

أولاً: قواعد تطبيق العقوبات:

- 1. تطبق العقوبة حسب فئة النشاط والنطاق الجغرافي المحدد في الجدول.
- 2. تطبق عقوبة الغرامة المالية حسب جـدول الغرامـات التابـع لبنـد المخالفـة.
- 3. تضاعف عقوبة الغرامة المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
- 4. تطبق العقوبة غير المالية حسب جـدول العقوبات التابع لبنـد المخالفـة.
- 5. تضاعف محة العقوبة غير المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
- 6. عند مضاعفة عقوبة لأربع مرات على ذات المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى، للجنة المختصة في نظر المخالفات تطبيق عقوبة الإغلاق لمحة لا تزيد عن (60) يوماً عند ارتكاب المخالفة للمرة الخامسة.
- 7. عنـد تكرار ارتـكاب مخالفـة خـلال سـنة مـن تاريـخ ارتـكاب المخالفـة الأولـى التـي صـدر بشـأنها قـرار عقوبـة بالإنـخار، يتـم تطبيـق عقوبـة الغرامـة الماليـة بالحـد الأدنى -دون النظر للفئـة والنطاق- وفقاً لجدول الغرامـات الماليـة المحـدد لبنـد المخالفـة المرتكبـة.
- عند تطبيق العقوبة للمخالفة التي حدد لها عقوبات مالية وغير مالية، تراعي اللجنة المختصة في نظر المخالفات طبيعة المخالفة المرتكبة وجسامتها، وتقدير الظروف المخففة والمشددة، ولها تطبيق إحدى العقوبتين أو بهما معاً.

ثانياً: محددات إيقاع العقوبات المالية:

أ. فئة النشاط:

| التصنيف | المستوى |
|--|---------------|
| فئة خدمات السفر والسياحة عام ، الغير المرخص | الفئة الأولى |
| فئة تنظيم الرحلات السياحية | الفئة الثانية |
| فئة وكالات سفر وسياحة، فئة حجز وحدات الضيافة | الفئة الثالثة |

ب. الموقع الجغرافي:

| الوصف | النطاق |
|---|---------------|
| العواصم الإدارية للمناطق (مدينة الرياض، مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المدينة المنورة، مدينة بريدة، مدينة الدمام، مدينة أبها، مدينة تبوك، مدينة حائل، مدينة عرعر، مدينة جازان، مدينة نجران، مدينة الباحة، مدينة سكاكا) محافظات (الدرعية، الأحساء، الخبر، الظهران، الجبيل، جدة، الطائف، خميس مشيط، ينبع، عنيزة) وجهات المشاريع الكبرى (البحر الأحمر، أمالا، نيوم، الدرعية، القدية، العلا). المواقع والمنصات الالكترونية. | النطاق الأول |
| محافظات (الغاط، شـقراء، النهاص، تنومه، بللسـمر، رجال ألهـع، السـودة، البرك، فيفا، جزر فرسـان، الوجـه، أملـج، حقـل، البـدع، ضباء، تيهاء، بلجرشـي، المخـواة، دومـة الجنـدل، خيبر، بـدر، رأس تنـورة). | النطاق الثاني |
| المحافظات الأخرى. | النطاق الثالث |













العقوبات المالية

| الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|--------------|-----------------|
| 50,000 | النطاق الأول |
| 30,000 | النطاق الثاني |
| 25,000 | النطاق الثالث |
| | |

بند المخالفة:

مزاولة النشاط قبل الحصول على الترخيص

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

العقوبات غير المالية

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | ✓ |

إغلاق المرفق السياحي 🏥 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة













العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 25,000 | 25,000 | 50,000 | النطاق الأول |
| 25,000 | 25,000 | 30,000 | النطاق الثاني |
| 25,000 | 25,000 | 25,000 | النطاق الثالث |

بند الهخالفة:

مزاولة النشاط بعد انتهاء الترخيص

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

العقوبات غير المالية

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| * | × | × | ✓ |

🏥 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة









تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



بند المخالفة:



العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 25,000 | 25,000 | 50,000 | النطاق الأول |
| 25,000 | 25,000 | 30,000 | النطاق الثاني |
| 25,000 | 25,000 | 25,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

العقوبات غير المالية

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | ✓ |

🏥 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي













الله عليق الترخيص مزاولة النشاط خلال فترة تعليق الترخيص

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 25,000 | 25,000 | 50,000 | النطاق الأول |
| 25,000 | 25,000 | 30,000 | النطاق الثاني |
| 25,000 | 25,000 | 25,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

العقوبات غير المالية

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | ✓ |

🏥 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي













فقدان شرط من شروط الترخيص للعنصر

الواحد

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| إنذار | إنذار | 500 | النطاق الأول |
| إنذار | إنذار | 500 | النطاق الثاني |
| إنذار | إنذار | إنذار | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

العقوبات غير المالية

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| ✓ | × | × | ✓ |

مؤقت كلياً حتى تصحيح المخالفة، ووفقاً للمحة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين)



🏬 عند تكرار مخالفة ذات العنصر ثلاث مرات



الغاء الترخيص









تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



عدم الالتزام بالتعهد بتوفير الاشتراطات الترخيص عند التجديد بند المخالفة:

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الأول |
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الثاني |
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |









تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



عدم التزام المرخص له بما يصدر عن الوزارة من قرارات، وتعليمات، وتعاميم

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 5,000 | 6,000 | 8,000 | النطاق الأول |
| 5,000 | 5,000 | 8,000 | النطاق الثاني |
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |













تقديم الخدمات لغير الترخيص الصادر له

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الأول |
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الثاني |
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |







تمكين الغير من استخدام الترخيص دون موافقة الوزارة







العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 25,000 | 25,000 | 25,000 | النطاق الأول |
| 25,000 | 25,000 | 25,000 | النطاق الثاني |
| 25,000 | 25,000 | 25,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | * |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| ✓ | × | × | × |





VN5001139



تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



عدم التقدم للوزارة للحصول على الموافقة قبل إغلاق مكتب خدمات السفر والسياحة بشكل مؤقت أو دائم ، مع مراعاة الإعلان عن هذا الإغلاق للسياح وإنهاء جميع الالتزامات القائمة بناءً عليه

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |





VN5001140



تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



عدم التقدم للوزارة للحصول على الموافقة قبل إغلاق مكتب خدمات السفر والسياحة وإلغاء الترخيص بشكل دائم، مع مراعاة الإعلان عن هذا الإغلاق للسياح وإنهاء جميع الالتزامات القائمة بناءً عليه

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |

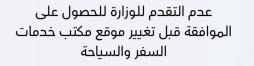












العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الأول |
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الثاني |
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

العقوبات غير المالية

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | ✓ | × |

🏬 التعليق وفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين)

تعليق الترخيص











عدم التقدم للوزارة للحصول على الموافقة قبل الغاء أو تعديل (السجل التجاري، أو الاسم التجاري، أو العلامة التجارية)، ويشمل ذلك تغييرها في لوحة مكتب خدمات السفر والسياحة من الخارج

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 1,000 | 1,000 | 1,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 1,000 | 1,000 | النطاق الثاني |
| 1,000 | 1,000 | 1,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | * |





تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



بند المخالفة:



عدم تحدید مکتب رئیسی بدیل حسب الاشتراطات المحددة في اللائحة، في حال كان إلغاء ترخيص المكتب الرئيسي بناءً على أحكام النظام واللائحة، خلال مهلة لا تتجاوز (15) يومًا من تاريخ الإلغاء

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 1,000 | 1,000 | 1,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 1,000 | 1,000 | النطاق الثاني |
| 1,000 | 1,000 | 1,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

العقوبات غير المالية

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | * | ✓ |

🏬 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحى





تمنيذ الخالخة



تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



عدم تحديد مكتب خدمات السفر والسياحة رئيسي بديل تتوافر فيه جميع الاشتراطات المحددة في اللائحة، في حال كان إلغاء ترخيص المكتب الرئيسي بطلبه، قبل إلغاء الترخيص

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 1,000 | 1,000 | 1,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 1,000 | 1,000 | النطاق الثاني |
| 1,000 | 1,000 | 1,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | * | × |















عدم تقديم الخدمات حسب فئة الترخيص الصادر للمرخص له

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |













منع المفتش من أداء مهماته المنصوص عليها في النظام ولوائحه بند المخالفة:

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |











بند المخالفة:



العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |









بند المخالفة:

استخدام اسم وشعار الوزارة في أي إعلان أو نشاط تسويقي، إلا بعد الحصول على موافقة الوزارة

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| إنذار | 500 | 1,000 | النطاق الأول |
| إنذار | إنذار | 1,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | إنذار | 500 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |









VN5001149





العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| إنذار | 500 | 1,000 | النطاق الأول |
| إنذار | إنذار | 1,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | إنذار | 500 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

عدم التجاوب مع الوزارة من خلال ممثل مكتب خدمات السفر والسياحة حسب

المدة المحدده لدى الوزارة

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |





تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف





عدم تغطية نقص الضمان المالي من قبل المرخص خلال مدة لا تتجاوز (30) يوماً

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 5,000 | 6,000 | 8,000 | النطاق الأول |
| 5,000 | 5,000 | 8,000 | النطاق الثاني |
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |





تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف





إعادة فتح المرفق السياحي خلال مدة الإغلاق الواردة في قرار عقوبة

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 10,000 | 10,000 | 10,000 | النطاق الأول |
| 10,000 | 10,000 | 10,000 | النطاق الثاني |
| 10,000 | 10,000 | 10,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

العقوبات غير المالية

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | * | ✓ |

🥟 دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة



إغلاق المرفق السياحي







تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة





عدم إبراز الترخيص في مكان ظاهر في مكتب خدمات السفر والسياحة

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 500 | 500 | 1,000 | النطاق الأول |
| 500 | 500 | 1,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 500 | 500 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |



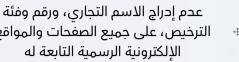














الترخيص، على جميع الصفحات والمواقع الإلكترونية الرسمية التابعة له

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 500 | 500 | 500 | النطاق الأول |
| 500 | 500 | 500 | النطاق الثاني |
| 500 | 500 | 500 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |











عدم إدراج الاسم التجاري، على منصات الحجز الإلكتروني عند التعامل معها

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 500 | 500 | 500 | النطاق الأول |
| 500 | 500 | 500 | النطاق الثاني |
| 500 | 500 | 500 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

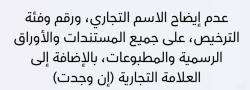
| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | * |











العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 500 | 500 | 500 | النطاق الأول |
| 500 | 500 | 500 | النطاق الثاني |
| 500 | 500 | 500 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | * | × |















استخدام صور لا تتطابق مع الواقع الفعلي للخدمات المقدمة عند نشرها أو

الإعلان عنه





العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |















عدم تطبيق القواعد والاشتراطات الصحية العامة في مكتب خدمات السفر والسياحة وكافة خدماته وعلى العاملين فيه

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 1,000 | 1,000 | 1,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 1,000 | 1,000 | النطاق الثاني |
| 1,000 | 1,000 | 1,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | * |

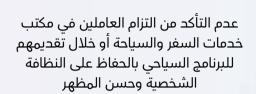






تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة





العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | * |



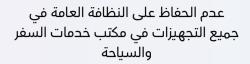












العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| إنذار | 500 | 1,000 | النطاق الأول |
| إنذار | إنذار | 1,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | إنذار | 500 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |















العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | * |







تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة





عدم استقبال السائح والتعامل معه والرد على استفساراته بلباقة واحترام

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| إنذار | 500 | 1,000 | النطاق الأول |
| إنذار | إنذار | 1,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | إنذار | 500 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | * |













عدم استخدام اللغتين العربية أو الإنجليزية، والتقويمين الهجري والميلادي، في جميع التعاملات والمطبوعات الرسمية

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| إنذار | 500 | 1,000 | النطاق الأول |
| إنذار | إنذار | 1,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | إنذار | 500 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |



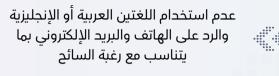












العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| إنذار | 500 | 1,000 | النطاق الأول |
| إنذار | إنذار | 1,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | إنذار | 500 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |





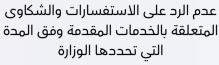












العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 1,000 | 1,000 | 2,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 1,000 | 2,000 | النطاق الثاني |
| 1,000 | 1,000 | 1,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |



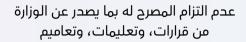




تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة







العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 5,000 | 6,000 | 8,000 | النطاق الأول |
| 5,000 | 5,000 | 8,000 | النطاق الثاني |
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |











التعامل مع غير المرخص أو المصرح لهم من الوزارة أو الجهات المختصة عند تسويق أو ترتيب أو تقديم الخدمات

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 25,000 | 25,000 | 25,000 | النطاق الأول |
| 25,000 | 25,000 | 25,000 | النطاق الثاني |
| 25,000 | 25,000 | 25,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | * |

















العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 1,000 | 2,000 | 5,000 | النطاق الأول |
| 500 | 1,000 | 5,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | 1,000 | 2,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |



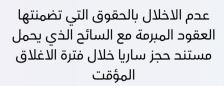












العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 1,000 | 2,000 | 5,000 | النطاق الأول |
| 500 | 1,000 | 5,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | 1,000 | 2,000 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | * |















عدم اعتماد أو تعديل أو إلغاء البرنامج السياحي وفق الآليات المعتمدة من قبل الوزارة

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| إنذار | 500 | 1,000 | النطاق الأول |
| إنذار | إنذار | 1,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | إنذار | 500 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |









VN5002171







العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |

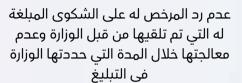




تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة







العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 1,000 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |





عدم تزويد الوزارة عند الطلب بأي معلومات أو بيانات من خلال أي وسيلة تراها مناسبة وخلال المدة التي تحددها

بند المخالفة:





العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الأول |
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الثاني |
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |







تصنيف المخالفة: .. سلامة المعلومات



والبيانات

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

عدم تحديث بيانات المرخص له وبيانات مكتب خدمات السفر والسياحة في النظام

الإلكتروني التابع للوزارة فور تغيرها

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | * |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |





VN5003175



تصنيف المخالفة: .. سلامة المعلومات والبيانات



عدم الاحتفاظ بنسخة من بيانات السياح وعقودهم وأي بيانات أخرى تطلب الوزارة الاحتفاظ بها لمدة لا تقل عن سنة - دون إخلال بالحفاظ على سريتها وخصوصيتها وفقاً للأحكام النظامية ذات الصلة- عند تقديم خدمات تتطلب الحصول على (البيانات الشخصية أو العنوان ووسيلة التواصل)

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| إنذار | 500 | 1,000 | النطاق الأول |
| إنذار | إنذار | 1,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | إنذار | 500 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

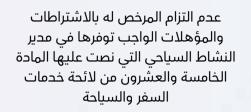
| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | * | × |





تصنيف المخالفة: .. كفاءة العاملين





العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 500 | 1,000 | 2,000 | النطاق الأول |
| إنذار | 500 | 2,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | 500 | 1,000 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |

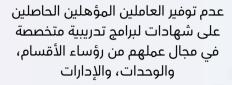






تصنيف المخالفة: .. كفاءة العاملين





العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| إنذار | 500 | 1,000 | النطاق الأول |
| إنذار | إنذار | 1,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | إنذار | 500 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |









تصنيف المخالفة: كفاءة العاملين





عدم توفير العاملين المؤهلين للتعامل بشكل مباشر مع السائح

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| إنذار | 500 | 1,000 | النطاق الأول |
| إنذار | إنذار | 1,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | إنذار | 500 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |

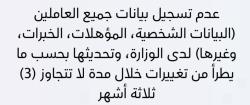












العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 1,000 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | * |







تصنيف المخالفة: كفاءة العاملين



عدم وجود مؤهلات وشهادات و برامج تدريبيه متخصصه في مجال عملهم لرؤساء الأقسام، والوحدات، والإدارات والمتعاملين بشكل مباشر مع العملاء

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 500 | 500 | 1,000 | النطاق الأول |
| 500 | 500 | 1,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 500 | 500 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |







تصنيف المخالفة: .. كفاءة العاملين

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

عدم التقيد بالتعليمات التي تصدر من الوزارة، بناءً على التنسيق المشترك بين الوزارة والجهات المختصة، بشأن ضوابط

العمل

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | * |

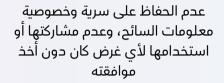












العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 1,000 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | * |







تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



أخذ صوره من هوية السائح، بدون وجود سبب لتقديم أحد الخدمات للسائح تستوجب ذلك حسب اشتراطات الجهة المقدمة للخدمة مثل: (تسهيل إجراءات الحصول على تأشيرات الدخول الي المملكة أو للدول الأجنبية)

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| إنذار | 500 | 1,000 | النطاق الأول |
| إنذار | إنذار | 1,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | إنذار | 500 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |





VN5005181



تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



عدم المحافظة على أصل الوثائق أو المستندات الرسمية الخاصة بالسائح عند استلامها منه لتقديم خدمة له، وإعادتها إليه بحالتها التي استلامها فيه، وخلال المدة المتفق عليها معه

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| إنذار | 500 | 1,000 | النطاق الأول |
| إنذار | إنذار | 1,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | إنذار | 500 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | * | × |





VN5005182



تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



عدم إبلاغ السائح بما يتم العثور عليه من المفقودات الخاصة به والاحتفاظ بها لديه لحين تسليمها له، ويحدد مدة لا تقل عن (30) يوماً لتُخزين المفقودات قبل إخلاء مسؤوليته عنها، وتبدأ المدة من تاريخ تبليغ السائح، وفي حال تعذر ذلك تُبلّغ الجهات المختصة

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 500 | 500 | 1,000 | النطاق الأول |
| 500 | 500 | 1,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 500 | 500 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |





رمز الـ <u>*</u> 5183



تصنيف المخالغة: ضمان أمن وسلامة السائح



التدخين داخل مكتب خدمات السفر والسياحة من قبل العاملين وأثناء تنفيذ البرنامج السياحي

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 500 | 1,000 | 2,000 | النطاق الأول |
| إنذار | 500 | 2,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | 500 | 1,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | * |





VN5005184



تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



عدم الإبلاغ فوراً وبشكل مباشر للجهات المختصة والوزارة من خلال القنوات المخصصة لذلك عن أي حادث يتعلق بالأمن والسلامة في مكتب خدمات السفر والسياحة أو عنّد تنفيذ الخدمات

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| * | × | * | × |





VN5005185



تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



عدم الحصول على الموافقات والتصاريح والتراخيص اللازمة عند ترتيب أي أنشطة أو فعاليات تقع ضمن اختصاص جهات حكومية أخرى خلال البرنامج السياحي

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |



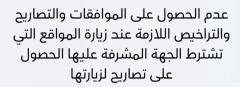


تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة

السائح







العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |





VN5005187



تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة

السائح





عدم تخصيص مرشد سياحي واحد على الأقل لكل (25) سائح عند تقديم خدمة الإرشاد السياحي، والتأكد من مطابقة . نوع ترخيص المرشد السياحي عند تقديم الخدمة

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | * | × |





VN5005188



تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



عدم تسجيل بيانات السائح في "نظام شموس" عند تقديم خدمة حجوزات وحدات مرافق الضيافة السياحي الخاص، والمصرح لها من قبل الوزارة قبل تمكينهم من الدخول للوحدة

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |





VN5005189



تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة

السائح



التسويق وإدارة حجوزات لوحدات مرفق الضيافة السياحي، ومرفق الضيافة السياحي الخاص، مالم يكن مرخص أو مصرح له من الوزارة

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |





السائح

تصنيف المخالفة: 요=[요= ضمان أمن وسلامة



إتاحة استخدام نظام حجز التذاكر من قبل أي أشخاص أو جهات غير مرخص لها

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |





السائح



تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة

بيع وتنفيذ حجوزات تذاكر سفر بأرقام ..ع / / ... (IATA) لجهات متواجدة خارج المملكة

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |





VN5005208



تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



عدم التقيد بالأنظمة، وتعليمات الجهات المختصة بشأن النواحي الأمنية، والصّحية، والبيئية، ووسائل السلامة، والإسعاف، والإخلاء، واتخاذ كافة التدابير والاحتياطات التي تحقق ذلك

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 5,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 5,000 | 5,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |



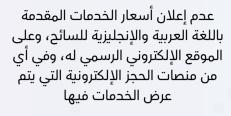












العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 500 | 1,000 | 2,000 | النطاق الأول |
| إنذار | 500 | 2,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | 500 | 1,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | * |















عدم التقيد بالأسعار المعلنة للخدمات المقدمة

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |









تصنيف المخالفة: ضمان شفافية الأسعار





اختلاف قيمة الرسوم والضرائب الحكومية المعلنة مع الآليات المعتمدة من الجهات المختصة عن إعلان السعر

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

العقوبات غير المالية

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | ✓ | × |

التعليق وفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين)



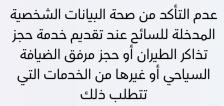
إغلاق المرفق السياحي





VN5008192





العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | - |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |







تصنيف المخالفة: .. ضمان إجراءات الدفع والحجز

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 500 | 1,000 | 2,000 | النطاق الأول |
| إنذار | 500 | 2,000 | النطاق الثاني |
| إنذار | 500 | 1,000 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

عدم إطلاع طالب الحجز على أسعار الخدمات المقدمة وآلية الدفع المتعلقة

بها، وسياسة إلغاء الحجز أو تعديله

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |

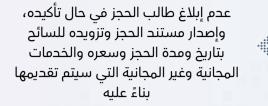






تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع . والحجز





العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |





/N5008195



تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز



عدم إبلاغ طالب الحجز في حال تأكيده، وإصدار مستند الحجز وتزويده للسائح بسياسة وشروط الحجز والإلغاء أو التعديل، على ان تتضمن آلية طلب الإلغاء أو التعديل والرد عليه، والمدد المحددة لقبول أو رفض الطلب

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |







عدم إبلاغ طالب الحجز في حال تأكيده، وإصدار مستند الحجز بآلية دفع واسترجاع مبالغ التأمين المطلوبة منه









العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |





تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع

، . والحجز



بند المخالفة:

عدم إبلاغ طالب الحجز في حال تأكيده، وإصدار مستند الحجز ببيانات ومعلومات التواصل مع خدمة العملاء والهاتف السياحي التابع للوزارة

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |





98 ***

تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز



بند المخالفة:

عدم تسليم إيصال لأي مبالغ مالية دفعها مقابل الخدمات باللغتين العربية والإنجليزية، على أن يتضمن الإيصال تفصيل تلك الخدمات

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |









تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز



عدم توفير خدمة الدفع الائتمانية (فيزا، وماستر كارد معاً) على الأقل وغيرها من الوسائل الأخرى

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | × |







تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع . والحجز

خصم أي مبالغ من حساب بطاقة السائح الائتمانية، أو المطالبة بذلك، بدون تضمينها ضمن المبالغ المتفق عليها معه وفق مستند الحجز

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | * |







تصنيف المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

عدم توفير خدمة بديلة تكون مساوية . للخدمة المتفق عليها، دون تحميل السائح أي قيمة زائدة، أو استرجاع جميع المبالغ

المالية المحفوعة فوراً للسائح

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | × |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | * |







تصنيف المخالفة: ة ضمان إجراءات الدفع والحجز



عدم التزام المرخص له بما يصدر من الجهات المختصة في حال تعذر تقديم الخدمة بسبب ظرف طارئ أو قوة قاهرة

العقوبات المالية

| الفئة الثالثة | الفئة الثانية | الفئة الأولى | النطاق الجغرافي |
|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2,000 | 5,000 | 6,000 | النطاق الأول |
| 1,000 | 2,000 | 6,000 | النطاق الثاني |
| 500 | 2,000 | 5,000 | النطاق الثالث |

بند المخالفة:

| الإجراء في حال التكرار | الإنذار |
|------------------------|---------|
| مضاعفة الغرامة | ✓ |

| إلغاء الترخيص | تخفيض التصنيف | تعليق الترخيص | إغلاق المرفق السياحي |
|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| × | × | × | * |



