/

© . 2002

,

П

1			1
	1.1		1
	1.2		1
	1.3		2
2			. 2
3			. 2
4			2
5			. 4
	5.1		. 4
	5.2		. 5
6			. 5
	6.1		. 5
	6.2		. 6
	6.3		. 6
	6.4		. 7
	6.5		. 7
	6.6		. 7
	6.7		. 7
	6.8		. 8
	6.9		10
	6.10		10
7			10
	7.1		10
	7.2		. 11
	7.3		12
	7.4		13
8			14
	8.1		14
	8.2		16
	8.3		19
	8.4		
	8.5		-
	8.6		
		/ 12207	. 26
			27

```
12207.
                                                                                    12207.
                                                                                     12207.
                                                                   12207.
                                              12207
                     12207
                                       (
12207. —
                                                                12207,
                              22 «
```

IV

Information technology. Software maintenance

```
2003—07—01
1
                                                            12207.
 it
                      (maintenance)»
                                                                           ).
                   )
                                   12207.
                                                             ),
1.1
                                                                                            )
1.2
                                     )
```

ı

```
14764-2002
```

```
( . / 12207).
                                                                   12207).
             (
                     ).
                                       . SEE).
    . STE)
               ).
    1.3
                                         (
                                                           15271.
    2
         / 12207.
    3
                      9126—93
                      12207—99
                         15271-2002
            / 12207 (
        / 2382-1—93°
                                                                 1.
       / 2382-20—90<sup>11</sup>
8402—94°
                                                                20.
    4
        2382-1. / 2382-20.
                                   8402
                                                      / 12207,
    4.1
                                (adaptive maintenance):
                                                    (
                                    / ( )—
    '>
•)
```

```
).
4.2
                       (baseline):
                             (3.5
                                                    12207).
                                                                               (
                                                                                         ).
4.3
                                          (corrective maintenance):
 1
                                 (maintainability plan):
4.4
4.5
                                         (maintenance enhancement):
                                                       npoipaMMiioro
4.6
                              (maintenance plan):
4.7
                                (maintenance process):
          ).
П
4.8
                                    (maintenance program):
4.9
                                       ( ) (modification request (MR|):
                                                                                           (correction)
         (enhancement)
                          I).
4.10
                                    (perfective
                                                 maintenance):
```

).

(Предложение о модификации [изменении (ПР)] Коррекция Модернизация Профилак-Корректирующее Адаптивное Полное тическое 1 —) 4.11 (preventive maintenance): 4.12 () (problem report |PR|): 4.13) (software engineering environment [SEE|): 4.14) (software test environment |STE]): 4.15 (software transition): 5 5.1 12207). 12207

```
/ 14764-2002
                                                                                   ).).
                                                                 12207
       (
                                                                            12207.
                                         12207.
                                                                         12207
                   12207
lipoi
        11
                                             12207.
                         (
                                   )
    5.2
                6
                                                    7
    6
    6.1
                                                                                   ;)
                                                                      )
                                                                                   (CASE),
                                                                                 CASE
                                                                                ( )
                                                                                           12207
                                               )
                                                                                     ( ).
                                                       ( )
                    12207
                                                ( )
                    12207
```

).

```
(
                                                                                    ).
  ( 1)
(
                                                             ).
(
           ).
                                                                                   )
    6.2
         (
                    )
                                              )
                                                                                     ),
                                                ),
     6.3
                            ).
                           .
12207
                (
                             )
```

)

7

12207;);) 6.4 , CASE-CASE 14471 |2|). CASE-(), CASE-14471 |2|). () 6.5 9126. (). 6.6 8) **6.7** (

```
(slipportability)
           7
                     9126
```

12207.): ---6.8).

(dependability) 12207, 12207.).

') (9126). 6.8.1

12207. 12207.

12207 15271). 7).

(. 7.3.2).

```
);
6.8.2
6.8.2.1
                                             )
                                                                                                    12207.
6.8.2.2
                                 12207).
                                        12207.
6.8.2.3
                                                                                                12207
                                                    9126.
6.8.2.4
                                                                                               12207
```

```
14764-2002
```

/

```
-
6.8.2.5
                                            12207).
6.9
                                                                                                              )
6.10
                                                               ):
a)
b)
c)
d)
                                                                                                                  )
                                                                         ),
                         ;!
                                                                                                          ).
                                        ;! (
                                                ).
7
7.1
                                                                                                                 ;!.
```

10

;!

```
-
-
7.2
7.2.1
             (
-
7.2.2
7.2.3
                         (
                                                               ),
                               )
                   (
                                                               12207
              (
-
7.2.4
                                                                             )',
```

·

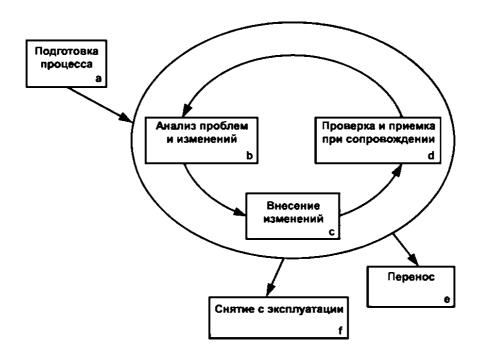
```
7.3 7.3.1
                                                                               )
 7.3.2
-
-
-
-
-
7.3.3
a)
1)
2)
3)
4)
5)
b)
1)
2)
3)
4)
c)
1)
IV)
2)
l)
                                                                                         ,
(
:
                                                                                                                               ),
                                                                                                                                                      );
 III)
IV)
V)
VI)
VII)
                                                                                                                                                                        ):
);
                                                                                                                                                                     );
VIII)
IX)
3)
I)
II)
d)
1)
                                                                                                                                                                                                                                                              );
```

```
1)
2)
I)
                                                                                                                                                                                        (
                                                                                                                                                    ):
3)
I)
                                                                                                                                                                                        (
                                                                                                                                                  ):
4)
I)
                                                    ):
                                (
                                                                                                  (
                                                                                                                       )
                                                                                                                                                  (
                                               ):
5)
I)
II)
IV)
V)
VII)
VIII)
IX)
X)
6)
7)
                                                                                 ):
                              ( )
                                                           :
                   :
                                                           (
                                                                                              ):
                   (
                                                                                                                 ):
                                                                                      (
                                                                 );
2)
0
1)
g)
1)
                                                                                                                                                      ):
                                         (
                                                                               ):
2)
3)
4)
7.4
                                                                                                     ).
7.4.1
                                                                                                                        (
                                                                                                                                        )
7.4.2
```

(|

```
14764-2002
                   ( )
                                                                                      ).
7.4.3
                       (2—3
                                                              );
8
                                                                                                          )
a)
b)
c)
d)
)
                                               );
                                             12207.
            2
8.1
                                                                        ( . 7.3.2)
```

).



2 —

```
8.1.1
                                                       ( ).
8.1.2
8.1.2.1
                           ( . 5.5.1.1
                                                                12207)
a)
b)
c)
d)
 )
0
g)
h)
i)
j)
```

```
)
8.1.2.2
                         ( . 5.5.1.2
                                                        12207)
                      )
                         / 12207).
            (6.8
 a)
 b)
 c)
d)
d)
f)
g)
;
 h)
 8.1.2.3
                        ( . 5.5.1.3
/ 12207)
                                                       12207)
           (6.2
 (
                                                         ).
 8.1.3
            12207.
                               ( . 6.6
                                       / 12207).
 8.1.4
                                                                  / 12207:
 8.2
                                                   (
                                                               )
                                                   );
                                                   ( ).
```

()

16

/ 14764-2002

```
8.2.1
8.2.2
                                                                               ( ).
8.2.2.1
                              ( . 5.5.2.1
                                                                      12207)
 )
            ,
);
b)
:
c)
                         ),
                                                                                                           ),
d)
)
0
                                                                                    ):
g)
                       ):
11)
     1):
i)
     );
j)
k)
l)
                                         ),
                       ).
8.2.2.2
                                                                        12207)
                               ( . 5.5.2.2
```

```
14764-2002
```

```
a)
b)
c)
d)
                                                                       (
                                                                                       )
                                 (
                                                    )
                            ;
(|
       )
      (
                     ),
      8.2.2.3
                                                                                   ( . 5.5.2.3
                                                                                                                             12207)
                                                       (
                                                                        ).
      a)
b)
                                                                    )
              )
                                                                                  .):
      c)
d)
)
                                                                                                );
                                                                                       );
      g)
8.2.2.4
                                       ( . 5.5.2.4
                                                                                  12207)
(
                                                                                                                       );
      a)
-
      b)
c)
d)
                                                                                                 )
      8.2.2.5
                                                                                   ( . 5.5.2.5
                                                                                                                           12207)
      a)
      b)
c)
d)
)
8.2.3
                                                            (
                                                                    )
(6.6
                           12207).
                  (
                              )
```

```
8.2.4
                                               12207:
                     ;»;
8.2.5
                          ( ):
                                       ):
8.3
              ( )
8.3.1
                                                  (
                                                            ):
                                   ( ):
8.3.2
            (
            12207
8.3.2.1
                                                              ( . 5.5.3.1
                                                                                         12207)
( )
                                                             ).
a)
b)
c)
                    ( )
                                                                          ).
d)
```

```
8.3.2.2
                         ( . 5.5.3.2
/ 12207)
                                                              12207)
    (5.3
                                                                )
     a)
(
            ),
                                                                  | . 5.5.3.2.
                                                     )
                                                                                                 )
                12207|;
     b)
                                                                      | . 5.5.3.2.
                12207|.
    8.3.3
           (6.6)
                            12207).
    8.3.4
                                         12207:
                         ;»;
    8.3.5
                                                      ( ).
                                          ( )
                                                      );
    8.4
    8.4.1
                                                 ( ).
               ( )
    8.4.2
                             ( . 5.5.4.1
                                                              12207)
                                                                                       ( )
     (
                       )
    a)
    b)
                                   (
                                      )
    c)
```

```
d)
)
0
     g)
h)
     8.4.2.2
                               ( . 5.5.4.2
                                                                  12207)
         )
     a)
                                                                                                     (6.3
                12207);
     b)
     c)
     8.4.3
(6.6
                     12207).
     8.4.4
                                                              12207:
                         );
;
     8.4.5
                                  )
     8.5
     8.5.1
     8.5.2
                                                                                  12207.
     8.5.2.1
                                                      ( . 5.5.5.1
                                                                                   / 12207).
                   12207
     a)
     b)
                                                            / 12207.
```

14764-2002

```
8.5.2.2
                                                                                  ( . 5.5.5.2
                                                                                                                / 12207)
a)
b)
c)
d)
)
a)
b)
c)
d)
)
                                                                               )
g)
h)
i)
j)
k)
l)
)
                     ( )
8.5.2.3
( . 5.5.5.3
                                                12207)
 a)
 b)
a)
b)
c)
d)
8.5.2.4
                            ( . 5.5.5.4
                                                                 12207).
a)
b)
c)
d)
0
```

```
g)
      a)
b)
c)
      d)
      8.5.2.5
                                                                   ( . 5.5.5.5
                                                                                                 12207).
      a)
                                                            )
      b)
c)
      ď)
      8.5.2.6
                                           ( . 5.5.5.6
                                                                     / 12207).
      a)b)c)d)
       )
                                                                    ,
( . 5.5.5.7
                                                                                                      12207).
      a)
b)
      c)
      8.5.3
(6.6
                         12207).
      8.5.4
                                                             12207:
                               ;»:
      8.5.5
```

```
14764-2002
8.6
.
8.6.1
8.6.2
                        12207.
8.6.2.1
                     ( . 5.5.6.1
                                                                    12207)
 a)
b)
c)
d)
a)
b)
c)
<J)
)
0
8.6.2.2
                                 ( . 5.3.6.2
                                                                               12207)
 a)
 b)
c)
```

```
/ 14764-2002
                             (
                                                  ),
a)b)c)d)
                                                       ) :
8.6.2.3
                                                           ( . 5.5.6.3
                                                                                                12207)
a)
b)
c)
d)
)
f)
g)
8.6.2.4
                                                                                                ( . 5.5.6.4
                  12207)
a)
b)
c)
d)
8.6.2.5
                                        (
           ( . 5.5.6.5
                                                 12207)
                                                                                  (
            )
a)
b)
c)
8.6.3
                 12207).
8.6.4
                                                                                    12207:
```

(6.6)

/ 14764-2002

8.6.5

:

- :

-

()

/ 12207

a A.I

	/ 12207
1.2	1.2
4.2	3.5
5.1	4.1.1.1-4.1.1.3
6.1	5.5. 6.2. 6.8
6.3	5.1.3
7.2.3	5.1. 5.2
8	5.5
8.1	5.5.1
8J.2.I	5.5.1.1
8.1.2.2	5.5.1.2
8.1.2.3	5.5.1.3
8.1.3	6.6
8.2	5.5.2
8.2.2.I	5.5.2.1
82.2.2	5.5.2.2
8.2.2.3	5.5.2.3
S.2.2.4	5.5.2.4
8.2.2.5	5.5.2.S
8.2.3	6.6
8.3	5.5.3
8.3.2.1	5.5.3.1
8.3.2.2	5.3. 5.5.3.2
8.3.3	6.6
8.4	5.5.4

./

	/ 12207
8.4.2.1	5.5.4.1
8.4.2.2	5.5.4.2
8.4.3	6.6
8.5	5.5.5
8.5.2.1	5.5.5.1
S.5.2.2	5.5.5.2
8.5.2.3	5.5.5.3
8.5.2.4	5.5.5.4
8.5.2.5	5.5.5.5
8.5.2.6	5.5.5.6
8.5.27	5.5.57
8.5.3	6.6
8.6	5.5.6
8.6.2.1	5.5.6.1
8.6.2.2	5.5.6.2
8.6.2.3	5.5.6.3
8.6.2.4	5.5.6.4
8.6.2.5	5.5.6.5
8.6.3	6.6

()

|1] - -347—94 |2] / 14471—99° . . -CASE-|3] 19.701-90 (5807—85) . , -

11 / - .

85 681.3.06:006.354 35.080 5001

23.07.2002. . 7076. . 686. . . 02354 14.07.2000. 19.08.2002. . . . 3.72. .- . 3.45. . าบ/บ76 . .. 14. http://www.standards.nl e-mail: infof?sfandard\$.ni

. « .1 080102 ». 103062 , ., 6.