

ديسمبر 2022م

جدول المخالفات والعقوبات لنشاط مرفق الضيافة السياحي



أولاً: قواعد تطبيق العقوبات:

1. تطبق العقوبة حسب فئة النشاط والنطاق الجغرافي المحدد في الجدول.
2. تطبق عقوبة الغرامة المالية حسب جدول الغرامات التابع لبند المخالفة.
3. تضاعف عقوبة الغرامة المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
4. تطبق العقوبة غير المالية حسب جدول العقوبات التابع لبند المخالفة.
5. تضاعف مدة العقوبة غير المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
6. عند مضاعفة عقوبة لأربع مرات على ذات المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى، للجنة المختصة في نظر المخالفات تطبيق عقوبة الإغلاق لمدة لا تزيد عن (60) يوماً عند ارتكاب المخالفة للمرة الخامسة.
7. عند تكرار ارتكاب مخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى التي صدر بشأنها قرار عقوبة بالإنذار، يتم تطبيق عقوبة الغرامة المالية بالحد الأدنى-دون النظر للفئة والنطاق- وفقاً لجدول الغرامات المالية المحدد لبند المخالفة المرتكبة.
8. عند تطبيق العقوبة للمخالفة التي حدد لها عقوبات مالية وغير مالية، تراعي اللجنة المختصة في نظر المخالفات طبيعة المخالفة المرتكبة وجسامتها، وتقدير الظروف المخففة والمشددة، ولها تطبيق إحدى العقوبتين أو بهما معاً.

ثانياً: محددات إيقاع العقوبات المالية:

أ. فئة النشاط:

المستوى	التصنيف
الفئة الأولى	خمس نجوم فاخر، خمس نجوم، وغير المرخص
الفئة الثانية	أربع نجوم
الفئة الثالثة	ثلاث نجوم، درجة أولى
الفئة الرابعة	نجمتان، نجمة واحدة، اقتصادي
الفئة الخامسة	أنواع مرافق الضيافة السياحي الأخرى غير المصنفة

ب. الموقع الجغرافي:

النطاق	الوصف
النطاق الأول	<ul style="list-style-type: none"> العواصم الإدارية للمناطق (مدينة الرياض، مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المنورة، مدينة بريدة، مدينة الدمام، مدينة أبها، مدينة تبوك، مدينة حائل، مدينة عرعر، مدينة جازان، مدينة نجران، مدينة الباحة، مدينة سكاكا). محافظات (الدرعية، الأحساء، الخبر، الظهران، الجبيل، جدة، الطائف، خميس مشيط، ينبع، عنيزة). وجهات المشاريع الكبرى (البحر الأحمر، أمالا، نيوم، الدرعية، القدية، العلا).
النطاق الثاني	محافظات (الغاط، شقراء، النماص، تنومه، بللسمر، رجال ألمع، السودة، البرك، فيفا، جزر فرسان، الوجه، أملج، حقل، البدع، ضباء، تيماء، بلجرشي، المخواة، دومة الجندل، خيبر، بدر، رأس تنورة).
النطاق الثالث	المحافظات الأخرى.

مرفق الضيافة السياحي



مزاولة النشاط قبل الحصول على الترخيص



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6001210



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	250,000
النطاق الثاني	150,000
النطاق الثالث	50,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	×

دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي

مزاولة النشاط بعد انتهاء الترخيص



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6001211



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	250,000	50,000	50,000	50,000	50,000
النطاق الثاني	150,000	50,000	50,000	50,000	50,000
النطاق الثالث	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	×

دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي

مزاولة النشاط بعد إلغاء الترخيص



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6001212



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	250,000	50,000	50,000	50,000	50,000
النطاق الثاني	150,000	50,000	50,000	50,000	50,000
النطاق الثالث	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	×

دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي

مزاولة النشاط خلال فترة تعليق الترخيص



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6001213



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	250,000	50,000	50,000	50,000	50,000
النطاق الثاني	150,000	50,000	50,000	50,000	50,000
النطاق الثالث	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	×

دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي

عدم الالتزام بالتعهد بتوفير الاشتراطات
الترخيص عند التجديد



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6001214



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

فقدان شرط من شروط الترخيص للعنصر
الواحد



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6001215



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	5,000	2,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2,000	1,000	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	✗	✗	✓

مؤقت كلياً حتى تصحيح المخالفة، ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر)



إغلاق المرفق السياحي

عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين



إلغاء الترخيص

فقدان أحد معايير التصنيف التي صدر بناء عليها شهادة التصنيف للعنصر الواحد



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6001216



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	1,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2,000	1,000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	✓	×

عند تكرار مخالفة ذات العنصر



تخفيض التصنيف

تمكين الغير من استخدام الترخيص دون موافقة الوزارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6001217



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
النطاق الثاني	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
النطاق الثالث	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	✓

منع المغتش من أداء مهماته المنصوص
عليها في النظام ولوائحه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6001218



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	6,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	8,000	6,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التعاون مع المفتش وتقديم
التسهيلات له



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6001219



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	6,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	8,000	6,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

استخدام اسم وشعار الوزارة في أي إعلان أو نشاط تسويقي، من دون الحصول على موافقة الوزارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6001220



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	6,000	5,000	2,000	1,000
النطاق الثاني	8,000	6,000	2,000	1,000	500
النطاق الثالث	6,000	5,000	2,000	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التجاوب مع الوزارة من خلال ممثل
مرفق الضيافة السياحي حسب المدة
المحددة لدى الوزارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6001221



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	6,000	5,000	2,000	1,000
النطاق الثاني	8,000	6,000	2,000	1,000	500
النطاق الثالث	6,000	5,000	2,000	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

إعادة فتح المرفق السياحي خلال مدة الإغلاق الواردة في قرار عقوبة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6001222



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
النطاق الثاني	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
النطاق الثالث	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	×

دائم كليا حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي

عدم إبراز الترخيص وشهادة التصنيف في مكان ظاهر عند مدخل مرفق الضيافة السياحي أو الاستقبال



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6001223



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	1,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2,000	1,000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التزام المرخص له بما يصدر عن الوزارة
من قرارات، وتعليمات، وتعاميم



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6001258



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8,000	5,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم ادراج الاسم التجاري، ورقم الترخيص،
ودرجة أو فئة التصنيف، على جميع
الصفحات والمواقع الإلكترونية الرسمية
التابعة لمرفق الضيافة السياحي



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6002225



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	5,000	2,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2,000	1,000	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إدراج الاسم التجاري، ودرجة أو فئة التصنيف، على منصات الحجز الإلكتروني عند التعامل معها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6002226



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8,000	5,000	2,000	1,000	500
النطاق الثاني	6,000	5,000	1,000	500	500
النطاق الثالث	5,000	2,000	1,000	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إدراج الاسم التجاري، ورقم الترخيص، ودرجة أو فئة التصنيف، على جميع المستندات والأوراق الرسمية والمطبوعات، والعلامة التجارية -إن وجدت-



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6002227



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8,000	5,000	2,000	1,000	500
النطاق الثاني	6,000	5,000	1,000	500	إنذار
النطاق الثالث	5,000	2,000	1,000	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم استخدام صور تتطابق مع الواقع
الفعلي لمرفق الضيافة السياحي عند
نشرها أو الإعلان عنه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6002228



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	20,000	8,000	6,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	10,000	8,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	8,000	6,000	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تطبيق القواعد والاشتراطات الصحية العامة في مرفق الضيافة السياحي وكافة خدماته وعلى العاملين فيه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6002229



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	1,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثاني	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثالث	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التزام العاملين في مرفق الضيافة
السياحي بالحفاظ على النظافة الشخصية
وحسن المظهر



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6002230



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	1,000	500	500	500
النطاق الثاني	2,000	1,000	500	500	500
النطاق الثالث	1,000	500	500	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إشعار السائح قبل البدء -بمدة كافية- بأي أعمال صيانة ونحوها للمرافق أو التجهيزات قد يصدر عنها إزعاج أو ضوضاء تصل إلى الوحدة التي يشغلها، مع تحديد وقت بدء الأعمال وانتهائها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6002231



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	1,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2,000	1,000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم وجود الموافقات والتصاريح
والتراخيص من الجهات المختصة نظاماً
بشأن إقامة أي مناسبات أو الأنشطة
التجارية الموجودة داخل مرفق الضيافة
السياحي



رمز المخالفة:

VN6002232



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
النطاق الثاني	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
النطاق الثالث	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	✓

جزئي دائم حتى تصحيح المخالفة

إغلاق المرفق السياحي

عند تكرار مخالفة ذات العنصر ثلاث مرات

إلغاء الترخيص

عدم تضمين أوقات بداية ونهاية
المناسبات وما في حكمها في العقود
المبرمة بهذا الشأن



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6002233



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2,000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم الإشراف على جميع الوحدات في
مرفق الضيافة السياحي والتحكم في
إدارتها وتشغيله



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6002234



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	1,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2,000	1,000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم استخدام اللغتين العربية والإنجليزية
خلال الرد على الهاتف والبريد الإلكتروني
بما يتناسب مع رغبة السائح



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6002235



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	5,000	2,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2,000	1,000	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم استخدام اللغتين العربية والإنجليزية،
والتقويمين الهجري والميلادي، في جميع
التعاملات والمطبوعات الرسمية



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6002236



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	5,000	2,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2,000	1,000	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إبراز وسيلة تواصل مع المدير
المسؤول في مرفق الضيافة السياحي،
وإبراز قنوات التواصل التابعة للوزارة في
الاستقبال



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6002237



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2,000	500	500	500	500
النطاق الثاني	1,000	500	500	500	500
النطاق الثالث	500	500	500	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم استقبال السائح والتعامل معه والرد
على استفساراته بلباقة واحترام



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6002238



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2,000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إبلاغ طالب الخدمة بالسياسة المتعلقة بإدخال الأطعمة والمشروبات ونحوها من خارج مرفق الضيافة السياحي وتناولها داخله



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6002239



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	1,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2,000	1,000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

الامتناع عن تقديم احد الخدمات المرخص له بدون أسباب مقبولة نظاماً



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6002240



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2,000	500	500	500	500
النطاق الثاني	1,000	500	500	500	500
النطاق الثالث	500	500	500	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تسجيل كافة البيانات بشكل مباشر
عند تسجيل دخول وخروج السائح من
الوحدة في مرفق الضيافة السياحي
في أنظمة الحجز والتسجيل الالكترونية
المرتبطة "بالمنصة الوطنية للرصد
السياحي" و "نظام شمس"



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6003241



تصنيف المخالفة:

سلامة المعلومات
والبيانات



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	6,000	5,000	2,000	1,000
النطاق الثاني	8,000	6,000	2,000	1,000	500
النطاق الثالث	6,000	5,000	2,000	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تزويد الوزارة عند الطلب بأي
معلومات أو بيانات من خلال أي وسيلة
تراها مناسبة وخلال المدة التي تحددها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6003242



تصنيف المخالفة:

سلامة المعلومات
والبيانات



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	6,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	8,000	6,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تحديث جميع بياناته وبيانات مرفق
الضيافة السياحي في النظام الإلكتروني
التابع للوزارة فور تغييرها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6003243



تصنيف المخالفة:

سلامة المعلومات
والبيانات



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	6,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	8,000	6,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم الاحتفاظ بنسخة من بيانات السياح وعقودهم متضمنة (البيانات الشخصية، والعنوان، ووسيلة التواصل، ورقم الوحدة) لمدة لا تقل عن سنة، وذلك دون إخلال بالحفاظ على سريتها وخصوصيتها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6003244



تصنيف المخالفة:

سلامة المعلومات
والبيانات



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	1,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2,000	1,000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تطبيق المعايير الفنية المتعلقة
بتزويد الوزارة بالبيانات عند إدخالها في
المنصة الوطنية للرصد السياحي



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6003293



* * * *

تصنيف المخالفة:

سلامة المعلومات
والبيانات



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	30,000	10,000	8,000	6,000	5,000
النطاق الثاني	20,000	10,000	6,000	5,000	2,000
النطاق الثالث	10,000	8,000	6,000	2,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

فقدان شرط من الشروط والمؤهلات المتعلقة بضمان كفاءة العاملين بما فيها صلاحيات المدير اللازمة لتشغيل مرفق الضيافة السياحي للعامل الواحد أو المدير وفقا لما هو محدد بالمادة التاسعة والعشرون



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6004285



تصنيف المخالفة:

كفاءة العاملين



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	5,000	2,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2,000	1,000	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم وجود مؤهلات وشهادات و برامج
تدريبه متخصصة في مجال عملهم
لرؤساء الأقسام، والوحدات، والإدارات
والمتعاملين بشكل مباشر مع العملاء



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6004286



تصنيف المخالفة:

كفاءة العاملين



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	5,000	2,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2,000	1,000	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تسجيل بيانات جميع العاملين فعلياً
في مرفق الضيافة السياحي المرتبطين
بشكل مباشر بالمرخص له أو بعقود
تشغيلية (البيانات الشخصية، المؤهلات،
الخبرات، وغيرها) لدى الوزارة، وتحديثها
بحسب ما يطرأ من تغييرات خلال مدة لا
تتجاوز (3) أشهر



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6004287



تصنيف المخالفة:

كفاءة العاملين



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	1,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثاني	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثالث	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التقيد بالتعليمات التي تصدر من الوزارة، بناءً على التنسيق المشترك بين الوزارة والجهات المختصة، بشأن ضوابط العمل وتنفيذ خطط التدريب الإدارية والتخصيصية للعاملين



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6004288



تصنيف المخالفة:

كفاءة العاملين



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	1,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2,000	1,000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم الحفاظ على سرية وخصوصية معلومات السائح، وعدم مشاركتها أو استخدامها لأي غرض كان دون أخذ موافقته



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6005248



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثاني	5,000	2,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثالث	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم وجود خدمة إظهار رقم المتصل في
منطقة الاستقبال، وتخزين المعلومات
للرجوع إليها وقت الحاجة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6005249



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2,000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إبلاغ السائح بما يتم العثور عليه من المفقودات الخاصة به والاحتفاظ بها لحين تسليمها له وفق المدة المحددة من المرفق لتخزين المفقودات قبل إخلاء مسؤوليته عنها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6005250



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	6,000	5,000	2,000	1,000
النطاق الثاني	8,000	6,000	2,000	1,000	500
النطاق الثالث	6,000	5,000	2,000	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم الحفاظ على أمن السائح وسلامته من (الحريق، أو تسرب الغاز، أو أطعمة ومشروبات فاسدة، وغيرها)، ومقتنياته المودعة في الاستقبال أو الموجودة في الوحدة التي يشغلها خلال فترة إقامته



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6005251



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	6,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	8,000	6,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

اتخاذ أي إجراء من شأنه إجبار السائح على الخروج من الوحدة بعد تسجيل دخوله دون التنسيق مع الجهات المختصة، ووفقاً للأحكام النظامية ذات الصلة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6005252



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	6,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	8,000	6,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	6,000	5,000	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

الامتناع عن تسليم السائح أمتعته
ومقتنياته المودعة في الاستقبال أو
الموجودة في الوحدة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6005253



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	1,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثاني	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثالث	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

فتح الوحدة التي يشغلها السائح سواء كان متواجداً أو غير متواجد بالوحدة، دون الحصول على إذنه، إلا بعد التنسيق مع الجهات المختصة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6005254



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثاني	5,000	2,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثالث	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم اعتماد وتطبيق إجراءات للحفاظ على سلامة المركبات في المواقف



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6005255



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	1,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثاني	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثالث	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

التدخين في الأماكن العامة داخل مرفق
الضيافة السياحي مثل: (البهو، المطاعم،
ونحو ذلك)



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6005256



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8,000	5,000	2,000	1,000	500
النطاق الثاني	6,000	5,000	1,000	500	500
النطاق الثالث	5,000	2,000	1,000	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم توفير الاحتياطات الأمنية، وفق ضوابط واشتراطات الجهات المختصة، مثل: (كاميرات المراقبة التلفزيونية، وأجهزة التسجيل، والحراسات الأمنية)



رمز المخالفة:

VN6005257



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8,000	5,000	2,000	1,000	500
النطاق الثاني	6,000	5,000	1,000	500	إنذار
النطاق الثالث	5,000	2,000	1,000	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم الإبلاغ فوراً وبشكل مباشر للجهات المختصة والوزارة من خلال القنوات المختصة لذلك عن أي حادث يتعلق بالأمن والسلامة في مرفق الضيافة السياحي



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6005259



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	6,000	5,000	2,000	1,000
النطاق الثاني	8,000	6,000	2,000	1,000	1,000
النطاق الثالث	6,000	5,000	2,000	1,000	1000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التقيد بالأنظمة، وتعليمات الجهات المختصة بشأن النواحي الأمنية، والصحية، والبيئية، ووسائل السلامة، والإسعاف، والإخلاء، وغيرها، واتخاذ كافة التدابير والاحتياطات التي تحقق ذلك



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6005291



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم وضع تعليمات وإجراءات خاصة بما يتعلق بإعداد المأكولات والمشروبات ونحوها داخل مرفق الضيافة السياحي أو تناولها في الأماكن العامة قبل تسجيل الدخول، وإبرازها في دليل خدمات الغرف والموقع الإلكتروني له



بند المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6005292



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2,000	500	500	500	500
النطاق الثاني	1,000	500	500	500	500
النطاق الثالث	500	500	500	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إعلان قائمة أسعار الوحدات والخدمات باللغتين العربية والإنجليزية بشكل واضح



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6006245



تصنيف المخالفة:

ضمان شفافية الأسعار



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8,000	5,000	2,000	1,000	500
النطاق الثاني	6,000	5,000	1,000	500	إنذار
النطاق الثالث	5,000	2,000	1,000	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التقيد بقائمة الأسعار المعلنة
للوحدات والخدمات داخل مرفق الضيافة
السياحي



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6006246



تصنيف المخالفة:

ضمان شفافية الأسعار



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8,000	5,000	2,000	1,000	500
النطاق الثاني	6,000	5,000	1,000	500	500
النطاق الثالث	5,000	2,000	1,000	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

اختلاف قيمة الرسوم والضرائب الحكومية
المعلنة مع الآليات المعتمدة من الجهات
المختصة عن إعلان السعر



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6006247



تصنيف المخالفة:

ضمان شفافية الأسعار



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8,000	5,000	2,000	1,000	500
النطاق الثاني	6,000	5,000	1,000	500	500
النطاق الثالث	5,000	2,000	1,000	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	✓	×	×

التعليق وفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين)



تعليق الترخيص

تدني مستوى النظافة في المنشأة
للعنصر الواحد



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6007289



تصنيف المخالفة:

النظافة والصيانة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	500	500
النطاق الثاني	5,000	2,000	500	500	500
النطاق الثالث	2,000	1,000	500	500	500

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	✓

مؤقت كلياً حتى تصحيح المخالفة ، ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة
(عند تكرار مخالفة ذات العنصر)



إغلاق المرفق السياحي

عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين



إلغاء الترخيص

تدني مستوى الصيانة في المنشأة للعنصر
الواحد



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6007290



تصنيف المخالفة:

النظافة والصيانة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	500	500
النطاق الثاني	5,000	2,000	500	500	500
النطاق الثالث	2,000	1,000	500	500	500

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	✓

مؤقت كلياً حتى تصحيح المخالفة ، ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة
(عند تكرار مخالفة ذات العنصر)



إغلاق المرفق السياحي

عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين



إلغاء الترخيص

عدم إبلاغ طالب الخدمة بالخدمات المقدمة وأسعارها وآلية الدفع، والسياسات المتعلقة بالخدمة وسياسة الحجز وإلغائه وتعديله



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008264



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	6,000	5,000	2,000	1,000
النطاق الثاني	8,000	6,000	2,000	1,000	500
النطاق الثالث	6,000	5,000	2,000	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم ابلاغ طالب الخدمة بأي أعمال صيانة ونحوها، تتم خلال فترة حجزه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008265



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	5,000	2,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2,000	1,000	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم ابلاغ طالب الخدمة بالمواعيد
المحددة لاستخدام المرافق والحصول
على الخدمات



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008266



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	1,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2,000	1,000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم ابلاغ طالب الخدمة بالسياسة المتعلقة بالسماح باصطحاب الحيوانات الأليفة داخل مرفق الضيافة السياحي من عدمه، والأماكن المخصصة لها (إن وجدت)



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008267



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	1,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2,000	1,000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إبلاغ طالب الخدمة بمستند
الحجز الذي يتضمن مدة الحجز والسعر
والخدمات المجانية أو بمقابل التي سيتم
تقديمها بناءً على الحجز



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008268



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	8,000	5,000	2,000	1,000	500
النطاق الثاني	6,000	5,000	1,000	500	500
النطاق الثالث	5,000	2,000	1,000	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إبلاغ طالب الخدمة بمستند الحجز الذي يتضمن سياسة وشروط الحجز وإلغاءه وتعديله، على أن تتضمن آلية طلب إلغاء الحجز أو تعديله الرد عليه والمدة المحددة لقبوله أو رفضه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008269



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	6,000	5,000	2,000	1,000
النطاق الثاني	8,000	6,000	2,000	1,000	500
النطاق الثالث	6,000	5,000	2,000	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم قيد جميع الحجزات للخدمات
بمختلف أنواعها في سجل خاص يتضمن:
(بيانات طالب الحجز، الخدمة المطلوبة،
تواريخ ومدة تقديم الخدمة، أسعار
الخدمة، وغيرها).



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008270



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2,000	500	500	500	500
النطاق الثاني	1,000	500	500	500	500
النطاق الثالث	500	500	500	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم استقبال السياح عند توفر وحدات
شاغرة، دون الإخلال بمعايير الطاقة
الاستيعابية للوحدة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008271



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	2,000	2,000	2,000
النطاق الثاني	5,000	2,000	2,000	2,000	2,000
النطاق الثالث	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم توفير نظام آلي لتسجيل معلومات الوحدات، يحدث بشكل فوري، بحيث يوضح فيه عدد الوحدات المشغولة وغير المشغولة، وعدد الوحدات المحجوزة وغير المحجوزة، وعدد الوحدات التي تحت الصيانة، وربطه مع المنصة الوطنية للرصد السياحي



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008272



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	1,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثاني	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثالث	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إبلاغ السائح بضوابط الإقامة بمرافق الضيافة السياحي مثل: (المحافظة على مكوناته وسلاماتها، احترام حقوق وحريات السياح، التقيد بالأنظمة العامة)، مع مراعاة الأحكام النظامية ذات الصلة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008273



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	1,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	2,000	1,000	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إبلاغ السائح بضوابط حجز المبالغ المطلوبة للتأمين على محتويات الوحدة خلال فترة الإقامة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008274



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	5,000	2,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2,000	1,000	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التحقق من بيانات الهوية وتسجيلها
في نظام شمس للضيوف الذين سيقوم
السائح باستقبالهم داخل الوحدة التي
يشغلها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008275



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2,000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تسليم السائح إيصال لأي مبالغ مالية دفعها مقابل الخدمات باللغتين العربية والإنجليزية، على أن يتضمن الإيصال تفصيل تلك الخدمات



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008276



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2,000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

خصم أي مبالغ من حساب بطاقة السائح الائتمانية، أو المطالبة بذلك، بعد مغادرة السائح وإغلاق الفاتورة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008277



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	6,000	5,000	2,000	1,000
النطاق الثاني	8,000	6,000	2,000	1,000	1,000
النطاق الثالث	6,000	5,000	2,000	1,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

استقبال السائح بدون إثبات هوية سارية المفعول (الهوية الوطنية أو ما في حكمها للمواطنين ومواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، الإقامة للمقيم، جواز السفر للزائر الأجنبي)



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008278



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	6,000	5,000	2,000	1,000
النطاق الثاني	8,000	6,000	2,000	1,000	500
النطاق الثالث	6,000	5,000	2,000	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التحقق من أصل أثبات الهوية
(الهوية الوطنية أو ما في حكمها
للمواطنين ومواطني دول مجلس التعاون
لدول الخليج العربية، الإقامة للمقيم،
جواز السفر للزائر الأجنبي) بحيث يكون
التحقق منها من خلال الاطلاع على أصلها
وتسجيل بياناتها فقط دون أخذ صورته
منها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008279



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	5,000	1,000	500	500	500
النطاق الثاني	2,000	1,000	500	500	500
النطاق الثالث	1,000	500	500	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم اخذ موافقة الجهات المختصة في الحالات الطارئة عند استقبال السائح الذي لا يحمل إثبات هوية



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008280



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثاني	5,000	2,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثالث	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التقيد بوقت دخول السائح للوحدة
على ألا يتجاوز وقت الدخول للوحدة
الساعة الثانية مساءً.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008281



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثاني	5,000	2,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثالث	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التزام مرفق الضيافة السياحي بتوفير مكان للانتظار وخدمة مناسبة لراحة السائح واستلام حقائبه في حال تأخر إدخال السائح لمرفق الضيافة السياحي عن الساعة الثانية ظهراً، وتقديم خدمة مناسبة لراحته وما يلزم ذلك من وجبات مجاناً



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008282



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2,000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التقيد بوقت مغادرة السائح للوحدة
على الا يكون وقت المغادرة قبل الساعة
الثانية عشرة مساءً من اليوم التالي



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008283



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثاني	5,000	2,000	1,000	1,000	1,000
النطاق الثالث	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

اشتراط أن تكون مدة حجز الوحدة أكثر من ليلة واحدة لقبول الحجز



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008284



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	5,000	2,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2,000	1,000	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تقديم الخدمة وفق ما تضمنه مستند
الحجز الصادر من مرفق الضيافة السياحي
أو أي منصة حجز إلكترونية تم عرض
الخدمات من خلالها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008295



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2,000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم الإدارة والمتابعة والتحديث المستمر
للخدمات المعروضة في أي منصة حجز
إلكترونية



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6008296



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	2,000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	1,000	500	إنذار	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم توفير وحدة بديلة للسائح في مكان قريب ومساوية لنوع المرفق ودرجة تصنيفه أو أعلى، أو إعادة المبالغ المالية المدفوعة له عن الليلة التي انقطعت فيها الخدمة كالكهرباء أو الماء، للمدة المتبقية من الحجز لمدة تتجاوز ساعتين



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6009260



تصنيف المخالفة:

ضمان توفير الوحدة
البديلة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	500	500
النطاق الثاني	5,000	2,000	500	500	500
النطاق الثالث	2,000	1,000	500	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم توفير وحدة بديلة للسائح في مكان قريب ومساوية لنوع مرفق الضيافة السياحي وفئة أو درجة تصنيفه أو أعلى، أو إعادة المبالغ المالية المدفوعة له عن الليلة التي انقطعت فيها الخدمة والمدة المتبقية من الحجز عند تنفيذ قرار عقوبة صادر بحقه من الوزارة يتضمن إغلاق المرفق، أو حكم قضائي يقضي بإخلائه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6009261



تصنيف المخالفة:

ضمان توفير الوحدة
البديلة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	6,000	5,000	2,000	1,000
النطاق الثاني	8,000	6,000	2,000	1,000	500
النطاق الثالث	6,000	5,000	2,000	500	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم توفير وحدة بديلة للسائح في مكان قريب ومساوية لنوع المرفق ودرجة تصنيفه أو أعلى، أو إعادة المبالغ المالية المدفوعة له عن الليلة التي انقطعت فيها الخدمة والمدة المتبقية من الحجز عند إخلاء مرفق الضيافة السياحي لأسباب تشكل خطراً محدقاً على الصحة أو السلامة العامة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN6009262



تصنيف المخالفة:

ضمان توفير الوحدة
البديلة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	5,000	2,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2,000	1,000	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم توفير وحدة بديلة للسائح في مكان قريب ومساوية لنوع المرفق ودرجة تصنيفه أو أعلى، أو إعادة المبالغ المالية المدفوعة له عند تعذر تمكين السائح المتواجد بالمرفق من تسجيل الدخول للوحدة المحجوزة قبل الساعة الرابعة مساءً



رمز المخالفة:

VN6009263



تصنيف المخالفة:

ضمان توفير الوحدة البديلة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	10,000	6,000	5,000	2,000	1,000
النطاق الثاني	8,000	6,000	2,000	1,000	500
النطاق الثالث	6,000	5,000	2,000	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إلتزام المرخص له بإشعار السائح
بالتعديل الحاصل عند صدور شهادة
تصنيف معدلة لفئة أو درجة أقل أو عدم
رفض حقه في طلب إعادة المبالغ المالية
المدفوعة مقابل الحجز أو المدة المتبقية
منه، وإعادة المبالغ للسائح فوراً في حال
طلبه



رمز المخالفة:

VN6009294



تصنيف المخالفة:

ضمان توفير الوحدة
البديلة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئة الرابعة	الفئة الخامسة
النطاق الأول	6,000	2,000	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	5,000	2,000	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	2,000	1,000	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

وزارة السياحة
Ministry of Tourism

