



وزارة السياحة
Ministry of Tourism



معايير تصنيف الفنادق التراثية

وكالة الشؤون التنظيمية والسياسات

2022

V 1.0

معايير تصنيف الفنادق التراثية

التعريف : الفندق التراثي عبارة عن منشأة توفر السكن وتقدم الوجبات والخدمات الأخرى في مبنى أو مباني تراثية أو تاريخية مثبتة لدى وزارة الثقافة على انها تراثية ، وقد تكون مجددة على الطريقة التقليدية. مبنى منفصلاً أو مرفق في جزء منفصل من المبنى، أو مجموعة من المباني جنباً إلى جنب مع البنية التحتية المصاحبة لها. ويتألف من بهو به مكتب الاستقبال ووحدات ضيافة ومرافق لتقديم الأغذية والمشروبات وغيرها من الخدمات .

قد يختلف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام الافتراضية بنسبة 20% لتصل إلى 30% من العدد الإجمالي لوحدات الضيافة.

أنواع وحدات الضيافة:

1. الغرف
2. الأجنحة (الشقق الفندقية)

المحتويات

1. المتطلبات العامة
2. الاستقبال والخدمات
3. الغرف
4. الأغذية والمشروبات
5. قاعات الاجتماعات والمؤتمرات
6. المرافق الترفيهية والصحية
7. إدارة الجودة والخدمات عبر الموقع الالكتروني
8. الموارد البشرية

آلية التقييم

- يجب أن يستوفي المبنى جميع الشروط الإلزامية لموضحة في قائمة التصنيف بكلمة (إلزامي)
- وبعد استيفاء جميع الشروط الإلزامية، يجب أن يحقق المبنى عدداً معيناً من النقاط الإضافية.
- وفي الحالات التي لا ينطبق فيها شرط إلزامي على المبنى، يتم استبعاد النقاط الخاصة بهذا الشرط من الحد الأقصى للنقاط الخاصة بنوع الضيافة، لكن يظل الحد الأدنى للنقاط المقرر تحقيقها كما هو.

1	الحد الأقصى للنقاط الإضافية لنوع الضيافة	812
3	النقاط الإضافية التي يتعين تحقيقها للحصول على تصنيف	203
5	الحد الأدنى لحصة النقاط القصوى للفئة	25%

معايير تصنيف الفنادق التراثية

م	المعايير	الحد الأقصى للنقاط	النقاط	إلزامي	الوصف
1	المتطلبات العامة				
1	للمباني الجديدة: أن تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة التي يجب الحصول عليها قبل تقييم وزارة السياحة متوفرة وسارية للمباني قيد التشغيل بالفعل: أن تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة متوفرة وسارية (بما في ذلك الترخيص والتصنيف من جانب وزارة السياحة)			إلزامي	يتم حفظ أصول جميع التراخيص والشهادات في المكاتب الخلفية او مكتب الإدارة على ان تكون متاحة للتحقق عند الطلب.
2	أن تكون هناك لافتة رسمية تحتوي على نوع مرفق الضيافة السياحي وفنته			إلزامي	يتم وضع لافتة التصنيف التي تحتوي نوع الضيافة وفنتها بالإضافة إلى رمز الاستجابة السريعة مع المعلومات ذات الصلة في مكان بارز خارج المدخل الرئيسي سواء على الجانب الأيسر أو الجانب الأيمن لا تنطبق إلا على المباني التي تخضع لتجديد الترخيص وشهادة التصنيف.
3	أن تكون قائمة الأسعار متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية			إلزامي	تتوفر قائمة الأسعار في منطقة الاستقبال وعبر الإنترنت (الموقع الإلكتروني للفندق) وتحتوي على الأسعار السارية (اجمالي التكلفة) لكل ضيف أو غرفة، يجب تضمين الضريبة أو الرسوم الأخرى المطبقة أو إدراجها بشكل منفصل.
4	أن يكون الفندق في مبنى تقليدي يعتبر بمثابة تراث ثقافي أو يقع في منطقة تراثية ثقافية			إلزامي	توفر مستند من وزارة الثقافة يؤكد على أن المبنى يمثل تراثاً ثقافياً أو يقع في منطقة تراثية ثقافية.
5	يوفر الفندق تجارب سعودية تقليدية، خاصة بالمنطقة التي يوجد فيها			إلزامي	تقديم خدمات او تجارب تعبر عن التقاليد السعودية (على سبيل المثال الترحيب بالضيوف، الزي، الغذاء، الرائحة، الفعاليات، الموسيقى، إلخ).
الطرز المعماري للفندق والتصميم الخارجي له					
6	يظهر اسم الفندق بوضوح على الجزء الخارجي من المبنى باللغتين العربية والإنجليزية			إلزامي	يجب وضع اللافتة التي تحتوي على اسم الفندق في مكان بارز على الجزء الخارجي للمبنى ويجب أن تكون مضاءة وقابلة للقراءة ليلاً.
7	أن تكون واجهة الفندق التراثي الخارجية نظيفة وخالية من العيوب وبحالة جيدة.			إلزامي	أن تكون واجهة الفندق التراثي نظيفة، ولا يوجد بها أي أضرار مرئية ويتم صيانتها بشكل دوري، ولا تشكل خطراً على صحة وسلامة الضيوف أو موظفي الفندق التراثي. ويجب الاحتفاظ بسجلات الصيانة والتنظيف.
8	أن يكون المدخل نظيف ويمكن التعرف عليه بسهولة كمدخل فندق تراثي			إلزامي	يجب أن يحتوي الفندق على مدخلًا منفصلاً ومميزاً بلافتة واضحة الرؤية.

معايير تصنيف الفنادق التراثية

9	أن يكون هناك إضاءة مناسبة في منطقة المدخل			إلزامي	أن تكون الإضاءة الخارجية ذات جودة عالية للحفاظ على سلامة الضيوف. يجب توزيع الإضاءة بالتساوي في المداخل المخصصة للمشاة بحد أدنى 150 لوكس في الجزء الخارجي لها.
10	إذا كان المدخل الرئيسي غير مجهز لذوي الاحتياجات الخاصة فإنه ينبغي أن يكون هناك لافتة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات			إلزامي	وجود لوحة إرشادية عند المدخل الرئيسي تدل على المدخل الذي يمكن لذوي الاحتياجات الخاصة الدخول من خلاله
11	أن يتم إضاءة الحدائق بأجهزة تعمل بالطاقة الشمسية	2	2		
النظافة العامة					
12	أن يكون المبنى وجميع مرافقه على مستوى عالي من النظافة			إلزامي	يتم تنظيف جميع المناطق العامة والمرافق بشكل منتظم. ويجب الاحتفاظ بسجلات التنظيف.
المحافظة على صيانة وجودة المرافق					
13	أن يكون المبنى وجميع المرافق بحالة مثالية ومصانة بشكل جيد وخالي من العيوب			إلزامي	يتم صيانة التركيبات والتجهيزات الداخلية بشكل جيد ومنتظم والاحتفاظ بها بحالة نظيفة.
الموظفون					
14	يرتدي الموظفون الزي الموحد أو الزي السعودي التقليدي (للمواطنين السعوديين)، مع تعليق بطاقة تعريفية بالأسماء المسمى الوظيفي			إلزامي	يمكن التعرف على الموظفين من خلال بطاقات الأسماء والمسمى الوظيفي المكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية.
مرافق وقوف السيارات/ التحميل					
15	وجود مواقف للسيارات (30% من إجمالي الوحدات)	5	1		أن تكون المواقف متوافقة مع اللوائح المحلية ذات الصلة التي تنظم الحد الأدنى لساعات أماكن وقوف السيارات.
16	وجود مواقف للسيارات (50% من إجمالي الوحدات)		3		أن تكون المواقف متوافقة مع اللوائح المحلية ذات الصلة التي تنظم الحد الأدنى لساعات أماكن وقوف السيارات.
17	وجود مواقف للسيارات (80% من إجمالي الوحدات)		5		أن تكون المواقف متوافقة مع اللوائح المحلية ذات الصلة التي تنظم الحد الأدنى لساعات أماكن وقوف السيارات.
18	وجود موقف سيارة واحد على الأقل لكل غرفة لذوي الاحتياجات الخاصة، يكون مميز بعلامة توضح أنه مخصص لهم			إلزامي	يجب أن توفر مواقف السيارات الداخلية مدخلا واحدا على الأقل يمكن الوصول إليه في كل طابق أو يوفر مصعدا للوصول إلى المدخل الخاص بذوي الاحتياجات الخاصة
19	تصميم مواقف ذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2		1- يبلغ عرض موقف السيارة 350 سم على الأقل وطول 500 سم على الأقل

معايير تصنيف الفنادق التراثية

				2- يجب أن تكون أرضية موقف السيارة مناسبة وتسهل الحركة (عدم وجود حصى أو مغطاة)	
20	وجود مواقف - للحافلات	1	1		
21	وجود مواقف داخلية (مرآب) مخصصة للسيارات في الفندق	10	10	من الممكن توفير المواقف الداخلية (مرآب) للفندق في مبنى قريب. وفي هذه الحالة، من الضروري الحصول على خدمة صف السيارات وإبرام عقد مع مزود خدمة المواقف.	
22	وجود محطة شحن للسيارات الكهربائية	3	3	مثل السيارات والدراجات الكهربائية وغيرها	
المصاعد					
23	أن يكون هناك مصعد واحد على الأقل في المباني التي يزيد ارتفاعها عن طابقين (الطابق الأرضي + طابق واحد) أو خدمة أمتعة منظمة			يستند عدد المصاعد إلى دراسة لحركة النقل توضح البيانات التالية: سعة الحمولة ومتوسط وقت الرحلة ذهابًا وإيابًا ومتوسط أوقات الانتظار والحد الأقصى لوقت الانتظار وأطول فترات انتظار ومتوسط وقت العبور ومتوسط الوقت للوصول إلى المحطة ووقت الرحلة في الطابق الواحد.	إلزامي
24	أن يكون هناك مصعد واحد على الأقل في المباني التي يزيد ارتفاعها عن طابقين (الطابق الأرضي + طابق واحد)	10	10		
25	أن تتيح المصاعد الوصول إليها بالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة ويجب تصميمها وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات			1. يجب ألا تقل أبعاد المصعد عن 110 سم × 140 سم 2. يجب أن تكون الأبواب عند فتحها متباينة بالألوان عن داخل المصعد أو وجود خاصية التنبيه بالضوء والصوت متزامنة مع فتح الباب 3. إذا كانت اللافتة تحتوي على عبارات لفظية، فيجب أن تكون أيضًا بطريقة برايل 4. إذا كان هناك أكثر من طابقين، يجب أن يتوفر فيه خاصية الإشارة عن الاتجاه (بالكلام) 5. وجود إشارات مرئية تشير إلى رقم الدور والاتجاه.	إلزامي
26	أن يتم توضيح الأدوار والغرف والمرافق داخل المصعد .			جميع التوضيحات مكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية. يتم توضيح مرافق الفندق (المطعم، الاستقبال، سبا...) في المصعد.	إلزامي
المنحدرات					
27	تصميم المنحدرات وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات الموجودة الموضحة (إن وجد).			1- يجب ألا يقل عرض ممر المشي القابل للاستخدام عن 120 سم. 2- يجب وضع علامة على طرفي المنحدر لتوضيح الاختلاف في المستويات (للقاية من خطر التعثر).	إلزامي

معايير تصنيف الفنادق التراثية

					3- يبلغ الحد الأقصى للميل المنحدرات 6 درجات
					الممر والسلالم
28	وجود إضاءة في الممرات والسلالم مزودة بأجهزة استشعار الحركة	2	2	في حالة استخدام أجهزة استشعار الحركة، يجب ترك ما لا يقل عن 25% من نقاط الإضاءة في وضع التشغيل بشكل دائم لأسباب تتعلق بالسلامة.	
29	تغطية أرضية الممرات والسلالم بمواد جيدة	2	2	يتم تغطية أرضية الممرات بمواد جيدة (قوية ولا تتلف بسهولة) تتميز بسهولة صيانتها وكذلك لا يصدر عنها ضوضاء (على سبيل المثال السجاد، الخشب، الباركيه، بلاط الأرضيات، الرخام، إلخ).	
30	وجود درابزين على جانبي السلم (درايزين واحد في حال وجود حائط في الجانب الآخر)	2	2		
31	تثبيت لافتات إرشادية أمام المصعد وفي الممرات تشير إلى رقم الطابق والاتجاهات وأرقام الغرف والمرافق العامة			إلزامي	اللوحات الإرشادية هي اللوحات التي يتم تعليقها في أماكن مرئية وواضحة للاتجاهات ليتم الاستدلال بها على أماكن الوحدات والمرافق العامة.
					الخدمات اللوجستية الخاصة بالمبنى
32	وجود مصعد للخدمة	5	5	مصعد مخصص للموظفين (إلزامي في المباني التي تتضمن أكثر من طابقين).	
33	وجود مدخل للموردين			إلزامي	إلزامي في المباني التي تحتوي على أكثر من 20 غرفة.
34	وجود مدخل منفصل للموظفين			إلزامي	بالإمكان استخدام مدخل الموردين كمدخل للموظفين ولكن ليس المدخل الرئيسي للفندق.
35	وجود غرفة تخزين مخصصة لخدمات التنظيف			إلزامي	غرفة تخزين واحدة منفصلة على الأقل لمواد التنظيف في كل طابق (مخزن لمواد التنظيف، أغطية الأسرة). إذا كان هناك أقل من 10 غرف في الطابق، فلا داعي لوجود غرفة تخزين في كل طابق.
36	خدمة داخلية لغسيل الملابس	10	10	وجود مغسلة مستقلة تقدم خدمات الغسيل لضيوف الفندق	
2	الاستقبال والخدمات				
	الاستقبال				
37	وجود برنامج إلكتروني لتسجيل بيانات الضيوف مع ربطها في منصة الرصد السياحي التابعة لوزارة السياحة			إلزامي	

معايير تصنيف الفنادق التراثية

38	أن تحتوي الأبواب غير الأتوماتيكية على ردادات بحيث تغلق بشكل متأن	1	1	الرداد هو عبارة عن جهاز ميكانيكي (دفاش) يغلق الباب ببطيء وإحكام لضمان غلقه تماماً
39	وجود حقيبة الإسعافات الأولية الكاملة، وجهاز صدمات كهربائية للقلب وفقاً لمتطلبات هيئة الهلال الأحمر.			إلزامي
40	وجود نباتات وأزهار طبيعية	2	2	
41	وجود أفياش كهربائية في منطقة الاستقبال			إلزامي
42	وجود منطقة استقبال منفصلة بشكل مرئي تضمن خصوصية الضيف (مكونة من طاولة مكتب أو كاونتر)			إلزامي
43	وجود مجموعة من المقاعد في منطقة الاستقبال			إلزامي
44	وجود مكان في بهو الفندق يقدم فيه القهوة والتمور السعودية المجانية، بالإضافة إلى المشروبات الأخرى			إلزامي
45	أن يتم ضبط تكييف الهواء على درجة الحرارة المحيطة 20-24 درجة مئوية			إلزامي
46	أن تكون اللافتات الرئيسية في المناطق العامة باللغتين العربية والإنجليزية.			إلزامي
47	وجود مكتب استقبال يعمل لمدة 16 ساعة			إلزامي
48	وجود مكتب استقبال يعمل لمدة 24 ساعة	6	6	وجود موظف لخدمة الاستقبال يعمل على مدار الساعة؛ وتوفير خدمه 24 ساعة لاستقبال الاتصالات عن طريق الهاتف من داخل الفندق وخارجه.
49	وجود خدمة تسجيل الدخول الذاتي	3	3	نظام ا يسمح بتسجيل دخول الضيوف رقمياً، على سبيل المثال من خلال هواتفهم المحمولة.
50	وجود خدمة تسجيل الخروج الذاتي	3	3	نظام يسمح بتسجيل خروج الضيوف رقمياً، على سبيل المثال من خلال هواتفهم المحمولة.
51	وجود موظفين يتحدثون لغتين (العربية، الإنجليزية)			إلزامي
52	وجود موظفين متعدّدو اللغات (العربية والإنجليزية ولغة أجنبية أخرى واحدة على الأقل)	4	4	

معايير تصنيف الفنادق التراثية

53	وجود طابعة وآلة تصوير وماسح ضوئي يمكن للضيوف استخدامه	2	2	
54	وجود خدمة ركن السيارات ومعلن عنها في الموقع الإلكتروني	10	10	
55	وجود بروتوكولات محددة بوضوح وموثقة للتعامل مع كبار الشخصيات والمشاهير بما في ذلك إجراءات الأمن والسلامة المتقدمة.	15	15	
56	وجود موظف مسؤول عن فتح وغلق الأبواب عند مدخل الفندق (موظف مسؤول عن هذه المهمة فقط)	15	15	يتم تكليف أحد الموظفين بمهمة الترحيب للضيوف وفتح الأبواب إن أمكن.
57	وجود موظف مخصص لخدمة الكونسيرج	15	15	موظف مدرب على توفير الخدمات الخاصة للضيوف، مثل حجز المطاعم وتنسيق الرحلات والفعاليات.
58	وجود خدمة حمل الأمتعة عند الطلب			إلزامي
59	وجود خدمة حمل الأمتعة	15	15	موظف مسؤول عن مهمة مساعدة الضيوف في حمل أمتعتهم أثناء الوصول أو المغادرة.
60	وجود غرفة مخصصة لحفظ أمتعة الضيوف بشكل آمن			إلزامي
61	وجود إجراء يتم تطبيقه في الفندق لمعالجة شكاوى الضيوف			إلزامي
خدمة تنظيف الغرف وأغطية الأسرة				
62	وجود خدمة التنظيف للغرفة (الغرف) قبل وصول كل ضيف جديد			إلزامي
63	وجود خدمة تنظيف الغرف يوميًا			إلزامي
64	وجود خدمة تغيير المناشف يوميًا عند الطلب			إلزامي
65	وجود خدمة تغيير المناشف يوميًا			إلزامي
66	وجود خدمة تغيير أغطية الأسرة لكل ضيف جديد			إلزامي

معايير تصنيف الفنادق التراثية

67	وجود خدمة تغيير أغطية الأسرة يوميًا			إلزامي	
68	وجود بطاقات على مقبض باب الوحدة من الداخل تستخدم لتجهيز الغرفة. مع توفير بطاقات لتوعية الضيف بالمحافظة على البيئة			إلزامي	وجود بطاقات تحتوي على سياسة أعمال التنظيف وتأثيراتها البيئية.
خدمة الغسيل / كي الملابس					
69	وجود خدمة التنظيف الجاف (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في غضون 24 ساعة)	3	3		لا يتطلب وجود خدمة التنظيف الجاف في الداخل، حيث يمكن الحصول عليها من مصادر خارجية. ولكن يجب توفير الخدمة في الأوقات المحددة.
70	وجود خدمة غسيل الملابس والكي			إلزامي	يتعين ترتيب وقت إعادة الملابس للضيف.
71	وجود خدمة غسيل الملابس والكي (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في نفس اليوم أو أثناء الخدمة الليلية، باستثناء عطلات نهاية الأسبوع)	3	3		
72	وجود خدمة غسيل الملابس والكي السريعة	5	5		يتم إعادة الغسيل النظيف خلال 3 ساعات.
آلية الدفع					
73	وجود خدمة الدفع غير النقدي			إلزامي	يتم قبول بطاقات الائتمان وبطاقات مدى وغيرها .
خدمات أخرى					
74	وجود مظلات (للقاية من مياه الأمطار أو أشعة الشمس) في منطقة الاستقبال أو في الغرفة	1	1		
75	وجود صحف يومية رقمية	2	2		
76	وجود خدمة خياطة الملابس عند الطلب	2	2		يجب أن تتضمن الخدمة تغييرات طفيفة واستبدال الأزرار على الأقل.
77	وجود خدمة تلميع الأحذية عند الطلب			إلزامي	
78	وجود خدمة النقل السريع الترددي أو خدمة الليموزين عند الطلب	2	2		ويجب أن يكون هناك كاونتر في البهو إذا كان يتم الحصول عليها من مقدم خدمة خارجي.
79	وجود خدمة مرافقة الضيف إلى غرفته مباشرة بعد تسجيل الدخول للفندق	2	2		

معايير تصنيف الفنادق التراثية

80	وجود خدمة ترتيب السرير في المساء	10	10	خدمة ترتيب السرير في المساء مثل (إعداد الغرفة للنوم في المساء، وإغلاق الستائر ووضع الأحذية القماشية بجانب السرير، وتجهيز السرير للنوم، إلخ).
81	وجود خدمة إيقاظ الضيف	إلزامي		وجود جهاز تنبيه للاستيقاظ 3 و4 نجوم ومكالمات الاستيقاظ الهاتفية الشخصية، بما في ذلك رسالة التذكير في الفنادق من فئة 5 نجوم والفنادق من فئة 5 نجوم الفاخرة. (يقبل إذا كان جهاز التلفاز يوفر خاصية التنبيه بدلاً من جهاز التنبيه)
دورات المياه العامة				
82	وجود دورات مياه عامة للرجال وأخرى للنساء (تكون قريبة من بهو الفندق)	إلزامي		يجب أن يكون هناك دورة مياه واحدة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بالإضافة إلى دورات المياه مخصصة للذكور والإناث. يجب أن يستوفي حجم دورة المياه
83	وجود دورة مياه لذوي الاحتياجات الخاصة يسهل الوصول إليها (تكون قريبة من بهو الفندق). وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات.	إلزامي		<ol style="list-style-type: none"> 1- مكن الوصول إلى جميع دورات مياه ذوي الاحتياجات الخاصة عبر ممرات مجهزة لهم 2- يجب أن تفتح باب دورة المياه إلى الخارج 3- يجب أن يكون عرض الباب 90 سم على الأقل. 4- يلزم وجود زر مكالمة أو كابل سحب طوارئ، على أن يكون هناك شخص مسئول عن مراقبة إشارة طلب المساعدة والاستجابة لها 5- يجب وجود مقابض ناحية اليسار واليمين في دورة المياه. على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المراض، وأن يكون مقبض الإمساك قابلاً للطيء. 6- يجب أن يكون جهاز الطرد في المراض قابلاً للوصول أو تلقائياً في أفضل الأحوال. 7- يجب وضع الشطاف على الجدار الجانبي بحيث لا يزيد طوله عن 20 سم من مقدمة المراض
84	وجود شطاف يدوي بجانب كل مرحاض	إلزامي		
85	وجود سلة مهملات تفتح بالقدم	إلزامي		
86	وجود مناديل ورق لليدين مغطاة	إلزامي		
87	وجود صنادير مياه وأجهزة صابون، ومراحيض مزودة بأجهزة طرد (تعمل جميعها بشكل أوتوماتيكي)	إلزامي		أجهزة الطرد هي عبارة عن نظام أوتوماتيكي يتدفق من خلاله الماء ويستخدم لتصريف مياه المراض بعد الاستخدام (flush system)
88	وجود إضاءة موفرة للطاقة، موزعة بشكل مناسب	إلزامي		متوسط مستوى الإضاءة لا يقل عن 200 لوكس على السطح المضيء.
89	سلامة تمديدات المياه من التسريبات وخلوها من الصدأ	إلزامي		

معايير تصنيف الفنادق التراثية

90	استخدام أدوات لترشيد المياه مثبتة على كل صنوبر وشطاف مياه			إلزامي	
91	وجود إضاءة في دورات المياه مزودة بأجهزة استشعار الحركة			إلزامي	جهاز استشعار الحركة هو جهاز يكشف الأجسام المتحركة ويقوم بضبط الإضاءة عند الحاجة
92	وجود ملصقات تشير إلى ضرورة ترشيد المياه			إلزامي	
3	الغرف				
	حجم الوحدات وأنواعها				
93	أن يكون حجم الغرفة القياسية لشخصين بالغين (بما في ذلك دورة مياه) $\leq 20\text{م}^2$			إلزامي	يتم قياس أحجام الغرف بالمتر المربع (م^2) وتتضمن دورات المياه وغرف المعيشة، ويستثنى منها المناطق الخارجية مثل الشرفات (البلكونة) والفناء.
94	أن يكون مساحة الجناح الفندقية لا يقل عن 32م^2			إلزامي	قد يختلف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام القياسية بنسبة 20% لتصل إلى 30% من العدد الإجمالي لوحدة الضيافة.
95	أن تشكل الأجنحة 5% على الأقل من جميع الغرف	10	10		
96	أن تشكل الغرف المتصلة 5% على الأقل من جميع الغرف	10	10		
97	واحد في المائة على الأقل من جميع الغرف (بحد أدنى غرفة واحدة) يكون مناسباً للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة	10	10		
98	يجب أن لا يقل عرض الممر في النقطة الضيقة للغرفة وبين الأثاث الثابت والأثاث الداخلي والمسارات عن 90 سم			إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
99	ألا يقل حجم مناطق الحركة أمام الأثاث الثابت (على سبيل المثال خزانة الملابس) عن 150 سم × 150 سم			إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
100	ألا يزيد ارتفاع مفاتيح الإضاءة عن 100 سم			إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
101	أن تكون الهواتف قابلة للوصول من أحد جوانب السرير أثناء وضعها			إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
102	أن تدعم مكالمات الاستيقاظ منبه بإشارة ضوئية واهتزاز			إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
103	توفير 80% على الأقل من الغرف لغير المدخنين مع وضع علامات توضح ذلك			إلزامي	
104	أن تكون ما نسبته 50% من الغرف تحتوي على شرفة أو تراس.	2	2		
105	وجود نظام لقفل الباب في كل غرفة أو جناح			إلزامي	

معايير تصنيف الفنادق التراثية

106	الترحيب بالضيف بتقديم باقة من الزهور أو بطاقة ترحيب مذكور فيها اسم الضيف (لا تغني الرسائل المعروضة على الشاشة عن ذلك)	6	6	
107	توفير رقم الطوارئ في الغرفة	إلزامي		يجب أن يكون رقم الطوارئ معروضًا بشكل واضح الرؤية على الجزء الخلفي لباب الغرفة.
تجهيزات السرير				
108	وجود سرير يتكون من قاعدة للمرتبة بنظام مرن ومرتبّة حديثة وخالية من العيوب وتكون بسمك لا تقل عن 18 سم.	إلزامي		
109	وجود سرير يتكون من قاعدة للمرتبة بنظام مرن ومرتبّة حديثة وخالية من العيوب وتكون بسمك لا تقل عن 22 سم.		10	10
110	وجود سرير بنظام مريح يمكن الضيف من تعديل الإنحناءات فيه .		5	5
111	ان تكون الأسرة المفردة على الأقل 90 سم × 190 سم وأن تكون الأسرة المزدوجة على الأقل 180 سم × 190 سم	إلزامي		
112	أن تكون الأسرة المفردة على الأقل 100 سم × 200 سم وأن تكون الأسرة المزدوجة على الأقل 180 سم × 200 سم		10	10
113	وجود 10% من الأسرة بطول 2.10 سم على الأقل		5	5
114	وجود أسرة أطفال عند الطلب		3	3
115	وجود غطاء عازل يغطي المرتبة بالكامل لحمايتها من الإتساخ	إلزامي		يجب حماية المراتب، فقد تكون مراتب مغلفة بكسوة أو وافي للمرتبة.
116	أن يتم قلب المراتب كل ثلاثة أشهر، حسب نسبة إشغال الغرفة	إلزامي		بالنسبة للغرف ذات معدلات الإشغال المرتفعة (أكبر من 50%)، يجب قلب المراتب كل ثلاثة أشهر. وبالنسبة للغرف ذات معدلات الإشغال المنخفضة، يمكن أن تكون هذه الفترة أطول ويتعين دعمها بسجلات أعمال النظافة وتوثيقها. على المبانى الجديدة أن تقدم إثباتًا على توفر تطبيق هذا الإجراء عند تشغيل المنشأة.
117	أن يتم استبدال المراتب بأخرى جديدة كل عشرة سنوات بحد أقصى، حسب نسبة إشغال الغرفة وحالة المرتبة	إلزامي		في حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات في طلب التجديد المقدم للحصول على شهادة التصنيف.

معايير تصنيف الفنادق التراثية

118	وجود إجراء التنظيف العميق لمراتب السرير بشكل سنوي	10	10	في حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات في طلب التجديد المقدم للحصول على شهادة التصنيف.
119	وجود غطاء سرير علوي نظيف وغطاء سرير سفلي نظيف على الأقل		إلزامي	يجب توفر غطاءين على الأقل لكل سرير
120	وجود لحاف (duvet) تكون نظيفة وحديثة.		إلزامي	يشترط توفير سجل خاص بتنظيف البطانية واللحاف. يتم التعامل مع أغطية اللحاف باعتبارها غطاء سرير من حيث استبدالها.
121	وجود أغطية سرير مضادة للحساسية ويتم توفيرها للضيف عند الطلب	5	5	يجب إرفاق الإثبات بطلب شهادة التصنيف.
122	وجود لحاف إضافي نظيف وحديث ويتم توفيره للضيف عند الطلب		إلزامي	
123	وجود وسادتان نظيفتان لكل ضيف مع غطاء وواقي على أن تكون جميعها نظيفة		إلزامي	يجب أن يتم استخدام واقي للوسادة لتغطيتها ولحمايتها من الإتساخ.
124	وجود إجراء التنظيف العميق للوسائد بشكل دوري على أن يتم استبدالها بوسائد جديدة كل عام		إلزامي	في حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات بالطلب المقدم للحصول على شهادة التصنيف.
125	وجود وسائد إضافية نظيفة وحديثة		إلزامي	مغطاة بشكل آمن وصحي لمنع تجمع الغبار والأتربة.
126	وجود قائمة تحتوي على أنواع من الوسائد (نسخة مطبوعة أو رقمية مع اختيار 6 أنواع مختلفة على الأقل)	2	2	
127	إمكانية التعقيم الكامل للغرفة نهائياً		إلزامي	يتم توفير الستائر أو الأغطية أو عازل الضوء على جميع النوافذ، بما في ذلك ألواح الزجاج للأبواب ونوافذ الأسقف مما يسمح بتعقيم الغرفة تماماً.
128	وجود ستائر غير حاجبة للضوء وتمنح الخصوصية	3	3	(ستائر شفافة أو ما يماثلها)
129	وجود قطعة سجاد صغيرة بجانب السرير قابلة للغسل	3	3	Bed Mat
تأثيث الغرفة				
130	وجود سجادة للصلاة في الغرفة		إلزامي	
131	وجود المصحف الشريف عند الطلب		إلزامي	
132	وجود اتجاه القبلة على السقف		إلزامي	يجب أن تحتوي كل غرفة على مؤشر بيان القبلة، على أن يتم وضعه على السقف في ظاهر ومرئي.
133	وجود خزانة ملابس أو منطقة لتعليق الملابس ذات سعة مناسبة		إلزامي	مناسبة لحجم وعدد الأسرة في الغرفة.

معايير تصنيف الفنادق التراثية

134	وجود أدراج / أرفف			إلزامي	يتم توفير أدراج مدمجة أو خزانة ذات أدراج أو مساحة أرفف. بعد وجود درجين أو رفين بحد أدنى لكل سرير في الغرفة مناسبًا لعدد الأشخاص الذين يشغلون غرفة الفندق.
135	وجود العدد المناسب من العلاقات الموحدة، الحد الأدنى 3 أنواع من العلاقات			إلزامي	10 علاقات بحد أدنى تتألف من علاقات خشبية للمعاطف أو علاقات مبطنة أو العلاقات الخشبية للبناطيل.
136	وجود مقعد واحد مريح (كرسي بمسند للذراعين أو كنية) مع طاولة جانبية أو رف			إلزامي	
137	وجود مقعد واحد إضافي مريح (كرسي بمسند للذراعين أو كنية تتسع لشخصين منجدة) في الأجنحة			إلزامي	
138	وجود طاولة مكتب يتوفر فيها مساحة لا تقل عن 50 سم مربع مع توفر إضاءة مكتب تتيح القراءة والكتابة بشكل واضح			إلزامي	مستوى الإضاءة 450 لوكس لسطح المكتب.
139	وجود طاولة بجانب السرير أو طاولة تحتوي على أدراج في السرير			إلزامي	يتم توفير طاولة أو خزانة بجانب السرير (على سبيل المثال الأدراج) لكل ضيف (أو واحدة بين السريرين). على أن تتناسب الطاولة بجانب السرير مع حجم الغرفة وأن تكون بحالة جيدة.
140	وجود عدد 2 من الألياف الكهربية مزدوجة (بنقطتان)، في مكان مناسب لاستخدام الأجهزة الكهربية والإلكترونية			إلزامي	
141	وجود فيش USB في الغرفة على سطح المكتب أو بجوار السرير أو محولات السرير أو محولات دولية تحتوي على منفذ USB عند الطلب.			إلزامي	
142	وجود مفتاح تحكم مركزي لإضاءة الغرفة بجانب الباب	3	3		
143	وجود مفتاح تحكم مركزي لتشغيل وإغلاق إضاءة الغرفة بشكل كامل من السرير			إلزامي	
144	وجود إضاءة خافتة	1	1		
145	وجود إضاءة مناسبة للغرفة			إلزامي	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 100 لوكس للإضاءة العامة لغرفة الضيوف.
146	وجود مصباح للقراءة على السرير			إلزامي	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 250 لوكس لمصباح القراءة الموجود على لوح رأس السرير.
147	وجود مرآة لتبديل الملابس تغطي كامل الجسم			إلزامي	
148	وجود مساحة كافية لوضع حقيبة الملابس (حقيبة السفر) وتكون مجهزه برف ثابت أو متحرك			إلزامي	رف للأمتعة أو مساحة مخصصة لحقيبة سفر واحدة على الأقل.
149	وجود سلة المهملات			إلزامي	قابل للغسيل ومصنوع من مادة غير قابلة للاحتراق.

معايير تصنيف الفنادق التراثية

خدمات وخزانات الأمانات					
وجود خزانة/ صندوق ودائع آمن في منطقة الاستقبال				إلزامي	150
وجود خزانة مركزية آمنة لتخزين الممتلكات الثمينة للضيف	3	3			151
وجود خزانة/ صندوق ودائع آمن في منطقة في الغرف	8	8		يتوفر صندوق آمن الودائع مع التعليمات باللغتين العربية والإنجليزية في جميع غرف الضيوف	152
وجود خزانة في الغرفة مزودة بفيش طاقة مدمج بداخلها	10	10			153
عوازل الصوت وتكييف الهواء					
أن تكون الجدران والنوافذ عازلة للصوت وتمنع وصول الأصوات الخارجية إلى داخل الغرفة	8	8		تحتوي النوافذ على زجاج مزدوج وعازل للضغط الجوي وعازل للصوت وخاصة عدم اختراق الضوضاء الواردة من الغرف المجاورة أو من الخارج.	154
أن تكون الأبواب عازلة للصوت أو أبواب مزدوجة وتمنع وصول الأصوات الخارجية إلى داخل الغرفة	8	8			155
وجود نظام تكييف هواء داخل الغرف قابل للضبط حسب الرغبات الشخصية				إلزامي	156
الأجهزة الإلكترونية					
وجود جهاز للبرامج الإذاعية				إلزامي	157
وجود مشغل صوت/ متعدد الوسائط	2	2		يمكن استقبال البرامج الإذاعية عبر جهاز الراديو أو عبر جهاز التلفزيون أو نظام منزلي مركزي.	158
وجود وسيلة إلكترونية مثبتة بشكل دائم ومتناسق في دورة المياه.	5	5		يمكن تشغيل برامج الصوت عبر جهاز الوسائط أو عبر جهاز التلفزيون أو نظام منزلي مركزي.	159
وجود جهاز تلفزيون ذكي يتناسب مع حجم الغرفة مع جهاز تحكم عن بعد ويحتوي على دليل للبرامج				إلزامي	160
وجود أجهزة تلفزيون إضافية في الأجنحة تتناسب مع حجم الجناح	2	2		يجب أن تكون شاشة التلفزيون كبيرة الحجم بما يكفي لمشاهدة التلفزيون من السرير ومنطقة الجلوس بالغرفة أو الجناح، وألا تكون أصغر من 40 بوصة .	161
				يجب أن تكون شاشة التلفزيون كبيرة الحجم بما يكفي لمشاهدة التلفزيون في منطقة الجلوس بالغرفة أو الجناح، وألا تكون أصغر من 40 بوصة .	

معايير تصنيف الفنادق التراثية

162	وجود قائمة من القنوات المحلية والعالمية وفق الأنظمة والتعليمات المنظمة لذلك			إلزامي	قنوات السعودية، الإقليمية، والعالمية.
163	أن تتحكم إدارة الفندق في قائمة القنوات التلفزيونية والإذاعية على أن تكون متاحة بشكل مركزي في جميع مرافق الفندق			إلزامي	يجب ألا يكون هناك محتوى متاح لا يتماشى مع الثقافة والتقاليد السائدة في المملكة العربية السعودية. يتمثل الهدف من امتلاك قائمة بالقنوات التي يتم التحكم فيها بشكل مركزي في ضمان مطابقة هذا الشرط. ينطبق هذا الشرط على جميع أجهزة التلفزيون في جميع وحدات المنشأة.
164	وجود شواحن للأجهزة ومحولات الطاقة عند الطلب	2	2		بالنسبة للأجهزة الكهربائية الشخصية المختلفة، مثل: الهواتف المحمولة. أجهزة الكمبيوتر المحمولة وغيرها
وسائل الاتصالات					
165	وجود جهاز للاتصال الداخلي والخارجي (هاتف) في الغرفة مع دليل التعليمات ثنائي اللغة (المطبوع أو الرقمي)			إلزامي	
166	إمكانية الوصول إلى خدمة الإنترنت في الأماكن العامة الداخلية والخارجية (WIFI) على أن يكون مجاني على أن تتناسب السرعة مع حجم المنشأة			إلزامي	يتوفر الاتصال بالإنترنت عبر تقنية الواي فاي في جميع أنحاء الفندق وفي كل المناطق الخارجية أيضًا المستخدمة من قبل ضيوف في الفندق.
167	إمكانية الوصول إلى خدمة الإنترنت في الغرفة (WIFI) على أن يكون مجاني وتتناسب سرعته مع عدد الغرف			إلزامي	
168	وجود منطقة مغطاة بخدمة الإنترنت توفر إمكانية استخدام الطابعة في الأماكن العامة	5	5		يمكن توفيرها في مركز رجال الأعمال
169	وجود تجهيزات لاستخدام الإنترنت في الغرفة عند الطلب (على سبيل المثال هاتف ذكي، تابلت، مودم محمول مع جهاز كمبيوتر محمول)	1	1		
170	وجود تجهيزات لاستخدام الإنترنت في الغرفة (على سبيل المثال هاتف ذكي، تابلت، مودم محمول مع جهاز كمبيوتر محمول)	3	3		
متطلبات أخرى					
171	وجود تعليمات لإجراءات الطوارئ والإخلاء في حالة الحريق باللغتين العربية والإنجليزية تحتوي على أرقام هواتف الطوارئ يتم تعليقها على باب الغرفة من الداخل			إلزامي	يجب أن تكون جميع المعلومات معروضة بشكل واضح الرؤية على الجزء الخلفي لباب الوحدة.

معايير تصنيف الفنادق التراثية

172	يمكن الوصول إلى معلومات الفندق عبر مواقع محركات البحث على الانترنت			إلزامي	تتضمن المعلومات العنوان والموقع على الخريطة وتفاصيل الاتصال، بما في ذلك رقم الهاتف والبريد الإلكتروني).
173	وجود دليل لجميع خدمات الفندق بلغتين العربية والإنجليزية في الغرفة (يجب إرفاق دليل خدمات بطلب التصنيف)			إلزامي	يتوفر دليل خدمات الضيوف بالفندق في جميع غرف الضيوف بشكل مطبوع أو يتم عرضه على الشاشة باللغتين العربية والإنجليزية، بما في ذلك: أ. رسالة الترحيب ب. تتوفر قائمة الخدمات والمرافق (مع رقم التحويل للتليفون الداخلي) في الفندق، بالإضافة إلى الأسعار وتوفر هذه الخدمات والمرافق. ج. معلومات المدينة والمنطقة المحلية مع أرقام الهواتف أو المواقع الإلكترونية حيث يمكن الحصول على المزيد من المعلومات.
174	وجود دليل لجميع خدمات الفندق بلغات متعددة في الغرفة (يجب إرفاق دليل خدمات بطلب التصنيف)	3	3		يتوفر دليل خدمات الضيوف بالفندق في جميع غرف الضيوف بشكل مطبوع أو يتم عرضه على الشاشة باللغتين العربية والإنجليزية ولغة أخرى، بما في ذلك: أ. رسالة الترحيب ب. تتوفر قائمة الخدمات والمرافق (مع رقم التحويل للتليفون الداخلي) في الفندق، بالإضافة إلى الأسعار وتوفر هذه الخدمات والمرافق. ج. معلومات المدينة والمنطقة المحلية مع أرقام الهواتف أو المواقع الإلكترونية حيث يمكن الحصول على المزيد من المعلومات.
175	توفر معلومات عامة حول المتاحف المحلية والمواقع الأثرية والوجهات السياحية المحلية والفعاليات المحلية في المناطق العامة او الغرف			إلزامي	بشكل مطبوع أو رقمي عن طريق البار كود (موقع روح السعودية)
176	وجود الصحف اليومية في الغرفة (الرقمية)	2	2		
177	وجود قلم للكتابة ومذكرة لاستخدام الضيف في الغرفة.			إلزامي	
178	وجود مجلد يحتوي على أوراق للكتابة وظروف بريدية للمراسلات وقلم	3	3		
179	وجود مكواة لكي البناتيل	2	2		
180	وجود كيس لغسيل الملابس			إلزامي	
181	وجود مكواة وطاولة لكي في الغرفة			إلزامي	

معايير تصنيف الفنادق التراثية

182	وجود آلة كهربائية لتلميع الأحذية في الأماكن العامة يمكن للضيف استخدامها			إلزامي	
183	وجود عين سحرية بصرية أو كاميرا في باب المدخل لكل غرفة وكل جناح			إلزامي	
184	وجود قفل إضافي على باب الغرفة			إلزامي	
185	وجود أدوات صنع القهوة والشاي مع ملحقاته في الغرفة			إلزامي	يتم تجديدها يوميًا. مثل السكر وأظرف الشاي والقهوة
186	وجود ماكينة تحضير القهوة الطازجة في الغرفة	4	4		ماكينة تحضير القهوة تستخدم كبسولات القهوة (أحد الأنواع المعدة للاستخدام مرة واحدة) أو أجهزة مشابهة لتصنيع القهوة.
187	وجود نظام تنقية الهواء	4	4		
تجهيزات دورة المياه					
188	أن تكون مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي 4 م^2			إلزامي	معدل تفاوت التغيير المسموح به في حجم المراض يبلغ 10%.
189	أن تحتوي جميع الغرف على مراض ومروش			إلزامي	
190	أن تحتوي جميع الغرف على مراض ومروش، و 50% من الغرف تحتوي على حوض استحمام ومروش منفصلين	10	5		على أن تكون جميع السخانات مخفية ويجب أن يكون هناك قدر كافٍ من ضغط الماء، وأن يكون المراض ذو تصميم افرنجي
191	أن تحتوي جميع الغرف على مراض ومروش وحوض استحمام		10		
192	أن تحتوي جميع الغرف على مراض إضافي منفصل	5	5		
193	أن تكون منطقة الاستحمام مفصولة بجدار أو باب زجاجي			إلزامي	يمنع استخدام الستائر لفصل منطقة الاستحمام (المروش)
194	وجود حوض لغسيل اليدين مع توفر المياه الساخنة والباردة.			إلزامي	على أن تكون جميع السخانات مخفية ويجب أن يكون هناك قدر كافٍ من ضغط الماء.
195	وجود شطاف يدوي بجانب كل مراض			إلزامي	
196	وجود نظام تهوية في جميع دورات المياه			إلزامي	
197	وجود أحواض غسيل مزدوجة في الغرف المزدوجة والأجنحة	5	5		
198	وجود سجادة لأرضية دورة المياه قابلة للغسيل			إلزامي	منشفة قابلة للغسل يتم وضعها على أرضية دورة المياه للحد من الانزلاقات
199	وجود إضاءة LED عند حوض غسيل اليدين			إلزامي	يجب أن تكون قادرة على الاحتفاظ بمستوى إضاءة 400 لوكس للمرأة عند قياسها على مسافة 60 سم
200	أن تكون أرضية وحوض الاستحمام مضادة للانزلاق بشكل دائم			إلزامي	لا يقبل استخدام الأرضية المتحركة أو القابلة للنزع

معايير تصنيف الفنادق التراثية

201	وجود مرآة في دورة المياه			إلزامي	
202	مرآة مع خاصية منع الضباب	5	5		
203	وجود فيش كهربائي غير مستخدم يمكن الوصول إليه بالقرب من المرأة			إلزامي	
204	وجود مرآة منفصلة			إلزامي	
205	وجود مرآة منفصلة قابلة للتحويل	2	2		تستخدم بأغراض الحلاقة وغيره
206	وجود مرآة منفصلة ومتحركة ومضيئة	2	2		تستخدم بأغراض الحلاقة وغيره على أن تكون مضيئة
207	وجود رف أو علاقة أو حامل للمناشف			إلزامي	يجب أن يكون عدد العلاقات /أو الأرفف / الحامل كاف لعدد المناشف المحدد في المعايير رقم 217.
208	وجود خاصية التدفئة في دورة المياه	5	5		
209	وجود أرفف أو مساحة تخزين حول حوض الغسيل			إلزامي	تتميز أحواض الغسيل بتصميم عملي مع وجود مساحة محيطة للتخزين، ومن المقبول أيضا وضع مساحة أرفف كبيرة مدمجة مع حوض الغسيل.
210	وجود كأس أو كوب لاستخدامه عند تنظيف الأسنان			إلزامي	
211	صابون شامبو جل استحمام قرن الحذاء (لبيسة الحذاء) لوشن للجسم* بلسم* أدوات تنظيف الأسنان* أدوات العناية بالأظافر* أكياس صحية* أدوات خياطة* قبعة الاستحمام* أدوات مستحضرات التجميل* العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب			إلزامي	ادوات مستحضرات التجميل: حلقات من الصوف القطني وأعواد مغلفة أطرافها بالقطن ومبرد أظافر

معايير تصنيف الفنادق التراثية

أدوات مستحضرات التجميل: بطانات من الصوف القطني وأعواد مغلفة أطرافها بالقطن ومبرد أظافر		10		صابون شامبو جل استحمام أدوات مستحضرات التجميل لوشن للجسم* بلسم قبة الاستحمام قرن الحذاء (لبيسة الحذاء) أدوات تنظيف الأسنان* أدوات العناية بالأظافر* أكياس صحية* أدوات خياطة* أدوات تلميع الأحذية* العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب	212
أدوات مستحضرات التجميل: حلقات من الصوف القطني وأعواد مغلفة أطرافها بالقطن ومبرد أظافر		15		صابون شامبو جل استحمام أدوات مستحضرات التجميل لوشن للجسم* بلسم قبة استحمام أكياس صحية أدوات العناية بالأظافر أدوات خياطة صندوق أدوات تلميع الأحذية أدوات تنظيف الأسنان* غسل الفم* العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب	213
		5	5	أن تكون منتجات العناية بالجسم في عبوات فردية قابلة لإعادة التدوير.	214
	إلزامي			وجود مناديل ورقية ناعمة للوجه	215
	إلزامي			وجود لفافات ورق المرحاض احتياطية	216

معايير تصنيف الفنادق التراثية

217	وجود مناشف بعدد الطاقة الاستيعابية للغرفة: 1 منشفة لليد 1 منشفة استحمام 1 منشفة للوجه 1 منشفة مرحاض			إلزامي	يتم احتساب الطاقة الاستيعابية للأسرة المزدوجة لشخصين والسرير المفرد لشخص واحد.
218	وجود رداء حمام عند الطلب			إلزامي	
219	وجود رداء حمام	4	4		
220	وجود أحذية قماشية عند الطلب			إلزامي	
221	وجود أحذية قماشية	3	3		
222	وجود مجفف شعر			إلزامي	
223	وجود فرشاة المرحاض			إلزامي	
224	وجود كرسي يمكن استخدامه في دورة المياه ويتم توفيره عند الطلب	3	3		
225	وجود جهاز ميزان لقياس الوزن في دورة المياه	1	1		
226	وجود سلة مهملات تفتح بالقدم في دورة المياه			إلزامي	
227	وجود هاتف داخل دورة المياه	5	5		
228	وجود جهاز تلفزيون داخل دورة المياه (على سبيل المثال مدمج في المرأة أو بجانب حوض الغسيل)	5	5		
229	أن يفتح باب دوره المياه للخارج			إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص لذوي الاحتياجات الخاصة
230	أن يكون عرض الباب 90 سم على الأقل			إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص لذوي الاحتياجات الخاصة
231	وجود زر مكالمة او كابل سحب طوارئ على أن يكون هناك شخص مسؤول عن مراقبة إشارة طلب المساعدة والاستجابة لها			إلزامي	يجب تفعيل شارة يتم مراقبتها من قبل شخص مسؤول. تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
232	وجود مقابض من ناحية اليسار واليمين في دورة المياه. على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المرحاض وأن يكون مقبض الإمساك قابل للطي.			إلزامي	يجب أن يكون مقبض الإمساك قابلاً للطي على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المرحاض. تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
233	أن تكون أجهزة الطرد في المرحاض قابلة للوصول أو اوتوماتيكياً في أفضل الأحوال			إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
234	وضع الشطاف على الجدار الجانبي بحيث لا يزيد طوله عن 20 سم من مقدمة المرحاض			إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

معايير تصنيف الفنادق التراثية

235	أن يكون حوض الغسيل سهل الوصول إليه بارتفاع 67 سم			إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
236	إذا كان هناك حوض استحمام، يجب أن يكون سهل الوصول إليه (على سبيل المثال عن طريق استخدام باب وتوفير المقابض)			إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
237	ألا تقل مساحة مروش الاستحمام عن 150 سم * 150 سم			إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
238	وجود مقعد للمروش او مقعد حوض الاستحمام			إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
4	الأغذية والمشروبات				
	المشروبات				
239	وجود عبوتين مياه مجانية بحجم 330 مل كحد أدنى في كل غرفة			إلزامي	يتم توفيره يوميًا وبشكل مجاني.
240	وجود ثلاجة صغيرة في الغرفة تحتوي على بعض الأغذية والمشروبات الخفيفة			إلزامي	ثلاجة مع المشروبات والوجبات الخفيفة.
	الإفطار				
241	وجود بوفيه إفطار يقوم على الخدمة الذاتية ويعرض خيارات واسعة ويحتوي على قائمة إفطار متنوعة يعرض فيه أنواع مختلفة من البيض ورقائق الذرة			إلزامي	من الممكن أن تختلف الأطباق حسب قائمة الأطباق المعدة من الفندق
242	وجود بوفيه إفطار وتقديم خدمات الإفطار حسب الطلب ويتم خدمة الضيوف من خلال طاقم موظفين	8	8		
	مرافق الأغذية والمشروبات				
243	وجود خدمة تقديم الوجبات عن طريق خدمة الغرف تعمل 16 ساعة في اليوم			إلزامي	
244	وجود خدمة تقديم الوجبات عن طريق خدمة لغرف تعمل 24 ساعة في اليوم	10	10		
245	وجود مطعم واحد على الأقل يقدم ثلاث وجبات رئيسية (إفطار، غداء، عشاء) يعمل طوال أيام الأسبوع مع وجود مطبخ خاص به.			إلزامي	
246	وجود مطعم واحد إضافي يقدم وجبة واحدة على الأقل (الغداء أو العشاء)	15	15		

معايير تصنيف الفنادق التراثية

247	وجود صالة خاصة لكبار الضيوف في الفندق (lounge)	15	15	غرفة منفصلة لكبار الضيوف مع منطقة جلوس مريحة (كراسي وأرائك في الصالة) وأجواء باعثة على الاسترخاء وخيارات للترفيه مثل التلفزيون والمشروبات. يمكن أن تقدم صالة النادي مشروبات مميزة والسيجار، إلخ.
248	وجود عاملين في منطقة تقديم المشروبات حاصلين على عضويات محلية أو عالمية	15	15	
249	يوفر الفندق مقهى يقدم مجموعة متنوعة من أصناف القهوة المختصة والقهوة السعودية والعالمية وأصناف الشاي الخاصة والكعك والبسكويت والحلويات	15	15	
250	وجود موظفون عاملون في المقهى مدربون ومعتمدون كباريستا	15	15	يمكن تدريبهم داخليًا واعتمادهم من قبل سلسلة فنادق عالمية.
251	وجود قائمة مخصصة للأغذية الصحية وقائمة تراعي أنواع الحساسية	2	2	
252	وجود قائمة للأطعمة التراثية المحلية			أن تحتوي القائمة على مأكولات شعبية أو محلية تعكس ثقافة المنطقة إلزامي
253	وجود إستراتيجية تهدف إلى التقليل من هدر الأطعمة والمشروبات	10	10	يمكن تطوير إستراتيجية عدم وجود هدر للطعام نهائيًا بالتعاون مع المنظمات الحكومية، و غير الحكومية أو على المستوى الداخلي، ويمكن أن تكون الاستراتيجية جزءًا من برنامج استدامة أكبر.
254	وجود سياسة الابتعاد عن المنتجات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد	10	10	يطبق الفندق سياسة عدم استخدام البلاستيك ذو الاستخدام الواحد (مثل زجاجات المياه البلاستيكية، والطاولات البلاستيكية، وعلب مستحضرات العناية والتجميل البلاستيكية، وأدوات النظافة البلاستيكية)
السلامة				
255	يتم تثبيت الكراسي العالية المخصصة للأطفال بأمان بحيث لا يستطيع الطفل أن يسقط ولا يتمكن من اسقاط الكرسي			إلزامي
256	تطبيق عمليات دورية للتأكد من نظافة المطبخ وتوثيق النتائج وإصلاح العيوب على الفور مع وجود نظام لتحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP) واستكمال المتطلبات النظامية والصحية لسلامة الغذاء			إلزامي
5.	قاعات الاجتماعات والمؤتمرات			
	مرافق خاصة لإقامة الولائم والحفلات			

معايير تصنيف الفنادق التراثية

257	وجود قاعة أو قاعات للاحتفالات تتسع لعدد 50 شخص على الأقل	20	5		
258	وجود قاعة أو قاعات للاحتفالات تسع لعدد 100 شخص على الأقل	20	10		
259	وجود قاعة أو قاعات للاحتفالات تتسع لعدد 250 شخص على الأقل	20	20		
مرافق خاصة لإقامة المؤتمرات					
260	وجود قاعة أو قاعات مخصصة للمؤتمرات تكون مساحتها أكبر من أو تساوي 36 متر مربع - 100 متر مربع. وأدنى ارتفاع قابل للاستخدام 2.5 متر ومجهزة (بإضاءة لا تقل عن 300 لوكس) وهاتف وشبكة انترنت سريعة (WLAN) وجهاز أو تطبيق للعرض وشاشة مناسبة لارتفاع الغرفة و ورق سيورة وشماعة ملابس و8 أفياش كهربائية على الأقل مع توصيلة كهربائية.	20	10		
261	وجود قاعة أو قاعات مخصصة للمؤتمرات تكون مساحتها أكبر من 100 متر مربع وأدنى ارتفاع قابل للاستخدام قابل للاستخدام 2.75 متر ومجهزة (بإضاءة لا تقل عن 300 لوكس) وهاتف وشبكة انترنت سريعة (WLAN) وجهاز أو تطبيق للعرض وشاشة مناسبة لارتفاع الغرفة و ورق سيورة وشماعة ملابس و8 أفياش كهربائية على الأقل مع توصيلة كهربائية.	20	15		
262	وجود قاعة أو قاعات مخصصة للمؤتمرات تكون مساحتها أكبر من 250 متر مربع وأدنى ارتفاع قابل للاستخدام قابل للاستخدام 3.50 متر ومجهزة (بإضاءة لا تقل عن 300 لوكس) وهاتف وشبكة انترنت سريعة (WLAN) وجهاز أو تطبيق للعرض وشاشة مناسبة لارتفاع الغرفة و ورق سيورة وشماعة ملابس و8 أفياش كهربائية على الأقل مع توصيلة كهربائية.	20	20		
263	وجود غرفة عمل/ استراحة جماعية واحدة	4	2		
264	وجود غرفتين عمل/ استراحة جماعية	4	4		
265	وجود خدمات سكرتارية لمرافق المؤتمرات (يتم توفير مكتب وموظفين مخصصين لذلك)	3	3		

معايير تصنيف الفنادق التراثية

266	وجود خدمة الدعم لمرافق المؤتمرات (يتم توفير قسم خاص وموظفين مخصصين بذلك)	5	5	
267	وجود غرفة مخصصة للمترجم للترجمة	10	10	غرفة منفصلة عن غرفة الاجتماع بزجاج وباب وجدران ومزودة بجميع الوصلات الضرورية للأنظمة السمعية والبصرية.
	تجهيزات قاعات المؤتمرات			
268	وجود إضاءة يمكن التحكم بها	2	2	
269	وجود أنظمة صوت يمكن التحكم بمستواها	2	2	
270	وجود خدمة الانترنت (Wi-Fi)	2	2	
271	وجود قاعات للمؤتمرات تسمح بدخول الضوء الطبيعي مع وجود ستائر حاجبة للضوء	3	3	
272	وجود نظام تكييف مركزي قابل لتعديل درجة الحرارة من داخل قاعات المؤتمرات	3	3	يتم ضبط تكييف الهواء على درجة الحرارة المحيطة 20-24 درجة مئوية.
273	أن تشتمل أنظمة الصوت على أجهزة استماع مساعدة	1	1	يقصد بأجهزة الاستماع المساعدة مثل سماعات الرأس وغيرها
6	المرافق الترفيهية والصحية			
	المرافق الرياضية			
274	وجود عدد 1 من المرافق الرياضية او الترفيهية داخلية أو خارجية (مثل ملعب التنس، ملعب الجولف، الشاطئ)	3	9	
275	وجود عدد 2 من المرافق الرياضية أو الترفيهية داخلية أو خارجية (مثل ملعب التنس، ملعب الجولف، الشاطئ)	6		
276	وجود عدد 3 من المرافق الرياضية أو الترفيهية في الداخل او في الخارج (على سبيل المثال ملعب التنس، ملعب الجولف، الشاطئ)	9		
277	وجود مكان مخصص لتأجير المعدات الرياضية (على سبيل المثال تأجير قارب ودراجة وغيره)	2	2	
278	وجود غرفة للياقة البدنية ويجب أن تحتوي على 4 أجهزة مختلفة على الأقل (على سبيل المثال مقياس الجهد، الدمبل ومنضدة التدريب، وآلة تمارين الأثقال وجهاز المشي وآلة التجديف الرياضي والخطوات). لا تقل مساحة غرفة اللياقة البدنية عن 20 متر مربع، على أن تكون مفصولة حسب الجنس أو ساعات العمل المختلفة	4	8	

معايير تصنيف الفنادق التراثية

279	وجود غرفة للياقة البدنية ويجب أن تحتوي على 8 أجهزة مختلفة على الأقل (على سبيل المثال مقياس الجهد، الدمبل ومنضدة التدريب، وآلة تمارين الأثقال وجهاز المشي وآلة التجديف الرياضي والخطوات). لا تقل مساحة غرفة اللياقة البدنية عن 50 متر مربع، على أن تكون مفصولة حسب الجنس أو ساعات العمل المختلفة	8		
قسم العناية بالصحة والجمال				
280	وجود غرفة المساج مع توفر الغرف الخاصة بها مفصولة حسب الجنس (للرجال وللنساء) لا تقل مساحتها عن 10 متر مربع	6	6	
281	وجود غرفة منفصلة ومخصصة للاسترخاء والراحة بمساحة لا تقل عن 20 متر مربع.	3	3	
282	وجود جاكوزي ويكون مفصول حسب الجنس (للرجال والنساء)	3	3	
283	وجود منطقة ساونا تحتوي على 6 مقاعد على الأقل ويكون مفصول حسب الجنس (للرجال وللنساء)	5	10	
284	وجود منطقتي ساونا تحتوي على 6 مقاعد على الأقل ويكون مفصول حسب الجنس (للرجال وللنساء)	10		
285	وجود خدمات العناية بالجسم، على الأقل توفير 4 خدمات منفصلة مثل (العناية بالوجه، العناية بالأظافر والقدمين، التقشير، التدليك الاسترخائي)	5	5	
286	وجود قسم خاص بالخدمات المختلفة ويقدم على الأقل 4 خدمات مثل (أحواض الاستحمام، التدليك المائي، الحمام، حمامات بخار)	5	5	وما يقصد بالحمام هو خدمة تنظيف الجسم على سبيل المثال لا الحصر (الحمام المغربي، والحمام التركي، وغيرها)
287	وجود غرفة للعلاجات المميزة الخاصة	10	10	غرف خاصة للاستمتاع بتجارب الرفاهية الفردية، التي يمتلكها الضيوف لأنفسهم فقط. وغالبًا ما يكون لديهم حمامات البخار أو جاكوزي خاص بهم؛ تقدم عن طريق موظفين متخصصين ومؤهلين (المعالجون المدربون من الإناث والذكور). مثل العلاجات الفاخرة وغيرها.
288	وجود حمام سباحة خارجي بخاصية تسخين المياه ولا تقل المساحة عن 60 متر مربع	10	10	
289	وجود حمام سباحة داخلي بخاصية تسخين المياه ولا تقل المساحة عن 40 متر مربع	15	15	

معايير تصنيف الفنادق التراثية

290	ان يكون تصميم حمامات السباحة وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	1- يجب تمييز السلالم المؤدية إلى حمام السباحة بوضوح بحواف متباينة الألوان على الدرج والممشى، ومزودة بدرابزين واحد على الأقل. 2- يشار بوضوح إلى عمق حمام السباحة على حافة المسبح. 3- يتم تحديد حدود حمام السباحة بوضوح من خلال كل من التغيير التركيبي وتباين الألوان.
قسم خاص بالأطفال				
291	وجود خدمة رعاية الأطفال (للأعمار الأقل من 3 سنوات) بحيث تكون متوفرة لمدة لا تقل عن 3 ساعات خلال أيام الأسبوع ويتم تقديمها من قبل شخص مؤهل ومعتمد.	10	10	
292	وجود خدمة رعاية الأطفال (للأعمار الأكبر من 3 سنوات) بحيث تكون متوفرة لمدة لا تقل عن 3 ساعات خلال أيام الأسبوع ويتم تقديمها من قبل شخص مؤهل ومعتمد.	10	10	
293	وجود منطقة مخصصة لترفيه الأطفال مثل (غرفة اللعب، الحديقة، وغيرها)	4	4	تتميز معدات اللعب بحالة جيدة وصيانة جيدة أيضًا.
أخرى				
294	وجود صالة لضيوف الفندق (مستقلة عن صالة الإفطار أو المطعم)	2	2	مساحة منفصلة بالإضافة إلى غرفة تناول الإفطار أو المطعم.
295	وجود غرفة مخصصة للقراءة والكتابة.	1	1	غرفة منفصلة ذات أجواء هادئة للقراءة والكتابة.
296	وجود مكتبة	2	2	مكتبة كغرفة منفصلة أو مساحة منفصلة قد تكون المكتبة مدمجة مع غرفة القراءة والكتابة.
297	وجود خدمة تنظيم الترفيهية في الفندق أو عروض الرسوم المتحركة خلال العطلات	3	3	
298	في حال وجود شاطئ يجب تصميمه على أن يكون مخصص لذوي الاحتياجات الخاصة وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات	3	3	1- سهولة الوصول إلى الشاطئ 2- سهولة الوصول إلى البحر 3- يجب توفير الأجهزة المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة (مثل الكراسي المتحركة الخاصة)
7	إدارة الجودة والخدمات عبر الموقع الإلكتروني			

معايير تصنيف الفنادق التراثية

299	تطبيق منهجية المفتش الخفي (يجب تقديم ما يثبت ذلك بطلب التصنيف)			إلزامي	تتم عملية التفتيش الخفي مرة واحدة عند كل تصنيف على أن يتم تقديمها من قبل مفتش خفي داخلي وتعتبر تقارير التفتيش الخفي التي تقدم من شركات الفنادق العالمية مقبولة أيضا.
300	وجود نظام لإدارة الجودة يتم تطبيقه في الفندق ويشتمل على دليل وتعليمات وإجراءات لكل العمليات التي يتم تنفيذها (توضح سياسات الجودة وأهدافها وآلية تقييمها)	10	10		
301	وجود موقع إلكتروني يحتوي على معلومات حديثة وصور واقعية للفندق (صور للغرف وجميع مرافق الفندق الرئيسية ويوضح الموقع الإلكتروني عنوان الفندق على الخرائط)			إلزامي	تتضمن المعلومات المقدمة بحد أدنى الموقع وأوقات عمل المطاعم، وساعات عمل المرافق، ويمكن الوصول إليها من خلال محركات البحث على الإنترنت.
302	وجود خدمة توفر إمكانية الحجز عبر الإنترنت			إلزامي	يمكن توفير إمكانية الحجز عبر الإنترنت عن طريق مثل منصات حجز الإلكتروني
303	وجود خدمة الحجز المباشر عبر موقع الفندق الإلكتروني	10	10		
304	وجود خصائص تمكن المستخدم من تغيير نمط العرض	2	2		
305	وجود خيارات لتغيير أحجام خط الكتابة المستخدمة في الموقع الإلكتروني	2	2		
306	وجود معلومات عن الغرف المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة والتجهيزات المتوفرة في المبنى لخدمتهم مثل (توزيع المبنى)			إلزامي	
307	وجود شهادة مستدام لتصنيف المنشأة	10	10		نظام تقييم مطابقة المبنى لمعايير الاستدامة البيئية
308	تطبيق المتطلبات النظامية للمحافظة على البيئة مع وجود اعتمادات وشهادات دولية تثبت تطبيق الفندق لإجراءات المحافظة عليها	10	10		
8	الموارد البشرية				
	التدريب ومرافق الموظفين ومستوى السعادة				

معايير تصنيف الفنادق التراثية

309	وجود خطة تدريبية سنوية للموظفين	5	5	الدورات التدريبية وفقاً لدليل الإجراءات: 1- الدورات التدريبية المتخصصة التي تقدمها الوزارة 2- حضور ورش العمل التدريبية بدعوة من الوزارة 3- دورة تدريبية متخصصة واحدة بحد أدنى (سنوياً) تغطي نطاق عمل الموظفين في مرفق الضيافة مقدمة من قبل مؤسسة تدريب معتمدة أو مدرب 4- أي دورة تدريبية أخرى تعتبر ضرورية من قبل الوزارة
310	وجود موظف واحد على الأقل على مدار الساعة له خبرة وشهادة في مجال الإسعافات الأولية معتمدة من الهلال الأحمر السعودي	5	5	
311	أن تكون منطقة الإستحمام وأماكن الخزائن وغرف تبديل الملابس للموظفين مفصولة (للرجال / للنساء) ان وجد	إلزامي		إذا كان هناك منطقة للاستحمام وأماكن للخزائن وغرف تبديل الملابس يجب فصلها حسب نوع الجنس
312	تحقيق نسبة السعودة بنسبة 10% أو أكثر من إجمالي الموظفين	5	15	
313	تحقيق نسبة السعودة بنسبة 30% أو أكثر من إجمالي الموظفين	10		
314	تحقيق نسبة السعودة بنسبة 50% أو أكثر من إجمالي الموظفين	15		
9	الدرجة			