جدول المخالفات والعقوبات ديسمبر 2022م لنشاط مرفق الضيافة السياحي <mark>وزارة السياحـة</mark> Ministry of Tourism

أولاً: قواعد تطبيق العقوبات:

- 1. تطبق العقوبة حسب فئة النشاط والنطاق الجغرافي المحدد في الجدول.
- 2. تطبق عقوبة الغرامة المالية حسب جـدول الغرامـات التابـع لبنـد المخالفـة.
- 3. تضاعف عقوبة الغرامة المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
- 4. تطبق العقوبة غير المالية حسب جـدول العقوبات التابع لبنـد المخالفـة.
- 5. تضاعف محة العقوبة غير المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
- 6. عند مضاعفة عقوبة لأربع مرات على ذات المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى، للجنة المختصة في نظر المخالفات تطبيق عقوبة الإغلاق لمحة لا تزيد عن (60) يوماً عند ارتكاب المخالفة للمرة الخامسة.
- 7. عند تكرار ارتكاب مخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى التي صدر بشأنها قرار عقوبة بالإنخار، يتم تطبيق عقوبة الغرامة المالية بالحد الأدنى-دون النظر للفئة والنطاق- وفقاً لجدول الغرامات المالية المحدد لبند المخالفة المرتكبة.
- عند تطبيق العقوبة للمخالفة التي حدد لها عقوبات مالية وغير مالية، تراعي اللجنة المختصة في نظر المخالفات طبيعة المخالفة المرتكبة وجسامتها، وتقدير الظروف المخففة والمشددة، ولها تطبيق إحدى العقوبتين أو بهما معاً.

ثانياً: محددات إيقاع العقوبات المالية:

أ. فئة النشاط:

التصنيف	المستوى
خمس نجوم فاخر، خمس نجوم، وغير المرخص	الفئة الأولى
أربع نجوم	الفئة الثانية
ثلاث نجوم، درجة أولى	الغئة الثالثة
نجمتان، نجمة واحدة، اقتصادي	الفئة الرابعة
أنواع مرافق الضيافة السياحي الأخرى غير المصنفة	الفئة الخامسة

ب. الموقع الجغرافي:

الوصف	النطاق
 العواصم الإدارية للمناطق (مدينة الرياض، مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المنورة، مدينة بريدة، مدينة الدمام، مدينة أبها، مدينة تبوك، مدينة حائل، مدينة عرعر، مدينة جازان، مدينة نجران، مدينة الباحة، مدينة سكاكا). محافظات (الدرعية، الأحساء، الخبر، الظهران، الجبيل، جدة، الطائف، خميس مشيط، ينبع، عنيزة). وجهات المشاريع الكبرى (البحر الأحمر، أمالا، نيوم، الدرعية، القدية، العلا). 	النطاق الأول
محافظات (الغاط، شـقراء، النمـاص، تنومـه، بللسـمر، رجـال ألمـع، السـودة، البـرك، فيفـا، جـزر فرسـان، الوجـه، أملـج، حقـل، البـدع، ضباء، تيمـاء، بلجرشـي، المخـواة، دومـة الجنـدل، خيبـر، بـدر، رأس تنـورة).	النطاق الثاني
المحافظات الأخرى.	النطاق الثالث













العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
250,000	النطاق الأول
150,000	النطاق الثاني
50,000	النطاق الثالث

بند المخالفة:

مزاولة النشاط قبل الحصول على الترخيص

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	✓

إغلاق المرفق السياحي 🕌 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة









تصنيف المخالفة:





مزاولة النشاط بعد انتهاء الترخيص

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
50,000	50,000	50,000	50,000	250,000	النطاق الأول
50,000	50,000	50,000	50,000	150,000	النطاق الثاني
50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	✓

🏥 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي













مزاولة النشاط بعد إلغاء الترخيص

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
50,000	50,000	50,000	50,000	250,000	النطاق الأول
50,000	50,000	50,000	50,000	150,000	النطاق الثاني
50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	✓

🏥 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي







رمز المخالفة: VN6001213

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

بند الهخالفة:





العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
50,000	50,000	50,000	50,000	250,000	النطاق الأول
50,000	50,000	50,000	50,000	150,000	النطاق الثاني
50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	✓

إغلاق المرفق السياحي 🏥 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة











تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف







العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	النطاق الأول
5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	النطاق الثاني
5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









فقدان شرط من شروط الترخيص للعنصر الواحد







العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	500	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	500	2,000	5,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	500	1,000	2,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	×	✓

مؤقت كلياً حتى تصحيح المخالفة، ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر)

إغلاق المرفق السياحي

🚅 عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين



إلغاء الترخيص









تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف





فقدان أحد معايير التصنيف التي صدر بناء عليها شهادة التصنيف للعنصر الواحد

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	500	1,000	5,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	1,000	2,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	✓	×	×

🏥 عند تكرار مخالفة ذات العنصر

تخفيض التصنيف









تمكين الغير من استخدام الترخيص دون موافقة الوزارة





تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	النطاق الأول
50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	النطاق الثاني
50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	×	×







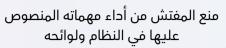


تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف





بند المخالفة:



العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	5,000	5,000	6,000	10,000	النطاق الأول
5,000	5,000	5,000	6,000	8,000	النطاق الثاني
5,000	5,000	5,000	5,000	6,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف





العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	5,000	5,000	6,000	10,000	النطاق الأول
5,000	5,000	5,000	6,000	8,000	النطاق الثاني
5,000	5,000	5,000	5,000	6,000	النطاق الثالث

بند المخالفة:

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×













استخدام اسم وشعار الوزارة في أي إعلان أو نشاط تسويقي، من دون الحصول على موافقة الوزارة

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	2,000	5,000	6,000	10,000	النطاق الأول
500	1,000	2,000	6,000	8,000	النطاق الثاني
500	500	2,000	5,000	6,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





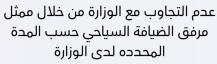




تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف







العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	2,000	5,000	6,000	10,000	النطاق الأول
500	1,000	2,000	6,000	8,000	النطاق الثاني
500	500	2,000	5,000	6,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









الترخيص والتصنيف









العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	النطاق الأول
10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	النطاق الثاني
10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	✓

🏥 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي









تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف





عدم إبراز الترخيص وشهادة التصنيف في مكان ظاهر عند محخل مرفق الضيافة السياحي أو الاستقبال

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	500	1,000	5,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	1,000	2,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



R= 4

بند المخالفة:





عدم التزام المرخص له بما يصدر عن الوزارة من قرارات، وتعليمات، وتعاميم

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	5,000	5,000	5,000	8,000	النطاق الأول
5,000	5,000	5,000	5,000	6,000	النطاق الثاني
5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة



عدم ادراج الاسم التجاري، ورقم الترخيص، ودرجة أو فئة التصنيف، على جميع الصفحات والمواقع الإلكترونية الرسمية التابعة لمرفق الضيافة السياحي

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	500	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	500	2,000	5,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	500	1,000	2,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







عدم إدراج الاسم التجاري، ودرجة أو فئة التصنيف، على منصات الحجز الإلكتروني عند التعامل معها







العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	1,000	2,000	5,000	8,000	النطاق الأول
500	500	1,000	5,000	6,000	النطاق الثاني
500	500	1,000	2,000	5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	*

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



بند المخالفة:

عدم إدراج الاسم التجاري، ورقم الترخيص، ودرجة أو فئة التصنيف، على جميع المستندات والأوراق الرسمية والمطبوعات، والعلامة التجارية -إن وجدت-

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	1,000	2,000	5,000	8,000	النطاق الأول
إنذار	500	1,000	5,000	6,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	1,000	2,000	5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة





عدم استخدام صور تتطابق مع الواقع الفعلي لمرفق الضيافة السياحي عند نشرها أو الإعلان عنه

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	5,000	6,000	8,000	20,000	النطاق الأول
5,000	5,000	5,000	8,000	10,000	النطاق الثاني
5,000	5,000	5,000	6,000	8,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





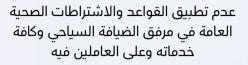








بند المخالفة:



العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	1,000	1,000	1,000	5,000	النطاق الأول
1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	النطاق الثاني
1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	*

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×



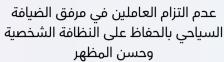












العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	500	500	1,000	5,000	النطاق الأول
500	500	500	1,000	2,000	النطاق الثاني
500	500	500	500	1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









جودة الخدمة المقدمة





عدم إشعار السائح قبل البدء -بمدة كافية- بأى أعمال صيانة ونحوها للمرافق أو التجهيزات قد يصدر عنها إزعاج أو ضوضاء تصل إلى الوحدة التي يشغلها، مع تحديد وقت بدء الأعمال وانتهائها

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	500	1,000	5,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	1,000	2,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×



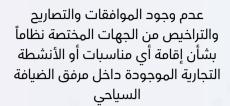






تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة





العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	النطاق الأول
25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	النطاق الثاني
25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	النطاق الثالث

بند المخالفة:

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	×	✓

🏬 جزئي دائم حتى تصحيح المخالفة

إغلاق المرفق السياحي

🏥 عند تكرار مخالفة ذات العنصر ثلاث مرات



إلغاء الترخيص



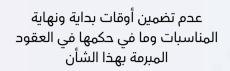












العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	إنذار	500	2,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	إنذار	500	النطاق الثالث

بند المخالفة:

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة



عدم الإشراف على جميع الوحدات في مرفق الضيافة السياحي والتحكم في إدارتها وتشغيله

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	500	1,000	5,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	1,000	2,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثالث

بند المخالفة:

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









VN6002235





عدم استخدام اللغتين العربية والإنجليزية

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	500	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	500	2,000	5,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	500	1,000	2,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







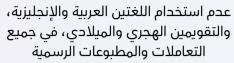












العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	500	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	500	2,000	5,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	500	1,000	2,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×















عدم إبراز وسيلة تواصل مع المدير المسؤول في مرفق الضيافة السياحي، وإبراز قنوات التواصل التابعة للوزارة في الاستقبال

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	500	500	500	2,000	النطاق الأول
500	500	500	500	1,000	النطاق الثاني
500	500	500	500	500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×











عدم استقبال السائح والتعامل معه والرد على استفساراته بلباقة واحترام







العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	إنذار	500	2,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	إنذار	500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





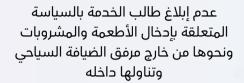
بند المخالفة:



VN6002239







العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	500	1,000	5,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	1,000	2,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

















العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	500	500	500	2,000	النطاق الأول
500	500	500	500	1,000	النطاق الثاني
500	500	500	500	500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	*

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





رمز المخالفة:

VN6003241



تصنيف المخالفة: سلامة المعلومات والبيانات



عدم تسجيل كافة البيانات بشكل مباشر عند تسجيل دخول وخروج السائح من الوحدة في مرفق الضيافة السياحي في أنظمة الحجز والتسجيل الالكترونية . المرتبطة "بالمنصة الوطنية للرصد السياحي" و"نظام شموس"

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	2,000	5,000	6,000	10,000	النطاق الأول
500	1,000	2,000	6,000	8,000	النطاق الثاني
500	500	2,000	5,000	6,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







VN6003242

تصنيف المخالفة: سلامة المعلومات

والبيانات





عدم تزويد الوزارة عند الطلب بأي معلومات أو بيانات من خلال أي وسيلة تراها مناسبة وخلال المدة التي تحددها

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	5,000	5,000	6,000	10,000	النطاق الأول
5,000	5,000	5,000	6,000	8,000	النطاق الثاني
5,000	5,000	5,000	5,000	6,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×



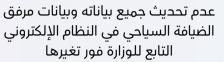


تصنيف المخالفة: سلامة المعلومات والبيانات



بند الهخالفة:





العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	5,000	5,000	6,000	10,000	النطاق الأول
5,000	5,000	5,000	6,000	8,000	النطاق الثاني
5,000	5,000	5,000	5,000	6,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









تصنيف المخالفة:

والبيانات



العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	500	1,000	5,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	1,000	2,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثالث

بند المخالفة:

عدم الاحتفاظ بنسخة من بيانات السياح وعقودهم متضمنة (البيانات

الشخصية، والعنوان، ووسيلة التواصل، ورقم الوحدة) لمدة لا تقل عن سنة،

وذلك دون إخلال بالحفاظ على سريتها

وخصوصيتها

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





VN6003293



تصنيف المخالفة:

سلامة المعلومات والبيانات



عدم تطبيق المعايير الفنية المتعلقة ، ... - ... بتزويد الوزارة بالبيانات عند إدخالها في المنصة الوطنية للرصد السياحي

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	6,000	8,000	10,000	30,000	النطاق الأول
2,000	5,000	6,000	10,000	20,000	النطاق الثاني
1,000	2,000	6,000	8,000	10,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







تصنيف المخالفة: كفاءة العاملين







فقدان شرط من الشروط والمؤهلات المتعلقة بضمان كفاءة العاملين بما فيها صلاحيات المدير اللازمة لتشغيل مرفق الضيافة السياحي للعامل الواحد أو المحير وفقا لما هو محدد بالمادة التاسعة والعشرون

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	500	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	500	2,000	5,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	500	1,000	2,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

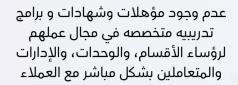




VN6004286

كفاءة العاملين





العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	500	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	500	2,000	5,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	500	1,000	2,000	النطاق الثالث

بند المخالفة:

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×



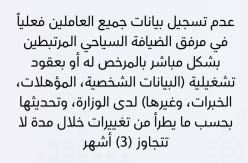


87 ***

تصنيف المخالفة: كفاءة العاملين







العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	1,000	1,000	1,000	5,000	النطاق الأول
1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	النطاق الثاني
1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×



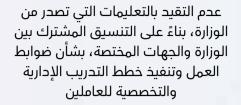






تصنيف المخالفة: كفاءة العاملين





العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	500	1,000	5,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	1,000	2,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثالث

بند المخالفة:

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

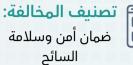








ضمان أمن وسلامة السائح



العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	1,000	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
1,000	1,000	1,000	2,000	5,000	النطاق الثاني
1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	النطاق الثالث

بند المخالفة:

عدم الحفاظ على سرية وخصوصية

معلومات السائح، وعدم مشاركتها أو استُخدامها لأي غرض كان دون أُخذ

. موافقته

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







VN6005249



السائح





عدم وجود خدمة إظهار رقم المتصل في منطقة الاستقبال، وتخزين المعلومات للرجوع إليها وقت الحاجة

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	إنذار	500	2,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	إنذار	500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×



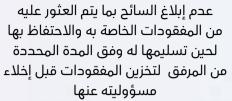


تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح





بند المخالفة:



العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	2,000	5,000	6,000	10,000	النطاق الأول
500	1,000	2,000	6,000	8,000	النطاق الثاني
500	500	2,000	5,000	6,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





.....



تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



عدم الحفاظ على أمن السائح وسلامته من (الحريق، أو تسرب الغاز، أو أطعمة ومشروبات فاسدة، وغيرها)، ومقتنياته المودعة في الاستقبال أو الموجودة في الوحدة التي يشغلها خلال فترة إقامته

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	5,000	5,000	6,000	10,000	النطاق الأول
5,000	5,000	5,000	6,000	8,000	النطاق الثاني
5,000	5,000	5,000	5,000	6,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





VN6005252



تصنيف المخالفة:





اتخاذ أي إجراء من شأنه إجبار السائح على الخروج من الوحدة بعد تسجيل دخوله دون التنسيق مع الجهات المختصة، ووفقاً للأحكام النظامية ذات الصلة

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	5,000	5,000	6,000	10,000	النطاق الأول
5,000	5,000	5,000	6,000	8,000	النطاق الثاني
5,000	5,000	5,000	5,000	6,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×











الامتناع عن تسليم السائح أمتعته ومقتنياته المودعة في الاستقبال أو الموجودة في الوحدة

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	1,000	1,000	1,000	5,000	النطاق الأول
1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	النطاق الثاني
1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









VN6005254

بند المخالفة:



العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	1,000	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
1,000	1,000	1,000	2,000	5,000	النطاق الثاني
1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







تصنيف المخالفة:



بند المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	1,000	1,000	1,000	5,000	النطاق الأول
1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	النطاق الثاني
1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





ضمان أمن وسلامة السائح











العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	1,000	2,000	5,000	8,000	النطاق الأول
500	500	1,000	5,000	6,000	النطاق الثاني
500	500	1,000	2,000	5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×



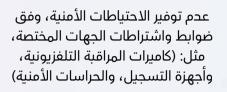


تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة

السائح



بند المخالفة:



العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	1,000	2,000	5,000	8,000	النطاق الأول
إنذار	500	1,000	5,000	6,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	1,000	2,000	5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







VN6005259

تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



عدم الإبلاغ فوراً وبشكل مباشر للجهات المختصة والوزارة من خلال القنوات المخصصة لُذلكُ عن أي حادث يتعلق بالأمن والسلامة في مرفق الضيافة .. السياحي

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	2,000	5,000	6,000	10,000	النطاق الأول
1,000	1,000	2,000	6,000	8,000	النطاق الثاني
1000	1,000	2,000	5,000	6,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



عدم التقيد بالأنظمة، وتعليمات الجهات المختصة بشأن النواحي الأمنية، والصحية، والبيئية، ووسائل السلامة، والإسعاف، والإخلاء، وغيرها، واتخاذ كافة التدابير والاحتياطات التي تحقق ذلك

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	النطاق الأول
5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	النطاق الثاني
5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





تصنيف المخالفة:



ن**صنيف المخالفه:** ضمان أمن وسلامة السائح



عدم وضع تعليمات وإجراءات خاصة بما يتعلق بإعداد المأكولات والمشروبات ونحوها داخل مرفق الضيافة السياحي أو تناولها في الأماكن العامة قبل تسجيل الحخول، وإبرازها في دليل خدمات الغرف والموقع الالكتروني له

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	500	500	500	2,000	النطاق الأول
500	500	500	500	1,000	النطاق الثاني
500	500	500	500	500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





ضمان شفافية الأسعار







عدم إعلان قائمة أسعار الوحدات والخدمات باللغتين العربية والإنجليزية بشكل واضح



العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	1,000	2,000	5,000	8,000	النطاق الأول
إنذار	500	1,000	5,000	6,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	1,000	2,000	5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







تصنيف المخالفة: ضمان شفافية الأسعار

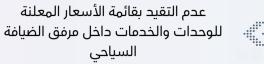


VN6006246



بند المخالفة:





العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	1,000	2,000	5,000	8,000	النطاق الأول
500	500	1,000	5,000	6,000	النطاق الثاني
500	500	1,000	2,000	5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









VN6006247





اختلاف قيمة الرسوم والضرائب الحكومية المعلنة مع الآليات المعتمدة من الجهات المختصة عن إعلان السعر

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	1,000	2,000	5,000	8,000	النطاق الأول
500	500	1,000	5,000	6,000	النطاق الثاني
500	500	1,000	2,000	5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	✓	×

🏥 التعليق وفقاً للمحة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين)

تعليق الترخيص







تصنيف المخالفة: النظافة والصيانة





تدني مستوى النظافة في المنشأة ً ـ _ للعنصر الواحد

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	500	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
500	500	500	2,000	5,000	النطاق الثاني
500	500	500	1,000	2,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	×	✓

مؤقت كلياً حتى تصحيح المخالفة ، ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر)

إلغاء الترخيص

إغلاق المرفق السياحي

🏬 عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين











بند المخالفة:

تدني مستوى الصيانة في المنشأة للعنصر الواحد

تصنيف المخالفة: النظافة والصيانة



العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	500	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
500	500	500	2,000	5,000	النطاق الثاني
500	500	500	1,000	2,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	×	✓

مؤقت كلياً حتى تصحيح المخالفة ، ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر)

🏬 عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين

إغلاق المرفق السياحي

الغاء الترخيص







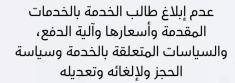


VN6008264

تصنيف المخالفة: " ضمان إجراءات الدفع والحجز



بند الهخالفة:



العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	2,000	5,000	6,000	10,000	النطاق الأول
500	1,000	2,000	6,000	8,000	النطاق الثاني
500	500	2,000	5,000	6,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







عدم ابلاغ طالب الخدمة بأي أعمال صيانة ونحوها، تتم خلال فترة حجزه





تصنيف المخالفة: " ضمان إجراءات الدفع والحجز



العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	500	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	500	2,000	5,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	500	1,000	2,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

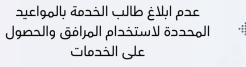
إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

















العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	500	1,000	5,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	1,000	2,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





VN6008267



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع والحجز



عدم ابلاغ طالب الخدمة بالسياسة المتعلقة بالسماح باصطحاب الحيوانات الأليفة داخل مرفق الضيافة السياحي من عدمه، والأماكن المخصصة لها (إن وجدت)

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	500	1,000	5,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	1,000	2,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثالث

بند المخالفة:

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع والحجز



بند المخالفة:

عدم إبلاغ طالب الخدمة بمستند الحجز الذي يتضمن مدة الحجز والسعر والخدمات المجانية أو بمقابل التي سيتم تقديمها بناءً على الحجز

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	1,000	2,000	5,000	8,000	النطاق الأول
500	500	1,000	5,000	6,000	النطاق الثاني
500	500	1,000	2,000	5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





VN6008269



تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز



عدم إبلاغ طالب الخدمة بمستند الحجز الذي يتضمن سياسة وشروط الحجز والغاءه وتعديله، على أن تتضمن آلية طُلب إلغاء الحجز أو تعديله الرد عليه والمدد المحددة لقبوله أو رفضه

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	2,000	5,000	6,000	10,000	النطاق الأول
500	1,000	2,000	6,000	8,000	النطاق الثاني
500	500	2,000	5,000	6,000	النطاق الثالث

بند المخالفة:

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





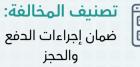




عدم قيد جميع الحجوزات للخدمات بمختلف أنواعها في سجل خاص يتضمن: (بيانات طالب الحجز، الخدمة المطلوبة، تواريخ ومدة تقديم الخدمة، أسعار الخدمة، وغيرها).









العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	500	500	500	2,000	النطاق الأول
500	500	500	500	1,000	النطاق الثاني
500	500	500	500	500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







VN6008271

تصنيف المخالفة: " ضمان إجراءات الدفع والحجز



بند الهخالفة:

عدم استقبال السياح عند توفر وحدات شاغرة، دون الإخلال بمعايير الطاقة الاستيعابية للوحدة

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
2,000	2,000	2,000	2,000	6,000	النطاق الأول
2,000	2,000	2,000	2,000	5,000	النطاق الثاني
2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





VN6008272



تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع

-والحجز



عدم توفير نظام آلى لتسجيل معلومات الوحدات، يحدث بشكل فورى، بحيث يوضح فيه عدد الوحدات المشغولة وغير المشغولة، وعدد الوحدات المحجوزة وغير المحجوزة، وعدد الوحدات التي تحت الصيانة، وربطه مع المنصة الوطنية للرصد السياحي

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	1,000	1,000	1,000	5,000	النطاق الأول
1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	النطاق الثاني
1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	النطاق الثالث

بند المخالفة:

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





تصنيف المخالفة:



ضمان إجراءات الدفع والحجز



عدم إبلاغ السائح بضوابط الإقامة بمرفق الضيافة السياحي مثل:(المحافظة على مكوناته وسلاماتها، احترام حقوق وحريات السياح، التقيد بالأنظمة العامة)، مع مراعاة الأحكام النظامية ذات الصلة

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	500	1,000	5,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	1,000	2,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







عدم إبلاغ السائح بضوابط حجز المبالغ المطلوبة للتأمين على محتويات الوحدة خلال فترة الإقامة









العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	500	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	500	2,000	5,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	500	1,000	2,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

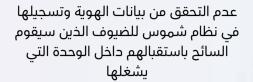








ضمان إجراءات الدفع -والحجز



العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	إنذار	500	2,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	إنذار	500	النطاق الثالث

بند المخالفة:

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





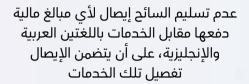












العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	إنذار	500	2,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	إنذار	500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







خصم أي مبالغ من حساب بطاقة السائح الائتمانية، أو المطالبة بذلك، بعد مغادرة السائح وإغلاق الفاتورة









العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	2,000	5,000	6,000	10,000	النطاق الأول
1,000	1,000	2,000	6,000	8,000	النطاق الثاني
1,000	1,000	2,000	5,000	6,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×



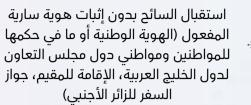


تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع والحجز



بند المخالفة:



العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	2,000	5,000	6,000	10,000	النطاق الأول
500	1,000	2,000	6,000	8,000	النطاق الثاني
500	500	2,000	5,000	6,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع والحجز



عدم التحقق من أصل أثبات الهوية (الهوية الوطنية أو ما في حكمها للمواطنين ومواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، الإقامة للمقيم، جواز السفر للزائر الأجنبي) بحيث يكون التحقق منها من خلال الاطلاع على أصلها وتسجيل بياناتها فقط دون أخذ صوره منها

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	500	500	1,000	5,000	النطاق الأول
500	500	500	1,000	2,000	النطاق الثاني
500	500	500	500	1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

بند المخالفة:

عدم اخذ موافقة الجهات المختصة في الحالات الطارئة عند استقبال السائح الذي لا يحمل إثبات هوية

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	1,000	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
1,000	1,000	1,000	2,000	5,000	النطاق الثاني
1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز



عدم التقيد بوقت دخول السائح للوحدة على ألا يتجاوز وقت الدخول للوحدة الساعة الثانية مساءً.

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	1,000	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
1,000	1,000	1,000	2,000	5,000	النطاق الثاني
1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





VN6008282



تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع

والحجز

بند المخالفة:

عدم التزام مرفق الضيافة السياحى بتوفير مكان للانتظار وخدمة مناسية لراحة السائح واستلام حقائبه في حال تأخر إدخال السائح لمرفق الضيافة السياحي عن الساعة الثانية ظهراً، وتقديم خدمةً مناسبة لراحته وما يلزم ذلك من وجبات محاناً

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	إنذار	500	2,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	إنذار	500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×









تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع والحجز



عدم التقيد بوقت مغادرة السائح للوحدة على الا يكون وقت المغادرة قبل الساعة الثانية عشرة مساءً من اليوم التالي

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	1,000	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
1,000	1,000	1,000	2,000	5,000	النطاق الثاني
1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	النطاق الثالث

بند المخالفة:

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





VN6008284

تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع والحجز



اشتراط أن تكون مدة حجز الوحدة أكثر من ليلة واحدة لقبول الحجز

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	500	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	500	2,000	5,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	500	1,000	2,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





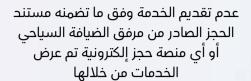


رفر الم <u>*</u> <u>*</u>

تصنيف المخالفة:

ا ضمان إجراءات الدفع والحجز





العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	إنذار	500	2,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	إنذار	500	النطاق الثالث

بند المخالفة:

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×







عدم الإدارة والمتابعة والتحديث المستمر للخدمات المعروضة في أي منصة حجز الكترونية







العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	إنذار	إنذار	500	2,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	إنذار	500	1,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	إنذار	إنذار	500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





تصنيف المخالفة:



ت ضمان توفير الوحدة البديلة



عدم توفير وحدة بديلة للسائح في مكان قريب ومساوية لنوع المرفق ودرجة تصنيفه أو أعلى،أو إعادة المبالغ المالية المحفوعة له عن الليلة التي انقطعت فيها الخدمة كالكهرباء أو الماء، للمدة المتبقية من الحجز لمدة تتجاوز ساعتين

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	500	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
500	500	500	2,000	5,000	النطاق الثاني
500	500	500	1,000	2,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×



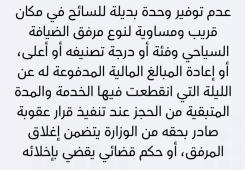




تصنيف المخالفة:

ضمان توفير الوحدة البديلة





العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	2,000	5,000	6,000	10,000	النطاق الأول
500	1,000	2,000	6,000	8,000	النطاق الثاني
إنذار	500	2,000	5,000	6,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





VN6009262



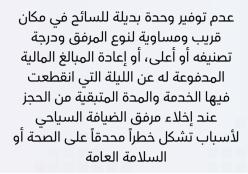
تصنيف المخالفة: ضمان توفير الوحدة

البديلة









العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	500	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	500	2,000	5,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	500	1,000	2,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×





VN6009263



تصنيف المخالفة: ضمان توفير الوحدة البديلة



عدم توفير وحدة بديلة للسائح في مكان . قريب ومساوية لنوع المرفق ودرجة تصنيفه أو أعلى، أو إعادة المبالغ المالية المدفوعة له عند تعذر تمكين السائح المتواجد بالمرفق من تسجيل الحخول للوحدة المحجوزة قبل الساعة الرابعة مساءً

العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	2,000	5,000	6,000	10,000	النطاق الأول
500	1,000	2,000	6,000	8,000	النطاق الثاني
500	500	2,000	5,000	6,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×



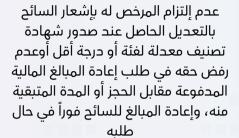


VN6009294



ضمان توفير الوحدة البديلة





العقوبات المالية

الفئة الخامسة	الفئة الرابعة	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	500	1,000	2,000	6,000	النطاق الأول
إنذار	إنذار	500	2,000	5,000	النطاق الثاني
إنذار	إنذار	500	1,000	2,000	النطاق الثالث

بند المخالفة:

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×



