرحلة الأولى

في مراحل الكره الأولى كان سيتم تطوير تطبيق عيانه بيطريه للقطط بخدمات التواصل مع طبيب ومكتبه كامله للأمراض الشائعه والإسعافات الأولية

المرحلة الثالثة

في هذه المرحلة تم الجمع بين E أفكار الإعلان عن القطط المنزلية الضائع والإعلان عن العثور على قط منزلي في الشارع الدفع عن طريق التطبيق لعلاج القطط المشردة المصابة وأخيرا التبرع عن طريق التطبيق للدفع لتكاليف العلاج

المرحلة الثانية

تم تغيير الفكرة لتطبيق مساعدة القطط المشردة المصابة في الشارع عن طريق الإعلان عن موقع القط

الفكرة النهائية

تم تبسيط الفكرة لحل مشكلة القطط المنزلية التائهة بتطبيق خدمتان الإعلان عن القطط المنزلية الضائع والإعلان عن العثور على قط منزلي في الشارع ويمكن التواصل بين المستخدمين عن طريق التطبيق وتحديد الموقع على الخريطة

للتطبيق النهائي تم إعتماذ دراسة المستخدم
ورحلة المستخدمان (نوال, سلطان)

المرحلة الأولى

تطبيق عيانه بيطريه

المرحلة الثالثة

تطبيق يجمع E أفكار

بداية المشروع

تم تحديد أن التطبيق سيقوم بحل مشكله متعلقه بالقطط

المرحلة الثانية

تطبيق للإعلان عن القطط المشرده

الفكرة النهائية

تطبيق إعلان للقطط التائهة



قط

تقييم النموذج الثانوي

المستخدم الرابع
المستخدم الخامس

موافق بشده
موافق
محايد
غير موافق
غير موافق بشده



كان من السهل إستعمال التطبيق
والتنقل بين الواجهات



العمليات داخل التطبيق كانت
واضحة وتم التأكيد عند الإكمال



أرغب بإستعمال هذا التطبيق
بالمستقبل



التطبيق يمتلك تنسيق جذاب



تمكنت من الوصول للخدمات التي
ارغب بها بسهولة



من الممتع إستخدام التطبيق



النموذج الثانوي

المستخدم الأول
المستخدم الثاني
المستخدم الثالث

موافق بشده
موافق
محايد
غير موافق
غير موافق بشده



كان من السهل إستعمال التطبيق
والتنقل بين الواجهات



العمليات داخل التطبيق كانت
واضحة وتم التأكيد عند الإكمال



أرغب بإستعمال هذا التطبيق
بالمستقبل



التطبيق يمتلك تنسيق جذاب



تمكنت من الوصول للخدمات التي
ارغب بها بسهولة



من الممتع إستخدام التطبيق

النموذج النهائي



المستخدم الأول
المستخدم الثاني
المستخدم الثالث

موافق بشده موافق محايد غير موافق بشده



كان من السهل إستعمال التطبيق والتنقل بين الواجهات



العمليات داخل التطبيق كانت واضحة وتم التأكيد عند الإكمال



أرغب بإستعمال هذا التطبيق بالمستقبل



التطبيق يمتلك تنسيق جذاب



تمكنت من الوصول للخدمات التي ارغب بها بسهولة



من الممتع إستخدام التطبيق

تقييم النموذج النهائي

المستخدم الرابع
المستخدم الخامس

موافق بشده موافق محايد غير موافق بشده



كان من السهل إستعمال التطبيق والتنقل بين الواجهات



العمليات داخل التطبيق كانت واضحة وتم التأكيد عند الإكمال



أرغب بإستعمال هذا التطبيق بالمستقبل



التطبيق يمتلك تنسيق جذاب



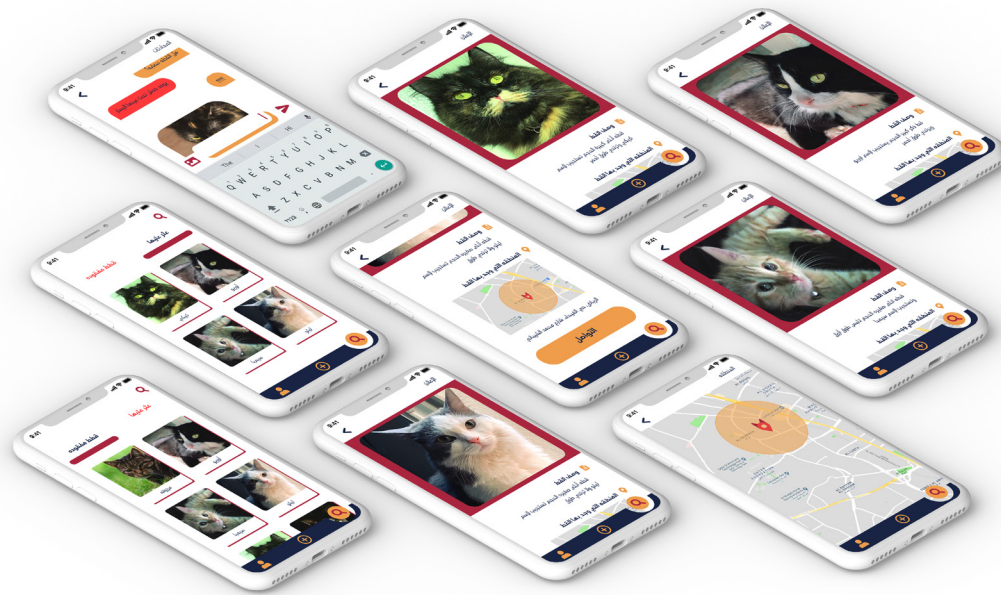
تمكنت من الوصول للخدمات التي ارغب بها بسهولة



من الممتع إستخدام التطبيق

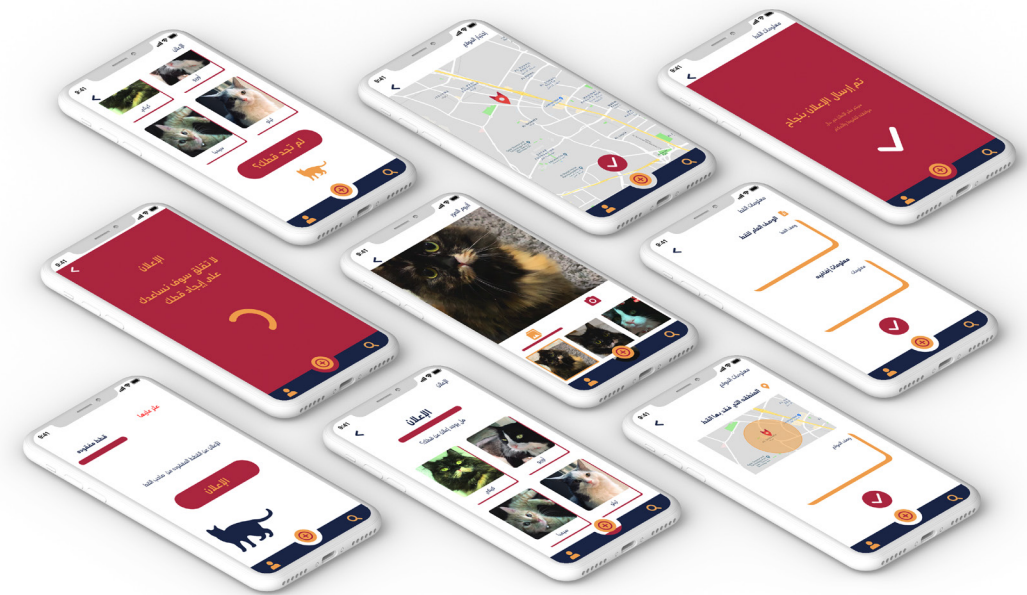
واجهات التطبيق

🔍 جزء التصفح



واجهات التطبيق

⊕ جزء الإعلان



الفيديو التعريفي



التطويرات المستقبلية

بعد تجربة التطبيق على المستخدمين نتوصل أن التطبيق يحتاج بعض التحسينات التي ستزيد من وضوح الإستخدام وترفع من مستوى تجربة المستخدم بشكل عام، ونذكر منها:

- إضافة تحديد الموقع الذاتي بدلا من التحديد اليدوي على الخريطة
- إضافة قائمة مواصفات القط للإختيار منها وتتوفر قائمة تصفية في قسم تصفح القطط
- إضافة التسجيل الصوتي الفيديو للمحادثات حيث أن حاليا لا يتوفر إلا إرسال صور ونص مكتوب
- توفير خيار التصفح كضيف وتسجيل الدخول في حال الرغبة بالمحادثة أو نشر إعلان
- ربط التطبيق بملجأ قطط مشردة

كتيب تطبيق قط

تطبيق قط قد تم تطويره لحل مشكلة القطط المنزلية التائهة، تم دراسة المستخدم وإستخدام منهجية البحث المركزة على تجربة المستخدم لتطبيق خدمات واضحة وتوفير تطبيق فعال لحل المشكلة.

تطوير وتصميم: شهد أحمد المقحم

فترة العمل:

٢٠٢١ \ ١ \ ٢ هـ - ٢٧ \ ٣ \ ١٤٤١ هـ

١ \ ٩ \ ٢٠٢١ م - ٢٤ \ ١١ \ ٢٠٢١ م