

جدول المخالفات والعقوبات

لنشاط خدمات السفر والسياحة

ديسمبر 2022م



وزارة السياحة
Ministry of Tourism



أولاً: قواعد تطبيق العقوبات:

1. تطبق العقوبة حسب فئة النشاط والنطاق الجغرافي المحدد في الجدول.
2. تطبق عقوبة الغرامة المالية حسب جدول الغرامات التابع لبند المخالفة.
3. تضاعف عقوبة الغرامة المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
4. تطبق العقوبة غير المالية حسب جدول العقوبات التابع لبند المخالفة.
5. تضاعف مدة العقوبة غير المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
6. عند مضاعفة عقوبة لأربع مرات على ذات المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى، للجنة المختصة في نظر المخالفات تطبيق عقوبة الإغلاق لمدة لا تزيد عن (60) يوماً عند ارتكاب المخالفة للمرة الخامسة.
7. عند تكرار ارتكاب مخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى التي صدر بشأنها قرار عقوبة بالإنذار، يتم تطبيق عقوبة الغرامة المالية بالحد الأدنى -دون النظر للفئة والنطاق- وفقاً لجدول الغرامات المالية المحدد لبند المخالفة المرتكبة.
8. عند تطبيق العقوبة للمخالفة التي حدد لها عقوبات مالية وغير مالية، تراعي اللجنة المختصة في نظر المخالفات طبيعة المخالفة المرتكبة وجسامتها، وتقدير الظروف المخففة والمشددة، ولها تطبيق إحدى العقوبتين أو بهما معاً.

ثانياً: محددات إيقاع العقوبات المالية:

أ. فئة النشاط:

المستوى	التصنيف
الفئة الأولى	فئة خدمات السفر والسياحة عام ، الغير المرخص
الفئة الثانية	فئة تنظيم الرحلات السياحية
الفئة الثالثة	فئة وكالات سفر وسياحة، فئة حجز وحدات الضيافة

ب. الموقع الجغرافي:

النطاق	الوصف
النطاق الأول	<ul style="list-style-type: none"> العواصم الإدارية للمناطق (مدينة الرياض، مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المنورة، مدينة بريدة، مدينة الدمام، مدينة أبها، مدينة تبوك، مدينة حائل، مدينة عرعر، مدينة جازان، مدينة نجران، مدينة الباحة، مدينة سكاكا) محافظات (الدرعية، الأحساء، الخبر، الظهران، الجبيل، جدة، الطائف، خميس مشيط، ينبع، عنيزة) وجهات المشاريع الكبرى (البحر الأحمر، أمالا، نيوم، الدرعية، القدية، العلا). المواقع والمنصات الالكترونية.
النطاق الثاني	محافظات (الغاط، شقراء، النماص، تنومه، بللسمر، رجال ألمع، السودة، البرك، فيفا، جزر فرسان، الوجه، أملج، حقل، البدع، ضباء، تيماء، بلجرشي، المخواة، دومة الجندل، خيبر، بدر، رأس تنورة).
النطاق الثالث	المحافظات الأخرى.

خدمات السفر والسياحة



مزاولة النشاط قبل الحصول على الترخيص



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001131



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
50,000	النطاق الأول
30,000	النطاق الثاني
25,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	✓

دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي

مزاولة النشاط بعد انتهاء الترخيص



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001132



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	50,000	25,000	25,000
النطاق الثاني	30,000	25,000	25,000
النطاق الثالث	25,000	25,000	25,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	×

دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي

مزاولة النشاط بعد إلغاء الترخيص



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001133



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	50,000	25,000	25,000
النطاق الثاني	30,000	25,000	25,000
النطاق الثالث	25,000	25,000	25,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	×

دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي

مزاولة النشاط خلال فترة تعليق الترخيص



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001134



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	50,000	25,000	25,000
النطاق الثاني	30,000	25,000	25,000
النطاق الثالث	25,000	25,000	25,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	×

دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي

فقدان شرط من شروط الترخيص للعنصر
الواحد



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001135



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	500	إنذار	إنذار
النطاق الثاني	500	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	إنذار	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	✗	✗	✓

مؤقت كلياً حتى تصحيح المخالفة، ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات
العنصر مرتين)



إغلاق المرفق السياحي

عند تكرار مخالفة ذات العنصر ثلاث مرات



إلغاء الترخيص

عدم الالتزام بالتعهد بتوفير الاشتراطات
الترخيص عند التجديد



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001136



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	5,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	5,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التزام المرخص له بما يصدر عن الوزارة
من قرارات، وتعليمات، وتعاميم



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001130



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	8,000	6,000	5,000
النطاق الثاني	8,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	6,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

تقديم الخدمات لغير الترخيص الصادر له



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001137



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	5,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	5,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

تمكين الغير من استخدام الترخيص دون موافقة الوزارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001138



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	25,000	25,000	25,000
النطاق الثاني	25,000	25,000	25,000
النطاق الثالث	25,000	25,000	25,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	✓

عدم التقدم للوزارة للحصول على الموافقة قبل إغلاق مكتب خدمات السفر والسياحة بشكل مؤقت أو دائم ، مع مراعاة الإعلان عن هذا الإغلاق للسياح وإنهاء جميع الالتزامات القائمة بناءً عليه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001139



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	6,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التقدم للوزارة للحصول على الموافقة قبل إغلاق مكتب خدمات السفر والسياحة وإلغاء الترخيص بشكل دائم، مع مراعاة الإعلان عن هذا الإغلاق للسياح وإنهاء جميع الالتزامات القائمة بناءً عليه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001140



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التقدم للوزارة للحصول على
الموافقة قبل تغيير موقع مكتب خدمات
السفر والسياحة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001141



تصنيف المخالفة:
الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	5,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	5,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	✓	×	×

التعليق وفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين)



تعليق الترخيص

عدم التقدم للوزارة للحصول على الموافقة قبل إلغاء أو تعديل (السجل التجاري، أو الاسم التجاري، أو العلامة التجارية)، ويشمل ذلك تغييرها في لوحة مكتب خدمات السفر والسياحة من الخارج



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001142



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	1,000	1,000
النطاق الثاني	1,000	1,000	1,000
النطاق الثالث	1,000	1,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تحديد مكتب رئيسي بديل حسب الاشتراطات المحددة في اللائحة، في حال كان إلغاء ترخيص المكتب الرئيسي بناءً على أحكام النظام واللائحة، خلال مهلة لا تتجاوز (15) يومًا من تاريخ الإلغاء



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001143



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	1,000	1,000
النطاق الثاني	1,000	1,000	1,000
النطاق الثالث	1,000	1,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	×

دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة

إغلاق المرفق السياحي

عدم تحديد مكتب خدمات السفر والسياحة رئيسي بديل تتوافر فيه جميع الاشتراطات المحددة في اللائحة، في حال كان إلغاء ترخيص المكتب الرئيسي بطله، قبل إلغاء الترخيص



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001144



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	1,000	1,000
النطاق الثاني	1,000	1,000	1,000
النطاق الثالث	1,000	1,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تقديم الخدمات حسب فئة الترخيص
الصادر للمرخص له



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001145



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

منع المغتش من أداء مهماته المنصوص
عليها في النظام ولوائحه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001146



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	6,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التعاون مع المفتش وتقديم
التسهيلات له



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001147



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	6,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

استخدام اسم وشعار الوزارة في أي إعلان أو نشاط تسويقي، إلا بعد الحصول على موافقة الوزارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001148



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	1,000	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التجاوب مع الوزارة من خلال ممثل
مكتب خدمات السفر والسياحة حسب
المدة المحدده لدى الوزارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001149



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	1,000	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تغطية نقص الضمان المالي من قبل
المرخص خلال مدة لا تتجاوز (30) يوماً



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001151



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	8,000	6,000	5,000
النطاق الثاني	8,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	6,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

إعادة فتح المرفق السياحي خلال مدة
الإغلاق الواردة في قرار عقوبة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5001152



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	10,000	10,000	10,000
النطاق الثاني	10,000	10,000	10,000
النطاق الثالث	10,000	10,000	10,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	×

دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة

إغلاق المرفق السياحي

عدم إبراز الترخيص في مكان ظاهر في
مكتب خدمات السفر والسياحة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002153



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	500	500
النطاق الثاني	1,000	500	500
النطاق الثالث	500	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إدراج الاسم التجاري، ورقم فئة الترخيص، على جميع الصفحات والمواقع الإلكترونية الرسمية التابعة له



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002154



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	500	500	500
النطاق الثاني	500	500	500
النطاق الثالث	500	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إدراج الاسم التجاري، على منصات
الحجز الإلكتروني عند التعامل معها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002155



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	500	500	500
النطاق الثاني	500	500	500
النطاق الثالث	500	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إيضاح الاسم التجاري، ورقم وفئة الترخيص، على جميع المستندات والأوراق الرسمية والمطبوعات، بالإضافة إلى العلامة التجارية (إن وجدت)



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002156



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	500	500	500
النطاق الثاني	500	500	500
النطاق الثالث	500	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

استخدام صور لا تتطابق مع الواقع
الفعلي للخدمات المقدمة عند نشرها أو
الإعلان عنه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002157



تصنيف المخالفة:
جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	6,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تطبيق القواعد والاشتراطات الصحية العامة في مكتب خدمات السفر والسياحة وكافة خدماته وعلى العاملين فيه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002158



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	1,000	1,000
النطاق الثاني	1,000	1,000	1,000
النطاق الثالث	1,000	1,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التأكد من التزام العاملين في مكتب خدمات السفر والسياحة أو خلال تقديمهم للبرنامج السياحي بالحفاظ على النظافة الشخصية وحسن المظهر



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002159



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم الحفاظ على النظافة العامة في
جميع التجهيزات في مكتب خدمات السفر
والسياحة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002160



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	1,000	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم الحفاظ على النظافة العامة في
جميع التجهيزات المستخدمة في البرنامج
السياحي المقدمة منه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002161



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم استقبال السائح والتعامل معه والرد
على استفساراته بلباقة واحترام



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002162



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	1,000	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم استخدام اللغتين العربية أو الإنجليزية،
والتقويمين الهجري والميلادي، في جميع
التعاملات والمطبوعات الرسمية



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002163



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	1,000	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم استخدام اللغتين العربية أو الإنجليزية
والرد على الهاتف والبريد الإلكتروني بما
يتناسب مع رغبة السائح



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002164



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	1,000	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم الرد على الاستفسارات والشكاوى المتعلقة بالخدمات المقدمة وفق المدة التي تحددها الوزارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002165



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	2,000	1,000	1,000
النطاق الثاني	2,000	1,000	1,000
النطاق الثالث	1,000	1,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التزام المصريح له بما يصدر عن الوزارة
من قرارات، وتعليمات، وتعاميم



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002166



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	8,000	6,000	5,000
النطاق الثاني	8,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	6,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

التعامل مع غير المرخص أو المصرح لهم
من الوزارة أو الجهات المختصة عند
تسويق أو ترتيب أو تقديم الخدمات



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002167



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	25,000	25,000	25,000
النطاق الثاني	25,000	25,000	25,000
النطاق الثالث	25,000	25,000	25,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إبلاغ السائح الذي سيكون مستند حجه ساريا خلال فترة الاغلاق المؤقت بالإجراءات التي ستتم معه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002168



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	5,000	2,000	1,000
النطاق الثاني	5,000	1,000	500
النطاق الثالث	2,000	1,000	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم الاخلال بالحقوق التي تضمنتها العقود المبرمة مع السائح الذي يحمل مستند حجز ساريا خلال فترة الاغلاق المؤقت



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002169



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	5,000	2,000	1,000
النطاق الثاني	5,000	1,000	500
النطاق الثالث	2,000	1,000	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم اعتماد أو تعديل أو إلغاء البرنامج
السياحي وفق الآليات المعتمدة من قبل
الوزارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002170



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	1,000	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

الامتناع عن تقديم احد الخدمات المرخص له بدون أسباب مقبولة نظاماً



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002171



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم رد المرخص له على الشكوى المبلغة له التي تم تلقيها من قبل الوزارة وعدم معالجتها خلال المدة التي حددتها الوزارة في التبليغ



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5002172



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تزويد الوزارة عند الطلب بأي
معلومات أو بيانات من خلال أي وسيلة
تراها مناسبة وخلال المدة التي تحددها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5003173



تصنيف المخالفة:

سلامة المعلومات
والبيانات



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	5,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	5,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تحديث بيانات المرخص له وبيانات مكتب خدمات السفر والسياحة في النظام الإلكتروني التابع للوزارة فور تغييرها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5003174



تصنيف المخالفة:

سلامة المعلومات
والبيانات



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	6,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم الاحتفاظ بنسخة من بيانات السياح وعقودهم وأي بيانات أخرى تطلب الوزارة الاحتفاظ بها لمدة لا تقل عن سنة - دون إخلال بالحفاظ على سريتها وخصوصيتها وفقاً للأحكام النظامية ذات الصلة- عند تقديم خدمات تتطلب الحصول على (البيانات الشخصية أو العنوان ووسيلة التواصل)



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5003175



تصنيف المخالفة:

سلامة المعلومات
والبيانات



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	1,000	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التزام المرخص له بالاشتراطات
والمؤهلات الواجب توفرها في مدير
النشاط السياحي التي نصت عليها المادة
الخامسة والعشرون من لائحة خدمات
السفر والسياحة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5004203



تصنيف المخالفة:

كفاءة العاملين



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	2,000	1,000	500
النطاق الثاني	2,000	500	إنذار
النطاق الثالث	1,000	500	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم توفير العاملين المؤهلين الحاصلين على شهادات لبرامج تدريبية متخصصة في مجال عملهم من رؤساء الأقسام، والوحدات، والإدارات



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5004204



تصنيف المخالفة:

كفاءة العاملين



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	1,000	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم توفير العاملين المؤهلين للتعامل
بشكل مباشر مع السائح



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5004205



تصنيف المخالفة:

كفاءة العاملين



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	1,000	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تسجيل بيانات جميع العاملين (البيانات الشخصية، المؤهلات، الخبرات، وغيرها) لدى الوزارة، وتحديثها بحسب ما يطرأ من تغييرات خلال مدة لا تتجاوز (3) ثلاثة أشهر



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5004206



تصنيف المخالفة:

كفاءة العاملين



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم وجود مؤهلات وشهادات و برامج
تدريبية متخصصة في مجال عملهم
لرؤساء الأقسام، والوحدات، والإدارات
والمتعاملين بشكل مباشر مع العملاء



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5004207



تصنيف المخالفة:

كفاءة العاملين



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	500	500
النطاق الثاني	1,000	500	500
النطاق الثالث	500	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التقيد بالتعليمات التي تصدر من
الوزارة، بناءً على التنسيق المشترك بين
الوزارة والجهات المختصة، بشأن ضوابط
العمل



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5004209



تصنيف المخالفة:

كفاءة العاملين



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم الحفاظ على سرية وخصوصية معلومات السائح، وعدم مشاركتها أو استخدامها لأي غرض كان دون أخذ موافقته



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5005179



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

أخذ صورته من هوية السائح، بدون وجود سبب لتقديم أحد الخدمات للسائح تستوجب ذلك حسب اشتراطات الجهة المقدمة للخدمة مثل: (تسهيل إجراءات الحصول على تأشيرات الدخول الى المملكة أو للدول الأجنبية)



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5005180



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	1,000	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم المحافظة على أصل الوثائق أو المستندات الرسمية الخاصة بالسائح عند استلامها منه لتقديم خدمة له، وإعادتها إليه بحالتها التي استلامها فيه، وخلال المدة المتفق عليها معه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5005181



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	500	إنذار
النطاق الثاني	1,000	إنذار	إنذار
النطاق الثالث	500	إنذار	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إبلاغ السائح بما يتم العثور عليه من المفقودات الخاصة به والاحتفاظ بها لديه لحين تسليمها له، ويحدد مدة لا تقل عن (30) يوماً لتخزين المفقودات قبل إخلاء مسؤوليته عنها، وتبدأ المدة من تاريخ تبليغ السائح، وفي حال تعذر ذلك تُبلغ الجهات المختصة



رمز المخالفة:

VN5005182



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	1,000	500	500
النطاق الثاني	1,000	500	500
النطاق الثالث	500	500	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

التدخين داخل مكتب خدمات السفر
والسياحة من قبل العاملين وأثناء تنفيذ
البرنامج السياحي



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5005183



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	2,000	1,000	500
النطاق الثاني	2,000	500	إنذار
النطاق الثالث	1,000	500	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم الإبلاغ فوراً وبشكل مباشر للجهات المختصة والوزارة من خلال القنوات المختصة لذلك عن أي حادث يتعلق بالأمن والسلامة في مكتب خدمات السفر والسياحة أو عند تنفيذ الخدمات



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5005184



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم الحصول على الموافقات والتصاريح
والتراخيص اللازمة عند ترتيب أي أنشطة
أو فعاليات تقع ضمن اختصاص جهات
حكومية أخرى خلال البرنامج السياحي



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5005185



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	6,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم الحصول على الموافقات والتصاريح
والتراخيص اللازمة عند زيارة المواقع التي
تتطلب الجهة المشرفة عليها الحصول
على تصاريح لزيارتها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5005186



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	6,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تخصيص مرشد سياحي واحد على الأقل لكل (25) سائح عند تقديم خدمة الإرشاد السياحي، والتأكد من مطابقة نوع ترخيص المرشد السياحي عند تقديم الخدمة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5005187



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تسجيل بيانات السائح في "نظام شمس" عند تقديم خدمة حجوزات وحدات مرافق الضيافة السياحي الخاص، والمصرح لها من قبل الوزارة قبل تمكينهم من الدخول للوحدة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5005188



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

التسويق وإدارة حجوزات لوحدة مرفق
الضيافة السياحي، ومرفق الضيافة
السياحي الخاص، مالم يكن مرخص أو
مصرح له من الوزارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5005189



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	6,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

إتاحة استخدام نظام حجز التذاكر من قبل
أي أشخاص أو جهات غير مرخص لها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5005190



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

بيع وتنفيذ حجوزات تذاكر سفر بأرقام
(IATA) لجهات متواجدة خارج المملكة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5005191



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التقيد بالأنظمة، وتعليمات الجهات المختصة بشأن النواحي الأمنية، والصحية، والبيئية، ووسائل السلامة، والإسعاف، والإخلاء، واتخاذ كافة التدابير والاحتياطات التي تحقق ذلك



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5005208



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	5,000
النطاق الثاني	6,000	5,000	5,000
النطاق الثالث	5,000	5,000	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إعلان أسعار الخدمات المقدمة باللغة العربية والإنجليزية للسائح، وعلى الموقع الإلكتروني الرسمي له، وفي أي من منصات الحجز الإلكترونية التي يتم عرض الخدمات فيها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5006176



تصنيف المخالفة:

ضمان شفافية الأسعار



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	2,000	1,000	500
النطاق الثاني	2,000	500	إنذار
النطاق الثالث	1,000	500	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التقيد بالأسعار المعلنة للخدمات
المقدمة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5006177



تصنيف المخالفة:

ضمان شفافية الأسعار



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

اختلاف قيمة الرسوم والضرائب الحكومية
المعلنة مع الآليات المعتمدة من الجهات
المختصة عن إعلان السعر



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5006178



تصنيف المخالفة:

ضمان شفافية الأسعار



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	✓	×	×

التعليق وفقاً للمدة المحددة من اللجنة
(عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين)



إغلاق المرفق السياحي

عدم التأكد من صحة البيانات الشخصية المدخلة للسائح عند تقديم خدمة حجز تذاكر الطيران أو حجز مرفق الضيافة السياحي أو غيرها من الخدمات التي تتطلب ذلك



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5008192



تصنيف المخالفة:
ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
-	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إطلاع طالب الحجز على أسعار
الخدمات المقدمة وآلية الدفع المتعلقة
بها، وسياسة إلغاء الحجز أو تعديله



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5008193



تصنيف المخالفة:
ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	2,000	1,000	500
النطاق الثاني	2,000	500	إنذار
النطاق الثالث	1,000	500	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إبلاغ طالب الحجز في حال تأكيده، وإصدار مستند الحجز وتزويده للسائح بتاريخ ومدة الحجز وسعره والخدمات المجانية وغير المجانية التي سيتم تقديمها بناءً عليه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5008194



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إبلاغ طالب الحجز في حال تأكيده، وإصدار مستند الحجز وتزويده للسائح بسياسة وشروط الحجز والإلغاء أو التعديل، على أن تتضمن آلية طلب الإلغاء أو التعديل والرد عليه، والمدة المحددة لقبول أو رفض الطلب



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5008195



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إبلاغ طالب الحجز في حال تأكيده،
وإصدار مستند الحجز بآلية دفع واسترجاع
مبالغ التأمين المطلوبة منه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5008196



تصنيف المخالفة:
ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إبلاغ طالب الحجز في حال تأكيده،
وإصدار مستند الحجز ببيانات ومعلومات
التواصل مع خدمة العملاء والهاتف
السياحي التابع للوزارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5008197



تصنيف المخالفة:
ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تسليم إيصال لأي مبالغ مالية دفعها مقابل الخدمات باللغتين العربية والإنجليزية، على أن يتضمن الإيصال تفصيل تلك الخدمات



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5008198



تصنيف المخالفة:
ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم توفير خدمة الدفع الائتمانية (فيزا،
وماستر كارد معاً) على الأقل وغيرها من
الوسائل الأخرى



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5008199



* * * *

تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

خصم أي مبالغ من حساب بطاقة السائح
الائتمانية، أو المطالبة بذلك، بدون
تضمينها ضمن المبالغ المتفق عليها معه
وفق مستند الحجز



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5008200



تصنيف المخالفة:
ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم توفير خدمة بديلة تكون مساوية للخدمة المتفق عليها، دون تحميل السائح أي قيمة زائدة، أو استرجاع جميع المبالغ المالية المدفوعة فوراً للسائح



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5008201



تصنيف المخالفة:
ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التزام المرخص له بما يصدر من
الجهات المختصة في حال تعذر تقديم
الخدمة بسبب ظرف طارئ أو قوة القاهرة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN5008202



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة
النطاق الأول	6,000	5,000	2,000
النطاق الثاني	6,000	2,000	1,000
النطاق الثالث	5,000	2,000	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

وزارة السياحة
Ministry of Tourism

