



وزارة السياحة  
Ministry of Tourism

# معايير تصنيف المخيمات

وكالة الشؤون التنظيمية والسياسات

2022

V 1.0

## معايير تصنيف المخيمات

مرفق التخييم عبارة عن منشأة توفر وحدة الضيافة والخدمات الأخرى داخل وحدات الضيافة وتتألف في الأساس من الخيام وغيرها من الوحدات المماثلة وغير الدائمة (مثل المنازل المتنقلة والكرفانات). يمكن أيضًا توفير قطعة أرض للتخييم للضيوف الذين يأتون بخيامهم ومنازلهم المتنقلة/الكرفانات ومركبات النقل/الإيواء المماثلة. يجب أن تكون المنشأة محاطة بسيج، أو حاجز أو جدار أو أي هيكل آخر يوفر السلامة والقدرة على التحكم في دخول وخروج الضيوف والزائرين الآخرين. يجب على المنشأة توفير المرافق الصحية وأن يكون لها مدخل رئيسي وتضم منطقة استقبال ومنافذ المأكولات والمشروبات ويمكنها أيضًا تقديم خدمات تجارية أخرى (مثل الخدمات التي تركز على الترفيه). عادةً ما يقع المخيم في الهواء الطلق على مسافة من وسط المدينة أو على الأقل في موقع حضري تحيط به الطبيعة.

### أنواع وحدات الضيافة:

- الخيام
- قطع أراضي مجهزه لتخييم
- المنازل المتنقلة
- الكرفانات

### المحتويات

1. المتطلبات العامة
2. الاستقبال والخدمات
3. المنشآت
4. الأغذية والمشروبات
5. مرافق الفعاليات
6. أماكن مجهزه للتخييم
7. المنازل المتنقلة
8. المرافق الصحية
9. البيئة
10. الخدمات عبر الموقع الالكتروني

### آلية التقييم:

- شرط إلزامي. يجب أن يستوفي المبنى جميع الشروط الإلزامية.
- بعد استيفاء جميع الشروط الإلزامية الخاصة بالفئة، يجب أن يحقق المبنى عددًا معينًا من النقاط الإضافية للحصول على التصنيف المحدد
- في الحالات التي لا ينطبق فيها شرط إلزامي على المبنى، يتم استبعاد النقاط الخاصة بهذا الشرط من الحد الأقصى للنقاط الخاصة بنوع الضيافة، لكن يظل الحد الأدنى للنقاط المقرر تحقيقها كما هو موضح أدناه.

## معايير تصنيف المخيمات

1	الحد الأقصى للنقاط الخاصة بنوع الضيافة: 699	***	****	*****
2	النقاط الإلزامية	312	422	519
3	النقاط الإضافية التي يتعين تحقيقها في الفئة	38	32	40
4	الحد الأدنى للنقاط الخاصة بالفئة	350	454	559
5	الحد الأدنى لحصة النقاط القصوى للفئة	%50	%65	%80

م	المعايير	الحد الأقصى للنقاط	النقاط	*3	*4	*5	الوصف
1. المتطلبات العامة							
1	للمباني الجديدة: ان تكون يجب ان تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة التي يجب الحصول عليها قبل تقييم وزارة السياحة متوفرة بالنسبة للمباني قيد التشغيل : أن تكون يجب ان تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة متوفرة وسارية (بما في ذلك الترخيص والتصنيف من جانب وزارة السياحة)	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم حفظ أصول جميع التراخيص والشهادات في المكاتب الخلفية أو مكتب الإدارة على ان تكون متاحة للتحقق عند الطلب.
2	ان تكون هنالك لافتة رسمية تحتوي على نوع مرفق الضيافة السياحي وفئته	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم وضع لافتة التصنيف التي تحتوي نوع الضيافة وفتتها بالإضافة إلى رمز الاستجابة السريعة مع المعلومات ذات الصلة في مكان بارز خارج المدخل الرئيسي سواء على الجانب الأيسر أو الجانب الأيمن. لا تنطبق إلا على المباني التي تخضع لتجديد الترخيص وشهادة التصنيف.

## معايير تصنيف المخيمات

3	ان تكون قائمة الأسعار متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	تتوافر قائمة الأسعار في منطقة الاستقبال وعبر الإنترنت (الموقع الإلكتروني للمخيم) وتحتوي على الأسعار السارية (اجمالي التكلفة) لكل ضيف أو غرفة، يجب تضمين الضريبة أو الرسوم الأخرى المطبقة أو إدراجها بشكل منفصل. قائمة الأسعار متوفرة أيضًا في وحدة الضيافة.
4	ان تكون المنطقة منفصلة بشكل واضح عن محيطها	3	3	الزامي	الزامي	الزامي	يجب فصل منطقة المخيم عن محيطها لتوفير السلامة والأمن والقدرة على التحكم في مكان الدخول والخروج إلى المنطقة. يمكن القيام بذلك عن طريق سياج، أو جدار أو حاجز أو أي هياكل مماثلة.
5	وضع علامات واضحة على جميع المرافق	3	3	الزامي	الزامي	الزامي	يتم وضع علامات إرشادية على جميع الخدمات والمرافق داخل منطقة المخيم، مما يضمن سهولة التنقل لضيوف المخيم. يتم تشجيع استخدام المواد المستدامة.
6	وضع إضاءة تضيء نظام المسار	3	3	الزامي	الزامي	الزامي	تضمن الإضاءة الخارجية ذات الجودة العالية الحفاظ على سلامة الضيوف. يجب توزيع الإضاءة بالتساوي في المداخل المخصصة للمشاة بحد أدنى 150 لوكس في الجزء الخارجي لها يجب ألا تقل إضاءة مسارات المشي عن 20 لوكس في المتوسط.
7	المحافظة على جودة جميع مرافق المخيم والاثاث والتجهيزات وأن تعمل بكفاءة وتتم صيانتها	3	3	الزامي	الزامي	الزامي	يتم الحفاظ على المناطق الخارجية وتكون نظيفة، دون أي اضرار واضحة ويجب ان لا تشكل خطرا على الصحة والسلامة على الضيوف او موظفي المخيم. و يجب الاحتفاظ بسجلات الصيانة والتنظيف
8	ان تكون جميع المرافق والمعدات في حالة صحية جيدة ونظيفة وصالحة للعمل دون أي عيوب ملحوظة	3	3	الزامي	الزامي	الزامي	يشمل هذا المطلوب جميع المرافق الموجودة تحت تصرف الضيف، بالإضافة إلى المرافق الخلفية بالمبنى. يجب الاحتفاظ بسجلات الصيانة والتنظيف.

## معايير تصنيف المخيمات

9	ان يسهل العثور على الموقع عبر جهاز GPS/الملاحة	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يمكن العثور على عنوان الموقع على أي جهاز GPS دولي قياسي، و/أو تتوفر معلومات موقع المخيم على خرائط Google وخرائط Apple ومنصات مماثلة.
10	إذا كان المدخل الرئيسي غير مجهز لذوي الاحتياجات الخاصة فإنه ينبغي أن يكون هناك لافتة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	وجود لوحة إرشادية عند المدخل الرئيسي تدل على المدخل الذي يمكن لذوي الاحتياجات الخاصة الدخول من خلاله
11	ان يكون واحد في المائة على الأقل من جميع الوحدات (بحد أدنى وحدة واحدة) يكون مناسباً لذوي الاحتياجات الخاصة	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
12	تصميم الوحدات التي يمكن الوصول إليها وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1- يجب أن لا يقل عرض الممر في النقطة الضيقة للغرفة وبين الأثاث الثابت والأثاث الداخلي والمسارات عن 90 سم 2- ألا يقل حجم مناطق الحركة أمام الأثاث الثابت (على سبيل المثال خزانة الملابس) عن 150 سم × 150 سم 3- ألا يزيد ارتفاع مفاتيح الإضاءة عن 100 سم 4- أن تكون الهواتف قابلة للوصل من أحد جوانب السرير أثناء وضعها 5- أن تدعم مكالمات الاستيقاظ منبه بإشارة صوتية واهتزاز
13	تصميم مسار لذوي الاحتياجات الخاصة للانتقال إلى الوحدة المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن يكون المسار المؤدي إلى الدخول مضاء بشكل كافي (100 لوكس).
14	ان تكون خطط الهروب والإنقاذ الحالية معلقة في الخيام/المباني والمناطق العامة		3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
15	ان يرتدي الموظفون الزي الموحد أو الزي السعودي التقليدي (للمواطنين السعوديين)، مع بطاقة الاسم	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يمكن التعرف على الموظفين من خلال بطاقات الأسماء والمسمى الوظيفي باللغتين العربية والإنجليزية.
16	أضواء الأماكن المفتوحة تعمل بالطاقة الشمسية	2	2				

## معايير تصنيف المخيمات

17	توفر موظف واحد على الأقل على مدار الساعة حاصل على شهادة في الإسعافات الأولية من قبل الهلال الأحمر السعودي	5	الزامي	الزامي	الزامي	5
18	تحقيق (نسبة السعودة) و10% أو أكثر من إجمالي الموظفين	15				5
19	تحقيق (نسبة السعودة) و30% أو أكثر من إجمالي الموظفين					10
20	تحقيق (نسبة السعودة) و50% أو أكثر من إجمالي الموظفين					15
2	الاستقبال والخدمات					
21	وجود برنامج الكتروني لتسجيل بيانات الضيوف ويتعين ربطها مع منصة الرصد السياحي التابعة لوزارة السياحة	2	الزامي	الزامي	الزامي	2
22	وجود منطقة استقبال تعمل لمدة 10 ساعات على الأقل	10			الزامي	5
23	وجود مكتب الاستقبال يعمل لمدة 24 ساعة				-	10
24	وجود موظفين يتحدثون لغتين (العربية والانجليزية)	10	الزامي	الزامي	الزامي	5
25	وجود موظفين متعدّدو اللغات (العربية والانجليزية ولغة أجنبية أخرى واحدة على الأقل)		-			10
26	المواد الإعلامية متاحة (كتيب/نشرة إعلانية واحدة على الأقل من المنطقة)	8		الزامي	الزامي	8
27	يجب توفر إمكانية الدفع غير النقدي	5	الزامي	الزامي	الزامي	5
28	وجود خدمة تخزين الأمتعة للضيوف	5		الزامي	الزامي	5
29	توفر أماكن لوقوف سيارات الضيوف عند تسجيل الدخول والمغادرة	8		الزامي	الزامي	8
	وجود مواقف قربه من مكان الاستقبال (مع تخصيص 3-4 لتسجيل الوصول والمغادرة)					

## معايير تصنيف المخيمات

30	وجود خدمة النقل الترددي	5	5			تتوفر خدمة نقل ترددي تربط مكان الضيافة بوجهات أخرى تحت تصرف الضيوف مجاناً أو مقابل رسوم.
31	معدات رياضية للإيجار	10	10			يجب توفر جهاز واحد على الأقل لكل 25 ضيف، على سبيل المثال القوارب والدراجات وأعواد صيد السمك وما إلى ذلك.
32	ان يتم توفير خدمة التخلص من النفايات	3	3	إلزامي	إلزامي	
33	توفر وسائل وبطانيات إضافية عند الطلب	3	3	إلزامي	إلزامي	
34	وجود حقيبة إسعافات أولية كاملة وجهاز الصدمات الكهربائية يستوفيان شروط الهلال الأحمر	2	2	إلزامي	إلزامي	جهاز صدمات القلب غير إلزامي للمنشآت التي تحتوي على 50 غرفة وأقل. أو المنشآت ذات الطاقة الاستيعابية لـ 100 شخص فأقل
35	ان تكون الأفياش ومفاتيح الإضاءة خالية من العيوب	3	3	إلزامي	إلزامي	
36	وجود خزانة/ صندوق ودائع آمن في منطقة الاستقبال	3	3	إلزامي	إلزامي	توفر خزانة مركزية لممتلكات الضيوف الثمينة.
3	المنشآت					
37	وجود منطقة مدفأة عامة للضيوف في المخيم مزودة بمقاعد	5	5			
38	وجود أماكن وقوف السيارات (40% على الأقل من الأسرة)	5	5	إلزامي	إلزامي	
39	يجب أن يكون هناك مكان لوقوف السيارات واحد على الأقل لكل وحدة مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة، يتم تمييزها على هذا النحو يجب تصميم ساحة الانتظار التي يمكن الوصول إليها وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات الموجودة في ملحق إمكانية الوصول	1	1	إلزامي	إلزامي	وفيما يتعلق بكل وحدة مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة في المخيم، ينبغي أن يكون هناك مكان لوقوف السيارات مخصص لذوي الاحتياجات الخاصة.
40	وجود كراسي للاستلقاء (1 على الأقل لكل 10 ضيوف)	8	8			
41	وجود سوبر ماركت/ميني ماركت في المخيم (يقدم المشروبات والفواكه والوجبات الخفيفة)	10	10	إلزامي	إلزامي	

## معايير تصنيف المخيمات

42	وجود برنامج ترفيهي	10	10	10	يمكن أن تكون البرامج الترفيهية في شكل برامج موسيقية أو عروض تقليدية أو محاضرات أو عروض تقديمية. يجب تنظيم البرامج مرة واحدة على الأقل في الأسبوع.
43	وجود شواحن للأجهزة ومحولات الطاقة عند الطلب	5	5	5	بالنسبة للأجهزة الكهربائية المختلفة، مثل: الهواتف المحمولة.
44	حمام سباحة دافئ خارجي بمساحة لا تقل عن 60 متر مربع	10	10	10	
45	ان يكون تصميم حمامات السباحة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	2	1- يجب تمييز السلالم المؤدية إلى حمام السباحة بوضوح بحواف متباينة الألوان على الدرج والممشى، ومزودة بدرابزين واحد على الأقل. 2- يشار بوضوح إلى عمق حمام السباحة على حافة المسبح. 3- يتم تحديد حدود حمام السباحة بوضوح من خلال كل من التغيير التركيبي وتباين الألوان.
4	الأغذية والمشروبات				
46	ان يفتح مطعم واحد كامل الخدمات على الأقل أبوابه أمام الضيوف لتناول وجبة الإفطار والغداء والعشاء طوال أيام الأسبوع، مع توفر مرافق المطبخ في المخيم	10	10	10	إلزامي
47	مطعم: المعدات المخصصة للأطفال (الكراسي العالية والطاولات وما إلى ذلك) في حالة فنية ممتازة ولا يوجد خطر الإصابة	3	3	3	إلزامي
48	المطبخ: تطبيق عمليات دورية للتأكد من نظافة المطبخ وتوثيق النتائج وإصلاح العيوب على الفور مع وجود نظام لتحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة	3	3	3	إلزامي
49	وجود خدمة تقديم صناديق الغذاء المعدة مسبقاً (Lunch box)	5	5	5	
50	ان يتم تقديم المأكولات المحلية في المطعم	3	3	3	إلزامي



## معايير تصنيف المخيمات

51	وجود آلة لبيع الأغذية والمشروبات وبعض المنتجات الخفيفة في المخيم	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	ماكسي بار عبارة عن آلة بيع ذاتية الخدمة تقوم ببيع الأغذية الخفيفة، مثل الطعام أو المشروبات أو أدوات النظافة عن طريق إدخال عملة ورقية أو معدنية أو بطاقة بها.. يجب إعادة تعبئتها بشكل منتظم.
52	وجود منطقة منفصلة وخارج عن المطعم لتقديم المشروبات	10	10				
53	وجود إستراتيجية عدم وجود هدر للطعام نهائيًا	10	10				يمكن تطوير إستراتيجية عدم وجود هدر للطعام نهائيًا بالتعاون مع المنظمات الحكومية وغير الحكومية أو على المستوى الداخلي، ويمكن أن تكون الاستراتيجية جزءًا من برنامج استدامة أكبر.
54	وجود سياسة الابتعاد عن البلاستيك ذي الاستخدام الوحيد	10	10				تطبق المخيمات سياسة عدم استخدام البلاستيك ذي الاستخدام الواحد مثل (زجاجات المياه البلاستيكية والطاولات البلاستيكية وعلب مستحضرات العناية والتجميل البلاستيكية وأدوات النظافة البلاستيكية)
55	توفر قائمة بمسببات الحساسية على الأقل عند الطلب	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
5.	مرافق التخييم						
56	ان لا تقل مساحة السرير/النوم في الخيمة عن 4 أمتار مربعة	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
57	الخيام العائلية (خيمة واحدة لعائلة واحدة)	5	5			إلزامي	
58	الخيام الفردية/المزدوجة	5	5			إلزامي	
59	وجود أسرة مرنة في الخيام (إطار السرير والمرتبطة)	5	5			إلزامي	
60	ان توفر أغطية للأسرة (وسادة، بطانية، ملء سرير)	5	5		إلزامي	إلزامي	
61	تغيير أغطية الأسرة (مرة واحدة على الأقل في الأسبوع)	5	5	إلزامي			
62	تغيير أغطية الأسرة (كل 3 أيام على الأقل)	8	8			إلزامي	
63	تغيير أغطية الأسرة لكل ضيف جديد	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
64	ان تكون أرضية من السجاد (مغطاة بالكامل)	5	5		إلزامي	إلزامي	

## معايير تصنيف المخيمات

65	ان تكون الأرضية الرملية مغطاة داخل الخيمة	5	5				
66	وجود محولات الطاقة لأغراض الشحن (واحدة لكل سرير)	8	8			إلزامي	
67	وجود محولات الطاقة لأغراض الشحن (واحدة مع منافذ متعددة لكل خيمة)	5	5			إلزامي	
68	وجود اضاءة للقراءة على السرير.	5	5			إلزامي	
69	وجود مصباح كهربائي داخل الخيمة.	5	5			إلزامي	
70	المناشف لكل ضيف: أ) 1 منشفة لليد ب) 1 منشفة حمام	1	5	إلزامي			
71	المناشف لكل ضيف: أ) 1 منشفة لليد ب) 1 منشفة حمام ج) 1 منشفة للوجه	5		إلزامي	إلزامي		
72	الخيمة مكيفة بالكامل	10	10			إلزامي	
73	ان يتم توفير خدمة التخلص من النفايات	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
74	ان تكون الافياش ومفاتيح الإضاءة خالية من العيوب	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
75	ان يتوفر صندوق ودائع آمن في الخيمة.	5	5			إلزامي	
76	وجود خزنة داخل الخيمة ومزودة بفيش كهربائي مدمج داخل الخزنة	8	8				
6	أماكن ومساحات التخميم						
77	ان يكون مكان التخميم نظيف وجاهز للضيوف	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	المكان خالي من العوائق مثل الصخور وما شابه ومجهز للخيام.
78	ان يتم تمييز مكان التخميم وترقيمه بوضوح	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	

## معايير تصنيف المخيمات

79	ان تبلغ مساحة مكان التخييم ما لا يقل عن 30 مترًا مربعًا (30 مترًا مربعًا إضافيًا للأماكن التي تستوعب للكرفانات)	8	2	إلزامي		
80	ان تبلغ مساحة مكان التخييم ما لا يقل عن 45 مترًا مربعًا (30 مترًا مربعًا إضافيًا للأماكن التي تستوعب للكرفانات)	8	5	إلزامي		
81	ان تبلغ مساحة مكان التخييم ما لا يقل عن 60 مترًا مربعًا (30 مترًا مربعًا إضافيًا للأماكن التي تستوعب للكرفانات)	8	8	إلزامي		
82	ان يتم توفير خدمة التخلص من النفايات	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
83	ان يتم توفير الطاقة الكهربائية لكل مكان تخييم	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي
84	ان تكون 50% من مواقع التخييم بها مياه جارية	10	10		إلزامي	
7	المنزل المتنقلة (ان وجدت)					
85	ان يحتوي المنزل المتنقل على غرفة نوم على الأقل (واحدة أو أكثر) وغرفة معيشة وغرفة طعام ومطبخ/مطبخ صغير وحمام	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي
86	ان تكون غرفة النوم منفصلة عن بقية المنزل المتنقل	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي
87	ان يكون الحمام منفصل عن بقية المنزل المتنقل	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي
88	ان يكون المنزل المتنقل بغرفة نوم واحدة بحجم لا يقل عن 30 مترًا مربعًا	10	2	إلزامي		
89	ان يكون المنزل المتنقل بغرفة نوم واحدة بحجم لا يقل عن 40 مترًا مربعًا	10	5		إلزامي	
90	ان يكون المنزل المتنقل بغرفة نوم واحدة بحجم لا يقل عن 50 مترًا مربعًا	10	10		إلزامي	
91	ان يكون المنزل المتنقل بغرفتي نوم بحجم لا يقل عن 38 مترًا مربعًا	10	2	إلزامي		
92	ان يكون المنزل المتنقل بغرفتي نوم بحجم لا يقل عن 48 مترًا مربعًا	10	5		إلزامي	

## معايير تصنيف المخيمات

93	ان يكون المنزل المتنقل بغرفتي نوم بحجم لا يقل عن 58 مترًا مربعًا		10		إلزامي	
94	ان يكون المنزل المتنقل بثلاث غرف نوم بحجم لا يقل عن 46 مترًا مربعًا	10	2	إلزامي		
95	ان يكون المنزل المتنقل بثلاث غرف نوم بحجم لا يقل عن 56 مترًا مربعًا		5	إلزامي		
96	ان يكون المنزل المتنقل بثلاث غرف نوم بحجم لا يقل عن 66 مترًا مربعًا		10	إلزامي		
97	ان تكون أسرة فردية لا تقل عن 0,80 م × 1,90 م وأسرة مزدوجة لا تقل عن 1,60 م × 1,90 م	10	1	إلزامي		
98	ان تكون أسرة فردية لا تقل عن 0,90 م × 1,90 م وأسرة مزدوجة لا تقل عن 1,80 م × 1,90 م		5	إلزامي		
99	ان تكون أسرة فردية لا تقل عن 1,20 م × 2,00 م وأسرة مزدوجة لا تقل عن 1,80 م × 2,00 م		10	إلزامي		
100	ان توفر أسرة الأطفال الرضع عند الطلب	3	3	إلزامي	إلزامي	
101	وجود غطاء عازل يغطي المرتبة بالكامل لحمايتها من الإتساخ	5	5	إلزامي	إلزامي	يجب حماية المراتب، فقد تكون مراتب مغلقة بكسوة أو واقى للمرتبة.
102	ملاءة علوية واحدة نظيفة وملاءة سفلية واحدة نظيفة	2	2	إلزامي	إلزامي	
103	توفير بطانية واحدة نظيفة أو لحاف واحد نظيف على الأقل مع غطاء لكل سرير	2	2	إلزامي	إلزامي	يشترط توفير سجل خاص بتنظيف البطانية واللحاف. يتم التعامل مع أغطية اللحاف باعتبارها ملاءة من حيث استبدالها.
104	توفير وسادة واحدة نظيفة لكل ضيف مع غطاء وسادة نظيف وواقى وسادة نظيف	1	1	إلزامي	إلزامي	
105	توفير وسادتان نظيفتان لكل ضيف مع غطاء وسادة نظيف وواقى وسادة نظيف	3	3	إلزامي		

## معايير تصنيف المخيمات

106	تغيير أغطية الأسرة لكل ضيف جديد	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي
107	تغيير أغطية الأسرة (مرتين في الأسبوع على الأقل)	8	5	إلزامي	إلزامي	
108	تغيير أغطية الأسرة كل يوم		8	إلزامي		
109	توفير أفياش طاقة مزدوجان (بنقطنان)، موجودان في مكان مناسب لاستخدام الأجهزة الكهربائية/ الإلكترونية	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي
110	توفير الإضاءة المناسبة	1	1	إلزامي	إلزامي	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 100 لوكس للإضاءة العامة لغرفة الضيف.
111	وجود مصباح القراءة على السرير	2	2	إلزامي	إلزامي	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 250 لوكس لمصباح القراءة الموجود على لوح رأس السرير.
112	وجود سلة المهملات	1	1	إلزامي	إلزامي	قابل للغسيل ومصنوع من مادة غير قابلة للاحتراق.
113	وجود صندوق أمن الودائع في الغرف	5	5	إلزامي	إلزامي	يتوفر صندوق أمن الودائع مع التعليمات باللغتين العربية والإنجليزية في جميع غرف الضيوف.
114	تكييف الهواء	5	5	إلزامي	إلزامي	في الوحدة المشغولة، يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 20 و 22 درجة مئوية، وفي الوحدة غير المشغولة، يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 26 و 27 درجة مئوية. الأنظمة المقبولة تمثل جميع أنواع مكيفات الهواء بنظام الوحدات المجزأة. تكييف هواء في النافذة غير مقبول.
115	وجود جهاز للاتصال الداخلي والخارجي (هاتف) مع دليل تعليمات (مطبوع أو رقمي)	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي
116	وجود مناطق مزودة باتصال مجاني بالإنترنت بالمخيم	5	5	إلزامي	إلزامي	لا ينطبق إذا كان هناك اتصال مجاني بالإنترنت في المنزل المتنقل.
117	أن يتم عرض خطة الإخلاء في حالة الطوارئ وأرقام الاتصال في حالة الطوارئ داخل وحدة الضيافة باللغتين العربية والإنجليزية.	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي

## معايير تصنيف المخيمات

118	مساحة المرحاض $\leq 4 \text{ م}^2$	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي
119	وجود أحواض غسيل في الحمام مزودة بإمداد مستمر بالماء الساخن والبارد مع ضغط ماء كافٍ	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي
120	وجود شطاف يدوي بجانب كل مرحاض	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي
121	وجود إضاءة LED في حوض الغسيل	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي
122	وجود مرآة في الحمام	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي
123	وجود فيش حر يسهل الوصول إليه بالقرب من المرأة	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي
124	المناشف لكل ضيف: (أ) 1 منشفة لليد (ب) 1 منشفة حمام	1	5	إلزامي		
125	المناشف لكل ضيف: (أ) 1 منشفة لليد (ب) 1 منشفة حمام (ج) 1 منشفة للوجه (د) 1 منشفة المرحاض (إذا كان المرحاض متوفرًا)	5		إلزامي	إلزامي	
126	وجود رف أو علاقة أو حامل للمنشف	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي
127	وجود خاصية التدفئة في دورة المياه	5	5			
128	وجود كوب/ كأس لحمل فرشاة الأسنان	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي
129	صابون شامبو جيل استحمام أداة تساعد على لبس الحذاء * العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب	7	3	إلزامي		

## معايير تصنيف المخيمات

ادوات مستحضرات التجميل: حلقات من الصوف القطني وأعواد مغلفة اطرافها بالقطن ومبرد أظافر.		إلزامي		5		صابون شامبو جيل استحمام أداة تساعد على لبس الحذاء غسول للجسم* بلسم* أدوات تنظيف الأسنان* طقم العناية بالأظافر* اكياس صحية* أدوات خياطة* قبعة استحمام ادوات مستحضرات التجميل* العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب	130
ادوات مستحضرات التجميل: حلقات من الصوف القطني وأعواد مغلفة اطرافها بالقطن ومبرد أظافر.		إلزامي		7		صابون شامبو جيل استحمام ادوات مستحضرات التجميل غسول للجسم بلسم قبعة استحمام قرن حذاء أدوات تنظيف الأسنان* طقم العناية بالأظافر* اكياس صحية* أدوات خياطة* أدوات تلميع الأحذية* العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب	131
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود فرشاة المراض	132
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود مناديل ورقية للوجه	133
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	وجود لفة احتياطية من ورق المراض	134

## معايير تصنيف المخيمات

135	وجود مجفف شعر عند الطلب	2	1	إلزامي		
136	وجود مجفف شعر		2	إلزامي	إلزامي	
8	المرافق الصحية					
137	وجود مرافق غسيل تحت تصرف الضيف	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
138	وجود مرافق استحمام مزودة بالماء الساخن (مرفق واحد على الأقل لكل 10 ضيوف)	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي
139	وجود مرافق استحمام مزودة بالماء الساخن (مرفق واحد على الأقل لكل 5 ضيوف)	8	8			
140	وجود مراحيض مزودة بورق تواليت (مراحيض واحد لكل 10 ضيوف)	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي
141	وجود مراحيض مزودة بورق تواليت (مراحيض واحد لكل 5 ضيوف)	8	8			
142	وجود شطاف يدوي بجوار كل مرحاض	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
143	وجود أحواض الغسيل	8	3	إلزامي		
144	وجود أحواض غسيل (حوض على الأقل لكل 10 ضيوف)		5	إلزامي	إلزامي	
145	وجود أحواض غسيل (حوض على الأقل لكل 5 ضيوف)		8	إلزامي		
146	تنظيف جميع المرافق الصحية مرة واحدة في اليوم	5	2	إلزامي		
147	تنظيف جميع المرافق الصحية مرتين في اليوم		5	إلزامي		
148	وجود مجفف شعر (واحد لكل 10 أسرة)	5	5		إلزامي	
149	وجود حمامات عائلية (حمام واحد لكل عائلة)	3	3			
150	وجود خدمة غسيل الملابس	3	3			



## معايير تصنيف المخيمات

151	وجود غرفة غسيل/غسالة ملابس (1 غسالة ملابس لكل 30 سرير)	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
152	وجود مسحوق غسيل	3	3			
153	وجود حوض غسيل لغسيل الملابس (واحد لكل 30 سرير)	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
154	حبل نشر الغسيل لتجفيف الملابس	3	3		إلزامي	إلزامي
155	وجود مجفف ملابس	3	3		إلزامي	إلزامي
156	وجود سلة مهملات تفتح بالقدم	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
9	البيئة					
157	استخدام أدوات لترشيد المياه مثبتة على كل صنوبر وشطاف مياه	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
158	ان يتم إطلاع الضيف على تدابير حماية البيئة في المخيم	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
159	ان لا توجد محطات لشحن البطاريات وما إلى ذلك بالقرب من الخيام (لأسباب تتعلق بالسلامة والتلوث السمعي)	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
160	منع التلوث المباشر أو غير المباشر للمياه السطحية والجوفية والساحلية الذي قد ينتج عن المخلفات الصلبة أو السائلة	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
161	منع النفايات الخطرة أو السامة أو المشعة محظورة	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
162	التخلص من النفايات الصحية والنفايات الصناعية والنفايات الخطرة والنفايات المنزلية (بما في ذلك مواد التشغيل مثل البنزين والزيوت ومواد البناء...) ومياه الصرف (مثل مياه الصرف الصحي ومياه الغسيل ومياه الصرف الصناعي) بشكل صحيح. يوجد عقد شركة للتخلص من النفايات	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
163	تخصيص جميع المرافق الجديدة وكذلك التعديلات الرئيسية على المرافق القائمة وتشغيلها وصيانتها وفقاً لمعايير البيئة المعتمدة من قبل المملكة في وقت اعتماد التصميم.	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي

## معايير تصنيف المخيمات

164	ان يمنع قطع النباتات واصطياد الحيوانات البرية أو أسرها أو مضايقتها أو نقلها أو استخدامها من قبل الضيوف أو الأشخاص المشاركين في أنشطة مرفق الضيافة	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
165	منع الاستخدام الضار للمواد الجديدة التي تنفر من أنواع النباتات والحيوانات البرية	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
166	منع الاستخدام المقترس للمواد الخام المشتقة من أنواع النباتات والحياة البرية الحيوانية	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
167	رعاية الحيوانات المستخدمة في الأنشطة السياحية التي تروج لها المؤسسة	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
168	عدم تقديم الأغذية الصناعية للحيوانات البرية	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
169	على المؤسسة تخطيط نموذج إعادة التدوير وتنفيذه من خلال تدابير للحد من النفايات الصلبة أو إعادة استخدامها أو إعادة تدويرها	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
170	تخطيط المسطحات الخضراء وتشغيلها على نحو يقلل من التأثير البيئي	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
171	وجود محطة شحن للسيارات الكهربائية	3	3			
172	تطبيق المتطلبات النظامية للمحافظة على البيئة مع وجود اعتمادات وشهادات دولية تثبت تطبيق المخيم لإجراءات المحافظة عليها	10	10			
10	الخدمات عبر الموقع الإلكتروني					
173	وجود إمكانية الحجز عبر الإنترنت	8	8	إلزامي	إلزامي	يمكن توفير إمكانية الحجز عبر الإنترنت عن طريق أي منصة حجز عبر الإنترنت
174	وجود موقع إلكتروني يحتوي على معلومات حديثة وصور واقعية للمخيم ( صور للوحدات وجميع مرافق المخيم الرئيسية ويوضح الموقع الإلكتروني عنوان المخيم على الخرائط)	5	5	إلزامي	إلزامي	تتضمن المعلومات المقدمة بحد أدنى الموقع وأوقات عمل المطاعم، وساعات عمل المرافق ، ويمكن

## معايير تصنيف المخيمات

الوصول إليها من خلال محركات البحث مثل جوجل وغيره.							
				2	2	وجود خيارات لتغيير أحجام خط الكتابة المستخدمة في الموقع الإلكتروني	175
				2	2	وجود خصائص تمكن المستخدم من تغيير نمط العرض	176
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود معلومات عن الوحدات المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة والتجهيزات المتوفرة في المخيم لخدمتهم مثل ( توزيع المخيم)	177
						الدرجة	