



وزارة السياحة  
Ministry of Tourism

# معايير تصنيف الأنواع التخصّصية للغنادق

وكالة الشؤون التنظيمية والسياسات

2022

V 1.0

## معايير تصنيف الأنواع التخصّصية للفنادق

تعريفها / هي الفئات الإضافية التي يمكن للفندق الحصول عليها عند توفير الاشتراطات والمعايير الخاصة بها للتعبير عن تقديم الفندق لخدمات متخصصة أو مفهوم محدد لنوع الخدمة التي يتم تقديمها في المنشأة

أنواع الفئات التخصّصية للفنادق :

- فنادق الاستشفاء
- فنادق البوتيك
- فنادق 6 نجوم الفاخرة

آلية التقييم :

- شرط إلزامي. يجب أن يستوفي المبنى جميع الشروط الإلزامية.
- بعد استيفاء جميع الشروط الإلزامية الخاصة بالفئة، يجب أن يحقق المبنى عددًا معينًا من النقاط الإضافية للحصول على التصنيف المحدد.

# معايير تصنيف الأنواع التخصّصية للفنادق

## 1 -فنادق الاستشفاء:

**تعريف فنادق الاستشفاء :** تطبق معايير "فنادق الاستشفاء " على: الفنادق التي تركز على الرفاهية والوقاية الصحية واللياقة البدنية. وتهدف إلى مساعدة الضيف على تغيير نمط حياته اليومي بشكل دائم. ويجب على الفندق استيفاء معايير تصنيف الفنادق بالنجوم المطبقة في المملكة العربية السعودية ومعايير التصنيف الإلزامية التالية والحصول على 170 نقطة حتى يحق له استخدام مسمى "فندق استشفاء" أو "منتجع استشفاء "

الرقم:	النقاط	إلزامي
		عام
1	5	إلزامي
2	5	إلزامي
		الطعام والشراب
3	5	
4	5	إلزامي
5	5	إلزامي
6	5	
		الاستشارات والاهتمام بالضيف
7	5	إلزامي
8	5	إلزامي
9	5	
10	5	
11	5	إلزامي
		خدمات الاستشفاء

## معايير تصنيف الأنواع التخصّصية للفنادق

12	وجود رداء استحمام ومناشف إضافية يتم تقديمها للضيوف لاستخدامها في مرافق العناية بالصحة.	5	إلزامي
13	وجود ساونا ومسبح لاستخدامها من الضيوف مجاناً.	5	
14	توفير معلومات عن الخدمات المقدمة للضيوف الخارجيين وإمكانية استخدامهم مرافق العناية بالصحة (مثل: النادي الصحي)	5	
	<b>مرافق الاستشفاء</b>		
15	وجود مرافق استشفاء للضيوف (مرافق مخصصة للذكور، مرافق مخصصة للإناث) منفصلة بشكل تام	5	إلزامي
16	ان تكون مرافق الاستشفاء في حالة جيدة ونظيفة	5	إلزامي
17	إمكانية الوصول إلى مرافق الاستشفاء دون الحاجة إلى العبور عبر مناطق المؤتمرات أو المرافق العامة الأخرى	5	إلزامي
18	وجود مياه الشرب في مرافق الاستشفاء	5	
19	وجود غرفة خزانات تحتوي على خزانات قابلة للقفل ومقاعد وحوض لغسيل اليدين ومجفف شعر ومرآة.	5	إلزامي
20	يجب ان تحتوي غرف الخزائن على مراحيض خاصة بها.	5	إلزامي
	<b>منطقة حوض السباحة (داخلي)</b>		
21	يجب ان يكون حوض السباحة مفتوح كحد أدنى من الساعة 07:00 صباحاً حتى الساعة 09:00 مساءً	5	إلزامي
22	يجب ان تكون منطقة حوض السباحة بحالة جيدة ونظيفة	5	إلزامي
23	يجب ان تكون درجة حرارة الهواء في منطقة حوض السباحة الداخلي لا تقل عن 31 درجة مئوية وبحد أقصى 34 درجة مئوية	5	
24	يجب أن يكون حجم حوض السباحة لا يقل عن 40 متر مربع	5	إلزامي
25	يجب أن تكون درجة حرارة الماء لا تقل عن 28 درجة مئوية	5	إلزامي
26	وجود اسرة استلقاء (ديفان) مخصصة لحوض السباحة لا تقل عن 15 سرير كحد أدنى	5	
	<b>الساونا</b>		
27	يجب ان يكون الساونا مفتوح كحد أدنى من الساعة 11:00 صباحاً حتى الساعة 08:00 مساءً.	5	إلزامي

## معايير تصنيف الأنواع التخصّصية للفنادق

إلزامي	5	يجب توفير غرفتي ساونا على الأقل (غرفة ساونا مخصصة للذكور، وغرفة ساونا مخصصة للإناث) منفصلة بشكل تام	28
	5	يجب ان تتسع غرفة الساونا لعدد 6 أشخاص على الأقل	29
	5	في الفنادق التي يزيد فيها عدد الغرف عن 60 غرفة يجب اضافة متسع لشخص إضافي في غرفة الساونا لكل 10 غرف إضافية.	30
إلزامي	5	وجود خدمة إضافية واحدة على الأقل (مثل الحمام الاستشفائي، وسرير تشمس اصطناعي)	31
		<b>خدمات صحية واستجمام</b>	
إلزامي	5	يجب أن تكون خدمات الصحة والاستجمام متوفرة لمدة 4 ساعات يومياً كحد أدنى	32
إلزامي	5	يجب أن يكون هناك 3 غرف لتقديم خدمات الصحة والاستجمام على الأقل	33
إلزامي	5	يجب أن تبلغ مساحة غرف الصحة والاستجمام أكثر من 10 متر مربع	34
إلزامي	5	يقدم الفندق علاجات تجميلية	35
إلزامي	5	يجب على الفندق تقديم علاجات المساج	36
	5	يجب توفير علاجات للجسم (مثل حوض الاستحمام، الحمام الاستشفائي) في الفندق	37
		<b>اللياقة البدنية / الرياضة</b>	
إلزامي	5	يجب ان تكون منطقة اللياقة البدنية بحد أدنى 20 مترًا مربعًا، مع وجود 5 أدوات لياقة بدنية احترافية (أدوات لتمارين القلب، وتمارين الظهر، وتمارين القوة)	38
إلزامي	5	وجود موظفين مؤهلين تأهيلاً عالياً في اللياقة البدنية والرياضية	39
	5	وجود خدمة التدريب الشخصي	40
	5	يجب توفير علاجات للجسم (مثل حوض الاستحمام، الحمام الاستشفائي) في الفندق	37
		<b>اللياقة البدنية / الرياضة</b>	

## معايير تصنيف الأنواع التخصّصية للفنادق

إلزامي	5	يجب ان تكون منطقة اللياقة البدنية بحد أدنى 20 مترًا مربعًا، مع وجود 5 أدوات لياقة بدنية احترافية (أدوات لتمارين القلب، وتمارين الظهر، وتمارين القوة)	38
إلزامي	5	وجود موظفين مؤهلين تأهيلاً عالياً في اللياقة البدنية والرياضية	39
	5	وجود خدمة التدريب الشخصي	40

## معايير تصنيف الأنواع التخصّصية للفنادق

### 2 - فنادق بوتيك

**تعريف فنادق البوتيك:** هو عبارة عن مبنى صغير الحجم، يتكون من غرف مميزة وراقية وتصميم جذاب ولمسات خاصة. ويتطلب أن يستوفي "فندق البوتيك" معايير تصنيف الفنادق بالنجوم المطبقة في المملكة العربية السعودية وأن يحصل فندق البوتيك على تصنيف 3 نجوم كحد أدنى بالإضافة إلى معايير التصنيف الإلزامية التالية حتى يحق له استخدام مسمى "فندق بوتيك" ويحصل على 115 نقطة كحد أدنى

الرقم:	المعايير	النقاط	إلزامي
1	أن تكون عدد الغرف في فندق البوتيك من 10 غرف إلى 100 غرفة بحد أقصى	5	إلزامي
2	يجب أن فندق البوتيك معرف بشكل جيد كفندق بوتيك ومحدد أنه فندق بوتيك ويجب تشغيله بشكل مستقل عن أي علامة تجارية فندقية أخرى .	5	إلزامي
3	أن يكون تصميم فندق البوتيك مميز وعصري وفريد ولا يمكن مقارنته بالفنادق التقليدية، كما يتطلب أن يكون راقياً ويجمع بين التفاصيل الأنيقة والجذابة.	5	إلزامي
4	أن يكون موقع فندق البوتيك مميزاً، أو أن يقع مباشرة في وسط منطقة أو مدينة نابضة بالحياة أو في منطقة تراثية أو ريفية أو في الصحراء أو تطل على شاطئ البحر.	5	إلزامي
5	أن يتوافق مستوى الخدمات المقدمة في الفندق مع الفنادق فئة الـ 5 نجوم.	5	إلزامي
6	أن يكون تصميم وخدمات الفندق مستوحاة من طبيعة المنطقة المحيطة به	5	إلزامي
7	وجود بهو أو مكان للمعيشة / الجلوس للضيوف أو الزوار، وألا تقل منطقة الجلوس عن 20٪ من إجمالي مساحات الغرف في فندق البوتيك.	5	إلزامي
8	يجب أن يعرض الموقع الإلكتروني الخاص بفندق البوتيك الميزات الرئيسية والخدمات الخاصة بالفندق	5	إلزامي
9	يجب أن يقدم فندق البوتيك خدمات رائدة للضيوف باستخدام وسائل التقنية والاتصالات (على سبيل المثال شبكة الـ Wi-Fi، دليل الكتروني بدلاً من الدليل التقليدي، ونظام فتح الغرفة الآلي بالجوال والتلفزيون الذكي ...).	5	

## معايير تصنيف الأنواع التخصّصية للفنادق

10	يمكن للفندق الاستغناء عن استخدام وسائل التقنية إذا كان ذلك يتناسب مع أسلوب الخدمات والتجهيزات على أن يتم عرضها على الضيوف قبل الوصول.	5	
	<b>الطعام والشراب</b>		
11	يجب أن تكون جميع المأكولات والمشروبات المقدمة في الفندق طازجة وصحية	5	إلزامي
12	يجب أن تكون المأكولات والمشروبات المقدمة في الفندق تتماشى مع هوية وموقع فندق البوتيك	5	إلزامي
13	وجود خدمة تقديم الطعام في الغرفة على مدار 24 ساعة.	5	إلزامي
14	وجود ما لا يقل عن 5 أطباق من المأكولات والمشروبات العالمية إضافة إلى المحلية.	5	إلزامي
	<b>الغرف</b>		
15	يجب أن يتناسب تصميم وجودة الأثاث مع التصميم الخاص والهندسة المعمارية لفندق البوتيك.	5	إلزامي
16	أن يكون للغرف نفس التصميم الخاص أو تكون كل غرفة مصممة بشكل فردي، ولكن يجب أن تتوافق مع مفهوم الفندق.	5	إلزامي
17	يجب أن يكون التصميم الداخلي للغرف مهراً للضيوف	5	إلزامي
18	يجب أن تكون ديكورات الغرف متضمنة لوح أو أعمال فنية لفنانين محليين أو من العلامات التجارية العالمية.	5	إلزامي
19	قد يكون تصميم السرير غير تقليدي مع توفير مرتبة بأعلى معايير الجودة.	5	إلزامي
20	يجب أن يوفر فندق البوتيك أدوات العناية الشخصية لضيوفه (على سبيل المثال: الشامبو وجل الاستحمام وغسول الجسم).	5	إلزامي
	<b>الخدمات المقدمة للضيف</b>		
21	يجب أن يضيي تعامل موظفي فندق البوتيك نوعاً من الود والتقارب بطريقة فريدة من نوعها مع الضيوف.	5	إلزامي
22	يجب أن تقدم الخدمات في فندق البوتيك بطريقة مختلفة وشخصية للغاية وبأسلوب فريد من نوعه.	5	إلزامي
23	يجب أن يكون لدى الموظفين إلمام كامل بالمنطقة المحيطة بفندق البوتيك.	5	إلزامي
24	أن يكون عدد موظفي الخدمة بنسبة: 1-1، أي موظف واحد لكل غرفة ضيوف (يشمل ذلك موظفين: خدمة الغرف، والخدم الشخصي، وخدمات المعلومات، ومكتب الاستقبال، وخدمة ركن السيارات)	5	إلزامي



## معايير تصنيف الأنواع التخصّصية للفنادق

### 3- فندق فئة ٦ نجوم

هي فئة مخصصة للمنشآت التي تقدم خدمات استثنائية الفنادق ٥ نجوم فاخر. يمكن وصف الخدمة المقدمة من هذه المنشآت بأنها فائقة الفخامة ويجب ان تكون المنشأة التي تحمل هذا التصنيف فريدة من نوعها في المقام الاول من حيث الخدمات. للحصول على تصنيف فندق فئة ٦ نجوم يجب تحقيق الاشتراطات التالية:

- 1 -استيفاء معايير تصنيف 6 نجوم .
- 2 -استيفاء معايير الخدمات المقدمة بناء على تقرير المفتش الخفي" .
- جميع المعايير المدرجة إلزامية لفنادق فئة ٦ نجوم .

المعيار	الزامية المعيار	
المفهوم		
1	ان يكون حاصل على تصنيف فئة ٥ نجوم فاخر حسب تصنيف الفنادق	الزامي
2	هندسة معمارية فريدة ومميزة ، تم تخطيطها وتصميمها من قبل مهندسين معماريين دوليين أو محليين مشهورين. يجب أن يتلاءم المفهوم مع المنطقة والمناظر الطبيعية والمعالم المحيطة به.	الزامي
الأغذية والمشروبات		
3	وجود خدمة تناول الطعام (إفطار، غداء، عشاء) داخل الغرفة عن الطلب	الزامي
4	وجود صالة خاصة منفصلة لكبار الضيوف في الفندق مع مقاعد مريحة (كراسي استلقاء، ورائك) وخيارات ترفيهيه مثل التلفاز والمشروبات ويمكن ان تقدم الصالة المشروبات المميزة (Signature Drink)	الزامي
5	أطباق من أصناف الضيافة المجانية في الغرف عند وصول الضيف. تكون هذه الأصناف تعكس مفهوم الفندق أو المنطقة الواقعة فيه المنشأة	الزامي

## معايير تصنيف الأنواع التخصّصية للفنادق

الغرف ودورات المياه		
6	ان لا يقل حجم الغرف عن ٥٠ متر مربع	الزامي
7	ان لا يقل حجم الجناح عن ١٠٠ متر مربع	الزامي
8	وجود جناحان رئاسيان على الأقل بمساحة لا تقل عن ٣٠٠ متر مربع	الزامي
9	ان تحتوي دورة المياه في كل وحدة إقامة على تجهيزات الاسترخاء واحدة على الأقل على سبيل المثال ( حوض جاكوزي ومروش بخار ومروش تدليك وغيرها )	الزامي
10	وجود مفتاح تحكم بجانب السرير لتحكم بجميع مصابيح الغرفة	الزامي
11	وجود زهور طبيعية في الغرفة	الزامي
12	وجود سرير بنظام مريح يُمكن الضيف من تعديل الإنحناءات فيه	الزامي
13	ان تكون ٣٠٪ من الاسرة لا يقل طولها عن ٢.١٠ متر	الزامي
14	أن تكون الأبواب عازلة للصوت أو أبواب مزدوجة وتمنع وصول الأصوات الخارجية إلى داخل الغرفة	الزامي
15	وجود أجهزة ذكية في الغرفة (على سبيل المثال هاتف ذكي، تابلت، مودم محمول مع جهاز كمبيوتر محمول)	الزامي
16	يجب أن تكون غرفة النوم مجهزة بسرير تم تصنيعه من قبل متخصصين محليين أو دوليين لتوفير الراحة للنوم	الزامي
الخدمات		
17	أن تكون دورات المياه مجهزة بمناشف وأردية حمام عالية الجودة، مقدمة من العلامات التجارية	الزامي

## معايير تصنيف الأنواع التخصّصية للفنادق

18	يجب أن يتم تصنيع وسائل الراحة التي يقدمها الفندق حصرياً للفندق أو من علامات تجارية	الزامي
19	لدى الفندق خدمات الذواقة المدربين والمعتمدين. على سبيل المثال للمياه أو الشاي أو القهوة أو اللحوم أو الأسماك	الزامي
20	يقدم الفندق "علاجات خاصة" لنزلائه بناء على أسلوب الفندق ، ويكون فريداً ويتم تقديمها بواسطة معالجين مدربين ومعتمدين (ذكور وإناث) .	الزامي
21	جميع الغرف تحتوي على مرحاض إضافي منفصل	الزامي
22	توفر خادم شخصي واحد على الأقل لكل ٥ غرف مشغولة	الزامي
23	يجب أن تكون خدمة الخادم الشخصي متوفرة 24 ساعة ولا يتطلب أن تكون الخدمة مجانية	الزامي
24	وجود خدمة الكونسيرج ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع	الزامي
25	يتابع الفندق ويقدم لضيوفه فلسفة "كل شيء ممكن". لتلبية كل رغبة أو مطلب خلال 24 ساعة.	الزامي
26	وجود خدمة تسجيل الدخول والخروج من داخل الغرفة	الزامي
27	يوفر الفندق إمكانية الوصول الى الفندق بطائرة هليكوبتر من خلال مهبط طائرات الهليكوبتر او وجود مهبط طائرات يقع على بعد ٥ كم من مكان الإقامة	الزامي