



وزارة السياحة
Ministry of Tourism

معايير تصنيف الفلل الفندقية

وكالة الشؤون التنظيمية والسياسات

2022

V 1.0

معايير تصنيف الفلل الفندقية

الفلل الفندقية عبارة عن منشأة توفر السكن وتقدم الوجبات وغيرها من الخدمات. وحدات الضيافة عبارة عن فيلا تتألف من مدخل ومطبخ ومنطقة معيشة/ تناول الطعام، وغرفة نوم واحدة على الأقل مع حمام داخلي ومنطقة خارجية (تراس، فناء، حديقة). يحاط مجمع الفلل الفندقية بأكمله بسور ويتضمن المدخل الرئيسي البهو/ منطقة الاستقبال مرافق الأطعمة والمشروبات والمرافق الأخرى. وبالإضافة إلى تقديم الخدمات والمرافق الفندقية، تتضمن الفيلا الفندقية مستوى أعلى من الخصوصية للضيوف. ومن أجل تصنيفها على أنها فلل فندقية، يجب أن يكون 51% من وحدات الضيافة على الأقل فيلات.

قد يختلف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام الافتراضية بنسبة 10% لتصل إلى 20% من العدد الإجمالي لوحدات الضيافة.

أنواع وحدات الضيافة:

- الفلل
- الشقق

المحتويات

1. المتطلبات العامة
2. الاستقبال والخدمات
3. وحدات الضيافة
4. الأغذية والمشروبات
5. قاعات الاجتماعات والمؤتمرات
6. الأنشطة الرياضية والترفيهية
7. إدارة الجودة والخدمات عبر الموقع الإلكتروني
8. الموارد البشرية

آلية التقييم:

- شرط إلزامي. يجب أن يستوفي المبنى جميع الشروط الإلزامية.
- وبعد استيفاء جميع الشروط الإلزامية الخاصة بالفئة، يجب أن يحقق المبنى عددًا معينًا من النقاط الإضافية للحصول على التصنيف المحدد.
- وفي الحالات التي لا ينطبق فيها شرط إلزامي على المبنى، يتم استبعاد النقاط الخاصة بهذا الشرط من الحد الأقصى للنقاط الخاصة بنوع الضيافة، لكن يظل الحد الأدنى للنقاط المقرر تحقيقها كما هو.

1	الحد الأقصى للنقاط الخاصة بنوع الضيافة: 1272	****	*****	***** فأخر
2	النقاط الإلزامية	583	742	955
3	النقاط الإضافية التي يتعين تحقيقها في الفئة	53	79	120
4	الحد الأدنى للنقاط الخاصة بالفئة	636	821	1075

معايير تصنيف الفلل الفندقية

5	الحد الأدنى لحصة النقاط القصوى للفئة	50%	65%	85%
---	--------------------------------------	-----	-----	-----

م	المعايير	الحد الأقصى للنقاط	النقاط	****	*****	فاخر	الوصف
1	المتطلبات العامة						
1	للمباني الجديدة: أن تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة التي يجب الحصول عليها قبل تقييم وزارة السياحة متوفرة وسارية للمباني قيد التشغيل بالفعل: أن تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة متوفرة وسارية (بما في ذلك الترخيص والتصنيف من جانب وزارة السياحة)	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم حفظ أصول جميع التراخيص والشهادات في المكاتب الخلفية أو في مكتب الإدارة وتكون متاحة للتحقق منها عند الطلب.
2	أن تكون هناك لافتة رسمية تحتوي على نوع مرفق الضيافة السياحي وفننته	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم وضع لافتة التصنيف التي تحتوي نوع مرفق الضيافة وفننته بالإضافة إلى رمز الاستجابة السريعة مع المعلومات ذات الصلة في مكان بارز خارج المدخل الرئيسي سواء على الجانب الأيسر أو الجانب الأيمن لا تنطبق إلا على المباني التي تخضع لتجديد الترخيص وشهادة التصنيف.
3	أن تكون قائمة الأسعار متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تتوفر قائمة الأسعار في منطقة الاستقبال وعبر الإنترنت (الموقع الإلكتروني للفلا الفندقية) وتحتوي على الأسعار السارية (اجمالي التكلفة) لكل ضيف أو غرفة، يجب تضمين الضريبة أو الرسوم الأخرى المطبقة أو إدراجها بشكل منفصل.
4	توفر الفلل الفندقية تجارب سعودية تقليدية، خاصة بالتراث والثقافة السعودية	5				إلزامي	وجود خدمات وتجارب تعكس التقاليد السعودية (على سبيل المثال الزي، الغذاء، الرانحة، الفعاليات، الموسيقى، إلخ).
الطراز المعماري للفلل الفندقية والتصميم الخارجي لها							
5	يظهر اسم الفلل الفندقية بوضوح على الجزء الخارجي من المبنى باللغتين العربية والإنجليزية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب وضع اللافتة التي تحتوي على اسم الفندق في مكان بارز على الجزء الخارجي للمبنى ويجب أن تكون مضاءة ويمكن قراءتها ليلاً.

معايير تصنيف الفلل الفندقية

6	أن تكون واجهة المبنى الخارجية نظيفة وخالية من العيوب وبحالة جيدة.	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	أن تكون واجهة الفلل الفندقية نظيفة، أولاً يوجد بها أي أضرار مرئية ويتم صيانتها بشكل دوري، ولا تشكل خطراً على صحة وسلامة الضيوف أو موظفي الفلل الفندقية. ويجب الاحتفاظ بسجلات الصيانة والتنظيف.
7	ان يكون المدخل الرئيسي نظيف ويمكن التعرف عليه بسهولة كمدخل للفلل الفندقية	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	يجب ان تحتوي الفلل الفندقية على مدخلًا منفصلاً ومميزاً بلافتة واضحة الرؤية.
8	أن يكون هناك إضاءة مناسبة في منطقة المدخل	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	أن تكون الإضاءة الخارجية ذات جودة عالية للحفاظ على سلامة الضيوف. يجب توزيع الإضاءة بالتساوي في المداخل المخصصة للمشاة بحد أدنى 150 لوكس في الجزء الخارجي لها.
9	إذا كان المدخل الرئيسي غير مجهز لذوي الاحتياجات الخاصة فإنه ينبغي أن يكون هناك لافتة تدل على المدخل الذي يمكن استخدامه	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	
10	أن يتم إضاءة الحدائق بأجهزة تعمل بالطاقة الشمسية	2	2				
النظافة العامة							
11	أن تكون الفلل الفندقية وجميع مرافقها على مستوى عالي من النظافة	10	10	الزامي	الزامي	الزامي	يتم تنظيف جميع المناطق العامة والمرافق بشكل منتظم. ويجب الاحتفاظ بسجلات التنظيف.
المحافظة وجودة المرافق							
12	أن تكون الفلل الفندقية وجميع مرافقها بحالة مثالية ومصانة بشكل جيد وخالي من العيوب	10	10	الزامي	الزامي	الزامي	يتم صيانة التركيبات والتجهيزات الداخلية بشكل منتظم والمحافظة عليها بحالة نظيفة.
الموظفون							
13	يرتدي الموظفون الزي الموحد أو الزي السعودي التقليدي (للمواطنين السعوديين)، مع تعليق بطاقة تعريفية بالأسماء و المسمى الوظيفي	10	10	الزامي	الزامي	الزامي	يمكن التعرف على الموظفين من خلال بطاقات الأسماء والمسمى الوظيفي المكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية.
مرافق وقوف السيارات/ التحميل							
14	وجود مواقف للسيارات منفصلة لكل فيلا	5	5	الزامي	الزامي	الزامي	
15	وجود مواقف للسيارات للزوار	5	3	الزامي			
16	وجود مواقف للسيارات الزوار لكل فيلا		5	الزامي	الزامي		
17	وجود موقف سيارة واحد على الأقل لكل غرفة لذوي الاحتياجات الخاصة، يكون مميز بعلامة توضح أنه مخصص لهم	1	1	الزامي	الزامي	الزامي	

معايير تصنيف الفلل الفندقية

18	تصميم مواقف ذوي الاحتياجات الخاصة التي يمكن الوصول إليها وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات الموجودة في ملحق الوصول الشامل	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1- يبلغ عرض موقف السيارة 350 سم على الأقل وطول 500 سم على الأقل 2- يجب أن تكون أرضية موقف السيارة مناسبة وتسهل الحركة (عدم وجود حصى أو عوائق)
19	وجود مواقف داخلية (مرآب) مخصصة للسيارات في الفلل الفندقية	5	5	-	-	-	من الممكن توفير المواقف الداخلية (مرآب) للفلل الفندقية في مبنى قريب. وفي هذه الحالة، من الضروري الحصول على خدمة صف السيارات وإبرام عقد مع مقدم الخدمة. يجب أن توفر مواقف السيارات الداخلية مدخلا واحدا على الأقل يمكن الوصول إليه في كل طابق أو يوفر مصعدا للوصول إلى المدخل الخاص بذوي الاحتياجات الخاصة
20	وجود محطة شحن للسيارات الكهربائية	3	3	إلزامي			مثل السيارات والدراجات الكهربائية وغيرها
المصاعد							
21	أن يكون هناك مصعد واحد على الأقل في المباني التي يزيد ارتفاعها عن طابقين (الطابق الأرضي + طابق واحد)	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم تطبيق هذا المعيار فقط للمنشآت التي تحتوي على أكثر من طابق للوصول إلى الخدمات ويستثنى من ذلك الفلل. يستند عدد المصاعد إلى دراسة لحركة النقل توضح البيانات التالية: سعة الحمولة ومتوسط وقت الرحلة ذهابًا وإيابًا ومتوسط أوقات الانتظار والحد الأقصى لوقت الانتظار وأطول فترات انتظار ومتوسط وقت العبور ومتوسط الوقت للوصول إلى المحطة ووقت الرحلة في الطابق الواحد.
22	أن تتيح المصاعد الوصول إليها بالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة وتصميمها وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات الموجودة في ملحق الوصول الشامل	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1. يجب ألا تقل أبعاد المصعد عن 110 سم × 140 سم 2. يجب أن تكون الأبواب عند فتحها متباينة بالألوان عن داخل المصعد أو وجود خاصية التنبيه بالضوء والصوت متزامنة مع فتح الباب 3. إذا كانت اللافتة تحتوي على عبارات لفظية، فيجب أن تكون أيضًا بطريقة برايل 4. إذا كان هناك أكثر من طابقين، يجب أن يتوفر فيه خاصية الإشارة عن الاتجاه (بالكلام). 5. وجود إشارات مرئية تشير إلى رقم الدور والاتجاه.

معايير تصنيف الفلل الفندقية

							إذا كانت جميع الوحدات الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة والمرافق العامة في الدور الأرضي فيعد هذا معيار اختياري.
23	أن يتم توضيح الأدوار والغرف والمرافق داخل المصعد.	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	جميع اللافتات مكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية. يتم توضيح مرافق الفلل الفندقية (المطعم، الاستقبال، النادي الصحي...) في المصعد.
المنحدرات							
24	تصميم المنحدرات وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات الموجودة الموضحة (إن وجد).	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1- يجب ألا يقل عرض ممر المشي القابل للاستخدام عن 120 سم. 2- يجب وضع علامة على طرفي المنحدر لتوضيح الاختلاف في المستويات (للقاية من خطر التعثر). 3- يبلغ الحد الأقصى للميل للمنحدرات 6 درجات
الممر والسلالم							
25	وجود إضاءة في الممرات والسلالم مزودة بأجهزة استشعار الحركة	2	2				وفي حالة استخدام أجهزة استشعار الحركة، يجب ترك ما لا يقل عن 25% من نقاط الإضاءة في وضع التشغيل بشكل دائم لأسباب تتعلق بالسلامة.
26	أن يكون عرض الممرات مصمم وفقاً لكود البناء السعودي	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
27	تغطية أرضية الممرات والسلالم بمواد جيدة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم تغطية أرضية الممرات بمواد جيدة (قوية ولا تتلف بسهولة) تتميز بسهولة صيانتها وكذلك لا يصدر عنها ضوضاء (على سبيل المثال السجاد، الخشب، الباركيه، بلاط الأرضيات، الرخام، إلخ).
28	وجود درابزين على جانبي السلم (درايزين واحد في حال وجود حائط في الجانب الاخر)	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	

معايير تصنيف الفلل الفندقية

29	تثبيت لافتات إرشادية أمام المصعد وفي الممرات تشير إلى رقم الطابق والاتجاهات وأرقام الوحدات والمرافق العامة	2	2	الإلزامي	الإلزامي	الإلزامي	اللوحات الإرشادية هي اللوحات التي يتم تعليقها في أماكن مرئية وواضحة للاتجاهات ليتم الاستدلال بها على أماكن الوحدات والمرافق العامة.
	الخدمات اللوجستية الخاصة بالمبنى						
30	وجود مصعد للخدمة	5	5	الإلزامي	الإلزامي	الإلزامي	مصعد مخصص للخدمات المساندة (الإلزامي في المباني التي تتضمن أكثر من طابقين ويستثنى من ذلك الفلل).
31	وجود مدخل للموردين	5	5				الإلزامي في المباني التي تحتوي على أكثر من 20 وحدة إذا كانت المنشأة داخل منطقة مباني مشتركة وتحتوي على مستودع مشترك لأكثر من منشأة فإن يسمح بمدخل مورد واحد فقط لجميع المباني المشتركة.
32	وجود مدخل منفصل للموظفين	5	5				قد يكون مدخل الموردين، ولكن ليس المدخل الرئيسي. إذا كانت المنشأة داخل منطقة مباني مشتركة وتحتوي على مستودع مشترك لأكثر من منشأة فإن يسمح بمدخل مورد واحد فقط لجميع المباني المشتركة.
33	وجود غرفة تخزين مخصصة لخدمات التنظيف	5	5	الإلزامي	الإلزامي	الإلزامي	غرفة تخزين واحدة منفصلة على الأقل لمواد التنظيف لكل 10 وحدات (مخزن لمواد التنظيف، أغطية الأسرة).
34	وجود خدمة داخلية لغسيل الملابس	10	10	الإلزامي			وجود مغسلة مركزية تقدم خدمات الغسيل لضيوف الفلل الفندقية
2	الاستقبال والخدمات						
	الاستقبال						
35	وجود برنامج الكتروني لتسجيل بيانات الضيوف مع ربطها في منصة الرصد السياحي لوزارة السياحة	2	2	الإلزامي	الإلزامي	الإلزامي	
36	استخدام الأبواب المزدوجة الأوتوماتيكية أو الأبواب الدوارة	2	2	الإلزامي	الإلزامي	الإلزامي	إذا كان الفندق يقدم خدمة الترحيب عن طريق موظف مختص (موظف مسؤول عن فتح وغلق الابواب) ويقوم بمهمة فتح الأبواب ويرحب بالضيوف، فهذا المعيار يعد معيار اختياري.
37	أن تحتوي الأبواب غير الاتوماتيكية على ردادات بحيث تغلق بشكل متأن	1	1	الإلزامي	الإلزامي	الإلزامي	الرداد عبارة عن جهاز ميكانيكي (دفاش) يغلق الباب ببطئ وإحكام لضمان غلقه تماماً
38	وجود حقيبة الإسعافات الأولية الكاملة، وجهاز صدمات كهربائية للقلب وفقاً لمتطلبات هيئة الهلال الأحمر.	2	2	الإلزامي	الإلزامي	الإلزامي	جهاز صدمات القلب غير إلزامي للمنشآت التي تحتوي على 50 وحدة وأقل. أو المنشآت ذات الطاقة الاستيعابية لـ 100 شخص فأقل
39	وجود نباتات وأزهار طبيعية	2	2	الإلزامي	الإلزامي	الإلزامي	

معايير تصنيف الفلل الفندقية

40	وجود أفياش كهربائية في منطقة الاستقبال	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تتوفر أفياش كهربائية إضافية متاحة لاستخدام الضيوف في منطقة الاستقبال، ويفضل أن تكون بالقرب من المقاعد الخاصة بالضيوف.
41	وجود منطقة استقبال منفصلة بشكل مرئي تضمن خصوصية الضيف (مكونة من طاولة مكتب أو كاونتر)	8	2	إلزامي			مكتب أو كاونتر مع العديد من وحدات العمل.
42	وجود منطقة خاصة للاستقبال منفصلة ومستقلة بما يضمن خصوصية الضيف.		4	-	إلزامي	إلزامي	مكتب أو كاونتر مع وحدة عمل واحدة، على بعد مسافة لا تقل عن مترين من المكتب أو الكاونتر الآخر.
43	وجود خدمة لتسجيل الدخول والخروج الخاصة في الفيلا		8	-	إلزامي		هي عبارة عن خدمة مميزة تتيح للضيوف تسجيل الدخول والخروج من داخل الفيلا
44	وجود بهو في منطقة الاستقبال يحتوي على مجموعة من المقاعد ويوفر خدمة تقديم الأطعمة والمشروبات	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتطلب تقديم المشروبات والوجبات الخفيفة في البهو طوال أيام الأسبوع .
45	وجود مكان في منطقة البهو يقدم فيه القهوة والتمور السعودية المجانية، بالإضافة إلى المشروبات الأخرى	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
46	ان يتم ضبط تكييف الهواء على درجة الحرارة المحيطة 24-20 درجة مئوية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	في جميع المساحات العامة (البهو، المطعم، الأروقة، ...). الأنظمة المقبولة تمثل جميع أنواع مكيفات الهواء بنظام الوحدات المنفصلة. غير مقبول تكييف هواء النافذة (مكيف شبك).
47	ان تكون اللافتات الرئيسية في المناطق العامة باللغتين العربية والإنجليزية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	لافتات خاصة (غير ارشادية) توضح منطقة الاستقبال والمطعم والنادي الصحي، وقاعات الاجتماعات المؤتمرات، إلخ.
48	وجود مكتب استقبال يعمل لمدة 24 ساعة.	6	6	إلزامي	إلزامي	إلزامي	خدمة استقبال تعمل على مدار الساعة تقدم من قبل الموظفين
49	وجود خدمة تسجيل الدخول الذاتي	3	3				نظام يسمح بتسجيل دخول الضيوف رقمياً، على سبيل المثال من خلال هواتفهم المحمولة.
50	وجود خدمة تسجيل الخروج الذاتي	3	3				نظام يسمح بتسجيل خروج الضيوف رقمياً، على سبيل المثال من خلال هواتفهم المحمولة.
51	وجود موظف واحد فقط على الأقل في كل فترة عمل يتحدث لغتين (العربية، الإنجليزية)	4	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
52	وجود موظف واحد على الأقل في كل فترة عمل متعدد اللغات (العربية والإنجليزية ولغة أجنبية أخرى واحدة على الأقل)		4				
53	وجود طابعة وآلة تصوير وماسح ضوئي يمكن للضيوف استخدامه	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	

معايير تصنيف الفلل الفندقية

54	وجود خدمة صف السيارات ومعلن عنها في الموقع الالكتروني	10	10				
55	وجود بروتوكولات محددة بوضوح وموثقة للتعامل مع كبار الشخصيات والمشاهير بما في ذلك إجراء الأمن والسلامة المتقدمة.	15	15	إلزامي	إلزامي	إلزامي	هي سياسات واجراءات يتم تطبيقها مع كبار الشخصيات والمشاهير على سبيل المثال، استقبال خاص , خصوصية تامة, الخ. غير ملزم لزيارة الترخيص الأول
56	تقدم الفلل الفندقية مستوى متميزاً من جودة الخدمة مع نظام موثوق لعلاقات الضيوف وكذلك ملفات الضيوف التي تحتوي على عادات وتفضيلات الضيوف	15	15	إلزامي			خدمة تقدم للضيوف وتكون مبنية بشكل اساسي على ملف الضيف من خلال سجل زيارته السابقة
57	توفر الفلل الفندقية خدمات الوصول الخاصة رفيعة المستوى وخدمات النقل السريع لنزلائه لضمان إجراءات سلسة ومريحة عند الوصول والمغادرة. يمكن أن تتوفر خدمة الطائرات النفاثة الخاصة أو خدمة النقل بالهليكوبتر أو الطائرة المائية أو القارب السريع أو مركبة الليموزين أو الأنظمة القادمة مثل Velo-Sonic-Tubes و Copters	15	15	إلزامي			
58	توفر الفلل الفندقية خدمة الخادم الشخصي المهني (Butler) على مدار 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع عند الطلب للضيوف. حيث يوجد على الأقل رجل واحد وسيدة واحدة مدربين ومعتمدين من المؤسسات الدولية المعتمدة	15	15	إلزامي			يمكن تدريبهم داخلياً واعتمادهم من قبل سلسلة فنادق عالمية.
59	أن تكون منطقة تنزيل وتحميل الضيوف مظلمة	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
60	وجود موظف مخصص لخدمة الكون سيرج	15	15	إلزامي			موظف مدرب على توفير الخدمات الخاصة للضيوف، مثل حجز المطاعم وتنسيق الرحلات والفعاليات.
61	وجود خدمة حمل الأمتعة عند الطلب	15	2	إلزامي			
62	وجود خدمة حمل الأمتعة	15	15	إلزامي	إلزامي	إلزامي	موظف مسؤول عن مهمة مساعدة الضيوف في حمل أمتعتهم أثناء الوصول أو المغادرة.
63	وجود غرفة مخصصة لحفظ أمتعة الضيوف بشكل آمن	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب تجهيز المساحة المخصصة لتخزين الأمتعة بالأرفف وبطاقات تعريف الأمتعة.
64	وجود إجراءات يتم تطبيقها في الفلل الفندقية لمعالجة شكاوى الضيوف	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تطبق الفلل الفندقية سياسات وإجراءات تتعلق بتلقي الشكاوى والتعليقات والتصنيفات من قبل الضيوف عن طريق الادارة أو بصفة شخصية أو على منصات الحجز أو مواقع التواصل الاجتماعي وتوثيقها والنظر فيها. على أن يتم إثبات وجود ذلك. غير ملزم في زيارة الترخيص الأول
65	وجود قطعة فنية واحدة أو عمل فني واحد على الأقل لفنانين سعوديين في الفلل الفندقية	5	5	إلزامي	إلزامي		

معايير تصنيف الفلل الفندقية

66	وجود كاونتر لخدمة ضيوف ذوي الاحتياجات الخاصة في الاستقبال وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات (إن وجد)	2	2			1- وجود جزء من الكاونتر مكشوف من الأسفل ليتمكن الضيف على الكرسي المتحرك من استخدام سطح 2- يجب توفر مقعد
خدمة تنظيف الوحدة وأغطية الأسرة						
67	وجود خدمة التنظيف للوحدة قبل وصول كل ضيف جديد	1	1	إلزامي	إلزامي	يجب تنظيف الوحدة تمامًا وأن تكون جاهزة قبل وصول الضيف.
68	وجود خدمة تنظيف الوحدة يوميًا	1	1	إلزامي	إلزامي	
69	وجود خدمة تغيير المناشف يوميًا	2	2	إلزامي	إلزامي	من الممكن عدم تغييرها بشكل يومي إذا طلب الضيف ذلك
70	وجود خدمة تغيير أغطية الأسرة لكل ضيف جديد	1	1	إلزامي	إلزامي	من الممكن عدم تغييرها بشكل يومي إذا طلب الضيف ذلك
71	وجود خدمة تغيير أغطية الأسرة يوميًا	3	3	إلزامي	إلزامي	
72	وجود بطاقات على مقبض باب الوحدة من الداخل تستخدم لتجهيز الغرفة. مع توفير بطاقات لتوعية الضيف بالمحافظة على البيئة	3	3	إلزامي	إلزامي	وجود بطاقات تحتوي على سياسة أعمال التنظيف وتأثيراتها البيئية.
خدمة الغسيل / كي الملابس						
73	وجود خدمة الغسيل الجاف (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في غضون 24 ساعة)	3	1	إلزامي		لا يتطلب توفر مغسلة خاصة بالمنشأة لتوفير خدمة التنظيف الجاف ، حيث يمكن الحصول عليها من مزود خدمة خارجي. على أن يتم توفير الخدمة في الأوقات المحددة.
74	وجود خدمة الغسيل الجاف (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في غضون 9 ساعات)		3		إلزامي	
75	وجود خدمة الكي (يتم إعادتها في غضون ساعة واحدة)	2	2		إلزامي	
76	وجود خدمة غسيل الملابس والكي (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في نفس اليوم أو أثناء الخدمة الليلية، باستثناء عطلات نهاية الأسبوع)	4	3	إلزامي		
77	وجود خدمة غسيل الملابس والكي (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في غضون 9 ساعات)		4		إلزامي	
78	وجود خدمة غسيل الملابس والكي السريعة	5	5		إلزامي	يتم إعادة الغسيل النظيف في غضون 3 ساعات.
آلية الدفع						
79	وجود خدمة الدفع غير النقدي	1	1	إلزامي	إلزامي	يتم قبول بطاقات الائتمان وبطاقات مدى وغيرها .
خدمات أخرى						
80	وجود مظلة (للوقاية من مياه الأمطار أو أشعة الشمس) في منطقة الاستقبال أو في الفلل الفندقية	1	1		إلزامي	

معايير تصنيف الفلل الفندقية

81	وجود صحف يومية رقمية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
82	وجود خدمة خياطة الملابس عند الطلب	2	2		إلزامي	إلزامي	يمكن أن تتضمن الطلبات تغييرات طفيفة واستبدال الأزرار فقط.
83	وجود خدمة تلميع الأحذية عند الطلب	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
84	خدمة النقل السريع الترددي (Shuttle service) أو خدمة الليموزين عند الطلب	2	2		إلزامي	إلزامي	ويجب ان يكون هناك كاونتر في البهو اذا كان يتم الحصول عليها من مصادر خارجية
85	وجود خدمة مرافقة الضيف إلى الوحدة مباشرة بعد تسجيل الدخول	2	2		إلزامي	إلزامي	
86	وجود خدمة ترتيب السرير في المساء	10	10		إلزامي	إلزامي	خدمة ترتيب السرير في المساء مثل (إعداد الغرفة للنوم في المساء، ويتم إغلاق الستائر ووضع الأحذية القماشية بجانب السرير، وتجهيز السرير للنوم، إلخ).
87	وجود خدمة إيقاظ الضيف	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	وجود جهاز تنبيه للاستيقاظ 4 نجوم ومكالمات الاستيقاظ الهاتفية الشخصية، في فئة 5 نجوم وفي فئة 5 نجوم الفاخرة. (يقبل اذا كان جهاز التلفاز يوفر خاصية التنبيه بدلا من جهاز التنبيه)
دورات المياه							
88	وجود دورات مياه عامة للرجال وأخرى للنساء في البهو	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن يكون هناك دورة مياه واحدة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بالإضافة إلى دورات المياه مخصصة للذكور والإناث. يجب أن يستوفي حجم دورة المياه

معايير تصنيف الفلل الفندقية

89	وجود دورة مياه لذوي الاحتياجات الخاصة يسهل الوصول إليها (تكون قريبة من بهو الفندق). وفقا للمعايير والمواصفات والقياسات.	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	1- يمكن الوصول إلى جميع دورات مياه ذوي الاحتياجات الخاصة عبر ممرات مجهزة لهم 2- يجب أن تفتح باب دورة المياه إلى الخارج 3- يجب أن يكون عرض الباب 90 سم على الأقل. 4- يلزم وجود زر مكالمة أو كابل سحب طوارئ، على أن يكون هناك شخص مسئول عن مراقبة إشارة طلب المساعدة والاستجابة لها 5- يجب وجود مقابض ناحية اليسار واليمين في دورة المياه. على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المراض، وأن يكون مقبض الإمساك قابلاً للطي 6- يجب أن يكون جهاز الطرد في المراض قابلاً للوصول أو تلقائياً في أفضل الأحوال. 7- يجب وضع الشطاف على الجدار الجانبي بحيث لا يزيد طوله عن 20 سم من مقدمة المراض
90	وجود شطاف يدوي بجانب كل مراض	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	
91	وجود سلّة مهملات تفتح بالقدم	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	
92	وجود ورق حمام ومناديل لليديين مغطاة	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	
93	وجود صنادير مياه وعلب صابون، ومراحيض مزودة بأجهزة طرد أتوماتيكي	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	أجهزه الطرد هي عبارة عن نظام أوتوماتيكي يتدفق من خلاله الماء ويستخدم لتصريف مياه المراض بعد الاستخدام
94	وجود إضاءة موفرة للطاقة، موزعة بشكل مناسب	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	متوسط مستوى الإضاءة لا يقل عن 200 لوكس على السطح المضيء.
95	سلامة تمديدات المياه من التسريبات وخلوها من الصدأ	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	
96	استخدام أدوات لترشيد المياه مثبتة على كل صنوبر وشطاف مياه	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	
97	وجود إضاءة في دورات المياه مزودة بأجهزة استشعار الحركة	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	جهاز استشعار الحركة هو جهاز يكشف الأجسام المتحركة ويقوم بضبط الإضاءة عند الحاجة
98	وجود ملصقات تشير إلى ضرورة ترشيد المياه	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	
3	وحدات الضيافة						
	حجم الوحدة وأنواعها						

معايير تصنيف الفلل الفندقية

99	ان يكون حجم الفيلا الفندقية $\leq 80\text{م}^2$	20	10	إلزامي	يتم قياس أحجام الغرف بالمتر المربع (م ²) وتتضمن دورات المياه وغرف المعيشة، ويستثنى منها المناطق الخارجية مثل الشرفات (البلكونة) والفناء. قد يختلف حجم ولوحات الضيافة عن الأحجام المطلوبة بنسبة 10% من العدد الإجمالي للوحدات لتصل إلى 10% من الاحجام القياسية المطلوبة.
100	ان يكون حجم الفيلا الفندقية $\leq 100\text{م}^2$		15	إلزامي	
101	ان يكون حجم الفيلا الفندقية $\leq 120\text{م}^2$		20	إلزامي	
102	ان يكون حجم غرفة النوم الرئيسية في الفلل الفندقية (بما في ذلك دورة المياه / الممر) $\leq 20\text{م}^2$	20	10	إلزامي	يتم قياس أحجام الغرف بالمتر المربع (م ²) وتتضمن دورات المياه وغرف المعيشة، ويستثنى منها المناطق الخارجية مثل الشرفات (البلكونة) والفناء. قد يختلف حجم ولوحات الضيافة عن الأحجام المطلوبة بنسبة 10% من العدد الإجمالي للوحدات لتصل إلى 20% من الاحجام القياسية المطلوبة.
103	ان يكون حجم غرفة النوم الرئيسية في الفلل الفندقية (بما في ذلك دورة المياه / الممر) $\leq 27\text{م}^2$		15	إلزامي	
104	ان يكون حجم غرفة النوم الرئيسية في الفلل الفندقية (بما في ذلك دورة المياه / الممر) $\leq 35\text{م}^2$		20	إلزامي	
105	ان تكون الشقة (تتألف من منطقة مدخل وغرفة معيشة مع مطبخ/ مطبخ خدمة، غرفة واحدة ودورة مياه) الحجم $\leq 42\text{م}^2$	20	10	إلزامي	يتم قياس أحجام الشقق بالمتر المربع (م ²) وتتضمن دورات المياه وغرف المعيشة، ويستثنى منها المناطق الخارجية مثل الشرفات (البلكونة) والفناء. قد يختلف حجم ولوحات الضيافة عن الأحجام المطلوبة بنسبة 10% من العدد الإجمالي للوحدات لتصل إلى 20% من الاحجام القياسية المطلوبة.
106	ان تكون الشقة (تتألف من منطقة مدخل وغرفة معيشة مع مطبخ/ مطبخ خدمة، غرفة واحدة ودورة مياه واحدة) الحجم $\leq 48\text{م}^2$		15	إلزامي	
107	ان تكون الشقة (تتألف من منطقة مدخل وغرفة معيشة مع مطبخ/ مطبخ خدمة، غرفة واحدة ودورة مياه وتحده) الحجم $\leq 100\text{م}^2$		20	إلزامي	
108	واحد في المائة على الأقل من جميع الوحدات (بحد أدنى وحدة سكنية واحدة) يكون مناسباً للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة	10	10	إلزامي	تحتوي الوحدة المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة على غرفة نوم واحدة على الأقل لذوي الاحتياجات الخاصة. إذا كانت الوحدة تحتوي على المزيد من غرف النوم، فلا يلزم أن تكون كلها مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة.
109	ألا يقل عرض الممر في النقطة الضيقة للغرفة وبين الأثاث الثابت والأثاث الداخلي والمسارات عن 90 سم	1	1	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
110	ألا يقل حجم مناطق الحركة أمام الأثاث الثابت الأساسي (على سبيل المثال خزانة الملابس) عن 150 سم × 150 سم	1	1	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
111	ألا يزيد ارتفاع مفاتيح الإضاءة عن 100 سم	1	1	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
112	أن تكون الهواتف قابلة للوصول من أحد جوانب السرير أثناء وضعها	1	1	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

معايير تصنيف الفلل الفندقية

113	أن تدعم مكالمات الاستيقاظ منبه بإشارة ضوئية واهتزاز	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
114	تصميم مسار لذوي الاحتياجات الخاصة للانتقال إلى الغرفة (الغرف) المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن يكون المسار المؤدي إلى الدخول مضاء بشكل كافي (100 لوكس).
115	توفير 80% على الأقل من الغرف لغير المدخنين مع وضع علامات توضح ذلك	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
116	وجود نظام لقفل الباب متاح لكل وحدة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
117	الترحيب بالضيف بتقديم باقة من الزهور أو بطاقة ترحيب مذكور فيها اسم الضيف (لا تغني الرسائل المعروضة على الشاشة عن ذلك)	6	6	-	-	(Welcoming card)	
تجهيزات السرير							
118	سرير بمرتبة حديثة وخالية من العيوب بسمك لا يقل عن 18 سم.	15	5	إلزامي			
119	وجود سرير يتكون من قاعدة للمرتبة بنظام مرن ومرتبة حديثة وخالية من العيوب وتكون بسمك لا تقل عن 22 سم.		10		إلزامي		
120	وجود سرير يتكون من قاعدة للمرتبة بنظام مرن ومرتبة حديثة وخالية من العيوب وتكون بسمك لا تقل عن 30 سم.		15		إلزامي		
121	وجود سرير بنظام مريح يمكن الضيف من تعديل الإنحناءات فيه .	5	5				
122	أن تكون الأسرة المفردة على الأقل 1,00 م × 2,00 م وأن تكون الأسرة المزدوجة على الأقل 1,80 م × 2,00 م	25	15	إلزامي	إلزامي		
123	أن تكون الأسرة المفردة على الأقل 1,40 م × 2,00 م وأن تكون الأسرة المزدوجة على الأقل 2,00 م × 2,00 م		25		إلزامي		
124	وجود 10% من الأسرة بطول 2.10 م على الأقل	5	5				
125	أن يكون الوصول إلى الأسرة سهل من كلا الجانبين	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
126	وجود أسرة الأطفال الرضع عند الطلب	3	3		إلزامي	إلزامي	تتوفر أسرة الأطفال وتكون بحالة جيدة ونظيفة عند الطلب. يتم تخزين الأسرة بشكل آمن وصحي.
127	وجود غطاء عازل يغطي المرتبة بالكامل لحمايتها من الإتساخ	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب حماية المراتب، فقد تكون مراتب مغلقة بغطاء أو وافي للمرتبة.

معايير تصنيف الفلل الفندقية

128	أن يتم قلب المراتب كل ثلاثة أشهر، حسب نسبة إشغال الغرفة	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	بالنسبة للغرف ذات معدلات الإشغال المرتفعة (أكبر من 50%)، يجب قلب المراتب كل ثلاثة أشهر. وبالنسبة للغرف ذات معدلات الإشغال المنخفضة، يمكن أن تكون هذه الفترة أطول ويتعين دعمها بسجلات أعمال النظافة وتوثيقها.
129	أن يتم استبدال المراتب بأخرى جديدة كل عشرة سنوات بحد أقصى، حسب نسبة إشغال الغرفة وحالة المرتبة	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	وفي حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات بالطلب المقدم للحصول على شهادة التصنيف.
130	وجود إجراء التنظيف العميق لمراتب السرير بشكل سنوي	10	10			إلزامي	وفي حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات بالطلب المقدم للحصول على شهادة التصنيف.
131	وجود غطاء سرير علوي نظيف وغطاء سرير سفلي نظيف على الأقل	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب توفر غطائين على الأقل لكل سرير
132	وجود لحاف (duvet) تكون نظيفة وحديثة.	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يشترط توفير سجل خاص بتنظيف البطانية واللحاف. يتم التعامل مع أغطية اللحاف باعتبارها غطاء سرير من حيث استبدالها.
133	وجود أغطية سرير مضادة للحساسية ويتم توفيرها للضيف عند الطلب	5	5			إلزامي	يجب إرفاق الإثبات بطلب شهادة التصنيف.
134	وجود لحاف إضافي نظيف وحديث ويتم توفيره للضيف عند الطلب	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
135	وجود وسادتان نظيفتان لكل ضيف مع غطاء وواقي على أن تكون جميعها نظيفة	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب استخدام واقي الوسادة لتغطيتها وحمايتها من الإتساخ.
136	وجود إجراء التنظيف العميق للوسائد بشكل دوري	8	8	إلزامي	إلزامي	إلزامي	وفي حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات بالطلب المقدم للحصول على شهادة التصنيف.
137	وجود وسائد إضافية وحديثة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	مغطاة بشكل آمن وصحي لمنع تجمع الغبار والأتربة.
138	وجود قائمة تحتوي على أنواع من الوسائد (نسخة مطبوعة أو رقمية مع اختيار 6 أنواع مختلفة على الأقل)	2	2			إلزامي	
139	إمكانية التعقيم الكامل للغرفة نهائياً	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم توفير الستائر أو الأغطية أو عازل الضوء على جميع النوافذ، بما في ذلك ألواح الزجاج للأبواب ونوافذ الأسقف مما يسمح بتعقيم الغرفة تماماً.
140	إمكانية تقليل ضوء النهار في الغرفة	3	3				يتم توفير الستائر أو الأغطية أو شيش النافذة (shutter) على جميع النوافذ.
141	وجود قطعة سجاد صغيرة بجانب السرير قابلة للغسل	3	3				Bed Mat
تأثيث الغرفة							

معايير تصنيف الفلل الفندقية

142	وجود سجادة للصلاة في الغرفة	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي
143	وجود المصحف الشريف عند الطلب	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي
144	وجود اتجاه القبلة على السقف	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي
145	وجود وسادتان نظيفتان لكل ضيف مع غطاء وواقي على أن تكون جميعها نظيفة	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي
146	وجود أدراج / أرفف	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي
147	وجود ما لا يقل عن 3 علاقات من نوعين	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
148	وجود مقعد واحد مريح (كرسي بمسند للذراعين أو كنبه) مع طاولة جانبية أو رف	4	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي
149	وجود طاولة أو مكتب مع كرسي	5	2	إلزامي		
150	وجود طاولة مكتب يتوفر فيها مساحة لا تقل عن 0.5 متر مربع مع توفر إضاءة مكتب تتيح القراءة والكتابة بشكل واضح مع كرسي		5	إلزامي	إلزامي	مستوى إضاءة ثابت 450 لوكس لسطح المكتب
151	وجود طاولة بجانب السرير أو طاولة تحتوي على أدراج في السرير	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي
152	وجود عدد 2 من الأفياش الكهربائية مزدوجة (بنقطنان)، في مكان مناسب لاستخدام الأجهزة الكهربائية والإلكترونية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي
153	وجود فيش USB في الغرفة على سطح المكتب أو بجوار السرير أو محولات السرير أو محولات دولية تحتوي على منفذ USB عند الطلب	5	2	إلزامي		
154	وجود فيش USB ومحولات دولية في الغرفة أو على سطح المكتب أو بجوار السرير		5	إلزامي		
155	وجود مفتاح تحكم مركزي لإضاءة الغرفة بجانب الباب	3	3			
156	وجود مفتاح تحكم مركزي لتشغيل وإغلاق إضاءة الغرفة بشكل كامل من السرير	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي
157	وجود إضاءة خافتة	1	1			

معايير تصنيف الفلل الفندقية

158	وجود إضاءة مناسبة للغرفة	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 100 لوكس للإضاءة العامة لغرفة الضيوف.
159	وجود مصباح للقراءة على السرير	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 250 لوكس لمصباح القراءة الموجود على لوح رأس السرير.
160	وجود مرآة لتبديل الملابس تغطي كامل الجسم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
161	وجود مساحة كافية لوضع حقيبة الملابس (حقيبة السفر) وتكون مجهزه برف ثابت أو متحرك	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	رف للأمتعة أو مساحة مخصصة لحقيبة سفر واحدة على الأقل.
162	وجود سلة المهملات	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	قابلة للغسيل ومصنوع من مادة غير قابلة للاحتراق.
	المطبخ						
163	وجود مطبخ صغير	5	2	إلزامي			ينطبق على الشقق.
164	وجود مطبخ كامل		5		إلزامي	إلزامي	
165	وجود حوض لغسيل الأواني مع توفر الماء البارد والساخن (يجب ان تكون سخانات مخفية)	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	كما يجب أن يكون هناك إمداد مستمر بالماء الساخن والبارد مع ضغط ماء كاف.
166	وجود عنينين تسخين كهربائية او عنينين غاز على الأقل (متحركة او ثابتة)	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
167	وجود ثلاجة تبريد لتخزين الأطعمة الطازجة	5	2	إلزامي			
168	وجود ثلاجة تجميد للأطعمة		5		إلزامي	إلزامي	
169	وجود جهاز كهربائي لتحميص الخبز	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
170	وجود فرن وميكروويف كهربائي	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
171	وجود غسالة الأطباق	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
172	وجود أدوات القهوة والشاي مع ملحقاتها	4	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي	الملحقات مثل، السكر وغيرها، يتزود يوميًا.
173	وجود آلة تحضير القهوة الطازجة	4	4		إلزامي	إلزامي	آلة تحضير القهوة الطازجة مثل كبسولات القهوة (نوع من الانواع المعدة للاستخدام مرة واحدة) أو أجهزة مشابهة.
174	أن يتم مطابقة الأطباق وأدوات المائدة مع عدد كاف من الضيوف (وفقاً لعدد الأسرة)	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
175	وجود عدد كاف من الأواني الزجاجية لعدد الضيوف (لا تكون من البلاستيك او المعدن او الورق)	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
176	وجود معدات كافية لتحضير الطعام (السكاكين وألواح التقطيع والأواني والقلايات)	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
177	وجود معدات إضافية، على سبيل المثال مفك معلبات , فتاحة الزجاجات, المقص , أعواد الثقاب أو الولاعة	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	

معايير تصنيف الفلل الفندقية

178	وجود منشفة لإبريق الشاي ومنشفة للمطبخ واساسيات مواد التنظيف	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي
179	تصميم المطبخ في الوحدة المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة، وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات.	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي
	1- ألا تقل منطقة حركة أمام وحدة المطبخ (الموقد، الحوض) عن 120 × 120 سم 2- ان تكون القيم القياسية في ارتفاع عملي 82 سم وارتفاع حيز الأرجل 67 سم 3- ان يكون ارتفاع سطح الطهي إلى حوالي 80 سم.					
	منطقة غرفة المعيشة / تناول الطعام					
180	وجود طاولة طعام مع كراسي مناسبة مع سعة الوحدة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي
181	وجود كراسي مريحة مثل الكراسي بذراعين، أو كنبه مريحة او ما شابه ذلك مع طاولة جانبية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي
	يجب أن يكون عدد الكراسي على طاولة تناول الطعام بعدد الأسرة في الوحدة. إذا كان هناك أربعة أسرة في الوحدة، يجب أن يكون هناك أربعة كراسي على الأقل على طاولة تناول الطعام.					
	يجب أن يكون عدد الكراسي المريحة بعدد الأسرة في الوحدة. إذا كان هناك أربعة أسرة في الوحدة، يجب أن يكون هناك أربعة كراسي مريحة على الأقل في غرفة المعيشة/ تناول الطعام.					
	خدمات وخزانات الامانات					
182	وجود خزنة/ صندوق ودائع آمن في منطقة الاستقبال.	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي
183	وجود خزنة/ صندوق ودائع آمن في الغرف	10	8	إلزامي	إلزامي	إلزامي
184	وجود خزنة في الغرفة مزودة بفيش طاقة مدمج بداخلها		10	إلزامي		
185	وجود خزنة مركزية آمنة لتخزين الممتلكات الثمينة للضيف	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي
	عوازل الصوت وتكييف الهواء					
186	أن تكون الجدران والنوافذ عازلة للصوت وتمنع وصول الأصوات الخارجية إلى داخل الوحدة	8	8	إلزامي	إلزامي	إلزامي
187	أن تكون الأبواب عازلة للصوت أو أبواب مزدوجة وتمنع وصول الأصوات الخارجية إلى داخل الوحدة	8	8			
	تحتوي النوافذ على زجاج مزدوج وعازل للضغط الجوي وعازل للصوت وخاصية عدم اختراق الضوضاء الواردة من الوحدات المجاورة أو من الخارج.					

معايير تصنيف الفلل الفندقية

188	وجود نظام تكييف هواء داخل الوحدات قابل للضبط حسب الرغبات الشخصية	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	في الوحدة المشغولة، يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 20 و 22 درجة مئوية، وفي الوحدة غير المشغولة، يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 26 و 27 درجة مئوية. الأنظمة المقبولة تمثل جميع أنواع مكيفات الهواء بنظام الوحدات المجزأة. تكييف الهواء في النافذة (تكييف شباك) غير مقبول.
الأجهزة الإلكترونية							
189	وجود جهاز للبرامج الإذاعية	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يمكن استقبال البرامج الإذاعية عبر جهاز الراديو أو عبر جهاز التلفزيون أو نظام منزلي مركزي.
190	وجود مشغل صوت/ متعدد الوسائط	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يمكن تشغيل برامج الصوت عبر جهاز الوسائط أو عبر جهاز التلفزيون أو نظام منزلي مركزي.
191	وجود وسيلة إلكترونية مثبتة بشكل دائم ومتناسق في دورة المياه.	5	5	-	إلزامي	إلزامي	قد تكون راديو، أو تلفزيون، أو نظام صوتي
192	وجود جهاز تلفزيون ذكي يتناسب مع حجم غرفة المعيشة في الوحدة مع جهاز تحكم عن بعد ويحتوي على دليل للبرامج	6	6	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن تكون شاشة التلفزيون كبيرة الحجم بما يكفي لمشاهدة التلفزيون من منطقة الجلوس في الوحدة، وألا تكون أصغر من 40 بوصة.
193	وجود جهاز تلفزيون إضافي في الغرف تتناسب مع حجم الغرفة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن تكون شاشة التلفزيون كبيرة الحجم بما يكفي لمشاهدة التلفزيون من السرير، وألا تكون أصغر من 40 بوصة بشكل قطري.
194	وجود قائمة من القنوات المحلية والعالمية وفق الأنظمة والتعليمات المنظمة لذلك	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	قنوات السعودية، الإقليمية، والعالمية.
195	أن تتحكم إدارة الفلل الفندقية في قائمة القنوات التلفزيونية والإذاعية على أن تكون متاحة بشكل مركزي في جميع المرافق	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب ألا يكون هناك محتوى متاح لا يتماشى مع الثقافة والتقاليد السائدة في المملكة العربية السعودية يتمثل الهدف من امتلاك قائمة بالقنوات التي يتم التحكم فيها بشكل مركزي في ضمان مطابقة هذا الشرط. ينطبق هذا الشرط على جميع أجهزة التلفزيون في جميع وحدات المنشأة.
196	وجود شواحن للأجهزة ومحولات الطاقة عند الطلب	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	بالنسبة للأجهزة الكهربائية المختلفة، مثل: الهواتف المحمولة. أجهزة الكمبيوتر المحمولة وغيرها
وسائل الاتصالات							
197	وجود جهاز للاتصال الداخلي والخارجي (هاتف) في الغرفة مع دليل التعليمات ثنائي اللغة (المطبوع أو الرقمي)	8	8	إلزامي	إلزامي	إلزامي	

معايير تصنيف الفلل الفندقية

198	إمكانية الوصول إلى خدمة الإنترنت في الأماكن العامة الداخلية والخارجية (WIFI) على أن يكون مجاني على أن تتناسب السرعة مع حجم الفلل الفندقية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتوفر الاتصال بالإنترنت عبر تقنية الواي فاي في جميع أنحاء المجمع وفي كل المناطق الخارجية أيضًا المستخدمة من قبل ضيوف الفلل.
199	إمكانية الوصول إلى خدمة الإنترنت في الوحدات (WIFI) على أن يكون مجاني وتتناسب سرعته مع عدد الوحدات	8	8	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
200	وجود منطقة مغطاة بخدمة الإنترنت توفر إمكانية استخدام الطابعة في الأماكن العامة	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يمكن توفيرها في مركز رجال الأعمال
201	وجود تجهيزات لاستخدام الإنترنت في الوحدات عند الطلب (على سبيل المثال هاتف ذكي، تابلت، مودم محمول مع جهاز كمبيوتر محمول)	3	1	إلزامي	إلزامي		
202	وجود تجهيزات لاستخدام الإنترنت في الوحدات (على سبيل المثال هاتف ذكي، تابلت، مودم محمول مع جهاز كمبيوتر محمول)		3				
متطلبات أخرى							
203	وجود تعليمات لإجراءات الطوارئ والإخلاء في حالة الحريق باللغتين العربية والإنجليزية تحتوي على أرقام هواتف الطوارئ يتم تعليقها على باب الوحدة من الداخل	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن تكون جميع المعلومات معروضة بشكل واضح الرؤية على الجزء الخلفي لباب الوحدة.
204	يمكن الوصول إلى معلومات الفلل الفندقية عبر محركات البحث مثل جوجل وغيره	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب ان تحتوي على معلومات العنوان والموقع على الخريطة وتفاصيل الاتصال، بما في ذلك رقم الهاتف والبريد الإلكتروني).
205	وجود دليل لجميع خدمات الفلل الفندقية بلغتين العربية والإنجليزية في الوحدة (يجب إرفاق دليل خدمات بطلب التصنيف)	3	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتوفر دليل خدمات الضيوف في جميع الوحدات بشكل مطبوع أو يتم عرضه على الشاشة باللغتين العربية والإنجليزية، بما في ذلك: أ. رسالة الترحيب ب. تتوفر قائمة الخدمات والمرافق (مع رقم التحويلة للهاتف الداخلي) في الفلل الفندقية، بالإضافة إلى الأسعار وساعات عمل هذه الخدمات والمرافق. ج. معلومات المدينة والمنطقة المحلية مع أرقام الهواتف أو المواقع الإلكترونية حيث يمكن الحصول على المزيد من المعلومات.

معايير تصنيف الفلل الفندقية

206	وجود دليل لجميع خدمات الفلل الفندقية بلغات متعددة في الوحدة (يجب إرفاق دليل خدمات بطلب التصنيف)	3			يتوفر دليل خدمات الضيوف في جميع الوحدات بشكل مطبوع أو يتم عرضه على الشاشة باللغتين العربية والإنجليزية ولغة إضافية، بما في ذلك: أ. رسالة الترحيب ب. تتوفر قائمة الخدمات والمرافق (مع رقم التحويلة للهاتف الداخلي) في الفلل الفندقية، بالإضافة إلى الأسعار وساعات عمل هذه الخدمات والمرافق. ج. معلومات المدينة والمنطقة المحلية مع أرقام الهواتف أو المواقع الإلكترونية حيث يمكن الحصول على المزيد من المعلومات.
207	توفر معلومات عامة حول المتاحف المحلية والمواقع الأثرية والوجهات السياحية المحلية والفعاليات المحلية في المناطق العامة أو الفلل الفندقية	1	إلزامي	إلزامي	في شكل مطبوع أو رقمي عن طريق البار كود (موقع روح السعودية)
208	وجود الصحف اليومية في الوحدة (الرقمية)	2			
209	وجود قلم للكتابة ومذكرة لاستخدام الضيف في الوحدة.	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي
210	وجود مجلد يحتوي على أوراق للكتابة وظروف بريدية للمراسلات وقلم	3		إلزامي	إلزامي
211	وجود مكواة لكي البنابايل	2			
212	وجود كيس لغسيل الملابس	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي
213	وجود مكواة وطاولة الكي في الوحدات	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي
214	وجود آلة كهربائية لتلميع الأحذية في الأماكن العامة يمكن للضيف استخدامه	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
215	وجود عين سحرية بصرية أو كاميرا في باب المدخل لكل وحدة	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي
216	وجود قفل إضافي على باب الوحدة	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي
217	وجود غسالة ومجفف في الوحدات	4		إلزامي	إلزامي
218	وجود نظام تنقية الهواء	4			
	تجهيزات دورة المياه				
219	ان تكون مساحة دورة المياه اكبر من او تساوي 5 م^2	15	10	إلزامي	
220	ان تكون مساحة دورة المياه اكبر من او تساوي 7 م^2		15		إلزامي
221	ان تحتوي جميع دورات المياه الرئيسية في الوحدات على مرحاض ومروش	15	10	إلزامي	لا ينطبق على الشقق. على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء. وأن يكون المرحاض (كرسي المرحاض)

معايير تصنيف الفلل الفندقية

222	أن تحتوي جميع دورات المياه الرئيسية في الوحدات على مرحاض ومروش وحوض استحمام	15	إلزامي	إلزامي	على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء. وأن يكون المرحاض (كرسي المرحاض)
223	أن يكون هناك مرحاض إضافي منفصل أو دورة مياه قريبة من منطقة غرفة المعيشة / غرفة تناول الطعام	5	إلزامي	إلزامي	
224	أن تكون منطقة الاستحمام مفصولة بجدار أو باب زجاجي	5	إلزامي	إلزامي	يمنع استخدام الستائر لفصل منطقة الاستحمام (المروش)
225	وجود حوض لغسيل اليدين مع توفر المياه الساخنة والباردة	1	إلزامي	إلزامي	على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء.
226	وجود شطاف يدوي بجانب كل مرحاض	1	إلزامي	إلزامي	على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء.
227	أن يكون كرسي المرحاض مزود بغطاء	1	إلزامي	إلزامي	
228	وجود عدد 2 من لفائف ورق المرحاض	1	إلزامي	إلزامي	
229	وجود نظام تهوية في جميع دورات المياه	1	إلزامي	إلزامي	
230	وجود أحواض غسل اليدين مزدوجة في غرف الضيوف المزدوجة	5	إلزامي	إلزامي	على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء.
231	وجود سجادة لأرضية دورة المياه قابلة للغسيل	1	إلزامي	إلزامي	منشفة قابلة للغسل يتم وضعها على أرضية دورة المياه للحد من الانزلاقات
232	وجود إضاءة LED عند حوض غسيل اليدين	2	إلزامي	إلزامي	يجب أن تكون قادرة على الاحتفاظ بمستوى إضاءة 400 لوكس للمرأة عند قياسها على مسافة 60 سم
233	أن تكون أرضية وحوض الاستحمام مضادة للانزلاق بشكل دائم	3	إلزامي	إلزامي	لا يقبل استخدام الأرضية المتحركة أو القابلة للنزع
234	وجود مرآة في دورة المياه	5	إلزامي	إلزامي	
235	وجود مرآة مع خاصية منع الضباب	5	إلزامي		
236	وجود فيش كهربائي غير مستخدم يمكن الوصول إليه بالقرب من المرآة	1	إلزامي	إلزامي	
237	وجود مرآة منفصلة	2	إلزامي	إلزامي	
238	وجود مرآة منفصلة قابلة للتحريك	2	إلزامي		تستخدم بأغراض الحلاقة وغيره
239	وجود مرآة منفصلة ومتحركة ومضيئة	1	إلزامي		تستخدم بأغراض الحلاقة وغيره على ان تكون مضيئة
240	وجود رف أو علاقة أو حامل للمناشف	1	إلزامي	إلزامي	يجب أن يكون عدد العلاقات /أو الأرفف/ الحامل كاف لعدد المناشف المحدد في المعايير رقم 249.

معايير تصنيف الفلل الفندقية

241	وجود خاصية التدفئة في دورة المياه	5	5	إلزامي	-	-
242	وجود أرفف أو مساحة تخزين حول حوض الغسيل	3	3	إلزامي	إلزامي	تتميز أحواض الغسيل بتصميم عملي مع وجود مساحة محيطية للتخزين، ومن المقبول أيضا وضع مساحة أرفف كبيرة مدمجة مع حوض الغسيل.
243	وجود كأس أو كوب لاستخدامه عند تنظيف الأسنان	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي
244	صابون شامبو جل استحمام ادوات مستحضرات التجميل لوشن للجسم* بلسم قبعة الاستحمام أداة تساعد على لبس الحذاء أدوات تنظيف الأسنان* أدوات العناية بالأظافر* اكياس صحية* أدوات خياطة* أدوات تلميع الأحذية* العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب	11	7	إلزامي		ادوات مستحضرات التجميل: بطانات من الصوف القطني وأعواد مغلفة ببراعم القطن مع أعواد ورقية ومبرد أظافر.

معايير تصنيف الفلل الفندقية

أدوات مستحضرات التجميل: بطانات من الصوف القطني وأعواد مغلفة ببراعم القطن مع أعواد ورقية ومبرد أظافر.		إلزامي		9		صابون شامبو جل استحمام أدوات مستحضرات التجميل لوشن للجسم بلسم قبة الاستحمام أداة تساعد على لبس الحذاء أكياس صحية أدوات تنظيف الأسنان* أدوات العناية بالأظافر* غسول للفم* أدوات خياطة* أدوات تلميع الأحذية* العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب	245
أدوات مستحضرات التجميل: بطانات من الصوف القطني وأعواد مغلفة ببراعم القطن مع أعواد ورقية ومبرد أظافر.		إلزامي		11		صابون شامبو جل استحمام أدوات مستحضرات التجميل لوشن للجسم* بلسم قبة استحمام أكياس صحية أدوات العناية بالأظافر أدوات خياطة أدوات تلميع الأحذية أدوات تنظيف الأسنان* غسول الفم* العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب	246
ويمكن أن تكون في علب كبيرة قابلة للتدوير للحفاظ على البيئة ويجب الحفاظ على أهمية تغيير المنتجات بشكل دوري لضمان جودة الخدمة المقدمة للضيف	إلزامي	إلزامي	إلزامي	5	5	أن تكون منتجات العناية بالجسم في عبوات فردية قابلة لإعادة التدوير	247

معايير تصنيف الفلل الفندقية

248	وجود مناديل ورقية ناعمة للوجه	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي
249	وجود مناشف بعدد الطاقة الاستيعابية للغرفة: 1 منشفة لليد 1 منشفة استحمام	2	2	إلزامي	إلزامي	يتم احتساب الطاقة الاستيعابية للأسرة المزدوجة لشخصين، والسريير المفرد لشخص واحد.
250	وجود رداء حمام	4	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي
251	وجود أحذية قماشية	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
252	وجود مجفف شعر	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي
253	وجود فرشاة المراض	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي
254	وجود كرسي يمكن استخدامه في دورة المياه ويتم توفيره عند الطلب	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي
255	وجود جهاز ميزان لقياس الوزن في دورة المياه	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي
256	وجود سلة مهملات تفتح بالقدم في دورة المياه	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي
257	وجود هاتف داخل دورة المياه	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي
258	وجود جهاز تلفزيون داخل دورة المياه (على سبيل المثال مدمج في المرأة أو بجانب حوض الغسيل)	5	5			
259	أن يفتح باب دورة المياه للخارج أو قابل للسحب	1	1	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. وفي حال عدم وجود مساحات كافية يجب أن لا تقل مساحة المروش عن 150 عرض * 90 طول
260	أن يكون عرض الباب 90 سم على الأقل	1	1	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
261	وجود زر مكالمة أو كابل سحب طوارئ على أن يكون هناك شخص مسؤول عن مراقبة إشارة طلب المساعدة والاستجابة لها	1	1	إلزامي	إلزامي	يجب تفعيل شارة يتم مراقبتها من قبل شخص مسؤول. تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
262	وجود مقابض من ناحية اليسار واليمين في دورة المياه. على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المراض وأن يكون مقبض الإمساك قابل للطي.	1	1	إلزامي	إلزامي	يجب وجود مقابض من ناحية اليسار واليمين في دورة المياه. على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المراض وأن يكون مقبض الإمساك قابل للطي.
263	أن تكون أجهزة الطرد في المراض قابلة للوصول أو تلقائياً في أفضل الأحوال	1	1	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
264	وضع الشطاف على الجدار الجانبي حيث لا يزيد ارتفاعه عن 20 سم من مقدمة المراض	1	1	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

معايير تصنيف الفلل الفندقية

265	أن يكون حوض الغسيل سهل الوصول إليه بارتفاع 67 سم	1	1	الإلزامي	الإلزامي	الإلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
266	إذا كان هناك حوض استحمام، يجب أن يكون سهل الوصول إليه (على سبيل المثال عن طريق استخدام باب وتوفير المقابض)	1	1	الإلزامي	الإلزامي	الإلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
267	ألا تقل مساحة مروش الاستحمام عن 150سم* 150سم	1	1	الإلزامي	الإلزامي	الإلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
268	وجود مقعد للمروش او مقعد لحوض الاستحمام	1	1	الإلزامي	الإلزامي	الإلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
4	الأغذية والمشروبات						
	خدمة الغرف						
269	وجود عبوتين مياه مجانية بحجم 330 مل كحد أدنى في كل غرفة	2	2	الإلزامي	الإلزامي	الإلزامي	يتم توفيره يومياً بشكل مجاني.
270	وجود خدمة تقديم الأغذية والمشروبات عن طريق خدمة الغرف لمدة 16 ساعة	4	2	الإلزامي			خدمة الغرف (Room Service) وهي عبارة عن مرفق يتم تحضير الأغذية والمشروبات فيه وتقديمها لضيوف الوحدات
271	وجود خدمة تقديم الأغذية والمشروبات عن طريق خدمة الغرف لمدة 24 ساعة		4	الإلزامي	الإلزامي	الإلزامي	خدمة الغرف (Room Service) وهي عبارة عن مرفق يتم تحضير الأغذية والمشروبات فيه وتقديمها لضيوف الوحدات
	مرافق الأغذية والمشروبات						
272	وجود مطعم واحد على الأقل يقدم ثلاث وجبات رئيسية (إفطار، غداء، عشاء) يعمل طوال أيام الأسبوع مع وجود مطبخ خاص به.	5	5	الإلزامي	-	-	في حال لم يتم توفير المطعم في المنشأة يتم توفير خدمة تناول الاطعمة (غداء , عشاء , فطور) في الوحدة (Catering Service)
273	وجود مطعم واحد على الأقل يقدم ثلاث وجبات رئيسية (إفطار، غداء، عشاء) يعمل طوال أيام الأسبوع مع وجود مطبخ الخاص به، مع توفر مرافق المطبخ في الفلل	10	10		الإلزامي	الإلزامي	يجب ان تكون الفيلا داخل مجمع الفلل الفندقية مجهزة لتقديم خدمات (Catering Service)
274	وجود مطعم فاخر واحد على الأقل يقدم الوجبات الفاخرة او تقديم خدمات المطعم الفاخر في الفيلا	20	20		الإلزامي		تقديم أطعمة عالية الجودة وطازجة ولا تحتوي على مواد حافظة (مأكولات محلية و/ أو دولية، على غرار أحدث اتجاهات الطعام). تقديم قائمة مميزة.
275	وجود قائمة مخصصة للأغذية الصحية وقائمة تراعي أنواع الحساسية	2	2				
276	وجود قائمة الأطعمة التراثية المحلية	4	4				أن تحتوي القائمة على مأكولات شعبية أو محلية تعكس ثقافة المنطقة

معايير تصنيف الفلل الفندقية

277	وجود إستراتيجية تهدف إلى التقليل من هدر الأطعمة والمشروبات	10	10			يمكن تطوير إستراتيجية عدم وجود هدر للطعام نهائيًا بالتعاون مع المنظمات الحكومية و غير الحكومية أو على المستوى الداخلي، ويمكن أن تكون الاستراتيجية جزءًا من برنامج استدامة أكبر.
278	وجود سياسة الابتعاد عن المنتجات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد	10	10			تطبق الفلل الفندقية سياسة عدم استخدام البلاستيك ذو الاستخدام الواحد مثل (زجاجات المياه البلاستيكية ، والطاولات البلاستيكية ، وعلب مستحضرات العناية والتجميل البلاستيكية، وادوات النظافة البلاستيكية)
السلامة						
279	يتم تثبيت الكراسي العالية المخصصة للأطفال بأمان بحيث لا يستطيع الطفل أن يسقط ولا يتمكن من اسقاط الكرسي	4	4	الزامي	الزامي	الزامي
280	تطبيق عمليات دورية للتأكد من نظافة المطبخ وتوثيق النتائج وإصلاح العيوب على الفور مع وجود نظام لتحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP) واستكمال المتطلبات النظامية والصحية لسلامة الغذاء	4	4	الزامي	الزامي	الزامي
5. قاعات الاجتماعات والمؤتمرات						
مرافق خاصة لإقامة الولايم والحفلات						
281	وجود قاعة أو قاعات للاحتفالات تتسع لعدد 50 شخص على الأقل	4	4			
مرافق خاصة لإقامة المؤتمرات						
282	وجود قاعة أو قاعات مخصصة للمؤتمرات تكون مساحتها أكبر من أو تساوي 36متر مربع - 100 متر مربع. وأدنى ارتفاع قابل للاستخدام 2.5 متر ومجهزة(بإضاءة لا تقل عن 300 لوكس) وهاتف وشبكة انترنت سريعة (WLAN) وجهاز أو تطبيق للعرض وشاشته مناسبة لارتفاع الغرفة وورق سبورة وشماعة ملابس و8 أفياش كهربائية على الأقل مع توصيلة كهربائية.	10	10			
283	وجود مكان مخصص للصلاة للرجال والنساء	5	5	الزامي	الزامي	الزامي
284	وجود غرفة عمل/ استراحة جماعية واحدة	4	2			
285	وجود غرفتين عمل/ استراحة جماعية		4			
286	وجود خدمات سكرتارية لمرافق المؤتمرات (يتم توفير مكتب وموظفين مخصصين لذلك)	3	3			

معايير تصنيف الفلل الفندقية

287	وجود خدمة الدعم لمرافق المؤتمرات (يتم توفير قسم خاص وموظفين مخصصين بذلك)	5	5				
288	وجود غرفة مخصصة للمترجم للترجمة	10	10			غرفة منفصلة عن غرفة الاجتماع بزجاج وباب وجدران ومزودة بجميع الوصلات الضرورية للأنظمة السمعية والبصرية.	
تجهيزات قاعات المؤتمرات							
289	وجود اضاءة يمكن التحكم بها	2	2				
290	وجود أنظمة صوت يمكن التحكم بمستواها	2	2				
291	وجود خدمة الانترنت (Wi-Fi)	2	2				
292	وجود قاعات للمؤتمرات تسمح بدخول الضوء الطبيعي مع وجود ستائر حاجبة للضوء	3	3				
293	وجود نظام تكييف مركزي قابل لتعديل درجة الحرارة من داخل قاعات المؤتمرات	3	3			يتم ضبط تكييف الهواء على درجة الحرارة المحيطة 20-24 درجة مئوية.	
294	وجود من ضمن التجهيزات أجهزة استماع مساعدة	1	1			يقصد بأجهزة الاستماع المساعدة مثل سماعات الرأس وغيرها	
6	المرافق الترفيهية والصحية						
المرافق الرياضية							
295	وجود عدد 1 من المرافق الرياضية الترفيهية داخلية أو خارجية (مثل ملعب التنس، ملعب الجولف، الشاطئ)	9	3				
296	وجود عدد 2 من المرافق الرياضية الترفيهية داخلية أو خارجية (مثل ملعب التنس، ملعب الجولف، الشاطئ)		6				
297	وجود عدد 3 من المرافق الرياضية الترفيهية في الداخل او في الخارج (على سبيل المثال ملعب التنس، ملعب الجولف، الشاطئ)		9				
298	وجود مكان مخصص لتأجير المعدات الرياضية (على سبيل المثال تأجير قارب ودراجة وغيره)	2	2				
299	وجود غرفة للياقة البدنية ويجب أن تحتوي على 4 أجهزة مختلفة على الأقل (على سبيل المثال مقياس الجهد، الدمبل ومنضدة التدريب، وآلة تمارين الأثقال وجهاز المشي وآلة التجديف الرياضي والخطوات). لا تقل مساحة غرفة اللياقة البدنية عن 20 متر مربع، على أن تكون مفصولة حسب الجنس أو ساعات العمل المختلفة	4	4	-	إلزامي	إلزامي	

معايير تصنيف الفلل الفندقية

قسم العناية بالصحة والجمال							
300	وجود خدمة المساج مع توفر الغرف الخاصة بها مفصولة حسب الجنس (للرجال وللنساء) لا تقل مساحتها عن 10 متر مربع	6	6	الإلزامي	الإلزامي		
301	وجود غرفة منفصلة ومخصصة للاسترخاء والراحة بمساحة لا تقل عن 20 متر مربع.	3	3				
302	وجود جاكوزي ويكون مفصول حسب الجنس (للرجال والنساء)	3	3				
303	وجود منطقة ساونا تحتوي على 6 مقاعد على الأقل ويكون مفصول حسب الجنس (للرجال وللنساء)	10	5				
304	وجود منطقتي ساونا تحتوي على 6 مقاعد على الأقل ويكون مفصول حسب الجنس (للرجال وللنساء)		10				
305	وجود خدمات العناية بالجسم، على الأقل توفير 4 خدمات منفصلة مثل (العناية بالوجه، العناية بالأظافر والقدمين، التقشير، التدليك الاسترخائي)	5	5	الإلزامي			
306	وجود قسم خاص بالخدمات المختلفة ويقدم على الأقل 4 خدمات مثل (أحواض الاستحمام، التدليك المائي، الحمام، حمامات بخار)	5	5			يقصد بالحمام هو خدمة تنظيف الجسم على سبيل المثال (الحمام المغربي والحمام التركي وغيرها).	
307	وجود غرفة للعلاجات المميزة الخاصة	10	10			غرف خاصة للاستمتاع بتجارب الرفاهية الفردية، التي يمتلكها الضيوف لأنفسهم فقط. وغالبًا ما يكون لديهم حمامات البخار أو جاكوزي خاص بهم؛ تقدم عن طريق موظفين متخصصين ومؤهلين (المعالجون المدربون من الإناث والذكور). مثل العلاجات الفاخرة وغيرها.	
308	وجود حمام سباحة خارجي بخاصية تسخين المياه ولا تقل المساحة عن 60 متر مربع	10	10	الإلزامي			
309	وجود حمام سباحة داخلي يغطي مساحة لا تقل عن 40 متر مربع	15	15	الإلزامي			
310	تصميم حمامات السباحة وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2			1- يجب تمييز السلالم المؤدية إلى حمام السباحة بوضوح بحواف متباينة الألوان على الدرج والممشى، ومزودة بدرابزين واحد على الأقل. 2- يشار بوضوح إلى عمق حمام السباحة على حافة المسبح. 3- يتم تحديد حدود حمام السباحة بوضوح من خلال كل من التغيير التركيبي وتباين الألوان.	
قسم خاص بالأطفال							

معايير تصنيف الفلل الفندقية

311	وجود خدمة رعاية الأطفال (للأعمار الأقل من 3 سنوات) بحيث تكون متوفرة لمدة لا تقل عن 3 ساعات خلال أيام الأسبوع ويتم تقديمها من قبل شخص مؤهل ومعتمد.	10	10				
312	وجود خدمة رعاية الأطفال (للأعمار الأكبر من 3 سنوات) بحيث تكون متوفرة لمدة لا تقل عن 3 ساعات خلال أيام الأسبوع ويتم تقديمها من قبل شخص مؤهل ومعتمد.	10	10				
313	وجود منطقة مخصصة لترفيه الأطفال مثل (غرفة اللعب، الحديقة وغيرها)	4	4				تتميز معدات اللعب بحالة جيدة وصيانة جيدة أيضاً.
أخرى							
314	وجود صالة لضيوف الفلل الفندقية (مستقلة عن صالة الإفطار أو المطعم)	2	2				مساحة منفصلة بالإضافة إلى غرفة تناول الإفطار أو المطعم.
315	وجود غرفة مخصصة للقراءة والكتابة.	1	1				غرفة منفصلة ذات أجواء هادئة للقراءة والكتابة.
316	وجود مكتبة	2	2				مكتبة كغرفة منفصلة أو مساحة منفصلة وقد تكون المكتبة مدمجة مع غرفة القراءة والكتابة.
317	في حال وجود شاطئ يجب تصميمه على أن يكون مخصص لذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات الموجودة في ملحق الوصول الشامل	3	3				1- سهولة الوصول إلى الشاطئ 2- سهولة الوصول إلى البحر 3- يجب توفير الأجهزة المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة (مثل الكراسي المتحركة الخاصة)
7	إدارة الجودة والخدمات عبر الموقع الإلكتروني						
318	تطبيق منهجية المفتش الخفي (يجب تقديم ما يثبت ذلك بطلب التصنيف)	10	10				تتم عملية التفتيش الخفي مرة واحدة عند كل تصنيف على أن تقديمها من قبل مفتش خفي داخلي وتعتبر تقارير التفتيش الخفي التي تقدم من شركات الفنادق العالمية مقبولة أيضاً.
319	وجود نظام لإدارة الجودة يتم تطبيقه في الفلل الفندقية ويشتمل على دليل وتعليمات وإجراءات لكل العمليات التي يتم تنفيذها (توضح سياسات الجودة وأهدافها وآلية تقييمها)	10	10				-
320	وجود موقع إلكتروني يحتوي على معلومات حديثة وصور واقعية للفلل الفندقية (صور للوحدات وجميع مرافق الفلل الفندقية الرئيسية ويوضح الموقع الإلكتروني عنوان الفلل الفندقية على الخرائط)	5	5				تتضمن المعلومات المقدمة بحد أدنى الموقع وأوقات عمل المطاعم، وساعات عمل المرافق، ويمكن الوصول إليها من خلال محركات البحث مثل جوجل وغيره.
321	وجود خدمة توفر إمكانية الحجز عبر الإنترنت	2	2				يمكن توفير خدمة الحجز عبر الإنترنت عن طريق منصات حجز الإلكترونيات لمزود خدمة خارجي
322	وجود خدمة الحجز المباشر عبر موقع الفلل الفندقية الإلكتروني	10	10				إلزامي

معايير تصنيف الفلل الفندقية

323	وجود خيارات لتغيير أحجام خط الكتابة المستخدمة في الموقع الإلكتروني	2	2				
324	وجود معلومات عن الوحدة المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة والتجهيزات المتوفرة في المبنى لخدمتهم مثل (توزيع المبنى)	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
325	وجود شهادة مستدام لتصنيف الفلل الفندقية	10	10				نظام تقييم مطابقة المبنى لمعايير الاستدامة البيئية
326	تطبيق المتطلبات النظامية للمحافظة على البيئة مع وجود اعتمادات وشهادات دولية تثبت تطبيق الفلل الفندقية لإجراءات المحافظة عليها	10	10				
8	الموارد البشرية						
	التدريب ومرافق الموظفين ومستوى السعودة						
327	وجود خطة تدريبية سنوية للموظفين	5	5				الدورات التدريبية: 1- الدورات التدريبية المتخصصة التي تقدمها الوزارة 2- حضور ورش العمل التدريبية بدعوة من الوزارة 3- دورة تدريبية متخصصة واحدة بحد أدنى (سنوياً) تغطي نطاق عمل الموظفين في مرفق الضيافة السياحي مقدمة من قبل مؤسسة تدريب معتمدة أو مدرب 4- أي دورة تدريبية أخرى تعتبر ضرورية من قبل الوزارة
328	وجود موظف واحد على الأقل على مدار الساعة له خبرة وشهادة في مجال الإسعافات الأولية معتمدة من الهلال الأحمر السعودي	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
329	ان تكون منطقة الاستحمام واماكن الخزائن وغرف تبديل الملابس للموظفين مفصولة (للرجال / للنساء) ان وجد	5	5				إذا كان هناك منطقة للاستحمام واماكن للخزائن وغرف تبديل الملابس يجب تخصيصها حسب نوع الجنس
330	تحقيق نسبة السعودة بنسبة 10% أو أكثر من إجمالي الموظفين	15	5				
331	تحقيق نسبة السعودة بنسبة 30% أو أكثر من إجمالي الموظفين	15	10				
332	تحقيق نسبة السعودة بنسبة 50% أو أكثر من إجمالي الموظفين	15	15				
	الدرجة						