

58609— 2019/ ISO/IEC/IEEE 15289:2017

(

(ISO/IEC/IEEE 15289:2017, IDT)



```
1
     2
                                                           022 «
     3
                            22
                                      2019 . No 1045-
                                                                 ISO/IECHEEE 15289:2017 «
                )» (ISO/IEC/IEEE 15289:2017 «Systems and software engineering — Content of life-cycle
information items (documentation)», IDT).
     ISO/IEC/IEEE 15289
                                                      7 «
                                      1 «
                   ( )
                                                                                               IEEE
                                                                                    ISO IEEE.
     5
     6
                                                                             4.
                                                                           26
            2015 . N9 162-
   29
    )
                        ᠉.
                                                                              (www.gost.ru)
                                                               © ISO, 2017 —
                                                                                              . 2019
```

II

1		1
2		2
3	,	3
3.1		3
3.2		5
4		5
4.1		5
4.2		5
4.3		5
4.4		6
5		6
5.1		6
5.2		7
5.3		7
6		7
6.1		
6.2	(	
6.3	( )	
6.4	( )	
7	/	_
7.1		
7.2	_	•
7.3	_	
7.3 7.4		
7. <del>4</del> 7.5		
7.5 7.6		
7.6 7.7		
7.7 7.8		_
_		14
8		4.4
8.1		
8.2		19
8.3		
9		
9.1	_	
9.2		
10	( )	39
	( )	
	( )	/1
	( )	_
		_
		76

IV

```
( )
```

Systems and software engineering. Content of life-cycle information items (documentation)

```
— 2021—01—01
     1
                                   ),
        10.
     8
     -ISO/IEC/IEEE 15288:
     -ISO/IEC/IEEE 12207;
               20000-1 (IEEE 20000-1);
     - /
          /
               20000-2 (IEEE 20000-2).
           20000-2
     ISO/IEC/IEEE 12207
                          ISO/IEC/IEEE 15288
                                        *». ISO/IEC/IEEE 15288
                                                                 ISO/IEC/IEEE 12207
                                                                            20000-1 (IEEE 20000-1)
                 20000-2 (IEEE 20000-2)
                                                                                            20000-1
(IEEE 20000-1).
                                                                                                  ),
```

## ISO/IEC/IEEE 15288; ISO/IEC/IEEE 12207; 20000-1 (IEEE 20000-1). ISO/IEC/IEEE 15288 ISO/IEC/IEEE 12207. 1.4 ISO/IEC/IEEE 15288, 5 a) b) c) — ISO/IEC/IEEE 26531 d) 6.1.2.3.4.5 e) ISO/IEC/IEEE 12207; ISO/IEC/IEEE 15288 ISO/IEC/IEEE 12207, 6.4.4 ISO/IEC/IEEE 12207; g) 26514 15504-5 15504-6 2

, (

```
ISO/IEC 12207:20082) (IEEE 12207:2008), Systems and software engineering — Software life cycle pro-
cesses (
     ISO/IEC/IEEE 15288:2015, Systems and software engineering — System life cycle processes (
     ISO/IEC 20000-1:2011<sup>21</sup> (IEEE 20000*1:2013), Information technology — Service management —
Part 1: Service management system requirements (
     3
                                                       ISO/IEC/IEEE 24765 (
                                                                                          www.computer.org/
sevocab).
                                20000-1
     3.1
     3.1.1
                            (approval):
                    (complaint):
     3.1.2
                                  ] (complete (documentation]):
     3.1.3
     3.1.4
                               (consistent):
                                                                         ; COTS (Commercial-Off-The-Shelf-
     3.1.5
COTS):
     3.1.6
                      (criteria):
     3.1.7
                                 (critical information):
     3.1.8
                           (database):
                       (description):
     3.1.9
                        (document):
     3.1.10
     3.1.11
                                  (documentation plan):
                                       ] (include (information]):
     3.1.12
                                           (information item):
     3.1.13
                   ISO/IEC/IEEE 12207:2017.
                   ISO/1EC 20000-1:2018.
```

```
3.1.14
                                                        (information item content):
3.1.15
                           (information item type):
                            (modifiable):
3.1.16
3.1.17
             (plan):
3.1.18
          (policy):
           38500:2008
3.1.19
                          (presentable):
3.1.20
                    (procedure):
1
2
               9000.
3.1.21
                 (process):
              (record):
3.1.22
3.1.23
              (report):
                (request):
3.1.24
3.1.25
                                     (service request):
3.1.26
                                                 (software item):
                        (specification):
3.1.27
3.1.28
                           (traceable):
                      38500:2015.
```

```
3.1.29
                             (unambiguous):
     3.1.30
                         (verifiable):
     3.2
     CFP —
     COTS —
     RFP —
     {\sf SLA} —
     \mathsf{SMS}\,-\!\!\!-\!\!\!\!-
     4.1
ISO/IEC/IEEE 12207. ISO/IECfIEEE 15288 /
                                                20000-1 (IEEE 20000-1)
                                                                                           ISO/IEC/
IEEE 15288 ISO/IEC/IEEE 12207.
                                                                     ISO/IEC/IEEE 15288,
                                   ISO/IEC/IEEE 12207. / 20000-1 (IEEE 20000-1)
20000-2 (IEEE 20000-2).
     c)
                                              33001.
     d)
     4.2
                                                                                       ISO/IEC/IEEE
     a)
15288 (6.3.6)
     b)
                                           ISO/IEC/IEEE 12207
     c)
     d)
     e)
                 ISO/IEC/IEEE 12207, ISO/IEC/IEEE 15288
                                                           / 20000-1 (IEEE20000-1:2013);
     4.3
      )
```

```
58609-2019
     b)
     c)
     d)
                                                                               (COTS),
     e)
COTS
                   . ISO/IEC/IEEE 12207. 1.2.
     4.4
     a)
     b)
     c)
     5
     5.1
                                                         ISO/IEC/IEEE 15288. ISO/IEC/IEEE 12207
          20000-1 (IEEE 20000-1).
     1
                                                   20000-1 (IEEE 20000-1) ISO/1EC TR 20000-3
                20000-1
                                                                                     20000-1.
                 20000-1
                            / 15288
                                                       12207,
                                                                                              ISO/IEC/
IEEE 15288
               ISO/IEC/IEEE 12207.
                                                                                    7. 9 10
                                                     ISO/IEC/IEEE 15288
                                                                             ISO/IEC/IEEE 12207.
                                        ISO/IEC/IEEE 15288
                                                            ISO/IEC/IEEE 12207
```

,

```
9
                          10
    8
                                                                                  (1)
   (2)
     5.2
     a)
     b)
                                                                                 ),
     c)
     d)
                                                    7
                          ,
10.
                                 17000
     2
                 ,
( ). ( )
                           ( ),
         8
     5.3
     a)
                                                                                          ISO/IEC/IEEE
                           ISO/IEC/IEEE 15288.
12207
     b)
                                         (
     6
     6.1
     8
```

```
7).
    a)
    b)
    c)
    d)
    e)
    f)
     )
    6.2
                             9000
                                                                           20000*1 (IEEE 20000*1)
                ),
                ),
    6.3
                                                ISO/IEC/IEEE 15288
                                                                      ISO/IEC/IEEE 12207
                                                                                      ISO/IEC/IEEE
15288 ISO/IEC/IEEE 12207
                                                                                16175.
    6.4
                         ISO/IEC/IEEE 12207 ISO/IEC/IEEE 15288.
                                                           ISO/IEC/IEEE 12207.
                              ISO/IEC/IEEE 15288 (
                                                          6.2.4)
                        20000-1 (IEEE 20000*1).
```

```
8
  a)
b)
  c)
  d)
  e)
  6.4.1
  6.4.2
  7
  7.1
            ISO/IEC/I
      15288
  a)
  b)
  c)
  d)
e)
0
```

```
1.2 3.
7.2
)
c)
d)
e)
f)
h)
0
                                                                                              );
                                            (
7.3
a)
b)
c)
d)
          );
)
f)
h)
0
j)
k)
                                                                                                                                                                                                      )
I)
  )
```

```
p)
q)
s)
()
v)
                                                                                                                                                );
                                                                                                                                                            );
                                                              );
:
                                                                                                         );
                                                                                );
                                                                                                                                     );
                                       (
7.4
a)
b)
c)
d)
e)
                                                                                                                            );
0
)
h)
```

```
);
                                                                              );
                                                                    );
                                );
                             (
7.5
ISO/IEC/IEEE 15288.
                         : 5.5.1
/
:
          20000-1 (IEEE 20000-1)
                                       : 5.3
a)
b)
c)
d)
e)
f)
)
h)
j)
k)
                                           );
```

```
7.6
a)
b)
c)
d)
e)
0
                                                       );
)
h)
i)
j)
k)
l)
                                                                                                                                               );
7.7
a)
b)
c)
d)
)
                                               (RFP);
```

```
7.8
   a)
   b)
   c)
   d)
   e)
   f)
   h)
   0
   j)
                         (SLA);
                                              );
          1. 2 3. 3.
                                               ISO/IEC/IEEE 15288
ISO/IEC/IEEE 12207 / 20000*1 (IEEE 20000*1) / 20000*2 (IEEE 20000*2).
                            ISO/IEC/IEEE 15288 ( 2).
                            ISO/IEC/IEEE 12207 (
                       2
20000-1
        1. 2 3
                      1.
              )
       1. 2 3
                                              1. 2 3
```

ISO/IEC/IEEE 15288 ISO/IEC/IEEE 12207

```
1. 2 3 «
 8
 8.1
                                 ISO/I
                                                         15288
                                                                                                                             1.
 1)
2)
 1)
2)
3)
4)
5)
 1)
2)
3)
4)
5)
6)
7)
1)
2)
3)
4)
5)
6)
7)
8)
9)
 11)
  1 —
                                              ISOTIEC/IEEE 15288
```

	ISOrtEC/IEEE 152 8			
,	6.1.1.24). 6.1.1.3 ).	(	)	
	6.1.1.3 )		•	-

	ISO/IEC/1EEE 15288	
, -	6.1.1.3 ).	(RFP)
,	,	(/
,		
,		
	6.1.1.3 ). 6.1.1.3 ).	
,	6.1.2.2b). 6.1.2.3 )	
,	6.1.2.2 ), 6.1.2.21).	( )
	6.1.2.3 ), 6.1.3.31)	
	6.1.2. )	
	6.1.2.3d)	
,	6.1.2.3 ), 6.1.2.3d)	
, ,		
	6.2.1.2 ), 6.2.1.3 )	
	5.2.112 /, 5.2.11.0 /	
3	6.2.1.3 )	
, -	6.2.1.3 )	
, , -		
, , ,		
, -	6.2.2.2	-
, -		
, ,	6.2.3.3 )	
, ,	,	
,	6.2.3.3 )	-
		)
	0040	
, -	6.2.4.3 )	
, -	6.2.4. )	
, ,	,	
	1	
	6.2.5.3	
, -	6.2.5.2 ), 6.2.5.3 )	
,		
, , ,	6.2.5.3 )	
, -		
	02440240	
,	6.3.1.1.6.3.1.2. 6.3.1.3	-
,		

	ISO/IECNEEE 15288	1
,	6.3.1. )	
8	6.3.1. )	
	6.3.1.3C)	
, -	6.3.1.3d)	
		,
,	6.3.2.2	
, , ,	6.3.2.2d), 6.3.2.3 )	
, -	6.3.2.3b)	( )
, -	6.3.2.3 )	
,	6.3.3.3 )2), 6.3.3.3 )1)	
,	6.3.3.2d)	- )
	<u>,                                      </u>	
	6.3.4.3 )	
,	6.3.4.3d)	
, , -	6.3.4.3b)	( )
,	6.3.5.3 )	
,	6.3.6.3 )	
	T	
	6.3.7.3 )	
	6.3.7.1.6.3.7.3b)	
,	6.3.7.3 )	
		,
,	6.4.1.2 ). D.4.a	) -
,	6.4.1.3 )	- (
, -	6.4.2.2.6.4.2.3	-

	ISO/IECJ1EEE 16288	
,	6.4.3.1,6.4.3.2 ), 6.4.3.3 )	
	6.4.3.2 )	
, -	6.4.4.3 ), 6.4.4.3b)	
, , ,	6.4.4.3	
	6.4.4.3 ), 6.4.4.3b)	
, ,	6.4.5.3 )	
	6.4.5.3 )	
, -	6.4.6.3 )	
, , -	6.4.6.3 )	
, ,		
,	6.4.6.2 ). 6.4.6.3b)	
, , -	6.4.10.3 )	
, ,	6.4.7.3. )	-
*.	6.4.7.2 ), 6.4.7.3 )	,
		T
, -	6.4.8.3. )	
, -	6.4.8.3b)	
	6.4.8.2d). 6.4.8.3b)	
	C 4 O 2h)	
	6.4.9.3b)	1
	6.4.9.2 )	( ) -
	6.4.10.3 )	
, -	6.4.10.3 ). 6.4.10.3 )	-

1

	ISO/IECZIEEE 152	
	6.4.10.2 ). 6.4.10.3b)	
, -	6.4.11.3 )	
, ,		
, -	.2.3 )2.3	
· ,		
- ,		

8.2 2 ISO/IEC/IEEE 12207). ISO/IEC/IEEE 12207 1) 2) 1) 2) 3) 4) 5) 1) 2) 3) 4) 5) 6) 7) 1) 2) 3) 4) 5) 6) 7) 8) 9) 10) 11)

1) .

## 58609-2019

2 —

2) 3) 4) 5) 6) 7)	·		·	
1) 2) 3) 4) 5) 6) 7) 8)				
1) 2) 3)				

ISO/IEC/IEEE 12207

	tSO/IECHEEE 12207	
, ,	6.1.1.3.1.8, 6.1.1.3.1.9, 6.1.1.3.1.12	
,	6.1.1.2,6.1.1.3.42. .3.1.22, .3.1.3.2. F.3.3.1.1, F.3.3.1.2, F.3.3.5.1	
	6.1.1.2.6.1.1.3.1.1	
,	6.1.1.3.1.1	
,	- 6.1.1.3.1.10	(RFR)
(RFP); :		
: :		
; :	-	
, 8	6.1.1.3.1.2, 6.1.11.7. 6.1.1.3.1.8, 6.1.1.3.1.11	
,	6.1.1.3.1.7	
, ,	- 6.1.1.3.6.1.6.1.1.3.6.2	
,	6.1.1.3.3.1	
, ,	- F.372. F.3.3.2.1	
,	6.1.2.2.6.1.2.3.3.1. 6.1.2.3.6.2.8.322.1, .3.222	

	ISOAEC/IEEE 12207
, .	6.1.2.3.4.8. 6.1.2.3.4.15
	6.1.2.3.4.15
	6.1.2.3.4.8,6.1.2.3.4.15
	,
, -	***************************************
. , .	6.1.2.3.4.5
, ,	6.1.2 Jb)3.2.1.2
	6.1.2.3.4.153.2.3.2
	6.1.2.3.4.15
,	6.1.2.3.4.15
	6.2.1.1.6.2.1.2 6.2.1.3.1.1.
	6.2.1.3.3.1
,	6.2.1.3
, -	6.2.1.3.2.2
. , -	
. , , , -	
,	6.2.1.3.2.1
, ,	6.2.1.3.3.23.3.1.2.
,	.3.3.2.23.3.3.2
	]
	6.2.2.2. 6.2.2.3.1.1,
,	6.2.2.3.2.1
,	6.2.2.3.1.2
	000004
, ,	6.2.3.3.2.1, 6.2.3.3.1.6
,	
,	6.2.4.3.2.1. 6.2.4.3.4.1
	6.2.4.3.4.1
,	
, ,	6.2.4.33.4.1.2
	1
	6.2.5.3.1.5
,	6.2.5.2. 6.2.5.3.1.1
,	
•	625214
, ,	6.2.5.3.1.4

	ISO/IEC/IEEE 1220?			
	<u> </u>			
	6.3.1.1.6.3.1.20). 6.3.1.3.2.1			
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	0.3.1.1.0.3.1.20). 0.3.1.3.2.1			
,				
,	6.3.1.3.3.2			
, ,	6.3.2.3.2.1			
, ,	6.3.2.2.621.1.			
, , -	6.3.2.3.2.2			
	6.3.2.3.2.6.3.2.3.3			
	6.3.3.3.1.3.			
,	6.3.3.3.3.1			
,	6.3.3.20)			
·	· I			
, -	641.1. 6.3.4.3.1.1.			
,	6.3.4.3J.1			
	6.3.4.3.1.5			
, -	644 6.3.4.3.6.3			
, , -	6.3.4.3.4.1			
,				
	6.3.5.3.1.1			
,				
·				
	6.3.6.3.1,			
,	6.3.6.3.2.5			
	6.3.6.3.1			
	1			
	6.3.7.2 ),			
, , -	671.1.			
	6.3.7.3.1.3. 6.3.7.3.1.4			
,	6.3.7.1.6.3.7.3.2.4			
, , -	6.4.1.3.2			
,	6.4.1.2.6.4.1.3.2.3			
,				
, , -	6.4.2.2.6.4.2.3.1.1			
,	6.4.2.3.2.1			

	ISOAEC/IEEE 12207			
,	6.4.3.2. 6.4.3.3.1.1			
,	6.4.3.2d)			
, -	6.4.3.3.2.1			
[				
, - , -	6.4.5.3.1.1			
, -				
,	6.4.5.3.2.2			
,	6.4.5.3.2.1			
, ,	6.4.6.3.1.2			
, , -	6.4.6.3.1.3			
, , -	6.4.7.3.1.1			
·	6.4.7.3.1.2			
,	0.4.7.3.1.2			
, ,	6.4.8.3.1.1			
	6.4.S.2. 6.43.1.1			
	6.4.9.3.1.1			
· ,	6.4.9.3.3.1. 6.4.9.3.4.1			
-	6.4.9.3.1.3			
. , :				
, -	6.4.91.2 6.4.9.3.1.3			
,	6.4.9.3.4.2. 6.4.9.3.5.2			
, ,	6.4.9.3.4.2			
,				

	ISO/IEC/IEEE 12207
	<u> </u>
, ,	6.4.10.1.
, , , -	6.4.10.3.1.1
, ,	6.4.10.3.1.1
-	6.4.10.2 6.4.10.3.3.1
, ,	6.4.10.2
,	
	6.4.10.3.3.2
	6.4.10.3.1.2. 6.4.10.3.2.4
,	6.4.10.3.3.2
, ,	6.4.10.3.5.6
, -	
, , ,	6.4.10.3.5.2
,	6.4.10.3.5.3.
	6.4.10.3.5.5
,	6.4.11.2
	6.4.11.3.2.2
, ,	6.4.11.3.1.1
, -	7.1.1.3.1.2
,	7.1.1.3.1.2
,	7.1.1.3.1.2
,	7.1.1.3.1.3. 7.1.1.3.1.4
,	
, ,	7.1.2.2. 7.1.2.3.1.1
, ,	
-	7.1.2.3.1.2
•	

	ISOAEC/IEEE 12207
, , , -	7.1.3.3.1.1
, -	7.13.3.1.2
-	7.1.3.3.1.3
, -	7.13.3.1.4
,	7.13.3.1.5
, ,	7.1.3.3.15
, , -	7.13.3.1.6
,	7.1.4.3.11
, -	7.14.3.12
	7.1.4.3.13
,	7.14.3.1.4
, -	
, ,	7.1.4.3.15
,	7.1.4.3.17
,	
	1
, , -	7.15.3.1.1
	7.15.3.11
,	7.15.3.1.2

	ISO/IEC/IEEE 12207
,	7.1.5.3.1.3
,	
, -	
, <u> </u>	
, - , -	7.1.5.3.1.5
-	
, ,	
	7.1.6.3.1.1, 7.1.6.3.1.5
•	
, , -	7.1.6.3.1.2
,	
-	7.1.6.3.1.3
,	7.1.6.3.1.4
, , -	
. ,	
,	
,	7.1.6.3.1.5
,	
-	7.1.7.3.1.1,
	7.1.7.3.1.3
, -	7.1.7.3.1.2
	7.1.7.3.1.3
, ;	1.1.1.3.1.3
·	7.1.7.3.1.4
, , -	7.1.7.3.1.4
i .	
, -	
	I
, ,	7.2.1.2. 7.2.1.3.1.t
, , ,	
,	7.2.2.3.1.1

	ISOAEC/IEEE 12207
,	7.2.2.2 .
	7.2.2.3.4.1,
	7.2.2.3.5.1
, , -	7.2.3.3.1.3
,	7.2.4.3.1.5.
	7.2.4.3.1.6
, -	7.2.4.3.1.5
, , -	7.2.5.3.1.4
, -	7.2.5.3.2.1.
, -	7.2.5.3.2.2
	7.2.5.3.1.4d)
	7.2.6.2,
, ,	7.2.6.3.1.5
• , ,	1
	7.2.7.3.1.4
	7.2.7.3.1.6
,	7.2.7.3.1.6
, , -	
, ,	
, ,	
,	
	7000 700044
,	7.2.8.2. 7.2.8.3.1.1. 7.2.8.3.2.1
,	1.2.0.5.2.1
	1
, -	7.3.1.3.1.3
•	
,	7.3.1.3.1.1
, - ,	
,	7.3.1.3.1.3
,	7.3.1.2, 7.3.1.3.3.1.
	7.3.1.3.3.3
, -	7.3.2.2, 7.3.2.3.1.1.
. ,	7.3.2.3.2.2
	7.3.2.3.3.6
,	7.3.2.3.3.6
	7.3.2.3.3.8

	12207
	7.3.2.3.3.5. 7.3.2.3.3.7
,	7.3.2.36
, - , , ,	7.3.3.1. 7.3.3.3.2.1, 7 7.3.3.3.4.1, 7.3.3.3.4.2. 7.3.3.3.4.3
,	7.3.3.3.5.3
,	.2.3.1

3) .

4)

5) . 6) .

,

1) - .

1)

1) .

2) .

3)

3 — / 20000-1 (IEEE 20000-1) / 20000-2 (IEEE 20000-2)

	/ 20000-1 (IEEE 20000-1) / 20000-2   20000-2)	
. , , ,	- 1:1.1.4.1.1.4.1.2.4.3.1.4.5.1. - 4.5.2 2:4.1.1.1. 4.1.1.4.4.1.1.5. 4.1.1.6. 4.1.2.1.4.1.2.2. 4.1.3.1.4.1.4.2. 4.2.4.4.3.1.1. 4.5.2.1.4.5.2.2. 4 5.2.4,4.5.4.1	( )
,	- 1:4.1.3 2:4.1.1.3. 4.1.3.2	
. SLA	1:4.3.1 2:4.3.1.1	
( ),	- 1:4.3.1 2:4.1.1.3. 4.3.1.1	(SLA)
,	- 1:4.3.1. 4.3.2 2:4.11.41.2.4.3.2	
,	1:4.3.3 2:4.3.3. 4.4.2.2	
,	1:4.5.2 2:4.2.4. 4.5.2.4	
,	1:4.1.4 ). 4.5.31). 4.5.5.2 2:4.1.4.4.5.4.2	
	- / 20000-1 (IEEE 20000-1) / 20000-2 (IEEE 20000-2)	-
SLA.	1:4.5.4.1. 4.S.4.2 2:4.5.4.2	
. SLA.	- 1:4.5.4.1. 4.5.4.3 , 2:4.1.1.2.4.1.2.11}	
, ,	,	
	1:4.5.4.2 2:4.5.4.2	
	1:4.5.4.2 2.4.5.4.2	
. SLA.	- 1:4.5.5.1 2:4.5.5.2 -	
, ,	- 1:4.5.5.1.4.5.5.2 2:4.5.5.1.4.5.5.2 -	( -
,	2:4.2.1. 4.2.5. 4.3.1.1. 4.5.2.3.4.5.3	( )

	20000-1 (IEEE 20000-1) 20000-2 (IEEE 20000-2)	
, -	1:5.1.5.2. 5.3	
, ,		-
, -	1:5.2. 5.3 2: 5.2.7,5.3.3.1	( )
,	1:5.2. 5.3 2: 5.2.8	( )
, -	1:5.2 2: 5.2.8	
,	1:5.2 2: 5.2.8	
. SLA	1:5.3	
( ), -	1:5.3 2: 5.3.1,5.5	- (SLA)
. SLA	1:5.3	- )
,	1:5.4 2: 5.2.8. 5.4. 5.5	
SLA.	1:6.1 2: 6.1.4	( )
), ( -	1:6.1. 2: 6.1.3.2. 6.1.3.3. 6.1.3.4, 6.1.4	(SLA)
, , -		
, , ,		
. SLA	1:6.1 2: 6.1.3.4. 6.1.4	
SLA. , ,	1:6.1 2: 6.1.4	
,	2: 6.1.4	
SLA , ,	2: 6.1.3.1. 6.1.3.4. 6.1.4	
SLA	2: 6.1.4	-

	/ 20000-1 (IEEE 20000-1) / 20000-2 (IEEE 20000-2)	
SLA; ; ; ; ;	1:6.2 2:62.1, 6.2.2, 6.2.3.	
, - , , , , ); -		
SLA.	2:62.3. )	
- ; SLA; ; - - ; , , -	1:6.3 2:6.3.2. 6.3.32.6.3.33	(
, - , -	1; 6.3.3 2:6.3.4.3. 6.3.5	,
-		
SLA.	2:6.3.5	- (
. SLA	2:6.3.5	-
. SLA	2:6.3.5	-
, , , , , , , ,	1:6.4 2:4.4.12.6.4.1.6.42	, -
. SLA. — - , -		)
, , -		
	1:6.5 2; 6.5.32.6.5.4	-
. SLA ( ), - -	1:6.5 2:6.5.1.6.52. 6.5.32, 6.5.4	

	20000-1 (IEEE 20000-1) 20000-2 (IEEE 20000-2)	
-	2: 6.5.3.1,6.5.4	
. , -		
,	1: 6.6.1	
	2: 6.6.2,6.6.3.1,6.6.4. .7	
,	1: 6.6.2	
; ,	2: 6.6.4	
-	1: 6.6.2	
-	2: 6.6.2.6.6.4	
, -		
,	2: 6.6.3.4, 6.6.4	
, -		
-	2: 6.62.6.6.4	•
,		
	2. (24)	
•	2: .6.3.4 )	
,	2: 6.65	-
-		
SLA. , -	1:7.1 2: 7.1.3.1, 7.1.3.3, 7.1.4, .8	( )
. SLA	1:7.1 2: 7.1.3.3, 7.1.4	
SLA.	2: 7.1.1	
SLA. , ,	1: 6.2.5.3.1.4, 7.1	-
. ,	2: 7.1.3.3, 7.1.4, .8	
SLA. , ,	1:7.1 2: 7.1.4	
, ,		
SLA. ,	2: 7.1.4	
,		
		I
,	1:7.2 2: 7.2.2, 7.2.3.1,7.2.4	-
, - , -	۲. ۱.۲.۲, ۱.۲.۵.۱,۱.۲.۲	)
, -	1:7.2 2: 7.2.4	
	<u> </u>	1

#3

	T	
	/ 20000-1 << 20000-1)	
	/ 20000-2 (IEEE 20000-2)	
, , SLA	1:7.2	-
	2: 7.2.2, 7.2.3.2	(SLA)
. SLA.	1:7.2	
	2: 7.2.3.1	
, -	1:7.2	-
,	2: 7.2.2	
,		-
,	2: 8.1.2, 8.1.4, 8.1.5	-
, , SLA		-
, , SLA		
,	2:8.1.5	
,		
	1:8.2	-
SLA.	1:8.2	-
	2:8.2.2, 8.2.3, 8.2.4	
, -	1:8.2	
,	2:8.2.4	
,	1:8.2	
	2:8.2.4f)	
	T	1
,		
	2:9.1.3.2,9.1.4	_
	1:9.1	-
	2:9.1.3.5	
	1:9.1 2:9.1.3.2.9.1.3.3, 9.1.4	-
	1:9.1	
, -	2:9.1.2, 9.1.3.2.9.1 9.1.4	
,		
, - , -		
3	2:9.1.3.2.9.1.3.5	
,		
,	2: 9.1.1. 9.1.4	
, ,	1:9.2	-
•	2: 9.2.2. 9.2.3.2.9.2.3.3.	
	9.2.4	

	20000-1 (IEEE 20000-1) . 20000-2 (IEEE 20000-2)	
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	1:9.2	( -
. SLA		
, . . SLA	1:9.2 2: 9.2.2,9.2.4	
,	2: 9.2.4	)
	2: 9.2.3.2, 9.2.4	
	1	
, SLA	1:9. 3 2: 9.3.3.2, 9.3.3.3	
,	1:9.3 2: 9.3.4	
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	1:9.3 2: 9.3.3.1,9.3.3.2, 9.3.4	
, ,		
,	2: 9.3.3.4, 9.3.4	-
, ;	2: 9.3.3.4, 9.3.4	- )
,	2: 9.3.4	( )
,	2: 9.3.4	
, ,	2: 9.3.4	
,	2: 9.3.4 2: 9.3.4	, ,

9

;

-		20000-2: 5.4.7.2.3.2	,
- (	, - , - , -	12207:6.2.1.32.1. 6.2.1.3.32.6.3.2.2. .3.322 15268: .1 20000-1:4.5.4.1.4.5.42. 5.2 20000-2: 6.6.3.3.9.1.32	,
-	-	20000-1:6.3.3 20000-2: 6.3.42.6.3.5	SLA,
- (		20000-1: 7.1 20000-2: 7.1.3.3. 7.1.4. 72.3.48	

- (, - - )	- , - , - , , , , , , , , , , , , , , ,	15288: 6.2.5.3b), 6.4.4.3b) 12207: 6.3.5.3.1J. 6.3.5.3.2.1.6.3.5.3.2.2, 7.2.2.3.3.1. 20000-1:3.4. 9.1.9.2 20000-2:4.1.4.3.4.3.2. 4.3.3, 9.1.1, 9.1.2. 9.13.1 9.1.3.3.9.1.3.4. 9.13.5, 9.1.4, 9.1.5, 9.2.2. 9.2.4	- , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
			; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ;
			(CMDB)
			· , - , - , - , - , - , , - , , - , , - , , - , , , - , , , . , , , . , , . , , . , , . , , . , , . , , . , , . , , . , , . , . , , . , . , , . ,
-		12207: 5.1J. 6.3.3.1 15288: 6.3.3.16.3.3.3.1. 6.4.6.3b), B.1 20000-1:4.5.4.3 20000-2; 4.1.1.2, 5.4. 7.2.4	, :
-		12207: 6.4.11.1, 6.4.11.2e)	
- ( , - -  , -	· , - , - , - , - ,	15288: 6.4.10.3b)J) 20000-1:6.6.3. 8.1 20000-2:4.2.3. 3.1.2. 4.3.3, 5.56.3.3.3.6.3.4.2.6.5.4, 6.6.3.4.6.6.3.5.	1.2, , ,
- ( -		12207: 6.3.6.2, 6.3.6.3.2.2 15288: 6.3.6.2d). 6.3.6.3b).	. , -

-	- , - , -	12207:62.4.3.3.5 15288:62.4.3. 6.4.11.3b)	
	, -		
-	, -	20000-1:6.1,7.2 20000-2: 72.3.2	, - , -
( -	,	15288:6.2.4.3 )2) 20000-1: 4.4.2 20000-2: 4.42.2	, ,
- (	- , -	15288:6.3.3.3.6.4.5.3. 6.4.10.1.6.4.10.2 12207:6.12.3.4.8.	, , , - ; ,
,	, , - . , - . , -	6.32.32.1. 6.3.3.3.1.3. 6.3.3.3.32, 6.4.9.3.12. 6.4.9.3.4.1, 6.4.10.3.1.2.	, - , , - , , .
	, -	7.2.3.2 ). 72.3.3.1.4, 7.2.4.2d). 7.2.5.2d). 72.6.2b). 72.6.3.1.4. 72.7.2.	
	, , - ,	72.7.3.1.5, 7.2.8.2b). 72.8.3.1.1.7.3.3.3.5.3. 20000-1:3.19.82.9.1 20000-2:4.5.52,6.3.4.2.	
	•	822.8.2.3. 82.4. 9.32.5.9.3.4. A.10	82.5,
-	, , -	12207: 72.3.3.1.3c). 72.3.3.1.4, 72.3.3.1.5 20000-1: 4.3.3 20000-2: 4.3.3	, -
		12207: 72.3.3.1.3c). 72.3.3.1.4, 72.3.3.1.5 20000-1: 4.3.3 20000-2: 4.3.3	, -
-	-	12207:62.1.3.3.3	-
-	,	12207:6.4.9.3.1.3, B.32.3.2 20000-1: 9.3 20000-2: 9.1.2, 9.3.3.5, 9.3.4	, -

				$\neg$
				-
			,	
			·	-
			,	
				,
			;	, -
				-
			·	
-		15288: 6.4.1.3	, ,	-
	,	12207: 6.4.1.3.5.1	,	,
		20000-1 3.34.4.1.4, 4.5.2. 52. 6.3.1,6.5. 7.1.	,	-
		7.2.	,	,
		20000-2: 4.1.1.3, 4.1.1.7.	,	,
		4.1.1.8.4.1.1.9,4.1.1.10. 4.1.4 4.5.2.1.4.5.2.2.	,	,
		4.52.4. 5.2.4. 52.5. 5.2.7,	. :	
		5.3.1.	,	-
		5.5, 6.1.4,62.3,6.3.5. 6.5.4	(	-
-	,	12207: 6.3.4.32.	, ,	,
		6.3.4.3.3.4.6.4.1.32.5,		-
{ }	-	6.4.9.3.1.1.7.2.6.2 )	,	,
	• ,	15288: 6.3.4.36) 20000-1:4.1.1,4.5.5.1.	,	-
	,	52. 6.3.1.6.6.1.92		
	-	20000-2:4.1.1.10. 4.1.1.11.5.2.3. 5.2.6,		
	,	6.6.3.3. 9.2.4		
	,			
				_
-	,	12207: 6.2.4.32.3. 62.4.3.3.5	,	-
-	•	15288: 6.2.4.36)4}	,	,
)		20000-1:4.4.2©	:	
		20000-2:4.4.22, 6.3.5. 6.6.3.4 )		
		12207; 7.22.2.6).		_
	_	7.2.2.32.1. 72.2.3.4.1,		-
-		7.3.126), 7.3.1.3.42.		
· -		7.3.226)		-
•				-
)				
				-
			( ),	,
			,	

	-
 · , ,	 - -
-	

```
(
    10
    10.1
                                       7.
                                                                     10.
  ISO/IEC/IEEE 12207, ISO/IEC/IEEE 15288.
                                                   20000-1 (IEEE 20000-1)
                                                                                      20000-2
(IEEE 20000-1).
    8
    10.2
                         ; 6.1.1.3.1.9.
    ISO/IEC/IEEE 12207,
    ISO/IEC/IEEE 15288.
                            : 6.3.13 ) 6).
       : .
```

\_

```
10.3
ISO/IEC/IEEE 12207,
                         : 6.4.8.3.1.1.
ISO/IEC/IEEE 15288,
                         : 6.1.1.3 1), .1.
        : .
                                                              ( .
10.4
ISO/IEC/IEEE 12207,
                         : 6.1.1.3.1.8.6.1.1.3.1.9. 6.1.1.3.1.12.
ISO/IEC/IEEE 15288,
                         : 6.3.1 , ) 6).
         : .
a)
b)
c)
d)
a)
b)
c)
d)
e)
f)
)
10.5
ISO/IEC/IEEE 12207,
                         : 7.3.2.2, 7.32.3.1.1, 7.3.2.3.1.3.7.3.2.3.2.2.
: .
10.6
ISO/IEC/IEEE 12207.
                         : 7.2.7.3.1.6.
          : .
```

```
10.7
ISO/IEC/IEEE 12207. : 6.2.1.3.2.2. 7.2.7.3.2.1.
         20000-1 (IEEE 20000-1), : 4.5.4.1. 4.5.4.Z
         20000-2 (IEEE 20000-2),
                                       : 4.5.4.2.
10.8
ISO/IEC/IEEE 12207. : 7.2.7.3.1.4.
         20000-1 (IEEE 20000-1). : 4.5.4.2.
    /
         20000-2 (IEEE 20000-2),
                                     : 4.S.4.2. 9.1.3.5.
10.9
ISO/IEC/IEEE 12207, : 6.1.2.3.4.15. 6.4.6.3.1.3. 7.1.7.3.1.4. 7.2.7.3.1.6.
   / 20000-1 (IEEE 20000-1), : 4.S.4.2. 9.1.
         20000-2 (IEEE 20000-2),
                                      : 4.3.1.1.4.5.4.2.6.2.3 ), 9.1.3.2,9.1.4.
           :
                                                                                                ),
10.10
         20000-1 (IEEE 20000-1).
                                    : 6.5.
: 6.5.1, 6.5.2, 6.5.3.2, 6.5.4.
         20000-2 (IEEE 20000-2).
    /
10.11
   /
         20000-1 (IEEE 20000-1),
                                    : 6.5.
         20000-2 (IEEE 20000-2).
                                     : 6.5.3.2. 6.5.4.
```

```
10.12
```

```
ISO/IEC/IEEE 12207. ; 6.1.1.3.4.3, 6.1.2.3.3.2. 6.3.5.3.1. 6.4.9.3.1.3. 6.4.9.3.4.1. 6.4.9.3.4.2,
6.4.10.3.1.2. \quad 6.4.10.3.2.1. \quad 6.4.10.3.2.4, \quad 7.2.2.3.3.1. \quad 7.2.8.2. \quad 7.3.1.3.1.3, \quad 7.3.1.3.5.1. \quad 7.3.2.3.3.6, \quad 7.3.2.3.3.7, \quad 7.3.2.3.7, \quad 7.3.2.
 F.3.2, F.3.3.2.1.
                                ISO/IEC/IEEE 15288,
                                                                                                                                                                                    : 6.1.2.1. 6.1.1 . ) 2). 6.1.2.3 ) 2). 6.3.2.3 ) 3). 8.1.
                                                                                       20000-1 (IEEE 20000-1),
                                                                                                                                                                                                                                                           : 8.2. 9.1. 9.2.
                                                                                          20000-2 (IEEE 20000-2).
                                                                                                                                                                                                                                                                        : 6.6.3.5,9.1.3.5.9.2.2,9.2.3.2.9.2.3.3.9.2.4.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     .14.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       ),
                                10.13
                                                                                       20000-1 (IEEE 20000-1).
                                                                                                                                                                                                                                                             : 4.1.3.7.1.
                                                                                       20000-2 (IEEE 20000-1),
                                                                                                                                                                                                                                                             : 4.1.1.3.4.1.3.2. 7.1.1. 9.3.4.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       ),
                                10.14
                                                                                       20000-1 (IEEE 20000-1),
                                                                                                                                                                                                                                                              : 7.1.
                                                                                       20000-2 (IEEE 20000-1),
                                                                                                                                                                                                                                                              : 7.1.3.3. 7.1.4.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            ),
```

```
10.15
      ISO/IEC/IEEE 12207.
                                    : 6.1.1.3.1.1.6.4.1.2. 6.4.1.3.2.3.
      ISO/IEC/IEEE 15288.
                                    : 6.4.1.1.6.4.1.2.6.4.1.3 ). 6.4.2.2 ). 6.4.2.3b). 6.4.2.3 ), .1.
      a)
      b)
      c)
      d)
      e)
      ٨
      2)
      3)
      4)
      5)
                  - ISO/IEC/IEEE 29148
      10.16
      ISO/IEC/IEEE 15288.
                                    : 6.3.5.3.
      ISO/IEC/IEEE 12207.
                                    ; 6.3.5.3.1.1. 7.2.2. .1.1.
                 20000-1 (IEEE 20000-1).
                                               : 5.1.9.2. 9.3.
           /
                 20000-2 (IEEE 20000-2).
                                                  : 9.1.2, 9.1.3.2.9.1.3.3, 9.1.4.9.2.3.1.9.2.3.2.9.2.3.4.9.2.4. \\
9.3.3.1. \ \ 9.3.3.2. \ 9.3.3.3.9.3.3.5.9.3.4.
                                                    ) (
                                                                                                   )
                                               ) (
      )
       )
```

```
- IEEE 828
```

10.17 20000-1 (IEEE 20000-1), : 9.1.9.2, 9.3. 20000-2 (IEEE 20000-2), : 4.1.4.3, 5.3.3.2.1, 9.1.3.2, 9.1.3.3, 9.1.3.5, 9.1.4, 9.2.2, 9.2.4. 9.3.3.2,9.3.3.3

20000-1 (IEEE 20000-1)

a) b) c) d) ); e) f) ) h) j)

1) 2) 3) 4)

5) 6)

10.18 ISO/IEC/IEEE 12207, : 7.2.2.2 ), 7.2.2.3.4.1, 7.2.2.3.5.1. 20000-2 (IEEE 20000-2), : 9.1.1.9.1.4. 9.2.3.3.

10.19

ISO/IEC/IEEE 15288. : 6.1.1.2. 6.1.1.3, 6.1.2.2.6.1.2.3,6.3.1.3.

: 6.1.1.2. 6.1.1.3.4.2. 6.1.1.3.4.3. 6.1.2.2. 6.1.2.3.3.1, 6.1.2.3.6.2. ISO/IEC/IEEE 12207.

6.4.1.3.2.1, .3.2.2.1, .3.2.2.2. .3.1.2.2, .3.1.3.2, F.3.3.1.1. F.3.3.1.2. F.3.3.5.1.

```
: 5.2. 5.3. 6.1. 7.2.
: 4.2.1. 4.2.5, 4.3.1.1. 4.5.2.3, 4.5.3. 5.2.8, 6.1.3, 6.1.4.
                20000-1 (IEEE 20000-1).
                20000-2 (IEEE 20000-2).
7.2.2. 7.2.3.1, 7.2.4.
                                .14.
                                  )
                                                                        ).
      a)
      b)
      c)
      d)
      e)
      0
      h)
      i)
      8
      10.20
      ISO/IEC/IEEE 12207. : 6.2.5.3.1.4. 7.1.
                20000-2 (IEEE 20000-2). : 7.1.3.3, 7.1.4.
                                                                            .8.
      8
      10.21
      ISO/IEC/IEEE 12207.
                                   : 7.1.3.3.1.3. 7.1.4.3.1.3.
      a)
      b)
                                                               );
      c)
      d)
      1)
      2)
      3)
```

```
4)
5)
6)
a)
b)
c)
d)
e)
10.22
ISO/IEC/IEEE 12207,
                            : 7.1.1.3.1.3, 7.1.1.3.1.4. 7.1.3.3.1.5.
            :
                                                                            ).
a)
b)
c)
d)
e)
f)
10.23
                      : 6.4.11.3.
: 6.4.11.3.1.1.
ISO/IEC/IEEE 15288,
ISO/IEC/IEEE 12207,
    /
          20000-1 (IEEE 20000-1), : 5.2.
          20000-2 (IEEE 20000-2),
                                        : 5.2.8.
```

```
ISO/IEC/IEEE 12207.
                             : 6.3.6.3,7.2.1.2. 7.2.1.3.1.1.
     8
     10.25
               20000*1 (IEEE 20000*1).
                                              : 4.3.1.4.3.2.
               20000-2 (IEEE 20000-1).
                                              : 4.1.3.1.4.3.1.2. 4.3.2.
                   - ISO/IEC/IEEE 26513
     10.26
     ISO/IEC/IEEE 12207.
                                : 7. .1. .1.1.
        : .
                                                    . 8
     10.27
     ISO/IEC/IEEE 15288.
                                : 6.2.5.3.
     ISO/IEC/IEEE 12207.
                                : 6.1.2.3.4.5. 6.1.2.3.4.8.6.1.2.3.4.15.6.4.2.3.2.1. 6.4.3.3.2.1. 6.4.5.3.2.2.
6.4.6.3.1.2, 7.1.2.3.1.2. 7.1.3.3.1.6. 7.1.4.3.1.7. 7.1.5.3.1.5.7.1.6.3.1.5, 7.1.7. .1.
               20000-1 (IEEE 20000*1*2013), : 6.3.3. 6.6.2.
         /
          /
               20000*2 (IEEE 20000-2-2013),
                                                   : 5.5, 6.3.4.3, 6.3.5. 9.2.3.2. 9.2.4, 9.3.4.
                                                                        ).
```

10.24

```
10.28
ISO/IEC/IEEE 15288,
                             : 6.4.4.3 ).
10.29
ISO/IEC/IEEE 12207.
                            : 6.2.1.3, 6.3.4.3.1.5.
ISO/IEC/IEEE 15288,
                           : 6.2.1.3, 6.3.4.3.
           20000-1 (IEEE 20000-1).
                                           ; 4.5.5.1.4.5.S.2.
           20000-2 (IEEE 20000-2).
                                           : 4.5.5.1,4.5.S.2. 6.1.3.1, 6.1.4. 9.2.3.3.
                       15504
10.30
           20000-1 (IEEE 20000-1),
                                           : 4.5.5.1.
           20000-2 (IEEE 20000-2),
                                           : 4.S.5.2.
10.31
           20000-1 (IEEE 20000-1).
                                           : 6.6.3,8.1.
           20000-2 (IEEE 20000-2),
                                           : 6.6.6,8.1.2. 8.1.3.1.8.1.4. 8.1.5.
```

```
10.32
          20000-1 (IEEE 20000-1),
                                          : 6.6.2, 6.6.3.
          20000-2 (IEEE 20000-2:2013),
                                          : 6.6.3.4, 6.6.4, 8.1.5.
            )
a)
b)
c)
d)
e)
f)
                                             )
)
h)
i)
j)
k)
I)
                          20000-1 (IEEE 20000-1)
                                                               20000-2 (IEEE 20000-2)
                                                                    ),
10.33
ISO/IEC/IEEE 15288.
                            : 6.3.6.3. D.4m).
ISO/IEC/IEEE 12207.
                              : 6.2.3.3.3.2,6.2.4.3.4.1, 6.2.4.3.4.5.6.3.6.3.1, 6.3.6.3.2.5. 7.2.4.3.2.5.
)
a)
b)
c)
d)
                                       );
)
```

```
f)
10.34
          20000-1 (IEEE 20000-1),
                                         : 4.3.3.
          20000-2 (IEEE 20000-2),
                                        : 4.3.3.4.4.2.2.6.1.3.4,
                                                                        .11.
                                                                                  )
10.35
          20000-2 (IEEE 20000-2),
                                         : 6.6.2.6.6.3.2.6.6.4.
                                                                       .14.
            : .
a)
b)
c)
d)
)
f)
                         27002
         27001
                                                                                 (ISMS)
10.36
ISO/IEC/IEEE 12207, : 6.1.2.3.4.51).
          20000-1 (IEEE 20000-1), : 6.6.1.
          20000-2 (IEEE 20000-2),
                                                                      .7.
                                       : 6.6.2.6.6.3.1.6.6.4.
a)
b)
c)
d)
)
f)
```

```
10.37
         20000-1 (IEEE 20000-1). : 6.6.2,6.6.3. 20000-2 (IEEE 20000-2). : 6.6.4.
                                                        .9.
10.38
ISO/IEC/IEEE 12207. : 6.4.7.3.1.1.
: .
10.39
ISO/IEC/IEEE 12207. : 6.4.7.3.1.2.
                                          )
10.40
ISO/IEC/IEEE 12207, : 6.4.5.3.1.1. 7.1.6.3.1.2.
  / 20000-2 (IEEE 20000-2), : 6.3.5. 9.3.3.4. 9.3.4.
   (
10.41
ISO/IEC/IEEE 15288.
                           : 6.4.4.3.6.4.5.3.
ISO/IEC/IEEE 12207.
                           : 7.1.6.3.1.1. 7.1.6.3.1.2. 7.1.6.3.1.5.
                                                                   )
```

```
8
                                                                                   TR 20000-5.
                                                                            ISO/I
      10.42
      ISO/IEC/IEEE 15288.
                                   : 6.4.4.3.
      ISO/IEC/IEEE 12207.
                                   : 6.3.5.3.2.2.6.4.3.2d). 7.1.3.3.1.2. 7.1.4.3.1.2.
                 20000-1 (IEEE 20000-1).
                                                 : 4.5.2.5.2, 7.2,9.1.
                 20000-2 (IEEE 20000-2).
                                                  : 4.2.4.4.5.2.4.5.2.8h). 7.2.4.
               ).
      10.43
      ISO/IEC/IEEE 15288.
                                   : 6.2.1.1,6.2.1.2, 6.2.3.3 ) 1) iii). .2.3. .1.
      ISO/IEC/IEEE 12207.
                                   : 6.2.1.1.6.2.1.2. 6.2.1.3.1.1. 6.2.1.3.3.1, .2.3.1.
                   :
      10.44
      ISO/IEC/IEEE 15288.
                                   : 6.4.10.3.
      ISO/IEC/IEEE 12207.
                                   : 6.1.1.3.1.7.6.4.10.1, 6.4.10.3.1.1, 7.3.2.3.3.6.
                                                                                                     ).
      a)
      b)
      c)
                                          );
      d)
      e)
      f)
```

```
g)
                              ).
     10.45
     ISO/IEC/IEEE 15288. : 6.4.10.3. ISO/IEC/IEEE 12207. : 6.4.10.3.1.1.
        / 20000*2 (IEEE 20000*2), .
     10.46
     ISO/IEC/IEEE 15288.
                                : 6.3.7.3.
     ISO/IEC/IEEE 12207.
                                : 6.3.7.2 ), 6.3.7.3.1.1.6.3.7.3.1.3, 6.3.7.3.1.4.6.3.7.3.2.1.
                 :
     10.47
     ISO/IEC/IEEE 15288. : 6.3.2.3,6.3.4.3b). 6.3.7.1, 6.3.7.30).
     ISO/IEC/IEEE 12207.
                                : 6.1.2.3.4.8, 6.1.2.3.4.15, 6.3.2.3, 6.3.4.3.3.4. 6.3.4.3.6.3. 6.3.7.1,
6.3.7.3.2.4. 7.3.2.3.3.5. 7.3.2.3.3.7.
          /
               20000-1 (IEEE 20000-1),
                                             : 6.3.3.
                20000-2 (IEEE 20000-2),
                                             : 6.1.4,6.3.5.
     a)
     b)
     c)
     d)
     e)
     10.48
     ISO/IEC/IEEE 12207. : 6.4.9.3.1.3. 6.4.9.3.2.2.
```

```
10.49
                                    : 6.2.1.3.2.1,6.4.9.3.1.2. 6.4.9.3.1.3, 7.2.8.3.1.1.
      ISO/IEC/IEEE 12207,
                 20000-1 (IEEE 20000-1),
                                                   : 8.2.
                 20000-2 (IEEE 20000-2),
                                                   : 8.2.2.8.2.3. 8.2.4.
      10.50
      ISO/IEC/IEEE 15288.
                                    : 6.3.3.3 ) 2). 6.4.5.3b). 6.4.6.2b), 6.4.6.3b). 6.4.7.2 ), 6.4.7.3b). 6.4.8.3 ).
6.4.9.2 ), 6.4.10.2 ), 6.4.10.3 ).
      ISO/IEC/IEEE 12207.
                                    : 6.1.2.3.4.15, 6.3.2.3.2.1. 6.3.3.3.1.3, 6.3.3.3.3.1. 6.4.8.2. 6.4.8.3.1.1,
6.4.8.3.1.3, 6.4.9.3.1.3. 6.4.9.3.4.2. 6.4.9.3.5.2. 6.4.10.3.1.2, 6.4.10.3.2.1. 6.4.10.3.2.4. 7.1.1.3.12. 7.2.8.2 f),
7.2.8.3.1.1. \quad 7.2.8.3.2.1. \ 7.3.1.3.1.3.7.3.2.3.3.6. \ 7.3.3.3.5.3, \quad .3.2.3.2.
                 20000-1 (IEEE 20000-1),
                                                   : 8.2.
                 20000-2 (IEEE 20000-2),
                                                   : 8.2.4.
          )
                     ISO/IEC/IEEE 12207.
      a)
      b)
      c)
      d)
      e)
      f)
                                                      )
       )
      h)
      i)
      J)
      k)
      I)
```

```
10.51
     ISO/IEC/IEEE 12207. ; 6.2.1.3.2.1.
     10.52
                             ; 6.2.1.3 ). 6.3.7.3 ).
     ISO/IEC/IEEE 15288.
     ISO/IEC/IEEE 12207.
                                 ; 6.2.1.3.3.2. .3.3.1.2. .3.3.2.2. .3.3.3.2. 6.3.7.3.3.
     10.53
                              ; 6.1.2.3.
     ISO/IEC/IEEE 15288.
     ISO/IEC/IEEE 12207.
                                 ; 6.1.1.2.6.1.1.3.1.1.
     a)
     b)
     1)
     2)
     3)
     4)
     5)
     6)
     10.54
     ISO/IEC/IEEE 15288.
                                 : 6.1.2.3.6.2.3.3, 6.3.2.3,6.3.3.2. 6.3.3.3.
     ISO/IEC/IEEE 12207.
                                 : 6.1.2.3.4.15. 6.3.2.2, 6.3.2.3.1.1. 6.3.2.3.2.2. 6.3.3.2. 6.3.3.3.1.
6.3.3.3.3.1.
```

(

10.55

```
ISO/IEC/IEEE 15288,
                                                                                                                                                                              : 6.1.2.3. 6.2.3.3, 6.3.1.1.6.3.1.2.6.3.1.3.
                                                                                                                                                       ; 6.1.1.3.4.3. 6.1.2.3.4.3. 6.1.2. .4.5. 6.1.2.3.4.6. 6.2.2.3.1.2. 6.2.3.3.1.6,
                              ISO/IEC/IEEE 12207,
6.2.3.3.2.1, \quad 6.3.1.1, \, 6.3.1.2, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.3.2.1, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 6.3.1.3.2.1, \, 6.3.1.2, \\ 
                             a)
                             b)
                             c)
                             d)
                             e)
                             f)
                                  )
                             h)
                              0
                                                                                                                                                                                                                                                                                                (WBS)
                               1)
                              2)
                              3)
                             4)
                              2 ISO/IEC/IEEE 16326
                               10.56
                               ISO/IEC/IEEE 15288.
                                                                                                                                                                                : 6.1.1.3, 6.1.2.2. 6.1.2.3.
                                                                                                                                                                                : 6.1.2.2b). .3.2.1.2.
                               ISO/IEC/IEEE 12207,
                                                                                                                                                                                                                                                                                  (RFP).
                                                             RFP
                               10.57
                               ISO/IEC/IEEE 12207,
                                                                                                                                                                               : 6.1.1.3.6.1.6.1.1.3.6.2, 6.4.5.3.2.1. 7.1.6.3.1.4, 7.2. 7.3.2.1.
```

```
),
10.58
ISO/IEC/IEEE 12207,
                           : 7.1.7.3.1.1. 7.1.7.3.1.3, 7.2.7.3.2.1.
   : .
10.59
ISO/IEC/IEEE 15288,
                           : 6.2.5.3,6.3.1.3.
                           : 6.1.2.3.4.3.6.2.5.3.1.5, .3.1.3, 7.2.3.3.1.3.
ISO/IEC/IEEE 12207,
                                                                                            9001
                                                                 ),
a)
b)
c)
d)
e)
0
)
h)
i)
10.60
ISO/IEC/IEEE 12207,
                           : 6.2.S.2.6.2.5.3.1.1.
ISO/IEC/IEEE 15288,
                           : .2.5.2. 6.2.5.3.
```

```
10.61
                                              )
      ISO/IEC/IEEE 12207. : 6.4.10.3.5.2, 6.4.11.3.2.1.
                20000-1 (IEEE 20000-1),
                                             : 9.3.
                20000-2 (IEEE 20000-1),
                                                : 9.3.3.1.9.3.3.2,9.3.4.
        )
                                                                SLA,
     a)
      b)
     c)
     d)
         );
     e)
      1)
      2)
     3)
     4)
     5)
     6)
     a)
     b)
     c)
     d)
     e)
     f)
                              (RFP)
      10.62
                               : 6.1.1.3.
: 4.24, 4.36. 6.1.1.3.1.10, 6.1.1.3.1.11, 6.1.1.3.2.1. 6.1.2.2, 6.1.2.3.2.1,
      ISO/IEC/IEEE 15286,
      ISO/IEC/IEEE 12207,
6.1.2.3.2.3, 6.4.1.3.2.1.
                         (RFP) —
     a)
     b)
     c)
     d)
     e)
```

(

```
f)
     g)
                                                                                           );
     h)
     i)
                                                                           );
     j)
                        ),
                                                         (CFP).
                                                                                                (ITT),
     10.63
                              ; 6.3.1.3d). 6.3.2.3b).
     ISO/IEC/IEEE 15288.
     ISO/IEC/IEEE 12207.
                                 ; 6.3.1.3.3.2.
     10.64
     ISO/IEC/IEEE 12207, : 7.3.3.1, 7.3.3.3.2.1. 7.3.3.3.3.3. 7.3.3.3.4.1, 7.3.3.3.4.2. 7.3.3.3.4.3.
7.3.3.3.5.2.
     8
     10.65
     ISO/IEC/IEEE 12207, ; 6.1.2.3.4.15, 6.4.10.3.5.6. 7.2.6.Z 7.2.6.3.1.5.
               20000-1 (IEEE 20000-1), : 4.5.4.1. 4.5.4.3.6.1, 7.1. 7.2.
         /
                20000-2 (IEEE 20000-2),
                                              : 4.1.1.2. 4.1.2.1Q, 6.1.4, 7.1.4, 7.2.4, 8.2.41).
     10.66
     ISO/IEC/IEEE 15288,
                              : 6.3.4.3.
     ISO/IEC/IEEE 12207,
                                 : 6 3.4.3.2.3. 6.3.4.3.4.1.
     10.67
     ISO/IEC/IEEE 15288.
                                 : 6.3.4.3.
     ISO/IEC/IEEE 12207,
                                 ; 6.3.4.3.1.1.6.3.4.3.1.2,6.3.4.3.2.1.
```

```
16085
      10.68
                20000-1 (IEEE 20000-1).
                                               ; 4.3.1.5.3. 6.1.
                20000-2 (IEEE 20000-2),
                                               ; 4.3.1.1.6.1.3.2,6.1.3.3, 6.1.3.4.6.1.4.
                                                                           (SLA).
      10.69
                20000-1 (IEEE 20000-1).
                                               ; 6.3.1.6.3.2.
                 20000-2 (IEEE 20000-2).
                                                  ; 4.1.1.5.6.3.2.6.3.3.2,6.3.3.3. 6.3.4,6.3.5.
                                                                                                         .4.
                  ;
                        )
                             ).
     a)
     b)
     c)
     d)
                                                                                    );
     e)
                                                                                                        ),
     f)
      )
     h)
     I)
      10.70
                                                  (SLA)
                20000-1 (IEEE 20000-1). : 3.29. 4.3.1. 5.3. 6.1.7.2.
                20000-2:2912 (
          /
                                  IEEE 20000-2:2013). : 4.1.1.3. 4.3.1.1. 5.3.1, 5.5, 6.1.3.3,
6.1.3.4.6.1.4.7.2.2,
                   7.2.3.2.
```

```
(SLA)
                                                                                                  . SLA —
                                                 . SLA
             . SLA
     a)
     b)
                                                                               )
     c)
     d)
                                                                           ),
     e)
     0
      10.71
      ISO/IEC/IEEE 12207.
                                  : 6.4.9.3.1.1.
          /
                20000-1 (IEEE 20000-1),
                                                : 4.1.1.4.1.2.4.3.1,4.5.1.4.5.2.
                                             : 4.1.1.1. 4.1.1.4, 4.1.1.5. 4.1.1.6. 4.1.2.1. 4.1.2.2. 4.1.3.1.
          /
                20000-2 (IEEE 20000-2).
4.1.4.2. 4.3.1.1. 4.5.2.1.4.5.2.2. 4.5.2.3, 4.5.3. 4.5.4.1, 7.1.3.1.
                                                            )
     a)
     b)
     c)
     d)
                                                                        SMS
     h)
      10.72
                20000-1 (IEEE 20000-1),
                                                 : 5.2, 5.3.
                20000-2 (IEEE 20000-2).
                                                 : 5.2.7, 5.3.3.1. 5.4, 5.5.
```

```
a)
      b)
      c)
      d)
      e)
      f)
       10.73
       ISO/IEC/IEEE 12207. : 6.2.5.3.1.4.
                 20000*1 (IEEE 20000*1). : 4.1.4 . 4.5.3.f, 4.5.S.2, 5.4.6.2, 7.2. 20000-2 (IEEE 20000-2), : 4.1.1.1 . 4.1.4.4 . 4.5.4.1 . 4.S.4.2, 5.2.8, 5.4, 5.5 . 6.1.2,
           /
6.1.3.1.6.1.3.4 \ ). \quad 6.1.4, 6.2.1.6.2.2.6.2.3, 6.3.2.6.3.4.3, 6.4.6.5.3.1.6.5.4, \quad 7.1.4.7.2.3.1.8.1.2.
                      .8.
           .7,
                                                                                                             . SLA
       10.74
      ISO/IEC/IEEE 12207. : 6.4.3.2. 6.4.3.3.1.1, 7.1.1.2. 7.1.3.2, 7.1.3.3.1. 7.1.3.3.1.1. 7.3.1.2.
7.3.1.3.3.1, 7.3.1.3.3.3.
      a)
                                 ),
      b)
      c)
      d)
```

```
1)
     2)
     3)
     4)
     5)
ISO/IEC/1EEE 42010.
     10.75
     ISO/IEC/IEEE 12207.
                                   ; 6.4.10.2, 6.4.10.3.3.1. 7.1.1.3.1.2. 7.1.4.3.1.1, 7.2.2.3.5.1, 7.3.1.3.3.3.
     a)
     b)
     c)
     d)
     e)
     f)
      )
      1)
     2)
     3)
     a)
                                                                       );
     b)
     c)
                                         );
```

```
d)
     e)
     f)
               — IEEE 1016
     10.76
     ISO/IEC/IEEE 12207. : 6.1.1.3.1.2. 6.1.1.3.1.7. 6.1.1.3.1.8. 6.1.1.3.1.11, 6.4.11.2. 7.1.2.2.
7.1.2.3.1.1.7.1.3.3.1.5.
     a)
     b)
     c)
     d)
     e)
     f)
                                                                               );
     h)
    j)
     I)
              — ISO/IEC/IEEE 29148
     10.77
     ISO/IEC/IEEE 12207. : 7.1.5.3.1.1.
     10.78
     ISO/IEC/IEEE 12207, : 6.4.10.3.3.2. 7.1.4.3.1.5.7.1.5.3.1.1.
            :
```

```
10.79
ISO/IEC/IEEE 12207. : 6.4.10.3.3.2. 7.1.5.3.1.2.
10.80
           20000-1:2011 (IEEE 2000-1:2013). : 7.2. 20000-2:2012 (IEEE 2000-2:2013). : 7.2.2. 7.2.3.1.7.2.5.
10.81
ISO/IEC/IEEE 12207.
                              : 6.1.1.3.3.1.
10.82
ISO/IEC/IEEE 15288.
                           : 6.3.1.3.6.4.3.1, 6.4.3.2, 6.4.3.3.
a)
(
b)
c)
d)
1)
2)
                                );
3)
4)
```

```
ISO/IEC/I
                                                                              42010.
   10.83
   ISO/IEC/IEEE 15288.
                                   : 6.4.3.2.
   10.84
  ISO/IEC/IEEE 12207, : 6.2.2.2. 6.2.2.3.1.1. 6.2.2.3.2.1.6.4.1.2.6.4.1.3.2. 6.4.2.2. 6.4.2.3.1.1. ISO/IEC/IEEE 15288. : 6.1.1.3, 6.2.2.2. 6.3.1.3.6.4.1.3.6.4.2.2. 6.4.2.3.
               20000-1 (IEEE 20000-1), : 3.34. 4.5.2. 5.1. 5.2.5.3, 7.1.
               20000-2 (IEEE 20000-2),
                                                   : 4.1.1.7.4.1.1.8,4.1.1.9, 4.3.1.1, 5.2.5, 6.1.2.
                                                                                     )
).
  a)
  b)
  c)
  d)
  e)
  f)
   1 ISO/IEC/IEEE 12207
  2 ISO/IEC/IEEE 29148
   10.85
   ISO/IEC/IEEE 12207,
                                    : 6.2.4.3, .3.4.1.2.
   ISO/IEC/IEEE 15288.
                                     ; 6.2.4.3.
```

```
10.86
      ISO/IEC/IEEE 12207. : 6.2.4.3.2.1.6.2.4.3.2.3.6.2.4.3.4.1. ISO/IEC/IEEE 15288. : 6.2.4.3. ).
                  20000-2 (IEEE 20000-2),
                                                     : 6.6.3.4.
                                                          )
      10.87
      ISO/IEC/IEEE 15288. : 6.4.9.3. 
ISO/IEC/IEEE 12207, : 6.1.1.3.1.7 ), 6.4.9.3.3.1, 6.4.9.3.4.1. 6.4.10.2. 7.1.1.3.1.2, 7.1.3.3.1.4.
7.1.4.3.1.4.7.1.5.3.1.3, 7.1.6.3.1.3, 7.1.7.3.1.2. 7.2.7.3.2.1.
                  20000-2 (IEEE 20000-2:2013). : 9.3.4.
                      ),
      a)
                                                                                             ):
      b)
      c)
       ):
      d)
      e)
      0
                                   26514
      10.88
      ISO/IEC/IEEE 12207.
                                      : 6.4.10.3.5.3. 6.4.10.3.5.5.6.4.11.3.2.2. 7.3.2.3.3.8.
                   :
      10.89
      ISO/IEC/IEEE 15288.
                                      : 6.4.8.3.
      ISO/IEC/IEEE 12207,
                                      ; 7.2.5.3.1.4.
                   :
      8
```

```
— IEEE 829
10.90
ISO/IEC/IEEE 15288,
                             : 6.4.8.3.
ISO/IEC/IEEE 12207,
                             : 7.2.5.3.1.4d).
           :
10.91
ISO/IEC/IEEE 12207,
                             : 7.2.5.3.2.1,7.2.5.3.2.2. 7.2.7.3.2.1.
   :
10.92
ISO/IEC/IEEE 15288. : 6.4.6.3. 
ISO/IEC/IEEE 12207. : 7.2.4.3.1.5, 7.2.4.3.1.6.
          20000-2 (IEEE 20000-2), : 6.3.5.9.3.3.4,9.3.4.
                 (
                              )
a)
b)
c)
d)
e)
f)
)
h)
j)
k)
I)
```

```
m)
)
(
(
(
,
)
)
(
)
(
)
)
(
)
)
(
)
)
(
)
)
(
)
)
(
)
)
(
)
(
)
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
(
)
```

( )

	,		,
1)	:	) ISO/IEC/IEEE 15288	ISO/1EC/IEEE 12207
2)	. 20000-1 (IEEE 20000-1) 8. 1. 2 3	/ 20000-2 (IEEE 200	000-2).
3)	8. 1.2 3	•	
4)	· ,		,
	: —		•
5)	,	,	9 10
6) 7)	, ,		
8)	1.2 3		
9)	,	: ,	
10)	•		
11) 12)	,		
13)	•		,
14)	•		•
, 15)	•		

( )

.1 —

ISO/IECAEEE 1520S	ISO/IECfIEEE 12207	/ 20000-1 (IEEE 20000-1) 1 20000-2 (IEEE 20000-2)
-	-	-
		( )
		,
		,
		( )
		-
		( )
		( )

. 1

ISOAECAEEE 15288	ISOAECAEEE 12207	/ 20000-1 (IEEE 20000-1) 20000-2 (IEEE 20000-2)
-		_
-		-
		-
- (		
-		
	-	
	•	
-		
	-	
	<u>-</u>	
	)	
-		-
(RFP)	(RFP)	

. 1

ISO. IECAEEE 1528	ISO/IEGOEEE 12207	20000-1 (IEEE 20000-1) 1 20000-2 (IEEE 20000-2)
-	-	
-	-	
		(SLAJ
	-	
	-	
	-	
-	-	-
	-	

.2 —

ISO/IEC/1EEE TS2S8	ISOAEC/IEEE 12207	20000-1 (IEEE 20000-1) 20000-2 (IEEE 20000-2)
		-
, , , -	( -	,
-	,	,
,		
(		( -
, -		)
- ( )	- (	
-		
( )	( )	( )
( )	( )	(

( )

ISO/IEC 12207:2008 (IEEE 12207:2008)	/ 12207—2010 «	
ISO/IEC/IEEE 15288:2015	57193—2016 « *	
ISO/IEC 20000-1:2011 (IEEE 20000-1:2013)	/ 20000-1—2013 « 1. »	-
_ :	-	
- IDT— .		

```
IEEE Std 1016-2008. IEEE Recommended Practice for Software Design Descriptions
[1]
[2] IEEE Std 1228-1994. IEEE Standard for Software Safety Plans
[3] IEEE Std 828-2012.
                          IEEE Standard for Configuration Management in Systems and Software Engineering
    IEEE Std 829-2008.
                          IEEE Standard for Software and System Test Documentation
[5] ISO/IEC 15504-5.
                          Information technology — Process assessment — Part 5: An exemplar software life cycle
                          process assessment model
(6] ISO/IEC 15504-6.
                          Information technology — Process assessment — Part 6: An exemplar system life cycle
                          process assessment model
    ISO/IEC 16085.
                          Systems and software engineering — Life cycle processes — Risk management
[7]
[8] ISO/IEC 16175-1.
                          Information and documentation — Principles and functional requirements for records in
                          electronic office environments — Part 1: Overview and statement of principles
(9] ISO/IEC 20000-2.
                          Information technology — Sendee management — Part 2: Guidance on the application of
                          service management systems
[ ] ISO/IEC 20000-3.
                          Information technology—Service management — Part 3: Guidance on scope definition and
                          applicability of ISO/IEC 20000-1
[ ] ISO/IEC 26513.
                          Systems and software engineering — Requirements for testers and reviewers of user
                          documentation
[12] ISO/IEC 26514.
                          Systems and software engineering — Requirements for designers and developers of user
                          documentation
[13] ISO/IEC 27001.
                          Information technology — Security techniques — Information security management systems —
                          Requirements
[14] ISO/IEC 27002,
                          Information technology — Security techniques — Code of practice for information security
                          controls
[15] ISO/IEC 31000.
                          Risk management — Principles and guidelines
[16] ISO/IEC 38500.
                          Corporate governance of information technology
[17] ISO/IEC/IEEE 42010. Systems and software engineering —Architecture description
[18] ISO/IEC 90003, Software engineering — GuideSnes for the application of ISO 9001:2000 to computer software
[19] ISO/IEC 9001. Quality management systems — Requirements
[20] ISO/IEC TR 10000-1. Information technology — Framework and taxonomy of International Standardized Profiles —
                          Part 1: General principles and documentation framework
[21] ISO/IEC TR 20000-3. Information technology — Service management — Part 3: Guidance on scope definition and
                          applicability of ISO/IEC 20000-1
[22] ISO/IEC TR 20000-5. Information technology — Service management — Part 5: Exemplar implementation plan for
                          ISO/IEC 20000-1
[23] ISO/IEC TR 90005. Systems engineering — Guidelines for the application of ISO 9001 to system life cycle processes
[24] ISO/IEC TR 90006. Information technology — Guidefines for the application of ISO 9001:2008 to IT service
                          management and its integration with ISO/IEC 20000-1:2011
[25] 1SO/IEC/IEEE 16326. Systems and software engineering — Lifecycle processes — Project management
[26] ISO/IEC/IEEE 24765. Systems and software engineering — Vocabulary
```

[27] ISO/IEC/IEEE 26531. Systems and software engineering — Content management for product life cycle, user, and

[28] ISO/IEC/IEEE 29148. Systems and software engineering — Life cycle processes — Requirements engineering

service management documentation

004:006.354 35.080

: , , ,

11-2019/33

www.90stmfo.ru info@90stinfo.ru