



وزارة السياحة  
Ministry of Tourism

## معايير ترخيص النزل

وكالة الشؤون التنظيمية والسياسات

2022

V 1.0

## معايير ترخيص النزل

النُزْل هو منشأة توفر إقامة بسيطة وبأسعار اقتصادية، في المقام الأول للإقامات قصيرة الأجل. وعادة ما يكون مبنى منفصلاً أو جزء منفصل من المبنى، أو مجموعة من المباني جنباً إلى جنب مع البنية التحتية المصاحبة لها. ويتألف من بهو به مكتب استقبال ووحدات ضيافة ومجموعة أخرى من المرافق. كما يمكن للنزل توفير خدمة المأكولات والمشروبات.

### أنواع وحدات الضيافة:

- صالة نوم مشتركة (أكثر من 5 أسرة في غرفة واحدة)
- غرف بدون حمام (حتى 4 أسرة في غرفة واحدة)
- غرف بحمام داخلي (غرف عائلية) (3 أسرة على الأقل وبحد أقصى 6 أسرة)
- الكبسولات

### المحتويات

1. المتطلبات العامة
2. الاستقبال
3. دورة المياه
4. المصاعد
5. الوحدات
6. دورات المياه المشتركة
7. تجهيزات دورات المياه
8. المرافق المشتركة
9. المقهى
10. الخدمات عبر الموقع الالكتروني

جميع المعايير المدرجة إلزامية ما لم يتم ذكرها بشكل مختلف في الوصف

## معايير ترخيص النزل

م	الاشتراط	الوصف
1	المتطلبات العامة	
1	للمباني الجديدة: أن تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة التي يجب الحصول عليها قبل تقييم وزارة السياحة متوفرة وسارية بالنسبة للمباني قيد التشغيل بالفعل: أن تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة متوفرة وسارية (بما في ذلك الترخيص والتصنيف من جانب وزارة السياحة)	يتم حفظ أصول جميع التراخيص والشهادات في المكاتب الخلفية أو مكتب الإدارة على ان تكون متوفرة للتحقق عند الطلب.
2	ان تكون هناك لافتة رسمية تحتوي على نوع مرفق الضيافة السياحي وفنته	يتم وضع لافتة التصنيف التي تحتوي نوع الضيافة وفنته بالإضافة إلى رمز الاستجابة السريعة مع المعلومات ذات الصلة في مكان بارز خارج المدخل الرئيسي سواء على الجانب الأيسر أو الجانب اليمين. لا تنطبق إلا على المباني التي تخضع لتجديد الترخيص وشهادة التصنيف.
3	أن تكون قائمة الأسعار متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية	تتوافر قائمة الأسعار في منطقة الاستقبال وعبر الإنترنت (الموقع الإلكتروني للمنشأة) وتحتوي على الأسعار السارية (التعريف الكاملة) لكل نزيل أو غرفة، يجب تضمين الضريبة أو الرسوم الأخرى المطبقة أو إدراجها بشكل منفصل. كما تتوافر قائمة الأسعار أيضًا في الغرفة (خلف باب الغرفة).
4	ان يظهر اسم النزل بوضوح على الجزء الخارجي من المبنى باللغتين العربية والإنجليزية	يجب وضع اللافتة التي تحتوي على اسم النزل في مكان بارز على الجزء الخارجي للمبنى ويجب أن تكون قابلة للقراءة في الليل.
5	أن توفر النزل غرفاً ومرافق مفصولة حسب الجنس (الرجال والنساء) ويمكن أن يوفر غرفاً عائلية بحمام داخلي خاص	غرف الذكور وغرف الإناث ودورات المياه الخاصة بكل جنس يجب أن تكون مفصولة. ويمكن ان يتم الفصل عن طريق تخصيص موقع الغرف في أدوار مختلفة أو مناطق منفصلة من الطابق نفسه. يجب أن تحتوي الغرف العائلية على حمام داخلي خاص داخل الغرفة. ويمكن أن تقع في أدوار أو مناطق منفصلة عن غرف العزاب.
6	أن تكون واجهة النزل الخارجية نظيفة وخالية من العيوب وبحالة جيدة.	أن تكون واجهة النزل نظيفة، اولا يوجد بها أي أضرار مرئية ويتم صيانتها بشكل دوري، ولا تشكل خطراً على صحة وسلامة الضيوف أو موظفي النزل. ويجب الاحتفاظ بسجلات الصيانة والتنظيف.
7	أن يكون المدخل الرئيسي نظيف ويمكن التعرف عليه بسهولة كمدخل نزل	يجب أن يحتوي النزل مدخلاً منفصلاً ومميزاً بلافتة واضحة الرؤية.
8	أن يكون هناك إضاءة مناسبة في منطقة المدخل	أن تكون الإضاءة الخارجية ذات جودة عالية للحفاظ على سلامة الضيوف. يجب توزيع الإضاءة بالتساوي في المداخل المخصصة للمشاة بحد أدنى 150 لوكس في الجزء الخارجي لها.
9	النظافة بشكل عام متطلب رئيسي في النزل	يتم تنظيف جميع المناطق العامة بشكل منتظم. يتعين الاحتفاظ بسجلات التنظيف.
10	جميع المرافق بحالة مثالية ومصانة بشكل جيد	يتم صيانة التركيبات والتجهيزات الداخلية بشكل جيد ومنتظم والاحتفاظ بها بحالة نظيفة.

## معايير ترخيص النزل

11	ان يرتدي الموظفون الزي الموحد أو الزي السعودي التقليدي (للمواطنين السعوديين)، مع تعليق بطاقة تعريفية بالأسماء والمسمى الوظيفي	يمكن التعرف على الموظفين من خلال بطاقات الأسماء والمسمى الوظيفي باللغتين العربية والإنجليزية.
12	إذا كان المدخل الرئيسي غير مجهز لذوي الاحتياجات الخاصة فانه ينبغي أن يكون هناك لافتة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	وجود لافتة ارشادية عند المدخل الرئيسي تدل على المدخل الذي يمكن لذوي الاحتياجات الخاصة الدخول من خلاله
13	تصميم المنحدرات، وفقاً للمعايير، والمواصفات، والقياسات..	1- يجب ألا يقل عرض ممر المشي القابل للاستخدام عن 120 سم. 2- يجب وضع علامة على طرفي المنحدر لتوضيح الاختلاف في المستويات (للوفاية من خطر التعثر). 3- يبلغ الحد الأقصى للميل للمنحدرات 6 درجات
14	أن يتم ضبط تكييف الهواء على درجة الحرارة المحيطة 20-24 درجة مئوية	في جميع المساحات العامة (البهو، والمطعم، والممرات، ونحو ذلك). الأنظمة المقبولة تمثل جميع أنواع مكيفات الهواء بنظام الوحدات المنفصلة. تكييف هواء في النافذة (مكيف شباك) غير مقبول.
15	وجود الإضاءة في جميع المناطق لضمان السلامة	
16	وجود إجراء لتنظيم دخول الزوار من غير الضيوف إلى النزل	يجب ألا يكون المبنى وخاصةً الغرف متاحاً بدون سيطرة. يجب منح الوصول فقط من خلال مدخل (مؤمن) بمفتاح (بطاقة) أو رمز يحتوي على أربعة أرقام على الأقل أو بوسائل أخرى مماثلة (حسب التجهيز). قد يتحكم الشخص المسؤول (الموظفون) أيضاً في الوصول إلى الموقع. مثل موظف الاستقبال.
17	ان تكون الافياش ومفاتيح الإضاءة خالية من العيوب	
18	في حالة وجود جهاز إنذار مسموع مثل (جهاز إنذار الحريق)، يجب أن يحتوي على خاصية الإنذار بالإضاءة بصورة واضحة، أو يعطي إشارة ضوئية (FLASH).	
2	الاستقبال	
19	برنامج إلكتروني لتسجيل بيانات الضيوف ويتعين ربطها مع منصة الربط الإلكتروني في وزارة السياحة	
20	وجود منطقة منفصلة بشكل مرئي تضمن خصوصية الضيف (مكونة من طاولة مكتب أو كاونتر)	مكتب أو كاونتر مع العديد من وحدات العمل.
21	وجود موظفين على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع (شخصياً أو عبر الهاتف)	
22	ان تكون ساعات العمل في مكتب الاستقبال: من 6 صباحاً حتى 10 مساءً	
23	وجود موظفون في مكتب الاستقبال يتحدثون اللغتين العربية والإنجليزية على الأقل	

## معايير ترخيص النزل

24	ان يحتوي دليل معلومات الضيف على معلومات عن المنطقة التي تقع فيها الوحدة والمناطق المحيطة توضح مجموعة مختارة عن أماكن الخدمات (مثل السوبر ماركت والمطاعم ووسائل النقل العام)	
25	وجود حقيبة الإسعافات الأولية الكاملة، وجهاز صدمات كهربائية للقلب وفقاً لمتطلبات هيئة الهلال الأحمر.	جهاز صدمات القلب غير إلزامي للمنشآت التي تحتوي على 50 غرفة وأقل. أو المنشآت ذات الطاقة الاستيعابية لـ 100 شخص فأقل
26	وجود خدمة الدفع غير النقدي	يتم قبول بطاقات الائتمان وبطاقات مدى وغيرها .
27	وجود غرفة مخصصة لحفظ أمتعة الضيوف بشكل آمن	يجب تجهيز المساحة المخصصة لتخزين الأمتعة بالأرفف وبطاقات تعريف الأمتعة.
28	وجود خزانة في الاستقبال لتخزين الممتلكات الشخصية للضيف	
29	وجود شواحن للأجهزة الالكترونية و محولات الطاقة عند الطلب	بالنسبة للأجهزة الالكترونية الشخصية المختلفة، مثل: الهواتف المحمولة. أجهزة الكمبيوتر المحمولة وغيرها
30	وجود منتجات العناية الشخصية متاحة للبيع أو مجاناً (فرشاة أسنان ومعجون أسنان وما إلى ذلك)	
31	وجود خدمة الواي فاي المجانية	
32	وجود مجموعة من المقاعد في منطقة الاستقبال	
33	وجود أفياش كهربائية في منطقة الاستقبال	تتوفر أفياش كهربائية إضافية متاحة لاستخدام الضيوف في منطقة الاستقبال، ويفضل أن تكون بالقرب من المقاعد.
34	وجود جهاز تلفزيون بحجم مناسب لحجم منطقة الاستقبال مع جهاز تحكم عن بُعد واستعراض البرامج	يجب أن تكون شاشة التلفزيون كبيرة الحجم بما يكفي لمشاهدة التلفزيون من منطقة الجلوس بمنطقة الاستقبال.
35	أن تتحكم إدارة النزل في قائمة القنوات التلفزيونية والإذاعية على أن تكون متاحة بشكل مركزي في جميع مرافق النزل	يجب ألا يكون هناك محتوى متاح لا يتماشى مع الثقافة والتقاليد السائدة في المملكة العربية السعودية . يتمثل الهدف من امتلاك قائمة بالقنوات التي يتم التحكم فيها بشكل مركزي في ضمان مطابقة هذا الشرط. ينطبق هذا الشرط على جميع أجهزة التلفزيون في جميع وحدات المنشأة.
36	وجود غرفة الصلاة	
37	وجود دورة مياه مجاورة لغرفة الصلاة	
3	دورة المياه	

## معايير ترخيص النزل

38	وجود دورات مياه عامة للرجال وأخرى للنساء (تكون في البهو أو قريبة منه) وعلى أن تكون مجهزة وأن يسهل الوصول إليها من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	1- يمكن الوصول إلى جميع دورات مياه ذوي الاحتياجات الخاصة عبر ممرات مجهزة لهم 2- يجب أن تفتح باب دورة المياه إلى الخارج 3- يجب أن يكون عرض الباب 90 سم على الأقل. 4- يلزم وجود زر مكالمة أو كابل سحب طوارئ، على أن يكون هناك شخص مسئول عن مراقبة إشارة طلب المساعدة والاستجابة لها 5- يجب وجود مقابض ناحية اليسار واليمين في دورة المياه. على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المراحيض، وأن يكون مقبض الإمساك قابلاً للطي 6- يجب أن يكون جهاز الطرد في المراحيض قابلاً للوصول أو تلقائياً في أفضل الأحوال. 7- يجب وضع الشطاف على الجدار الجانبي بحيث لا يزيد طوله عن 20 سم من مقدمة المراحيض
39	وجود صنابير مياه وعلب صابون، ومراحيض مزودة بأجهزة طرد أوتوماتيكي	أجهزة الطرد هي عبارة عن نظام أوتوماتيكي يتدفق من خلاله الماء و يستخدم لتصريف مياه المراحيض بعد الاستخدام (flush system)
4	المصاعد	
40	أن يكون هناك مصعد واحد على الأقل في المباني التي يزيد ارتفاعها عن طابقين (الطابق الأرضي + طابق واحد)	يجب أن تستوفي جميع المصاعد الشروط الخاصة بالمصاعد. يستند عدد المصاعد إلى دراسة لحركة النقل توضح البيانات التالية: سعة الحمولة ومتوسط وقت الرحلة ذهاباً وإياباً ومتوسط أوقات الانتظار والحد الأقصى لوقت الانتظار وأطول فترات انتظار ومتوسط وقت العبور ومتوسط الوقت للوصول إلى المحطة ووقت الرحلة في الطابق الواحد.
41	أن تتيح المصاعد الوصول إليها بالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة ويجب تصميمها وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	1- يجب ألا تقل مساحة المصعد عن 110 سم × 140 سم 2- يجب أن تكون الأبواب عند فتحها متباعدة بالألوان عن داخل المصعد أو وجود خاصية التنبيه بالضوء والصوت متزامنة مع فتح الباب 3- إذا كانت اللافتة تحتوي على عبارات لفظية، فيجب أن تكون أيضاً بطريقة برايل 4- إذا كان هناك أكثر من طابقين، يجب أن يتوفر فيه خاصية الإشارة عن الاتجاه (بالكلام). 5- وجود إشارات مرئية تشير إلى رقم الدور والاتجاه.
42	يتم وضع اللافتات التي تشير بوضوح إلى الطوابق والغرف والمناطق العامة في المصعد والجزء الأمامي للمصعد	جميع اللافتات مكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية. يتم توضيح مرافق النزل (المطعم والاستقبال والنادي الصحي...) في المصعد.
5	الوحدات	
43	أن تكون مساحة صالة النوم المشتركة ما لا يقل عن 4 أمتار مربعة لكل سرير	تحتوي صالة النوم المشتركة على 5 أسرة على الأقل ولا تحتوي على حمام.
44	وجود غرفة فردية بدون حمام بمساحة 8 متر مربع	
45	وجود غرفة مزدوجة بدون حمام بمساحة 11 متر مربع	
46	وجود غرفة ثلاثية بدون حمام بمساحة 14 متر مربع	

## معايير ترخيص النزل

47	وجود غرفة رباعية بدون حمام بمساحة 17 متر مربع	
48	ان تكون مساحة الغرفة العائلية 4 أمتار مربعة على الأقل لكل سرير	
49	كبسولات بمساحة أرضية تبلغ حوالي 2 متر مربع وارتفاع 1.20 متر	
50	الكبسولات متراسة جنبًا إلى جنب، او مع وحدتين مرتفعتين، مع درج أو سلالم توفر الوصول إلى غرف الطابق الثاني، مثل الأسرة بطابقين.	
51	أن يكون لكل كبسولة مدخل منفصل	
52	يبلغ الحد الأدنى لحجم السرير في الكبسولات 200 سم × 120 سم	
53	يتم تمييز كل سرير/كبسولة برقم أو علامة	
54	وجود إمكانية التعقيم الكامل للغرفة نهاراً	يتم توفير الستائر أو الأغطية أو عازل الضوء على جميع النوافذ، بما في ذلك ألواح الزجاج للأبواب ونوافذ الأسقف مما يسمح بتعقيم الغرفة تمامًا.
55	وجود أدراج / أرفف	يتم توفير أدراج مدمجة أو خزانة ذات أدراج أو مساحة أرفف. يعد وجود درجين أو رفين بحد أدنى لكل سرير في الغرفة مناسباً لعدد الضيوف الذين يشغلون الوحدة.
56	وجود أسرة فردية لا تقل مساحتها عن 90 سم × 200 سم وأسرة مزدوجة لا تقل عن 160 سم × 200 سم	
57	وجود غطاء عازل يغطي المرتبة بالكامل لحمايتها من الإتساخ	يجب حماية المراتب، فقد تكون مراتب مغلقة بغطاء أو واقي للمرتبة.
58	قلب المراتب كل ثلاثة أشهر، حسب إشغال الغرفة	بالنسبة للغرف ذات معدلات الإشغال المرتفعة (أكبر من 50%)، يجب قلب المراتب كل ثلاثة أشهر. وبالنسبة للغرف ذات معدلات الإشغال المنخفضة، يمكن أن تكون هذه الفترة أطول ويتعين دعمها بسجلات أعمال النظافة وتوثيقها. على المباني الجديدة أن تقدم إثباتاً على توفر تطبيق هذا الإجراء عند تشغيل المنشأة.
59	يتم استبدال المراتب بأخرى جديدة كل عشرة سنوات بحد أقصى، حسب إشغال الغرفة وحالة المرتبة	ينطبق في حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات بالطلب المقدم للحصول على شهادة التصنيف.
60	أن يتم إجراء التنظيف العميق لمراتب السرير بشكل سنوي	ينطبق في حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات في طلب التجديد المقدم للحصول على شهادة التصنيف.
61	وجود غطاء سرير علوي نظيف وغطاء سرير سفلي نظيف	
62	وجود بطانية واحدة أو لحاف مع غطاء لكل سرير	يشترط توفير سجل خاص بتنظيف البطانية واللحاف. يتم التعامل مع أغطية اللحاف باعتبارها ملءة من حيث استبدالها.

## معايير ترخيص النزل

63	وجود وسادة واحدة نظيفة لكل ضيف مع غطاء وسادة نظيف وواقى وسادة نظيف	
64	وجود وسادة إضافية عند الطلب	
65	وجود سجادة صلاة عند الطلب	
66	وجود المصحف الشريف عند الطلب	
67	وجود اتجاه القبلة على السقف	يجب أن تحتوي كل غرفة على مؤشر بيان القبلة، على أن يتم وضعه على السقف في مكان مرئي بوضوح.
68	وجود فيش كهربائية مزدوج واحد على الأقل (نقطتان) لكل سرير، ويتوفر شحن USB في الفيش	موقع ملائم لاستخدام الاجهزة الكهربائية/الإلكترونية.
69	وجود إضاءة غرفة مناسبة	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 100 لوكس للإضاءة العامة لغرفة الضيوف.
70	وجود مصباح القراءة على السرير	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 250 لوكس لمصباح القراءة الموجود على لوح رأس السرير.
71	وجود خدمة الواي فاي المجانية	
72	وجود تعليمات لإجراءات الطوارئ والإخلاء في حالة الحريق باللغتين العربية والإنجليزية تحتوي على أرقام هواتف الطوارئ يتم تعليقها على باب الوحدة من الداخل	يجب أن يكون رقم الطوارئ معروضًا بشكل واضح الرؤية على الجزء الخلفي لباب الغرفة.
73	وجود تحكم في مدخل الغرفة باستخدام نظام قفل البطاقة	يكون لكل ضيف بطاقة مفتاح خاصة به.
74	أن تكون غرفة واحدة على الأقل مناسبة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة	يمكن أن تكون الغرفة المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة في النزل غرفة عائلية فقط نظرًا لتوافر حمام داخلي.
75	أن لا يقل عرض الممر في النقطة الضيقة للغرفة وبين الأثاث الثابت والأثاث الداخلي والمسارات عن 90 سم	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
76	ألا يقل حجم مناطق الحركة أمام الأثاث الثابت (على سبيل المثال خزانة الملابس) عن 150 سم × 150 سم	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
77	ألا يزيد ارتفاع مفاتيح الإضاءة عن 100 سم	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
78	أن تكون الهواتف قابلة للوصل من أحد جوانب السرير أثناء وضعها	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.



## معايير ترخيص النزل

79	أن تدعم مكالمات الاستيقاظ منبه بإشارة ضوئية واهتزاز	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
80	تصميم مسار لذوي الاحتياجات الخاصة للانتقال إلى الغرفة (الغرف) المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	يجب أن يكون المسار المؤدي إلى الدخول مضاء بشكل كافي (100 لوكس).
81	خزائن مزودة بآلية قفل	
6	دورات المياه المشتركة (إن وجد)	
82	وجود دش مفصول بزجاج أو حائط استحمام	
83	أن تكون أرضية المراض وأرضية الدش مضادة للانزلاق	
84	وجود مقبض (قبضة) أمان	
85	ان تكون أحواض الغسيل ذات إمداد مستمر بالماء الساخن والبارد مع ضغط ماء كاف	يجب إخفاء سخان الماء.
86	وجود إضاءة على حوض الغسيل	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 400 لوكس للمرأة على مسافة 60 سم.
87	وجود شطاف يدوي بجوار المراض	
88	وجود مجفف شعر	
89	وجود سلة مهملات تفتح عن طريق القدم	
90	وجود فرشاة المراض	
91	وجود خزائن مزودة بآلية قفل	
7	تجهيزات دورات المياه	
92	ان تكون مساحة الحمام لا تقل عن 5 أمتار مربعة	
93	وجود دش مفصول بزجاج أو حائط استحمام	
94	جهاز مضاد للانزلاق على المراض وأرضية الدش	
95	وجود مقابض امان في حوض الاستحمام	

## معايير ترخيص النزل

96	وجود حوض غسيل ذات إمداد مستمر بالماء الساخن والبارد مع ضغط ماء كاف	يجب ان يكون سخان الماء مخفي.
97	وجود إضاءة في حوض الغسيل	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 400 لوكس للمرأة على مسافة 60 سم.
98	وجود شطاف يدوي بجوار المراض	
99	وجود مجفف شعر	
100	وجود سلة مهملات تفتح عن طريق القدم	
101	وجود فرشاة المراض	
102	أن يفتح باب دوره المياه للخارج	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
103	أن يكون عرض الباب 90 سم على الأقل	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
104	وجود زر مكالمة او كابل سحب طوارئ على أن يكون هناك شخص مسؤول عن مراقبة إشارة طلب المساعدة والاستجابة لها	يجب تفعيل شارة يتم مراقبتها من قبل شخص مسؤول. تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
105	وجود مقابض من ناحية اليسار واليمين في دورة المياه	يجب أن يكون مقبض الإمساك قابلاً للطّي على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المراض. تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
106	أن يكون أجهزة الطرد في المراض قابلة للوصول أو تلقائياً في أفضل الأحوال	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
107	وضع الشطاف على الجدار الجانبي حيث لا يزيد طوله عن 20 سم من مقدمة المراض	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
108	أن يكون حوض الغسيل سهل الوصول إليه بارتفاع 67 سم	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
109	إذا كان هناك حوض استحمام، يجب أن يكون سهل الوصول إليه (على سبيل المثال عن طريق استخدام باب وتوفير المقابض)	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
110	ألا تقل مساحة مروش الاستحمام عن 150سم* 150سم	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
111	وجود مقعد للمروش او مقعد لحوض الاستحمام	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

## معايير ترخيص النزل

8	المرافق المشتركة	
112	وجود غسالات ملابس أو أحواض لغسيل الملابس	
113	وجود حبل لتجفيف الملابس	
114	وجود مطبخ/مطبخ صغير	
115	يتم تجهيز المطابخ بجميع الأواني التي يمكن للضيوف استخدامها لإعداد وجباتهم (ميكروويف وحوض مزود بالماء الساخن/البارد - يجب إخفاء السخان وصندوق القمامة)	
116	وجود منطقة جلوس في طابق واحد على الأقل مع تلفزيون وإفياش كهربائية وشاحن USB وما إلى ذلك.	تتماشى القنوات المتاحة مع الثقافة والتقاليد السائدة في المملكة العربية السعودية. يجب أن يكون هناك مساحة لا تقل عن 2 متر مربع خارج الغرفة لكل ضيف، بما في ذلك المطعم (إن وجد).
117	وجود مكان مخصص للصلاة	
9	المقهى	
118	يمكن تقديم وجبة الإفطار في المقهى أو أي منطقة مشتركة أخرى داخل مكان النزل.	يمكن تقديم وجبة الإفطار في مكان بجانب النزل، ويمكن أيضًا أن تكون وجبة إفطار ذاتية الخدمة حيث يمكن للضيوف إعداد الطعام بأنفسهم. كما يمكن تقديم وجبة الإفطار بالتعاون مع شركات المأكولات والمشروبات المجاورة - ويتم عرض العقد عند الطلب.
119	وجود لافتات توضح ساعات العمل في المقهى باللغتين العربية والإنجليزية	
120	وجود قائمة الطعام باللغتين العربية والإنجليزية بأسعار واضحة للعيان	
121	وجود مجموعة متنوعة من القهوة والشاي والعصائر والآيس كريم والمعجنات والحلويات	
122	وجود آلة لبيع الأغذية والمشروبات وبعض المنتجات الخفيفة	ماكسي بار عبارة عن آلة بيع توزع الأشياء الصغيرة الحجم، مثل الطعام أو المشروبات أو أدوات النظافة عند إدخال عملة معدنية أو بطاقة بها. وهو بمثابة آلة ذاتية الخدمة. يجب تزويده بشكل منتظم.
10	الخدمات عبر الموقع الإلكتروني	
123	وجود موقع الإلكتروني باللغتين العربية والإنجليزية	

## معايير ترخيص النزل

124	وجود موقع إلكتروني يحتوي على معلومات حديثة وصور واقعية للنزل ( صور للوحدات وجميع مرافق النزل الرئيسية ويوضح الموقع الإلكتروني عنوان النزل على الخرائط)	تتضمن المعلومات المقدمة بحد أدنى المكان وأوقات تناول الوجبات وساعات الافتتاح للمرافق، ويمكن الوصول إليها من خلال محركات البحث مثل جوجل وغيره.
125	وجود خدمة توفر إمكانية الحجز عبر الإنترنت	يمكن توفير إمكانية الحجز عبر الإنترنت عن طريق أي منصة حجز عبر الإنترنت
126	أن تكون المعلومات التي قد تؤثر على قرار الضيف متاحة قبل الحجز (مثل سياسة التدخين، وشروط الإلغاء، وقبول بطاقات الائتمان، ووقت تسجيل الوصول، وتسجيل المغادرة، ونحو ذلك) وتكون متاحة عبر الإنترنت أو في شكل كتابي	
127	وجود معلومات عن الغرف المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة والتجهيزات المتوفرة في المبنى لخدمتهم مثل ( توزيع المبنى)	
128	وجود مواد تسويقية مصممة لتلبية احتياجات المجموعة المستهدفة مثل ( عدد من النشرات الملونة لتسهيل القراءة، نشرات بطريقة برايل، نشرات بخط كبير الحجم)	