



وزارة السياحة
Ministry of Tourism

معايير تصنيف الشاليهات (بيوت العطلات)

وكالة الشؤون التنظيمية والسياسات

2022

V 1.0

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

بيوت العطلات (الشاليهات): عبارة عن منشأة توفر السكن وتقدم الوجبات وغيرها من الخدمات. وتتألف كل وحدة من منطقة مدخل ومطبخ ومنطقة معيشة/ تناول الطعام، وغرفة نوم واحدة على الأقل مع حمام داخلي ومنطقة خارجية (تراس، فناء، حديقة). يحاط مجمع بيوت العطلات بالكامل بسور، ويتضمن المدخل الرئيسي ومنطقة البهو/ الاستقبال. يجب أن تحتوي كل وحدة على مدخل خاص.

قد يختلف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام الافتراضية بنسبة 10% لتصل إلى 20% من العدد الإجمالي لوحدات الضيافة.

نوع وحدة الضيافة:

- بيوت العطلات

المحتويات:

1. المتطلبات العامة
2. الاستقبال
3. دورات مياه عامة
4. مبنى الوحدة
5. غرفة النوم
6. مطبخ
7. غرف المعيشة وتناول الطعام
8. دورة المياه
9. إدارة الجودة والموارد البشرية
10. الخدمات عبر الموقع الإلكتروني

آلية التصنيف

- شرط إلزامي. يجب أن يستوفي المبنى جميع الشروط الإلزامية.
- بعد استيفاء جميع الشروط الإلزامية الخاصة بالفئة، يجب أن يحقق المبنى عددًا معينًا من النقاط الإضافية للحصول على التصنيف المحدد.
- في الحالات التي لا ينطبق فيها شرط إلزامي على المبنى، يتم استبعاد النقاط الخاصة بهذا الشرط من الحد الأقصى للنقاط الخاصة بنوع الضيافة، لكن يظل الحد الأدنى للنقاط المقرر تحقيقها كما هو محدد ادناه.

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| 1 | الحد الأقصى للنقاط الخاصة بنوع الضيافة: 503 | اقتصادي | درجة أولى |
|---|---|---------|-----------|
| 2 | النقاط الإلزامية | 338 | 421 |
| 3 | النقاط الإضافية التي يتعين تحقيقها في الفئة | 15 | 34 |
| 4 | الحد الأدنى للنقاط الخاصة بالفئة | 353 | 455 |
| 5 | الحد الأدنى لحصة النقاط القصوى للفئة | 70% | 90% |

| م | المتطلبات | الحد الأقصى للنقاط | النقاط | اقتصادية | درجة أولى | الوصف |
|----|--|--------------------|--------|----------|-----------|---|
| 1. | المتطلبات العامة | | | | | |
| 1 | بالنسبة للمباني الجديدة: ان تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة التي يجب الحصول عليها قبل تقييم وزارة السياحة متوفرة بالنسبة للمباني قيد التشغيل بالفعل: أن تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة متوفرة وسارية (بما في ذلك الترخيص والتصنيف من جانب وزارة السياحة) | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | يتم حفظ أصول جميع التراخيص والشهادات في المكاتب الخلفية أو مكتب الإدارة ويجب ان تكون متاحة للتحقق عند الطلب. |
| 2 | ان تكون هناك لافتة رسمية تحتوي على نوع مرفق الضيافة السياحي وفنته | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | يتم وضع لافتة التصنيف التي تحتوي نوع الضيافة وفنتها بالإضافة إلى رمز الاستجابة السريعة مع المعلومات ذات الصلة في مكان بارز خارج المدخل الرئيسي سواء على الجانب الأيسر أو الجانب الأيمن لا تنطبق إلا على المباني التي تخضع لتجديد الترخيص وشهادة التصنيف. |
| 3 | ان تكون قائمة الأسعار متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | تتوفر قائمة الأسعار في منطقة الاستقبال وعبر الإنترنت (على الموقع الإلكتروني لبيت العطلة) وتحتوي على الأسعار السارية |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | |
|----|--|----|----|--------|---|
| | | | | | (اجمالي التكلفة) لكل ضيف أو لكل بيت، كما يجب تضمين الضريبة أو الرسوم الأخرى المطبقة أو إدراجها بشكل منفصل. |
| 4 | أن تكون واجهة الشاليهات (بيوت العطلات) الخارجية نظيفة وخالية من العيوب وبحالة جيدة. | 3 | 3 | إلزامي | إلزامي |
| 5 | وجود حراسات أو كاميرات أمنية تغطي جميع مرافق المبنى | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |
| 6 | أن يكون هناك إضاءة مناسبة في منطقة المدخل | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |
| 7 | إذا كان المدخل الرئيسي غير مجهز لذوي الاحتياجات الخاصة فإنه ينبغي أن يكون هناك لافتة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |
| 8 | وجود أقفال لأبواب المبنى ولكل وحدة، مع تزويد الضيوف بمفتاح أو بطاقة أو وسائل مماثلة. | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |
| 9 | وجود إضاءة في الممرات والسلالم مزودة بأجهزة استشعار الحركة | 2 | 2 | | وفي حالة استخدام أجهزة استشعار الحركة، يجب ترك ما لا يقل عن 25% من نقاط الإضاءة في وضع التشغيل بشكل دائم لأسباب تتعلق بالسلامة. |
| 10 | وصول الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة إلى بيت عطله واحد (شاليه) على الأقل وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |
| 11 | يرتدي الموظفون الزي الموحد أو الزي السعودي التقليدي (للمواطنين السعوديين)، مع تعليق بطاقة تعريفية بالأسماء والمسمى الوظيفي | 10 | 10 | إلزامي | إلزامي |
| 12 | وجود تعليمات خاصة بالتخلص من النفايات وإبلاغ الضيوف بها | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | | |
|----|---|---|---|--------|--------|--|
| 13 | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة في الوحدات | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 14 | استخدام أدوات لترشيد المياه مثبتة على كل صنوبر وشطاف مياه | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 15 | تصميم مسار لذوي الاحتياجات الخاصة للانتقال إلى الوحدة (الوحدات) المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات | 5 | 5 | إلزامي | إلزامي | قد يتألف مسار الانتقال المخصص للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من الممرات وأرصعة للمشاة ومنحدرات للرصيف وغيرها من المنحدرات الداخلية أو الخارجية المخصصة للمشاة، ومسارات أرضية خالية من العقبات من خلال البهو والأروقة والغرف والمناطق الأخرى المحسنة وممرات الوصول لمواقف السيارات أو مزيج من هذه العناصر. |
| 16 | في حالة وجود جهاز انذار مسموع مثل (جهاز انذار الحريق) يجب ان يحتوي على خاصية الانذار بالإضاءة بصورة واضحة او يعطي اشارة ضوئية (Flash) | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 17 | أن يتم إضاءة الحدائق بأجهزة تعمل بالطاقة الشمسية | 2 | 2 | | | |
| 2 | الاستقبال | | | | | |
| 18 | وجود برنامج الكتروني لتسجيل بيانات الضيوف ويتعين ربطها مع منصة الربط الإلكتروني في وزارة السياحة | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 19 | وجود مكتب استقبال يمكن للضيف رؤيته بوضوح، ويمكن استبداله بمنصة تسجيل دخول (تسجيل ذاتي) | 2 | 2 | | إلزامي | |
| 20 | وجود مكتب استقبال مرئي بوضوح | 2 | 2 | إلزامي | | |
| 21 | وجود موظفين متواجدين في منطقة الاستقبال او عبر الهاتف على مدار الساعة وطوال ايام الاسبوع | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 22 | وجود خدمة الاستقبال من الساعة 8 صباحًا وحتى 12 مساءً | 5 | 5 | إلزامي | | |
| 23 | وجود موظف واحد فقط على الأقل في كل فترة عمل يتحدث لغتين (العربية، الإنجليزية) | 2 | 2 | إلزامي | | |
| 24 | توفير معلومات عامة عن المنطقة التي تقع فيها الوحدة والمناطق المحيطة توضح مجموعة مختارة عن أماكن الخدمات | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | مثل (السوبر ماركت, المطاعم , ووسائل النقل العام) |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | | |
|----|---|---|---|--------|--------|--|
| 25 | وجود حقيبة الإسعافات الأولية الكاملة، وجهاز صدمات كهربائية للقلب وفقاً لمتطلبات هيئة الهلال الأحمر. | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | جهاز صدمات القلب غير إلزامي للمنشآت التي تحتوي على 50 غرفة وأقل. أو المنشآت ذات الطاقة الاستيعابية لـ 100 شخص فأقل |
| 26 | وجود مجموعة من المقاعد في منطقة الاستقبال | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 27 | وجود خدمة الدفع غير النقدي | 1 | 1 | إلزامي | إلزامي | يتم قبول بطاقات الائتمان، وبطاقات مدى وغيرها. |
| 28 | وجود نباتات وأزهار طبيعية | 2 | 2 | إلزامي | | |
| 29 | إمكانية الوصول إلى خدمة الإنترنت في الأماكن العامة الداخلية والخارجية (WIFI) على أن يكون مجاني على أن تتناسب السرعة مع حجم المنشأة | 2 | 2 | إلزامي | | |
| 30 | وجود أفياش كهربائية في منطقة الاستقبال | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | تتوفر أفياش كهربائية إضافية مجانية في منطقة الاستقبال، ويفضل أن تكون بالقرب من المقاعد، ليستخدماها الضيوف. |
| 31 | تثبيت لافتات إرشادية في الممرات تشير إلى رقم الطابق والاتجاهات وأرقام الوحدات والمرافق العامة | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | اللوحات الإرشادية هي اللوحات التي يتم تعليقها في أماكن مرئية وواضحة الاتجاهات ليتم الاستدلال بها على أماكن الوحدات والمرافق العامة. |
| 32 | وجود أدوات للخياطة عند الطلب | 2 | 1 | إلزامي | | |
| 33 | وجود أدوات للخياطة | 2 | 2 | إلزامي | | |
| 34 | وجود خدمة الطباعة أو المسح الضوئي والفاكس عند الطلب | 2 | 2 | | | |
| 35 | أن يتم ضبط تكييف الهواء على درجة الحرارة المحيطة 20-24 درجة مئوية | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | في جميع المساحات العامة (البهو، المطعم، الأروقة، ...). الأنظمة المقبولة تمثل جميع أنواع مكيفات الهواء بنظام الوحدات المجزأة. تكييف هواء في النافذة (مكيف شبك) غير مقبول. |
| 3 | دورات المياه العامة | | | | | |
| 36 | وجود دورات مياه عامة للرجال وأخرى للنساء (تكون في البهو أو قريبة منه) وعلى أن تكون مجهزه وأن يسهل الوصول إليها من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | 1. يمكن الوصول إلى جميع دورات مياه ذوي الاحتياجات الخاصة عبر ممرات مجهزة لهم 2. يجب أن تفتح باب دورة المياه إلى الخارج 3. يجب أن يكون عرض الباب 90 سم على الأقل |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | | |
|----|---|--------|--------|---|---|--|
| 4. | يلزم وجود زر مكالمة أو كابل سحب طوارئ، على أن يكون هناك شخص مسئول عن مراقبة إشارة طلب المساعدة والاستجابة لها | | | | | |
| 5. | يجب وجود مقابض ناحية اليسار واليمين في دورة المياه. على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المرحاض، وأن يكون مقبض الإمساك قابلاً للطي | | | | | |
| 6. | يجب أن يكون جهاز الطرد في المرحاض قابلاً للوصول أو تلقائياً في أفضل الأحوال. | | | | | |
| 7. | يجب وضع الشطاف على الجدار الجانبي بحيث لا يزيد طوله عن 20 سم من مقدمة المرحاض | | | | | |
| 37 | وجود شطاف يدوي بجانب كل مرحاض | إلزامي | إلزامي | 2 | 2 | |
| 38 | وجود سلة مهملات تفتح بالقدم | إلزامي | إلزامي | 2 | 2 | |
| 39 | وجود ورق حمام ومناديل لليدين مغطاة | إلزامي | إلزامي | 2 | 2 | |
| 40 | وجود صنابير مياه وعلب صابون، ومرحاض مزودة بأجهزة طرد أوتوماتيكي | إلزامي | إلزامي | 2 | 2 | أجهزه الطرد هي عبارة عن نظام أوتوماتيكي يتدفق من خلاله الماء ويستخدم لتصريف مياه المرحاض بعد الاستخدام (flush system) |
| 41 | وجود إضاءة موفرة للطاقة، موزعة بشكل مناسب | إلزامي | إلزامي | 2 | 2 | متوسط مستوى الإضاءة لا يقل عن 200 لوكس على السطح المضيء. |
| 42 | سلامة تمديدات المياه من التسريبات وخلوها من الصدأ | إلزامي | إلزامي | 2 | 2 | |
| 43 | استخدام أدوات لترشيد المياه مثبتة على كل صنوبر وشطاف مياه | إلزامي | إلزامي | 2 | 2 | |
| 44 | وجود إضاءة في دورات المياه مزودة بأجهزة استشعار الحركة | إلزامي | | 2 | 2 | جهاز استشعار الحركة هو جهاز يكشف الأجسام المتحركة ويقوم بضبط الإضاءة عند الحاجة |
| 4 | مبنى الوحدة | | | | | |
| 45 | وجود تعليمات لإجراءات الطوارئ والاختلاء في حالة الحريق باللغتين العربية والانجليزية تحتوي على ارقام هواتف الطوارئ معلقة داخل الوحدة | إلزامي | إلزامي | 2 | 2 | يجب أن يكون رقم الطوارئ معروضاً بشكل واضح الرؤية على الجزء الخلفي لباب المدخل في كل وحدة. |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | |
|----|---|----|----|--------|---|
| 46 | وجود مواقف عامة للسيارات | 2 | 2 | إلزامي | مساحة موقف واحد لكل وحدة ضيافة. |
| 47 | وجود موقف خاص امام كل وحدة من الوحدات | 2 | 2 | إلزامي | مساحة موقف واحد لكل وحدة ضيافة. |
| 48 | وجود موقف سيارة واحد على الأقل لكل غرفة لذوي الاحتياجات الخاصة، يكون مميز بعلامة توضح أنه مخصص لهم | 2 | 2 | إلزامي | يجب أن توفر مواقف السيارات الداخلية مدخلا واحدا على الأقل يمكن الوصول إليه في كل طابق أو يوفر مصعدا للوصول إلى المدخل الخاص بذوي الاحتياجات الخاصة |
| 49 | تصميم مواقف ذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات | 2 | 2 | إلزامي | 1- يبلغ عرض موقف السيارة 350 سم على الأقل وطول 500 سم على الأقل. 2- يجب أن تكون أرضية موقف السيارة مناسبة وتسهل الحركة (عدم وجود حصى أو مغطاة |
| 50 | وجود إضاءة تضيء المناطق الخارجية ومواقف السيارات | 3 | 3 | إلزامي | تضمن الإضاءة الخارجية ذات الجودة العالية الحفاظ على سلامة الضيوف. يجب توزيع الإضاءة بالتساوي في المداخل المخصصة للمشاة بحد أدنى 150 لوكس في الجزء الخارجي لها. يجب ألا تقل إضاءة مسارات المشي عن 20 لوكس في المتوسط. |
| 51 | أن تكون منطقة تنزيل وتحميل الضيوف مظلمة | 2 | 2 | إلزامي | |
| 52 | وجود عين سحرية بصرية أو كاميرا في باب المدخل لكل وحدة | 2 | 2 | إلزامي | |
| 53 | وجود نافذة واحدة على الأقل لكل غرفة نوم وغرفة معيشة | 2 | 2 | إلزامي | |
| 54 | تصميم مسار لذوي الاحتياجات الخاصة للانتقال إلى الوحدات المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات | 2 | 2 | إلزامي | يجب أن يكون المسار المؤدي إلى الدخول مضاء بشكل كافى (100 لوكس). |
| 55 | وجود نظام تكييف هواء داخل الوحدات قابل للضبط حسب الرغبات الشخصية | 10 | 10 | إلزامي | في الوحدة المشغولة، يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 20 و22 درجة مئوية، وفي الوحدة غير المشغولة، يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 26 و27 درجة مئوية. الأنظمة المقبولة تمثل جميع أنواع مكيفات الهواء بنظام الوحدات المجزأة. تكييف الهواء في النافذة (تكييف شباك) غير مقبول. |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | | |
|----|---|---|---|--------|--------|---|
| 56 | أن تكون واجهة الوحدة الخارجية والداخلية نظيفة وخالية من العيوب وبحالة جيدة. | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | أن تكون واجهة الوحدة نظيفة، ولا يوجد بها أي أضرار مرئية ويتم صيانتها بشكل دوري، ولا تشكل خطراً على صحة وسلامة الضيوف أو موظفي الشاليهات (بيوت العطلات). ويجب الاحتفاظ بسجلات الصيانة والتنظيف. |
| 57 | وجود نظام تنقية الهواء | 4 | 4 | | | |
| 58 | وجود مسارات خالية من الحطام والأوراق المتساقطة، وغيرها لضمان توفير السلامة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وإمكانية وصولهم بسهولة | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 59 | وجود اتجاه القبلة على السقف | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | يجب أن تحتوي كل غرفة على مؤشر اتجاه القبلة، على أن يتم وضعه على السقف في البقعة المرئية. |
| 60 | وجود خدمة التنظيف اليومية | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 61 | توفير 80% على الأقل من الوحدات لغير المدخنين مع وضع علامات توضح ذلك | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 62 | تغطية الارضية و الممرات والسلالم بمواد جيدة | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | يتم تغطية أرضية الممرات بمواد جيدة (قوية ولا تتلف بسهولة) تتميز بسهولة صيانتها وكذلك لا يصدر عنها ضوضاء (على سبيل المثال السجاد، الخشب، الباركيه، بلاط الأرضيات، الرخام، إلخ). |
| 63 | ألا تقل مساحة الوحدة عن 100 م ² | 2 | 5 | إلزامي | | يتم قياس أحجام الوحدات بالمتر المربع (م ²) ويستثنى منها المناطق الخارجية مثل الشرفات (البلكونة) والفناء. |
| 64 | ألا تقل مساحة الوحدة عن 120 م ² | 5 | | إلزامي | | قد يختلف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام الافتراضية بنسبة 10% لتصل إلى 20% من العدد الإجمالي لوحدة الضيافة. |
| 65 | وجود حمام سباحة خاص بالوحدة | 2 | 2 | إلزامي | | |
| 66 | تصميم حمامات السباحة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات | 5 | 5 | إلزامي | إلزامي | 1- يجب تمييز السلالم المؤدية إلى حمام السباحة بوضوح بحواف متباينة الألوان على الدرج والممشى، ومزودة بدرازين واحد على الأقل 2- يشار بوضوح الى عمق حمام السباحة على حافة المسبح 3- يتم تحديد حدود حمام السباحة بوضوح من خلال كل من التغير التركيبي وتباين اللون |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | |
|----|---|---|---|--------|--|
| 67 | وجود حديقة في الوحدة | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |
| 68 | وجود اثاث وتجهيزات للشواء في الحديقة | 2 | 2 | إلزامي | |
| 69 | وجود اقفال يدوية من الداخل في جميع الابواب تمنح الخصوصية | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |
| 70 | وجود ستائر حاجبة للضوء او معتمة | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |
| 71 | وجود إضاءة مناسبة في وحدة الضيافة | 2 | 2 | إلزامي | الاحتفاظ بمستوى إضاءة 100 لوكس للإضاءة العامة في وحدات الضيافة. |
| 72 | وجود جهاز للاتصال الداخلي والخارجي (هاتف) في الوحدة عند الطلب مع دليل التعليمات ثنائي اللغة (المطبوع أو الرقمي) | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |
| 73 | وجود طاولة مع كرسي مناسب وإضاءة LED ويمكن استخدامها أيضا كطاولة كتابة | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |
| 74 | وجود معلومات للضيف عن السلوك الصديق للبيئة وطلب التعاون في تطبيقها | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |
| 5. | غرفة النوم | | | | |
| 75 | ان تكون ارضية غرفة النوم مغطاة بالكامل بمواد جيدة . | 2 | 2 | إلزامي | بالسجاد او استخدام ارضيات بديلة مثل (الخشب, والباركيه وبلاط الارضيات والرخام وغيرها |
| 76 | الا تقل مساحة غرفة النوم عن 12 متر مربع (باستثناء الحمام والمدخل) | 2 | 5 | إلزامي | |
| 77 | ان تكون الغرفة الرئيسية مزودة بحمام داخلي والا تقل مساحتها عن 20 متر مربع (بما في ذلك الممر ودورة المياه) | 5 | | إلزامي | |
| 78 | الحد الأدنى لحجم السرير المفرد (190 × 80 سم) | 2 | 5 | إلزامي | |
| 79 | الحد الأدنى لحجم السرير المزدوج (190 × 160 سم) | 5 | | إلزامي | |
| 80 | الحد الأدنى لحجم السرير المفرد (200 × 90 سم) | 2 | 5 | إلزامي | |
| 81 | الحد الأدنى لحجم السرير المزدوج (200 × 180 سم) | 5 | | إلزامي | |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | | |
|----|---|---|---|--------|--------|--|
| 82 | إمكانية الوصول بسهولة إلى جانبي السرير للأسرة المزدوجة | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 83 | وجود غطاء سرير علوي نظيف وغطاء سرير سفلي نظيف على الأقل | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | يجب توفر غطائين على الأقل لكل سرير |
| 84 | وجود لحاف (duvet) تكون نظيفة وحديثة . | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 85 | وجود مجموعتين من الاغطية والوسائد لكل سرير. | 2 | 2 | | | |
| 86 | وجود سرير و مرتبة حديثة وخالية من العيوب لا يقل سمكها عن 13 سم | 3 | 8 | إلزامي | | |
| 87 | وجود سرير يتكون من قاعدة للمرتبة بنظام مرن ومرتبة حديثة وخالية من العيوب وتكون بسمك لا تقل عن 22سم. | 8 | | إلزامي | | |
| 88 | وجود غطاء عازل يغطي المرتبة بالكامل لحمايتها من الإتساخ | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | يجب حماية المراتب، فقد تكون مراتب مغلفة بغطاء أو واقى للمرتبة. |
| 89 | وجود طاولة سرير جانبية مزودة بخزانة أو درج أو رف وإضاءة بجانب السرير | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | يتم توفير طاولة أو خزانة بجانب السرير (على سبيل المثال الأدراج) لكل ضيف (أو واحدة بين السريرين). يجب أن تتناسب الطاولة بجانب السرير مع حجم الغرفة وأن تكون بحالة جيدة. |
| 90 | وجود سرير اطفال عند الطلب | 2 | 2 | إلزامي | | |
| 91 | وجود وسادة واحدة على الأقل لكل ضيف مع غطاء وواقي على أن تكون جميعها نظيفة | 1 | 3 | إلزامي | | |
| 92 | وجود وسادتان نظيفتان لكل ضيف مع غطاء وواقي على أن تكون جميعها نظيفة | 3 | | إلزامي | | |
| 93 | وجود قائمة تحتوي على أنواع من الوسائد (نسخة مطبوعة أو رقمية مع اختيار 6 أنواع مختلفة على الأقل) | 2 | 2 | إلزامي | | |
| 94 | وجود وسائد وأغطية إضافية نظيفة وحديثة بدون تكلفة | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 95 | وجود إجراء التنظيف العميق للوسائد بشكل دوري على أن يتم استبدالها عند الحاجة | 8 | 8 | إلزامي | إلزامي | |
| 96 | وجود أسرة اضافية وأغطية سرير عند الطلب | 2 | 2 | إلزامي | | |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|--------|--------|---|
| 97 | وجود مكواة وطاولة للكي بحالة جيدة | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 98 | وجود مرآة تبين كامل الجسم | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 99 | وجود طاولة للتزيين (طاولة مزودة بأدراج وتحتوي على مرآة) | 2 | 2 | | | |
| 100 | وجود كرسي واحد كحد أدنى | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 101 | وجود ما لا يقل عن 5 علاقات من نوعين | 3 | 1 | إلزامي | | 5 علاقات بحد أدنى تتألف من علاقات خشبية للمعاطف أو علاقات المبطنة أو العلاقات الخشبية للبناطيل. |
| 102 | وجود عدد مناسب من العلاقات بحد أدنى 3 أنواع | | 3 | إلزامي | | 10 علاقات بحد أدنى تتألف من علاقات خشبية للمعاطف أو علاقات المبطنة أو العلاقات الخشبية للبناطيل. |
| 103 | وجود خزانة ذات أدراج أو أرفف للملابس | 2 | 2 | | | |
| 104 | أن تكون ارضية غرف النوم مغطاة بمواد جيدة | 2 | 2 | | | مثل الباركيه والسجاد وغيره. |
| 105 | وجود سلة مهملات | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 106 | وجود جهاز تليفزيون ذكي يتناسب مع حجم الغرفة في الوحدة مع جهاز تحكم عن بعد | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | يجب أن تكون شاشة التليفزيون كبيرة الحجم بما يكفي لمشاهدة التليفزيون من السرير ومنطقة الجلوس بغرفة النوم، وألا تكون أصغر من 40 بوصة. |
| 107 | أن تتحكم ادارة بيوت العطلات في قائمة القنوات التليفزيونية والإذاعية على أن تكون متاحة بشكل مركزي | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | يجب ألا يكون هناك محتوى متاح لا يتماشى مع الثقافة والتقاليد السائدة في المملكة العربية السعودية يتمثل الهدف من امتلاك قائمة بالقنوات التي يتم التحكم فيها بشكل مركزي في ضمان مطابقة هذا الشرط. ينطبق هذا الشرط على جميع أجهزة التليفزيون في جميع وحدات المنشأة. |
| 108 | إمكانية الوصول إلى خدمة الإنترنت في الغرفة (WIFI) على أن يكون مجاني وتناسب سرعته مع عدد الغرف | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 109 | وجود سجادة صلاة (عند الطلب) | 2 | 2 | | | |
| 110 | وجود مفاتيح للتحكم بجانب السرير للتحكم بإضاءة الغرفة ودورة المياه | 2 | 2 | إلزامي | | |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|--------|--------|--|
| 111 | وجود إضاءة مناسبة للقراءة بجانب السرير | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | الاحتفاظ بمستوى إضاءة 250 لوكس لمصباح القراءة الموجود على لوح رأس السرير. |
| 112 | توفر مصابيح الموفرة للطاقة (LED ، الفلورسنت) | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 113 | وجود خزانة للأشياء الثمينة على الأقل بحجم الهاتف الذكي | 2 | 3 | | إلزامي | |
| 114 | وجود خزانة للأشياء الثمينة على الأقل بحجم كمبيوتر محمول مشترك | 3 | | إلزامي | | |
| 115 | وجود ألياف كهربائية مع خاصية الشحن عن طريق USB | 2 | 2 | إلزامي | | |
| 116 | وجود جهاز للبرامج الإذاعية | 2 | 2 | | إلزامي | يمكن استقبال البرامج الإذاعية عبر جهاز الراديو أو عبر جهاز التليفزيون أو نظام منزلي مركزي. |
| 117 | وجود مشغل صوت/ متعدد الوسائط | 2 | 2 | | | يمكن تشغيل برامج الصوت عبر جهاز الوسائط أو عبر جهاز التليفزيون أو نظام منزلي مركزي. |
| 118 | وجود أداة تساعد على لبس الحذاء | 2 | 2 | | | |
| 119 | وجود رف لوضع حقيبة الامتعة أو ما شابه ذلك في جميع غرف النوم | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 120 | وجود خزانة ملابس تكفي لعدد الضيوف فيها علاقات كافية | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | (علاقات الاسلاك المعدنية غير مقبولة) |
| 121 | تصميم غرف داخل وحدات الضيافة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات | 5 | 5 | إلزامي | إلزامي | تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. |
| 122 | أن لا يقل عرض الممر في النقطة الضيقة للغرفة وبين الأثاث الثابت والأثاث الداخلي والمسارات عن 90 سم | 1 | 1 | إلزامي | إلزامي | تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. |
| 123 | ألا يقل حجم مناطق الحركة أمام الأثاث الثابت الأساسي (على سبيل المثال خزانة الملابس) عن 150 سم × 150 سم | 1 | 1 | إلزامي | إلزامي | تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. |
| 124 | ألا يزيد ارتفاع مفاتيح الإضاءة عن 100 سم | 1 | 1 | إلزامي | إلزامي | تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. |
| 125 | أن تكون الهواتف قابلة للوصول من أحد جوانب السرير أثناء وضعها | 1 | 1 | إلزامي | إلزامي | تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|--------|--------|--|
| 126 | أن تدعم مكالمات الاستيقاظ منبه بإشارة ضوئية واهتزاز | 1 | 1 | إلزامي | إلزامي | تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. |
| 6 | المطبخ | | | | | |
| 127 | وجود مطبخ كامل | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 128 | وجود حوض لغسيل الأواني مع توفر الماء البارد والساخن (يجب ان تكون سخانات مخفية) | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | كما يجب أن يكون هناك إمداد مستمر بالماء الساخن والبارد مع ضغط ماء كاف. |
| 129 | وجود عينيّن تسخين كهربائية او عينيّن غاز على الأقل (متحركة او ثابتة) | 2 | 2 | | | |
| 130 | وجود عينيّن تسخين كهربائية على الأقل (متحركة او ثابتة) | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 131 | وجود مروحة تهوية في المطبخ | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 132 | وجود غسالة الأطباق | 2 | 2 | إلزامي | | |
| 133 | وجود ثلاجة تبريد لتخزين الأطعمة الطازجة | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 134 | وجود ثلاجة تجميد للأطعمة | 2 | 2 | إلزامي | | |
| 135 | وجود غلاية كهربائية | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 136 | وجود آلة مخصصة لصنع القهوة | 2 | 2 | إلزامي | | |
| 137 | وجود آلة لصنع القهوة المختصة | 2 | 2 | إلزامي | | آلة لصنع القهوة الطازجة على سبيل المثال لا الحصر (الكبسولات) |
| 138 | وجود مجموعة من القهوة والشاي والسكر | 2 | 2 | | | |
| 139 | وجود ميكروويف | 2 | 2 | | | |
| 140 | وجود جهاز كهربائي لتحميص الخبز | 2 | 2 | إلزامي | | |
| 141 | وجود سلة بغطاء لجمع النفايات | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | |
|-----|--|---|---|--------|--------|
| 142 | وجود أطقم أواني مائدة (لا تكون من البلاستيك أو المعدن أو الورق) وأطقم أدوات مائدة (لا تكون من البلاستيك أو الورق) وكافية لعدد الضيوف. | 3 | 2 | إلزامي | |
| 143 | وجود أطقم أواني مائدة (لا تكون من البلاستيك أو المعدن أو الورق) وأطقم أدوات مائدة (لا تكون من البلاستيك أو الورق) بما في ذلك السكاكين والملاعق والشوك الصغيرة، وملاعق الشوربة والسكاكين المخصصة لتناول السمك و /أو أدوات المائدة الخاصة الأخرى، تكفي لعدد الضيوف | 3 | 3 | إلزامي | |
| 144 | وجود أكواب زجاجية حسب عدد الضيوف | 2 | 2 | إلزامي | |
| 145 | وجود أكواب و كؤوس زجاجية حسب عدد الضيوف (توفر نوعين على الأقل من الكؤوس) | 2 | 2 | إلزامي | |
| 146 | وجود أطباق مخصصة للتقديم بحجم يتناسب مع عدد الضيوف في الوحدة، على سبيل المثال صحن سلطة وطبق تقديم | 2 | 2 | إلزامي | |
| 147 | وجود أطباق مخصصة للتقديم بحجم يتناسب مع عدد الضيوف في الوحدة، على سبيل المثال صحن سلطة وطبق تقديم وسله خبز | 2 | 2 | إلزامي | |
| 148 | وجود ملاعق التقديم | 2 | 2 | إلزامي | |
| 149 | وجود إبريق للشاي وإبريق للحليب ووعاء للسكر | 2 | 2 | إلزامي | |
| 150 | وجود توابل على الأقل ملح وفلفل | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |
| 151 | وجود على الأقل نوعين من السكاكين (سكين لقطع الخبز وسكين عادية) | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |
| 152 | وجود الواح تقطيع | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |
| 153 | وجود عدد مناسب من الاطباق, واباريق القياس وغيرها: تشمل التجهيزات الأساسية (عدد 2 من الاطباق العميقة وعدد 2 إبريق قياس) | 3 | 2 | إلزامي | |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | |
|-----|--|---|--------|---|
| 154 | وجود عدد مناسب من الاطباق, واباريق القياس وغيرها: تشمل التجهيزات الاضافية (عدد 3 من الاطباق العميقة وعدد 2 ابريق قابل للقياس, بالإضافة الى نوعين اضافية) | 3 | إلزامي | |
| 155 | وجود الادوات الاساسية للطبخ والقلي وتتكون من 3 قدور وعدد 1 مقلاة | 2 | إلزامي | 3 |
| 156 | وجود ادوات للطبخ والقلي وتتكون من 4 قدور وعدد 2 مقلاة بمستوى ممتاز | 3 | إلزامي | |
| 157 | وجود معدات إضافية، على سبيل المثال مفك معلبات , فتاحة الزجاجات, المقص , أعواد الثقاب أو الولاة | 2 | إلزامي | 2 |
| 158 | وجود أدوات إضافية ذات جودة عالية مثل: (الصواني، وقالب صنع التلج، وأغطية المائدة أو المزهرية) | 2 | | 2 |
| 159 | وجود معدات وأدوات للتنظيف، على سبيل المثال (مكنسة كهربائية، ممسحة، دلو) | 2 | إلزامي | 2 |
| 160 | وجود مواد للتنظيف، مثل: (سائل غسيل الاواني وما إلى ذلك). | 2 | إلزامي | 2 |
| 161 | وجود منشفة لإبريق الشاي ومنشفة للمطبخ | 2 | إلزامي | 2 |
| 162 | وجود حبال لتجفيف الملابس مع مثابك للملابس | 2 | إلزامي | 2 |
| 163 | وجود طفاية حريق مناسبة لحرائق المطابخ (غير المائية) | 2 | إلزامي | 2 |
| 164 | تصميم المطبخ في وحدة الضيافة المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات | 5 | إلزامي | 5 |
| 7 | غرف معيشة وتناول الطعام | | | |
| 165 | وجود طاولة طعام مع كرسي مناسبة مع سعة الوحدة | 2 | إلزامي | 2 |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | |
|-----|---|---|---|--------|---|
| | | | | | يجب أن يكون هناك أربعة كراسي على الأقل على طاولة تناول الطعام. |
| 166 | وجود نسخة من القرآن الكريم (عند الطلب) | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |
| 167 | وجود قلم للكتابة ومذكرة لاستخدام الضيف. | 2 | 2 | | |
| 168 | وجود محول كهربائي (عند الطلب) | 2 | 2 | | |
| 169 | وجود كراسي مريحة مثل الكراسي بذراعين، أو كنبه مريحة أو ما شابه ذلك | 2 | 2 | إلزامي | لا يمكن أن يكون عدد الكراسي المريحة أقل من عدد الأسرة في الوحدة. إذا كان هناك أربعة أسرة في الوحدة، يجب أن يكون هناك أربعة كراسي مريحة على الأقل في غرفة المعيشة/ تناول الطعام. |
| 170 | وجود كنبه أو كرسي بذراعين , مقعد لكل ضيف على الأقل | 2 | 2 | إلزامي | |
| 171 | وجود جهاز تليفزيون ذكي يتناسب مع حجم الغرفة في الوحدة مع جهاز تحكم عن بعد | 2 | 2 | إلزامي | يجب أن تكون شاشة التليفزيون كبيرة الحجم بما يكفي لمشاهدة التليفزيون من السرير ومنطقة الجلوس بغرفة النوم، وألا تكون أصغر من 40 بوصة. |
| 8 | دورات المياه | | | | |
| 172 | ان تكون مساحة دورة المياه لا تقل عن 4 م ² | 4 | 2 | إلزامي | |
| 173 | ان تكون مساحة دورة المياه لا تقل عن 5 م ² | | 4 | إلزامي | |
| 174 | أن تحتوي دورة المياه الرئيسية في الوحدة على مرحاض ومروش | 2 | 2 | إلزامي | على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء. وأن يكون المرحاض ذو تصميم افرنجي |
| 175 | توفر المياه الساخنة والباردة باستمرار وبضغط كاف | 2 | 2 | إلزامي | يجب ان تكون السخانات مخفية |
| 176 | وجود مناشف لكل ضيف: 1 منشفة لليد 1 منشفة استحمام | 5 | 1 | إلزامي | |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | | |
|--|----------|----------|---|---|--|-----|
| | الإلزامي | | 5 | | وجود مناشف لكل ضيف: 1 منشفة لليد 1 منشفة استحمام 1 منشفة للوجه 1 منشفة مرحاض | 177 |
| | الإلزامي | الإلزامي | 2 | 2 | منشفة يتم استخدامها لأرضية دورة المياه بمقاس (70 سم × 50 سم) قابله للغسل (لا يقبل استخدام البدائل الورقية) | 178 |
| | الإلزامي | الإلزامي | 2 | 2 | أن تكون منطقة الاستحمام مفصولة بجدار أو باب زجاجي | 179 |
| | الإلزامي | الإلزامي | 1 | 1 | أن يكون كرسي المرحاض مزود بغطاء | 180 |
| | الإلزامي | الإلزامي | 1 | 1 | وجود لفائف ورق المرحاض | 181 |
| | الإلزامي | الإلزامي | 2 | 2 | وجود مقابض أمان في حوض الاستحمام | 182 |
| | الإلزامي | الإلزامي | 2 | 2 | وجود فرشاة المرحاض | 183 |
| | الإلزامي | الإلزامي | 2 | 2 | وجود شطاف يدوي بجانب كل مرحاض | 184 |
| | الإلزامي | الإلزامي | 2 | 2 | وجود عدد 2 لفافات ورق مرحاض على الأقل | 185 |
| | | الإلزامي | 2 | 2 | وجود مرآة فوق حوض غسل اليدين | 186 |
| | الإلزامي | | 2 | 2 | وجود احواض غسل اليدين مزدوجة (أو حوضين منفصلة) مزود بمرآة كبيرة وإضاءة LED | 187 |
| | الإلزامي | الإلزامي | 2 | 2 | وجود فيش كهربائي غير مستخدم يمكن الوصول إليه بالقرب من المرآة | 188 |
| | الإلزامي | الإلزامي | 2 | 2 | وجود كأس أو كوب لاستخدامه عند تنظيف الأسنان | 189 |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | |
|--|-----|---|---|--------|--|
| صابون شامبو جل استحمام قرن الحذاء (لبيسة الحذاء) لوشن للجسم* بلسم* أدوات تنظيف الأسنان* أدوات العناية بالأظافر* حقيبة صحية* أدوات خياطة* قبة الاستحمام* حقيبة مستحضرات التجميل* العناصر المميزة بعلامة* تتوفر عند الطلب | 190 | 5 | 2 | إلزامي | المنتجات العلامية بالرمز (*) يتم توفيرها عند الطلب فقط |
| صابون شامبو جل استحمام حقيبة مستحضرات التجميل لوشن للجسم* بلسم قبة الاستحمام قرن الحذاء (لبيسة الحذاء) أدوات تنظيف الأسنان* أدوات العناية بالأظافر* حقيبة صحية* أدوات خياطة* صندوق أدوات تلميع الأحذية* العناصر المميزة بعلامة* تتوفر عند الطلب | 191 | | 5 | إلزامي | المنتجات العلامية بالرمز (*) يتم توفيرها عند الطلب فقط |
| وجود مجفف شعر | 192 | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |
| وجود مكان لتخزين أدوات الضيوف (مثل دولاب, ارفف, الخ) | 193 | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي |
| وجود مرآة منفصلة قابلة للتحريك | 194 | 2 | 2 | | إلزامي |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | |
|-----|---|---|---|--------|---|
| 195 | وجود مرآة مع خاصية منع الضباب | 2 | 2 | إلزامي | |
| 196 | وجود رف أو علاقة أو حامل للمناشف | 2 | 2 | إلزامي | عدد كاف من العلاقات/ الأرفف/ الحامل كاف لعدد المناشف المحدد في المعايير رقم 176-177. يتم تدقي رقم المعيار |
| 197 | وجود سلة مهملات تفتح بالقدم في دورة المياه | 2 | 2 | إلزامي | |
| 198 | وجود مرحاض إضافي منفصل عن دورة المياه | 2 | 2 | إلزامي | |
| 199 | أن يفتح باب دوره المياه للخارج أو يكون قابل للسحب | 1 | 1 | إلزامي | تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. |
| 200 | أن يكون عرض الباب 90 سم على الأقل | 1 | 1 | إلزامي | تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. |
| 201 | وجود زر مكالمة أو كابل سحب طوارئ على أن يكون هناك شخص مسؤول عن مراقبة إشارة طلب المساعدة والاستجابة لها | 1 | 1 | إلزامي | يجب تفعيل شارة يتم مراقبتها من قبل شخص مسؤول. تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. |
| 202 | وجود مقابض من ناحية اليسار واليمين في دورة المياه. على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المرحاض وأن يكون مقبض الإمساك قابل للطي. | 1 | 1 | إلزامي | يجب وجود مقابض من ناحية اليسار واليمين في دورة المياه. على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المرحاض وأن يكون مقبض الإمساك قابل للطي. |
| 203 | أن تكون أجهزة الطرد في المرحاض قابلة للوصول أو تلقائياً في أفضل الأحوال | 1 | 1 | إلزامي | تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. |
| 204 | وضع الشطاف على الجدار الجانبي حيث لا يزيد طوله عن 20 سم من مقدمة المرحاض | 1 | 1 | إلزامي | تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. |
| 205 | أن يكون حوض الغسيل سهل الوصول إليه بارتفاع 67 سم | 1 | 1 | إلزامي | تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. |
| 206 | إذا كان هناك حوض استحمام، يجب أن يكون سهل الوصول إليه (على سبيل المثال عن طريق استخدام باب وتوفير المقابض) | 1 | 1 | إلزامي | تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. |
| 207 | ألا تقل مساحة مروش الاستحمام عن 150سم* 150سم | 1 | 1 | إلزامي | تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. وفي حال عدم وجود مساحات كافية |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | | |
|-----|---|----|----|--------|--|--|
| | | | | | يجب أن لا تقل مساحة المروش عن 150 عرض * 90 طول | |
| 208 | وجود مقعد للمروش او مقعد لحوض الاستحمام | 1 | 1 | إلزامي | إلزامي | تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. |
| 9 | إدارة الجودة والموارد البشرية | | | | | |
| 209 | وجود نموذج استبيان للضيوف | 2 | 2 | | إلزامي | لأخذ انطباعات وملاحظات الضيوف |
| 210 | تنفيذ برنامج إدارة الجودة ورضا العملاء وفقاً للأهداف المحددة للتعامل مع أي أخطاء | 2 | 2 | | إلزامي | إلزامي |
| 211 | وجود موظف واحد على الأقل يتحدث اللغتين (الإنجليزية والعربية) | 2 | 2 | | إلزامي | إلزامي |
| 212 | يتم تدريب الموظفين بصورة دورية على الامن والسلامة (الإجراءات في حالة الطوارئ) | 2 | 2 | | إلزامي | تقديم إثبات التدريب عند الطلب. |
| 213 | وجود موظف واحد على الأقل على مدار الساعة له خبرة وشهادة في مجال الإسعافات الأولية معتمدة من الهلال الأحمر السعودي | 2 | 2 | | إلزامي | تقديم إثبات التدريب عند الطلب. |
| 214 | ان تكون منطقة الاستحمام واماكن الخزائن وغرف تبديل الملابس للموظفين مفصولة (للرجال / للنساء) ان وجد | 2 | 2 | | إلزامي | إذا كان هناك منطقة للاستحمام واماكن للخزائن وغرف تبديل الملابس يجب فصلها حسب نوع الجنس |
| 215 | تطبيق المتطلبات النظامية للمحافظة على البيئة مع وجود اعتمادات وشهادات دولية تثبت تطبيق الفلل الفندقية لإجراءات المحافظة عليها | 10 | 10 | | - | - |
| 216 | تحقيق نسبة السعودة بنسبة 10% أو أكثر من إجمالي الموظفين | 5 | 15 | | | |
| 217 | تحقيق نسبة السعودة بنسبة 30% أو أكثر من إجمالي الموظفين | 10 | | | | |
| 218 | تحقيق نسبة السعودة بنسبة 50% أو أكثر من إجمالي الموظفين | 15 | | | | |
| 10 | الخدمات عبر الموقع الإلكتروني | | | | | |

معايير تصنيف بيوت العطلات (الشاليهات)

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|--------|--------|---|
| 219 | وجود موقع إلكتروني يحتوي على معلومات حديثة وصور واقعية لبيوت العطلات (صور للوحدات وجميع مرافق بيت العطلات الرئيسية ويوضح الموقع الإلكتروني عنوان بيوت العطلات على الخرائط) | 5 | 5 | إلزامي | إلزامي | تتضمن المعلومات المقدمة بحد أدنى الموقع وأوقات عمل المطاعم، وساعات عمل المرافق، ويمكن الوصول إليها من خلال محركات البحث مثل جوجل وغيره. |
| 220 | وجود خدمة توفر إمكانية الحجز عبر الإنترنت او الهاتف | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | يمكن تقديمها من خلال منصات الحجز الالكترونية |
| 221 | وجود المعلومات التي قد تؤثر على قرار الضيوف قبل الحجز (على سبيل المثال سياسة التدخين، شروط الإلغاء، بطاقات الائتمان المقبولة، وقت تسجيل الدخول والخروج، إلخ). قد يكون توفيرها عبر الإنترنت أو في شكل مكتوب | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 222 | أن يكون الموقع الإلكتروني متاح باللغتين العربية والانجليزية | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | |
| 223 | وجود خصائص تمكن المستخدم من تغيير نمط العرض في الموقع الإلكتروني | 2 | 2 | | | |
| 224 | وجود خيارات لتغيير أحجام خط الكتابة المستخدمة في الموقع الإلكتروني | 2 | 2 | | | |
| 225 | وجود معلومات عن الوحدة المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة والتجهيزات المتوفرة في المبنى لخدمتهم مثل (توزيع المبنى) | 2 | 2 | إلزامي | إلزامي | توفير خريطة في الموقع يمكن لذوي الاحتياجات الخاصة ان يستدل بها على الغرف ومرافق الفندق |
| 226 | وجود مواد تسويقية مصممة لتلبية احتياجات المجموعة المستهدفة مثل (عدد من النشرات الملونة لتسهيل القراءة، نشرات بطريقة برايل، نشرات بخط كبير الحجم) | 5 | 5 | | | |
| 227 | في حال وجود شاطئ يجب تصميمه على أن يكون مخصص لذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات | 5 | 5 | | | 1- سهولة الوصول الى الشاطئ 2- سهولة الوصول الى البحر 3- يجب الا يقل عرض الممشى عن 150 سم 4- يبلغ اقصى ارتفاع للمرات 6 درجات 5- يجب توفير الاجهزة المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة (مثل الكراسي المتحركة الخاصة) |
| 11 | الدرجة | | | | | |