

56713—2015 (ISO/IEC/IEEE 15289:2011)

(

(ISO/IEC/IEEE 15289:2011, IDT)



```
1
                                                                          57 «
      3
                                16
                                            2015 . Ns 1820-
       15289:2011
                                                                                    )» (ISO/IEC/IEEE 15289:2011
( )» (ISO/IEC/IEEE 1 Systems and software engineering — Content of life-cycle information products (documentation), IDT).
                                                                                               JTC 1/SC 7.
      5
                                                                                            1.0-2012 (
                                                                                                                 8).
1
                                                                                             (www.gost.ru).
```

, 2016

1					1
2					2
3					3
4					5
5					5
6					6
7					8
8					
					13
9					31
10			(	)	35
	(	)	•	,	
	`	,			63
	(	)			64
	`	,			67

IV

```
Systems and software engineering — Content of life-cycle information products
                                            (documentation)
                                                                                         - 2016—08—01
     1
   ).
                               7,
                                                                         (
                                                                                 10).
                            15288:2008
                                                       12207:2008
                          20000-1:2005.
                                                     20000-2:2005,
                                                                              12207:2008 (
12207-2008)
                           15288:2008 (
                                                      15288-2008)
                                                                      12207:2008
                                   15288:2008,
                                                      1.4).
                20000-1:2005 (
                                     3.2)
                   12207:2008
                                                                                15288:2008
12207:2008
15288:2008,
                                                                                             12207:2008,
                                                                                20000-1:2005,
                15288:2,
                                   12207:2008,
                                                          20000-1:2005
                                                                                     20000-2:2005,
```

(

)

```
15288:2008
                                                                     12207:2008.
    15288:2008 ( 1.4)
                                                                               2, 3.
    a)
    b)
    c)
    d)
    e)
12207:2008 (
                 6.1.2.3.4.5);
                              15288:2008
                                                     12207:2008,
                                                      , / 12207:2008 (
12207—2008),
                6.4.4;
    )
        / 26514 2008
           / 15504-5:1999
    2
    2.1
                                                                           12207:2008,
   / 15288:2008
                             20000-1:2005
                                             ),
                                                                             15288:2008
    a)
         12207:2008
                                                                   / 15288:2008,
    b)
                                            12207:2008,
                                                           / 20000-1:2005
20000-2:2005.
    c)
                                            15504,
   d)
```

```
2.2
    a)
15288:2008 (
               5.4.8)
                                                        12207:2008
    c)
    d)
    e)
                     12207:2008,
                                        15288:2008
                                                              20000-1:2005;
    2.3
    a)
    b)
    c)
                                Commercial Off The Shelf (COTS),
                                                                          COTS
    d)
                           12207:2008.
    2.4
    3
    3.1
                                                                  15288:2008 (
15288—2008). / 12207:2008 ( . 12207—2008)
                                                                20000-1:2005.
  1
                                              20000-1:2005
                                                               / 20000-5:2010
```

```
,
/ 15288:2008,
                         / 12207:2008
                                               / 20000-1:2005.
                                                                              7, 9 10
                                           / 15288.2008 ( .
                                                                     15288—2008)
12207:2008 (
                     12207—2008).
                            15288:2008
                                                12207:2008
                                           10
    3.2
    a)
    b)
                                                                  ),
    c)
    d)
                                                                                    10.
                                    7,
    1
                             17000:2004
    2
                            ), ) ).
```

```
3.3
     a)
                                                                       12207:2008 (
          15288:2008 (
                                   ).
     b)
     4
                12207:2008 «
                                            12207-2008,
                                          » [ISO/IEC 12207:2008 (IEEE Std 12207-2008), Systems and
software engineering — Software life cycle Processes]
                15288:2008 «
                                                                                           » [ISO/IEC
15288:2008 (IEEE Std 15288—2008), Systems and software engineering — System life cycle Processes]
               20000-1:2005 «
           » (ISO/IEC 20000-1:2005, Information technology — Service management—Part 1: Specification)
     5
                                                                          12207:2008,
24765:2010,
     5.1
     5.2
                               ]:
     5.3
     5.4
     5.5
     5.6
                26514:2008)
     5.7
     5.8
     5.9
     5.10
```

```
5.11
2
5.12
5.13
5.14
5.15
5.16
5.17
          ,
38500:2008]
5.18
5.19
5.20
5.21
5.22
5.23
5.24
5.25
5.26
5.27
6
6.1
```

```
7).
    a)
    b)
    c)
    d)
    e)
    f)
    ´)
    6.2
              9000).
                                       20000-1:2005
                          ),
    6.3
                                 15288:2008
                                                      12207:2008
                                                                         15288:2008
    12207:2008
16175:2010.
   6.4
                              12207:2008 / 15288:2008
                                                                      12207:2008,
                               / 15288:2008 ( 6.2.4).
```

```
).
                             (
a)
b)
c)
d)
e)
6.4.1
6.4.2
7
7.1
                                                                                                                       ),
                                                                                         (
                                       .
15288:2008
      12207:2008
a)
b)
c)
d)
e)
f)
```

```
1—3
(
                 3).
              7.2
             a) b) c) d) e) f) ) h) i) - - -
              7.3
              a)
b)
c)
d)
                          );
                )
                                           );
             h)
i)
j)
k)
l)
              )
)
(p
```

```
)
s)
t)
)
                                                                                                                                              ),
                                                                                                      ),
    7.4
    a)
b)
c)
d)
;
e)
                                                                                                      (
                                                                                                                                                   );
    )
h)
```

```
7.5
                                  15288:2008 (
                                                                                15288-2008),
                                                                                                                  5.3.1
 a)
b)
c)
d)
e)
f)
h)
i)
k)
                    );
 7.6
 a)
b)
c)
d)
                                                 );
)
h)
i)
j)
k)
l)
                                                                                                     );
```

```
7.7
a)
b)
c)
d)
e)
  )
                                                   (RFP);
7.8
a)
b)
c)
d)
)
h)
i)
j)
```

```
(SLA);
    8
                            3)
              1—3 (
                                             / 15288:2008,
                                                                     / 12207:2008,
         20000*1:2005.
                                                                           15288:2008,
         12207:2008,
                                      20000-1:2005.
                                                                     .1.
                                15288:2008
                                                       2).
                                / 12207:2008
                                  / 20000-1:2005
                                                            20000-2:2005
                                                                                      2),
                                                                     1-3
                                            15228:2008
                                                                  12207:2008 (
12207-2008)
                                   1.2 3 «
    8.1
                                   15288:2008
                                                                          1,
    1
    2
    2
    3
    4
    5
```

```
56713—2015
```

```
1
2
3
4
5
 1
2
 3
4
5
6
7
8
9
10
11
                          15288:2008
 1 —
```

	/ 15288:2008	
:	6.1.1.2 d), 6.1.1.3 )	
	6.1.1 )	
,	6.1.1.3 )	(RFP)
, ,		
:	6.1.1.3 ), 6.1.1.3 ), 6.1.2.2 ). 6.1.2.3 )	
,	6.1.2 2 ),6.1.2.2 f), 6.1.2 3 ). 6.1.2.3 f)	
	6.1.2.3 b)	
	6.1.2.3 d)	
, -	6.1.2.3 ). 6.1.2.3 d)	
:	6.1.1.2 ), 6.1.1.3 )	
,	6.1.1 )	
, , -	6.1.1 )	
, ,		
;	6.2.22	
; , -	6.2.3.3 )	

1		
	/ 15288 2008	
	6.2.3.3 ), )	
-	6.2.4 3 )	
, ,	6.2.4 .3 )	
:	6.2.5.3	
, ,	6.2.5.2 ), 6.2.5.3 )	-
, ,	6.2.5.3 )	
;	6.3.1.1. 6.3.1.2, 6.3.1.3	
,	6.3.1.3 )	
	6.3.1.3 )	
-	6.3.1.3 )	
: , , ,	6.3.1.3 d)	
: , , ,	6.3.2.2	
, , , -	6.3.2.2 d), 6.3.2.3 ) 9)	
,	6.3.2.3 b) 4	
: , ,	6.3.2.3 b)	
: ,	6.3.3 ) 2), 6.3.3 3 ) 1)	
,	6.3.3.2 d)	( . , -
:	6.3.4.3 )	
:	6.3.4.3 d)	
, , -	6.3.4.3 b)	
;	6.3.5.3 a)	
; ,	6.3.6.3 a)	

	/ 15288:200
,	6.3.7.3 )
,	6.3.7.1, 6.3.7.3 )
,	6.3.7.3 )
-	6.4.1 2 ), D.4a
,	6.4.1.3 )
: , -	64.2.2, 6.4.2.3
, ,	6.4.31, 6.4.3.2 ), 6.4.3.3 )
	6.4.3.2 )
, -	6.4.3.3 ), )
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	6.4.4 3
,	6.4.4.3 ), 6.4.4.3 )
, , -	6.4.5 3 )
	6.4.5.3 )
,	6.4.6.3 )
, , , -	6.4.6.3 )
· , * , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
,	6.4.6 2 ), 6.4.6.3 )
; , , , -	6.4.7.3 )
, , ,	6.4.7.3 )
	6.4.7.2 ), 6.4.7.3 )
; , -	6.4.8 3 )
,	

# 1

	/ 15288 2008
·	6.4.8.3 )
	6.4.8.2 d), 6.4.8.3 )
:	6.4.9.3 )
, -	6.4.9.2 )
:	6.4.10.3 )
,	6.4.10.3 ), 6.4.10.3 )
	6.4.10.2 ). 6.4.10.3 )
	6.4.11.3 )
,	2.3 ), .2.3
, , , , - , ,	

8.2

```
56713—2015
```

```
4
5
7
8
9
10
11
 1
2
 3
4
5
6
7
 1
2
3
4
5
 1
2
   2 —
                                 12207:2008
```

	/ 12207:2008
: , , - . , -	6.1.1.3.1.8. 6.1.1.3.1.9. 6.1.1.3.1.12
; ,	6.1.1.2, 6.1.1.3.4.2, .3.1.2.2, .3.1.3.2, F3.3.1 1. F.3.3.1.2, .3.5.1
	6.1 1.2, 6.1.1.3.1.1
,	6.1.1.3.1.1
, , , ; ; , , , , , , , , , , , , , , ,	6.1.1.3.1.10 (RFP)
, -	6.1.1.3.1 2. 6.1.1.3.1.7. 6.1.1.3.1.8, 6.1.1.3.1.11

	/ 12207:2008
, -	6.1.1.3.1.7
1 1	6.1.1.3.61, 6.1.1.3.6.2
; , -	6.1.1.3.3.1
,	F.3.2. F.3.3.2.1
; , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	6.1.2.2, 6.1.2.3.3.1, 6.1.2.3.62, .2.2.1, .3.2.2.2
,	6.1.2.3.4 8. 6.1.2.3.4.15
	6.1.2.3.415
	6.1.2.3.4.8, 6.1.2.3.4 15
, , , , -	6.1.2.3.4.3, 6.1.2.3.4 5
, ,	6.1.2.2 b)3.2.1.2
	6.1.2.3.4 15, 3.2.32
	6.1.2.3.4.15
,	6.1.2.3.4.15
:	6.2.1.1, 6.2.1.2, 6.2.1.3.1.1, 6.2.1.3.3.1
,	6.2.1.3
, ,	6.2.1.3.2.2
, , , -	
,	6.2.1.3.2.1
, , ,	6.2.1.3.3.2, .3.3.1.2, .3.3.2.2, .3.3.3.2
:	6.2 2.2, 6.2.2.3.1.1, 6.2.2.3.2.1
,	6.2.2.3.1.2
; , , -	6.2.3.32.1, 6.2.3.3.1.6

	/ 12207:2008
	6.2.4.3.2.1,
, -	6.2.4.3.4.1
	204044
,	6.2.4.3.4.1
	6242 442
, -	6.24.3, . 4.1.2
:	6.25.3.1.5
·	0.20.0.1.0
, -	6.25.2, 6.2.5 3-1 1
,	
	6.25.3.1.4
	6.3.1.1, 6.3.1.2 ),
	6.3.1.3.21
, ,	
,	6.3.1.3.3.2
	6.3.2.3.21
, , ,	0.0.2.0.2
	6.3.22, 6.3.23.1.1,
,	6.3.2.3.2.2
	6.3.2.3 )
	6.3.3.3.1.3, 6.3.3.3.3.1
	6.3 3.2 d)
	6.3.4.3.1.1, 63.4.3.1.2,
	6.3.4.3.2.1
	63.4.3.1.5
	6.3.4.3.3.4,
	63.4.3.6.3
, ,	6.3.4.3.4.1
3	
:	63.5.3.1.1
,	
:	6 3.6.3.1,6.3.6.3.2.5
, -	
	6.3.6.3.1
	6.3.7.2 ), 6.3.7.3.1.1,
,	63.7.3.1.3,
	6.3.7.3.1.4

	/ 12207:2008
,	6.37.1,6.3.7.3.2.4
:	6.4 1.3.2
,	6.4 1.2, 6.4.1.3.2.3
:	6.42.2, 6.4.2.3.1.1
, -	6.42.3.2.1
:	6.4.3.2, 6.4.3.3.1.1
,	6.4 3.2 d)
, -	6.4.3.3.2.1
; (	
; , -	6.4.5.3.1.1
,	
,	6.4.5.3.2.2
: ,	6.4.5.3.2.1
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	6.46.3.1.2
,	6.4.6.3.1.3
;	6.47.3.1.1
,	6.47.3.1.2
:	6.4.8.3.1.1
	64.8.2, 6.4.8.3.1.1
:	6.49.3.1.1
, ,	6.4.9.3.3.1, 6.4.9.3.4.1
, , , ,	6.4.9.3.1.3

2	/ 12207:2008
,	6.4.9.3.1.2, 6.4.9.3.1.3
,	6.4.9.3.42, 6.4.9.3.5.2
, , , -	6.4.9.3.4.2
:	6.4.10.1,
, , ,	6.4.10.3.1.1
, ,	6.4.10.3.1.1
;	6.4.10.2,
, ,	6.4.10.3.3.1
, , -	6.4.10.2
, ,	6.4.10.3.3.2
	6.4.10.3.1.2, 6.4 10.3.24
,	6.4.10.3.3.2
, , ,	6.4.10.3.5.6
,	
;	6.4.10.3.5.2
,	6.4.10.3.5.3, 64.10.3.5.5
:	6.4.11.2
,	6 4.11.3.2.2
, ,	6.4.11.3.1.1
:	7.1.1.3.1.2
,	
,	7.1.1.3.1.2

2	/ 12207:2008
,	7.1.1.3.1.2
;	7.1.1.3.1 3. 7.1.1.3.1.4
· : : ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ;	7.1.2.2, 7.1.2.3.1.1
,	
-	7.1.2.3.1.2
;	7.1.3.3.1.1
;	7.1.3.3.1.2
, -	7.1.3.3.1.3
, ,	7.1.3.3.1.4
,	7.1.3.3.1 5
, ,	7.1.3.3.1.5
, - , ,	7.1.3.3.1.6
: ,	7.1.4.3.1.1
, , ,	7.1.4.3.1.2
	7.1.4.3.1.3
, ,	7.1.4.3.1.4
,	

2	/ 12207:2008
-	7.1.4.3.1 5
: , -	
,	
•	
<b>3</b> 1-	7.1.4.3.1.7
,	
: ,	7.1.5.3.1.1
	7.1.5.3.1.1
, -	7.1.5.3.1.2
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
;	7.1.5.3.1.3
,	
,	
,	
, -	7.1.5.3.1.5
,	
, ,	
:	7.1.6.3.1.1, 7.1.6.3.1.5
-	7.1.6.3.1.5
,	
, , ,	7.1.6.3.12
,	7.1.6.3.1.3
-	7.1.6.3.1.4
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
,	
,	
:	7.1.6.3.1.5
,	
, ,	

2	/ 12207:2008	
_	7.1.7.3.1.1,	
:	7.1.7.3.1.1,	
- ,		
,		
,	7.1.7.3.1.2	
,		
, ,	7.1.7.3.1.3	
,		
,	7.1.7.3.1.4	
, ,		
, , -		
. ,		
:	7.2.1.2, 7.2.1.3.1.1	
, , -		
, , ,		
:	7.2.2.3.1.1	
,		
, -	7.22.2 ). 7.2.2.3.41,	
	7.2.2.3.51	
:	7.2.3.3.1.3	
,		(
:	7.2.4.3.1.5,	
,	7.2.4.3.1 6	
,	7.2.4.3.1.5	
,	-	
;	7.2.5.3.1.4	
, , -		
:	7.2.5.3.2.1,	-
, -	7.2.5.3.2.2	
, -		
	7.2.5.3.1.4 d)	
:	7.2.6.2, 7.2.6.3.1.5	
, , -		
:	7.2.7.3.1.4	
	7.2.7.3.1.6	

	/ 12207:2008
,	7.2.7.3.1.6
,	
,	
:	7.2.8.2, 7.2.8.3.1.1,
, ,	7.2.8.3.2.1
:	7.3.1.3.1.3
,	
, -	7.3.1.3.1.1
, - ,	
, -	7.3.1.3.1.3
,	7.31.2. 7.3.1.3.31,
,	7.3.1.3.3.3
:	7.3.2.2, 7.3.2.3.1.1,
, ,	7.3.2.3.2.2
	7.3.2.3.3.6
,	7.3.2.3.3.6
	7.3.2.3.3.8
	7.3.2.3.3.5, 7.3.2.3.3.7
,	7.3.2.3.3.6
:	7.3.3.1,7.3.33.2.1.
,	7.3.3.3.3,
, - , ,	7.3.3.3.41, 7.33.3.4.2,
	7.3.3.3.4.3
,	7.3.3.3.5.3
:	2.3.1
,	

8.3

4 13 , -/ 20000-1:2005 / 20000-2:2005. , , ,

« — , , , ».

1 ,

```
/ 20000-1:2005 ( 3.1 3.2),
2
               3
               3
                  ,
20000-1 / 20000-2
1
2
                   IT- ;
4
5
6
1
2
1
2
1
2
3 —
                  / 20000-1:2005, / 20000-2:2005
```

	/ 20000-1: 2005	, / 20000-2:2005		
	3.1,32, 4. 4.2	3.1	,	
( ):			( .	)
,	3.1,3.2,4 1, 4 2,4.4.3, 5	3.2. 4 11, 4 12, 4.1.3, 4.1.4		
, SLA	3.2, 4.4.3	3.2	(	- )
( ),	3.2, 5		(SLA)	-
SLA,	4.2, 4.4.2	4.4.3, 5		
SLA,	4.3	4.3		
, SLA		7.2.1		
, SLA	4.3			
	4.3			
,	4.4.1			
, SLA. , -	4 3,4 4.2, 4.4.3	4.3		
, - ,				
		4.3		

3		,	
	/ 20000-1: 2005	20000-2:2005	
: , ,	6.1	6.1.2	- (SLA)
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			
SLA,	6.1	6.1.3	
,	61	6.1.3	
, SLA		6.1.1	
, SLA,	6.2	6.2. 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
, , , ,			
, , , ),			
- : - , SLA,	6.3	6.1.2, 6.3.4	
, ,			
, ,		6.3.2	
,			
:	6.4	6.4.1, 6.4.2	, -
, , -			, :
:			
,			
: . SLA, ( )	6.5	6.5	
,			

3	,		
	/ 20000-1: 2005	/ 20000-2:2005	
	6.5	6.5	
:	66	6.6.1, 6.6.6	
, - , -	6.6	6.6.6, 6.6.7	-
,	6.6		
,			
- , ,	6.6	6.6.6	
,		6.6.7	
SLA, , -	7.2	7.2.1	
, , , -			
SLA, , - , , , , , , , , , , , , , , , , ,	7.2		
SLA, , -	7.2	7.2.2	
. SLA.		7.2.2, 7.2.3	
, ( )		7.2.2, 7.2.3	
SLA. , ,		7.2.3	
; , -	7.3	7.3.1,7.3.3, 7.3.4	
,	7.3		- (SLA)
	7.3		
, - , -		7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	(
, SLA,		7.3.2	

3		,		
	I	1		
	20000-1: 2005	20000-2:2005		
		7.3.3		
:	8.2	8.2.1		
,				
,	8.2	8.2.2		
, -				
,		8.2.2		
:	83			
SLA,	8.3	8.3.7		
, SLA,	8.3, 8.3.9			
,				
, ,		8.3.10		
	8.3	8.3.4		
,		8.3.9, 8.3.10		
· ·	9.1			
,	9.1	9.1.1		
-				
, , -				
	9.1			-
		9.1.5		
,		9.1.5		
: _	9.2	9.2.1	(	-
, -			,	)
SLA, -				
,	9.2	5.1.2, 9.2.1,9 2.2		
	]			

#3

	,		
	/ 20000-1: 2005	/ 20000-2:2005	
, - , SLA	9.2		- - )
SLA, ,	9.2	9.2.1, 9.2.4	
SLA,	9.2	9.2.2	
		9.2.2	
, -	9.2		
; ,	10.1	10.1.4	- (
, ,		10.1.2, 10.1.3. 10.1.8	
, -		10.1.1, 10.1.7	- (SLA)
. SLA	10.1	10.1.2, 10.1.7	
SLA,	9.3	10.1.9	
, -		10.1.5, 10.1.7, 10.1.8	-
,		10.1.8	

9

, -20000-2:2005. 12207:2008. / 15288:2008, 20000-1:2005 ).

9.1

9000,

a) b) c) d)

```
56713-2015
       )
      9.2
                                                              12207:2008, / 15288:2008,
20000-1:2005
                             20000-2:2005.
     9.1.
                                 8
                                             8 10.
                                                                      (
                                                                                  .2)
      1
      2
                   20000-1: 2005
                                             20000-2:2005
        4 —
                                              12207: 6.2.1.3.2.1,
                                              6.2.1.3.3.2, 6.3.2.2,
                                               .3.3.2.2
                                              20000-2: 4 3, 6.6.3,
                                              9.1.5
                                                                                                    SLA,
                                              20000-2: 6 3.2
                                              20000-1: 7.2
                                              20000-2: 7.2.2, 7.3.5
            )
                                              15288: 6.2.5.3 b),
                                              6.4 4.3 b)
                                              12207: 6.3.5.3.1.2,
                                              63.5.3.2.1,6.3.5.3.2.2,
                                              7.2.2.3.3.1
                                              20000-1: 9 1, 9 2. 10.1,
                                              20000-2: 5.1.2, 6.6.2,
                                              83.3, 9 1.1. 9.1.2,
                                              9.1.4, 9.1.5, 9.2.1,
                                              9.2.4.10.1.8
```

	1		T
-		15288: 6.3.3.1, 6.3.3.3.1 12207: 5.1.2, 6.3.3.1	,
-		12207: 6.4.11.1, 6.4.11.2 )	
,	, - , - , , - , , -	15288: 6.4.10.3 ) 2) 20000-1:6.6, 7.2. 8.2 20000-2: 8.2.1, 8.3.3, 8.3.6. 8.3.7, 9.2.1, 9.2.2, 10.1.7	· , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
-	-	12207: 6.3.6.2, 6.3.6.3.2.2 15288: 6.3.6.2 d). 6.3.6.3 b)	, , -
-	, - , -	12207: 6.2.4.3.3.5 15288: 6.2.4.3, 6.4.11.3 ) 20000-2: 8.1.2, 8.2.1, 83.3	,
		15288: 6.2.4.3 ) 2) 20000-2: 3.3.1	, . alsoSkill
-	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	15288: 6.3.3.3, 6.4.5.3, 64 10.1,6.4.10.2 12207: 6.1.2.3.4.8, 6.3.2.3.21, 6.3.3.3.1.3, 6.3.3.3.2, 6.4.9.3.1.2, 6.4.9.3.4.1, 64 10.3.1.2, 7.2.3.2), 7.2.3.3.1.4, 7.2.4.2d), 7.2.5.2d), 7.2 6.2). 7.2 6.3.1.4. 7.2.7.2, 7.2.7.3.1.5, 7.2.8.2), 7,2 8.3.1.1. 7.3.3.3.5.3 20000-1:8.2, 8.3. 9.1 20000-2: 6.3.2, 8.2.1, 8.3.3, 8.3.6, 8.3.7, 9.2.1, 10.1.7	
-		20000-2: 3.2, 4.4.2	-
-	, ,	12207: 7.2.3.3.1.3 ), 7.2.3.3.1.4, 7.2.3.3.1.5	,
		12207: 6.2.1.3.3.3	

	, , , ,	12207: 6.4.9.3.1.3, .3.2.3.2 20000-2: 9.1.2	), ( - - , ,
			; ;
-	- ,	15288: 6.4.1.3 12207: 6.4.1.3.5.1 20000-2: 6.2.1	, , , - , , - , , -
	, , - , , - , , -	15288: 6.3.4.3 ) 12207: 6.3.4.3.2, 6.3.4.3.3.4. 6.4.1.3.2.5, 6.4.9.31.1, 7 2.6.2 ) 20000-1: 4 2 20000-2: 6.6.3	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
- ( -		12207: 72.2.2 ), 7.2.2.3.2.1, 7.2.2.3.4.1, 7.3.1.2 ), 7.3.1.3.4 2, 7.3.2.26)	, , 
)			- ( ), - , -
- (	-	12207: 6.2.4.3.2.3, 6.2.4.3.3.5 15288: 6.2.4.3 )4) 20000-2: 3.3.1, 3.3.2	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
-	- , - , ,	12207: 6.4 6.2, 7.1.6.2 ), 7.1.7.2, 7.1.7.3.1.1 20000-1: 6.3 20000-2: 6.3.4	-

```
10
                                                                                         )
10.1
          7,
                                                                                10.
    12207:2008,
                           15288:2008
                                                   20000-1:2005,
                                                                           20000-2:2005.
10.2
          15288:2008,
                                6.3.1.3 )
                                6.1.1.3.1.9
          12207:2008,
10.3
          12207:2008,
                              6.4.8.3.1.1
10.4
                               6.1.1.3.1.8, 6.1.1.3.1.9, 6.1.1.3.1.12
          12207:2008,
```

```
a)
                                 (RFP), (
b)
c)
d)
a)
b)
c)
d)
e)
f)
10.5
          12207:2008,
                                 7.3.2.2, 7.3.2.3.1.1, 7.3.2.3.1.3, 7.3.2.3.2.2
             :
10.6
          12207:2008,
                                7.2.7.3.1.6
                 :
10.7
          12207:2008 (
                                   12207-2008),
                                                           6.2.1.3.2.2, 7.2.7.3.2.1
          20000-1:2005,
                                   4.3
          20000-2:2005,
                                   4.3
10.8
          12207:2008,
                                7.2.7.3.1.4
          20000-1:2005,
                                     4.3. 9.1.9.2
```

```
10.9
                                           6.1.2.3.4.15, 6.4.6.3.1.3, 7.1.7.3.1.4. 7.2.7.3.1.6
                  12207:2008,
                 20000-1:200.
                                            4.3
                                             9.1.5
                  20000-2:2005,
      10.10
                  20000-1:2005,
                                             6.5
                  20000-2:2005,
                                             6.5
                                       ).
      10.11
         /
                 20000-1:2005,
                                             6.5
      10.12
          /
                                                 6.1.1.3.4.3, \quad 6.1.2.3.3.2, \quad 6.3.9.3.4.3, \quad 6.4.9.3.1.3, \quad 6.4.9.3.4.1,
                  12207:2008,
6.4.9.3.4.2,\ 6.4.10.3.1.2,\ 6.4.10.3.2.1,\ 6.4.10.3.2.4,\ 7.2.2.3.3.1,\ 7.2.8.2,\ 7.3.1.3.1.3,\ 7.3.1.3.5.1,\ 7.3.2.3.3.6,
7.3.2.3.3.7,
                        F.3.2,
                                         F.3.3.2.1
                 20000-1:2005,
                                         2.11,4.4.2, 6.5, 7.2, 9.1, 9.2, 10.1
                  20000-2:2005,
                                         5.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2
      10.13
                  20000-1:2005,
                                             7.2
                  20000-2:2005,
                                       7.2.2
```

```
).
10.14
          15288:2008,
                                6.4.1.2 ), D.4
          12207:2008,
                                 6.1.1.3.1.1,6.4.1.2, 6.4.1.3.2.3
                                              )
                                                      :
a)
b)
c)
d)
e)
a)
b)
c)
d)
e)
                   1362-1998
10.15
          15288:2008,
                                6.3.5.3
    /
          12207:2008,
                                 6.3.5.3.1.1.\ 7.2.2.3.1.1
          20000-1:2005,
                                    9.1,9.2,10.1
          20000-2:2005,
                                9.1.1, 10.1.2, 10.1.4
                                       ( )(
                                                                                                    )
                        20000-1:2005,
                                                                               ( ) (
```

```
a)
b)
c)
d)
         828-2005
10.16
    /
           20000-1:2005,
                                       9.1, 9.2.10.1
           20000-2:200,
                                      9.2.1,10.1.2,10.1.7
                                           (
  )
                                                                          20000-1:2005,
a)
b)
c)
d)
e)
 )
h)
i)
j)
a)
b)
c)
d)
 )
f)
 )
10.17
                                   7.2.2.2 ), 7.2.2.3.4.1,7.2.2.3.5.1
           12207:2008,
           20000-2:2005,
                                      6.5,
                                                      9.1.1,9.1.4. 9.2.1
                    :
                                    (
                                                                                  )
```

```
10.18
                 15288:2008,
                                         6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.3.3
                  12207:2008,
                                            6.1.1.2, 6.1.1.3.4.2, 6.1.1.3.4.3, 6.1.2.2, 6.1.2.3.3.1, 6.1.2.3.6.2,
6.4.1.3.2.1, .3.2.2.1, .3.2.2.2, .3.1.2.2, .3.1.3.2, F.3.3.1.1, F.3.3.1.2, F.3.3.5.1
                 20000-2:2005,
                                       7.3.2, 7.3.3, 7.3.4
      a)
      b)
      c)
      d)
      e)
       )
      h)
      i)
      (
                                         ).
      10.19
                 12207:2008,
                                        6.2.5.3.1.4
                 20000-2:2005,
                                        7.2.3, 10.1.8
                          :
      10.20
                 12207:2008,
                                          7.1.3.3.1.3, 7.1.4.3.1.3
                        :
      a)
      b)
                                                     );
      c)
      d)
       )
       )
```

```
b)
c)
d)
e)
f)
a)
b)
c)
d)
e)
10.21
            12207:2008,
                                       7.1.1.3.1.3, 7.1.1.3.1.4, 7.1.3.3.1.5
     /
                       (
                                                                                 ).
a)
b)
c)
d)
e)
f)
)
10.22
            15288:2008,
12207:2008,
                                      6.4.11.3
6.4.11.3.1.1
     /
     /
            20000-1:2005,
                                      5
                       (
                                                          )
```

```
10.23
                                        6.3.6.3, 7.2.1.2, 7.2.1.3.1.1
                12207:2008.
                       :
     ).
      10.24
                                      7.3.1.3.1.1
                12207:2008,
      10.25
                                      6.2.5.3
                15288:2008,
                12207:2008,
                                          6.1.2.3.1.15, 6.1.2.3.4.8, 6.1.2.3.4.15, 6.4.2.3.2.1, 6.4.3.3.2.1,
6.4.5.3.2.2.6.4.6.3.1.2, 7.1.2.3.1.2. \ 7.1.3.3.1.6. \ 7.1.4.3.1.7. \ 7.1.5.3.1.5, \ 7.1.6.3.1.5, \ 7.1.7.3.1.3
          / 20000-2:2005, 9.2.2
                                  ).
      10.26
                15288:2008
                                      6.4.4.3 )
      10.27
                                        6.2.1.3, 6.3.4.3.1.5
                12207:2008,
                                        6.2.1.3, 6.3.4.3
                15288:2008,
                                                      4.4.2. 4.4.3, 6.1,8.3, 8.3.9, 9.2, 9.3, 10.1
                                          4.3,
                20000-1:2005
                 20000-2:2005,
                                                       4.4.2, 6.1.3, 6.6.7, 7.2.2, 7.2.3, 8.2.2, 8.3.9, 9.1.5,
                                           4.3,
9.2.2,10.1.9
```

```
(
                                                                 ).
                       15504-4
10.28
    /
           20000-1:2005,
                               4.4.1
          20000-2:2005,
                               4.4.1
10.29
                                      6.6. 8.2, 8.3
    /
          20000-1:2005,
          20000-2:2005,
                                      6.6.6, 8.2.2, 8.3.7
                                                                                                        )
10.30
                                 6.6, 8.2
           20000-1:2005,
           20000-2:2005,
                                 6.6.6, 8.2.1
                       )
a)
b)
c)
d)
e)
f)
```

```
g)
h)
i)
j)
k)
I)
                           20000-12005
                                                      20000-2:2005
10.31
           15288:2008,
                                  6.3.6.3. D.4 )
             12207:2008,
                                           6.2.3.3.3.2, 6.2.4.3.4.1, 6.2.4.3.4.5, 6.3.6.3.1.6.3.6.3.2.5, 7.2.4.3.2.5
                                    (
)
a)
b)
c)
d)
                                                    );
e)
10.32
           20000-1:2005,
                                      6.6
           20000-2:2005,
                                  6.6.6, 6.6.7
                    :
a)
b)
c)
d)
0
```

```
g)
                / 27002:2005
         / 27001:2005
10.33
                            6.1.2.3.4.5
   /
         12207:2008.
   /
         20000-1:2005.
                            6.6
         20000-2:2005,
                           6.6.1,6.6.5
              :
a)
b)
c)
d)
e)
10.34
   /
        15288:2008.
                         6.4.7.3
         12207:2008.
                         6.4.7.3.1.1
          :
10.35
   /
                            6.4.7.3
         15288:2008.
   /
         12207:2008,
                            6.4.7.3.1.2
10.36
         12207:2008.
                           6.4.5.3.1.1. 7.1.6.3.1.2
         20000-2:2005,
                          9.1.2
```

```
10.37
                                   6.4.4.3, 6.4.5.3
          15288:2008,
          12207:2008,
                                  7.1.6.3.1.1, 7.1.6.3.1.2, 7.1.6.3.1.5
                                          )
                                                                        TR
                                                                                     20000-5:2010.
10.38
                                 6.4.3.3
          15288:2008,
          12207:2008,
                                  6.3.5.3.2.2, 6.4.3.2 d), 7.1.3.3.1.2, 7.1.4.3.1.2
          20000-1:2005,
                                      7.3, 9.1
                   :
                                                                                      (
10.39
          15288:2008
                                  6.2.1.2, 6.2.1.3, 6.2.3.3 ) 1) iii),
                                                                       2.3, .2.3
          12207:2008,
                                  6.2.1.1,6.2.1.2, 6.2.1.3.1.1,6.2.1.3.3.1,
                                                                              2.3.1
10.40
          15288:2008,
                                 6.4.10.3
          12207:2008,
                                 6.1.1.3.1.7, 6.4.10.1, 6.4.10.3.1.1.7.3.2.3.3.6
                                                         )
```

```
a)
      b)
                                                                                        (
      c)
      d)
      e)
      f)
                                           ).
      10.41
                 15288:2008,
                                         6.4.10.3
                 12207:2008,
                                         6.4.10.3.1.1
      10.42
                 15288:2008,
                                         6.3.7.3
           /
                 12207:2008,
                                         6.3.7.2 ), 6.3.7.3.1.1, 6.3.7.3.1.3, 6.3.7.3.1.4, 6.3.7.3.2.1
                 20000-2:2005,
                                         4.3
      10.43
                 15288:2008.
                                          6.3.2.3, 6.3.4.3 b). 6.3.7.1,6.3.7.3 )
                  12207:2008,
                                             6.1.2.3.4.8,\ 6.1.2.3.4.15,\ 6.3.2.3,\ 6.3.4.3.3.4,\ 6.3.4.3.6.3,\ 6.3.7.1,
6.3.7.3.2.4, 7.3.2.3.3.5. 7.3.2.3.3.7
          /
                 20000-1:2005,
                                              4 ), 6.1, 9.2
                 20000-2:2005,
                                            6.1.3, 6.3.2, 9.2, 9.2.1, 9.2.4
      a)
      b)
      c)
      d)
```

```
56713-2015
      10.44
                 12207:2008.
                                          6.4.9.3.1.3, 6.4.9.3.2.2
                          :
      10.45
                 12207:2008,
                                          6.2.1.3.2.1, 6.4.9.3.1.2, 6.4.9.31.3, 7.2.8.3.1.1
                 20000-1:2005,
                                            6.6, 8.3
                                            7.2.2, 7.2.3, 8.3.7
                 20000-2:2005,
                          :
                                             20000,
      10.46
                                           6.3.3.3 ) 2). 6.4.5.3 ), 6.4.62 b), 6.4.6.3 ), 6.4.7 2 ), 6.4.7.3 ),
                 15288:2008,
6.4.8.3 ), 6.4.9.2 ), 6.4.10.2 ), 6.4.10.3 )
                                        : 6.1.2.3.4.15,6.3.2.3.2.1,6.3.3.3.1.3,6.3.3.3.1,6.4.8.2,6.4.8.3.1.1,
          / 12207:2008.
6.4.8.3.1.3, 6.4.9.3.1.3, 6.4.9.3.4.2, 6.4.9.3.5.2, 6.4.10.3.1.2. 6.4.10.3.2.1, 6.4.10.3.2.4, 7.1.1.3.1.2, 7.2.8.2 f).
7.2.8.3.1.1.7.2.8.3.2.1.7.3.1.3.1.3.
                                     7.3.2.3.3.6, 7.3.3.3.5.3. .3.2.3.2
                 20000-1:2005,
                                            8.3
                 20000-2:2005,
                                      8.3.6
         )
                                                                                           12207:2008
      a)
      b)
      c)
      d)
      e)
      f)
                                      (
```

) h)

```
i)
j)
k)
I)
                           20000*1:2005
                                                       20000-2:2005
10.47
 /
           12207:2008,
                                   6.2.1.3.2.1
10.48
                                    6.2.1.3 ). 6.3.7.3 )
6.2.1.3.3.2, .3.3.1.2, .3.3.2.2, .3.3.3.2, 6.3.7.3.3
           15288:2008.
           12207:2008,
10.49
   /
           15288:2008,
                                   6.1.2.3
                                   6.1.1.2. 6.1.1.3.1.1
           12207:2008,
a)
b)
a)
b)
c)
d)
e)
f)
```

```
10.50
                                             6.1,2.3, 6.2.3.3, 6.3.2.2, 6.3.2.3, 6.3.3.2, 6.3.3.3
                  15288:2008,
                    12207:2008,
                                                6.1.2.3.4.15,\ 6.3.2.2.\ 6.3.2.3.1.1,\ 6.3.2.3.2.2,\ 6.3.3.2.\ 6.3.3.3.3.1,
6.3.3.3.3.1
                  20000-1:2005,
                                                 4.2,4.3.
                                                                   4.4.2, 4.4.3,
                                                                                         5
                             :
       10.51
                                             6.1.2.3, 6.2.3.3, 6.3.1.1,6.3.1.2, 6.3.1.3
                  15288:2008,
                  12207:2008,
                                           6.1.1.3.4.3, 6.1.2.3.4.3, 6.1.2.3.4.5, 6.1.2.3.4.6, 6.2.2.3.1.2, 6.2.3.3.1.6,\\
6.2.3.3.2.1.6.3.1.1.6.3.1.2.\ 6.3.1.3.2.1.6.3.1.3.2.1.6.3.1.3.3.3,\ 6.3.2.3.2.1, 6.2.3.3.1.6,\ 7.2.6.3.1.1.7.2.6.3.2.1,\ F.3.3.5.3
      a)
      b)
      c)
      d)
      e)
      h)
      i)
                                  Work Breakdown Structure (WBS)
      a)
      b)
      c)
      d)
       1
                1058-1998
```

```
10.52
                                          6.1.1.3, 6.1.2.2, 6.1.2.3
                 15288:2008,
          /
                 12207:2008,
                                          6.1.2.2 b), .3.2.1.2
                         :
                                 (RFP),
                                                                                                              RFP
      10.53
          /
                 12207:2008,
                                          6.1.1.3.6.1, 6.1.1.3.6.2, 6.4.5.3.2.1, 7.1.6.3.1.4. 7.2.7.3.2.1
                                                                             ),
                                                                                                    ),
      10.54
                 12207:2008,
                                          7.1.7.3.1.1, 7.1.7.3.1.3. 7.2.7.3.2.1
      10.55
                                          6.2.5.3, 6.3.1.3
          /
                 15288:2008,
                 12207:2008,
                                          6.1.2.3.4.3, 6.2.5.3.1.5, 6.3.1.3, 7.2.3.3.1.3
                                                                               ),
9001:2008
      a)
      b)
      c)
      d)
      e)
      f)
       )
      h)
      i)
```

```
10.56
                                         6.2.5.2, 6.2.5.3.1.1
                 12207:2008,
           /
                 15288:2008,
                                         6.2.5.2, 6.2.5.3, 6.2.5.3.1.1
                 20000-2:2005,
                                      4.4.1
      10.57
                 12207:2008,
                                         6.4.10.3.5.2, 6.4.11.3.2.1
                 20000-1:2005,
                                        10.1
                 20000-2:2005,
                                       10.1.1, 10.1.3,10.1.8
                                                     )
                                                                SLA,
                                   (RFP)
      10.58
                                       6.1.1.3
                 15288:2008.
         /
                 12207:2008.
                                     4.24, 4.36,
                                                           6.1.1.3.1.10, 6.1.1.3.1.11. 6.1.1.3.2.1, 6.1.2.2,
6.1.2.3.2.1.6.1.2.3.2.3, 6.4.1.3.2.1
                              (RFP)
     a)
     b)
     c)
     d)
      e)
      )
                                                                           );
     h)
      i)
                                                                                 );
```

```
j)
                                                               (CFP),
                                                                                                        (ITT),
     10.59
                                      6.3.1.3 d), 6.3.2.3
          /
                15288:2008,
          /
                12207:2008,
                                      6.3.1.3.3.2
      10.60
                                        7.3.3.1,7.3.3.3.2.1, 7.3.3.3.3.3, 7.3.3.3.4.1, 7.3.3.3.4.2, 7.3.3.3.4.3,
                 12207:2008,
7.3.3.3.5.2
     10.61
          /
                12207:2008,
                                        6.1.2.3.4.15, 6.4.10.3.5.6, 7.2.6.2, 7.2.6.3.1.5
                20000-1:2005,
                                       7.2
          /
                                     7.2.1
                20000-2:2005,
                                                                                                            )
     10.62
          /
                15288:2008,
                                      6.3.4.3
                12207:2008,
                                       6 3.4.3.2.3, 6.3.4.3.4.1
     10.63
          /
                                      6.3.4.3
                15288:2008,
                12207:2008,
                                        6.3.4.3.1.1,6.3.4.3.1.2. 6.3.4.3.2.1
```

```
16085:2006 «
10.64
          20000-1:2005,
                                  6.3
          20000-2:2005,
                                   6.1.2. 6.3.4
                 :
a)
b)
c)
),
d)
e)
)
10.65
          20000-2:2005,
                               6.1.1,7.3.3
                                                  (SLA).
10.66
                                           (SLA)
                                  2.13, 3.2,
          20000-1:2005,
                                                    5,
                                                                  6.1, 7.3
                               6.1.2, 10.1.1, 10.1.7
          20000-2:2005,
                  :
                                      (SLA)
a)
b)
                                                   );
c)
d)
                                                           ),
10.67
                           6.4.9.3.1.1
          12207:2008,
                              3.1,3.2. 4.1,4.2, 4.4.1, 4.4.3, 5
          20000-1:2005,
          20000-2:2005,
                                  3.2, 3.3.2, 3.3.3, 4.1.1.4.1.2,4.1.3, 4.1.4, 4.4.1,6.2.1
```

```
a)
      b)
      c)
      d)
      e)
      10.68
                                         6.2.5.3.1.4
                 12207:2008,
                 20000-1:2005,
                                             6.2
                 20000-2:2005,
                                             6.2,
                                                         6.2.1,6.2.2, 6.2.3, 7.3.2
SLA,
      10.69
                 12207:2008,
                                          6.4.3.2, 6.4.3.3.1.1, 7.1.1.2, 7.1.3.2. 7.1.3.3.1. 7.1.3.3.1.1, 7.3.1.2.
7.3.1.3.3.1,7.31.3.3.3.
      a)
                       ),
      b)
      c)
      d)
      a)
      b)
      c)
      d)
      e)
```

```
a)
b)
   42010.
10.70
           12207:2008,
                                              .4.10.2, 6.4.10.3.3.1, 7.1.1.3.1.2, 7.1.4, 3.1.1.7.2.2.3.5.1.7.3.1.3.3.3\\
a)
b)
;
c)
)
ď)
e)
f)
a)
b)
a)
                                                                               );
b)
c)
                                                );
d)
 )
```

```
f)
     a)
     b)
     c)
                         1016-2008
     10.71
                12207:2008,
                                  6.1.1.3.1.2, 6.1.1.3.1.7, 6.1.1.3.1.8, 6.1.1.3.1.11, 6.4.11.2, 7.1.2.2,
7.1.2.3.1.1, 7.1.3.3.1.5
     a)
     b)
     c)
     d)
     e)
     f)
     h)
     i)
     j)
     k)
                         830-1998
     10.72
                12207:2008,
                                      7.1.5.3.1.1
                       :
     10.73
       /
                12207:2008,
                                       6.4.10.3.3.2, 7.1.4.3.1.5, 7.1.5.3.1.1
```

```
10.74
                                        6.4.10.3.3.2, 7.1.5.3.1.2
                12207:2008,
                                        (
                                                            )
      10.75
                20000-1:2005,
                                          7.2
                20000-2:2005,
                                      7.3.1,7.3.3, 7.3.4
                        :
      10.76
                12207:2008,
                                      6.1.1.3.3.1
      10.77
                15288:2008,
                                        6.3.1.3, 6.4.3.1,6 4.3.2, 6.4.3.3
     a)
     b)
     c)
     d)
     a)
                                                 );
     b)
     c)
     a)
     b)
42010.
```

```
10.78
           15288:2008,
                                  6.4.3.2
10.79
    /
           12207:2008,
                                   6.2.2.2, 6.2.2.3.1.1, 62.2.3.2.1, 6.4.1.2.6.4.1.3.2, 6.4.2.2, 6.4.2.3.1.1
           15288:2008,
                                   6.1.1.3, 6.2.2.2, 6.3.1.3, 6.4.1.3, .4.2.2, 6.4.2.3
    /
           20000-2:2005,
                                  9.1.2, 9.1.5, 10.1.7
                                        ) (
                                                                                                    ).
a)
b)
c)
d)
e)
f)
1
                   12207
                      1233-1998 (R2002)
10.80
    /
           12207:2008,
                                   6.2.4.3, .3.4.1.2
    /
           15288:2008,
                                  6.2.4.3
           20000-2:2005.
                                8.3.10
10.81
                                   6.2.4.3.2.1,6.2.4.3.2.3, 6.2.4.3.4.1
    /
           12207:2008,
                                  6.2.4.3
    /
           15288:2008,
           20000-2:2005,
                                  3.3.2 ), 3.3.3 f). 5.1.2
```

```
10.82
                 15288:2008,
                                        6.4.9.3
                                              6.1.1.3.1.7 b), 6.4.9.3.3.1, 6.4.9.3.4.1, 6.4.10.2. 7.1.1.3.1.2,
                  12207:2008.
7.1.3.3.1.4,\, 7.1.4.3.1.4,\, 7.1.5.3.1.3,\, 7.1.6.3.1.3,\, 7.1.7.3.1.2,\, 7.2.7.3.2.1
                 20000-2:2005.
                                           8.3.9, 8.3.10. 10.1.3, 10.1.5,10.1.7, 10.1.8
                       ),
      a)
      b)
      c)
                      );
      d)
      e)
                                  26514:2008
      10.83
                 12207:2008,
                                          6.4.10.3.5.3, 6.4.10.3.5.5, 6.4.11.3.2.2, 7.3.2.3.3.8
      10.84
                 15288:2008,
                                        6.4.8.3
                 12207:2008,
                                        7.2.5.3.1.4
                           829-2008
```

```
10.85
                                  6.4.8.3
           15288:2008,
     /
           12207:2008,
                                  7.2.5.3.1.4 d)
10.86
    /
           12207:2008,
                                   7.2.5.3.2.1, 7.2.5.3.2.2, 7.2.7.3.2.1
10.87
     /
           15288:2008,
                                  6.4 6.3
     /
           12207:2008,
                                  7.2.4.3.1.5, 7.2.4.3.1.6
a)
b)
c)
d)
e)
f)
 )
h)
j)
k)
I)
                                                                                                  ),
                                                                                                   );
```

p)			)	,	;	-
) s)	,		,	;		
a) b) c) d)	,	;	;		·	
	— 829—	2008				-
10.88						
/	15288:2008, 12207:2008, :	6.4.6.3 ) 7.2.4.3.1.5				_
,				,	,	,
	,	•				

) 15288:2008 12207:2008 20000-1:2005 20000-2:2005 8, 7 

, 

( )

.1 —

/ 15288:2008 ( . 15288—2008)	/ 12207 2008 ( 12207—2008)	20000-1:2005 / , 20000-2:2005 /
-		
( )		
_		
		-
	-	
	( -	
	. )	
-	-	-
(RFP)	(RFP)	
(1017)	(1017)	

. 1

/ 15288:2008 ( . 15288—2008)	/ 12207 2008 ( . 12207—2008)	20000-1:2005 / , 20000-2:2005 /
		(SLA)
	*	
	-	
	-	
	-	
		-

.2 —

/ 15288:2008 ( . 15288—2008)	/ 12207:2008 ( 12207—2008)	20000-1:2005 / , 20000-2:2006 /
		(
( ,	( , )	, (
, (		( -
	) -	
( )	( )	( )

- [1] IEEE Std 1016—2008, IEEE Recommended Practice for Software Design Descriptions
- [2] IEEE Std 1058—1998, IEEE Standard for Software Project Management Plans
- [3] IEEE Std 1228—1994, IEEE Standard for Software Safety Plans
- [4J IEEE Std 1233—1998 (R2002), IEEE Guide for Developing System Requirements Specifications
- [5] IEEE Std 1362—1998 (R2007), IEEE Guide for Information Technology System Definition Concept of Operations (ConOps) Document
- [6] IEEE Std 828—2005, IEEE Standard for Software Configuration Management Plans
- [7] IEEE Std 829—2008, IEEE Standard for Software and System Test Documentation
- [8] ISO/IEC 27001:2005, Information technology Security techniques Information security management systems Requirements
- [9] ISO/IEC 16085:2006, Systems and software engineering Life cycle processes Risk management
- [10] ISO/IEC 16175-1:2010, Information and documentation Principles and functional requirements for records in electronic office environments Part 1: Overview and statement of principles
- [11] ISO/IEC 27002, Information technology Security techniques Code of practice for information security management
- [12] ISO/IEC 20000-2:2005, Information technology Service management Part 2: Code of practice
- [13] ISO/IEC TR 20000-3.2009, Information technology Service management Part 3: Guidance on scope definition and applicability of ISO/IEC 20000-1
- [14] ISO/IEC TR 20000-5:2010, Information technology Service management Part 5: Exemplar implementation plan for ISO/IEC 20000-1
- [15] ISO/IEC 38500:2008, Corporate governance of information technology
- [16] ISO/IEC 42010, Systems and software engineering Recommended practice for architectural description of software-intensive systems
- [17] ISO/IEC 90003:2004, Software engineering Guidelines for the application of ISO 9001:2000 to computer software
- [18] ISO/IEC TR 90005:2008, Systems engineering Guidelines for the application of ISO 9001 to system life cycle processes
- [19] ISO/IEC 9001 2008, Quality management systems Requirements
- [20] ISO/IEC TR 10000-1, Information technology Framework and taxonomy of International Standardized Profiles Part 1: General principles and documentation framework
- [21] ISO/IEC TR 15504-5:1999, Information technology Software Process Assessment Part 5: An assessment model and indicator guidance2)
- [22] ISO/IEC 26514 2008, Systems and software engineering Requirements for designers and developers of user documentation

656.13:006.354 03.220.01 35.240.01

. . . .

25.02.2016. 60 »84¹/g. . . . 8,37.

« ». 115419, , . , 11. www. jurisizdat ru y-book@matl ru

80 « ». 123995 , ., 4 www.gostinfo.fuinfo@gostinfo.ru