# جدول المخالفات والعقوبات لنشاط إدارة مرافق الضيافة السياحية

ديسمبر 2022م



#### أولاً: قواعد تطبيق العقوبات:

- 1. تطبق العقوبة حسب فئة النشاط والنطاق الجغرافي المحدد في الجدول.
- 2. تطبق عقوبة الغرامة المالية حسب جـدول الغرامـات التابـع لبنـد المخالفـة.
- 3. تضاعف عقوبة الغرامة المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
- 4. تطبق العقوبة غير المالية حسب جـدول العقوبات التابع لبنـد المخالفـة.
- 5. تضاعف محة العقوبة غير المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
- 6. عند مضاعفة عقوبة لأربع مرات على ذات المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى، للجنة المختصة في نظر المخالفات تطبيق عقوبة الإغلاق لمدة لا تزيد عن (60) يوماً عند ارتكاب المخالفة للمرة الخامسة.
- 7. عند تكرار ارتكاب مخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى التي صدر بشأنها قرار عقوبة بالإنخار، يتم تطبيق عقوبة الغرامة المالية بالحد الأدنى (500) ريال.
- عند تطبيق العقوبة للمخالفة التي حدد لها عقوبات مالية وغير مالية، تراعي اللجنة المختصة بنظر المخالفات طبيعة المخالفة المرتكبة وجسامتها، وتقدير الظروف المخففة والمشددة، ولها تطبيق إحدى العقوبتين أو بهما معاً.



# ثانياً: محددات إيقاع العقوبات المالية:

#### أ. فئة النشاط:

التصنيف	المستوى
فئة (أ، ب، ج، د، ھ)، وغير المرخص	الفئة الأولى

#### ب. الموقع الجغرافي:

الوصف	النطاق
<ul> <li>العواصم الإدارية للمناطق (مدينة الرياض، مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المنورة، مدينة بريدة، مدينة الدمام، مدينة أبها، مدينة تبوك، مدينة حائل، مدينة عرعر، مدينة جازان، مدينة نجران، مدينة الباحة، مدينة سكاكا).</li> <li>محافظات (الدرعية، الأحساء، الخبر، الظهران، الجبيل، جدة، الطائف، خميس مشيط، ينبع، عنيزة).</li> <li>وجهات المشاريع الكبرى (البحر الأحمر، أمالا، نيوم، الدرعية، القدية، العلا).</li> </ul>	النطاق الأول
محافظات (الغاط، شقراء، النماص، تنومه، بللسمر، رجال ألمع، السودة، البرك، فيفا، جزر فرسان، الوجه، أملج، حقل، البدع، ضباء، تيماء، بلجرشي، المخواة، دومة الجندل، خيبر، بدر، رأس تنورة).	النطاق الثاني
المحافظات الأخرى.	النطاق الثالث













تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



مزاولة النشاط قبل الحصول على الترخيص.

### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
50,000	النطاق الأول
50,000	النطاق الثاني
50,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	✓

🏬 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي







تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



مزاولة النشاط بعد انتهاء الترخيص.



### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
50,000	النطاق الأول
50,000	النطاق الثاني
50,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار	
مضاعفة الغرامة	×	

### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	✓

🏬 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي







تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



مزاولة النشاط بعد إلغاء الترخيص.

### العقوبات المالية

النطاق الأول
النطاق الثاني
النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار	
مضاعفة الغرامة	×	

### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	✓

🏬 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة













تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف





مزاولة النشاط خلال فترة تعليق الترخيص.

### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
50,000	النطاق الأول
50,000	النطاق الثاني
50,000	النطاق الثالث

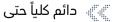
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

### العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	×	✓

🏬 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة









تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف





فقدان شرط من شروط الترخيص للعنصر الواحد

### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

#### العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	*	✓

مؤقت كلياً حتى تصحيح المخالفة، ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين)



إلغاء الترخيص 📜 عند تكرار مخالفة ذات العنصر ثلاث مرات

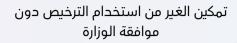












تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

# العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
50,000	النطاق الأول
50,000	النطاق الثاني
50,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	×	×







الترخيص والتصنيف









عدم الالتزام بالتعهد بتوفير الاشتراطات الترخيص عند التجديد

### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث
12"     -    -   -   -	1: 111

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



بند المخالفة:



### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×











تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف





### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×







الترخيص والتصنيف









عدم التعاون مع المفتش وتقديم التسهيلات له.

# العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×





تصنيف المخالفة:



الترخيص والتصنيف

استخدام اسم وشعار الوزارة في أي إعلان أو نشاط تسويقي، دُون الحصول على موافقة الوزارة

### العقوبات المالية

الغئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	./

بند المخالفة:

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



عدم التجاوب مع الوزارة من خلال ممثل مكتب إدارة مرافق الضيافة حسب المدة المحدده لدى الوزارة

### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×





تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



بند المخالفة:

إعادة فتح المرفق السياحي خلال مدة الإغلاق الواردة في قرار عقوبة.

### العقوبات المالية

النطاق الأول
النطاق الثاني
النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	✓

🏬 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة









تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



عدم تقديم الخدمات حسب الترخيص . . الصادر للمرخص له

# العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي	
1,000	النطاق الأول	
500	النطاق الثاني	
إنذار	النطاق الثالث	
الإجراء في حال التكرار	الإنذار	
مضاعفة الغيامة		

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×







تصنيف المخالفة:





عدم إبراز الترخيص في مكان ظاهر في مكتب إدارة مرافق الضيافة

### العقوبات المالية

النطاق الأول
النطاق الثاني
النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×



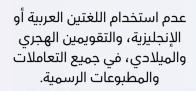


ر<mark>مز المخالغة:</mark> VN4002109



تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة





### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×









تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة







عدم استخدام اللغتين العربية أو الإنجليزية والرد على الهاتف والبريد الإلكتروني بما يتناسب مع رغبة العميل.

### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
12"11 11- 1 1- 11	.12.540

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×

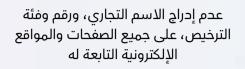




تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة







### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×





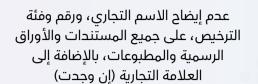




تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة







### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×











تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة





عدم تقديم الخدمة والدعم الإداري والغني بما يحقق جودة الخدمات المقدمة من مرفق الضيافة السياحي أو مرفق الضيافة السياحي الخاص وفق الترخيص والتصنيف أو التصريح الممنوح له للمرفق محل الإدارة

### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×









تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة





التعامل مع غير المرخص أو المصرح لهم من الوزارة أو الجهات المختصة عند تسويق أو ترتيب أو تقديم الخدمات

# العقوبات المالية

النطاق الجغرافي
النطاق الأول
النطاق الثاني
النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×





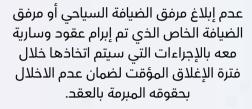




VN4002115

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة





### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×







تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة







# العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×

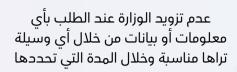






تصنيف المخالفة:





### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

بند الهخالفة:

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×







تصنيف المخالفة:

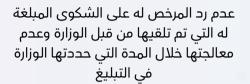
جودة الخدمة المقدمة











# العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×





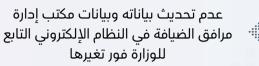


تصنيف المخالفة: سلامة المعلومات والبيانات



بند الهخالفة:





# العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×









تصنيف المخالفة:

سلامة المعلومات والبيانات



بند المخالفة:

عدم الاحتفاظ بنسخة من العقود والمراسلات والوثائق وغيرها المتعلقة بإدارة مرافق الضيافة لمدة لا تقل عن سنة

### العقوبات المالية

1 511 "6 . 11	.1 . 11
الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×





VN4003121



تصنيف المخالفة:

والبيانات

سلامة المعلومات

بند المخالفة:

عدم استخدام البيانات والمعلومات المطابقة لما هو مبين في الترخيص في جميع التعاملات

# العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي	
إنذار	النطاق الأول	
إنذار	النطاق الثاني	
إنذار	النطاق الثالث	
الإجراء في حال التكرار	الإنذار	
مضاعفة الغرامة	✓	

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×



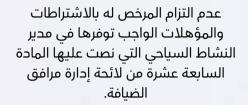
VN4004122



تصنيف المخالفة:







### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×





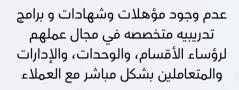
\* \*

تصنيف المخالفة:

كفاءة العاملين







### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×





ر<mark>مز المخالغة:</mark> VN4004124

124



**تصنيف المخالغة:** كفاءة العاملين



عدم تسجيل بيانات جميع العاملين (البيانات الشخصية، المؤهلات، الخبرات وغيرها) لدى الوزارة، وتحديثها في حال الحذف أو الإضافة حسب ما يطرأ من تغييرات خلال مدة لا تتجاوز (3) ثلاثة أشهر

### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×





تصنيف المخالفة: كفاءة العاملين





VN4004125

بند المخالفة:



عدم وجود إدارة موحدة وهيكل إداري واضح لجميع الأقسام

### العقوبات المالية

الغئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×









VN4004126

تصنيف المخالفة: كفاءة العاملين



عدم تطبيق القواعد والاشتراطات الصحية العامة في مكتب إدارة مرافق الضيافة وكافة خدماته وعلى العاملين فيه

### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×







تصنيف المخالفة: النظافة والصيانة







### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الاحياء في دال التكيار	الانخار

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×



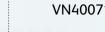






النظافة والصيانة











عدم التزام العاملين في مكتب إدارة مرافق الضيافة بالحفاظ على النظافة الشخصية وحسن المظهر

# العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي		
إنذار	النطاق الأول		
إنذار	النطاق الثاني		
إنذار	النطاق الثالث		
الإجراء في حال التكرار	الإنذار		
مضاعفة الغرامة	✓		

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×

