

#### أولاً: قواعد تطبيق العقوبات:

- 1. تطبق العقوبة حسب فئة النشاط والنطاق الجغرافي المحدد في الجدول.
- 2. تطبق عقوبة الغرامة المالية حسب جـدول الغرامـات التابـع لبنـد المخالفـة.
- 3. تضاعف عقوبة الغرامة المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
- 4. تطبق العقوبة غير المالية حسب جـدول العقوبات التابع لبنـد المخالفـة.
- 5. تضاعف محة العقوبة غير المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
- 6. عند مضاعفة عقوبة لأربع مرات على ذات المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى، للجنة المختصة في نظر المخالفات تطبيق عقوبة الإغلاق لمحة لا تزيد عن (60) يوماً عند ارتكاب المخالفة للمرة الخامسة.
- 7. عند تكرار ارتكاب مخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى التي صدر بشأنها قرار عقوبة بالإنخار، يتم تطبيق عقوبة الغرامة المالية بالحد الأدنى (500) ريال.
- عند تطبيق العقوبة للمخالفة التي حدد لها عقوبات مالية وغير مالية، تراعي اللجنة المختصة في نظر المخالفات طبيعة المخالفة المرتكبة وجسامتها، وتقدير الظروف المخففة والمشددة، ولها تطبيق إحدى العقوبتين أو بهما معاً.



## ثانياً: محددات إيقاع العقوبات المالية:

#### أ. فئة النشاط:

التصنيف	المستوى
فئة ترخيص الأفراد، فئة ترخيص المكاتب، وغير المرخص	الفئة الأولى

#### ب. الموقع الجغرافي:

الوصف	النطاق
<ul> <li>العواصم الإدارية للمناطق (مدينة الرياض، مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المدينة المنورة، مدينة بريدة، مدينة الدمام، مدينة أبها، مدينة تبوك، مدينة حائل، مدينة عرعر، مدينة جازان، مدينة نجران، مدينة الباحة، مدينة سكاكا)</li> <li>محافظات (الدرعية، الأحساء، الخبر، الظهران، الجبيل، جدة، الطائف، خميس مشيط، ينبع، عنيزة)</li> <li>وجهات المشاريع الكبرى (البحر الأحمر، آمالا، نيوم، الدرعية، القدية، العلا).</li> <li>المواقع والمنصات الالكترونية.</li> </ul>	النطاق الأول
محافظات (الغاط، شـقراء، النمـاص، تنومـه، بللسـمر، رجـال ألمـع، السـودة، البـرك، فيغـا، جـزر فرسـان، الوجـه، أملـج، حقـل، البـدع، ضباء، تيمـاء، بلجرشـي، المخـواة، دومـة الجنـدل، خيبـر، بـدر، رأس تنـورة).	النطاق الثاني
المحافظات الأخرى.	النطاق الثالث









الترخيص والتصنيف



تصنيف المخالفة:







## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	*	×	×

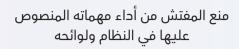












## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







تصنيف المخالفة:



الترخيص والتصنيف



عدم التعاون مع المفتش وتقديم التسهيلات له

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×











استخدام اسم وشعار الوزارة في أي إعلان أو نشاط تسويقي، دون الحصول على موافقة الوزارة.

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







تصنيف المخالفة:







عدم التجاوب مع الوزارة من خلال المرخص له أو ممثل مكتب الاستشارات السياحية حسب المدة المحدده لدى الوزارة

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×













إعادة فتح المرفق السياحي خلال مدة الإغلاق الواردة في قرار عقوبة

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
10,000	النطاق الأول
10,000	النطاق الثاني
10,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

#### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	✓

🏥 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي















مزاولة النشاط قبل الحصول على الترخيص.

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
25,000	النطاق الأول
25,000	النطاق الثاني
25,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

#### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	✓

🏥 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة إغلاق المرفق السياحي











مزاولة النشاط بعد انتهاء الترخيص.

# العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
25,000	النطاق الأول
25,000	النطاق الثاني
25,000	النطاق الثالث
23,000	<u> </u>

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

#### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	✓

🏥 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة إغلاق المرفق السياحي













مزاولة النشاط بعد إلغاء الترخيص.

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
25,000	النطاق الأول
25,000	النطاق الثاني
25,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

#### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	✓

🏬 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة إغلاق المرفق السياحي













بند المخالفة:

مزاولة النشاط خلال فترة تعليق الترخيص.

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
25,000	النطاق الأول
25,000	النطاق الثاني
25,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

#### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	✓

🏥 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة إغلاق المرفق السياحي









تصنيف المخالفة:





# فقدان شرط من شروط الترخيص للعنصر

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

#### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	×	✓

مؤقت كلياً حتى تصحيح المخالفة، ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين)



إلغاء الترخيص

إغلاق المرفق السياحي

🏬 عند تكرار مخالفة ذات العنصر ثلاث مرات









رمز المخالفة: VN10017





تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

عدم تقديم الخدمات حسب الترخيص الصادر له بند المخالفة:

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×



رمز المخالفة: VN10018



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف







# العقوبات المالية

1 511 "=-11	.1 . 11
الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
25,000	النطاق الأول
25,000	النطاق الثاني
25,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	×	×















## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	*	×	×















عدم إبراز الترخيص في مكان ظاهر في مكتب الاستشارات السياحية

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة





عدم إدراج اسم المرخص له أو الاسم التجاري، ورقم وفئة الترخيص، على جميع الصفحات والمواقع الإلكترونية التابعة له

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





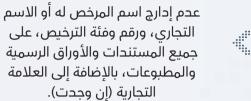






تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة





## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







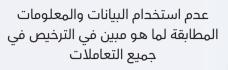








بند الهخالفة:



## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الاحياء في جال التكيار	الانخار

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×



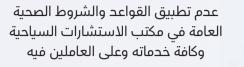












# العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×















عدم التأكد من التزام العاملين في مكتب الاستشارات السياحية بالحفاظ على النظافة الشخصية وحسن المظهر

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





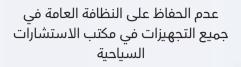




تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة







## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





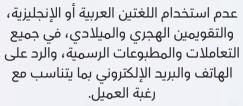




تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة







## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





رمز المخالفة: VN100223



تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة



عدم وجود إدارة موحدة وهيكل إداري واضح لجميع الأقسام في ترخيص المكاتب

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	_/

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









تصنيف المخالفة:





بند المخالفة:

عدم إبلاغ من لديه عقود سارية مع المكتب ستتم معهم دون الإخلال بحقوقهم التي تضمنتها

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة





## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار

بند المخالفة:

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة









عدم تزويد الوزارة عند الطلب بأي معلومات أو بيانات من خلال أي وسيلة تراها مناسبة وخلال المدة التي تحددها

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





رمز المخالفة: VN100327



تصنيف المخالفة:

سلامة المعلومات والبيانات



بند المخالفة:

عدم التزام المرخص له بتحديث البيانات في النظام الإلكتروني التابع للوزارة فور . تغيرها.

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





رمز المخالفة:

VN100328



تصنيف المخالفة: سلامة المعلومات

والبيانات



بند المخالفة:

عدم الاحتفاظ بنسخة من العقود والمراسلات والوثائق وغيرها المتعلقة بتقديم الاستشارات السياحية لمحة لا تقل عن سنة.

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	*	×	×





ر<mark>مز المخالفة:</mark> VN100429



**تصنيف المخالفة:** كفاءة العاملين





عدم وجود مدير (مالم يكن مسجلاً كمدير في السجل التجاري المرخص له)، يتمتع بالصلاحيات اللازمة لإدارة النشاط، وفق الشروط والمؤهلات المحددة في اللائحة.

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الاميان مالاتكيار	IIV: 41.

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





ر<mark>مز المخالغة:</mark> VN100430

0430 \*



تصنيف المخالفة: كفاءة العاملين



بند المخالفة:

عدم وجود مؤهلات وشهادات و برامج تدريبيه متخصصه في مجال عملهم لرؤساء الأقسام، والوحدات، والإدارات والمتعاملين بشكل مباشر مع العملاء.

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي	
إنذار	النطاق الأول	
إنذار	النطاق الثاني	
إنذار	النطاق الثالث	
الإجراء في حال التكرار	الإنذار	
مضاعفة الغيامة	. /	

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









تصنيف المخالفة: كفاءة العاملين









عدم تسجيل بيانات جميع العاملين (البيانات الشخصية، المؤهلات، الخبرات وغيرها) لدى الوزارة، وتحديثُها في حال الحذف أو الإضافة حسب ما يطرأ من تغييرات خلال مدة لا تتجاوز (3) ثلاثة أشهر.

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







VN100432



تصنيف المخالفة: كفاءة العاملين



بند المخالفة:

عدم مراعاة التعليمات التي تصدر من الوزارة، بناءً على التنسيق المشترك بين الوزارة والجهات المختصة، بشأن ضوابط العمل وتنفيذ خطط التدريب الإدارية والتخصصية للعاملين.

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×



