



وزارة السياحة
Ministry of Tourism

معايير تصنيف المنتجعات

وكالة الشؤون التنظيمية والسياسات

2022

V 1.0

معايير تصنيف المنتجعات

التعريف: المنتجع عبارة عن منشأة توفر السكن والوجبات والخدمات الأخرى مع التركيز على الاسترخاء والاستجمام. وعادة ما يكون مبنى منفصلاً أو مجموعة من الأبنية جنباً إلى جنب مع البنية التحتية المصاحبة لها ويمتد على مساحة خارجية كبيرة ومحاط بالكامل، ويوفر تجربة فريدة من نوعها لضيوفه بالإضافة إلى مجموعة متنوعة من المرافق النفعية والخدمات والترفيه، ويمكن أن تقع المنتجعات على مقربة من وجهة جذب طبيعية (المنتزهات الوطنية، الشواطئ، الصحراء) أو وجهة جذب من صنع الإنسان (الجولف). يمكن أن يكون الفندق سمة رئيسية للمنتجع، مصحوباً بأنواع الضيافة الأخرى.

قد يختلف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام الافتراضية بنسبة 10% لتصل إلى 20% من العدد الإجمالي لوحدات الضيافة.

أنواع وحدات الضيافة:

- الغرف
- الأجنحة
- الفلل

المحتوى

1. المتطلبات العامة
2. الاستقبال والخدمات
3. الغرف
4. الأغذية والمشروبات
5. قاعات الاجتماعات والمؤتمرات
6. المرافق الترفيهية والصحية
7. إدارة الجودة والخدمات عبر الموقع الإلكتروني
8. الموارد البشرية

آلية التقييم:

- M: شرط إلزامي. يجب أن يستوفي المبنى جميع الشروط الإلزامية.
- وبعد استيفاء جميع الشروط الإلزامية الخاصة بالفئة، يجب أن يحقق المبنى عددًا معينًا من النقاط الإضافية للحصول على التصنيف المحدد.
- وفي الحالات التي لا ينطبق فيها شرط إلزامي على المبنى، يتم استبعاد النقاط الخاصة بهذا الشرط من الحد الأقصى للنقاط الخاصة بنوع الضيافة، لكن يظل الحد الأدنى للنقاط المقرر تحقيقها كما هو.

1	الحد الأقصى للنقاط الخاصة بنوع الضيافة: 1435			
2	النقاط الإلزامية	483	623	859
3	النقاط الإضافية التي يتعين تحقيقها في الفئة	84	100	140
4	الحد الأدنى للنقاط الخاصة بالفئة	567	723	999
5	الحد الأدنى لحصة النقاط القصوى للفئة	40%	50%	70%
1076	150	1226	85%	**** فاحر

معايير تصنيف المنتجعات

م	المعايير	الحد الأقصى للنقاط	النقاط	***	****	*****	فاخر*****	الوصف
1	المتطلبات العامة							
1	تخصيص 50 في المائة على الأقل من الموقع كمساحة مفتوحة دائمة، تحتوي على مرافق مثل: الشاطئ وحمام السباحة والمنزهات والحدائق إلخ، باستثناء الشوارع والمناطق المخصصة لركن السيارات	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
2	للمباني الجديدة: أن تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة التي يجب الحصول عليها قبل تقييم وزارة السياحة متوفرة وسارية للمباني قيد التشغيل بالفعل: أن تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة متوفرة وسارية (بما في ذلك الترخيص والتصنيف من جانب وزارة السياحة)	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم حفظ أصول جميع التراخيص والشهادات في المكاتب الخلفية أو مكتب الإدارة مع إمكانية التحقق منها عند طلبها.
3	أن تكون هناك لافتة رسمية تحتوي على نوع مرفق الضيافة السياحي وفنته	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم وضع لافتة التصنيف التي تحتوي نوع الضيافة وفنتها واسم جهة الإصدار بالإضافة إلى رمز الاستجابة السريعة مع المعلومات ذات الصلة في مكان بارز خارج المدخل الرئيسي سواء على الجانب الأيسر أو الجانب الأيمن لا تنطبق إلا على المباني التي تخضع لتجديد الترخيص وشهادة التصنيف.
4	أن تكون قائمة الأسعار متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تتوفر قائمة الأسعار في منطقة الاستقبال وعبر الإنترنت (الموقع الإلكتروني للفندق) وتحتوي على الأسعار السارية (اجمالي التكلفة) لكل ضيف أو غرفة، يجب تضمين الضريبة أو الرسوم الأخرى المطبقة أو إدراجها بشكل منفصل.
5	يوفر المنتج تجارب سعودية تقليدية، خاصة بالتراث والثقافة السعودية	5					إلزامي	تنقل التجارب التقاليد السعودية (على سبيل المثال الزي، الغذاء، الرائحة، الفعاليات، الموسيقى، إلخ).
الطراز المعماري للمنتج والتصميم الخارجي له								

معايير تصنيف المنتجعات

6	يظهر اسم المنتج بوضوح على الجزء الخارجي من المبنى باللغتين العربية والإنجليزية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب وضع اللافتة التي تحتوي على اسم المنتج في مكان بارز على الجزء الخارجي للمبنى ويجب أن تكون قابلة للقراءة في الليل.
7	أن تكون حدود المنتج واضحة المعالم ومحددة بشكل جيد	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	مثل : الأشجار أو البحر أو الجدران، إلخ.
8	أن تكون واجهة المبنى الخارجية نظيفة وخالية من العيوب وبحالة جيدة.	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	ان تكون واجهة مبنى المنتج نظيفة، ولا يوجد بها أي أضرار مرئية ويتم صيانتها بشكل دوري، ولا تشكل خطرًا على صحة وسلامة الضيوف أو موظفي الفندق. كما يجب الاحتفاظ بسجلات الصيانة والتنظيف.
9	ان يكون المدخل الرئيسي نظيف ويمكن التعرف عليه بسهولة كمدخل للمنتج	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتضمن المنتج مدخلًا منفصلًا ومميزًا بعلامة واضحة وواضح الرؤية.
10	أن يكون للمنتج مدخل واحد رئيسي فقط	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن يتضمن المنتج مدخلًا رئيسيًا واحدًا ومدخل آخر، إن كان ذلك ضروريًا، على أن تخضع للمراقبة من قبل الأمن على مدار 24 ساعة في اليوم.
11	أن يكون هناك إضاءة مناسبة في منطقة المدخل	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تضمن الإضاءة الخارجية ذات الجودة العالية الحفاظ على سلامة الضيوف. يجب توزيع الإضاءة بالتساوي في المداخل المخصصة للمشاة بحد أدنى 150 لوكس في الجزء الخارجي لها.
12	إذا كان المدخل الرئيسي غير مجهز لذوي الاحتياجات الخاصة فإنه ينبغي أن يكون هناك لافتة وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	وجود لوحة إرشادية عند المدخل الرئيسي تدل على المدخل الذي يمكن لذوي الاحتياجات الخاصة الدخول من خلاله
13	أن يتم إضاءة الحدائق بأجهزة تعمل بالطاقة الشمسية	2	2						
النظافة العامة									
14	النظافة بشكل عام متطلب رئيسي في المنشأة	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم تنظيف جميع المناطق العامة والمرافق بشكل منتظم. ويجب الاحتفاظ بسجلات التنظيف.
المحافظة وجودة المرافق									

معايير تصنيف المنتجعات

15	ان تكون جميع المرافق بحالة مثالية ومصانة بشكل جيد	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم صيانة التركيبات والتجهيزات الداخلية بشكل منتظم والمحافظة عليها بحالة نظيفة.
الموظفون								
16	يرتدي الموظفون الزي الموحد أو الزي السعودي التقليدي (للمواطنين السعوديين)، مع تعليق بطاقة تعريفية بالأسماء والمسمى الوظيفي	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يمكن التعرف على الموظفين من خلال بطاقات الأسماء والمسمى الوظيفي المكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية.
مرافق وقوف السيارات/ التحميل								
17	وجود مواقف للسيارات (30% من إجمالي الوحدات)	5	1		-	-		
18	وجود مواقف للسيارات (50% من إجمالي الوحدات)		3		-	-		
19	وجود مواقف للسيارات (80% من إجمالي الوحدات)		5					
20	وجود موقف سيارة واحد على الأقل لكل غرفة لذوي الاحتياجات الخاصة، يكون مميز بعلامة توضح أنه مخصص لهم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن توفر مواقف السيارات الداخلية مدخلا واحدا على الأقل يمكن الوصول إليه في كل طابق أو يوفر مصعدا للوصول إلى المدخل الخاص بذوي الاحتياجات الخاصة
21	تصميم مواقف ذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1- يبلغ عرض موقف السيارة 350 سم على الأقل وطول 500 سم على الأقل. 2- يجب أن تكون أرضية موقف السيارة مناسبة وتسهل الحركة (عدم وجود حصى أو عوائق)
22	وجود مواقف - للحافلات	1	1					
23	وجود مواقف داخلية (مرآب) مخصصة للسيارات في المنتجع	5	5				إلزامي	من الممكن توفير المواقف الداخلية (مرآب) للفندق في مبنى قريب. وفي هذه الحالة، من الضروري الحصول على خدمة صف السيارات وإبرام عقد مع مزود خدمة.
24	وجود محطة شحن للسيارات الكهربائية	3	3				إلزامي	محطة شحن للسيارات الكهربائية
المصاعد								

معايير تصنيف المنتجات

25	أن يكون هناك مصعد واحد على الأقل في المباني التي يزيد ارتفاعها عن طابقين (الطابق الأرضي + طابق واحد)	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن تستوفي جميع المصاعد الشروط الخاصة بذلك والتي تستند إلى دراسة لحركة النقل توضح البيانات التالية: سعة الحمولة ومتوسط وقت الرحلة ذهابًا وإيابًا ومتوسط أوقات الانتظار والحد الأقصى لوقت الانتظار وأطول فترات انتظار ومتوسط وقت العبور ومتوسط الوقت للوصول إلى المحطة ووقت الرحلة في الطابق الواحد.
26	أن تتيح المصاعد الوصول إليها بالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة ويجب تصميمها وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	<ol style="list-style-type: none"> يجب ألا تقل أبعاد المصعد عن 110 سم × 140 سم. يجب أن تكون الأبواب عند فتحها متباينة بالألوان عن داخل المصعد أو وجود خاصية التنبيه بالضوء والصوت متزامنة مع فتح الباب. إذا كانت اللافتة تحتوي على عبارات لفظية، فيجب أن تكون أيضًا بطريقة برايل. إذا كان هناك أكثر من طابقين، يجب أن يتوفر فيه خاصية الإشارة عن الاتجاه (بالكلام). وجود إشارات مرئية تشير إلى رقم الدور والاتجاه.
27	أن يتم توضيح الأدوار والغرف والمرافق داخل المصعد .	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	جميع اللافتات مكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية. يتم توضيح مرافق المنتج (المطعم، الاستقبال، النادي الصحي...) في المصعد.
المنحدرات									
28	تصميم المنحدرات وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات الموجودة الموضحة (إن وجد).	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	<ol style="list-style-type: none"> يجب ألا يقل عرض ممر المشي القابل للاستخدام عن 120 سم. يجب وضع علامة على طرفي المنحدر لتوضيح الاختلاف في المستويات (للقاية من خطر التعثر). يبلغ الحد الأقصى للميل للمنحدرات 6 درجات
الممر والسلالم									

معايير تصنيف المنتجعات

29	وجود إضاءة في الممرات والسلالم مزودة بأجهزة استشعار الحركة	2	2				وفي حالة استخدام أجهزة استشعار الحركة، يجب ترك ما لا يقل عن 25% من نقاط الإضاءة في وضع التشغيل بشكل دائم لأسباب تتعلق بالسلامة.
30	أن يكون عرض الممرات مصمم وفقاً لكود البناء السعودي	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
31	تغطية أرضية الممرات والسلالم بمواد جيدة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم تغطية أرضية الممرات بمواد مرنة (قوية ولا تتلف بسهولة) تتميز بسهولة صيانتها وكذلك لا يصدر عنها ضوضاء (على سبيل المثال السجاد، الخشب، الباركيه، بلاط الأرضيات، الرخام، إلخ).
32	وجود درابزين واحد على الأقل على أحد جانبي السلم	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
33	تثبيت لافتات إرشادية أمام المصعد وفي الممرات تشير إلى رقم الطابق والاتجاهات وأرقام الغرف والمرافق العامة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	اللوحات الإرشادية هي اللوحات التي يتم تعليقها في أماكن مرئية وواضحة للاتجاهات ليتم الاستدلال بها على أماكن الوحدات والمرافق العامة.
الخدمات اللوجستية الخاصة بالمبنى							
34	وجود مصعد للخدمة	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	مصعد مخصص للموظفين (إلزامي في المباني التي تتضمن أكثر من طابقين).
35	وجود مدخل للموردين	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي في المباني التي تحتوي على أكثر من 20 غرفة.
36	وجود مدخل منفصل للموظفين	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	بالإمكان استخدام مدخل الموردين كمدخل للموظفين ولكن ليس المدخل الرئيسي للفندق.
37	وجود غرفة التخزين المخصصة لخدمات التنظيف	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	غرفة تخزين واحدة منفصلة على الأقل لمواد التنظيف في كل طابق (مخزن لمواد التنظيف، أغذية الأسرة). إذا كان هناك أقل من 10 غرف في الطابق، فلا داعي لوجود غرفة تخزين في كل طابق.
38	خدمة داخلية لغسيل الملابس	10	10				وجود مغسلة مستقلة تقدم خدمات الغسيل لضيوف المنتجع
2	الاستقبال والخدمات						
	الاستقبال						

معايير تصنيف المنتجعات

39	وجود برنامج إلكتروني لتسجيل بيانات الضيوف ويتعين ربطها مع منصة الرصد السياحي التابعة لوزارة السياحة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
40	استخدام الأبواب المزدوجة الأتوماتيكية أو الأبواب الدوارة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	غير إلزامي ، في حال وجود موظف يقوم بفتح الأبواب ويرحب بالضيوف
41	أن تحتوي الأبواب غير الأتوماتيكية على ردادات بحيث تغلق بشكل متأن	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	الرداد هو عبارة عن جهاز ميكانيكي (دفاش) يغلق الباب ببطء وإحكام لضمان غلقه تماماً
42	وجود حقيبة الإسعافات الأولية الكاملة، وجهاز صدمات كهربائية للقلب وفقاً لمتطلبات هيئة الهلال الأحمر.	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
43	وجود نباتات وأزهار طبيعية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
44	وجود أفياش كهربائية في منطقة الاستقبال	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تتوفر أفياش كهربائية إضافية متاحة لاستخدام الضيوف في منطقة الاستقبال، ويفضل أن تكون بالقرب من المقاعد الخاصة بالضيوف.
45	وجود منطقة استقبال منفصلة بشكل مرئي تضمن خصوصية الضيف (مكونة من طاولة مكتب أو كاونتر)	4	2	إلزامي		إلزامي	مكتب أو كاونتر مع العديد من وحدات العمل.
46	وجود منطقة خاصة للاستقبال منفصلة ومستقلة بما يضمن خصوصية الضيف.		4		إلزامي	إلزامي	مكتب أو كاونتر مع وحدة عمل واحدة، على بعد مسافة لا تقل عن مترين من المكتب أو الكاونتر الآخر.
47	وجود مجموعة من المقاعد في منطقة الاستقبال	5	1	إلزامي			
48	وجود منطقة البهو (الصالة) مع أماكن الجلوس وخدمة تقديم الأطعمة والمشروبات		5		إلزامي	إلزامي	يتطلب تقديم المشروبات والوجبات الخفيفة في صالة البهو وتكون متوفرة طوال أيام الأسبوع.
49	وجود بهو للمنتجع يحتوي على مجموعة من المقاعد ويوفر خدمة تقديم الأطعمة والمشروبات	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتطلب تقديم المشروبات والوجبات الخفيفة في صالة البهو وتكون متوفرة طوال أيام الأسبوع.
50	أن يتم ضبط تكييف الهواء على درجة الحرارة المحيطة 20-24 درجة مئوية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	في جميع المساحات العامة المغلقة (البهو، المطعم، الأروقة، ...). الأنظمة المقبولة تمثل جميع أنواع مكيفات الهواء بنظام الوحدات المنفصلة. تكييف هواء النافذة (مكيف شبك) غير مقبول.
51	أن تكون اللافتات الرئيسية في المناطق العامة باللغتين العربية والإنجليزية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	لافتات خاصة بمنطقة الاستقبال والمطعم والنادي الصحي وغرفة عقد المؤتمرات، إلخ.

معايير تصنيف المنتجات

52	وجود مكتب استقبال يعمل لمدة 16 ساعة	6	4	إلزامي			وجود موظف لخدمة الاستقبال يعمل لمدة 16 ساعة؛ وتوفير خدمة 24 ساعة لاستقبال الاتصالات عن طريق الهاتف من داخل المنتج وخارجه.
53	وجود مكتب استقبال يعمل لمدة 24 ساعة	6	6	إلزامي	إلزامي	إلزامي	وجود موظف لخدمة الاستقبال يعمل على مدار الساعة؛ وتوفير خدمة 24 ساعة لاستقبال الاتصالات عن طريق الهاتف من داخل المنتج وخارجه.
54	وجود خدمة تسجيل الدخول الذاتي	3	3				النظام الذي يسمح بتسجيل وصول الضيوف بشكل رقمي، على سبيل المثال من خلال هواتفهم المحمولة.
55	وجود خدمة تسجيل الخروج الذاتي	3	3				النظام الذي يسمح بتسجيل مغادرة الضيوف بشكل رقمي، على سبيل المثال من خلال هواتفهم المحمولة.
56	وجود موظفين يتحدثون لغتين (العربية، الإنجليزية)	4	2	إلزامي	إلزامي		
57	وجود موظفين متعددي اللغات (العربية والإنجليزية ولغة أجنبية أخرى واحدة على الأقل)	4	4		إلزامي	إلزامي	
58	وجود طابعة وآلة تصوير وماسح ضوئي يمكن للضيوف استخدامه	2	2		إلزامي	إلزامي	
59	وجود خدمة ركن السيارات ومعلن عنها في الموقع الإلكتروني	10	10		إلزامي	إلزامي	
60	وجود بروتوكولات محددة بوضوح وموثقة للتعامل مع كبار الشخصيات والمشاهير بما في ذلك إجراءات الأمن والسلامة المتقدمة.	15	15		إلزامي	إلزامي	بما في ذلك إجراءات السلامة والأمن المتقدمة.
61	يقدم المنتج مستوى متميزاً من جودة الخدمة مع نظام موثق لعلاقات الضيوف وكذلك ملفات الضيوف التي تحتوي على عادات و تفضيلات الضيوف	15	15		إلزامي		خدمة تقدم للضيوف وتكون مبنية بشكل اساسي على ملف الضيف من خلال سجل زيارته السابقة

معايير تصنيف المنتجعات

62	يوفر المنتج خدمات الوصول الخاصة رفيعة المستوى وخدمات النقل السريع لنزلائه لضمان إجراءات سلسلة ومريحة عند الوصول والمغادرة. يمكن أن تتوفر خدمة الطائرات النفاثة الخاصة، أو خدمة النقل بالهليكوبتر، أو الطائرة المائية، أو القارب السريع، أو مركبة الليموزين، أو الأنظمة القادمة مثل Sonic-Tubes و Velo-Copters	15	15				إلزامي	
63	يوفر المنتج خدمة الخادم الشخصي المهني على مدار 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع عند الطلب للضيوف، حيث يوجد على الأقل رجل واحد وسيدة واحدة مدربين ومعتمدين من المؤسسات الدولية المعتمدة	15	15				إلزامي	يمكن تدريبهم داخليًا واعتمادهم من قبل سلسلة فنادق عالمية.
64	أن تكون منطقة تنزِيل وتحميل الضيوف مظلة	5	5		إلزامي	إلزامي	إلزامي	
65	وجود موظف مسؤول عن فتح وغلق الأبواب عند مدخل المنتجع (موظف مسؤول عن هذه المهمة فقط)	15	15				إلزامي	يتم تكليف أحد الموظفين بمهمة الترحيب بالضيوف وفتح الأبواب .
66	وجود موظف مخصص لخدمة الكونسيرج	15	15				إلزامي	موظف مدرب على توفير الخدمات الخاصة للضيوف، مثل حجز المطاعم وتنسيق الرحلات والفعاليات.
67	وجود خدمة حمل الأمتعة عند الطلب	15	2	إلزامي				
68	وجود خدمة حمل الأمتعة			إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	موظف مسؤول عن مهمة مساعدة الضيوف في حمل أمتعتهم أثناء الوصول أو المغادرة.
69	وجود غرفة مخصصة لحفظ أمتعة الضيوف بشكل آمن	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب تجهيز المساحة المخصصة لتخزين الأمتعة بالأرفف وبطاقات تعريف الأمتعة.
70	وجود إجراءات يتم تطبيقها في المنتجع لمعالجة شكاوى الضيوف	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يطبق المنتج سياسة تتعلق بتلقي الشكاوى والتعليقات والتصنيفات المستلمة من خلال نظام المنتجع أو بصفة شخصية أو على منصات الحجز أو مواقع التواصل الاجتماعي وتوثيقها والنظر فيها. على أن يتم اثبات وجود ذلك.
71	وجود كاونتر لخدمة ضيوف ذوي الاحتياجات الخاصة في الاستقبال وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات (إن وجد)	2	2					1- وجود جزء من الكاونتر مكشوف من الأسفل ليتمكن الضيف على الكرسي المتحرك من استخدام سطح الكاونتر 2- يجب توفر مقعد

معايير تصنيف المنتجات

خدمة تنظيف الغرف وأغطية الأسرة								
72	وجود خدمة التنظيف للوحدات قبل وصول كل ضيف جديد	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب تنظيف الغرف تمامًا وأن تكون جاهزة قبل وصول الضيف.
73	وجود خدمة تنظيف الوحدة يوميًا	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
74	وجود خدمة تغيير المناشف يوميًا عند الطلب	2	2	إلزامي				
75	وجود خدمة تغيير المناشف يوماً بعد يوم	2	1	إلزامي				من الممكن تغيير المناشف بشكل غير يومي على أن لا تتعدى يومين متتاليين
76	وجود خدمة تغيير المناشف يوميًا		2		إلزامي	إلزامي	إلزامي	
77	وجود خدمة تغيير أغطية الأسرة لكل ضيف جديد	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
78	وجود خدمة تغيير أغطية الأسرة يوماً بعد يوم	3	2	إلزامي				
79	وجود خدمة تغيير أغطية الأسرة يوميًا		3		إلزامي	إلزامي	إلزامي	
80	وجود بطاقات على مقبض باب الوحدة من الداخل تستخدم لتجهيز الغرفة. مع توفير بطاقات لتوعية الضيف بالمحافظة على البيئة	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	وجود بطاقات تحتوي على سياسة أعمال التنظيف وتأثيراتها البيئية.
خدمة الغسيل / كي الملابس								
81	وجود خدمة الغسيل الجاف (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في غضون 24 ساعة)	3	1	إلزامي				لا يتطلب لوجود خدمة التنظيف الجاف في الداخل، حيث يمكن الحصول عليها من مصادر خارجية. ولكن يجب توفير الخدمة في الأوقات المحددة.
82	وجود خدمة الغسيل الجاف (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في غضون 9 ساعات)		3		إلزامي	إلزامي	إلزامي	
83	وجود خدمة الكي (يتم إعادتها في غضون ساعة واحدة)	2	2		إلزامي			
84	وجود خدمة غسيل الملابس والكي	4	1	إلزامي				يتعين تحديد وقت التسليم للضيف.
85	وجود خدمة غسيل الملابس والكي (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في نفس اليوم أو أثناء الخدمة الليلية، باستثناء عطلات نهاية الأسبوع)		3			إلزامي		

معايير تصنيف المنتجعات

86	وجود خدمة غسيل الملابس والكي (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في غضون 9 ساعات)	4		إلزامي	إلزامي	إلزامي
87	وجود خدمة غسيل الملابس والكي السريعة	5	5	إلزامي		يتم تسليم الضيف الملابس في غضون 3 ساعات.
آلية الدفع						
88	وجود خدمة الدفع غير النقدي	1	1	إلزامي	إلزامي	يتم قبول بطاقات الائتمان وبطاقات مدى وغيرها .
خدمات أخرى						
89	وجود مظلات (للقاية من مياه الأمطار أو أشعة الشمس) في منطقة الاستقبال أو في الغرفة	1	1	إلزامي	إلزامي	
90	عرض الصحف اليومية بشكل رقمي	2	2	إلزامي	إلزامي	
91	وجود خدمة خياطة الملابس عند الطلب	2	2	إلزامي	إلزامي	يمكن أن تتضمن الطلبات تغييرات طفيفة واستبدال الأزرار فقط.
92	خدمة النقل السريع الترددي (Shuttle service) أو خدمة الليموزين عند الطلب	2	2	إلزامي	إلزامي	
93	وجود خدمة النقل السريع الترددي أو خدمة الليموزين عند الطلب	2	2	إلزامي	إلزامي	ويجب أن يكون هناك كاونتر في البهو إذا كان يتم الحصول عليها من مزود خدمة خارجي.
94	وجود خدمة مرافقة الضيف إلى الوحدة مباشرة بعد تسجيل الدخول للمنتجع	2	2	-	إلزامي	
95	وجود خدمة ترتيب السرير في المساء	10	10	إلزامي	إلزامي	خدمة ترتيب السرير في المساء مثل (إعداد الغرفة للنوم في المساء، وإغلاق الستائر ووضع الأحذية القماشية بجانب السرير، وتجهيز السرير للنوم، إلخ).
96	وجود خدمة إيقاظ الضيف	1	1	إلزامي	إلزامي	وجود جهاز تنبيه للاستيقاظ 3 و4 نجوم ومكالمات الاستيقاظ الهاتفية الشخصية، بما في ذلك رسالة التذكير في المنتجعات من فئة 5 نجوم والمنتجعات من فئة 5 نجوم الفاخرة. (يقل إذا كان جهاز التلفاز يوفر خاصية التنبيه بدلا من جهاز التنبيه)

معايير تصنيف المنتجات

دورات المياه							
97	وجود دورات مياه عامة للرجال وأخرى للنساء (تكون قريبة من بهو المنتجع)	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
98	وجود دورة مياه لذوي الاحتياجات الخاصة يسهل الوصول اليها (تكون قريبة من بهو المنتجع). وفقا للمعايير والمواصفات والقياسات.	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	<p>1- يمكن الوصول إلى جميع دورات مياه ذوي الاحتياجات الخاصة عبر ممرات مجهزة لهم</p> <p>2- يجب أن تفتح باب دورة المياه إلى الخارج</p> <p>3- يجب أن يكون عرض الباب 90 سم على الأقل.</p> <p>4- يلزم وجود زر مكالمة أو كابل سحب طوارئ، على أن يكون هناك شخص مسئول عن مراقبة إشارة طلب المساعدة والاستجابة لها</p> <p>5- يجب وجود مقابض ناحية اليسار واليمين في دورة المياه. على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المرحاض، وأن يكون مقبض الإمساك قابل للطي</p> <p>6- يجب أن يكون جهاز الطرد في المرحاض قابلاً للوصول أو تلقائياً في أفضل الأحوال.</p> <p>7- يجب وضع الشطاف على الجدار الجانبي بحيث لا يزيد طوله عن 20 سم من مقدمة المرحاض</p>
99	وجود شطاف يدوي بجانب كل مرحاض	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
100	وجود سلة مهملات تفتح عن طريق القدم	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
101	وجود ورق حمام ومناديل لليديين مغطاة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
102	وجود صنابير مياه وعلب صابون ، ومراحيض مزودة بأجهزة طرد (تعمل جميعها بشكل أوتوماتيكي)	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	أجهزه الطرد هي عبارة عن نظام أوتوماتيكي يتدفق من خلاله الماء و يستخدم لتصريف مياه المرحاض بعد الاستخدام (flush system)
103	وجود إضاءة موفرة للطاقة، موزعة بشكل مناسب	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	متوسط مستوى الإضاءة لا يقل عن 200 لوكس على السطح المضئيء.
104	سلامة تمديدات المياه من التسريبات وخلوها من الصدأ	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي

معايير تصنيف المنتجات

105	استخدام أدوات لترشيد المياه مثبتة على كل صنوبر وشطاف مياه	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
106	وجود إضاءة في دورات المياه مزودة بأجهزة استشعار الحركة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	جهاز استشعار الحركة هو جهاز يكشف الأجسام المتحركة ويقوم بضبط الإضاءة عند الحاجة
107	وجود ملصقات تشير إلى ضرورة ترشيد المياه	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
3	الغرف							
	حجم الغرف وأنواعها							
108	أن يكون حجم الغرفة القياسية لشخصين بالغين (بما في ذلك حمام / دورة مياه) $22 \leq m^2$	30	15	إلزامي				يتم قياس أحجام الغرف بالمتر المربع (م ²) وتتضمن دورات المياه وغرف المعيشة، ويستثنى منها المناطق الخارجية مثل الشرفات (البلكونة) والفناء. قد يختلف حجم ولوحات الضيافة عن الأحجام القياسية بنسبة 10% لتصل إلى 20% من العدد الإجمالي لوحات الضيافة.
109	أن يكون حجم الغرفة القياسية لشخصين بالغين (بما في ذلك حمام / دورة مياه) $26 \leq m^2$		20		إلزامي			
110	أن يكون حجم الغرفة القياسية لشخصين بالغين (بما في ذلك حمام / دورة مياه) $34 \leq m^2$		25			إلزامي		
111	أن يكون حجم الغرفة القياسية لشخصين بالغين (بما في ذلك حمام / دورة مياه) $50 \leq m^2$		30				إلزامي	
112	أن يكون حجم الجناح $34 \leq m^2$	30	15	إلزامي				يتم قياس أحجام الغرف بالمتر المربع (م ²) وتتضمن دورات المياه وغرف المعيشة، ويستثنى منها المناطق الخارجية مثل الشرفات (البلكونة) والفناء. قد يختلف حجم ولوحات الضيافة عن الأحجام القياسية بنسبة 10% لتصل إلى 20% من العدد الإجمالي لوحات الضيافة.
113	أن يكون حجم الجناح $42 \leq m^2$		20		إلزامي			
114	أن يكون حجم الجناح $52 \leq m^2$		25			إلزامي		
115	أن يكون حجم الجناح $100 \leq m^2$		30				إلزامي	
116	أن يكون حجم فيلا $120 \leq m^2$	20				إلزامي		يتم قياس أحجام الغرف بالمتر المربع (م ²) وتتضمن دورات المياه وغرف المعيشة، ويستثنى منها المناطق الخارجية مثل الشرفات (البلكونة) والفناء. قد يختلف حجم ولوحات الضيافة عن الأحجام القياسية بنسبة 10% لتصل إلى 20% من العدد الإجمالي لوحات الضيافة.
117	أن يكون حجم فيلا $150 \leq m^2$	30					إلزامي	

معايير تصنيف المنتجات

118	أن تشكل الأجنحة 5% على الأقل من جميع الوحدات	15	10					
119	أن تشكل الأجنحة 10% على الأقل من جميع الوحدات	15	15					
120	أن تشكل الغرف المتصلة 5% على الأقل من جميع الوحدات	10	10					
121	توفر واحد في المئة على الأقل من جميع الغرف (بحد أدنى غرفة واحدة) يكون مناسباً للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
122	أن لا يقل عرض الممر في النقطة الضيقة للغرفة وبين الأثاث الثابت والأثاث الداخلي والمسارات عن 90 سم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
123	ألا يقل حجم مناطق الحركة أمام الأثاث الثابت (على سبيل المثال خزانة الملابس) عن 150 سم × 150 سم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
124	ألا يزيد ارتفاع مفاتيح الإضاءة عن 100 سم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
125	أن تكون الهواتف قابلة للوصل من أحد جوانب السرير أثناء وضعها	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
126	أن تدعم مكالمات الاستيقاظ منبه بإشارة ضوئية واهتزاز	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
127	تصميم مسار لذوي الاحتياجات الخاصة للانتقال إلى الغرفة (الغرف) المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن يكون المسار المؤدي إلى الدخول مضاء بشكل كافي (100 لوكس).
128	توفير 80% على الأقل من الغرف لغير المدخنين مع وضع علامات توضح ذلك	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
129	أن تكون ما نسبته 50% من الغرف تحتوي على شرف أو تراس.	2	2					
130	أن تكون ما نسبته 100% من الغرف تحتوي على شرف أو تراس.	5	5					
131	وجود نظام لقفل الباب متاح لكل غرفة أو جناح	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	

معايير تصنيف المنتجات

132	الترحيب بالضيف بتقديم باقة من الزهور أو بطاقة ترحيب مذكور فيها اسم الضيف (لا تغني الرسائل المعروضة على الشاشة عن ذلك)	6	6	-	-	-	-
تجهيزات السرير							
133	وجود سرير يتكون من قاعدة للمرتبة بنظام مرن ومرتبنة حديثة وخالية من العيوب وتكون بسمك لا تقل عن 18سم.	5	إلزامي	إلزامي			
134	وجود سرير يتكون من قاعدة للمرتبة بنظام مرن ومرتبنة حديثة وخالية من العيوب وتكون بسمك لا تقل عن 22 سم.	10		إلزامي			
135	وجود سرير يتكون من قاعدة للمرتبة بنظام مرن ومرتبنة حديثة وخالية من العيوب وتكون بسمك لا تقل عن 30 سم.	15		إلزامي			
136	وجود سرير بنظام مريح يمكن الضيف من تعديل الانحناءات فيه .	5	5				
137	أن تكون الأسرة المفردة على الأقل 0,90 م × 1,90 م وأن تكون الأسرة المزدوجة على الأقل 1,80 م × 1,90 م	5	إلزامي				
138	أن تكون الأسرة المفردة على الأقل 1,00 م × 2,00 م وأن تكون الأسرة المزدوجة على الأقل 1,80 م × 2,00 م	15	إلزامي				
139	أن تكون الأسرة المفردة على الأقل 1,20 م × 2,00 م وأن تكون الأسرة المزدوجة على الأقل 1,80 م × 2,00 م	20		إلزامي			
140	أن تكون الأسرة المفردة على الأقل 1,40 م × 2,00 م وأن تكون الأسرة المزدوجة على الأقل 2,00 م × 2,00 م	25		إلزامي			
141	وجود 10% من الأسرة بطول 2.10 م على الأقل	5	5				
142	أن يكون الوصول إلى الأسرة سهل من كلا الجانبين	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
143	وجود أسرة أطفال عند الطلب	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تتوفر أسرة الأطفال وتكون بحالة جيدة ونظيفة عند الطلب. يتم تخزين الأسرة بشكل آمن وصحي.
144	وجود غطاء عازل يغطي المرتبة بالكامل لحمايتها من الإتساح	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب حماية المراتب، فقد تكون مراتب مغلقة بكسوة أو واقية للمرتبة.

معايير تصنيف المنتجعات

145	أن يتم قلب المراتب كل ثلاثة أشهر، حسب نسبة إشغال الغرفة	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	بالنسبة للغرف ذات معدلات الإشغال المرتفعة (أكبر من 50%)، يجب قلب المراتب كل ثلاثة أشهر. وبالنسبة للغرف ذات معدلات الإشغال المنخفضة، يمكن أن تكون هذه الفترة أطول ويتعين دعمها بسجلات أعمال النظافة وتوثيقها.
146	أن يتم استبدال المراتب بأخرى جديدة كل عشرة سنوات بحد أقصى، حسب نسبة إشغال الغرفة وحالة المرتبة	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	في حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات بالطلب المقدم للحصول على شهادة التصنيف.
147	وجود إجراء التنظيف العميق لمراتب السرير بشكل سنوي	10	10				إلزامي	وفي حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات بالطلب المقدم للحصول على شهادة التصنيف.
148	وجود غطاء سرير علوي نظيف وغطاء سرير سفلي نظيف على الأقل	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب توفر غطائين على الأقل لكل سرير
149	وجود لحاف (duvet) تكون نظيفة وحديثة .	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يشترط توفير سجل خاص بتنظيف البطانية واللحاف. يتم التعامل مع أغطية اللحاف باعتبارها ملءة من حيث استبدالها.
150	وجود أغطية سرير مضادة للحساسية ويتم توفيرها للضيف عند الطلب	5	5				إلزامي	يجب إرفاق الإثبات بطلب شهادة التصنيف.
151	وجود لحاف إضافي نظيف وحديث ويتم توفيره للضيف عند الطلب	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
152	وجود وسادة واحدة على الأقل لكل ضيف مع غطاء وواقي على أن تكون جميعها نظيفة	3	1	إلزامي				
153	وجود وسادتان نظيفتان لكل ضيف مع غطاء وواقي على أن تكون جميعها نظيفة				إلزامي	إلزامي	إلزامي	
154	وجود إجراء التنظيف العميق للوسائد بشكل دوري على أن يتم استبدالها بوسائد جديدة كل عام	8	8	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	وفي حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات بالطلب المقدم للحصول على شهادة التصنيف.
155	وجود وسائد إضافية وحديثة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	مغطاة بشكل آمن وصحي لمنع تجمع الغبار والأتربة.
156	وجود وسائد نظيفة وحديثة ويتم توفيرها للضيف عند الطلب							

معايير تصنيف المنتجات

157	وجود قائمة تحتوي على أنواع من الوسائد (نسخة مطبوعة أو رقمية مع اختيار 6 أنواع مختلفة على الأقل)	2	2			إلزامي	إلزامي	
158	إمكانية تقليل ضوء النهار في الغرفة	5	1	إلزامي				يتم توفير الستائر أو الأغطية أو شيش النافذة (shutter) على جميع النوافذ.
159	إمكانية التعقيم الكامل للغرفة نهاراً		5		إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم توفير الستائر أو الأغطية أو عازل الضوء على جميع النوافذ، بما في ذلك ألواح الزجاج للأبواب ونوافذ الأسقف مما يسمح بتعقيم الغرفة تماماً.
160	وجود ستائر غير حاجبة للضوء وتمنح الخصوصية	3	3					(ستائر شفافة أو ما يماثلها)
161	وجود قطعة سجاد صغيرة بجانب السرير قابلة للغسل	3	3					Bed Mat
	تأثيث الغرفة							
162	وجود سجادة للصلاة في الغرفة	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
163	وجود المصحف الشريف عند الطلب	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
164	وجود اتجاه القبلة على السقف	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن تحتوي كل غرفة على مؤشر اتجاه القبلة، على أن يتم وضعه على السقف في مكان ظاهر ومرئي.
165	وجود خزانة ملابس أو منطقة لتعليق الملابس ذات سعة مناسبة	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	مناسبة لحجم وعدد الأسرة في الغرفة.
166	وجود أدراج / أرفف	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم توفير أدراج مدمجة أو خزانة ذات أدراج أو مساحة أرفف. يعد وجود درجين أو رفين بحد أدنى لكل سرير في الغرفة مناسباً لعدد الضيوف الذين يشغلون غرفة المنتجع.
167	وجود ما لا يقل عن 5 علاقات من نوعين	3	1	إلزامي				5 علاقات بحد أدنى تتألف من علاقات المعاطف أو العلاقات المبطنة أو علاقات البناطيل. العلاقات المعدنية غير مقبولة.
168	وجود العدد المناسب من العلاقات الموحدة، الحد الأدنى 3أنواع من العلاقات		3			إلزامي	إلزامي	إلزامي

معايير تصنيف المنتجات

169	وجود مقعد واحد مريح (كرسي بمسند للذراعين أو كنبه) مع طاولة جانبية أوف	4	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
170	وجود مقعد واحد إضافي مريح (كرسي بمسند للذراعين أو كنبه تتسع لشخصين منجدة) في الأجنحة	4	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
171	وجود طاولة/ مكتب/ كرسي	5	2	إلزامي				
172	وجود طاولة مكتب يتوفر فيها مساحة لا تقل عن 0.5 متر مربع مع توفر إضاءة مكتب تتيح القراءة والكتابة بشكل واضح		5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	مستوى الإضاءة 450 لوكس لسطح المكتب.
173	وجود طاولة بجانب السرير أو طاولة تحتوي على أدراج في السرير	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم توفير طاولة أو خزانة بجانب السرير (على سبيل المثال الأدراج) لكل ضيف (أو واحدة بين السريرين). على أن تتناسب الطاولة بجانب السرير مع حجم الغرفة وأن تكون بحالة جيدة.
174	وجود عدد 2 من الأفيش الكهربائية مزدوجة (بنقطتان)، في مكان مناسب لاستخدام الأجهزة الكهربائية و الإلكترونية	2	1	إلزامي				
175	وجود عدد 2 من الأفيش الكهربائية مزدوجة (بنقطتان)، في مكان مناسب لاستخدام الأجهزة الكهربائية و الإلكترونية و عدد 2 من الأفيش الكهربائية الإضافية بجوار المكتب واثنان بجوار السرير (واحد في كل جانب) لاستخدام الأجهزة الكهربائية/ الإلكترونية		2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
176	وجود فيش USB في الغرفة على سطح المكتب أو بجوار السرير أو محولات السرير أو محولات دولية تحتوي على منفذ USB عند الطلب.	5	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي		
177	وجود فيش USB ومحولات دولية في الغرفة أو على سطح المكتب أو بجوار السرير		5		إلزامي			
178	وجود مفتاح تحكم مركزي لإضاءة الغرفة بجانب الباب	3	3					
179	وجود مفتاح تحكم مركزي لتشغيل وإغلاق إضاءة الغرفة بشكل كامل من السرير	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
180	وجود إضاءة خافتة	1	1					

معايير تصنيف المنتجات

181	وجود إضاءة مناسبة للغرفة	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 100 لوكس للإضاءة العامة لغرفة الضيوف.
182	وجود مصباح للقراءة على السرير	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 250 لوكس لمصباح القراءة الموجود على لوح رأس السرير.
183	وجود مرآة لتبديل الملابس تغطي كامل الجسم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
184	وجود مساحة كافية لوضع حقيبة الملابس (حقيبة السفر) وتكون مجهزة برف ثابت أو متحرك	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	رف للأمتعة أو مساحة مخصصة لحقيبة سفر واحدة على الأقل.
185	وجود سلة المهملات	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	قابلة للغسيل ومصنوعة من مادة غير قابلة للاحتراق.
خدمات وخزانات الأمانات								
186	وجود خزانة/ صندوق ودائع آمن في منطقة الاستقبال	10	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
187	وجود خزانة/ صندوق ودائع آمن في منطقة في الغرف		8		إلزامي	إلزامي		
188	وجود خزانة في الغرفة مزودة بفيش طاقة مدمج بداخلها		10	إلزامي				يتوفر صندوق أمن الودائع مع التعليمات باللغتين العربية والإنجليزية في جميع غرف الضيوف.
189	وجود خزانة مركزية آمنة لتخزين الممتلكات الثمينة للضيف	5	5				إلزامي	
عوازل الصوت وتكييف الهواء								
190	أن تكون الجدران والنوافذ عازلة للصوت وتمنع وصول الأصوات الخارجية إلى داخل الوحدة	8	8		إلزامي	إلزامي	إلزامي	تحتوي النوافذ على زجاج مزدوج وعازل للضغط الجوي وعازل للصوت وخاصة عدم اختراق الضوء الواردة من الوحدات المجاورة أو من الخارج.
191	أن تكون الأبواب عازلة للصوت أو أبواب مزدوجة وتمنع وصول الأصوات الخارجية إلى داخل الوحدة	8	8					
192	وجود نظام تكييف هواء داخل الوحدات قابل للضبط حسب الرغبات الشخصية	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	في الوحدة الضيوف المشغولة، يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 20 و 22 درجة مئوية، وفي وحدة الضيوف غير المشغولة، يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 26 و 27 درجة مئوية. الأنظمة المقبولة تمثل جميع أنواع مكيفات الهواء

معايير تصنيف المنتجات

								بنظام الوحدات المنفصلة. تكييف الهواء النافذة (تكييف شباك) غير مقبول.
								الأجهزة الإلكترونية
193	وجود جهاز للبرامج الإذاعية	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يمكن استقبال البرامج الإذاعية عبر جهاز الراديو أو عبر جهاز التلفزيون أو نظام منزلي مركزي.
194	وجود مشغل صوت/ متعدد الوسائط	2	2		إلزامي	إلزامي	إلزامي	يمكن تشغيل برامج الصوت عبر جهاز الوسائط أو عبر جهاز التلفزيون أو نظام منزلي مركزي.
195	وجود وسيلة إلكترونية مثبتة بشكل دائم ومتناسق في دورة المياه.	5	5		-		إلزامي	يجب أن تكون شاشة التلفزيون كبيرة الحجم بما يكفي لمشاهدة التلفزيون من منطقة الجلوس في الوحدة ، وألا تكون أصغر من 40 بوصة .
196	وجود جهاز تلفزيون ذكي يتناسب مع حجم الغرفة مع جهاز تحكم عن بعد ويحتوي على دليل للبرامج	6	4	إلزامي				يجب أن تكون شاشة التلفزيون كبيرة الحجم بما يكفي لمشاهدة التلفزيون من منطقة الجلوس بالغرفة، وألا تكون أصغر من 40 بوصة.
197	وجود جهاز تلفزيون ذكي يتناسب مع حجم غرفة المعيشة في الوحدة مع جهاز تحكم عن بعد ويحتوي على دليل للبرامج		6		إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن تكون شاشة التلفزيون كبيرة الحجم بما يكفي لمشاهدة التلفزيون من السرير ومنطقة الجلوس بالغرفة أو الجناح، وألا تكون أصغر من 45 بوصة .
198	وجود أجهزة تلفزيون إضافية في الأجنحة تتناسب مع حجم الجناح	2	2					
199	وجود قائمة من القنوات المحلية والعالمية وفق الأنظمة والتعليمات المنظمة لذلك	2	2					قنوات السعودية، الإقليمية، والعالمية.
200	أن تتحكم إدارة المنتج في قائمة القنوات التلفزيونية والإذاعية المتاحة بشكل مركزي	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب ألا يكون هناك محتوى متاح لا يتماشى مع الثقافة والتقاليد السائدة في المملكة العربية السعودية يتمثل الهدف من امتلاك قائمة بالقنوات التي يتم التحكم فيها بشكل مركزي في ضمان مطابقة هذا

معايير تصنيف المنتجات

								الشرط. ينطبق هذا الشرط على جميع أجهزة التليفزيون في جميع وحدات المنشأة.
201	وجود شواحن للأجهزة ومحولات الطاقة عند الطلب	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	للأجهزة الكهربائية الشخصية المختلفة، مثل: الهواتف المحمولة. أجهزة الكمبيوتر المحمولة وغيرها
وسائل الاتصالات								
202	وجود جهاز للاتصال الداخلي والخارجي (هاتف) في الغرفة مع دليل التعليمات ثنائي اللغة (المطبوع أو الرقمي)	4	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
203	إمكانية الوصول إلى خدمة الإنترنت في الأماكن العامة الداخلية والخارجية (WIFI) على أن يكون مجاني على أن تتناسب السرعة مع حجم المنشأة	8	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتوفر الاتصال بالإنترنت عبر تقنية الواي فاي في جميع أنحاء المنتج وفي كل المرافق والمناطق الخارجية أيضًا المستخدمة من قبل ضيوف في المنتج.
204	إمكانية الوصول إلى خدمة الإنترنت في الغرفة (WIFI) على أن يكون مجاني وتتناسب سرعته مع عدد الغرف		8	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
205	وجود خدمة توفر إمكانية استخدام الطابعة عند الطلب	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
206	وجود تجهيزات لاستخدام الإنترنت في الغرفة عند الطلب (على سبيل المثال هاتف ذكي، تابلت، مودم محمول مع جهاز كمبيوتر محمول)	3	1	إلزامي	إلزامي			
207	وجود تجهيزات لاستخدام الإنترنت في الغرفة (على سبيل المثال هاتف ذكي، تابلت، مودم محمول مع جهاز كمبيوتر محمول)		3					
متطلبات أخرى								
208	وجود تعليمات لإجراءات الطوارئ والإخلاء في حالة الحريق باللغتين العربية والإنجليزية تحتوي على أرقام هواتف الطوارئ يتم تعليقها على باب الغرفة من الداخل	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	على الجزء الخلفي لباب الوحدة.

معايير تصنيف المنتجعات

209	وجود دليل لجميع خدمات المنتجع بلغتين العربية والإنجليزية في الغرفة (يجب إرفاق دليل خدمات بطلب التصنيف)	3	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتوفر دليل خدمات الضيوف في جميع الوحدات بشكل مطبوع أو يتم عرضه على الشاشة باللغتين العربية والإنجليزية، بما في ذلك: (أ) رسالة الترحيب (ب) تتوفر قائمة الخدمات والمرافق (مع رقم التحويلة للهاتف الداخلي) في المنتجع، بالإضافة إلى الأسعار وساعات عمل هذه الخدمات والمرافق. (ج) معلومات المدينة والمنطقة المحلية مع أرقام الهواتف أو المواقع الإلكترونية حيث يمكن الحصول على المزيد من المعلومات.
210	وجود دليل لجميع خدمات المنتجع بلغات متعددة في الغرفة (يجب إرفاق دليل خدمات بطلب التصنيف)		3					يتوفر دليل خدمات الضيوف بالمنتجع في جميع غرف الضيوف بشكل مطبوع أو يتم عرضه على الشاشة باللغتين العربية والإنجليزية وبلغة ثالثة، بما في ذلك: أ. رسالة الترحيب ب. تتوفر قائمة الخدمات والمرافق (مع رقم التحويلة للتلفون الداخلي) في المنتجع، بالإضافة إلى الأسعار وتوفر هذه الخدمات والمرافق. ج. معلومات المدينة والمنطقة المحلية مع أرقام الهواتف أو المواقع الإلكترونية حيث يمكن الحصول على المزيد من المعلومات.
211	توفر معلومات عامة حول المتاحف المحلية والمواقع الأثرية والوجهات السياحية المحلية والفعاليات المحلية في المناطق العامة أو الغرف	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	في شكل مطبوع أو رقمي عن طريق البار كود (موقع روح السعودية)
212	وجود الصحف اليومية في الغرفة (الرقمية)	2	2					
213	وجود قلم للكتابة ومذكرة لاستخدام الضيف في الغرفة.	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
214	وجود مجلد يحتوي على أوراق للكتابة وظروف بريدية للمراسلات وقلم	3	3					إلزامي

معايير تصنيف المنتجات

215	وجود مكواة لكي البناتيل	2	2					
216	وجود كيس لغسيل الملابس	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
217	وجود مكواة وطاولة لكي عند الطلب/ أو غرفة مخصصة للكي لاستخدام الضيوف	4	2	إلزامي				
218	وجود مكواة وطاولة لكي في الغرفة		4	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
219	وجود آلة كهربائية لتلميع الأحذية في الأماكن العامة يمكن للضيف استخدامها	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
220	وجود عين سحرية بصرية أو كاميرا في باب المدخل لكل غرفة وكل جناح	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
221	وجود قفل إضافي على باب الغرفة	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
222	وجود أدوات صنع القهوة والشاي مع ملحقاته في الغرفة	4	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم تجديدها بشكل يومي
223	وجود ماكينة تحضير القهوة الطازجة في الغرفة	4	4		إلزامي	إلزامي	إلزامي	ماكينة تحضير القهوة تستخدم كبسولات القهوة (أحد الأنواع المعدة للاستخدام مرة واحدة) أو أجهزة مشابهة لتصنيع القهوة.
224	وجود نظام تنقية الهواء	4	4					
تجهيزات دورات المياه								
225	أن تكون مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي 4 م^2	15	5	إلزامي				
226	أن تكون مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي 5 م^2		10		إلزامي	إلزامي		
227	أن تكون مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي 7 م^2		15		إلزامي			
228	أن تحتوي جميع الغرف على مرحاض ومروش	15	1	إلزامي	إلزامي			على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء. وأن يكون المرحاض ذو تصميم افرنجي
229	أن تحتوي جميع الغرف على مرحاض ومروش، و 50% من الغرف تحتوي على حوض استحمام ومروش منفصلين		10		إلزامي			
230	أن تحتوي جميع الغرف على مرحاض ومروش وحوض استحمام		15		إلزامي			

معايير تصنيف المنتجات

231	أن تحتوي جميع الغرف على مرحاض إضافي منفصل	5	5					-
232	أن تكون منطقة الاستحمام مفصولة بجدار أو باب زجاجي		5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يمنع استخدام الستائر لفصل منطقة الاستحمام (المروش)
233	وجود حوض لغسيل اليدين مع توفر المياه الساخنة والباردة بضغط ماء كافى (يجب أن تكون السخانات مخفية)	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء.
234	وجود شطاف يدوي بجانب كل مرحاض	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
235	وجود نظام تهوية في جميع دورات المياه	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
236	وجود أحواض غسيل مزدوجة في الغرف المزدوجة والأجنحة	5	5		إلزامي	إلزامي	إلزامي	
237	وجود سجادة لأرضية دورة المياه قابلة للغسيل	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
238	وجود إضاءة LED عند حوض غسيل اليدين	2	2		إلزامي	إلزامي	إلزامي	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 400 لوكس للمرأة على مسافة 60 سم.
239	يجب أن تكون أرضية وحوض الاستحمام مضادة للانزلاق بشكل دائم	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	لا يقبل استخدام الأرضية المتحركة أو القابلة للنزع
240	وجود مرآة في دورة المياه	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
241	وجود مرآة مع خاصية منع الضباب				إلزامي			
242	وجود فيش كهربائي غير مستخدم يمكن الوصول إليه بالقرب من المرآة	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
243	وجود مرآة منفصلة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
244	وجود مرآة منفصلة قابلة للتحويل			2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تستخدم بأغراض الحلاقة وغيره
245	وجود مرآة منفصلة ومتحركة ومضيئة	1	1				إلزامي	
246	وجود رف أو علاقة أو حامل للمناشف	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	خطاف واحد على الأقل لكل سرير.
247	وجود خاصية التدفئة في دورة المياه	5	5		-	-	-	-

معايير تصنيف المنتجات

248	وجود أرفف أو مساحة تخزين حول حوض الغسيل	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن تتميز أحواض الغسيل بتصميم عملي مع وجود مساحة محيطة للتخزين، ومن المقبول أيضا وضع مساحة أرفف كبيرة مدمجة مع حوض الغسيل.
249	وجود كأس أو كوب لاستخدامه عند تنظيف الأسنان	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
250	صابون شامبو جل استحمام قرن الحذاء (لبيسة الحذاء) لوشن للجسم* بلسم* أدوات تنظيف الأسنان* أدوات العناية بالأظافر* اكياس صحية* أدوات خياطة* قبيعة الاستحمام* ادوات مستحضرات التجميل* العناصر المميزة بعلامة* تتوفر عند الطلب	11	5	إلزامي				ادوات مستحضرات التجميل: بطانات من الصوف القطني وأعواد مغلفة ببراعم القطن مع أعواد ورقية ومبرد أظافر.
251	صابون شامبو جل استحمام ادوات مستحضرات التجميل لوشن للجسم* بلسم قبيعة الاستحمام قرن الحذاء (لبيسة الحذاء) أدوات تنظيف الأسنان* أدوات العناية بالأظافر* اكياس صحية* أدوات خياطة* أدوات تلميع الأحذية* العناصر المميزة بعلامة* تتوفر عند الطلب	11	7	إلزامي				ادوات مستحضرات التجميل: بطانات من الصوف القطني وأعواد مغلفة ببراعم القطن مع أعواد ورقية ومبرد أظافر.

معايير تصنيف المنتجات

ادوات مستحضرات التجميل: بطانات من الصوف القطني وأعواد مغلفة ببراعم القطن مع أعواد ورقية ومبرد أظافر.	إلزامي				9	صابون شامبو جل استحمام ادوات مستحضرات التجميل لوشن للجسم بلسم قبعة الاستحمام قرن الحذاء (لبيسة الحذاء) أكياس صحية أدوات تنظيف الأسنان* أدوات العناية بالأظافر* غسول للفم* أدوات خياطة* أدوات تلميع الأحذية* العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب	252	
ادوات مستحضرات التجميل: حلقات من الصوف القطني وأعواد مغلفة اطرافها بالقطن مع أعواد ورقية ومبرد أظافر.	إلزامي				11	صابون شامبو جل استحمام أدوات مستحضرات التجميل لوشن للجسم* بلسم قبعة استحمام اكياس صحية أدوات العناية بالأظافر أدوات خياطة أدوات تلميع الأحذية أدوات تنظيف الأسنان* غسول الفم* العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب	253	
ويمكن أن تكون في علب كبيرة قابلة للتدوير للحفاظ على البيئة ويجب الحفاظ على أهمية تغيير المنتجات بشكل دوري لضمان جودة الخدمة المقدمة للضيف	إلزامي	إلزامي			5	5	أن تكون منتجات العناية بالجسم في عبوات فردية قابلة لإعادة التدوير	254

معايير تصنيف المنتجات

255	وجود مناديل ورقية ناعمة للوجه	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
256	وجود لفافات ورق المرحاض احتياطية	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
257	وجود مناشف لكل ضيف مقيم في الغرفة: 1 منشفة لليد 1 منشفة استحمام	1	2	إلزامي	-	-	
258	وجود مناشف لكل ضيف مقيم في الغرفة: 1 منشفة لليد 1 منشفة استحمام 1 منشفة للوجه 1 منشفة مرحاض	2		إلزامي	إلزامي	إلزامي	
259	وجود رداء حمام عند الطلب	4	4	إلزامي			
260	وجود رداء حمام	4		إلزامي	إلزامي	إلزامي	
261	وجود أحذية قماشية	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
262	وجود مجفف شعر	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
263	وجود فرشاة المرحاض	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
264	وجود كرسي يمكن استخدامه في دورة المياه ويتم توفيره عند الطلب	3	3		إلزامي	إلزامي	إلزامي
265	وجود جهاز ميزان لقياس الوزن في دورة المياه	1	1		إلزامي	إلزامي	إلزامي
266	وجود سلة مهملات تفتح بالقدم في دورة المياه	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
267	وجود هاتف داخل دورة المياه	5	5		إلزامي	إلزامي	إلزامي
268	وجود جهاز تلفزيون داخل دورة المياه (على سبيل المثال مدمج في المرأة أو بجانب حوض الغسيل)	5	5				
269	أن يفتح باب دوره المياه للخارج	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
270	أن يكون عرض الباب 90 سم على الأقل	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

معايير تصنيف المنتجعات

271	وجود زر مكالمة او كابل سحب طوارئ على أن يكون هناك شخص مسؤول عن مراقبة إشارة طلب المساعدة والاستجابة لها	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب تفعيل شارة يتم مراقبتها من قبل شخص مسؤول. تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
272	وجود مقابض من ناحية اليسار واليمين في دورة المياه. على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المراض وأن يكون مقبض الإمساك قابل للطي.	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن يكون مقبض الإمساك قابلاً للطي على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المراض. تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
273	أن يكون أجهزة الطرد في المراض قابلة للوصول أو أوتوماتيكياً في أفضل الأحوال	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
274	وضع الشطاف على الجدار الجانبي بحيث لا يزيد ارتفاعه عن 20 سم من مقدمة المراض	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
275	أن يكون حوض الغسيل سهل الوصول إليه بارتفاع 67 سم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
276	إذا كان هناك حوض استحمام، يجب أن يكون سهل الوصول إليه (على سبيل المثال عن طريق استخدام باب وتوفير المقابض)	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
277	ألا تقل مساحة مروش الاستحمام عن 150سم* 150سم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
278	وجود مقعد للمروش او مقعد لحوض الاستحمام	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
4	الأغذية والمشروبات								
	خدمة الغرف								
279	وجود عبوتين مياه مجانية بحجم 330 مل كحد أدنى في كل غرفة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم توفيرها يومياً وبشكل مجاني.
280	وجود خدمة تقديم المشروبات عن طريق خدمة الغرف لمدة 16 ساعة	4	2			إلزامي			
281	وجود خدمة تقديم المشروبات عن طريق خدمة الغرف لمدة 24 ساعة		4				إلزامي	إلزامي	

معايير تصنيف المنتجعات

282	وجود ثلاثة صغيرة في الغرفة	4	2	إلزامي				
283	وجود ثلاثة صغيرة في الغرفة تحتوي على بعض الأغذية والمشروبات الخفيفة	4	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي	ثلاثة مع المشروبات والوجبات الخفيفة.	
الإفطار								
284	وجود بوفيه إفطار يقوم على الخدمة الذاتية ويعرض خيارات واسعة ويحتوي على قائمة إفطار متنوعة يعرض فيه أنواع مختلفة من البيض ورقائق الذرة	8	2	إلزامي				
285	وجود بوفيه إفطار أو تقديم خدمات الإفطار حسب الطلب ويتم خدمة الضيوف من خلال طاقم موظفين		8		إلزامي	إلزامي	إلزامي	
286	وجود قائمة إفطار يتم تقديمها من خلال خدمة الغرفة	5	5		إلزامي	إلزامي	إلزامي	
مرافق الأغذية والمشروبات								
287	وجود خدمة تقديم الوجبات عن طريق خدمة الغرف لمدة 14 ساعة في اليوم	10	5	إلزامي	إلزامي			
288	وجود خدمة تقديم الوجبات عن طريق خدمة الغرف لمدة 24 ساعة في اليوم		10			إلزامي	إلزامي	
289	وجود مطعم واحد على الأقل يقدم ثلاث وجبات رئيسية (إفطار، غداء، عشاء) على الأقل أبوابه أمام الضيوف طوال أيام الأسبوع وأن يحتوي المطعم على المطبخ الخاص به.	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
290	وجود مطعم واحد إضافي يقدم وجبة واحدة على الأقل (الغداء أو العشاء)	15	15			إلزامي	إلزامي	
291	وجود مطعم فاخر واحد على الأقل يقدم الوجبات الفاخرة	20	20				إلزامي	تقديم أطعمة عالية الجودة وطازجة ولا تحتوي على مواد حافظة (مأكولات محلية و/ أو دولية، على غرار أحدث اتجاهات الطعام). تقديم قائمة مميزة.
292	وجود صالة خاصة لكبار الضيوف في المنتجع (lounge)	15	15					غرفة منفصلة لكبار الضيوف مع منطقة جلوس مريحة (كراسي وأرائك في الصالة) وأجواء باعثة على الاسترخاء وخيارات للترفيه مثل التلفزيون والمشروبات. يمكن أن تقدم صالة النادي مشروبات مميزة والسيجار، إلخ.

معايير تصنيف المنتجات

293	وجود عاملين في منطقة تقديم المشروبات حاصلين على عضويات محلية أو عالمية	15	15				إلزامي
294	يوفر المنتج مقهى يقدم مجموعة متنوعة من أصناف القهوة المختصة والقهوة السعودية والعالمية وأصناف الشاي الخاصة والكعك والبسكويت والحلويات	15	15				إلزامي
295	وجود موظفون عاملون في المقهى مدربون ومعتمدون كباريستا	15	15				إلزامي يمكن تدريبهم داخليًا واعتمادهم من قبل سلسلة فنادق عالمية.
296	وجود قائمة مخصصة للأغذية الصحية وقائمة تراعي أنواع الحساسية	2	2				
297	وجود قائمة الأطعمة التراثية المحلية	4	4				أن تحتوي القائمة على مأكولات شعبية أو محلية تعكس ثقافة المنطقة
298	وجود إستراتيجية تهدف إلى التقليل من هدر الأطعمة والمشروبات	10	10				يمكن تطوير إستراتيجية عدم وجود هدر للطعام نهائيًا بالتعاون مع المنظمات الحكومية و الغير حكومية أو على المستوى الداخلي، ويمكن أن تكون الاستراتيجية جزءًا من برنامج استدامة أكبر.
299	وجود سياسة الابتعاد عن المنتجات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد	10	10				تطبق المنتجات سياسة عدم استخدام البلاستيك ذو الاستخدام الواحد مثل (زجاجات المياه البلاستيكية , والطاولات البلاستيكية , وعلب مستحضرات العناية والتجميل البلاستيكية, وادوات النظافة البلاستيكية)
السلامة							
300	يتم تثبيت الكراسي العالية المخصصة للأطفال بأمان بحيث لا يستطيع الطفل أن يسقط ولا يتمكن من اسقاط الكرسي	4	4				إلزامي إلزامي إلزامي إلزامي
301	تطبيق عمليات دورية للتأكد من نظافة المطبخ وتوثيق النتائج وإصلاح العيوب على الفور مع وجود نظام لتحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP) واستكمال المتطلبات النظامية والصحية لسلامة الغذاء	4	4				إلزامي إلزامي إلزامي إلزامي
5.	قاعات الاجتماعات والمؤتمرات						
	مرافق خاصة لإقامة الولائم والحفلات						

معايير تصنيف المنتجعات

302	وجود قاعة أو قاعات للاحتفالات تتسع لعدد 50 شخص على الأقل	20	5					
303	وجود قاعة أو قاعات للاحتفالات تتسع لعدد 100 شخص على الأقل		10					
304	وجود قاعة أو قاعات للاحتفالات تتسع لعدد 250 شخص على الأقل		20					
مرافق خاصة لإقامة المؤتمرات								
305	وجود قاعة أو قاعات مخصصة للمؤتمرات تكون مساحتها أكبر من أو تساوي 36متر مربع - 100 متر مربع. وأدنى ارتفاع قابل للاستخدام 2.5 متر ومجهزة (بإضاءة لا تقل عن 300 لوكس) وهاتف وشبكة انترنت سريعة (WLAN) وجهاز أو تطبيق للعرض وشاشته مناسبة لارتفاع الغرفة وورق سبورة وشماعة ملابس و8 أفياش كهربائية على الأقل مع توصيلة كهربائية.	20	10					
306	وجود قاعة أو قاعات مخصصة للمؤتمرات تكون مساحتها أكبر من 100متر مربع وأدنى ارتفاع قابل للاستخدام قابل للاستخدام 2.75 متر ومجهزة (بإضاءة لا تقل عن 300 لوكس) وهاتف وشبكة انترنت سريعة (WLAN) وجهاز أو تطبيق للعرض وشاشته مناسبة لارتفاع الغرفة وورق سبورة وشماعة ملابس و8 أفياش كهربائية على الأقل مع توصيلة كهربائية.		15					
307	وجود قاعة أو قاعات مخصصة للمؤتمرات تكون مساحتها أكبر من 250 متر مربع وأدنى ارتفاع قابل للاستخدام قابل للاستخدام 3.50متر ومجهزة(بإضاءة لا تقل عن 300 لوكس) وهاتف وشبكة انترنت سريعة (WLAN) وجهاز أو تطبيق للعرض وشاشته مناسبة لارتفاع الغرفة وورق سبورة وشماعة ملابس و8 أفياش كهربائية على الأقل مع توصيلة كهربائية.		20					
308	وجود غرفة عمل/ استراحة جماعية واحدة	4	2					
309	وجود غرفتين عمل/ استراحة جماعية		4					

معايير تصنيف المنتجعات

310	وجود خدمات سكرتارية لمرافق المؤتمرات (يتم توفير مكتب وموظفين مخصصين لذلك)	3	3					
311	وجود خدمة الدعم لمرافق المؤتمرات (يتم توفير قسم خاص وموظفين مخصصين بذلك)	5	5					
312	وجود غرفة مخصصة للمترجم للترجمة	10	10				غرفة منفصلة عن غرفة الاجتماع بزجاج وباب وجدران ومزودة بجميع الوصلات الضرورية للأنظمة السمعية والبصرية.	
المعدات/ التكنولوجيا الخاصة بغرف عقد المؤتمرات ومرافق إقامة المآدب								
313	وجود اضاءة يمكن التحكم بها	2	2					
314	وجود أنظمة صوت يمكن التحكم بمستواها	2	2					
315	وجود خدمة الانترنت (Wi-Fi)	2	2					
316	وجود قاعات للمؤتمرات تسمح بدخول الضوء الطبيعي مع وجود ستائر حاجبة للضوء	3	3					
317	وجود نظام تكييف مركزي قابل لتعديل درجة الحرارة من داخل قاعات المؤتمرات	3	3				يتم ضبط تكييف الهواء على درجة الحرارة المحيطة 20-24 درجة مئوية.	
318	وجود من ضمن التجهيزات أجهزة استماع مساعدة	1	1					
6	المرافق الترفيهية والصحية							
المرافق الرياضية								
319	وجود حمام سباحة داخلي أو خارجي بخاصية تسخين المياه	15	10	إلزامي	إلزامي			
320	أن يكون حجم مساحة مسطح المسبح 1.5 متر لكل وحده في المنتجع على أن لا يقل الحجم الكلي للمسبح عن 150 متر مربع		15			إلزامي	إلزامي	

معايير تصنيف المنتجعات

321	ان يكون تصميم حمامات السباحة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2					1- يجب تمييز السلالم المؤدية إلى حمام السباحة بوضوح بحواف متباينة الألوان على الدرج والممشى، ومزودة بدرابزين واحد على الأقل. 2- يشار بوضوح إلى عمق حمام السباحة على حافة المسبح. 3- يتم تحديد حدود حمام السباحة بوضوح من خلال كل من التغيير التركيبي وتباين الألوان.
322	وجود شاطئ خاص للمنتجع	10	10					
323	في حال وجود شاطئ يجب تصميمه على أن يكون مخصص لذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	3	3					1- سهولة الوصول إلى الشاطئ 2- سهولة الوصول إلى البحر 3- يجب توفير الأجهزة المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة (مثل الكراسي المتحركة الخاصة)
324	أن يتم تجهيز منطقة المسبح بوضع أسرة الشمس مع وسائل وطاولات ومظلات قابلة للإزالة لاستيعاب 80% على الأقل من الضيوف، وتتوفر يومياً من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 6 مساءً على الأقل	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
325	أن يتم توفير عدد 1 منشأة شاطئية على الأقل لكل ضيف في منطقة الشاطئ والمسبح	2	1	إلزامي		إلزامي		
326	أن يتم توفير عدد 2 منشأة شاطئية على الأقل لكل ضيف في منطقة الشاطئ والمسبح	2	2		إلزامي	إلزامي		
327	توفير منطقة للأغذية أو المشروبات في منطقة الشاطئ أو المسبح وتعمل 8 ساعات على الأقل يومياً	10	10			إلزامي	إلزامي	
328	أن يتم تقديم زجاجات المياه مجاناً في منطقة الشاطئ والمسبح لضيوف المنتجع	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	مخصص فقط للمساح في الهواء الطلق ومنطقة الشاطئ.
329	وجود مكان مخصص لتأجير المعدات الرياضية (على سبيل المثال تأجير قارب ودراجة وغيره)	2	2					

معايير تصنيف المنتجعات

330	وجود غرفة للياقة البدنية ويجب أن تحتوي على 4 أجهزة مختلفة على الأقل (على سبيل المثال مقياس الجهد، الدمبل ومنضدة التدريب، وآلة تمارين الأثقال وجهاز المشي وآلة التجديف الرياضي والخطوات). لا تقل مساحة غرفة اللياقة البدنية عن 20 متر مربع، على أن تكون مفصولة حسب الجنس أو ساعات العمل المختلفة	4	2	إلزامي	إلزامي		
331	وجود غرفة للياقة البدنية ويجب أن تحتوي على 8 أجهزة مختلفة على الأقل (على سبيل المثال مقياس الجهد، الدمبل ومنضدة التدريب، وآلة تمارين الأثقال وجهاز المشي وآلة التجديف الرياضي والخطوات). لا تقل مساحة غرفة اللياقة البدنية عن 50 متر مربع، على أن تكون مفصولة حسب الجنس أو ساعات العمل المختلفة	4	4	إلزامي	إلزامي		
قسم العناية بالصحة والجمال							
332	وجود غرفة المساج مع توفر الغرف الخاصة بها مفصولة حسب الجنس (للرجال وللنساء) لا تقل مساحتها عن 10 متر مربع	6	6		إلزامي	إلزامي	
333	وجود غرفة منفصلة ومخصصة للاسترخاء والراحة بمساحة لا تقل عن 20 متر مربع.	3	3				
334	وجود جاكوزي ويكون مفصول حسب الجنس (للرجال والنساء)	3	3				
335	وجود منطقة ساونا تحتوي على 6 مقاعد على الأقل ويكون مفصول حسب الجنس (للرجال وللنساء)	10	5				
336	وجود منطقتي ساونا تحتوي على 6 مقاعد على الأقل ويكون مفصول حسب الجنس (للرجال وللنساء)		10				
337	وجود خدمات العناية بالجسم، على الأقل توفير 4 خدمات منفصلة مثل (العناية بالوجه، العناية بالأظافر والقدمين، التدليك الاسترخائي)	5	5		إلزامي		
338	وجود قسم خاص بالخدمات المختلفة ويقدم على الأقل 4 خدمات مثل (أحواض الاستحمام، التدليك المائي، الحمام، حمامات بخار)	5	5			وما يقصد بالحمام هو خدمة تنظيف الجسم على سبيل لا الحصر (الحمام المغربي، والحمام التركي، وغيرها)	
339	وجود غرفة للعلاجات المميزة الخاصة	10	10			غرف خاصة للاستمتاع بتجارب الرفاهية الفردية، التي يمتلكها الضيوف لأنفسهم فقط. وغالبًا ما يكون	

معايير تصنيف المنتجعات

								لديهم حمامات البخار أو جاكوزي خاص بهم؛ تقدم عن طريق موظفين متخصصين ومؤهلين (المعالجون المدربون من الإناث والذكور). مثل العلاجات الفاخرة وغيرها.
								قسم خاص بالأطفال
340					10	10	وجود خدمة رعاية الأطفال (للأعمار الأقل من 3 سنوات) بحيث تكون متوفرة لمدة لا تقل عن 3 ساعات خلال أيام الأسبوع ويتم تقديمها من قبل شخص مؤهل ومعتمد.	
341					10	10	وجود خدمة رعاية الأطفال (للأعمار الأكبر من 3 سنوات) بحيث تكون متوفرة لمدة لا تقل عن 3 ساعات خلال أيام الأسبوع ويتم تقديمها من قبل شخص مؤهل ومعتمد.	
342					4	4	وجود منطقة مخصصة لترفيه الأطفال مثل (غرفة اللعب، الحديقة وغيرها)	تتميز معدات اللعب بحالة جيدة وصيانة جيدة أيضًا.
								أخرى
343					2	2	وجود صالة لضيوف المنتجع (مستقلة عن صالة الإفطار أو المطعم)	مساحة منفصلة بالإضافة إلى غرفة تناول الإفطار أو المطعم.
344					1	1	وجود غرفة مخصصة للقراءة والكتابة.	غرفة منفصلة ذات أجواء هادئة للقراءة والكتابة.
345					2	2	وجود مكتبة	مكتبة كغرفة منفصلة أو مساحة منفصلة قد تكون المكتبة مدمجة مع غرفة القراءة والكتابة.
346					3	3	وجود خدمة تنظيم الترفيه في المنتجع أو عروض الرسوم المتحركة خلال العطلات	
7								إدارة الجودة والخدمات عبر الموقع الإلكتروني
347					10	10	تطبيق منهجية المفتش الخفي (يجب تقديم ما يثبت ذلك بطلب التصنيف)	تتم عملية التفتيش الخفي مرة واحدة عند كل تصنيف على أن يتم تقديمها من قبل مفتش خفي داخلي وتعتبر تقارير التفتيش الخفي التي تقدم من شركات الفنادق العالمية مقبولة أيضًا.

معايير تصنيف المنتجات

348	وجود نظام لإدارة الجودة يتم تطبيقه في المنتج ويشتمل على دليل وتعليمات وإجراءات لكل العمليات التي يتم تنفيذها (توضح سياسات الجودة وأهدافها وآلية تقييمها)	10	10	-	-	-	-	
349	وجود موقع إلكتروني يحتوي على معلومات حديثة وصور واقعية للمنتج (صور للغرف وجميع مرافق المنتج الرئيسية ويوضح الموقع الإلكتروني عنوان المنتج على الخرائط)	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تتضمن المعلومات المقدمة بحد أدنى الموقع وأوقات عمل المطاعم، وساعات عمل المرافق ، ويمكن الوصول إليها من خلال محركات البحث مثل جوجل وغيره.
350	وجود خدمة توفر إمكانية الحجز عبر الإنترنت	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يمكن توفير خدمة الحجز عبر الإنترنت عن طريق منصات حجز الالكترونية لمزود خدمة خارجي
351	وجود خدمة الحجز المباشر عبر موقع المنتج الإلكتروني	10	10		إلزامي	إلزامي	إلزامي	
352	وجود خصائص تمكن المستخدم من تغيير نمط العرض	2	2					
353	وجود خيارات لتغيير أحجام خط الكتابة المستخدمة في الموقع الإلكتروني	2	2					
354	وجود معلومات عن الغرف المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة والتجهيزات المتوفرة في المبنى لخدمتهم مثل (توزيع المبنى)	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
355	وجود شهادة مستدام لتصنيف المنشأة	10	10					تم تطوير نظام تقييم المباني الخضراء من قبل وزارة الإسكان بالملكة العربية السعودية وإدارتها من قبل كود البناء المستدام.
356	تطبيق المتطلبات النظامية للمحافظة على البيئة مع وجود اعتمادات وشهادات تثبت تطبيق المعايير الدولية في المنتج لإجراءات المحافظة عليها	10	10					
8	الموارد البشرية							
	التدريب ومرافق الموظفين ومستوى السعادة							

معايير تصنيف المنتجات

357	وجود خطة تدريبية سنوية للموظفين	5	5					الدورات التدريبية وفقًا لدليل الإجراءات: 1- الدورات التدريبية المتخصصة التي تقدمها الوزارة 2- حضور ورش العمل التدريبية بدعوة من الوزارة 3- دورة تدريبية متخصصة واحدة بحد أدنى (سنويًا) تغطي نطاق عمل الموظفين في مرفق الضيافة مقدمة من قبل مؤسسة تدريب معتمدة أو مدرب 4- أي دورة تدريبية أخرى تعتبر ضرورية من قبل الوزارة
358	وجود موظف واحد على الأقل على مدار الساعة له خبرة وشهادة في مجال الإسعافات الأولية معتمدة من الهلال الأحمر السعودي	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
359	ان تكون منطقة الاستحمام واماكن الخزائن وغرف تبديل الملابس للموظفين مفصولة (للرجال / للنساء) ان وجد	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إذا كان هناك منطقة للاستحمام واماكن للخزائن وغرف تبديل الملابس يجب فصلها حسب نوع الجنس
360	تحقيق نسبة السعودة بنسبة 10% أو أكثر من إجمالي الموظفين	15	5					
361	تحقيق نسبة السعودة بنسبة 30% أو أكثر من إجمالي الموظفين		10					
362	تحقيق نسبة السعودة بنسبة 50% أو أكثر من إجمالي الموظفين		15					
9	الدرجة							