

# সফট স্কিল কি?



সফট স্কিল মানুষের এমন কিছু চারিত্রিক ও ব্যক্তিগত বৈশিষ্ট্য, যা অন্যের সঙ্গে ভালোভাবে কাজ করতে বা তথ্য আদান প্রদানের মাধ্যমে মানুষকে কাজ করতে শেখায়। এই দক্ষতাগুলো মানুষের সঙ্গে সম্পর্ক তৈরি করতে, আস্থা বাড়াতে এবং দলগতভাবে কাজ করতে দারুণভাবে সাহায্য করে। বই পড়ে বা ক্লাসে ট্রেনিং নিয়ে অনেক সফট স্কিলই তৈরি করা সম্ভব নয়। সফট স্কিল বৃদ্ধি করতে চাইলে আগে জানতে হবে সফট স্কিল কী। তারপর সচেতনভাবে চর্চা করতে থাকলে সহজাতভাবেই নিজের সফট স্কিলগুলো বৃদ্ধি পাবে।

## কর্মক্ষেত্রে সফট স্কিল কেন প্রয়োজন ?



- সকলের সাথে সঠিক ভাবে মনের ভাব প্রকাশ করা সফট স্কিল-এর অংশ এবং চাকুরীতে সফল হবার জন্যে অত্যন্ত প্রয়োজন
- সফট স্কিল ভালো থাকলে কাজে ভুল হবার সম্ভব কমে যায়
- সহকর্মীদের সাথে মিলেমিশে কাজ করবার জন্যে সফট স্কিল-এর প্রয়োজন
- সুপারভাইসর এর নির্দেশ বুঝে অনাকাঙ্ক্ষিত ভুল এড়ানোর ক্ষেত্রে সফট স্কিল সাহায্য করে
- সঠিক সফট স্কিল থাকলে চাকুরীতে দ্রুত উন্নতির সম্ভাবনা বেড়ে যায়

## কর্মক্ষেত্রে কোন বিষয় গুলোকে সফট স্কিল বলা হয় ?



## সফট স্কিল এর অভাবে কি হতে পারে ?

- সুপারভাইসর এর নির্দেশ বুঝতে ভুল হলে এবং তাকে তা সঠিক ভাবে না জানালে কাজে ভুল হবার সম্ভাবনা বেড়ে যেতে পারে
- সহকর্মীদের সাথে মিলেমিশে কাজ করতে সমস্যা হতে পারে
- সময় মতো সঠিক সিদ্ধান্ত নিতে না পারলে চাকুরীতে উন্নতি ব্যাহত হতে পারে
- সময়ের সঠিক ব্যবহার না জানা থাকলে কাজের মান খারাপ হতে পারে



যোগাযোগ বা সঠিক পদ্ধতিতে ভাবের আদান প্রদান

দলগত ভাবে কাজ করতে পারা



সময়ের সঠিক ব্যবহার

নেতৃত্ব দানের ক্ষমতা



কাজে ইতিবাচক মনোভাব বজায় রাখা

চাপের মধ্যে সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহণ



সহকর্মী ও সুপারভাইসরের সাথে মানিয়ে চলা

সৃজনশীল চিন্তা ভাবনা

