جدول المخالفات والعقوبات

لنشاط مرفق الضيافة السياحي الخاص

ديسمبر 2022م



أولاً: قواعد تطبيق العقوبات:

- 1. تطبق العقوبة حسب فئة النشاط والنطاق الجغرافي المحدد في الجدول.
- 2. تطبق عقوبة الغرامة المالية حسب جـدول الغرامـات التابـع لبنـد المخالفـة.
- 3. تضاعف عقوبة الغرامة المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
- 4. تطبق العقوبة غير المالية حسب جـدول العقوبات التابع لبنـد المخالفـة.
- 5. تضاعف مدة العقوبة غير المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
- 6. عند مضاعفة عقوبة لمرتين على ذات المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى، للجنة المختصة في نظر المخالفات تطبيق عقوبة إلغاء التصريح عند ارتكاب المخالفة للمرة الثالثة.
- 7. عند تكرار ارتكاب مخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى التي صدر بشأنها قرار عقوبة بالإنذار، يتم تطبيق عقوبة الغرامة المالية بالحد الأدنى (500) ريال.
- عند تطبيق العقوبة للمخالفة التي حدد لها عقوبات مالية وغير مالية، تراعي اللجنة المختصة في نظر المخالفات طبيعة المخالفة المرتكبة وجسامتها، وتقدير الظروف المخففة والمشددة، ولها تطبيق إحدى العقوبتين أو بهما معاً.



ثانياً: محددات إيقاع العقوبات المالية:

أ. فئة النشاط:

التصنيف	المستوى
فئة التصريح، وغير المصرح	الفئة الأولى

ب. الموقع الجغرافي:

الوصف	النطاق
 العواصم الإدارية للمناطق (مدينة الرياض، مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المنورة، مدينة بريدة، مدينة الدمام، مدينة أبها، مدينة تبوك، مدينة حائل، مدينة عرعر، مدينة جازان، مدينة نجران، مدينة الباحة، مدينة سكاكا). محافظات (الدرعية، الأحساء، الخبر، الظهران، الجبيل، جدة، الطائف، خميس مشيط، ينبع، عنيزة) وجهات المشاريع الكبرى (البحر الأحمر، أمالا، نيوم، الدرعية، القدية، العلا). 	النطاق الأول
محافظات (الغاط، شـقراء، النماص، تنومه، بللسـمر، رجال ألمع، السـودة، البـرك، فيفا، جـزر فرسـان، الوجـه، أملـج، حقـل، البـدع، ضباء، تيماء، بلجرشـي، المخـواة، دومـة الجنـدل، خيبـر، بـدر، رأس تنـورة).	النطاق الثاني
المحافظات الأخرى.	النطاق الثالث









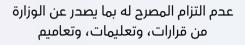


تصنيف المخالفة:

التصريح







العقوبات المالية

النطاق الأول
النطاق الثاني
النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×



التصريح



تصنيف المخالفة:

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

بند المخالفة:

مزاولة النشاط قبل الحصول على التصريح

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×



تصنيف المخالفة: التصريح



مزاولة النشاط بعد انتهاء التصريح

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×



تصنيف المخالفة:

التصريح



بند المخالفة:

مزاولة النشاط بعد إلغاء التصريح.

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×







تصنيف المخالفة: التصريح







مزاولة النشاط خلال فترة تعليق التصريح.

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	×	×





تصنيف المخالفة:





عدم الالتزام بالتعهد بتوفير الاشتراطات التصريح عند التجديد

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





تصنيف المخالفة: التصريح







العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	×	×







التصريح









عدم تقديم الخدمة حسب التصريح

الصادر له

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×





تصنيف المخالفة: التصريح





تمكين الغير من استخدام التصريح دون

موافقة الوزارة

العقوبات المالية

النطاق الجغرافي
النطاق الأول
النطاق الثاني
النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	×	×

















منع المفتش من أداء مهماته المنصوص عليها في النظام ولوائحه

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×







تصنيف المخالفة: التصريح





عدم التعاون مع المفتش وتقديم التسهيلات له

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×







التصريح



تصنيف المخالفة:







العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×





تصنيف المخالفة: التصريح







عدم التجاوب مع الوزارة من خلال ممثل مرفق الضيافة السياحي الخاص حسب المحة المحدده لدى الوزارة

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
*	×	×	×





جودة الخدمة المقدمة



تصنيف المخالفة:





عدم إبراز البيانات الأساسية المحددة في التصريح بشكل واضح للسائح داخل مرفق الضيافة السياحي الخاص

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الاحياء في واليالتكيان	الانخار

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×



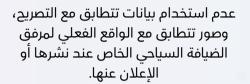




تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة







العقوبات المالية

النطاق الأول
النطاق الثاني
النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×

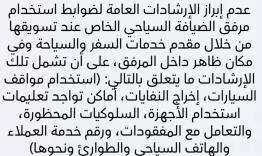




تصنيف المخالفة: حودة الخدمة المقدمة







العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×









تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة





عدم تطبيق القواعد والاشتراطات الصحية العامة في مرفق الضيافة السياحي الخاص وكافة خدماته وعلى العاملين فيه إن وُجد

العقوبات المالية

النطاق الأول
النطاق الثاني
النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×









تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة



عدم استخدام اللغتين العربية أو الإنجليزية، والتقويمين الهجري والميلادي، في جميع التعاملات والمطبوعات الرسمية بما يتناسب مع رغبة السائح إن وُجِد

العقوبات المالية

الغئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	\checkmark

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×











الامتناع عن تقديم الخدمة بدون أسباب مقبولة نظاماً في حال وجود حجز مؤكد

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار

مضاعفة الغرامة

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×









تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة



تقديم خدمات الحجوزات لمرفق الضيافة السياحي الخاص والتسويق والإعلان له من خلال المصرح له بشكل مباشر ، ودون تقديمها من خلال مقدمي خدمات السفر والسياحة مرخص من الوزارة

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×











VN7002321

تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة



عدم التحديث المستمر لمعلومات وبيانات مرفق الضيافة السياحي الخاص لدى مقدم خدمات السفر والسياحة

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×







جودة الخدمة المقدمة



تصنيف المخالفة:







العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×







تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



عدم التقيد بالأنظمة، وتعليمات الجهات المختصة بشأن النواحي الأمنية، والصحية، والبيئية، ووسائل السلامة، والإسعاف، والإخلاء، وغيرها، واتخاذ كافة التدابير والاحتياطات التي تحقق ذلك

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×







VN7005326



تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



اتخاذ أي إجراء من شأنه إجبار السائح على الخروج من الوحدة بعد تسجيل دخوله إلا من خلال الجهات المختصة، ووفقاً للأحكام النظامية ذات الصلة

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×





ضمان أمن وسلامة السائح





فتح الوحدة التى يشغلها السائح سواء كان متواجداً أو غير متواجدٍ بالوحدة، دون الحصول على إذنه، إلا بعد التنسيق مع الجهات المختصة

العقوبات المالية

النطاق الجغرافي
النطاق الأول
النطاق الثاني
النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×



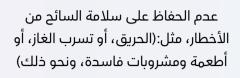


رم 28 <u>*</u>

تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



بند المخالفة:



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×





ضمان أمن وسلامة السائح



تصنيف المخالفة:



عدم توفير الاحتياطات الأمنية، وفق ضوابط واشتراطات الجهات المختصة

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×





VN7005330



تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



عدم الإبلاغ فوراً وبشكل مباشر للجهات المختصة عن أي حادث يتعلق بأمن وسلامة السائح، أو مرفق الضيافة السياحي الخاص أو العاملين فيه إن وُجِد

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×





VN7005335



تصنيف المخالفة: --ضمان أمن وسلامة السائح



استقبال السائح بدون إثبات هوية سارية المفعول (الهوية الوطنية أو ما في حكمها للمواطنين ومواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، الإقامة للمقيم، جواز السفر للزائر الأجنبي)

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





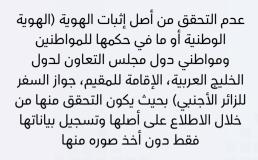


تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



بند المخالفة:





العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
, ,	

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







تصنيف المخالفة:





عدم اخذ موافقة الجهات المختصة في ، الحالات الطارئة عند استقبال السائح الذي لا يحمل إثبات هوية

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×





* * *

تص ﴿ اللهِ المُعْلَّامِ اللهِ المِلْمُ المِلْمُ المِلْمُ المِلْمُ المِلْمُ المِلْمُ المِلْمُ المُلْمُ المِلْمُ المِلْمُلِي المِلْمُلِي المِلْمُلِيِيِيِّ المِلْمُ المِلْمُلِيِيِّ المِلْمُ المِلْمُلِيِّ المِلْ

.....

تصنيف المخالغة: ضمان شفافية الأسعار





عدم وضع قائمة أسعار الخدمات المقدمة باللغة العربية والإنجليزية للسائح، وإعلانها من خلال مقدم خدمات السفر والسياحة، وفق الضوابط التي تضعها الوزارة، على أن تشتمل على الرسوم والضرائب النظامية، والتقيد بها

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×







تصنيف المخالفة: ضمان شفافية الأسعار



عدم الحفاظ على سرية وخصوصية معلومات السائح، وعدم مشاركتها أو استُخدامها لأي غرض كان دون أُخذُ .. موافقته

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×









تصنيف المخالفة: النظافة والصيانة





تدني مستوى الصيانة في مرفق الضيافة

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	✓	×

ي التعليق وفقاً للمحة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة خات العنصر مرتين) تعليق التصريح

> 🏬 عند تكرار مخالفة ذات العنصر ثلاث مرات إلغاء التصريح





تصنيف المخالفة: النظافة والصيانة



بند المخالفة:

تدني مستوى النظافة في مرفق الضيافة ل السياحي الخاص.

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	✓	*

ي التعليق وفقاً للمحة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة خات العنصر مرتين)

تعليق التصريح

إلغاء التصريح

🏬 عند تكرار مخالفة ذات العنصر ثلاث مرات







تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز



عدم استلام أو مطالبة السائح بأي مبالغ إلا من خلال مقدم خدمات السفر والسياحة.

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي	
إنذار	النطاق الأول	
إنذار	النطاق الثاني	
إنذار	النطاق الثالث	
الإجراء في حال التكرار	الإنذار	
مضاعفة الغرامة	\checkmark	

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







VN7008332

تصنيف المخالفة:



ضمان إجراءات الدفع والحجز

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

بند المخالفة:

عدم إزالة الإعلان وعرض مرفق الضيافة السياحي الخاص من منصات الحجز

. الإلكترونية عند التوقف عن تقديم الخدمة .

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع والحجز



تقديم أي خدمات إضافية للسائح لم تكن السفر والسياحة.

العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×

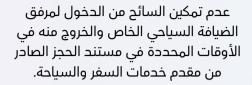






تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع والحجز



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

بند المخالفة:

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	*	×



