



دليل خدمات لائحة الإرشاد السياحي

mt.gov.sa

وكالة الشؤون التنظيمية والسياسات
الإدارة العامة للتراخيص
النسخة الأولى 2022

المحتويات

| الصفحة | الوصف |
|--------|------------------------------|
| 3 | المقدمة |
| 4 | فئات ترخيص الإرشاد السياحي |
| 5 | أولاً: إصدار ترخيص |
| 8 | ثانياً: تجديد الترخيص |
| 9 | ثالثاً: تعديل بيانات الترخيص |
| 11 | رابعاً: تحديث البيانات |
| 12 | خامساً: إصدار ترخيص بدل فاقد |
| 13 | ساساً: الغاء الترخيص |

المقدمة:

تعنى وزارة السياحة بتنظيم وتنمية وترويج القطاع السياحي في السعودية وتعزيز دوره وتذليل العوائق التي تحول دون نموه، بما يتوافق مع مكانة المملكة وقيمها، وكما تسعى الوزارة إلى تنمية وتطوير صناعة السياحة من خلال إيجاد برامج وأنشطة سياحية متكاملة، تشتمل على مختلف العناصر التي يتطلبها السائح خلال رحلته السياحية، وتعمل على تحفيز القطاع الخاص وتشجيعه ليكون له دوراً رئيسياً في إنشاء وتأسيس المنشآت السياحية الاستثمارية.

عزيزي المستثمر، نضع بين يديك هذا الدليل بهدف التعريف بإجراءات الحصول على خدمات ترخيص الارشاد السياحي من خلال المنصة الإلكترونية للأنشطة السياحية التي تقدمها وزارة السياحة، والاشتراطات والمتطلبات اللازمة لكل منها، بناء على نظام السياحة ولائحة الارشاد السياحي.

فئات ترخيص الإرشاد السياحي

| # | النوع | تعريفه |
|---|-------------------|---|
| 1 | إرشاد سياحي متخصص | هو من يقدم خدمة الإرشاد السياحي في تخصص محدد من التخصصات التي تعتمدها الوزارة (مثال: الطهي، الكهوف... وغيرها). |
| 2 | إرشاد سياحي مسار | هو من يقدم خدمة الإرشاد السياحي لمسار سياحي معتمد من الوزارة الذي يمر بمنطقة أو بعدة مناطق، تعتمده الوزارة (مثال: مسار الجمعة). |
| 3 | إرشاد سياحي موقع | هو من يقدم خدمة الإرشاد السياحي في موقع سياحي محدد النطاق تعتمده الوزارة. (مثال: متحف الملك عبد العزيز). |



أولاً : إصدار الترخيص

وصف الخدمة



مدة الخدمة
يومين عمل



عند الرغبة في تقديم خدمات إرشاد السياح، والحصول على ترخيص مرشد سياحي يجب اتباع الآتي:

مراحل الحصول على خدمة اصدار الترخيص:



1-1 التقدم بطلب إصدار الترخيص:



خلال الدخول على (بوابة تراخيص الأنشطة السياحية (TLG) وتوفير الشروط والمتطلبات الآتية:

1. تعبئة نموذج طلب إصدار ترخيص الإرشاد السياحي والبيانات المطلوبة.
2. ان يكون سعودي الجنسية.
3. ان لا يقل عمر المتقدم عن (18) عاماً بالتاريخ الهجري.
4. عدم وجود أي عائق صحي من خلال اجتياز فحص اللياقة الطبية من المراكز المعتمدة لدى وزارة الصحة.
5. ان يجتاز الدورات والاختبارات والمقابلات التي تعتمدها الوزارة للترخيص حسب الفئة المطلوبة (<https://hcdp.mt.gov.sa/Home/ProgramDetails/TourismGuidance>).
6. اجتياز دورة المحتوى لفئة الإرشاد السياحي المطلوبة لـ (موقع/ مسار/ تخصص) من الجمعية السعودية للإرشاد السياحي على الرابط (الجمعية السعودية للإرشاد السياحي يمكن الدخول على الموقع أدناه بعد الضغط على (sauditga.com)).
7. الموافقة على التعهدات.

2-1 التحقق من المتطلبات :



تقوم الوزارة بالتحقق من المتطلبات المقدمة عند رفع الطلب والتحقق من الآتي:

1. توفر مؤهل علمي (بكالوريوس أو دبلوم) في تخصص الارشاد السياحي من جامعة سعودية ، أو اجتياز دورة مهارات الإرشاد السياحي من خلال البرنامج التأهيلي للإرشاد السياحي المعتمد من وزارة السياحة.

2. حصول المتقدم على دورة المحتوى للفئة أو المسار أو التخصص المطلوب من خلال البرامج المعتمدة من وزارة السياحة.
3. ان تتوفر في مقدم الطلب شروط اللياقة وأن يكون سليم من الإعاقات التي تمنعه من ممارسة النشاط، ويمكن لذوي الإعاقة الحركية الحصول على ترخيص مرشد الموقع، للمواقع التي تتوفر فيها تجهيزات الوصول الشامل، على أن تكون الإعاقة جزئية (أطراف علوية أو سفلية) فقط.
4. اجتياز المقابلة الشخصية.
5. لإضافة اللغة يتطلب توفير مايفيد اجادة المرخص له للغة المطلوبة وتوفير احد المتطلبات التالية:
 - شهادة جامعية تخصص لغات يتضمن اللغة المطلوب اضافتها.
 - شهادة بكالوريوس مصادق عليها من سفارات المملكة لم يمض عليها سنتين فيتم إضافة اللغة الرسمية للدولة له
 - للغة الإنجليزية توفير مايفيد حصول المتقدم على درجة (4) في اختبار IELTS أو مايعادلها.
 - للغات الأخرى من غير الإنجليزية توفير مايفيد اجادة المتقدم التحدث في اللغة المطلوب اضافتها.

3-1 سداد المقابل المالي :



- يتم اشعار مقدم الطلب بقيمة المقابل المالي (عبر بوابة تراخيص الأنشطة السياحية (TLG) ويمنح مهلة للسداد لا تتجاوز (30) يوم من تاريخ الاشعار. وفي حال عدم السداد وانتهاء المهلة يتم اشعار مقدم الطلب بإلغاء طلبه.
- تكون قيمة المقابل المالي لإصدار الترخيص بناءً على فئة الإرشاد السياحي المطلوبة وفق الجدول أدناه:

| سنة | سنتين | ثلاث سنوات |
|----------------------------------|-------|------------|
| المقابل المالي (بالريال السعودي) | | |
| 500 | 750 | 1,000 |

4-1 إصدار الترخيص:



- بعد سداد المقابل المالي يتم إصدار الترخيص وتكون فترة سريانه لمدة لا تزيد عن (3) سنوات قابلة للتجديد، ويحتوي على المعلومات وفقاً لما هو موضح في نموذج الترخيص، وسيتم تسليمها عبر العنوان الرسمي للمرخص له، على أن يلتزم بالآتي:
- استخدام الترخيص من المرخص له فقط ولا يجوز تمكين الغير من استخدامه.
 - تقديم خدمة الارشاد السياحي من خلال البرامج التي يتم تنفيذها من مقدم خدمات السفر والسياحة ماعدا مرشد الموقع.
 - تقديم خدمة الارشاد في حدود فئة الترخيص المرخص عليها.
 - تعليق الترخيص على الصدر طوال فترة تقديم خدمة الارشاد السياحي.

- تحري الدقة في المعلومات المقدمة للسياح وعدم تقديم معلومات مضللة او تخالف الحقائق أو تضر بسمعة ومصالح المملكة .
- اتخاذ الإجراءات والاحتياطات اللازمة لضمان سلامة وأمن المجموعة السياحية المرافق لها وإشعارهم بتعليمات السلامة قبل تنفيذ البرنامج.

نموذج الترخيص

تحذير هام يعتبر إستعمال هذه البطاقة من غير صاحبها تزوير يعاقب عليه القانون وعلى من يجدها أن يعيدها الى الجهة التي أصدرتها.

Use of this card by anyone other than its rightful owner is fraud and is punishable by law. Please return to issuer.

رقم الهوية: ٥٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠
ID No.: 1000000005

mt.gov.sa

ثانياً: تجديد الترخيص

وصف الخدمة



مدة الخدمة
فورية



عند رغبة المرخص له بتجديد ترخيص الارشاد السياحي خلال (60) يوماً السابقة لانتهاء الترخيص يجب اتباع الآتي:

مراحل الحصول على خدمة تجديد الترخيص:



1-2 التقدم بطلب تجديد الترخيص:



- من خلال الدخول على بوابة تراخيص الأنشطة السياحية (TLG) وتوفير الشروط والمتطلبات الآتية:
- 1. تعبئة نموذج تجديد الترخيص والبيانات المطلوبة.
- 2. انه تتوفر في المرخص له اللياقة الصحية بما يتوافق مع شهادة اللياقة الصحية المقدمة للوزارة عند الترخيص.
- 3. الموافقة على التعهدات عند تقديم الطلب.

2-2 سداد المقابل المالي:



- يتم اشعار مقدم الطلب بقيمة المقابل المالي (عبر بوابة تراخيص الأنشطة السياحية (TLG) ويمنح مهلة للسداد لا تتجاوز (30) يوم من تاريخ الاشعار، في حال عدم السداد وانتهاء المهلة يتم اشعار مقدم الطلب بإلغاء طلبه.
- تكون قيمة المقابل المالي حسب الفئة في ترخيص الإرشاد السياحي المطلوب تجديده وفق الجدول أدناه:

| سنة | سنتين | ثلاث سنوات |
|----------------------------------|-------|------------|
| 250 | 500 | 750 |
| المقابل المالي (بالريال السعودي) | | |

3-2 تجديد الترخيص:



- بعد سداد المقابل المالي يتم تجديد الترخيص وتكون فترة سريانه لمدة لا تزيد عن (3) سنوات ويتم استلامها من مقر الوزارة أو تسليمها عبر العنوان الرسمي للمرخص له.

ثالثاً: تعديل بيانات الترخيص:

وصف الخدمة



مدة الخدمة
يوم عمل



عند رغبة المرخص له إضافة أو إلغاء فئة أو لغة في الترخيص
اتباع الآتي:

مراحل الحصول على خدمة تعديل بيانات الترخيص:



1-3 التقديم بطلب تعديل بيانات الترخيص:



- من خلال الدخول على (بوابة تراخيص الأنشطة السياحية (TLG) وتوفير الشروط والمتطلبات الآتية:
1. تعبئة نموذج طلب تعديل بيانات الترخيص والبيانات المطلوبة.
 2. عند إضافة فئة جديدة يتطلب توفير ما يفيد الحصول على دورة في المحتوى للفئة المطلوب إضافتها في الترخيص (موقع/ مسار/ تخصص) من الجمعية السعودية للإرشاد السياحي على الرابط يمكن الدخول على الموقع أدناه بعد الضغط على (sauditga.com)).
 3. عند إضافة لغة يتطلب توفير ما يفيد اجادة المرشد للغة المطلوب اضافتها في الترخيص.
 4. الموافقة على التعهدات.

2-3 التحقق من المتطلبات:



- تقوم الوزارة بالتحقق من المتطلبات المقدمة عند رفع الطلب والتحقق من الآتي:
1. عند إضافة فئة جديدة يتطلب أن يكون المرخص له حاصل على دورة في المحتوى (موقع أو مسار أو تخصص) من الجمعية السعودية للإرشاد السياحي.
 2. عند إضافة اللغة يتطلب توفير ما يفيد اجادة المرخص له للغة المطلوبة وتوفير احد المتطلبات التالية:
- شهادة جامعية تخصص لغات يتضمن اللغة المطلوب اضافتها .
 - شهادة بكالوريوس مصادق عليها من سفارات المملكة لم يمض عليها سنتين فيتم إضافة اللغة الرسمية للدولة له.
 - للغة الإنجليزية توفير ما يفيد حصول المتقدم على درجة (4) في اختبار IELTS أو ما يعادلها.

3. للغات الأخرى من غير الإنجليزية توفير مايفيد اجادة المتقدم التحدث في اللغة المطلوب اضافتها.
4. عند الإلغاء للفئة أو اللغة يتم التأكد من عدم وجود إلتزامات قائمة على الفئة أو اللغة المراد إلغائها.

3-4 تحديث معلومات الترخيص:



يتم تعديل البيانات في سجل المرشد السياحي في الأنظمة الالكترونية بعد قبولها من الوزارة.

رابعاً: تحديث البيانات

وصف الخدمة



مدة الخدمة
فورية



عند رغبة المرخص له في تعديل بيانات التواصل لضمان التواصل معه ووصول الاشعارات الرسمية من الوزارة يجب اتباع الآتي:

مراحل الحصول على خدمة تحديث البيانات:



الموافقة على الطلب وتعديل البيانات

التقدم بطلب تحديث البيانات

1-4 التقدم بطلب تحديث البيانات:



من خلال الدخول على (بوابة تراخيص الأنشطة السياحية (TLG) وتوفير الشروط والمتطلبات الآتية:

1. تعبئة نموذج طلب تحديث بيانات تعبئة نموذج طلب تحديث بيانات المرخص له وهي: (معلومات التواصل للمرشد السياحي رقم الهاتف / البريد الالكتروني).
2. التعهد بصحة المعلومات التي سيتم إضافتها أو تعديلها وتحمل المسؤولية عن هذه التعديلات.

2-4 الموافقة على الطلب وتعديل البيانات:



- تقوم الوزارة بعد الموافقة على الطلب عكس البيانات بعد تحديثها على الحساب الرسمي للمرخص له وسيتم اعتمادها في حال التواصل مع المرخص له.

خامساً: إصدار ترخيص بدل فاقد

وصف الخدمة



مدة الخدمة
فورية



عند رغبة المرخص له في إصدار الترخيص الصادر له بسبب انه تالف أو مفقود يجب اتباع الآتي:

مراحل الحصول على إصدار ترخيص بدل فاقد:



إصدار الترخيص بدل الفاقد

التقدم بطلب إصدار ترخيص بدل فاقد

1-5 التقدم بطلب إصدار ترخيص بدل فاقد:



من خلال الدخول على (بوابة تراخيص الأنشطة السياحية (TLG) وتوفير الشروط والمتطلبات الآتية:

1. تعبئة نموذج طلب إصدار ترخيص بدل فاقد والبيانات المطلوبة.
2. توضيح أسباب الفقد ومدته.
3. ان يكون الترخيص المفقود ساري.

2-5 إصدار الترخيص بدل فاقد:



- بعد تقديم الطلب يتم اصدار الترخيص للمدة المتبقية من التراخيص قبل الخدمة ويتم استلامها من مقر الوزارة أو تسليمها عبر العنوان الرسمي للمرخص له.

سادسا: إلغاء الترخيص

وصف الخدمة



مدة الخدمة
فورية



عند رغبة المرخص له في التوقف عن ممارسة نشاط الإرشاد السياحي وإلغاء الترخيص يجب اتباع الآتي:

مراحل الحصول على إلغاء الترخيص:



1-6 التقديم بطلب تحديث البيانات:



من خلال الدخول على (بوابة تراخيص الأنشطة السياحية (TLG) وتوفير الشروط والمتطلبات الآتية:

1. تعبئة نموذج طلب إلغاء الترخيص والبيانات المطلوبة.
2. التعهد بصحة المعلومات.

2-6 التحقق من المتطلبات:



تقوم الوزارة بالتحقق من عدم وجود أي التزامات قائمة وسداد الغرامات والتعويضات - ان وجدت- وتسوية جميع الالتزامات القائمة.

3-6 إلغاء الترخيص



يتم إشعار مقدم الطلب بإلغاء الترخيص على ان يلتزم بالآتي:

1. التوقف عن ممارسة نشاط الارشاد السياحي.
2. اتلاف الترخيص الصادر من الوزارة.

وزارة السياحة
Ministry of Tourism

