

جدول المخالفات والعقوبات لنشاط إدارة مرافق الضيافة السياحية

ديسمبر 2022م



أولاً: قواعد تطبيق العقوبات:

1. تطبق العقوبة حسب فئة النشاط والنطاق الجغرافي المحدد في الجدول.
2. تطبق عقوبة الغرامة المالية حسب جدول الغرامات التابع لبند المخالفة.
3. تضاعف عقوبة الغرامة المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
4. تطبق العقوبة غير المالية حسب جدول العقوبات التابع لبند المخالفة.
5. تضاعف مدة العقوبة غير المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
6. عند مضاعفة عقوبة لأربع مرات على ذات المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى، للجنة المختصة في نظر المخالفات تطبيق عقوبة الإغلاق لمدة لا تزيد عن (60) يوماً عند ارتكاب المخالفة للمرة الخامسة.
7. عند تكرار ارتكاب مخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى التي صدر بشأنها قرار عقوبة بالإنذار، يتم تطبيق عقوبة الغرامة المالية بالحد الأدنى (500) ريال.
8. عند تطبيق العقوبة للمخالفة التي حدد لها عقوبات مالية وغير مالية، تراعي اللجنة المختصة بنظر المخالفات طبيعة المخالفة المرتكبة وجسامتها، وتقدير الظروف المخففة والمشددة، ولها تطبيق إحدى العقوبتين أو بهما معاً.

ثانياً: محددات إيقاع العقوبات المالية:

أ. فئة النشاط:

المستوى	التصنيف
الفئة الأولى	فئة (أ، ب، ج، د، هـ)، وغير المرخص

ب. الموقع الجغرافي:

النطاق	الوصف
النطاق الأول	<ul style="list-style-type: none"> العواصم الإدارية للمناطق (مدينة الرياض، مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المنورة، مدينة بريدة، مدينة الدمام، مدينة أبها، مدينة تبوك، مدينة حائل، مدينة عرعر، مدينة جازان، مدينة نجران، مدينة الباحة، مدينة سكاكا). محافظات (الدرعية، الأحساء، الخبر، الظهران، الجبيل، جدة، الطائف، خميس مشيط، ينبع، عنيزة). وجهات المشاريع الكبرى (البحر الأحمر، أمالا، نيوم، الدرعية، القدية، العلا).
النطاق الثاني	محافظات (الغاط، شقراء، النماص، تنومه، بللسمر، رجال ألمع، السود، البرك، فيفا، جزر فرسان، الوجه، أملج، حقل، البدع، ضباء، تيماء، بلجرشي، المخوة، دومة الجندل، خيبر، بدر، رأس تنورة).
النطاق الثالث	المحافظات الأخرى.



إدارة مرافق الضيافة السياحية



مزاولة النشاط قبل الحصول على
الترخيص.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN400194



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	50,000
النطاق الثاني	50,000
النطاق الثالث	50,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	×

دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة

إغلاق المرفق السياحي

مزاولة النشاط بعد انتهاء الترخيص.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN400195



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	50,000
النطاق الثاني	50,000
النطاق الثالث	50,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	×

دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة

إغلاق المرفق السياحي

مزاولة النشاط بعد إلغاء الترخيص.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN400196



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	50,000
النطاق الثاني	50,000
النطاق الثالث	50,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	×

دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة

إغلاق المرفق السياحي

مزاولة النشاط خلال فترة تعليق الترخيص.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN400197



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	50,000
النطاق الثاني	50,000
النطاق الثالث	50,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	✓

دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة

إغلاق المرفق السياحي

فقدان شرط من شروط الترخيص للعنصر
الواحد



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN400198



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✓	✗	✗	✓

مؤقت كلياً حتى تصحيح المخالفة، ووفقاً للمدة المحددة من اللجنة
(عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين)



إغلاق المرفق السياحي

عند تكرار مخالفة ذات العنصر ثلاث مرات



إلغاء الترخيص

تمكين الغير من استخدام الترخيص دون موافقة الوزارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4001100



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	50,000
النطاق الثاني	50,000
النطاق الثالث	50,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	✓

عدم الالتزام بالتعهد بتوفير الاشتراطات
الترخيص عند التجديد



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4001101



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

عدم التزام المرخص له بما يصدر عن الوزارة
من قرارات، وتعليمات، وتعاميم



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4001102



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

منع المفتش من أداء مهماته المنصوص عليها في النظام ولوائحه.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4001103



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

عدم التعاون مع المفتش وتقديم
التسهيلات له.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4001104



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	5,000
النطاق الثاني	5,000
النطاق الثالث	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

استخدام اسم وشعار الوزارة في أي إعلان أو نشاط تسويقي، دون الحصول على موافقة الوزارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4001105



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	إنذار
النطاق الثاني	إنذار
النطاق الثالث	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التجاوب مع الوزارة من خلال ممثل
مكتب إدارة مرافق الضيافة حسب المدة
المحددة لدى الوزارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4001106



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	إنذار
النطاق الثاني	إنذار
النطاق الثالث	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

إعادة فتح المرفق السياحي خلال مدة
الإغلاق الواردة في قرار عقوبة.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4001107



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	10,000
النطاق الثاني	10,000
النطاق الثالث	10,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
✓	×	×	×

دائم كلياً حتى تصحيح المخالفة

إغلاق المرفق السياحي

عدم تقديم الخدمات حسب الترخيص
الصادر للمرخص له



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN400199



تصنيف المخالفة:

الترخيص والتصنيف



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	1,000
النطاق الثاني	500
النطاق الثالث	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إبراز الترخيص في مكان ظاهر في مكتب إدارة مرافق الضيافة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4002108



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	500
النطاق الثاني	500
النطاق الثالث	500

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم استخدام اللغتين العربية أو الإنجليزية، والتقويمين الهجري والميلادي، في جميع التعاملات والمطبوعات الرسمية.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4002109



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	إنذار
النطاق الثاني	إنذار
النطاق الثالث	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم استخدام اللغتين العربية أو الإنجليزية
والرد على الهاتف والبريد الإلكتروني بما
يتناسب مع رغبة العميل.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4002110



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	إنذار
النطاق الثاني	إنذار
النطاق الثالث	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إدراج الاسم التجاري، ورقم وثقة الترخيص، على جميع الصفحات والمواقع الإلكترونية التابعة له



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4002111



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

عدم إيضاح الاسم التجاري، ورقم وفئة الترخيص، على جميع المستندات والأوراق الرسمية والمطبوعات، بالإضافة إلى العلامة التجارية (إن وجدت)



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4002112



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

عدم تقديم الخدمة والدعم الإداري والفني بما يحقق جودة الخدمات المقدمة من مرفق الضيافة السياحي أو مرفق الضيافة السياحي الخاص وفق الترخيص والتصنيف أو التصريح الممنوح له للمرفق محل الإدارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4002113



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	500
النطاق الثاني	إنذار
النطاق الثالث	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

التعامل مع غير المرخص أو المصرح لهم من
الوزارة أو الجهات المختصة عند تسويق أو
ترتيب أو تقديم الخدمات



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4002114



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	5,000
النطاق الثاني	5,000
النطاق الثالث	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم إبلاغ مرفق الضيافة السياحي أو مرفق الضيافة الخاص الذي تم إبرام عقود وسارية معه بالإجراءات التي سيتم اتخاذها خلال فترة الإغلاق المؤقت لضمان عدم الاخلال بحقوقه المبرمة بالعقد.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4002115



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

الامتناع عن تقديم احد الخدمات المرخص له
بدون أسباب مقبولة نظاماً.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4002116



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	500
النطاق الثاني	إنذار
النطاق الثالث	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تزويد الوزارة عند الطلب بأي
معلومات أو بيانات من خلال أي وسيلة
تراها مناسبة وخلال المدة التي تحددها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4002117



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	5,000
النطاق الثاني	5,000
النطاق الثالث	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم رد المرخص له على الشكوى المبلغة له التي تم تلقيها من قبل الوزارة وعدم معالجتها خلال المدة التي حددتها الوزارة في التبليغ



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4002118



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

عدم تحديث بياناته وبيانات مكتب إدارة
مرافق الضيافة في النظام الإلكتروني التابع
للوزارة فور تغييرها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4003119



تصنيف المخالفة:

سلامة المعلومات
والبيانات



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	5,000
النطاق الثاني	5,000
النطاق الثالث	5,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم الاحتفاظ بنسخة من العقود والمراسلات والوثائق وغيرها المتعلقة بإدارة مرافق الضيافة لمدة لا تقل عن سنة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4003120



تصنيف المخالفة:

سلامة المعلومات
والبيانات



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

عدم استخدام البيانات والمعلومات
المطابقة لما هو مبين في الترخيص في
جميع التعاملات



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4003121



تصنيف المخالفة:

سلامة المعلومات
والبيانات



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	إنذار
النطاق الثاني	إنذار
النطاق الثالث	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التزام المرخص له بالاشتراطات
والمؤهلات الواجب توفرها في مدير
النشاط السياحي التي نصت عليها المادة
السابعة عشرة من لائحة إدارة مرافق
الضيافة.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4004122



تصنيف المخالفة:

كفاءة العاملين



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

عدم وجود مؤهلات وشهادات و برامج
تدريبه متخصصه في مجال عملهم
لرؤساء الأقسام، والوحدات، والإدارات
والمتعاملين بشكل مباشر مع العملاء



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4004123



تصنيف المخالفة:

كفاءة العاملين



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	إنذار
النطاق الثاني	إنذار
النطاق الثالث	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تسجيل بيانات جميع العاملين (البيانات الشخصية، المؤهلات، الخبرات وغيرها) لدى الوزارة، وتحديثها في حال الحذف أو الإضافة حسب ما يطرأ من تغييرات خلال مدة لا تتجاوز (3) ثلاثة أشهر



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4004124



تصنيف المخالفة:

كفاءة العاملين



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

عدم وجود إدارة موحدة وهيكل إداري
واضح لجميع الأقسام



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4004125



تصنيف المخالفة:

كفاءة العاملين



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	إنذار
النطاق الثاني	إنذار
النطاق الثالث	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم تطبيق القواعد والاشتراطات الصحية العامة في مكتب إدارة مرافق الضيافة وكافة خدماته وعلى العاملين فيه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4004126



تصنيف المخالفة:

كفاءة العاملين



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	1,000
النطاق الثاني	1,000
النطاق الثالث	1,000

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
×	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم الحفاظ على النظافة العامة في جميع
التجهيزات في مكتب إدارة مرافق الضيافة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4007127



تصنيف المخالفة:

النظافة والصيانة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	إنذار
النطاق الثاني	إنذار
النطاق الثالث	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

عدم التزام العاملين في مكتب إدارة مرافق الضيافة بالحفاظ على النظافة الشخصية وحسن المظهر



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN4007128



تصنيف المخالفة:

النظافة والصيانة



العقوبات المالية

النطاق الجغرافي	الفئة الأولى
النطاق الأول	إنذار
النطاق الثاني	إنذار
النطاق الثالث	إنذار

الإنذار	الإجراء في حال التكرار
✓	مضاعفة الغرامة

العقوبات غير المالية

إغلاق المرفق السياحي	تعليق الترخيص	تخفيض التصنيف	إلغاء الترخيص
×	×	×	×

وزارة السياحة
Ministry of Tourism

