

Panduan Akses PCN WiFi



PCN
MANAGED SERVICES

PENGENALAN

PCN WIFI

Putrajaya Campus Network (PCN) merupakan salah satu perkhidmatan dibawah PCN Managed Services yang disediakan oleh pihak MAMPU. PCN WIFI menyediakan sambungan tanpa wayar yang selamat di 61 bangunan Kerajaan di Putrajaya dan Cyberjaya. Perkhidmatan ini memberikan kemudahan mobiliti tanpa wayar kepada pengguna PCN bagi mendapatkan sambungan kepada rangkaian setempat dan Internet di kesemua bangunan yang mempunyai perkhidmatan PCN WIFI.

ISI KANDUNGAN

1. Panduan Login PCN WIFI STAFF.....M/S 4

- 1.1 Windows OS.....M/S 4
- 1.2 Mac OS.....M/S 5
- 1.3 Android Phone.....M/S 6
- 1.4 iPhone.....M/S 7
- 1.5 Windows 7.....M/S 8

2. Panduan Login PCN WIFI GUEST.....M/S 11

2.1 FACEBOOK

- 2.1.1 Windows OS.....M/S 11
- 2.1.2 Mac OS.....M/S 12
- 2.1.3 Android Phone.....M/S 13
- 2.1.4 iPhone.....M/S 14

2.2 CREATE ACCOUNT

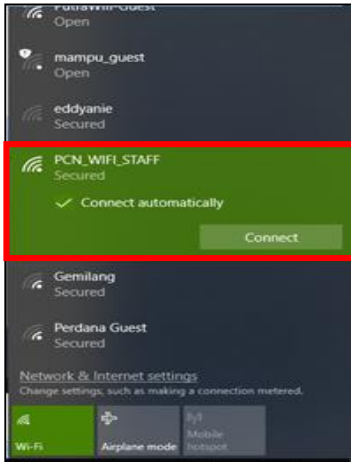
- 2.2.1 Windows OS.....M/S 15
- 2.2.2 Mac OS.....M/S 16
- 2.1.3 Android Phone.....M/S 17
- 2.1.4 iPhone.....M/S 18

3. Panduan tukar Password untuk PCN WIFI STAFF.....M/S 19

4. Panduan Pemasangan *Certificate* *SSL*.....M/S 21

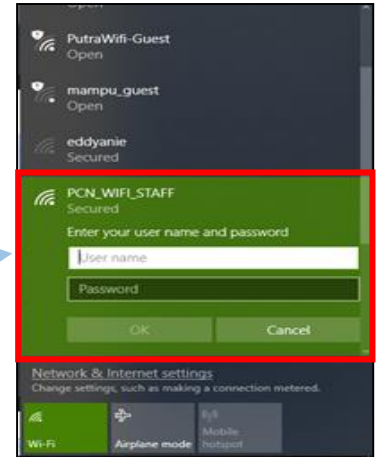


1.1 Panduan Login PCN WIFI Staff Windows OS



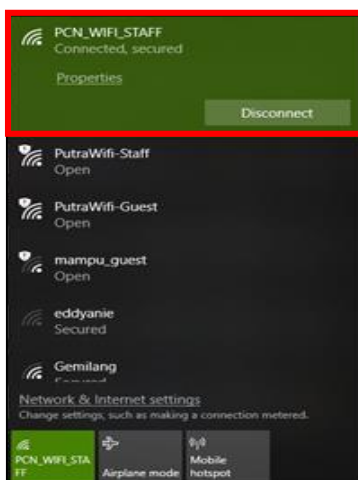
Langkah 1

- Pilih *"PCN_WiFi_STAFF"*
- Pilih *"Connect automatically"*
- Pilih *"Connect"*



Langkah 2

- Paparan *"Username"* dan *"Password"* akan keluar
- Sila masukkan *"Username"* dan *"Password"* pengguna yang diberikan oleh pegawai IT agensi
- Sila tekan *"OK"*



Langkah 3

- Pengguna berjaya *"Connected"* pada *"PCN_WIFI_STAFF"*
- Akses anda berjaya

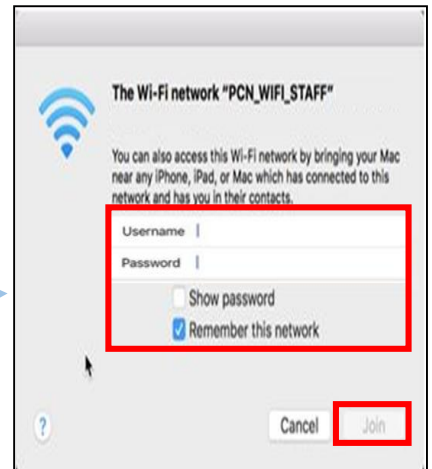


1.2 Panduan Login PCN WIFI Staff MAC OS



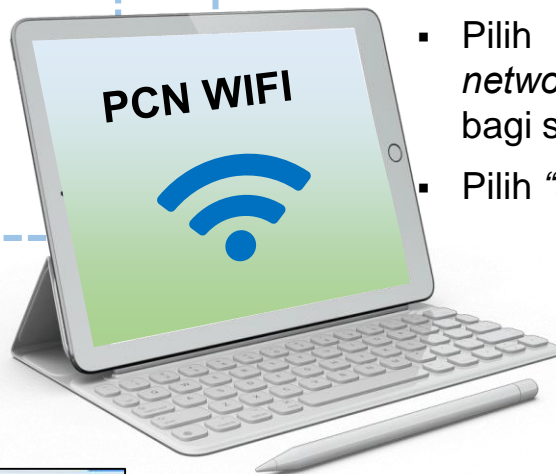
Langkah 1

- Pilih “PCN_WIFI_STAFF”



Langkah 2

- Paparan “Username” dan “Password” akan keluar
- Sila masukkan “Username” dan “Password” pengguna yang diberikan oleh pegawai IT agensi
- Pilih “Remember this network” untuk “Auto-Login” bagi sesi seterusnya
- Pilih “Join”

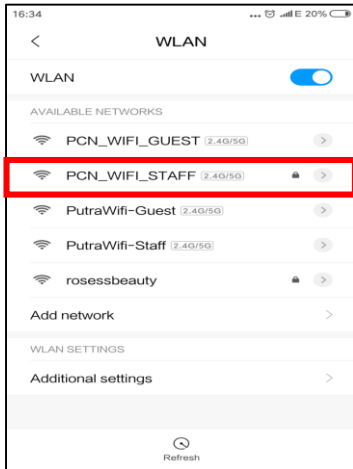


Langkah 3

- Pengguna berjaya “Connected” pada “PCN_WIFI_STAFF”
- Akses anda berjaya

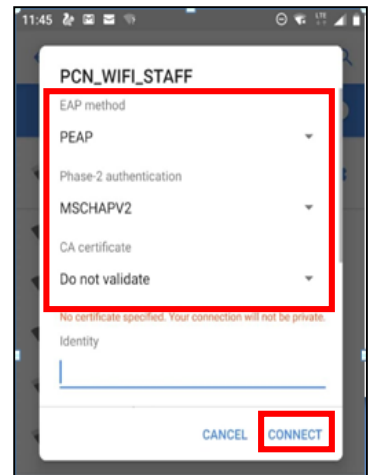


1.3 Panduan Login PCN WIFI Staff Android Phone



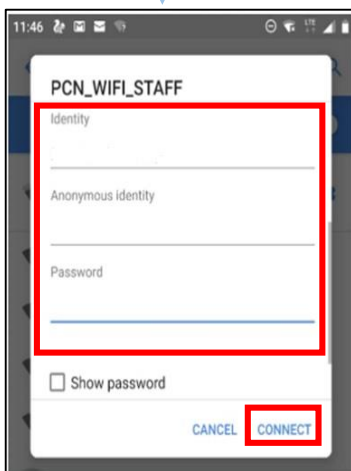
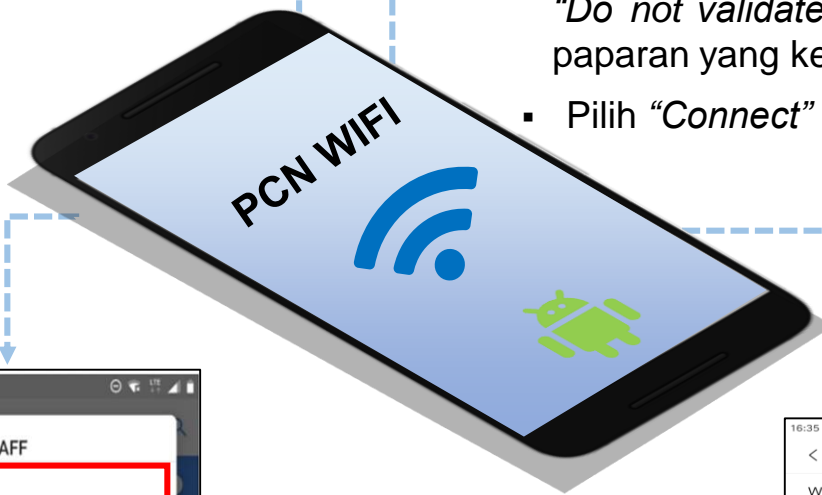
Langkah 1

- Pilih “PCN_WIFI_STAFF”



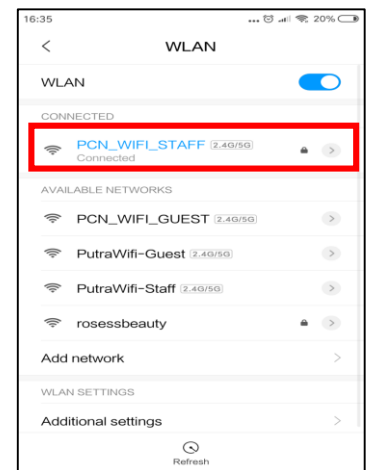
Langkah 2

- Sila pilih EAP method “PEAP”, Phase 2 authentication “MSCHAPV2” dan CA certificate “Do not validate” pengguna pada paparan yang keluar.
- Pilih “Connect”



Langkah 3

- Sila masukkan “Username” dan “Password” pengguna yang diberikan oleh pegawai IT agensi
- Pilih “Connect”

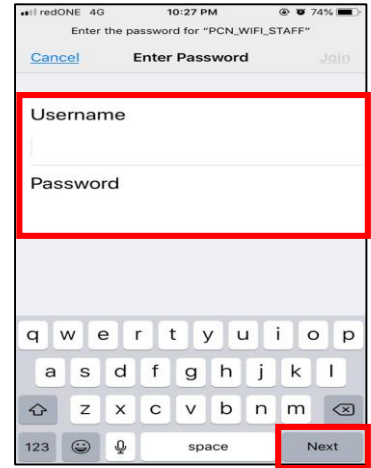


Langkah 4

- Pengguna berjaya “Connected” pada “PCN_WIFI_STAFF”
- Akses anda berjaya



1.4 Panduan Login PCN WIFI Staff iPhone



Langkah 1

- Pilih “PCN_WIFI_STAFF”



Langkah 2

- Sila masukkan “Username” dan “Password” pengguna yang diberikan oleh pegawai IT agensi pada paparan yang keluar
- Pilih “Next”



Langkah 3

- Pengguna berjaya “Connected” pada “PCN_WIFI_STAFF”
- Akses anda berjaya



1.5 Panduan Login PCN WIFI Staff Windows 7

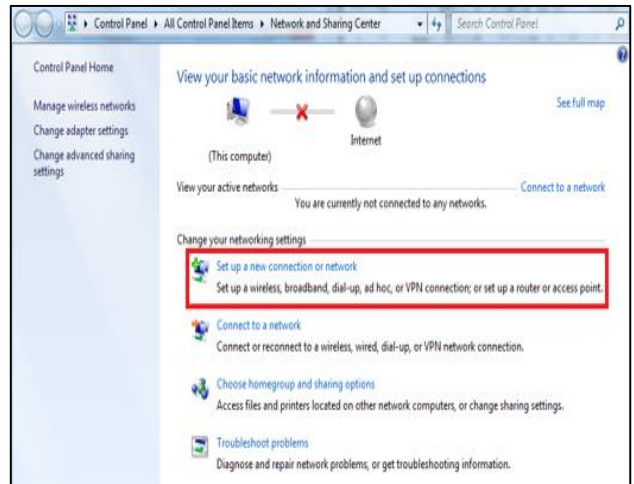


Langkah 1

- Pilih “Open Network and Sharing Center”

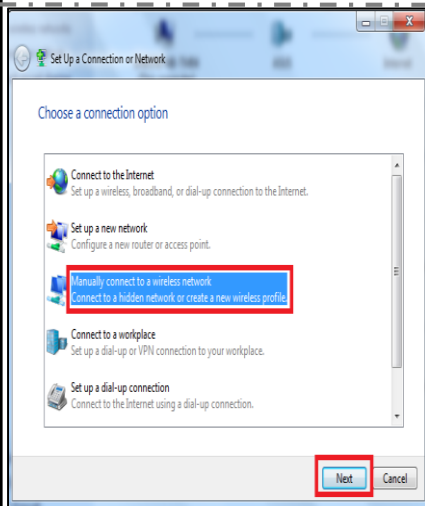
Langkah 2

- Pilih “Set up a new connection or network”



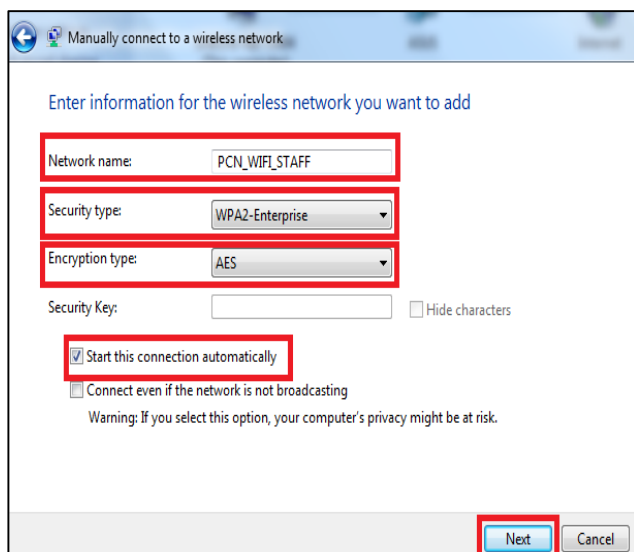
Langkah 3

- Pilih “Manually connect to a new network”
- Klik butang “Next”



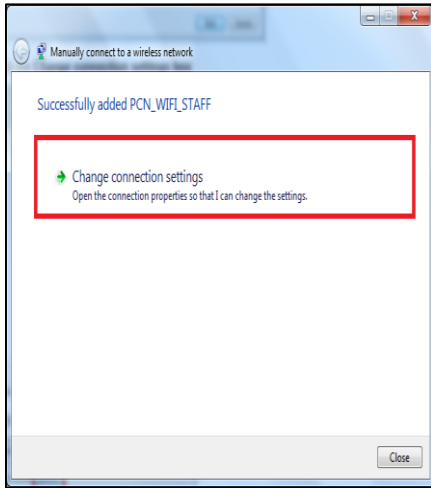
Langkah 4

- Masukkan maklumat bagi PCN_WIFI_STAFF seperti dibawah:
 - ✓ Network name : **PCN_WIFI_STAFF**
 - ✓ Security type: **WPA2-Enterprise**
 - ✓ Encryption type: **AES**
- Tanda pada “Start this connection automatically”
- Klik butang “Next”





1.5 Panduan Login PCN WIFI Staff (samb.) Windows 7

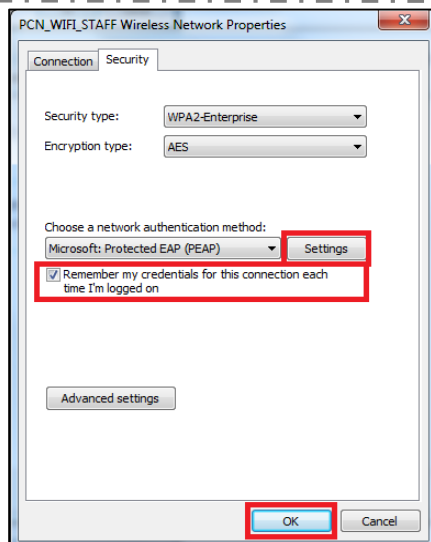
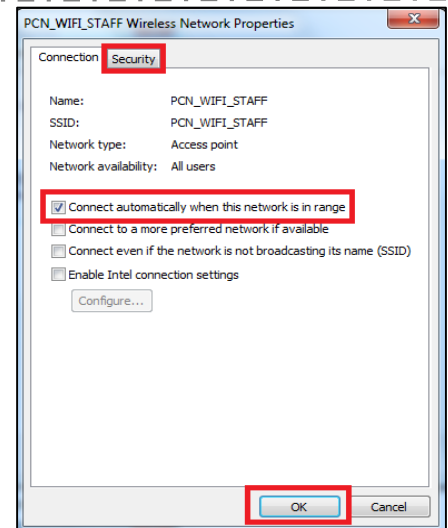


Langkah 5

- Pilih *"Change connection settings"*

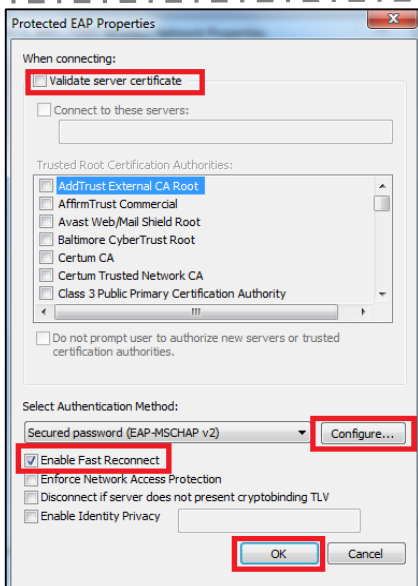
Langkah 6

- Pilih tab *"Security"*
- Tanda pada kotak *"Connect automatically when this network is in range"*
- Klik tombol *"OK"*



Langkah 7

- Pilih *"Microsoft: Protected EAP (PEAP)"* dan klik pada tombol *"setting"*
- Tanda pada kotak *"Remember my credentials for this connection each time I'm logged on"*
- Klik tombol *"OK"*

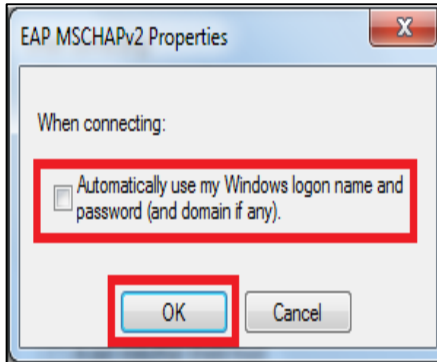


Langkah 8

- Nyah tandakan *"Validate server certificate"*
- Klik tombol *"Configure"*
- Tanda pada kotak *"Enable Fast Reconnect"*
- Klik tombol *"OK"*



1.5 Panduan Login PCN WIFI Staff (samb.) Windows 7



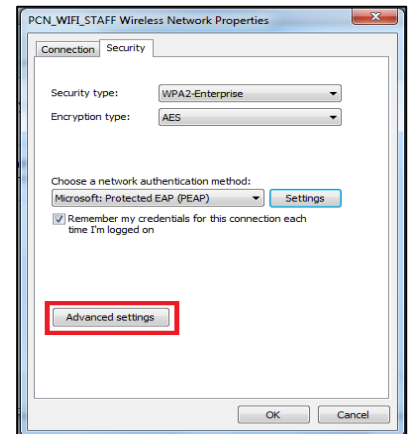
Langkah 9

- Nyahtanda pada kotak *“Automatically use my Windows logon name and password (and domain if any)”*
- Klik butang *“OK”*



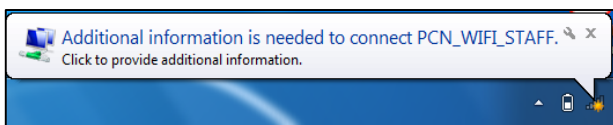
Langkah 10

- Klik pada butang *“Advanced settings”*



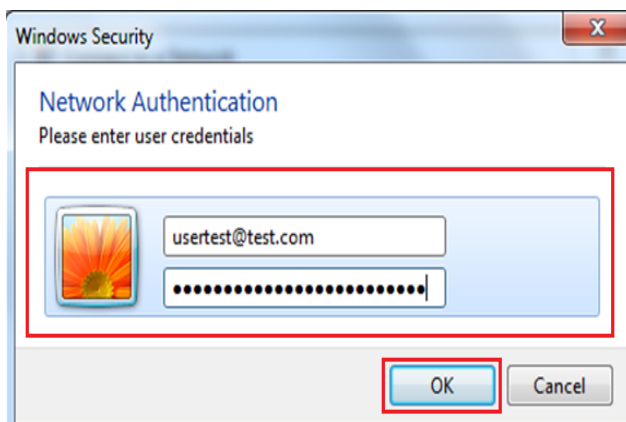
Langkah 11

- Pilih tab *“802.1X settings”*
- Tanda pada kotak *“Specify authentication mode”* dan pilih mode *“User authentication”*
- Klik butang *“OK”*



Langkah 12

- Klik pada pop-up *“Additional information is needed to connect”*



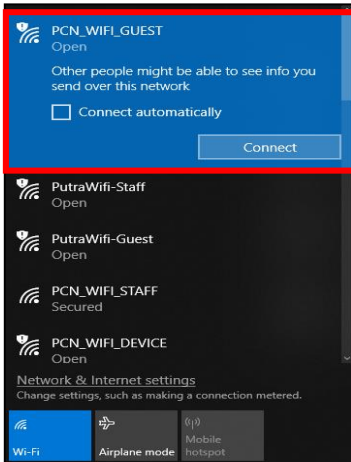
Langkah 13

- Sila masukkan *“Username”* dan *“Password”* pengguna yang diberikan oleh pegawai IT agensi pada paparan yang keluar
- Klik butang *“OK”*



2.1 Panduan Login PCN WIFI GUEST (FACEBOOK)

2.1.1 Windows OS

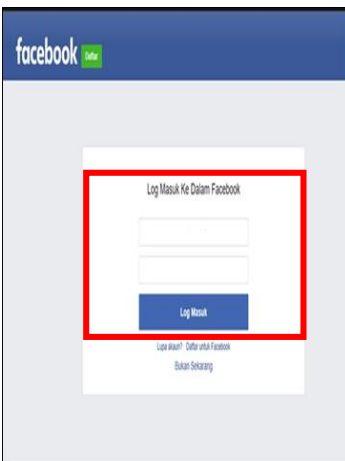
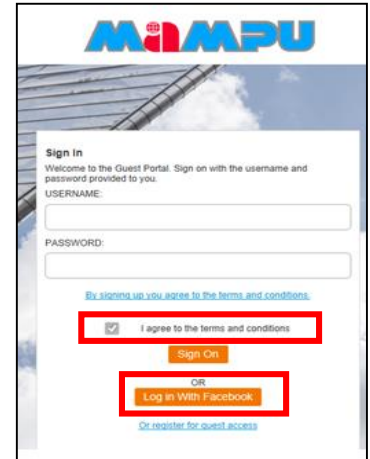


Langkah 1

- Pilih “PCN_WIFI_GUEST”
- Pilih “Connect”

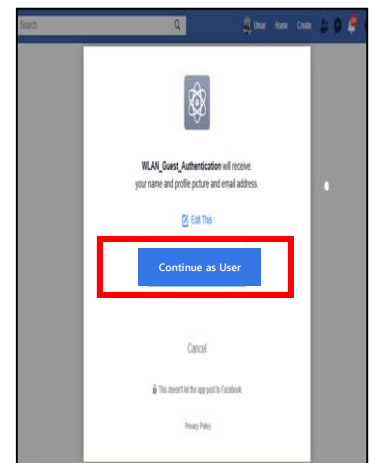
Langkah 2

- Paparan “Guest Portal”
- Tanda pada “I agree to the term dan Conditions”
- Sila pilih sama ada “Login with Facebook” atau “Register for guest access”
- Pilih “Login with Facebook”



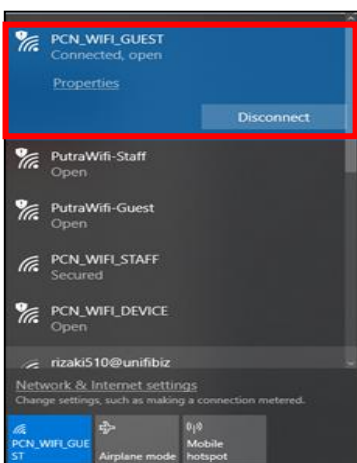
Langkah 3

- Log masuk ke dalam Facebook menggunakan ID dan “Pasword” anda
- Klik Log Masuk



Langkah 4

- Klik “Continue as User”



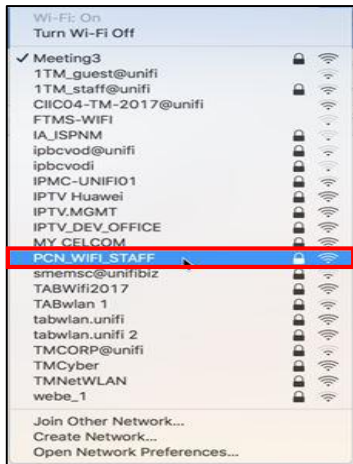
Langkah 5

- Pengguna berjaya “Connected” pada “PCN_WIFI_GUEST”
- Akses anda berjaya



2.1 Panduan Login PCN WIFI GUEST (FACEBOOK)

2.1.2 MAC OS

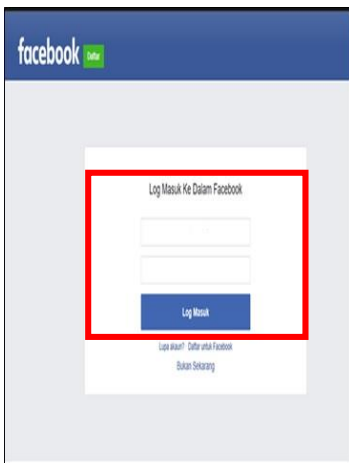
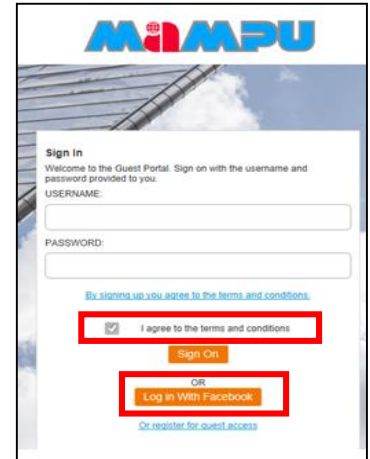


Langkah 1

- Pilih “PCN_WIFI_GUEST”
- Pilih “Connect”

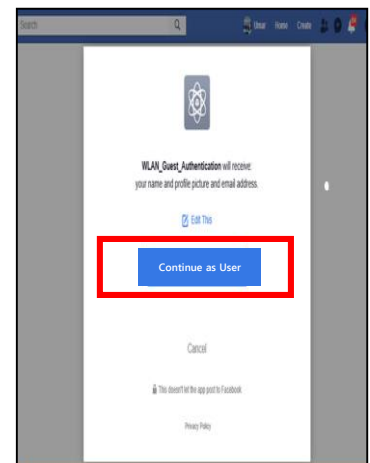
Langkah 2

- Paparan “Guest Portal”
- Tanda pada “I agree to the term dan Conditions”
- Sila pilih sama ada “Login with Facebook” atau “Register for guest access”
- Pilih “Login with Facebook”



Langkah 3

- Paparan “Login Facebook”
- Masukkan butiran “Username” dan “Password” anda
- Klik “Log In”



Langkah 4

- Klik “Continue as User”



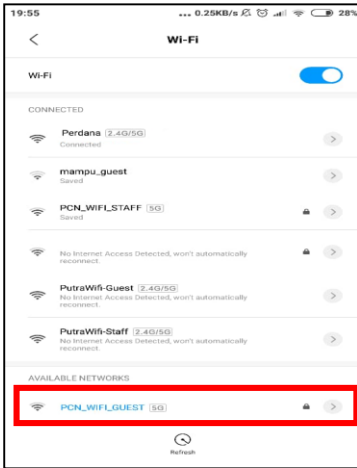
Langkah 5

- Pengguna berjaya “Connected” pada “PCN_WIFI_GUEST”
- Akses anda berjaya



2.1 Panduan Login PCN WIFI GUEST (FACEBOOK)

2.1.3 Android Phone

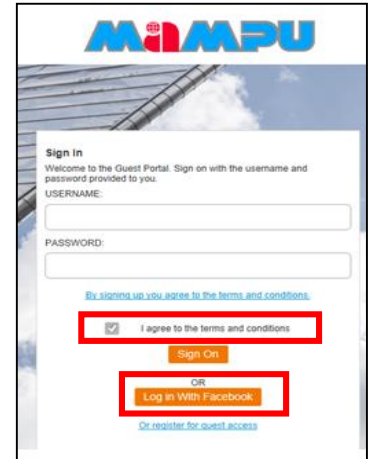


Langkah 1

- Pilih ***"PCN_WIFI_GUEST"***
- Pilih ***"Connect"***

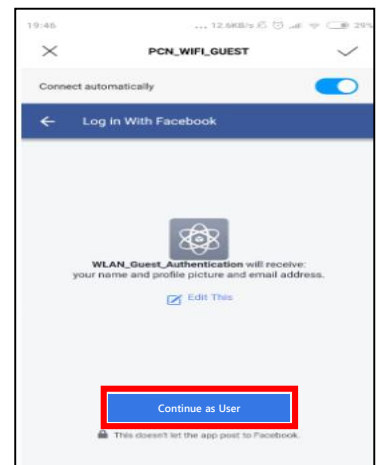
Langkah 2

- Paparan ***"Guest Portal"***
- Tanda pada ***"I agree to the term dan Conditions"***
- Sila pilih sama ada ***"Login with Facebook"*** atau ***"Register for guest access"***
- Pilih ***"Login with Facebook"***



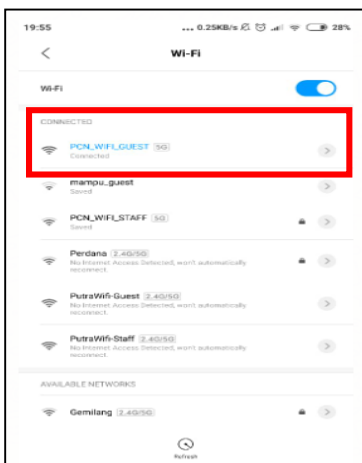
Langkah 3

- Log masuk ke dalam Facebook menggunakan ID dan ***"Pasword"*** anda
- Klik ***"Log Masuk"***



Langkah 4

- Klik ***"Continue as User"***



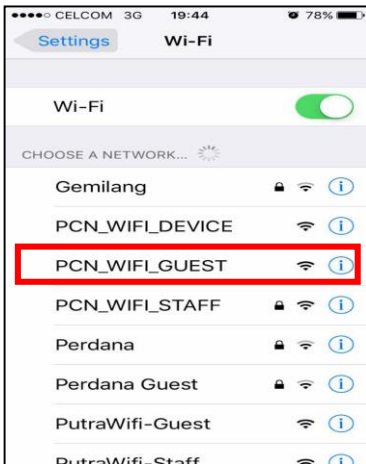
Langkah 5

- Pengguna berjaya ***"Connected"*** pada ***"PCN_WIFI_GUEST"***
- Akses anda berjaya



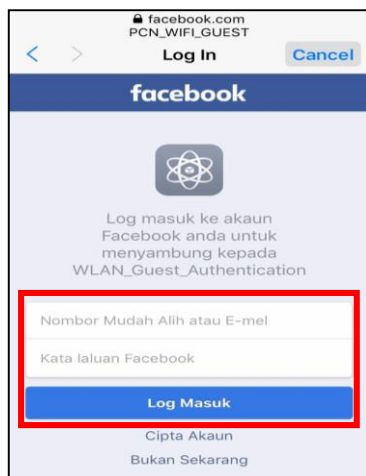
2.1 Panduan Login PCN WIFI GUEST (FACEBOOK)

2.1.4 iPhone



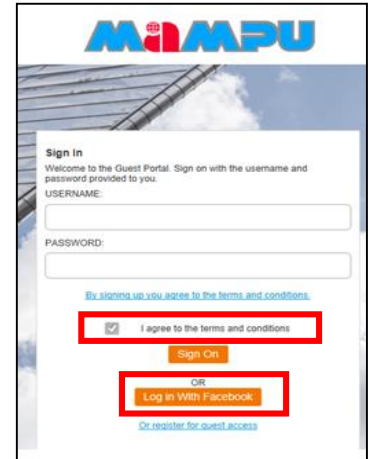
Langkah 1

- Pilih “PCN_WIFI_GUEST”
- Pilih “Connect”



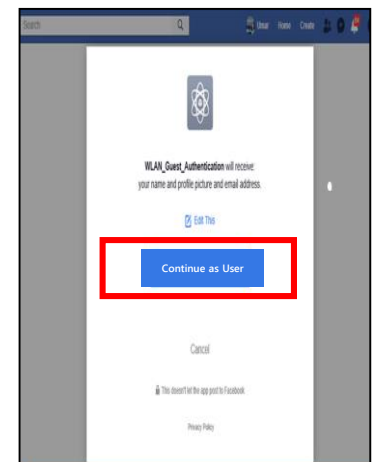
Langkah 2

- Paparan “Guest Portal”
- Tanda pada “I agree to the term dan Conditions”
- Sila pilih sama ada “Login with Facebook” atau “Register for guest access”
- Pilih “Login with Facebook”



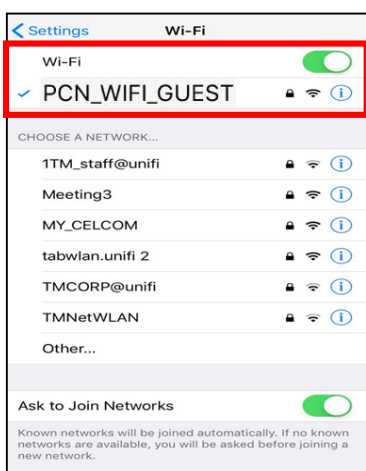
Langkah 3

- Log masuk ke dalam Facebook menggunakan ID dan “Pasword” anda
- Klik “Log Masuk”



Langkah 4

- Klik “Continue as User”



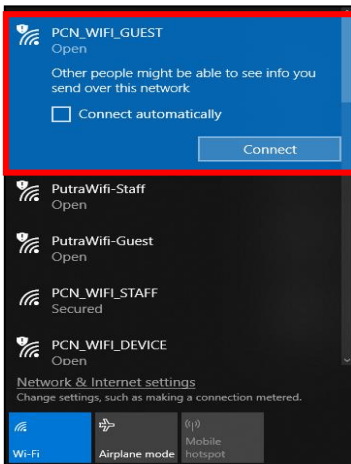
Langkah 5

- Pengguna berjaya “Connected” pada “PCN_WIFI_GUEST”
- Akses anda berjaya



2.2 Panduan Login PCN WIFI GUEST (CREATE ACCOUNT)

2.2.1 Windows OS

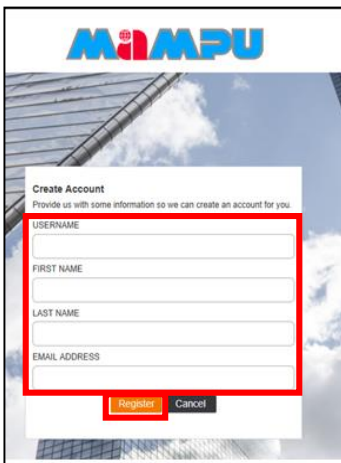
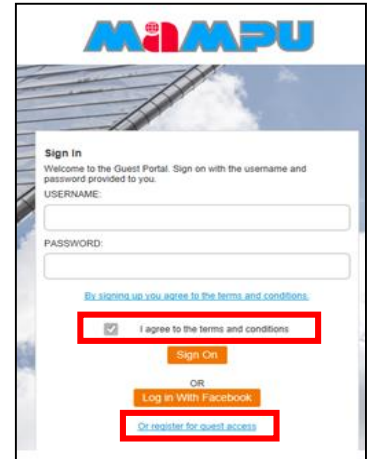


Langkah 1

- Pilih “PCN_WIFI_GUEST”
- Pilih “Connect”

Langkah 2

- Paparan “Guest Portal”
- Tanda pada “I agree to the term dan Conditions”
- Sila pilih sama ada “Login with Facebook” atau “Register for guest access”
- Pilih “Register for guest access”

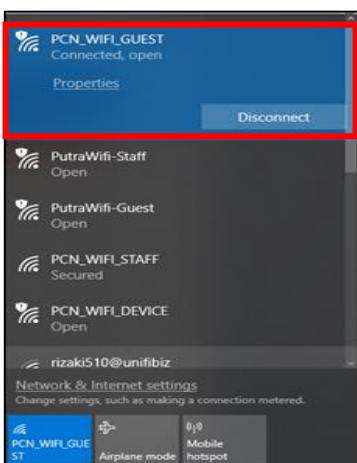
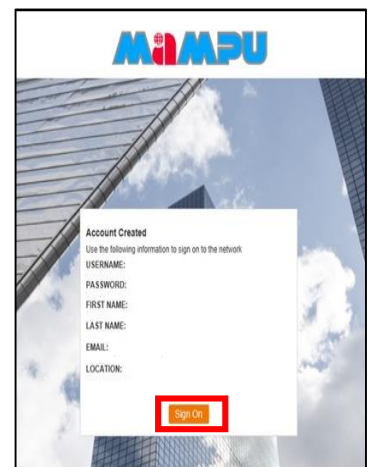


Langkah 3

- Paparan “Create Akaun”
- Masukkan butiran “Username”, “First Name”, “Last Name” dan “Email Address”
- Klik “Register”

Langkah 4

- Klik “Sign On”



Langkah 5

- Pengguna berjaya “Connected” pada “PCN_WIFI_GUEST”
- Akses anda berjaya



2.2 Panduan Login PCN WIFI GUEST (CREATE ACCOUNT)

2.2.2 MAC OS

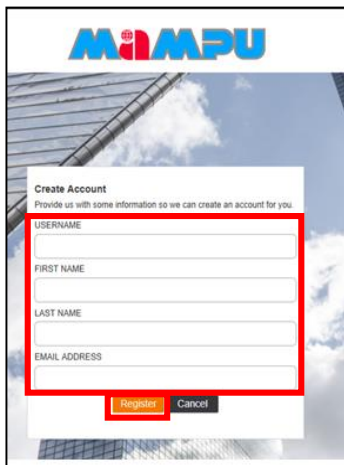
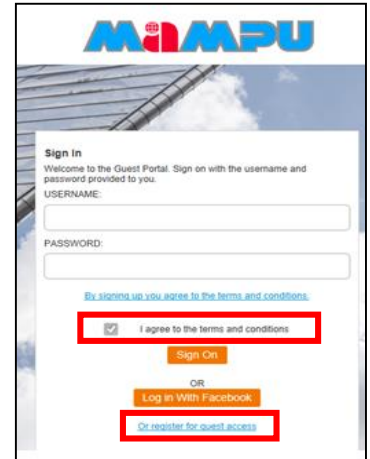


Langkah 1

- Pilih “PCN_WIFI_GUEST”
- Pilih “Connect”

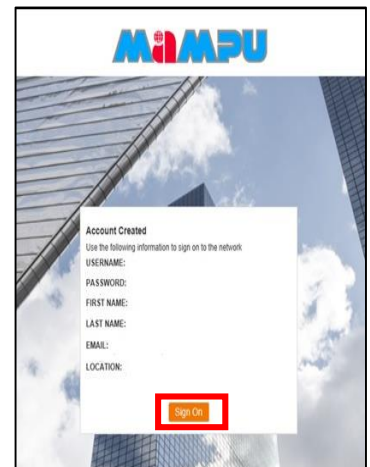
Langkah 2

- Paparan “Guest Portal”
- Tanda pada “I agree to the term dan Conditions”
- Sila pilih sama ada “Login with Facebook” atau “Register for guest access”
- Pilih “Register for guest access”



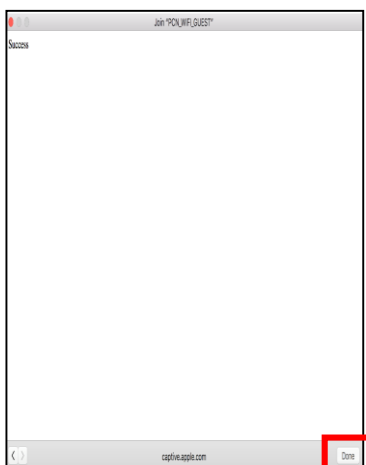
Langkah 3

- Paparan “Create Akaun”
- Masukkan butiran “Username”, “First Name”, “Last Name” dan “Email Address”
- Klik “Register”



Langkah 4

- Klik “Sign On”



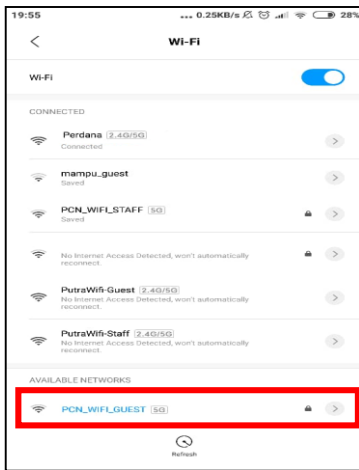
Langkah 5

- Pengguna berjaya “Connected” pada “PCN_WIFI_GUEST”
- Klik butang “Done”
- Akses anda berjaya



2.2 Panduan Login PCN WIFI GUEST (CREATE ACCOUNT)

2.2.3 Android Phone

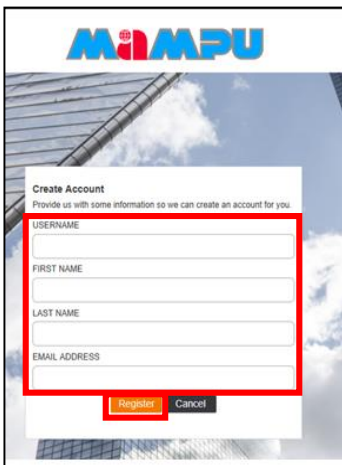
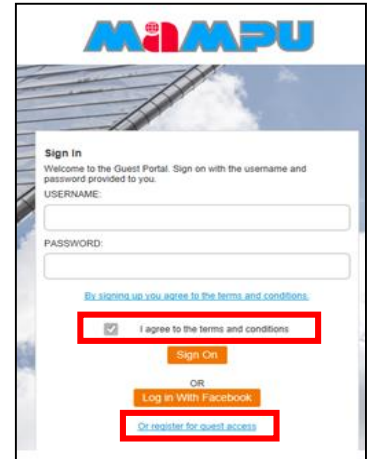


Langkah 1

- Pilih “PCN_WIFI_GUEST”
- Pilih “Connect”

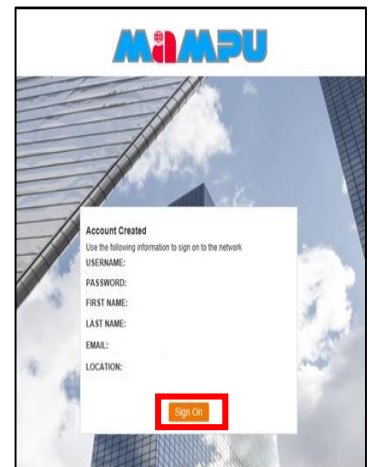
Langkah 2

- Paparan “Guest Portal”
- Tanda pada “I agree to the term dan Conditions”
- Sila pilih sama ada “Login with Facebook “ atau “Register for guest access”
- Pilih “Register for guest access”



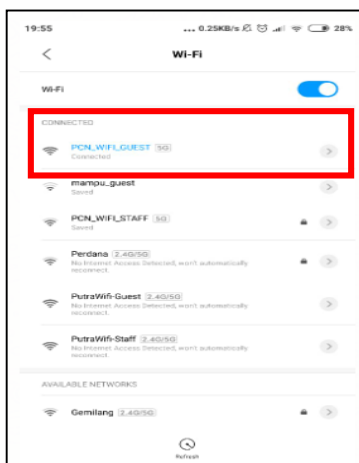
Langkah 3

- Paparan “Create Akaun”
- Masukkan butiran “Username”, “First Name”, “Last Name” dan “Email Address”
- Klik “Register”



Langkah 4

- Klik “Sign On”



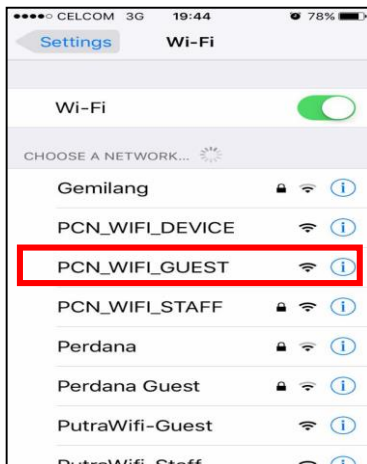
Langkah 5

- Pengguna berjaya “Connected” pada “PCN_WIFI_GUEST”
- Akses anda berjaya



2.2 Panduan Login PCN WIFI GUEST (CREATE ACCOUNT)

2.2.4 iPhone

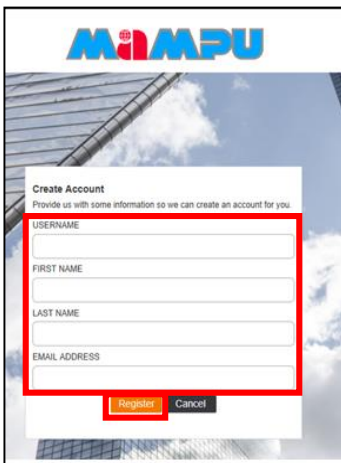
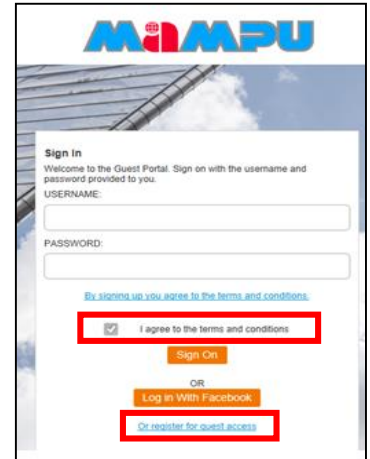


Langkah 1

- Pilih “PCN_WIFI_GUEST”
- Pilih “Connect”

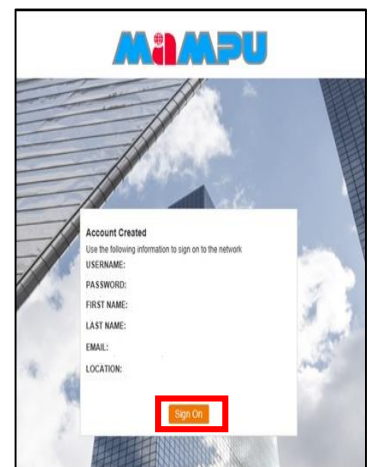
Langkah 2

- Paparan “Guest Portal”
- Tanda pada “I agree to the term dan Conditions”
- Sila pilih sama ada “Login with Facebook” atau “Register for guest access”
- Pilih “Register for guest access”



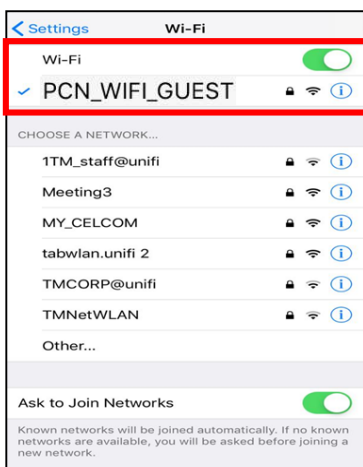
Langkah 3

- Paparan “Create Akaun”
- Masukkan butiran “Username”, “First Name”, “Last Name” dan “Email Address”
- Klik “Register”



Langkah 4

- Klik “Sign On”



Langkah 5

- Pengguna berjaya “Connected” pada “PCN_WIFI_GUEST”
- Akses anda berjaya



3. Panduan tukar Password untuk PCN WIFI STAFF

Langkah 1

- Log masuk kepada “*My Devices Portal*” di laman sesawang MyGov*Net
- Masukkan “*Username*” dan “*Password*”
- Klik butang “*Sign On*”

Sign On
Welcome to the My Devices Portal. To manage your personal devices, sign on using your username and password.

Username:

Password:

Sign On

[Help](#)

Langkah 2

- Klik kepada menu “*Change Password*” selepas log masuk *My Device Portal*.

Manage Devices
Need to add a device? Select **Add**. Was your device lost or stolen? Select your device from the list to manage it.
Number of registered devices:0/5

Add **Refresh**

MAC Address...

Lost **Stolen** **Edit** **PIN Lock** **Full Wipe** **Unenroll** **Reinstate** **Delete**

MAC Address	Device Name	Description	Status
-------------	-------------	-------------	--------

[Help](#)



3. Panduan tukar Password untuk PCN WIFI STAFF

Langkah 3

- Masukkan butiran “*Password*” baru.
- Sila klik butang “*Submit*” setelah selesai memasukkan “*Password*” baru

MAMPU dora

Change Password

You are required to change your password now. Please enter a new password.

1. Minimum Length: 8 characters
2. Password must contain at least one character of each of the selected types:
 - Lowercase alphabetic characters
 - Uppercase alphabetic characters
 - Numeric characters

Current password:

New password:

Confirm password:

Submit

Cancel

[Help](#)



4. Panduan Pemasangan *Certificate SSL*

Para pengguna perkhidmatan PCN Wifi dikehendaki membuat pemasangan Certificate SSL di peranti masing-masing. Pemasangan Certificate SSL bertujuan untuk:

- ❑ Memastikan para pengguna dalam melayari web HTTPS dengan lancar.
- ❑ Pemantauan secara menyeluruh oleh pihak MAMPU bagi pengguna-pengguna Perkhidmatan PCN Wifi bagi tujuan keselamatan rangkaian dan tapisan kandungan HTTPS.

Langkah Pemasangan Certificate SSL:

1. Layari Portal MyGov*Net di www.mygovnet.gov.my
2. Pilih menu Laporan/ Dokumentasi
3. Pilih bahagian Perisian: Penapisan Kandungan - SSL Certificate
4. Muat turun '*Fail SSL Certificate*'
5. *Install* pada pelayar komputer (*Browser*)

The image shows a screenshot of the MyGov*Net portal and a Certificate Information dialog box. The portal is titled "PENAPISAN KANDUNGAN - SSL CERTIFICATE" and lists several manual installation guides. The "Fail SSL Certificate" link is highlighted with a red box. The Certificate Information dialog box shows the following details:

- Certificate Information**
- This certificate is intended for the following purpose(s):**
 - All issuance policies
 - All application policies
- Issued to:** MAMPU
- Issued by:** MAMPU
- Valid from:** 2/4/2015 to 2/1/2025
- Issuer Statement**
- OK** button

Nota: Certificate SSL yang digunakan adalah sijil yang sama telah dilaksanakan bagi Perkhidmatan Tapisan Kandungan (Content Filtering) MAMPU sedia ada.

Catatan :

Catatan :



Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi:

Pasukan Projek MAMPU

✉ mygovnet@mampu.gov.my

Pasukan Projek GITN PCN

✉ pcn@gitn.com.my

Meja Bantuan MyGov*Net

✉ helpdesk@gitn.com.my

☎ 1300-882-888