



mt.gov.sa

وزارة السياحة
Ministry of Tourism

معايير تصنيف الشقق الفندقية

وكالة الشؤون التنظيمية والسياسات

2022

V 1.0

معايير تصنيف الشقق الفندقية

التعريف: الشقة الفندقية عبارة عن منشأة توفر السكن وخدمات الضيافة الكاملة من تقدم الوجبات وغيرها من الخدمات. وعادة ما يكون مبنى منفصلاً أو مرفق في جزء منفصل من المبنى، أو مجموعة من المباني جنباً إلى جنب مع البنية التحتية المصاحبة لها. ويتألف من بهو يحتوي على مكتب الاستقبال ووحدات ضيافة ومرافق لتقديم الأغذية والمشروبات وغيرها من الخدمات. يتمثل الاختلاف الرئيسي بين الفندق والشقة الفندقية في أن نوع وحدات الضيافة السائدة في الشقق الفندقية هو الشقة. ومن أجل تصنيفها على أنها شقة فندقية، يجب أن يكون 51% من وحدات الضيافة على الأقل شقق.

قد يختلف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام الافتراضية بنسبة 10% لتصل إلى 20% من العدد الإجمالي لوحدات الضيافة.

أنواع وحدات الضيافة:

1. الشقق (تتألف من منطقة مدخل وغرفة معيشة مع مطبخ/مطبخ صغير، غرفة (غرف) نوم، دورة مياه
2. الغرف

المحتوى

1. المتطلبات العامة
2. الاستقبال والخدمات
3. الغرف
4. أثاث الشقق
5. الأغذية والمشروبات
6. قاعات الاجتماعات والمؤتمرات
7. المرافق الترفيهية والصحية
8. إدارة الجودة والخدمات عبر الموقع الإلكتروني
9. الموارد البشرية

آلية التقييم

- شرط إلزامي. يجب أن يستوفي المبنى جميع الشروط الإلزامية.
- وبعد استيفاء جميع الشروط الإلزامية الخاصة بالفئة، يجب أن يحقق المبنى عددًا معينًا من النقاط الإضافية للحصول على التصنيف المحدد.
- وفي الحالات التي لا ينطبق فيها شرط إلزامي على المبنى، يتم استبعاد النقاط الخاصة بهذا الشرط من الحد الأقصى للنقاط الخاصة بنوع الضيافة، لكن يظل الحد الأدنى للنقاط المقرر تحقيقها كما هو.

معايير تصنيف الشقق الفندقية

1	الحد الأقصى للنقاط الخاصة بنوع الضيافة: 1393	*	**	***	****	*****	فاخر *****
2	النقاط الإلزامية	326	368	493	635	834	1066
3	النقاط الإضافية التي يتعين تحقيقها في الفئة	0	47	62	60	135	114
4	الحد الأدنى للنقاط الخاصة بالفئة	326	415	555	695	969	1180
5	الحد الأدنى لحصة النقاط القصوى للفئة	23%	30%	40%	50%	70%	85%

م	الشروط	الحد الأقصى للنقاط	النقاط	*	**	***	****	*****	فاخر*****	الوصف
1	المتطلبات العامة									
1	للمباني الجديدة: ان تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة التي يجب الحصول عليها قبل تقييم وزارة السياحة متوفرة وسارية للمباني قيد التشغيل: أن تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة متوفرة وسارية (بما في ذلك الترخيص والتصنيف من جانب وزارة السياحة)	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم حفظ أصول جميع التراخيص والشهادات في المكاتب الخلفية أو في مكتب الإدارة وتكون متاحة للتحقق عند الطلب.
2	أن تكون هناك لافتة رسمية تحتوي على نوع مرفق الضيافة السياحي وفنته.	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم وضع لافتة التصنيف التي تحتوي نوع مرفق الضيافة وفنتها واسم جهة الإصدار وهي وزارة السياحة بالإضافة إلى رمز الاستجابة السريعة مع المعلومات ذات الصلة في مكان بارز خارج المدخل الرئيسي سواء على الجانب الأيسر أو الجانب الأيمن لا تنطبق إلا على المباني التي تخضع لتجديد الترخيص وشهادة التصنيف.

معايير تصنيف الشقق الفندقية

3	أن تكون قائمة الأسعار متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تتوفر قائمة الأسعار في منطقة الاستقبال وعبر الإنترنت (الموقع الإلكتروني للشقق الفندقية) وتحتوي على الأسعار السارية (إجمالي التكلفة) لكل ضيف أو وحدة، يجب تضمين الضريبة أو الرسوم الأخرى المطبقة أو إدراجها بشكل منفصل.
4	توفر الشقق الفندقية تجارب سعودية تقليدية، خاصة بالتراث والثقافة السعودية	5		إلزامي						وجود خدمات وتجارب تعكس التقاليد السعودية (على سبيل المثال الزي، الغذاء، الرائحة، الفعاليات، الموسيقى، إلخ).
الطراز المعماري للشقق الفندقية والتصميم الخارجي له										
5	يظهر اسم الشقق الفندقية بوضوح على الجزء الخارجي من المبنى باللغتين العربية والإنجليزية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب وضع اللافتة التي تحتوي على اسم الشقق الفندقية في مكان بارز على الجزء الخارجي للمبنى ويجب أن تكون مضاءة ويمكن قراءتها ليلاً
6	أن تكون واجهة المبنى الخارجية نظيفة وخالية من العيوب وبحالة جيدة.	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	أن تكون واجهة مبنى الشقق الفندقية نظيفة دائماً، وأن لا يوجد بها أي أضرار مرئية كما ويتم صيانتها بشكل دوري، وأن لا تشكل خطراً على صحة وسلامة الضيوف أو موظفي الشقق الفندقية. كما يجب الاحتفاظ بسجلات الصيانة والتنظيف.
7	أن يكون المدخل نظيف ويمكن التعرف عليه بسهولة كمدخل شقق فندقية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن تحتوي الشقق الفندقية على مدخل منفصل ومميز أو وضع لافتة واضحة الرؤية تدل على المدخل.
8	أن يكون هناك إضاءة مناسبة في منطقة المدخل	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	أن تكون الإضاءة الخارجية ذات جودة عالية للحفاظ على سلامة الضيوف. يجب توزيع الإضاءة بالتساوي في المداخل المخصصة للمشاة بحد أدنى 150 لوكس في الجزء الخارجي لها.

معايير تصنيف الشقق الفندقية

9	إذا كان المدخل الرئيسي غير مجهز لذوي الاحتياجات الخاصة فإنه ينبغي أن يكون هناك لافتة تدل على المدخل الذي يمكن استخدامه	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي
10	أن يتم إضاءة الحدائق بأجهزة تعمل بالطاقة الشمسية	2	2							
النظافة العامة										
11	أن يكون المبنى وجميع مرافقة على مستوى عالي من النظافة	10	10	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي
المحافظة وجودة المرافق										
12	أن يكون المبنى وجميع المرافق بحالة مثالية ومصانة بشكل جيد وخالي من العيوب	10	10	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي
الموظفون										
13	يرتدي الموظفون الزي الموحد أو الزي السعودي التقليدي للمواطنين السعوديين، مع تعليق بطاقة تعريفية بالأسماء أو المسمى الوظيفي	10	10	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي
مرافق وقوف السيارات/ التحميل										
14	وجود مواقف للسيارات (30% من إجمالي الوحدات)	5	1						-	أن تكون متوافقة مع اللوائح المحلية ذات الصلة التي تنظم الحد الأدنى لساعات أماكن وقوف السيارات.
15	وجود مواقف للسيارات (50% من إجمالي الوحدات)		3						-	أن تكون متوافقة مع اللوائح المحلية ذات الصلة التي تنظم الحد الأدنى لساعات أماكن وقوف السيارات.

معايير تصنيف الشقق الفندقية

16	وجود مواقف للسيارات (80% من إجمالي الوحدات)	5							أن تكون متوافقة مع اللوائح المحلية ذات الصلة التي تنظم الحد الأدنى لساعات أماكن وقوف السيارات.	-	-
17	وجود موقف سيارة واحد على الأقل لكل غرفة لذوي الاحتياجات الخاصة، يكون مميز بعلامة توضح أنه مخصص لهم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن توفر مواقف السيارات الداخلية مدخلا واحدا على الأقل يمكن الوصول إليه في كل طابق أو يوفر مصعدا للوصول إلى المدخل الخاص بذوي الاحتياجات الخاصة. يستثنى من ذلك المنطقة المركزية في مكة المكرمة والمدينة المنورة	إلزامي	إلزامي
18	أن يكون تصميم مواقف ذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1- يبلغ عرض موقف السيارة 350 سم على الأقل وطول 500 سم على الأقل. 2- يجب أن تكون أرضية موقف السيارة مناسبة وتسهل الحركة (عدم وجود حصى أو عوائق)	إلزامي	إلزامي
19	وجود مواقف للحافلات	1	1								
20	توفر مواقف مظلة لتنزيل وتحميل الضيوف عند مدخل الفندق	5	5							إلزامي	إلزامي
21	وجود مواقف داخلية (مرآب) مخصصة للسيارات في المنشأة	5	5						يتم تغطية أرضية الممرات بمواد جيدة (قوية ولا تتلف بسهولة) تتميز بسهولة صيانتها وكذلك لا يصدر عنها ضوضاء (على سبيل المثال السجاد، الخشب، الباركيه، بلاط الأرضيات، الرخام، إلخ).	إلزامي	إلزامي
22	وجود محطة شحن للسيارات الكهربائية	3	3						مثل السيارات والدراجات الكهربائية وغيرها	إلزامي	
المصاعد											

معايير تصنيف الشقق الفندقية

23	أن يكون هناك مصعد واحد على الأقل في المباني التي يزيد ارتفاعها عن طابقين (الطابق الأرضي + طابق واحد)	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يستند عدد المصاعد إلى دراسة لحركة تنقل المصعد توضح البيانات التالية: سعة الحمولة ومتوسط وقت الرحلة ذهابًا وإيابًا ومتوسط أوقات الانتظار والحد الأقصى لوقت الانتظار وأطول فترات انتظار ومتوسط وقت العبور ومتوسط الوقت للوصول إلى الطابق الأرضي ووقت الرحلة في الطابق الواحد.
24	أن تتيح المصاعد الوصول إليها بالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة، ويجب تصميمها وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات الموجودة في ملحق الوصول الشامل	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	<p>1- يجب ألا تقل أبعاد المصعد عن 110 سم × 140 سم</p> <p>2- يجب أن تكون الأبواب عند فتحها متباعدة بالألوان عن داخل المصعد أو وجود خاصية التنبيه بالضوء والصوت متزامنة مع فتح الباب</p> <p>3- إذا كانت اللافتة تحتوي على عبارات لفظية، فيجب أن تكون أيضًا بطريقة برايل</p> <p>4- إذا كان هناك أكثر من طابقين، يجب أن يتوفر فيه خاصية الإشارة عن الاتجاه (بالكلام)</p> <p>5- وجود إشارات مرئية تشير إلى رقم الدور والاتجاه.</p> <p>إذا كانت الوحدات وجميع المرافق العامة في الدور الأرضي يعد هذا المعيار معيار اختياري</p>
25	أن يتم توضيح الأدوار والغرف والمرافق داخل المصعد.	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	جميع التوضيحات مكتوبة باللغتين العربية والانجليزية. يتم توضيح مرافق المنشأة (المطعم، الاستقبال، النادي الصحي...) في المصعد.

معايير تصنيف الشقق الفندقية

المنحدرات									
26	تصميم المنحدرات وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات الموجودة في ملحق إمكانية الوصول (إن وجد)	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
1- يجب ألا يقل عرض ممر المشي القابل للاستخدام عن 120 سم. 2- يجب وضع علامة على طرفي المنحدر لتوضيح الاختلاف في المستويات (للوفاة من خطر التعثر). 3- يبلغ الحد الأقصى للميل للمنحدرات 6 درجات									
الممر والسلالم									
27	وجود إضاءة في الممرات والسلالم مزودة بأجهزة استشعار الحركة	2	2						وفي حالة استخدام أجهزة استشعار الحركة، يجب ترك ما لا يقل عن 25% من نقاط الإضاءة في وضع التشغيل بشكل دائم لأسباب تتعلق بالسلامة.
28	أن يكون عرض الممرات مصمم وفقًا لكود البناء السعودي	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
29	تغطية أرضية الممرات والسلالم بمواد جيدة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم تغطية أرضية الممرات بمواد جيدة (قوية ولا تتلف بسهولة) تتميز بسهولة صيانتها وكذلك لا يصدر عنها ضوضاء (على سبيل المثال السجاد، الخشب، الباركيه، بلاط الأرضيات، الرخام، إلخ).
30	وجود درابزين واحد على الأقل على أحد جانبي السلم	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
31	تثبيت لافتات إرشادية أمام المصعد والممرات تشير إلى رقم الطابق والاتجاهات وأرقام الشقق والمرافق العامة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	اللوحات الإرشادية هي اللوحات التي يتم تعليقها في أماكن مرئية وواضحة للاتجاهات ليتم الاستدلال بها على أماكن الوحدات والمرافق العامة.
الخدمات اللوجستية الخاصة بالمبنى									

معايير تصنيف الشقق الفندقية

32	وجود مصعد مخصص للموظفين	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	مصعد مخصص للموظفين (إلزامي في المباني التي تتضمن أكثر من طابقين).
33	وجود مدخل للمورد	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي في المباني التي تحتوي على أكثر من 20 غرفة. إذا كانت المنشأة داخل منطقة مباني مشتركة وتحتوي على مستودع مشترك لأكثر من منشأة فإن يسمح بمدخل مورد واحد فقط لجميع المباني المشتركة.
34	وجود مدخل منفصل للموظفين	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	قد يكون مدخل الموردين، ولكن ليس المدخل الرئيسي. للشقق الفندقية
35	وجود غرفة تخزين مخصصة لخدمات التنظيف	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	غرفة تخزين واحدة منفصلة على الأقل لمواد التنظيف في كل طابق (مخزن لمواد التنظيف، أغطية الأسرة). للمباني التي تحتوي على أكثر من عشر غرف في كل طابق
36	وجود خدمة داخلية لغسيل الملابس	10	10	إلزامي					وجود مغسلة مركزية تقدم خدمات الغسيل لضيوف الشقق الفندقية
2	الاستقبال والخدمات								
	الاستقبال								
37	وجود برنامج إلكتروني لتسجيل بيانات الضيوف مع ربطها في منصة الرصد السياحي	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
38	استخدام الأبواب المزدوجة الأوتوماتيكية أو الأبواب الدوارة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إذا كان الشقق الفندقية تقدم خدمة الترحيب عن طريق موظف مسؤول لفتح وغلق الأبواب والترحيب بالضيوف، فهذا المعيار يعد معيار اختياري.
39	أن تحتوي الأبواب غير الأتوماتيكية على ردادات بحيث تغلق بشكل متأن	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	توفير جهاز ميكانيكي (دفاش) يغلق الباب ببطء وإحكام لضمان غلقه تماماً
40	وجود حقيبة الإسعافات الأولية الكاملة، وجهاز صدمات كهربائية للقلب وفقاً لمتطلبات هيئة الهلال الأحمر.	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	جهاز صدمات القلب غير إلزامي للمنشآت التي تحتوي على 50 وحدة وأقل. أو المنشآت ذات الطاقة الاستيعابية لـ 100 شخص فأقل
41	وجود نباتات وأزهار طبيعية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	

معايير تصنيف الشقق الفندقية

42	وجود أفياش كهربائية في منطقة الاستقبال	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تتوفر أفياش كهربائية إضافية متاحة لاستخدام الضيوف في منطقة الاستقبال، ويفضل أن تكون بالقرب من المقاعد، ليستخدمها الضيوف.
43	وجود منطقة مخصصة (استقبال) لتسجيل دخول وخروج الضيوف	4	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	مكتب أو كاونتر مع العديد من وحدات العمل.
44	وجود منطقة خاصة للاستقبال منفصلة ومستقلة بما يضمن خصوصية الضيف		4	-	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	مكتب أو كاونتر مع وحدة عمل واحدة، على بعد مسافة لا تقل عن مترين من المكتب أو الكاونتر الآخر.
45	وجود مجموعة من المقاعد في منطقة الاستقبال	5	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
46	وجود بهو للشقق الفندقية يحتوي على مجموعة من المقاعد ويوفر خدمة تقديم الأطعمة والمشروبات		5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتطلب تقديم المشروبات والوجبات في منطقة البهو طوال أيام في الأسبوع.
47	وجود مكان في بهو الشقق الفندقية يقدم فيه القهوة والتمور السعودية المجانية، بالإضافة إلى المشروبات الأخرى	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
48	أن يتم ضبط تكييف الهواء على درجة الحرارة المحيطة 24-20 درجة مئوية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	في جميع المساحات العامة (البهو، المطعم، الأروقة، ...) الأنظمة المقبولة تمثل جميع أنواع مكيفات الهواء بنظام الوحدات المستقلة ولا يقبل أجهزة تكييف الشباك
49	أن تكون اللافتات الرئيسية في المناطق العامة باللغتين العربية والإنجليزية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	لافتات خاصة بمنطقة الاستقبال والمطعم النادي الصحي وقاعات الاجتماعات المؤتمرات، إلخ.
50	وجود مكتب استقبال يعمل لمدة 10 ساعات	6	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	وجود موظف لخدمة الاستقبال يعمل لمدة 10 ساعات؛ وتوفير خدمه 24 ساعة لاستقبال الاتصالات عن طريق الهاتف من داخل الفندق وخارجه.
51	وجود مكتب استقبال يعمل لمدة 16 ساعة		4	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	وجود موظف لخدمة الاستقبال يعمل لمدة 16 ساعة؛ وتوفير خدمة 24 ساعة لاستقبال الاتصالات عن طريق الهاتف من داخل الفندق وخارجه.

معايير تصنيف الشقق الفندقية

52	وجود مكتب استقبال يعمل لمدة 24 ساعة	6						وجود موظف لخدمة الاستقبال يعمل على مدار الساعة؛ وتوفير خدمه 24 ساعة لاستقبال الاتصالات عن طريق الهاتف من داخل الفندق وخارجه.	إلزامي	إلزامي	إلزامي					
53	وجود خدمة تسجيل الدخول الذاتي	3	3					توفر نظام يسمح بتسجيل دخول الضيوف رقمياً، على سبيل المثال من خلال هواتفهم المحمولة.								
54	وجود خدمة تسجيل الخروج الذاتي	3	3					اتوفر نظام يسمح بتسجيل خروج الضيوف رقمياً، على سبيل المثال من خلال هواتفهم المحمولة.								
55	وجود موظف واحد فقط على الأقل في كل فترة عمل يتحدث لغتين (العربية، الإنجليزية)	2		إلزامي	إلزامي	إلزامي										
56	وجود موظف واحد على الأقل في كل فترة عمل متعدد اللغات (العربية والإنجليزية ولغة أجنبية أخرى واحدة على الأقل)	4	4						إلزامي	إلزامي						
57	وجود طابعة وآلة تصوير وماسح ضوئي يمكن للضيوف استخدامه	2	2						إلزامي	إلزامي	إلزامي					
58	وجود خدمة ركن السيارات ومعلن عنها في الموقع الإلكتروني	10	10						إلزامي	إلزامي						
59	وجود بروتوكولات محددة بوضوح وموثقة للتعامل مع كبار الشخصيات والمشاهير بما في ذلك إجراءات الأمن والسلامة المتقدمة.	15	15						إلزامي	إلزامي						هي سياسات واجراءات يتم تطبيقها مع كبار الشخصيات والمشاهير على سبيل المثال, استقبال خاص , خصوصية تامة, الخ. غير ملزم لزيارة الترخيص الأول
60	تقدم الشقق الفندقية مستوى متميزاً من جودة الخدمة مع نظام موثق لعلاقات الضيوف وكذلك ملفات الضيوف التي تحتوي على عادات/ تفضيلات الضيوف	15	15						إلزامي							

معايير تصنيف الشقق الفندقية

61	توفر الشقق خدمات الوصول الفردية والخاصة رفيعة المستوى وخدمات النقل السريع لضيوفه لضمان إجراءات سلسلة ومريحة عند الوصول والمغادرة. يمكن أن تتوفر خدمة الطائرات النفاثة الخاصة، أو خدمة النقل بالهليكوبتر، أو الطائرة المائية، أو القارب السريع، أو مركبة الليموزين، أو الأنظمة القادمة مثل Velo-Sonic-Tubes و Copters	15	15					إلزامي	
62	توفر الشقق الفندقية خدمة الخادم الشخصي المهني على مدار 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع عند الطلب للضيوف، مع وجود على الأقل رجل واحد وسيدة واحدة مدربين ومعتمدين من المؤسسات الدولية المعتمدة	15	15					إلزامي	يمكن تدريبهم داخليًا واعتمادهم من قبل سلسلة فنادق عالمية.
63	وجود موظف مسؤول عن فتح وغلق الأبواب عند مدخل الشقق الفندقية (موظف مسؤول عن هذه المهمة فقط)	15	15					إلزامي	يتم تخصيص موظف واحد على الأقل بمهمة الترحيب بالضيوف وفتح الأبواب
64	وجود خدمة استقبال واستعلام (الكونسيرج)	15	15					إلزامي	موظف مدرب على توفير الخدمات الخاصة للضيوف، مثل حجز المطاعم وتنسيق الرحلات والفعاليات وتوفير حلول التنقل للضيوف كسيارة الأجرة وغيرها .
65	وجود خدمة حمل الأمتعة عند الطلب	2	15	إلزامي	إلزامي	إلزامي			
66	وجود خدمة حمل الأمتعة	15		إلزامي	إلزامي	إلزامي		إلزامي	موظف مسؤول عن مهمة مساعدة الضيوف في حمل أمتعتهم أثناء الوصول أو المغادرة.
67	وجود غرفة مخصصة لحفظ أمتعة الضيوف بشكل آمن	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي		إلزامي	يجب تجهيز المساحة المخصصة لتخزين الأمتعة بالأرفف وبطاقات تعريف الأمتعة.

معايير تصنيف الشقق الفندقية

68	وجود إجراءات يتم تطبيقها في الشقق الفندقية لمعالجة شكاوى الضيوف	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	تطبق الشقق الفندقية سياسات وإجراءات تتعلق بتلقي الشكاوى والتعليقات والتصنيفات من قبل الضيوف عن طريق نظام الشقق الفندقية أو بصفة شخصية أو على منصات الحجز أو مواقع التواصل الاجتماعي وتوثيقها والنظر فيها. على أن يتم إثبات وجود ذلك. غير ملزم لزيارة الترخيص الأول
69	وجود قطعة فنية واحدة أو عمل فني واحد على الأقل لفنانين سعوديين في الشقق الفندقية	5							الزامي	الزامي
70	وجود كاونتر لخدمة الضيوف ذوي الاحتياجات الخاصة في الاستقبال وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات (إن وجد)	2	2							1- وجود جزء من الكاونتر مكشوف من الأسفل ليتمكن الضيف على الكرسي المتحرك من استخدام سطح الكاونتر 2- يجب توفر مقعد
خدمة تنظيف الغرف وأغطية الأسرة										
71	وجود خدمة التنظيف للوحدة قبل وصول كل ضيف جديد	1	1	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	يجب تنظيف الغرف تماماً وأن تكون جاهزة قبل وصول الضيف.
72	وجود خدمة تنظيف الوحدة يوميًا	1	1	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	
73	وجود خدمة تغيير المناشف يوميًا عند الطلب	2	2	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي		
74	وجود خدمة تغيير المناشف يوماً بعد يوم	2	1	الزامي	الزامي	الزامي				من الممكن تغيير المناشف بشكل غير يومي على أن لا تتعدى يومين متتاليين
75	وجود خدمة تغيير المناشف يوميًا		2				الزامي	الزامي	الزامي	من الممكن عدم تغييرها بشكل يومي إذا طلب الضيف ذلك
76	وجود خدمة تغيير أغطية الأسرة لكل ضيف جديد	1	1	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	
77	وجود خدمة تغيير أغطية الأسرة يوماً بعد يوم	3	2	الزامي	الزامي	الزامي				
78	وجود خدمة تغيير أغطية الأسرة يوميًا		3				الزامي	الزامي	الزامي	من الممكن عدم تغييرها بشكل يومي إذا طلب الضيف ذلك
79	وجود بطاقات على مقبض باب الوحدة من الداخل تستخدم لتجهيز الغرفة.	3	3	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	الزامي	وجود بطاقات تحتوي على سياسة أعمال التنظيف وتأثيراتها البيئية.

معايير تصنيف الشقق الفندقية

خدمة الغسيل / كي الملابس									
80	وجود خدمة الغسيل الجاف (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في غضون 24 ساعة)	3	1					إلزامي	لا يتطلب توفر مغسلة خاصة بخدمة التنظيف الجاف داخل الفندق، ويمكن الاستعانة بمقدم خدمة خارجية. على أن يتم توفير الخدمة في الأوقات المحددة.
81	وجود خدمة التنظيف الجاف (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في غضون 9 ساعات)	3	3					إلزامي	لا يتطلب توفر مغسلة خاصة بخدمة التنظيف الجاف داخل الفندق، ويمكن الاستعانة بمقدم خدمة خارجية. على أن يتم توفير الخدمة في الأوقات المحددة.
82	وجود خدمة الكي (يتم إعادتها في غضون ساعة واحدة)	2	2					إلزامي	
83	وجود خدمة غسيل الملابس والكي	4	1					إلزامي	يتطلب توضيح أوقات التسليم (جاهزية الملابس بعد الغسيل وتسليمها)
84	وجود خدمة غسيل الملابس والكي (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في نفس اليوم أو أثناء الخدمة الليلية، باستثناء عطلات نهاية الأسبوع)		3					إلزامي	
85	وجود خدمة غسيل الملابس والكي (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في غضون 9 ساعات)		4					إلزامي	
86	وجود خدمة غسيل الملابس والكي السريعة	5	5					إلزامي	يتم إعادة الغسيل النظيف في غضون 3 ساعات.
آلية الدفع									
87	وجود خدمة الدفع غير النقدي	1	1					إلزامي	يتم قبول بطاقات الائتمان وبطاقات مدى المعتمدة من قبل مؤسسة النقد السعودي.
خدمات أخرى									
88	وجود مظلات (للوقاية من مياه الأمطار أو أشعة الشمس) في منطقة الاستقبال أو في الغرفة	1	1					إلزامي	

معايير تصنيف الشقق الفندقية

89	وجود صحف يومية رقمية	2	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي				
90	وجود خدمة خياطة الملابس عند الطلب	2	2	2	إلزامي	إلزامي					يجب أن تتضمن الخدمة على الأقل تغييرات طفيفة على الملابس واستبدال الأزرار فقط	
91	وجود خدمة تلميع الأحذية عند الطلب	2	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي				
92	خدمة النقل السريع الترددي أو خدمة الليموزين عند الطلب	2	2	2	إلزامي	إلزامي					يجب أن يكون هناك كاونتر في البهو إذا كان يتم الحصول عليها من مزود خدمة خارجي	
93	وجود خدمة مرافقة الضيف إلى شقته مباشرة بعد تسجيل الدخول للشقق الفندقية	2	2	2	-	-						
94	وجود خدمة ترتيب السرير في المساء	10	10	10	إلزامي	إلزامي					خدمة ترتيب السرير في المساء مثل (إعداد الغرفة للنوم في المساء، وإغلاق الستائر ووضع الأحذية القماشية بجانب السرير، وتجهيز السرير للنوم، إلخ) ..	
95	وجود خدمة إيقاظ الضيف	1	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			وجود جهاز تنبيه للاستيقاظ 3 و 4 نجوم ومكالمات الاستيقاظ الهاتفية الشخصية، بما في ذلك رسالة التذكير في الشقق الفندقية من فئة 5 نجوم و فئة 5 نجوم الفاخرة. (يقبل اذا كان جهاز التلفاز يوفر خاصية التنبيه بدلا من جهاز التنبيه)	
دورات المياه												
96	وجود دورات مياه عامة للرجال وأخرى للنساء (تكون قريبة من بهو المنشأة)	2	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن يكون هناك دورة مياه واحدة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بالإضافة إلى دورات المياه مخصصة للذكور والإناث. يجب أن يستوفي حجم دورة المياه	

معايير تصنيف الشقق الفندقية

97	وجود دورة مياه لذوي الاحتياجات الخاصة يسهل الوصول إليها (تكون قريبة من بهو الشقق الفندقية). وفقا للمعايير والمواصفات والقياسات.	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1-يمكن الوصول إلى جميع دورات مياه ذوي الاحتياجات الخاصة عبر ممرات مجهزة لهم 2-يجب أن تفتح باب دورة المياه إلى الخارج 3- يجب أن يكون عرض الباب 90 سم على الأقل. 4-يلزم وجود زر مكالمة أو كابل سحب طوارئ، على أن يكون هناك شخص مسؤول عن مراقبة إشارة طلب المساعدة والاستجابة لها 5-يجب وجود مقابض ناحية اليسار واليمين في دورة المياه. على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المراض، وأن يكون مقبض الإمساك قابلاً للطي 6-يجب أن يكون جهاز الطرد في المراض قابلاً للوصول أو تلقائياً في أفضل الأحوال. 7-يجب وضع الشطاف على الجدار الجانبي بحيث لا يزيد ارتفاعه عن 20 سم من مقدمة المراض
98	وجود شطاف يدوي بجانب كل مرحاض	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
99	وجود سلة مهملات تفتح بالقدم	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
100	وجود ورق حمام ومناديل لليدين مغطاة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
101	وجود صنبور مياه وعلب صابون، ومراحيض مزودة بأجهزة طرد أتوماتيكي	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	أجهزة الطرد هي عبارة عن نظام أوتوماتيكي يتدفق من خلاله الماء ويستخدم لتصريف مياه المراض بعد الاستخدام
102	وجود إضاءة موفرة للطاقة، موزعة بشكل مناسب	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	متوسط مستوى إضاءة لا يقل عن 200 لوكس على السطح المضيء.
103	سلامة تمديدات المياه من التسريبات وخلوها من الصدأ	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
104	استخدام أدوات لترشيد المياه مثبتة على كل صنبور وشطاف مياه	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	

معايير تصنيف الشقق الفندقية

105	وجود إضاءة في دورات المياه مزودة بأجهزة استشعار الحركة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	جهاز استشعار الحركة هو جهاز يكشف الأجسام المتحركة ويقوم بتشغيل أو ضبط الإضاءة اكتشاف الحركة
106	وجود ملصقات تشير إلى ضرورة ترشيد المياه	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
3	الغرف									
	حجم الغرف وأنواعها									
107	أن يكون حجم الغرفة القياسية لشخصين بالغين (بما في ذلك حمام / دورة مياه) $\leq 16\text{م}^2$	30	10	إلزامي	إلزامي					يتم قياس أحجام الغرف بالمتر المربع (م ²) وتتضمن دورات المياه وغرف المعيشة، ويستثنى منها المناطق الخارجية مثل الشرفات (البلكونة) والفناء.
108	أن يكون حجم الغرفة القياسية لشخصين بالغين (بما في ذلك حمام / دورة مياه) $\leq 18\text{م}^2$		15			إلزامي				يسمح باختلاف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام القياسية بنسبة 10% في 20% من العدد الإجمالي للوحدات.
109	أن يكون حجم الغرفة القياسية لشخصين بالغين (بما في ذلك حمام / دورة مياه) $\leq 22\text{م}^2$		20			إلزامي				خاص للمنطقة المركزية بمكة المكرمة والمدينة المنورة (يسمح باختلاف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام القياسية بنسبة 30% في 20% من العدد الإجمالي للوحدات ، و للأسرة الإضافية، يتعين إضافة 3 م ² (بحد أقصى 4 أسرة).
110	أن يكون حجم الغرفة القياسية لشخصين بالغين (بما في ذلك حمام / دورة مياه) $\leq 30\text{م}^2$		25			إلزامي				
111	أن يكون حجم الغرفة القياسية لشخصين بالغين (بما في ذلك حمام / دورة مياه) $\leq 45\text{م}^2$		30			إلزامي				
112	أن تكون الشقة (تتألف من منطقة مدخل وغرفة معيشة مع مطبخ/ مطبخ صغير، غرفة واحدة وحمام واحد) الحجم $\leq 31\text{م}^2$	30	10	إلزامي	إلزامي					يتم قياس حجم الشقة بالمتر المربع (م ²) وتتضمن دورات المياه وغرف المعيشة، والمطبخ والممرات ويستثنى منها المناطق الخارجية مثل الشرفات (البلكونة) والفناء.
113	أن تكون الشقة (تتألف من منطقة مدخل وغرفة معيشة مع مطبخ/ مطبخ صغير، غرفة واحدة وحمام واحد) الحجم $\leq 36\text{م}^2$		15			إلزامي				يسمح باختلاف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام القياسية بنسبة 10% في 20% من العدد الإجمالي للوحدات.
114	أن تكون الشقة (تتألف من منطقة مدخل وغرفة معيشة مع مطبخ/ مطبخ صغير، غرفة واحدة وحمام واحد) الحجم $\leq 42\text{م}^2$		20			إلزامي				خاص للمنطقة المركزية بمكة المكرمة والمدينة المنورة (يسمح باختلاف حجم وحدات الضيافة

معايير تصنيف الشقق الفندقية

115	أن تكون الشقة (تتألف من منطقة مدخل وغرفة معيشة مع مطبخ/ مطبخ صغير، غرفة واحدة وحمام واحد) الحجم $\leq 60 \text{ م}^2$	25							عن الأحجام القياسية بنسبة 30% في 20% من العدد الإجمالي للوحدات
116	أن تكون الشقة (تتألف من منطقة مدخل وغرفة معيشة مع مطبخ/ مطبخ صغير، غرفة واحدة وحمام واحد) الحجم $\leq 95 \text{ م}^2$	30							إلزامي
117	أن يكون هناك واحد في المئة على الأقل من جميع الوحدات (بحد أدنى وحدة سكنية واحدة) يكون مناسباً للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تكون الوحدة المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة على غرفة نوم واحدة على الأقل لذوي الاحتياجات الخاصة إذا كانت الوحدة تحتوي على المزيد من غرف النوم فلا يلزم أن تكون كلها مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة
118	أن لا يقل عرض الممر في النقطة الضيقة للغرفة وبين الأثاث الثابت والأثاث الداخلي والمسارات عن 90 سم	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة
119	يجب ألا يقل حجم مناطق الحركة أمام الأثاث الثابت (على سبيل المثال خزانة الملابس) عن 150 سم x 150 سم	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة
120	ألا يزيد ارتفاع مفاتيح الإضاءة عن 100 سم	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة
121	أن تكون الهواتف قابلة للوصل من أحد جوانب السرير أثناء وضعها	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
122	أن تدعم مكالمات الاستيقاظ منبه بإشارة ضوئية واهتزاز	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

معايير تصنيف الشقق الفندقية

123	تصميم مسار لذوي الاحتياجات الخاصة للانتقال إلى للشقة (الشقق) المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	قد يتألف مسار الانتقال المخصص للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من الممرات وأرصفتها للمشاة ومنحدرات للرصيف وغيرها من المنحدرات الداخلية أو الخارجية المخصصة للمشاة، ومسارات أرضية خالية من العقبات من خلال الردهات والأروقة والغرف والمناطق الأخرى المحسنة وممرات الوصول لمواقف السيارات والمصاعد أو مزيج من هذه العناصر. يجب أن يكون المسار المؤدي إلى الدخول مضاء بشكل كافي (100 لوكس).
124	توفير 80% على الأقل من الغرف لغير المدخنين مع وضع علامات توضح ذلك	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
125	أن تكون ما نسبته 50% من الغرف تحتوي على شرف أو تراس.	2	2								
126	وجود نظام لقفل الباب متاح لكل شقة او وحدة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
127	الترحيب بالضيف بتقديم باقة من الزهور أو بطاقة ترحيب مذكور فيها اسم الضيف (لا تغني الرسائل المعروضة على الشاشة عن ذلك)	6	6							-	-
تجهيزات السرير											
128	وجود سرير بمرتبة حديثة وخالية من العيوب بسمك لا يقل عن 13 سم.	15	3	إلزامي	إلزامي						
129	وجود سرير يتكون من قاعدة للمرتبة بنظام مرن ومرتبة حديثة وخالية من العيوب وتكون بسمك لا تقل عن 18 سم.		5			إلزامي	إلزامي				يقصد بالنظام المرن ان تكون قاعدة السرير غير قاسية توفر مرونة إضافية لمرتبة السرير
130	وجود سرير يتكون من قاعدة للمرتبة بنظام مرن ومرتبة حديثة وخالية من العيوب وتكون بسمك لا تقل عن 22 سم.		10							إلزامي	

معايير تصنيف الشقق الفندقية

131	وجود سرير يتكون من قاعدة للمرتبة بنظام مرن ومرتبنة حديثة وخالية من العيوب وتكون بسمك لا تقل عن 30 سم.	5	15					إلزامي	
132	وجود سرير بنظام مريح يمكن الضيف من تعديل الانحناءات فيه	5	5						
133	أن تكون الأسرة المفردة على الأقل عن 0,80 م × 1,90 م وأن تكون الأسرة المزدوجة على الأقل 1,60 م × 1,90 م	25	1	إلزامي	إلزامي				
134	أن تكون الأسرة المفردة على الأقل 0,90 م × 1,90 م وأن تكون الأسرة المزدوجة على الأقل 1,80 م × 1,90 م		5	إلزامي				يستثنى من ذلك مكة المكرمة والمدينة المنورة: يجب أن يستوفي السريران الموجودان في غرفة النوم الشرط الخاص بحجم السرير. يمكن أن تكون الأسرة الإضافية أصغر في الحجم، إلا أنها يجب أن تستوفي الشرط الخاص بالفئة الأقل (*1 و*2).	
135	أن تكون الأسرة المفردة على الأقل 1,00 م × 2,00 م وأن تكون الأسرة المزدوجة على الأقل 1,80 م × 2,00 م		15		إلزامي			يستثنى من ذلك مكة المكرمة والمدينة المنورة: يجب أن يستوفي السريران الموجودان في غرفة النوم الشرط الخاص بحجم السرير. يمكن أن تكون الأسرة الإضافية أصغر في الحجم، إلا أنها يجب أن تستوفي الشرط الخاص بالفئة الأقل (*3).	
136	أن تكون الأسرة المفردة على الأقل 1,20 م × 2,00 م وأن تكون الأسرة المزدوجة على الأقل 1,80 م × 2,00 م		20		إلزامي			يستثنى من ذلك مكة المكرمة والمدينة المنورة: يجب أن يستوفي السريران الموجودان في غرفة النوم الشرط الخاص بحجم السرير. يمكن أن تكون الأسرة الإضافية أصغر في الحجم، إلا أنها يجب أن تستوفي الشرط الخاص بالفئة الأقل (*4).	

معايير تصنيف الشقق الفندقية

137	أن تكون الأسرة المفردة على الأقل 1,40 م × 2,00 م وأن تكون الأسرة المزدوجة على الأقل عن 2,00 م × 2,00 م	25						يجب أن يستوفي السريران الموجودان في غرفة النوم الشرط الخاص بحجم السرير. يستثنى من ذلك مكة المكرمة والمدينة المنورة: يمكن أن تكون الأسرة الإضافية أصغر في الحجم، إلا أنها يجب أن تستوفي الشرط الخاص بالفئة الأقل (*5).	إلزامي
138	وجود 10% من الأسرة بطول 2.10 م على الأقل	5	5						
139	أن يكون الوصول إلى الأسرة سهل من كلا الجانبين	2	2						إلزامي
140	وجود أسرة الأطفال الرضع عند الطلب	3	3					تتوفر أسرة الأطفال وتكون بحالة جيدة ونظيفة عند الطلب. يتم تخزين الأسرة بشكل آمن وصحي.	إلزامي
141	وجود غطاء عازل يغطي المرتبة بالكامل لحمايتها من الإتساخ	5	5					يجب حماية المراتب، فقد تكون مراتب مغلقة بكسوة أو وافي للمرتبة.	إلزامي
142	أن يتم قلب المراتب كل ثلاثة أشهر، حسب نسبة إشغال الغرفة	5	5					بالنسبة للغرف ذات معدلات الإشغال المرتفعة (أكبر من 50%)، يجب قلب المراتب كل ثلاثة أشهر. وبالنسبة للغرف ذات معدلات الإشغال المنخفضة، يمكن أن تكون هذه الفترة أطول ويتعين دعمها بسجلات أعمال النظافة وتوثيقها. على المبانى الجديدة أن تقدم إثباتاً على إجراءات التشغيل القياسية التي توضح هذا النشاط.	إلزامي
143	أن يتم استبدال المراتب بأخرى جديدة كل عشرة سنوات بحد أقصى، حسب نسبة إشغال الغرفة وحالة المرتبة	10	10					وفي حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات في طلب التجديد المقدم للحصول على شهادة التصنيف.	إلزامي
144	وجود إجراء التنظيف العميق لمراتب السرير بشكل سنوي	10	10					وفي حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات في طلب التجديد المقدم للحصول على شهادة التصنيف.	إلزامي
145	وجود غطاء سرير علوي نظيف وغطاء سرير سفلي نظيف على الأقل	2	2					يجب توفر غطاءين على الأقل لكل سرير	إلزامي

معايير تصنيف الشقق الفندقية

146	وجود لحاف (duvets) تكون نظيفة وحديثة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يشترط توفير سجل خاص بتنظيف البطانية واللحاف. يتم التعامل مع أغطية اللحاف باعتبارها ملءة من حيث استبدالها.
147	وجود أغطية سرير مضادة للحساسية ويتم توفيرها للضيف عند الطلب	5	5						إلزامي	يجب إرفاق الإثبات بطلب شهادة التصنيف.
148	وجود لحاف إضافي نظيف وحديث ويتم توفيره للضيف عند الطلب	2			إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
149	وجود وسادة واحدة على الأقل لكل ضيف مع غطاء وواقي على أن تكون جميعها نظيفة	3	1	إلزامي	إلزامي					يجب استخدام واقي للوسادة لتغطيتها ولحمايتها من الاتساخ
150	وجود وسادتان نظيفتان لكل ضيف مع غطاء وواقي على أن تكون جميعها نظيفة		3		إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب استخدام واقي للوسادة لتغطيتها ولحمايتها من الاتساخ
151	وجود إجراء التنظيف العميق للوسائد بشكل دوري على أن يتم استبدالها عند الحاجة	8	8	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	وفي حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات بالطلب المقدم للحصول على شهادة التصنيف.
152	وجود وسائد إضافية وحديثة	2	2		إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	مغطاة بشكل آمن وصحي لمنع تجمع الغبار والأتربة.
153	وجود وسائد نظيفة وحديثة ويتم توفيرها للضيف عند الطلب		1	إلزامي	إلزامي					
154	وجود قائمة تحتوي على أنواع من الوسائد (نسخة مطبوعة أو رقمية مع اختيار 6 أنواع مختلفة على الأقل)	2	2					إلزامي	إلزامي	
155	إمكانية تقليل ضوء النهار في الغرفة	5	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي				يتم توفير الستائر أو الأغطية أو شيش النافذة (shutter) على جميع النوافذ.
156	إمكانية التعقيم الكامل للغرفة نهائياً		5			إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم توفير الستائر أو الأغطية أو عازل الضوء على جميع النوافذ، بما في ذلك ألواح الزجاج للأبواب ونوافذ الأسقف مما يسمح بتعقيم الغرفة تمامًا.
157	وجود ستائر غير حاجبة للضوء وتمنح الخصوصية	3	3							(ستائر شفافة أو ما يماثلها)
158	وجود قطعة سجاد صغيرة بجانب السرير قابلة للغسل	3	3							Bed Mat
تأثيث الغرفة										
159	وجود سجادة للصلاة في الغرفة	5	5			إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	

معايير تصنيف الشقق الفندقية

160	وجود المصحف الشريف عند الطلب	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
161	وجود اتجاه القبلة على السقف	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن تحتوي كل غرفة على مؤشر بيان القبلة، على أن يتم وضعه على السقف في مكان مرئي.
162	وجود خزانة ملابس أو منطقة لتعليق الملابس ذات سعة مناسبة	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	مناسبة لحجم وعدد الأسرة في الغرفة. يستثنى من ذلك بالمباني الموجودة في مكة المكرمة والمدينة المنورة: لا ينطبق على الأسرة الإضافية الموجودة في المباني بمكة المكرمة والمدينة المنورة.
163	وجود أدراج / أرفف	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم توفير أدراج مدمجة أو خزانة ذات أدراج أو مساحة أرفف. بعد وجود درجين أو رفين بحد أدنى لكل سرير في الغرفة مناسباً لعدد الضيوف الذين يشغلون غرفة الوحدة. يستثنى من ذلك بالمباني الموجودة في مكة المكرمة والمدينة المنورة: لا ينطبق على الأسرة الإضافية الموجودة في المباني بمكة المكرمة والمدينة المنورة.
164	وجود ما لا يقل عن 5 علاقات من نوعين	3	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي				5 علاقات بحد أدنى تتألف من علاقات المعاطف أو العلاقات المبطنة أو علاقات البنائيل. العلاقات المعدنية غير مقبولة.
165	وجود العدد المناسب من العلاقات الموحدة، الحد الأدنى 3 أنواع من العلاقات		3				إلزامي	إلزامي	إلزامي	10 علاقات بحد أدنى تتألف من علاقات خشبية للمعاطف أو علاقات المبطنة أو العلاقات الخشبية للبنائيل.
166	وجود مقعد واحد مريح (كرسي بمسند للذراعين أو كنبه) مع طاولة جانبية أوف	4	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
167	وجود مقعد واحد إضافي مريح (كرسي بمسند للذراعين أو كنبه تتسع لشخصين منجدة) في الأجنحة	4	4				إلزامي	إلزامي	إلزامي	
168	وجود طاولة أو مكتب مع كرسي	5	2	إلزامي	إلزامي					

معايير تصنيف الشقق الفندقية

169	وجود طاولة مكتب يتوفر فيها مساحة لا تقل عن 0.5 متر مربع مع توفر إضاءة مكتب تتيح القراءة والكتابة بشكل واضح مع كرسي	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	مستوى الإضاءة 450 لوكس لسطح المكتب.
170	وجود طاولة بجانب السرير أو طاولة تحتوي على أدراج في السرير	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم توفير طاولة أو خزانة بجانب السرير (على سبيل المثال الأدراج) لكل ضيف (أو واحدة بين السريرين). يجب أن تتناسب الطاولة بجانب السرير مع حجم الغرفة وأن تكون بحالة جيدة.
171	وجود عدد 2 من الألياف الكهربية مزدوجة في مكان مناسب لاستخدام الأجهزة الكهربائية والإلكترونية	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	الفيش المزدوج الواحد هو عبارة عن فيش بمدخلين أو منفصلة بما يتوافق مع المقاييس والمواصفات السعودية
172	وجود عدد 2 من الألياف الكهربية مزدوجة (، في مكان مناسب لاستخدام الأجهزة الكهربائية والإلكترونية وعدد 2 من الألياف الكهربية الإضافية بجوار المكتب واثنان بجوار السرير (واحد في كل جانب) لاستخدام الأجهزة الكهربائية/ الإلكترونية	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	الفيش المزدوج الواحد هو عبارة عن فيش بمدخلين أو مدخلين منفصلة بما يتوافق مع المقاييس والمواصفات السعودية
173	وجود فيش USB في الغرفة على سطح المكتب، أو بجوار السرير، أو محولات السرير، أو محولات دولية تحتوي على منفذ USB عند الطلب.	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
174	وجود فيش USB ومحولات دولية في الغرفة أو على سطح المكتب أو بجوار السرير	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
175	وجود مفتاح تحكم مركزي لإضاءة الغرفة بجانب الباب	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
176	وجود مفتاح تحكم مركزي لتشغيل وإغلاق إضاءة الغرفة بشكل كامل من السرير	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
177	وجود إضاءة خافتة	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
178	وجود إضاءة مناسبة للغرفة	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 100 لوكس للإضاءة العامة لغرفة الضيوف
179	وجود مصباح للقراءة على السرير	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 250 لوكس لمصباح القراءة الموجود على لوح رأس السرير.
180	وجود مرآة لتبديل الملابس تغطي كامل الجسم	1	-	-	-	-	-	

معايير تصنيف الشقق الفندقية

181	وجود مساحة كافية لوضع حقيبة الملابس (حقيبة السفر) وتكون مجهزه برف ثابت أو متحرك	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	رف للأمتعة أو مساحة مخصصة لحقيبة سفر واحدة على الأقل.
182	وجود سلة المهملات	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	قابلة للغسيل ومصنوعة من مادة غير قابلة للاحتراق.
أثاث الشقق									
مطبخ									
183	وجود مطبخ صغير	5	2	إلزامي	إلزامي				
184	وجود مطبخ كامل		5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
185	وجود حوض لغسيل الأواني مع توفر الماء البارد والساخن (يجب ان تكون السخانات مخفية)	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	كما يجب أن يكون هناك إمداد مستمر بالماء الساخن والبارد مع ضغط ماء كاف.
186	وجود عيّن تسخين كهربائية أو عيّن غاز على الأقل (متحركة أو ثابتة)	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
187	وجود ثلاجة تبريد لتخزين الأطعمة الطازجة	5	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي			
188	وجود ثلاجة تجميد الأطعمة		5				إلزامي	إلزامي	
189	وجود جهاز كهربائي لتحميص الخبز	2	2		إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
190	وجود فرن ومايكروويف كهربائي	2	2		إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
191	وجود غسالة الأطباق	2	2			إلزامي	إلزامي	إلزامي	
192	وجود أطقم أواني مائدة لا تكون من (البلاستيك أو المعدن أو الورق) وأطقم أدوات مائدة (لا تكون من البلاستيك أو الورق) وكافية لعدد الضيوف	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
193	وجود عدد كاف من الأواني الزجاجية لعدد الضيوف	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
194	وجود أطقم أواني مائدة لا تكون من (البلاستيك أو المعدن أو الورق) وأطقم أدوات مائدة (لا تكون من البلاستيك أو الورق) بما في ذلك السكاكين والملاعق والشوك الصغيرة، وملاعق الشورية والسكاكين المخصصة لتناول السمك أو أدوات المائدة الخاصة الأخرى، تكفي لعدد الضيوف	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	

معايير تصنيف الشقق الفندقية

195	وجود أدوات إضافية مثل: (مفك معلبات، فتاحة الزجاج، مقص، أعواد الثقاب أو ولاءة)	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
196	وجود منشقة لإبريق الشاي ومنشفة للمطبخ وأساسيات مواد التنظيف	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
197	أن تكون مساحة الحركة أمام المطبخ (الموقد، الحوض) على الأقل 120 × 120 سم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة
198	أن يكون ارتفاع سطح طاولة المطبخ لا يزيد عن 82 سم وارتفاع حيز الساقين 67 سم.	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة
199	يبلغ ارتفاع سطح الطهي حوالي 80 سم.	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة
منطقة غرفة المعيشة/ تناول الطعام										
200	وجود طاولة طعام مع كرسيين على الأقل أو عدد كراسي يتناسب مع عدد الأسرة في الوحدة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	لا يمكن أن يكون عدد الكراسي الطاولة أقل من عدد الأسرة في الوحدة. إذا كان هناك أربعة أسرة في الوحدة، يجب أن يكون هناك أربعة كراسي على الأقل في منطقة تناول الطعام.
201	وجود كراسي مريحة مثل الكراسي بذراعين أو كنبه مريحة أو ما شابه ذلك مع طاولة جانبية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	لا يمكن أن يكون عدد الكراسي المريحة أقل من عدد الأسرة في الوحدة. إذا كان هناك أربعة أسرة في الوحدة، يجب أن يكون هناك أربعة كراسي مريحة على الأقل في منطقة المعيشة/ تناول الطعام.
202	وجود شاشة تلفزيون مسطحة لا يقل حجمها عن 40 انش مع جهاز تحكم عن بعد	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
خدمات وخزانات الأمانات										
203	وجود خزانة / صندوق ودائع آمن في منطقة الاستقبال	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
204	وجود خزانة/ صندوق ودائع آمن في الغرفة	10	8							يتوفر صندوق ودائع آمن مع التعليمات باللغتين العربية والإنجليزية في جميع غرف الضيوف

معايير تصنيف الشقق الفندقية

205	وجود خزانة في الغرفة مزودة بفيش طاقة مدمج بداخلها	10							إلزامي	يتوفر صندوق أمن الودائع مع التعليمات باللغتين العربية والإنجليزية في جميع غرف الضيوف.
206	وجود خزانة مركزية آمنة لتخزين الممتلكات الثمينة للضيف	5	5						إلزامي	
عوازل الصوت وتكييف الهواء										
207	أن تكون الجدران والنوافذ عازلة للصوت وتمنع وصول الأصوات الخارجية إلى داخل الوحدة	8	8						إلزامي	تحتوي النوافذ على زجاج مزدوج وعازل للضغط الجوي وعازل للصوت وخاصية عدم اختراق الضوضاء الواردة من الوحدات المجاورة أو من الخارج
208	أن تكون الأبواب عازلة للصوت أو أبواب مزدوجة وتمنع وصول الأصوات الخارجية إلى داخل الوحدة	8	8							
209	وجود نظام تكييف هواء داخل الوحدات قابل للضبط حسب رغبة الضيف	10	10						إلزامي	في الوحدة المشغولة، يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 20 و 22 درجة مئوية، وفي الوحدة الغير المشغولة، يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 26 و 27 درجة مئوية. الأنظمة المقبولة تمثل جميع أنواع مكيفات الهواء بنظام الوحدات المجزأة. تكييف الهواء في النافذة (تكييف شبك) غير مقبول..
الأجهزة الإلكترونية										
210	وجود جهاز للبرامج الإذاعية	1	1						إلزامي	يمكن استقبال البرامج الإذاعية عبر جهاز الراديو أو عبر جهاز التلفزيون أو نظام منزلي مركزي.
211	وجود مشغل صوت/ متعدد الوسائط	2	2						إلزامي	يمكن تشغيل برامج الصوت عبر جهاز الوسائط أو عبر جهاز التلفزيون أو نظام منزلي مركزي.
212	وجود وسيلة إلكترونية مثبتة بشكل دائم ومتناسق في دورة المياه.	5	5						إلزامي	قد تكون راديو، أو تلفزيون، أو نظام صوتي
213	وجود جهاز تلفزيون مع جهاز تحكم عن بُعد	2	6						إلزامي	

معايير تصنيف الشقق الفندقية

214	وجود جهاز تليفزيون يتناسب مع حجم غرفة المعيشة مع جهاز تحكم عن بعد ويحتوي على دليل للبرامج	4	إلزامي				يجب أن تكون شاشة التليفزيون متناسب مع حجم الوحدة ويمكن مشاهدة التليفزيون من منطقة الجلوس بالوحدة
215	وجود جهاز تليفزيون ذكي يتناسب مع حجم غرفة المعيشة في الوحدة مع جهاز تحكم عن بعد ويحتوي على دليل للبرامج	6	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن تكون شاشة التليفزيون كبيرة الحجم بما يكفي لمشاهدة التليفزيون من السرير ومنطقة الجلوس بالغرفة أو الوحدة، وألا تكون أصغر من 40 بوصة.
216	وجود قائمة من القنوات المحلية والعالمية وفق الأنظمة والتعليمات المنظمة لذلك	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	قنوات السعودية، الإقليمية، والعالمية.
217	أن تتحكم إدارة الشقق الفندقية في قائمة القنوات التليفزيونية والإذاعية على أن تكون متاحة بشكل مركزي في جميع مرافق المنشأة	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب ألا يكون هناك محتوى متاح لا يتماشى مع الثقافة والتقاليد السائدة في المملكة العربية السعودية. يتمثل الهدف من امتلاك قائمة بالقنوات التي يتم التحكم فيها بشكل مركزي في ضمان مطابقة هذا الشرط. ينطبق هذا الشرط على جميع أجهزة التليفزيون في جميع وحدات المنشأة.
218	وجود شواحن للأجهزة ومحولات الطاقة عند الطلب	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	بالنسبة للأجهزة الكهربائية الشخصية المختلفة، مثل: الهواتف المحمولة. أجهزة الكمبيوتر المحمولة وغيرها
وسائل الاتصالات							
219	وجود جهاز للاتصال الداخلي (هاتف) مع دليل التعليمات (المطبوع أو الرقمي)	2	إلزامي	إلزامي			يقصد بالاتصال الداخلي ، اتصال داخل المنشأة
220	وجود جهاز للاتصال الداخلي والخارجي (هاتف) في الوحدة مع دليل التعليمات ثنائي اللغة (المطبوع أو الرقمي)	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	

معايير تصنيف الشقق الفندقية

221	إمكانية الوصول إلى خدمة الإنترنت في الأماكن العامة الداخلية والخارجية (WIFI) على أن يكون مجاني على أن تتناسب السرعة مع حجم المنشأة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتوفر الاتصال بالإنترنت عبر تقنية الواي فاي في جميع أنحاء الشقق الفندقية وفي كل المناطق الخارجية أيضًا المستخدمة من قبل ضيوف الشقق الفندقية
222	إمكانية الوصول إلى خدمة الإنترنت في الوحدة (WIFI) على أن يكون مجاني وتتناسب سرعته مع عدد الوحدات	8	8		إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
223	وجود منطقة مغطاة بخدمة الإنترنت توفر إمكانية استخدام الطابعة في الأماكن العامة	5	5		إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يمكن اضافتها ضمن تجهيزات مركز رجال الأعمال
224	وجود تجهيزات لاستخدام الإنترنت في الوحدات عند الطلب (على سبيل المثال هاتف ذكي، تابلت، مودم محمول مع جهاز كمبيوتر محمول)	3	1						إلزامي	إلزامي
225	وجود تجهيزات لاستخدام الإنترنت في الوحدات (على سبيل المثال هاتف ذكي، تابلت، مودم محمول مع جهاز كمبيوتر محمول)	3	3							
متطلبات أخرى										
226	وجود تعليمات لإجراءات الطوارئ والإخلاء في حالة الحريق باللغتين العربية والإنجليزية تحتوي على أرقام هواتف الطوارئ يتم تعليقها على باب الوحدة من الداخل.	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن تكون جميع المعلومات معروضة بشكل واضح الرؤية على الجزء الخلفي لباب الوحدة.
227	وجود دليل لجميع خدمات الشقق الفندقية بلغتين العربية والإنجليزية في الوحدة (يجب إرفاق دليل خدمات بطلب التصنيف).	3	2		إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتوفر دليل خدمات الضيوف في جميع الوحدات بشكل مطبوع أو يتم عرضه على الشاشة باللغتين العربية والإنجليزية، بما في ذلك: (أ) رسالة الترحيب (ب) تتوفر قائمة الخدمات والمرافق (مع رقم التحويلة للهاتف الداخلي) في المنشأة، بالإضافة إلى الأسعار وتوفر هذه الخدمات والمرافق مع ساعات العمل. (ج) معلومات المدينة والمنطقة المحلية مع أرقام الهواتف أو المواقع الإلكترونية حيث يمكن الحصول على المزيد من المعلومات.

معايير تصنيف الشقق الفندقية

228	وجود دليل لجميع خدمات الشقق الفندقية بلغات متعددة في الوحدة (يجب إرفاق دليل خدمات بطلب التصنيف)	3							يتوفر دليل خدمات الضيوف في جميع الوحدات بشكل مطبوع أو يتم عرضه على الشاشة باللغتين العربية والإنجليزية وبلغة ثالثة، بما في ذلك: (أ) رسالة الترحيب (ب) تتوفر قائمة الخدمات والمرافق (مع رقم التحويلة للهاتف ن الداخلي) في المنشأة، بالإضافة إلى الأسعار وساعات عمل هذه الخدمات والمرافق مع ساعات العمل. (ج) معلومات المدينة والمنطقة المحلية مع أرقام الهواتف أو المواقع الإلكترونية حيث يمكن الحصول على المزيد من المعلومات.
229	توفر معلومات عامة حول المتاحف المحلية والمواقع الأثرية والوجهات السياحية المحلية والفعاليات المحلية في المناطق العامة أو الشقق الفندقية	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	في شكل مطبوع أو رقمي عن طريق البار كود (موقع روح السعودية)
230	وجود الصحف اليومية في الوحدة (الرقمية)	2	2						
231	وجود قلم للكتابة ومذكرة لاستخدام الضيف في الوحدة	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي			إلزامي
232	وجود مجلد يحتوي على أوراق للكتابة وظروف بريدية للمراسلات وقلم	3	3						إلزامي
233	وجود مكواة لكي البناتيل	2	2						
234	وجود كيس لغسيل الملابس	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي			إلزامي
235	وجود مكواة وطاولة الكي عند الطلب/ أو غرفة مخصصة للكي لاستخدام الضيوف	4	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي			
236	وجود مكواة وطاولة الكي في الوحدات	4	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي			إلزامي
237	وجود آلة كهربائية لتلميع الأحذية في الأماكن العامة يمكن للضيف استخدامه	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي			إلزامي
238	وجود عين سحرية بصرية أو كاميرا في باب المدخل لكل وحدة	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي		إلزامي
239	وجود قفل إضافي على باب الوحدة	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي		إلزامي

معايير تصنيف الشقق الفندقية

240	وجود أدوات صنع القهوة والشاي مع ملحقاته في الغرفة	4	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	الملحقات مثل: السكر وغيرها يتزود يوميًا في الشقق
241	وجود ماكينة تحضير القهوة الطازجة في الغرفة	4	4	إلزامي	إلزامي			آلة تحضير القهوة الطازجة مثل كبسولات القهوة (أحد الأنواع المعدة للاستخدام مرة واحدة) أو أجهزة مشابهة لتصنيع القهوة..
242	وجود نظام تنقية الهواء	4	4					
تجهيزات دورة المياه								
243	أن تكون مساحة دورة المياه في الغرفة الرئيسية أكبر من أو تساوي 3 م^2	15	2	إلزامي				للمباني في مكة المكرمة والمدينة المنورة: يسمح بمعدل تفاوت التغيير في حجم دورة المياه بنسبة 10%.
244	أن تكون مساحة دورة المياه في الغرفة الرئيسية أكبر من أو تساوي 4 م^2		5	إلزامي	إلزامي			
245	أن تكون مساحة دورة المياه في الغرفة الرئيسية أكبر من أو تساوي 5 م^2		10	إلزامي	إلزامي			
246	أن تكون مساحة دورة المياه في الغرفة الرئيسية أكبر من أو تساوي 7 م^2		15	إلزامي				
247	أن تحتوي دورة المياه الرئيسية في الوحدة على مرحاض ومروش	15	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء. وأن يكون المرحاض ذو تصميم افرنجي
248	أن تحتوي جميع دورات المياه الرئيسية في الوحدات على مرحاض ومروش، و50% من الوحدات في المنشأة تحتوي على دورة مياه رئيسية ويكون بها حوض استحمام ومروش منفصلين		10				إلزامي	يقصد بالرئيسية هي الغرفة التي تحتوي على دورة مياه خاصة بها.. على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء. وأن يكون المرحاض ذو تصميم افرنجي
249	أن تحتوي جميع دورات المياه الرئيسية في الوحدات على مرحاض ومروش وحوض استحمام		15				إلزامي	يقصد بالرئيسية هي الغرفة التي تحتوي على دورة مياه خاصة بها على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء. وأن يكون المرحاض ذو تصميم افرنجي

معايير تصنيف الشقق الفندقية

250	أن تحتوي جميع الوحدات على مرحاض إضافي منفصل	5	5							-
251	أن تكون منطقة الاستحمام مفصولة بجدار أو باب زجاجي	5	5		إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يمنع استخدام الستائر لفصل منطقة الاستحمام (المروش)
252	وجود حوض لغسيل اليدين مع توفر المياه الساخنة والباردة	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء..
253	وجود شطاف يدوي بجانب كل مرحاض	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء. وأن يكون المرحاض ذو تصميم افرنجي
254	أن يكون كرسي المرحاض مزود بغطاء	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
255	وجود عدد 2 من لفائف ورق المرحاض	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
256	وجود نظام تهوية في جميع دورات المياه	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
257	وجود أحواض غسيل اليدين مزدوجة في غرف الضيوف المزدوجة	5	5						إلزامي	على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء.
258	وجود سجادة لأرضية دورة المياه قابلة للغسيل	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	منشفة قابلة للغسل يتم وضعها على أرضية دورة المياه للحد من الانزلاقات
259	وجود إضاءة LED عند حوض غسيل اليدين	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن تكون قادرة على الاحتفاظ بمستوى إضاءة 400 لوكس للمرأة عند قياسها على مسافة 60 سم
260	أن تكون أرضية وحوض الاستحمام مضادة للانزلاق بشكل دائم	3	3		إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	لا يقبل استخدام الأرضية المتحركة أو القابلة للنزع
261	وجود مرآة في دورة المياه	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
262	وجود مرآة مع خاصية منع الضباب									إلزامي
263	وجود فيش كهربائي غير مستخدم يمكن الوصول إليه بالقرب من المرأة	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
264	وجود مرآة منفصلة	2	1		إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	

معايير تصنيف الشقق الفندقية

265	وجود مرآة منفصلة قابلة للتحريك		2					إلزامي	تستخدم بأغراض الحلاقة وغيره
266	وجود مرآة منفصلة ومتحركة ومضيئة	1	1					إلزامي	تستخدم بأغراض الحلاقة وغيره على أن تكون مضيئة
267	وجود رف أو علاقة أو حامل للمناشف	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن يكون عدد العلاقات /أو الأرفف/ الحامل كاف لعدد المناشف المحدد في المعايير رقمة 279 و 280
268	وجود خاصية التدفئة في دورة المياه	5	5					-	-
269	وجود أرفف أو مساحة تخزين حول حوض الغسيل	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تتميز أحواض الغسيل بتصميم عملي مع وجود مساحة محيطية للتخزين، ومن المقبول أيضا وضع مساحة أرفف كبيرة مدمجة مع حوض الغسيل.
270	وجود كأس أو كوب لاستخدامه عند تنظيف الأسنان	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
271	وجود تجهيزات النظافة الشخصية: صابون شامبو	11	1	إلزامي					
272	وجود تجهيزات النظافة الشخصية: صابون، شامبو، جل استحمام، أداة التي تساعد في لبس الحذاء*		3	إلزامي					المنتجات المعلمة ب (*) يتم توفيرها فقط عند الطلب

معايير تصنيف الشقق الفندقية

<p>أدوات مستحضرات التجميل: حلقات من الصوف القطني وأعواد مغلقة اطرافها بالقطن مع أعواد ورقية ومبرد أظافر.</p>				إلزامي			5		<p>وجود تجهيزات النظافة الشخصية : صابون شامبو جل استحمام قرن حذاء (لبيسة الحذاء) لوشن للجسم* بلسم* أدوات تنظيف الأسنان* أدوات العناية بالأظافر* أكياس صحية* أدوات خياطة* قبعة الاستحمام* أدوات مستحضرات التجميل* العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب</p>	273
<p>أدوات مستحضرات التجميل: حلقات من الصوف القطني وأعواد مغلقة اطرافها بالقطن مع أعواد ورقية ومبرد أظافر.</p>				إلزامي			7		<p>صابون شامبو جل استحمام أدوات مستحضرات التجميل لوشن للجسم* بلسم قبعة الاستحمام قرن الحذاء (لبيسة الحذاء) أدوات تنظيف الأسنان* أدوات العناية بالأظافر* أكياس صحية* أدوات خياطة* أدوات تلميع الأحذية* العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب</p>	274

معايير تصنيف الشقق الفندقية

أدوات مستحضرات التجميل: حلقات من الصوف القطني وأعواد مغلفة أطرافها بالقطن مع أعواد ورقية ومبرد أظافر.	إلزامي						9		<p>صابون شامبو جل استحمام أدوات مستحضرات التجميل لوشن للجسم بلسم قبعة الاستحمام قرن الحذاء (لبيسة الحذاء) صحية أدوات تنظيف الأسنان* أدوات العناية بالأظافر* غسول للفم* أدوات خياطة* أدوات تلميع الأحذية* العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب</p>	275
ادوات مستحضرات التجميل: حلقات من الصوف القطني وأعواد مغلفة أطرافها بالقطن مع أعواد ورقية ومبرد أظافر	إلزامي						11		<p>صابون شامبو جل استحمام ادوات مستحضرات التجميل لوشن للجسم* بلسم قبعة استحمام أكياس صحية أدوات العناية بالأظافر أدوات خياطة أدوات تلميع الأحذية أدوات تنظيف الأسنان* غسول الفم* العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب</p>	276

معايير تصنيف الشقق الفندقية

277	أن تكون منتجات العناية بالجسم في عبوات فردية قابلة لإعادة التدوير	5	5						يسمح بأن تكون في علب كبيرة قابلة للتدوير للحفاظ على البيئة ويجب الحفاظ على أهمية تغيير المنتجات بشكل دوري لضمان جودة الخدمة المقدمة للضيف	إلزامي	إلزامي
278	وجود مناديل ورقية ناعمة للوجه	2	2		إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي		إلزامي	إلزامي
279	وجود مناشف بعدد الطاقة الاستيعابية للوحدة: 1 منشفة لليد 1 منشفة استحمام	2	1	إلزامي	إلزامي	-	-	-	يتم احتساب الطاقة الاستيعابية للأسرة المزدوجة لشخصين، والسرير المفرد لشخص واحد.	-	-
280	وجود مناشف بعدد الطاقة الاستيعابية للوحدة: 1 منشفة لليد 1 منشفة استحمام 1 منشفة للوجه 1 منشفة مرحاض		2	-	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم احتساب الطاقة الاستيعابية للأسرة المزدوجة لشخصين، والسرير المفرد لشخص واحد.	إلزامي	إلزامي
281	وجود رداء حمام عند الطلب	4	2		إلزامي	إلزامي					
282	وجود رداء حمام		4							إلزامي	إلزامي
283	وجود أحذية قماشية عند الطلب	3	1		إلزامي						
284	وجود أحذية قماشية		3			إلزامي	إلزامي	إلزامي		إلزامي	إلزامي
285	وجود مجفف شعر عند الطلب	2	1	إلزامي	إلزامي						
286	وجود مجفف شعر		2		إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي		إلزامي	إلزامي
287	وجود فرشاة المرحاض	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي		إلزامي	إلزامي
288	وجود كرسي يمكن استخدامه في دورة المياه ويتم توفيره عند الطلب	3	3							إلزامي	إلزامي
289	وجود جهاز ميزان لقياس الوزن في دورة المياه	1	1							إلزامي	إلزامي
290	وجود سلة مهملات تفتح بالقدم في دورة المياه	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي		إلزامي	إلزامي
291	وجود هاتف داخل دورة المياه	5	5							إلزامي	إلزامي
292	وجود جهاز تلفزيون داخل دوره المياه (على سبيل المثال مدمج في المرأة أو بجانب حوض الغسيل)	5	5								

معايير تصنيف الشقق الفندقية

293	أن يفتح باب دوره المياه للخارج او يكون قابل للسحب	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
294	أن يكون عرض الباب 90 سم على الأقل	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
295	يلزم وجود زر مكالمة او كابل سحب طوارئ على أن يكون هناك شخص مسؤول عن مراقبة إشارة طلب المساعدة والاستجابة لها	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب تفعيل شارة يتم مراقبتها من قبل شخص مسؤول. تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
296	وجود مقابض من ناحية اليسار واليمين في دورة المياه. على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المرحاض وأن يكون مقبض الإمساك قابل للطي.	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن يكون مقبض الإمساك قابلاً للطي على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المرحاض. تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
297	أن يكون أجهزة الطرد في المرحاض قابلة للوصول أو تلقائياً في أفضل الأحوال	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
298	وضع الشطاف على الجدار الجانبي بحيث لا يزيد طوله عن 20 سم من مقدمة المرحاض.	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة..
299	أن يكون حوض الغسيل سهل الوصول إليه بارتفاع 67 سم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة..
300	إذا كان هناك حوض استحمام، يجب أن يكون سهل الوصول إليه (على سبيل المثال عن طريق استخدام باب وتوفير المقابض)	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
301	ألا تقل مساحة مروش الاستحمام عن 150 سم* 150 سم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. وفي حال عدم وجود مساحات كافية يجب أن لا تقل مساحة المروش عن 150 عرض * 90 طول
302	وجود مقعد للمروش او مقعد لحوض الاستحمام	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
4	الأغذية والمشروبات									
	خدمة الغرف									

معايير تصنيف الشقق الفندقية

303	وجود عبوتين مياه مجانية بحجم 330 مل كحد أدنى في كل غرفة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم توفيره يوميًا بشكل مجاني.
304	وجود آلة لبيع الأغذية والمشروبات وبعض المنتجات الخفيفة في المنشأة	2	2	إلزامي	إلزامي				ماكسي بار عبارة عن آلة بيع توزع الأشياء الصغيرة الحجم، مثل الطعام أو المشروبات أو أدوات النظافة عند إدخال عملة معدنية أو بطاقة بها. وهو بمثابة آلة ذاتية الخدمة. يجب إعادة تعبئتها بشكل منتظم.
305	وجود ثلاجة صغيرة في الغرفة	4	2	إلزامي	إلزامي				لا ينطبق في الشقق.
306	وجود ثلاجة صغيرة في الغرفة تحتوي على بعض الأغذية والمشروبات الخفيفة		4		إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	لا ينطبق في الشقق. ثلاجة مع المشروبات والوجبات الخفيفة.
	الإفطار								
307	وجود بوفيه إفطار يتضمن مشروب واحد ساخن على الأقل (سواء شاي أو قهوة) وعصير فواكه، وسلطة فواكه، وفواكه ومجموعة مختارة من الخبز ولفائف الخبز وزبدة الفول السوداني والمرابي، ومجموعة مختارة من الأجبان.	8	1	إلزامي	إلزامي				ما تم ذكره من أصناف هو على سبيل المثال لا الحصر
308	وجود بوفيه إفطار يقوم على الخدمة الذاتية ويعرض خيارات واسعة ويحتوي على قائمة إفطار متنوعة يعرض فيه أنواع مختلفة من البيض ورقائق الذرة		2		إلزامي				يتطلب توفير الحد الأدنى وفق المعيار رقم 307 بالإضافة إلى خيارات أخرى ما تم ذكره من أصناف هو على سبيل المثال لا الحصر
309	وجود بوفيه إفطار وتقديم خدمات الإفطار حسب الطلب ويتم خدمة الضيوف من خلال طاقم موظفين		8			إلزامي	إلزامي	إلزامي	
310	وجود قائمة إفطار يتم تقديمها من خلال خدمة الوحدة	5	5						إلزامي
	مرافق الأغذية والمشروبات								
311	وجود خدمة تقديم الأغذية والمشروبات عن طريق خدمة الغرف لمدة 16 ساعة	10	5		إلزامي				خدمة الغرف (Room service) وهي عبارة عن مرفق يتم تحضير الأغذية والمشروبات فيه وتقديمها لضيوف الوحدات.
312	وجود خدمة تقديم الأغذية والمشروبات عن طريق خدمة الغرف لمدة 24 ساعة		10						إلزامي

معايير تصنيف الشقق الفندقية

313	وجود مطعم واحد على الأقل يقدم ثلاث وجبات رئيسية (إفطار، غداء، عشاء) طوال أيام الأسبوع وأن يحتوي المطعم على المطبخ الخاص به.	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
314	وجود مطعم واحد إضافي يقدم وجبة واحدة على الأقل (الغداء أو العشاء)	15	15	إلزامي	إلزامي				
315	وجود مطعم فاخر واحد على الأقل يقدم الوجبات الفاخرة	20	20	إلزامي					تقديم أطعمة عالية الجودة وطازجة ولا تحتوي على مواد حافظة (مأكولات محلية و/ أو دولية، على غرار أحدث اتجاهات الطعام). تقديم قائمة مميزة.
316	وجود صالة خاصة لكبار الضيوف في الشقق الفندقية (lounge)	15	15						غرفة منفصلة لكبار الضيوف مع منطقة جلوس مريحة (كراسي وأرائك في الصالة) وأجواء باعثة على الاسترخاء وخيارات للترفيه مثل التلفزيون والمشروبات. يمكن أن تقدم صالة النادي مشروبات مميزة والسيجار، إلخ.
317	وجود عاملين في منطقة تقديم المشروبات حاصلين على عضويات محلية أو عالمية	15	15	إلزامي					
318	توفر المنشأة مقهى يقدم مجموعة متنوعة من أصناف القهوة المختصة والقهوة السعودية والعالمية وأصناف الشاي الخاصة والكعك والبسكويت والحلويات	15	15	إلزامي					
319	وجود موظفون العاملون في المقهى مدربون ومعتمدون كباريستا	15	15	إلزامي					كما يمكن تدريبهم داخليًا واعتمادهم من قبل سلسلة فنادق عالمية.
320	وجود قائمة مخصصة للأغذية الصحية وقائمة تراعي أنواع الحساسية	2	2						
321	وجود قائمة الأطعمة التراثية المحلية	4	4						أن تحتوي القائمة على مأكولات شعبية أو محلية تعكس ثقافة المنطقة
322	وجود إستراتيجية تهدف إلى التقليل من هدر الأطعمة والمشروبات	10	10						يمكن تطوير إستراتيجية عدم وجود هدر للطعام نهائيًا بالتعاون مع المنظمات الحكومية وغير الحكومية أو على المستوى الداخلي، ويمكن أن تكون الاستراتيجية جزءًا من برنامج استدامة أكبر.

معايير تصنيف الشقق الفندقية

323	وجود سياسة الابتعاد عن المنتجات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد	10	10						تطبق الشقق الفندقية سياسة عدم استخدام البلاستيك ذو الاستخدام الواحد مثل (زجاجات المياه البلاستيكية، والطاولات البلاستيكية، وعلب مستحضرات العناية والتجميل البلاستيكية وأدوات النظافة البلاستيكية).
السلامة									
324	يتم تثبيت الكراسي العالية المخصصة للأطفال بأمان بحيث لا يستطيع الطفل أن يسقط ولا يتمكن من اسقاط الكرسي	4	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
325	تطبيق عمليات دورية للتأكد من نظافة المطبخ وتوثيق النتائج وإصلاح العيوب على الفور مع وجود نظام لتحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP) واستكمال المتطلبات النظامية والصحية لسلامة الغذاء	4	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
5. قاعات الاجتماعات والمؤتمرات									
مرافق خاصة لإقامة الولائم والحفلات									
326	وجود قاعة أو قاعات للاحتفالات تتسع لعدد 50 شخص على الأقل	20	5						
327	وجود قاعة أو قاعات للاحتفالات تتسع لعدد 100 شخص على الأقل		10						
328	وجود قاعة أو قاعات للاحتفالات تتسع لعدد 250 شخص على الأقل		20						
مرافق خاصة لإقامة المؤتمرات									
329	وجود قاعة أو قاعات مخصصة للمؤتمرات تكون مساحتها أكبر من أو تساوي 36متر مربع - 100 متر مربع. وأدنى ارتفاع قابل للاستخدام 2.50 متر ومجهزة (بإضاءة لا تقل عن 300 لوكس) وهاتف وشبكة انترنت سريعة (WLAN) وجهاز أو تطبيق للعرض وشاشة مناسبة لارتفاع الغرفة وورق سبورة وشماعة ملابس و8 أفياش كهربائية على الأقل مع توصيلة كهربائية.	20	10						

معايير تصنيف الشقق الفندقية

							15	وجود قاعة أو قاعات مخصصة للمؤتمرات تكون مساحتها أكبر من 100 متر مربع وأدنى ارتفاع قابل للاستخدام قابل للاستخدام 2.75 متر ومجهزة (بإضاءة لا تقل عن 300 لوكس) وهاتف وشبكة انترنت سريعة (WLAN) وجهاز أو تطبيق للعرض وشاشة مناسبة لارتفاع الغرفة وورق سبورة وشماعة ملابس و8 أفياش كهربائية على الأقل مع توصيلة كهربائية.	330
							20	وجود قاعة أو قاعات مخصصة للمؤتمرات تكون مساحتها أكبر من 250 متر مربع وأدنى ارتفاع قابل للاستخدام قابل للاستخدام 3.50 متر ومجهزة (بإضاءة لا تقل عن 300 لوكس) وهاتف وشبكة انترنت سريعة (WLAN) وجهاز أو تطبيق للعرض وشاشة مناسبة لارتفاع الغرفة وورق سبورة وشماعة ملابس و8 أفياش كهربائية على الأقل مع توصيلة كهربائية.	331
	إلزامي	إلزامي	إلزامي				5	وجود مكان مخصص للصلاة للرجال والنساء	332
							2	وجود غرفة عمل / استراحة جماعية واحدة	333
							4	وجود غرفتين عمل / استراحة جماعية	334
							3	وجود خدمات سكرتارية لمرافق المؤتمرات (يتم توفير مكتب وموظفين مخصصين لذلك)	335
							5	وجود خدمة الدعم لمرافق المؤتمرات (يتم توفير قسم خاص وموظفين مخصصين بذلك)	336
غرفة منفصلة عن غرفة الاجتماع بزجاج وباب وجدران ومزودة بجميع الوصلات الضرورية للأنظمة السمعية والبصرية.							10	وجود غرفة مخصصة للمترجم للترجمة	337
تجهيزات قاعات المؤتمرات									

معايير تصنيف الشقق الفندقية

338	وجود اضاءة يمكن التحكم بها	2	2						
339	وجود أنظمة صوت يمكن التحكم بمستواها	2	2						
340	وجود خدمة الانترنت (Wi-Fi)	2	2						
341	وجود قاعات للمؤتمرات تسمح بدخول الضوء الطبيعي مع وجود ستائر حاجبة للضوء	3	3						
342	وجود نظام تكييف مركزي قابل لتعديل درجة الحرارة من داخل قاعات المؤتمرات	3	3					يتم ضبط تكييف الهواء على درجة الحرارة المحيطة 20-24 درجة مئوية.	
343	وجود من ضمن التجهيزات أجهزة استماع مساعدة	1	1					يقصد بأجهزة الاستماع المساعدة مثل سماعات الرأس وغيرها	
6	المرافق الترفيهية والصحية								
	المرافق الرياضية								
344	وجود عدد 1 من المرافق الرياضية الترفيهية داخلية أو خارجية (مثل ملعب التنس، ملعب الجولف، الشاطئ)	3							
345	وجود عدد 2 من المرافق الرياضية الترفيهية داخلية أو خارجية (مثل ملعب التنس، ملعب الجولف، الشاطئ)	6	9						
346	وجود عدد 3 من المرافق الرياضية الترفيهية في الداخل او في الخارج (على سبيل المثال ملعب التنس، ملعب الجولف، الشاطئ)	9							
347	وجود مكان مخصص لتأجير المعدات الرياضية (على سبيل المثال تأجير قارب ودراجة وغيره)	2	2						
348	وجود غرفة للياقة البدنية ويجب أن تحتوي على 4 أجهزة مختلفة على الأقل (على سبيل المثال مقياس الجهد، الدمبل ومنضدة التدريب، وآلة تمارين الأثقال وجهاز المشي وآلة التجديف الرياضي والخطوات). لا تقل مساحة غرفة اللياقة البدنية عن 20 متر مربع، على أن تكون مفصولة حسب الجنس أو ساعات العمل المختلفة	4	8				إلزامي	يستثنى من ذلك الفنادق في المنطقة المركزية للعاصمة المقدسة والمدينة المنورة	

معايير تصنيف الشقق الفندقية

349	وجود غرفة للياقة البدنية ويجب أن تحتوي على 8 أجهزة مختلفة على الأقل (على سبيل المثال مقياس الجهد، الدمبل ومنضدة التدريب، وآلة تمارين الأثقال وجهاز المشي وآلة التجديف الرياضي والخطوات). لا تقل مساحة غرفة اللياقة البدنية عن 50 متر مربع، على أن تكون مفصولة حسب الجنس أو ساعات العمل المختلفة	8						إلزامي	إلزامي
قسم العناية بالصحة والجمال									
350	وجود خدمة المساج مع توفر الغرف الخاصة بها مفصولة حسب الجنس (للرجال وللنساء) لا تقل مساحتها عن 10 متر مربع	6	6					إلزامي	إلزامي
351	وجود غرفة منفصلة ومخصصة للاسترخاء والراحة بمساحة لا تقل عن 20 متر مربع.	3	3						
352	وجود جاكوزي ويكون مفصول حسب الجنس (للرجال والنساء)	3	3						
353	وجود منطقة ساونا تحتوي على 6 مقاعد على الأقل ويكون مفصول حسب الجنس (للرجال وللنساء)	5	10						
354	وجود منطقتي ساونا تحتوي على 6 مقاعد على الأقل ويكون مفصول حسب الجنس (للرجال وللنساء)	10							
355	وجود خدمات العناية بالجسم، على الأقل توفير 4 خدمات منفصلة مثل (العناية بالوجه، العناية بالأظافر والقدمين، التقشير، التدليك الاسترخائي)	5	5					إلزامي	
356	وجود قسم خاص بالخدمات المختلفة ويقدم على الأقل 4 خدمات مثل (أحواض الاستحمام، التدليك المائي، الحمام، حمامات بخار)	5	5						ما يقصد بالحمام هو خدمة تنظيف الجسم على سبيل المثال (الحمام المغربي والحمام التركي وغيرها).

معايير تصنيف الشقق الفندقية

357	وجود غرفة للعلاجات المميزة الخاصة	10	10	10					غرف خاصة للاستمتاع بتجارب الرفاهية الفردية، التي يمتلكها الضيوف لأنفسهم فقط. وغالبًا ما يكون لديهم حمامات البخار أو جاكوزي خاص بهم؛ تقدم عن طريق موظفين متخصصين ومؤهلين (المعالجون المدربون من الإناث والذكور). مثل العلاجات الفاخرة وغيرها.
358	وجود حمام سباحة خارجي بخاصية تسخين المياه ولا تقل المساحة عن 60 متر مربع	10	10	10	إلزامي				يجب توفير التجهيزات والاحتياجات اللازمة لسلامة الضيوف مثل تحديد عمق المسبح ووضع علامات تميز حدود المسبح، وتعليمات استخدامه، وفترة عمل المنقذ وغيرها
359	وجود حمام سباحة داخلي بخاصية تسخين المياه ولا تقل المساحة عن 40 متر مربع	15	15	15	إلزامي				يجب توفير التجهيزات والاحتياجات اللازمة لسلامة الضيوف مثل تحديد عمق المسبح ووضع علامات تميز حدود المسبح، وتعليمات استخدامه، وفترة عمل المنقذ وغيرها
360	ان يكون تصميم حمامات السباحة وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	2					1- يجب تمييز السلالم المؤدية إلى حمام السباحة بوضوح بحواف متباينة الألوان على الدرج والممشى، ومزودة بدرابزين واحد على الأقل. 2- يشار بوضوح إلى عمق حمام السباحة على حافة المسبح. 2- يتم تحديد حدود حمام السباحة بوضوح من خلال كل من التغيير التركيبي وتباين الألوان.
قسم خاص بالأطفال									

معايير تصنيف الشقق الفندقية

								10	10	وجود خدمة رعاية الأطفال (للأعمار الأقل من 3 سنوات) بحيث تكون متوفرة لمدة لا تقل عن 3 ساعات خلال أيام الأسبوع ويتم تقديمها من قبل شخص مؤهل ومعتمد.	361
								10	10	وجود خدمة رعاية الأطفال (للأعمار الأكبر من 3 سنوات) بحيث تكون متوفرة لمدة لا تقل عن 3 ساعات خلال أيام الأسبوع ويتم تقديمها من قبل شخص مؤهل ومعتمد.	362
								4	4	وجود منطقة مخصصة لترفيه الأطفال مثل (غرفة اللعب، الحديقة وغيرها)	363
أخرى											
								2	2	وجود صالة لضيوف الشقق الفندقية (مستقلة عن صالة الإفطار أو المطعم)	364
								1	1	وجود غرفة مخصصة للقراءة والكتابة.	365
								2	2	وجود مكتبة	366
								3	3	وجود خدمة التنظيم الترفيهية في المنشأة أو عروض الرسوم المتحركة خلال العطلات	367
								3	3	في حال وجود شاطئ يجب تصميمه على أن يكون مخصص لذوي الاحتياجات الخاصة وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات الموجودة في ملحق الوصول الشامل.	368
إدارة الجودة والخدمات عبر الموقع الإلكتروني											
								10	10	تطبيق منهجية المفتش الخفي (يجب تقديم ما يثبت ذلك بطلب التصنيف)	369

معايير تصنيف الشقق الفندقية

370	وجود نظام لإدارة الجودة يتم تطبيقه في الشقق الفندقية ويشتمل على دليل وتعليمات وإجراءات لكل العمليات التي يتم تنفيذها (توضح سياسات الجودة وأهدافها وآلية تقييمها)	10	10	-	-	-	-	-	-
371	وجود موقع إلكتروني يحتوي على معلومات حديثة وصور واقعية للشقق الفندقية (صور للوحدات وجميع مرافق الشقق الفندقية الرئيسية ويوضح الموقع الإلكتروني عنوان الشقق الفندقية على الخرائط)	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تتضمن المعلومات المقدمة بحد أدنى الموقع وأوقات عمل المطاعم، وساعات عمل المرافق، ويمكن الوصول إليها من خلال محركات البحث مثل جوجل وغيره.
372	وجود خدمة توفر إمكانية الحجز عبر الإنترنت	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يمكن توفير إمكانية الحجز عبر الإنترنت عن طريق أي منصة حجز إلكترونية
373	وجود خدمة الحجز المباشر عبر موقع الشقق الفندقية الإلكتروني	10	10	إلزامي	إلزامي				
374	وجود خصائص تمكن المستخدم من تغيير نمط العرض	2	2						
375	وجود خيارات لتغيير أحجام خط الكتابة المستخدمة في الموقع الإلكتروني	2	2						
376	وجود معلومات عن الوحدة المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة والتجهيزات المتوفرة في المبنى لخدمتهم مثل (توزيع المبنى)	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
377	وجود شهادة مستدام لتصنيف المنشأة	10	10						نظام تقييم مطابقة المبنى لمعايير الاستدامة البيئية
378	تطبيق المتطلبات النظامية للمحافظة على البيئة مع وجود اعتمادات وشهادات دولية تثبت تطبيق الشقق الفندقية لإجراءات المحافظة عليها	10	10						
8	الموارد البشرية								
	التدريب ومرافق الموظفين ومستوى السعادة								

معايير تصنيف الشقق الفندقية

379	وجود خطة تدريبية سنوية للموظفين	5	5						الدورات التدريبية وفقًا لدليل الإجراءات: 1- الدورات التدريبية المتخصصة التي تقدمها الوزارة 2- حضور ورش العمل التدريبية بدعوة من الوزارة 3- دورة تدريبية متخصصة واحدة بحد أدنى (سنويًا) تغطي نطاق عمل الموظفين في مرفق الضيافة السياحي مقدمة من قبل مؤسسة تدريب معتمدة أو مدرب 4- أي دورة تدريبية أخرى تعتمد عليها الوزارة
380	وجود موظف واحد على الأقل على مدار الساعة له خبرة وشهادة في مجال الإسعافات الأولية معتمدة من الهلال الأحمر السعودي	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
381	أن تكون منطقة الاستحمام وأماكن الخزائن وغرف تبديل الملابس للموظفين مفصولة (للرجال/ للنساء) إن وجد	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إذا كان هناك منطقة للاستحمام وأماكن للخزائن وغرف تبديل الملابس يجب تخصيصها حسب نوع الجنس
382	تحقيق نسبة السعودة بنسبة 10% أو أكثر من إجمالي الموظفين	5	15						
383	تحقيق نسبة السعودة بنسبة 30% أو أكثر من إجمالي الموظفين	10							
384	تحقيق نسبة السعودة بنسبة 50% أو أكثر من إجمالي الموظفين	15							
	الدرجة								