



# معايير تصنيف مرافق الضيافة المؤقتة

وكالة الشؤون التنظيمية والسياسات

2022

V 1.0

## مرافق الضيافة المؤقتة

وحدات الضيافة المؤقتة: هي نوع من أماكن الضيافة السياحية وعادةً ما يتم وضعها في محيط طبيعي أثناء الأحداث وذروة الطلب الموسمية المماثلة. يمكن أن يكون ذلك في صورة مهرجانات في الهواء الطلق أو وحدات الضيافة أو فعاليات رياضية على سبيل المثال لا الحصر. الشرط الرئيسي لتأسيس وحدات الضيافة المؤقتة هو استخدام وحدات الضيافة من أي نوع. إلى جانب المبيت، يتعين على المشغل توفير المرافق الصحية وتأمين مستوى عالٍ من السلامة للضيوف من خلال التحكم في دخول وخروج الضيوف والزائرين الآخرين. أطول فترة للعملية شهر واحد.

أنواع وحدات الضيافة:

- الخيام الفاخرة
- المنازل المتنقلة
- منازل الحاويات

المحتوى

1. المتطلبات العامة
2. الاستقبال والخدمات
3. الأغذية والمشروبات
4. مرافق الضيافة
5. المرافق الصحية
6. الخدمات عبر الموقع الإلكتروني
7. البيئة

جميع المعايير المدرجة إلزامية ما لم يتم ذكرها بشكل مختلف في الوصف.

## مرافق الضيافة المؤقتة

م	المعايير	الوصف
1	المتطلبات العامة	
1	للمباني الجديدة: أن تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة التي يجب الحصول عليها قبل تقييم وزارة السياحة متوفرة وسارية	يتم حفظ أصول جميع التراخيص والشهادات في المكاتب الأمامية أو مكتب الإدارة المختصة أو الاستقبال وتكون متاحة للتحقق عند الطلب
2	أن تكون هناك لافتة رسمية تحتوي على نوع المنشأة وفنتها	يتم وضع لافتة التصنيف التي تحتوي نوع الضيافة وفنته واسم جهة الإصدار وهي وزارة السياحة بالإضافة إلى رمز الاستجابة السريعة مع المعلومات ذات الصلة في مكان بارز خارج المدخل الرئيسي سواء على الجانب الأيسر أو الجانب الأيسر.
3	أن تكون قائمة الأسعار متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية	يتم وضع قائمة الأسعار في منطقة الاستقبال وعبر الإنترنت وتحتوي على الأسعار السارية (اجمالي التكلفة) لكل ضيف أو لكل وحدة، يجب تضمين الضريبة أو الرسوم الأخرى المطبقة أو إدراجها بشكل منفصل. قائمة الأسعار متوفرة أيضًا في وحدة الضيافة.
4	أن تكون المنطقة الفندق المؤقت منفصلة بشكل واضح عن محيطها	يجب فصل منطقة السكن عن محيطها بسبب مشكلات السلامة والأمن والقدرة على التحكم في مكان الدخول والخروج إلى المنطقة. يمكن القيام بذلك عن طريق سياج أو جدار أو حاجز أو أي هياكل مماثلة.
5	وضع علامات واضحة على جميع المرافق	جميع الخدمات والمرافق معلمة، مما يضمن سهولة التنقل للضيوف. يتم تشجيع استخدام المواد المستدامة بشدة.
6	وضع إضاءة للمسارات أثناء الليل	تضمن الإضاءة الخارجية ذات الجودة العالية الحفاظ على سلامة الضيوف. يجب توزيع الإضاءة بالتساوي في المداخل المخصصة للمشاة بعد أدنى 150 لوكس في الجزء الخارجي لها. يجب ألا تقل إضاءة مسارات المشي عن 20 لوكس في المتوسط.
7	أن تكون واجهة المبنى الخارجية نظيفة وخالية من العيوب وبحالة جيدة.	أن تكون واجهة المبنى نظيفة، ولا يوجد بها أي أضرار مرئية ويتم صيانتها بشكل دوري، ولا تشكل خطرًا على صحة وسلامة الضيوف أو الموظفين. كما يجب الاحتفاظ بسجلات الصيانة والتنظيف.

## مرافق الضيافة المؤقتة

8	أن يكون المبنى وجميع المرافق بحالة مثالية ومصانة بشكل جيد ومنتظم وخالي من العيوب	يشمل هذا المتطلب جميع المرافق التي يتم استخدامها من الضيف، بالإضافة إلى المرافق الخلفية بالمبنى. يجب الاحتفاظ بسجلات الصيانة والتنظيف.
9	ان يسهل العثور على الموقع عبر جهاز GPS/الملاحة	يمكن العثور على عنوان الموقع على أي جهاز GPS دولي قياسي، و/أو تتوفر معلومات موقع وحدات الإيواء المؤقت على خرائط Google وخرائط Apple والأنظمة الأساسية المماثلة.
10	إذا كان المدخل الرئيسي غير مجهز لذوي الاحتياجات الخاصة فإنه ينبغي أن يكون هناك لافتة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	وجود لوحة إرشادية عند المدخل الرئيسي تدل على المدخل الذي يمكن لذوي الاحتياجات الخاصة الدخول من خلاله
11	ان تكون خطط الهروب والإنقاذ معلقة في الوحدات والأماكن العامة	
12	يرتدي الموظفون الزي الموحد أو الزي السعودي التقليدي (للمواطنين السعوديين)، مع تعليق بطاقة تعريفية بالأسماء والمسمى الوظيفي	يمكن التعرف على الموظفين من خلال بطاقات الأسماء والمسمى الوظيفي المكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية.
2	الاستقبال والخدمات	
13	وجود برنامج إلكتروني لتسجيل بيانات الضيوف ويتعين ربطها مع منصة الرصد السياحي التابعة لوزارة السياحة	
14	وجود منطقة استقبال تعمل لمدة 10 ساعات على الأقل	
15	وجود موظفين متواجدين في منطقة الاستقبال أو عبر الهاتف على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع	
16	وجود موظفين يتحدثون لغتين (العربية، الإنجليزية)	
17	توفر معلومات عن المنطقة	مثل كتيب أو باركود
18	وجود خدمة الدفع غير النقدي	يتم قبول بطاقات الائتمان وبطاقات مدى وغيرها.
19	إمكانية الدفع بالبطاقة (أنظمة بطاقات الائتمان الدولية مثل Visa و MasterCard و American Express)	

## مرافق الضيافة المؤقتة

20	وجود منطقة تخزين آمنة لأمتعة الضيوف والمغادرين	
21	توفير خدمة التخلص من النفايات	
22	توفير وسائل وبطانيات إضافية عند الطلب	
23	وجود حقيبة الإسعافات الأولية الكاملة، وجهاز صدمات كهربائية للقلب وفقاً لمتطلبات هيئة الهلال الأحمر.	جهاز صدمات القلب غير إلزامي للمنشآت التي تحتوي على 50 غرفة وأقل. أو المنشآت ذات الطاقة الاستيعابية لـ 100 شخص فأقل
24	وجود أفياش كهربائية في منطقة الاستقبال	تتوفر أفياش كهربائية إضافية مجانية في منطقة الاستقبال، ويفضل أن تكون بالقرب من المقاعد، ليستخدمها الضيوف.
25	وجود خزانة/ صندوق ودائع آمن في منطقة الإستقبال	
3	الأغذية والمشروبات	
26	مطعم/شاحنة مأكولات سريعة تقدم المأكولات والمشروبات بمختلف أنواعها	اختياري.
27	وجود خدمة تقديم صناديق الغذاء المعدة مسبقاً (Lunch box)	
28	وجود إستراتيجية عدم وجود هدر للطعام نهائياً	يمكن تطوير إستراتيجية عدم وجود هدر للطعام نهائياً بالتعاون مع المنظمات الحكومية و الغير الحكومية أو على المستوى الداخلي، ويمكن أن تكون الاستراتيجية جزءاً من برنامج استدامة أكبر.
29	وجود سياسة الابتعاد عن البلاستيك ذي الاستخدام الوحيد	تطبق الشقق المخدومة سياسة عدم استخدام البلاستيك ذي الاستخدام الواحد مثل (زجاجات المياه البلاستيكية والطاولات البلاستيكية وعلب مستحضرات العناية والتجميل البلاستيكية وادوات النظافة البلاستيكية)
4	مرافق الضيافة	
30	ان تحتوي وحدة الضيافة على غرفة نوم على الأقل (واحدة أو أكثر) وغرفة معيشة وغرفة طعام ومطبخ/مطبخ صغير وحمام	

## مرافق الضيافة المؤقتة

31	ان تكون غرفة النوم منفصلة عن باقي الوحدة	
32	ان يكون الحمام منفصل عن باقي الوحدة	
33	وجود غطاء عازل يغطي المرتبة بالكامل لحمايتها من الإتساخ	يجب حماية المراتب، فقد تكون مراتب مغلقة بغطاء أو واقى للمرتبة.
34	وجود غطاء سرير علوي نظيف وغطاء سرير سفلي نظيف على الأقل	يجب توفر غطائين على الأقل لكل سرير
35	وجود لحاف (duvet) تكون نظيفه وحديثة.	
36	وجود مجموعتين من الاغطية والوسائد لكل سرير.	
37	تغيير أغطية الأسرة لكل ضيف جديد	
38	تغيير أغطية الأسرة (مرة واحدة على الأقل في الأسبوع)	
39	توفر افياش طاقة مزدوجان (بنقطنان)، موجودان في مكان مناسب لاستخدام الأجهزة الكهربائية/ الإلكترونية	
40	توفير الإضاءة المناسبة	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 100 لوكس للإضاءة العامة لغرفة الضيوف.
41	إضاءة مناسبة للقراءة بجانب السرير	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 250 لوكس لمصباح القراءة الموجود على لوح رأس السرير.
42	وجود سلة مهملات تفتح بالقدم	قابله للغسيل ومصنوع من مادة غير قابلة للاحتراق.
43	ان يتوفر صندوق أمن الودائع في الغرفة	يتوفر صندوق أمن الودائع مع التعليمات باللغتين العربية والإنجليزية في جميع غرف الضيوف.
44	وجود نظام تكييف هواء داخل الوحدات قابل للضبط حسب الرغبات الشخصية	في الوحدة المشغولة، يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 20 و 22 درجة مئوية، وفي الوحدة غير المشغولة، يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 26 و 27 درجة مئوية.

## مرافق الضيافة المؤقتة

		الأنظمة المقبولة تمثل جميع أنواع مكيفات الهواء بنظام الوحدات المجزأة. تكييف هواء في النافذة غير مقبول.
45	وجود جهاز للاتصال الداخلي والخارجي (هاتف) في الوحدة عند الطلب مع دليل التعليمات ثنائي اللغة (المطبوع أو الرقمي)	
46	إمكانية الوصول إلى خدمة الإنترنت في الأماكن العامة الداخلية والخارجية (WIFI) على أن يكون مجاني على أن تتناسب السرعة مع حجم المنشأة	يتوفر الاتصال بالإنترنت عبر تقنية الواي فاي في جميع أنحاء الفنادق المتنقلة وفي كل المناطق الخارجية أيضاً المستخدمة من قبل ضيوف في الفنادق المتنقلة.
47	وجود تعليمات لإجراءات الطوارئ والاختلاء في حالة الحريق باللغتين العربية والانجليزية تحتوي على ارقام هواتف الطوارئ معلقة داخل الوحدة	على الجانب الخلفي من باب المدخل.
48	ان تكون مساحة دورة المياه لا تقل عن 4 م <sup>2</sup>	
49	وجود أحواض غسيل في الحمام مزودة بإمداد مستمر بالماء الساخن والبارد مع ضغط ماء كافٍ	يجب إخفاء سخان الماء.
50	وجود شطاف يدوي بجانب كل مرحاض	
51	وجود إضاءة LED في حوض الغسيل	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 400 لوكس للمرأة على مسافة 60 سم.
52	وجود مرآة في دورة المياه	
53	وجود فيش كهربائي غير مستخدم يمكن الوصول إليه بالقرب من المرآة	
54	وجود خاصية التدفئة في دورة المياه	
55	وجود كأس أو كوب لاستخدامه عند تنظيف الأسنان	

## مرافق الضيافة المؤقتة

56	وجود تجهيزات النظافة الشخصية: صابون شامبو، جل استحمام	
57	وجود فرشاة المرحاض	
58	وجود مناديل ورقية للوجه	
59	وجود لفة احتياطية من ورق المرحاض	
60	وجود مجفف شعر عند الطلب	واحد على الأقل لكل 10 أسرة.
5.	المرافق الصحية	
61	وجود مرافق غسيل تحت تصرف الضيف	
62	وجود مرافق استحمام مزودة بالماء الساخن (مرفق واحد على الأقل لكل 10 ضيوف)	
63	وجود مراحيض مزودة بورق تواليت (مرحاض واحد لكل 10 ضيوف)	
64	وجود شطاف يدوي بجوار كل مرحاض.	
65	وجود أحواض غسيل (حوض على الأقل لكل 10 ضيوف)	
66	تنظيف جميع المرافق الصحية مرة واحدة في اليوم	
67	توفر حوض غسيل لغسيل الملابس (واحد لكل 30 سرير)	
68	حبل نشر الغسيل لتجفيف الملابس	
69	ان يتم توفير خدمة التخلص من النفايات	



## مرافق الضيافة المؤقتة

6	البيئة	
70	استخدام أدوات لترشيد المياه مثبتة على كل صنوبر وشطاف مياه	
71	ان يتم إطلاع الضيف على تدابير حماية البيئة في السكن	
72	منع التلوث المباشر أو غير المباشر للمياه السطحية والجوفية والساحلية الذي قد ينتج عن المخلفات الصلبة أو السائلة	
74	التخلص من النفايات الصحية والنفايات الصناعية والنفايات الخطرة والنفايات المنزلية (بما في ذلك مواد التشغيل مثل البنزين والزيوت ومواد البناء...) ومياه الصرف (مثل مياه الصرف الصحي ومياه الغسيل ومياه الصرف الصناعي) بشكل صحيح. يوجد عقد شركة للتخلص من النفايات	
75	تخصيص جميع المرافق الجديدة وكذلك التعديلات الرئيسية على المرافق القائمة وتشغيلها وصيانتها وفقاً لمعايير البيئة المعتمدة من قبل المملكة في وقت اعتماد التصميم.	
76	على المشغل تخطيط نموذج إعادة التدوير وتنفيذه من خلال تدابير للحد من النفايات الصلبة أو إعادة استخدامها أو إعادة تدويرها	
77	تخطيط المساحات الخضراء للمؤسسة وتشغيلها على نحو يقلل من التأثير البيئي	
7	الخدمات عبر الموقع الإلكتروني	
78	وجود خدمة توفر إمكانية الحجز عبر الإنترنت	يمكن توفير إمكانية الحجز عبر الإنترنت عن طريق أي منصة حجز عبر الإنترنت
79	وجود موقع إلكتروني يحتوي على معلومات حديثة وصور واقعية للفنادق المتنقلة ( صور للوحدات وجميع مرافق الفنادق المتنقلة الرئيسية ويوضح الموقع الإلكتروني عنوان الفنادق المتنقلة على الخرائط)	تتضمن المعلومات المقدمة بحد أدنى الموقع وأوقات عمل المطاعم، وساعات عمل المرافق ، ويمكن الوصول إليها من خلال محركات البحث مثل جوجل وغيره.

## مرافق الضيافة المؤقتة

80	وجود خيارات لتغيير أحجام خط الكتابة المستخدمة في الموقع الإلكتروني	
81	وجود خصائص تمكن المستخدم من تغيير نمط العرض	
82	وجود معلومات عن الوحدات المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة والتجهيزات المتوفرة في الفنادق المتنقلة لخدمتهم مثل ( توزيع الفنادق المتنقلة)	