## جدول المخالفات والعقوبات لنشاط لإرشاد السياحي

ديسمبر 2022م



#### أولاً: قواعد تطبيق العقوبات:

- 1. تطبق العقوبة حسب فئة النشاط والنطاق الجغرافي المحدد في الجدول.
- 2. تطبق عقوبة الغرامة المالية حسب جـدول الغرامـات التابـع لبنـد المخالفـة.
- 3. تضاعف عقوبة الغرامة المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
- 4. تطبق العقوبة غير المالية حسب جـدول العقوبات التابع لبنـد المخالفـة.
- 5. تضاعف محة العقوبة غير المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
- 6. عند مضاعفة عقوبة لأربع مرات على ذات المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى، للجنة المختصة في نظر المخالفات تطبيق عقوبة إلغاء الترخيص يوماً عند ارتكاب المخالفة للمرة الخامسة.
- عند تكرار ارتكاب مخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى التي صدر بشأنها قرار عقوبة بالإنخار، يتم تطبيق عقوبة الغرامة المالية بالحد الأدنى (500) ريال.
- عند تطبيق العقوبة للمخالفة التي حدد لها عقوبات مالية وغير مالية، تراعي اللجنة المختصة في نظر المخالفات طبيعة المخالفة المرتكبة وجسامتها، وتقدير الظروف المخففة والمشددة، ولها تطبيق إحدى العقوبتين أو بهما معاً.



## ثانياً: محددات إيقاع العقوبات المالية:

#### أ. فئة النشاط:

التصنيف	المستوى
فئة إرشاد متخصص، فئة إرشاد مسار سياحي، فئة إرشاد موقع سياحي، وغير المرخص	الفئة الأولى

#### ب. الموقع الجغرافي:

الوصف	النطاق
<ul> <li>العواصم الإدارية للمناطق (مدينة الرياض، مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المنورة، مدينة بريدة، مدينة الدمام، مدينة أبها، مدينة تبوك، مدينة حائل، مدينة عرعر، مدينة جازان، مدينة نجران، مدينة الباحة، مدينة سكاكا).</li> <li>محافظات (الدرعية، الأحساء، الخبر، الظهران، الجبيل، جدة، الطائف، خميس مشيط، ينبع، عنيزة).</li> <li>وجهات المشاريع الكبرى (البحر الأحمر، أمالا، نيوم، الدرعية، القدية، العلا).</li> </ul>	النطاق الأول
محافظات (الغاط، شقراء، النماص، تنومه، بللسمر، رجال ألمع، السودة، البرك، فيفا، جزر فرسان، الوجه، أملج، حقل، البدع، ضباء، تيماء، بلجرشي، المخواة، دومة الجندل، خيبر، بدر، رأس تنورة).	النطاق الثاني
المحافظات الأخرى.	النطاق الثالث







تصنيف المخالفة:





عدم التزام المرخص له بما يصدر عن الوزارة من قرارات، وتعليمات، وتعاميم.

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	*	×











مزاولة النشاط قبل الحصول على الترخيص.

تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
15,000	النطاق الأول
15,000	النطاق الثاني
15,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×







تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



مزاولة النشاط بعد انتهاء الترخيص.

مضاعفة الغرامة

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
15,000	النطاق الأول
15,000	النطاق الثاني
15,000	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار

#### العقوبات غير المالية

×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×







تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



مزاولة النشاط بعد إلغاء الترخيص.

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
15,000	النطاق الأول
15,000	النطاق الثاني
15,000	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×





تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



بند المخالفة:

مزاولة النشاط خلال فترة تعليق الترخيص.

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
15,000	النطاق الأول
15,000	النطاق الثاني
15,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
✓	×	×













فقدان شرط من شروط الترخيص للعنصر

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

#### العقوبات غير المالية

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
✓	×	✓

🚬 التعليق وفقاً للمحة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين) تعليق الترخيص

> 💨 عند تكرار مخالفة ذات العنصر ثلاث مرات إلغاء الترخيص

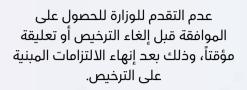












#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	$\checkmark$

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×







تمكين الغير من استخدام الترخيص دون موافقة الوزارة







## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
15,000	النطاق الأول
15,000	النطاق الثاني
15,000	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
✓	×	×





الترخيص والتصنيف



تصنيف المخالفة:

بند المخالفة:

#### لم تكن فئته إرشاد سياحي موقع- من خلال مقدم خدّمات سفر وسياحة مرخص له من الوزارة.

عدم تقديم خدمات الارشاد السياحي -ما

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×





الترخيص والتصنيف



تصنيف المخالفة:

عدم التقيد بما تقره إدارة الموقع المشمول بالترخيص من سياسات وضوابط لاستقبال السياح وتقديم خدمة الارشاد السياحي لهم داخل نطاق الموقع.

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

بند المخالفة:

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×





الترخيص والتصنيف



تصنيف المخالفة:



عدم تقديم خدمات الارشاد السياحي في حدود النطاق أو التخصص المحدد حسب فئة الترخيص.

مضاعفة الغرامة

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×













منع المفتش من أداء مهماته المنصوص عليها في النظام ولوائحه.

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×















عدم التعاون مع المفتش وتقديم التسهيلات له.

#### العقوبات المالية

النطاق الأول
3, 3
النطاق الثاني
النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×













استخدام اسم وشعار الوزارة في أي إعلان أو أي نشاط تسويقي دون الحصول على موافقة الوزارة.

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
500	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

بند المخالفة:

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×







تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



بند المخالفة:

عدم التجاوب مع الوزارة حسب المدة المحدده لدى الوزارة

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	$\checkmark$

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×





تصنيف المخالفة: الترخيص والتصنيف



ممارسة نشاط الارشاد السياحي بعد ٬ صدور عقوبة تعليق الترخيص.

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
✓	×	×







تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة



بند المخالفة:



عدم تعليق الترخيص على الصدر طوال ، فترة تقديم خدمة الإرشاد السياحي

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	$\checkmark$

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×









VN200254





عدم توضيح بيانات الترخيص ورقمه على جميع الصفحات والمواقع الإلكترونية الرسمية التابعة له.

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×

















عدم استخدام اللغة أو اللغات المحددة في الترخيص أثناء ممارسة نشاط الإرشاد السياحي.

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×



















## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×









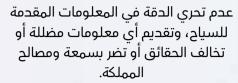






بند المخالفة:





#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
15,000	النطاق الأول
15,000	النطاق الثاني
15,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×









VN200258







عدم أداء المهام المتعاقد عليها مالم تتعارض مع الأنظمة والعرف والتقاليد الاجتماعية.

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×













رفض تقديم الخدمة دون سبب مبرر.

# تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×













عدم الالتزام بزي متناسب مع طبيعة الرحلة أومخالف للذوق العام.

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×













عدم التحلي بالأخلاق السامية والقيم الحميدة.

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
2,000	النطاق الأول
2,000	النطاق الثاني
2,000	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×





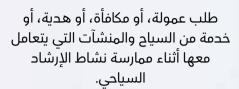












#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×







تصنيف المخالفة: جودة الخدمة المقدمة





عدم الرد على الشكوى التي تم تلقيها من قبل الوزارة على المرخص له المبلغة من قبل الوزارة وعدم معالجتها خلال المدة التي حددتها الوزارة في التبليغ.

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	*	×







تصنيف المخالفة: .. سلامة المعلومات والبيانات

## العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

بند المخالفة:

عدم تزويد الوزارة عند الطلب بأي معلومات أو بيانات من خلال أي وسيلة تراها مناسبة وخلال المدة التي تحددها

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×





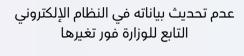




VN200365



بند المخالفة:



#### تصنيف المخالفة: .. سلامة المعلومات والبيانات

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
500	النطاق الثالث
300	المعاقبة الم

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×









تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



تقديم خدمة الارشاد السياحى خلال زيارة المناطق العسكرية، أو الحدودية، أو الجمركية، دون وجود إذن مسبق من الجهات المختصة يتضمن تعليمات التصوير في تلك المواقع.

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	*









VN200535





تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

بند المخالفة:

عدم الإعلان للسياح عن الإرشادات

والتعليمات الواجب اتباعها خلال تنفيذ الخدمة مثل: (قواعد احترام الذوق العام

وما في حكمها، وقواعد التدخين، وغير

ذلك).

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×







تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



عدم التقيد بالأنظمة وتعليمات الجهات المختصة بشأن النواحي الأمنية، والصحية، والبيئية، ووسائل السلامة، والإسعاف، والإخلاء، وغيرها، واتخاذ كافة التدابير والاحتياطات التى تحقق ذلك

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×





VN200566



تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



عدم الحفاظ على سرية وخصوصية معلومات السائح، أو مشاركتها ٍأو استخدامها لأي غرضُ كان دُونْ أُخُذ . موافقته.

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	*	×











تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



قيادة وسيلة النقل أثناء ممارسة نشاط الإرشاد السياحي.

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث
الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	×	×





VN200568



تصنيف المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح



عدم الإبلاغ فوراً وبشكل مباشر للجهات المختصة والوزارة من خلال القنوات المخصصة لذلك عن أي حادث يتعلق بالأمن والسلامة عند تنفيذ الخدمة.

#### العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي	
1,000	النطاق الأول	
500	النطاق الثاني	
إنذار	النطاق الثالث	
الإجراء في حال التكرار	الإنذار	
مضاعفة الغرامة	✓	

إلغاء الترخيص	تخفيض التصنيف	تعليق الترخيص
×	*	×



