

9241-151— 2014

151

ISO 9241-151:2008
Ergonomics of human-system interaction —
Part 151: Guidance on World Wide Web user interfaces
(IDT)

© . 2015

, -

П

			4
	-		
			5
			7
••			
1	`		
()	9241	
()		36
()		
			45
		······································	() 9241 ()

```
).
                                ),
                                9241-17,
                                             9241-110
                  9241-11,
                                                                        9241-210 —
                                                                   14915 —
                                                    (ICT)
                                                                         9241-20,
     9241-171, 8
                                                                                     » (WAI — Web
                                W3C
Accessibility Initiative)
          9241
                      9241
              9241 «
ISO/TC 159,
                                              100
               200 —
                                                                          300 —
    400 —
                   9241.
    ISO/TC 159 «
```

IV

Ergonomics of human-system interaction. Part 151. Guidance on World Wide Web user interfaces

```
— 2015—12—01
      1
               ).
     2
           9241-11:1998
                                                                                          (ISO 9241-11:1998
                       (VDT).
                                      11.
Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs) — Part 11: Guidance on usability)
           9241-12
                                                                   (ISO 9241-12, Ergonomic requirements for
office work with visual display terminals (VDTs) — Part 12: Presentation of information)
           9241-13
                                                                  (ISO 9241-13, Ergonomic requirements for
                  (VDT).
office work with visual display terminals (VDTs) — Part 13: User guidance)
```

	9241-14									-
	(VDT).	14.			41-14, Er	gonomics re	equirements	for office	work	with
visual displa	ay terminals (VI	⊃Ts) — Part 1	14: Menu d	lialogues)						
	9241-15	4.5		(100					"	-
م امینونی طائنین	(VDT).	15.	20st 45, Co	•		5, Ergonom	ic requireme	ents for	office \	work
with visual c	display terminal 9241-16	s (VDTS) — F	Part 15: Co	mmana aia	alogues)					
		(VDT).	16.					(ISO	9241	- 1-16
Ergonomic	requirements	, ,		th visual	display	terminals	(VDTs) —	•		
-	n dialogues)				a.op.a.y		(1213)			
•	9241-17									-
	(VDT).	17.				(ISO 9241-1	17, Ergonom	ic requir	ements	s for
office work	with visual disp	lay terminals	(VDTs) —	Part 17: Fo	orm-filling	dialogues)				
	9241-20				_		20:	5) (100	2011	-
Ergonomico	of human av	otom intorod	tion Do	- vrt 20: Ac	oo oo ibility	, quidalinaa	•	Γ) (ISO		
-	of human-sy: (ICT) equipmer			art 20. AC	Cessibility	guideimes	ioi illioillia	tion/com	munica	alion
teciniology	9241-110	it and service	3)		_		110:			
(ISO 9241-1	110, Ergonomic	s of human-s	vstem inte	raction — I	Part 110:	Dialogue pr				
(9241-171		,		_		171:			-
			(ISO 924	1-171, Erg	gonomics	of human-s	system intera	action —	- Part	171:
Guidance o	n software acce	essibility)								
	9241-303	"			- .		303:			-
Doguiromor	ata far alaatrani			Ergonomic	s of h	uman-systei	m interaction	n —	Part :	303:
	nts for electronions 9241-210:2010	c visuai dispia	ays)				210.			
100 3	9241-210.2010			(1:	SO 9241	- -210·2010	Ergonomics		- nan-svs	stem
interaction -	— Part 210: Hu	man-centred	design for	•			2190110111100	0	iaii oye	3.0
	14915-1		J		,			1.		
		•	1915-1, Sc	oftware erg	gonomics	for multime	edia user int	erfaces	— Pai	rt 1:
Design prin	ciples and fram	ework)						_		
	14915-2			(100 440	45.0			2.		
interfaces	– Part 2: Multim	odia pavidati		•	15-2, 50	onware erg	onomics fo	r muitim	iedia	user
iiileiiaces –	– Part 2. Multili 14915-3	ieula Havigati	on and cor	ilioi)						_
	3.			(ISO	14915-3	. Software	ergonomics	for multi	media	user
interfaces -	– Part 3: Media	selection and	d combinat			,	3			
Web (Content Access	ibility Guideli	nes (WCA	G) 2.0						
WCA							1.0,			-
_		INRIA. Keid					sibility Guid	delines	1.0, \	N3C
	dation, World V	√ide Web Coı	nsortium (V	V3C) (MIT,	INRIA, K	(eio))	0.0			
WCA(2.0 Mah Ca	ntont Aco	anaihilitu. C	مممنامانين	المالات المال	2.0,		W3C (I	
(MIT. ERCII	io)¹> (WCAG :	2.0, Web Co	ntent Acce	essibility G	uideimes	2.0, vvorid	vvide vveb	Conson	ium (v	v3C)
(WITT. ETCOII	ivi, rccio))									
3										
· ·										
									:	
3.1				((boolean	search):				-
2.0	/h==	corl:								
3.2	(brows	ɔԵi <i>)</i> .		,	(_	١			-
,					(-),			-
						•				

WCAG 1.0.

	_ ,	-
3.3	(conceptual o	content model):
3.4	() (content, web content):	-
3.5	(content object):	
3.6 computed link):	. , , (dynamic	navigation link,
3.7 -	() (frame):	,
3.8	(frameset):	
3.9	(global navigation):	
3.10	(home page): , URL	,
		-
3.11 ,	(interaction object):	
— 3.12	(Internet):	-
, 3.13	(intranet):	, -
3.14	, , . (landmark page, landmark):	
3.15	, (link, hyperlink): ()-	
	- ,	
	(HTML).	, 14915-2 -
3.16	(link cue):	, -
3.17	- (media object): Web- ,	-
1— 2—	-	
3 —		
3.18	(navigation component):	, -
3.19	() (profile, user profile):	,

```
3.20
                                                            (predefined user profile):
     3.21
                             (rendering):
     3.22
                                                ) (navigation, Web navigation):
                                                          ),
                                             14915-2).
     3.23
                                                                      (navigation structure, Web navigation
structure):
     3.24
                                                (screen reader):
     3.25
                         (site map):
     3.26
                             (splash screen):
     3.27
                                       (tool tip):
     3.28
                        (transaction):
     3.29
                                                               (Web user agent, user agent):
     3.30
                                                          (uniform resource locator URL):
                                                           (URI).
                                                                                           URL
         (IETF)
     3.31
                           (Web
                                      ):
```

/	3.32 -	(Web service): ,
(3.33 , -	- (website, site): -),
	URL. 3.34 -	(Web application, World Wide Web application):
	<u>-</u>	-
	,	,
	3.35	- (Web user interface, World Wide Web user interface): Be
	3.36	(within-page link): , .
	4 4.1	
	-	; - ,
	· -	, ;
	-	;
	- ,	•
	4.2	
	, 8	, ,
	4.3	·
		-
	5	-
	-	- , (1).
		` '

"X

9241-110 9241-12 9241-17)

(. 14915-1 - 14915-3)^

- (. 19241-151

() - ()

1 —

-, .

- , ; 9241-110, 9241-11, 9241-12, 9241-13, 9241-14, 9241-15. 9241-16 9241-17;

- 14915.	,	,	-			,
	9241-210,	-		. (, ,
· - ,		-			,	
6						
6.1 - -			-	,	,	
,		-	- ,			,
,	-			,		,
	,	_			-	
		-			,	,
	-	-	«	» «		»

6.2		-					
,			-	,		,	
	_			, , ,	•	,	,
		,	,	,			
6.3							
9241-2 6.4	— 9241-11.						
6.5							
	-	(,	6.2)		,	
,		-		,	-		;
6.6		-		•	() -		
,	1 —	- ,				,	
	2 —	- , (),		,	,	
	-		,	,			
-		,					,
,				,	-	٠	
				,			
6.7				,			
		, » «	«		»,	», «	

•

6.8	9241-20	- - ·
6.9	9241-171 -	
6.10	WCAG 1.0	WCAG 2.0.
6.11	, - -	_
,	_ ·	
	1 —	
6.12	, ,	,
	_	·
7 7.1 7.1.1	8 -	,
,	, , ().	,
7.1.2)	· ·
	- , , , ,	·
(I	, JML) .	, , , , - ,

7.1.3						•		_
, ((9241-11).		,	,)
,	_	-					,	,
	,	,			,		,	-
7.1.4		()).		
			-					, -
		- ,	,	,				, -
7.1.5	-	,		,				-
7.1.5				,			,	-
		-		-				
7.1.6				,		,		
), ,						-
7.0	_					,		
7.2 7.2.1								-
,	,		,			,		, -
7.2.2				,		,	-	•
).	(,		,		
			•					-

	1 —				,				
	,	,				,			
		,				·			
									•
•	0		1.178.41	,		1			
-	2 —		HTML-	()			•
								(
).							
	_	(CSS),			, XML	(,),	
	XSL ((000),)	CSS, XML	(),	
7.2.3									
7.2.3.1			-						
-									-
,	-		8		14915-3.				
	_				,				
					,		,		
,									
	-	,	,		,	•			
									-
	1 —				•				
	- '								
	2 —								
	,	,			•				
7.2.3.2						-			
		-	,		1		,		-
					/				
		•				-			-
					. ,				
	,								
7.2.3.3			·		<u>-</u>	,			
			-	,		,			-
,									
-	•								
,					_		,		_
,	,				,		,		-
						: ,		,	
									-
	•								-
	14915-	2.							
	_							,	
					,				

	7.2.4											
										,	,	-
	,	_	,		-	_	,	,				
			,				,	,			,	-
	7.2.5	,	,					,				•
		()					-
	7.2.6								•			
								,		,		-
		_	-						,			-
	,			•								_
			«		».				,			,
	7.2.7		"		".							
					,		,		,	,		-
					•			,				,
	720			,				,				,
	7.2.8 7.2.8.1											
		-				,	,					,
									:			
	a) b)			/			;					
	c)											
		_					,	,				
		,										
((()		W3C),
	7.2.8.2									•		
						-	,					
			-					,		,		,
		_		_								
	7.2.8.3				-							
	,	- ,					,					
		,			(«	,	»).		(«	»)		
			,		<i>(</i>		<i>,</i> ·					

	8 .		,
_	·		
7.2.8.4			
(,	« »),		
, 7.2.9 7.2.9.1	7.2.8.1.		-
(. 9241-110). -	,		,
, :			-
(),	(,
),		•	,
- ; •			
7.2.9.2			•
		,	
7.2.9.3	/		
7.2.9.4			
	,		
7.2.3.5	,	,	
	,		,
,	,	•	,
7.2.9.6	_	•	
,	,		

	9241-151—2014		
	_		
	,		,
	_		
7.2.9.7	_		
	,		,
			,
	_		
,	•		,
7.2.9.8	,		·
	_		
		, ,	
			,
	,		
8			
8.1			
	, (-)
			,
	,		
	,	14915-2.	
	1		
	•		
			,
8.2 8.2.1			
J.L. 1		,	
,	,		9241-110.
8.2.2	,	,	

8 8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.3 8.3.1 8.3.2

	14915-	2.		
		1 — -		
	,	,		,
		· ,	,	
(,	2— ,, (,).
,	8.3.3		,	<i>/</i> -
		,	,	,
		,	,	,
		•		9241-14.
	8.3.4	,		
		· , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	, 14915-2.	
		1 —	,	
		2 —		,
		, « » «		», «
		3 —		
		,		
		4 —		
	8.3.5			
		,	,	,
			«	»
		« / »,		
		, , /	,	,
	, 8.3.6	·	(
),		,	
	-	;	,	
	-			,
		,		

•	,	:		,	1	
	8.3.7					
					, ,	
		,		,		,
					•	
	-					
	•				«	<i>,</i> »
	»,	,				
	•	_			,	
	8.3.8					
						-
		,			,	,
		,			,	
	-	_				
		,				
		(),	
		,				
		,			,	,
	,	,			·	
	, 8.3.9					
	8.3.10	,			•	
	8.3.10.1		-			
	0.0		-	,		
	8.3.10.2	-				
		-				•
	-	_				
		HTML- ,	Flash-	•		
	8.3.11					
		,			,	
		,		•		
			,			
•				,		•
					,	
		,				

- , , , , , ,

, 8.4.5					
8.4.6				,	
	, —				
	_				,
8.4.7		,			
٠	- ,	,			
			,	«	
<i>»</i>	« ,	», ,	,		
8.4.8	-			,	
8.4.9	-	, ,	,		,
	, _				
8.4.10		,			·
	_	,			
,					
8.4.11		,	,		,
8.4.12	-	,	•		

	_							-	
).	,				•			(
	,					,	,		,
8.4.13			«		»				
	«		».	,	,,				
	_	,			«	», «	<i>»</i>		
8.4.14									
		,							
							,		
(•)							
8.4.15		,					,		
						,			
,	1 —					_			
	2 —	,),		
	(,)	,				
8.4.16		«	»		(«		»),		
8.4.17	-	,			("			,	
			,						
8.5 8.5.1									
0.0.1							,		,
		,	,		,			,	
								,	
	,							٠	

9241-151-2014

8.5.2.1

20

8.5.2

		,			,	(,).	
_	_	y		,	,	. (,	,),	,
	8 5.2.2									
(,	,						,		
	8.5.2.3									
	8.5.2.4		,				·			
,		_						,		
	8.5.2.5			_						
	8.5.2.6					,	,			
	8.5.27	_			,		-	, ,	,	
	_				,		,			
	8 5.2.8							,		
	8.5.2.9									
(, 8.5.2.10).				,				
	_	,		•			,			

9241	4	5 1	20	11/1
9/41	- 1	. n	—/	114

8.5.3 8.5.3.1			,
1 —			
2 —			
— ,	,		
8.5.3.2			
,			
,			
,	,		,
8.5.3.3		,	
•	,	,	
8.5.3.4		·	
	,		
,			
8.5.4 8.5.4.1		•	
		,	
,	,		,
—			
, , , « 8.5.4.2	».		
8.5.4.3	,		
			,
8.5.4.4			

), , ,	
8.5.5 8.5.5.1	,
8.5.5.2 , , ,	«
8.5.5.3 — ,	,
». 9 9.1	
9.2	- , .
9241-12. 9241-14 9241-17. 9241-15 — , 9241-16 — , 9241-17 — ,	9241-14 - , -
14915-1 14915-3. 9.3 9.3.1	
9.3.2	,

8	,			,	,
	9.3.3				
	9.3.4				·
	,		,	,	-
			,	14915-3	- 9241-171.
	9.3.5				-
	9.3.6			•	_
		·		,	;
				,	
	9.3.7				-
	9.3.8				,
	_				-
	9.3.9				
	,		,		
	. –		,	,	
				:	9241-303.
	_	;			, -
	-		,	;	-
	_		9241-12:1998,	7.5.1	-
		().	-
	9.3.10	_	- ()	_
	, ,			,	
,		- ,	,	,	HTML

9.3.11	-					,					
	- , -		,			,			(CSS) 21	[17]. ,	
9.3.12	•						,				
/				;				-	,		
9.3.13	,				-	-	,				
9.3.14	_										
9.3.15	<u> </u>		,		-		<i>HTML</i> -			CSS (
9.3.16	_		,	,	,).	,	· ·	(. ,	
9.3.17 «		» ,	«	(»	,				,	
9.4 9.4.1			•				,				
9.4.2			,	,	,	14915-2.		,		,	
,							(.		9241-12).	,	

	9.4.3	•								,
	9.4.4		,	_	,	,				,
	9.4.5	,	, , (,	,				y), -
	1 - 2- (,).	·	<i>»</i>		«	<i>»</i>		-
(,		,		,		,).		-
-	9.4.6		,	, ,	,			,		,
-) , 9.4.7	« »	«	» ,		,		,		-
»	,				()	·		« - ,
	9.4.8	,),	,					(, -
	9.4.9		, (,	;); ;					

	1 —	,	PDF (
		,	PDF, PDF.	«
<i>»</i>	,	,	PDF.	
	2 —	,		
		•		
9.4.10		,		
	,		,	
	_	,	-	,
		,		,
•				
9.4.11				
				,
-				
	1 —	,		
		,	[e-mail]	«
<i>»</i>		(,	, «e-mail»).	
	2 —			«
<i>»</i>		,		
	3 —	,	,	
	4 —	,	,	
	,	,	,	, (
	, »).	,		(
	,			
		· .	:	
_		;		
_		,		
		,		
_	,	,		
9.4.12	,	,		
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •				,
	_			
			,	
9.4.13				
3.7.13				
				,
	_		(_
),		,	ť	
//				
9.4.14				
J.7.17				
				,
9.4.15				
		,	,	
,				
	_			
9.4.16				
J. T .10				

9.5 9.5.1 9241-14, 9241-16 9241-17. - (
9.5.2 — 9.5.3 — 9.6 9.6.1	
9.5.2 '	
9.5.2 9.5.2 9.6 9.6 9.6.1	
9.5.2 9.5.3 9.6 9.6.1 9.7	
9.5.2 9.5.3 9.6 9.6.1	
9.5.3 9.6 9.6.1	
9.6 9.6.1 , - ,	
9.6.1	
9.6.2	
, , , , ,	
9.6.3	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
9.6.4	
, , ,	
9.6.5 , - , HTML	

•

9.6.6								_
9241-1	71).		,			,	,	
10								
10.1 10.1.1		,		-				,
10.1.2				-	·			,
	_	·	,					
10.1.3	-			,				_
,			·		ı		- .	- - -
639 ().	•					,
10.1.4		,	-	,				
,		,	,	,		,	,	
	1 —		-,	,				
	2 —		•					-
8601), , «02/03/0	3— 8».	«3	2008 .»			,	2008-02-03	(. -
10.1.5			-					
	_	,	. ,	,	,	٠	,	,
, 10.2			,					
10.2						(.	9241-13)	

		FAQ ()
10.3	-		•	
10.3.1				
	,			,
·				
_			,	
10.3.2				
,	-			_
,	,	,	,	
_ ,			,	-
10.4 URL-				
URL — ,	- ,			-
<u> </u>		»		URL
www.xyz.com/products/.				
-	URL			_
,	OKL	,	,	_
-		,		-
10.5				
-		,	,	-
-).		(, -
,	,		,	,
·				
-				-
10.6				
		-	-	
,				
	, -	XHTML, CSS	,	
				-
- ,		•		
10.7				
- (,)		(-,
).				
10.8	-			
_	-			_
,	,			,
	,			
•				

	_		JAVA-				,	JAVA.		
10.9										
,			,	,				,		
			,	,					8	
								,	,	
10.10		,								
10.10										
	-				,	JAVA-			-	,

()

9241

8 9241 (, -

).
: http://isotc.iso.org/livelink/ Irvelink?func=II&objld=651393&objAction=browse&sort=name,

, .1.

1		
1		(9241-1 9241-130)
2		
3		(9241-300)
4		(9241-400)
5		(9241-500)
6		(9241-600)
7		(9241-300)
8		(9241-300)
9		(9241-400)
11		
12		(9241-111 9241-141)
13		(9241-124)
14		(9241-131)
15		(9241-132)
16		(9241-133)
17		(9241-134)
20		
	(ICT)	

-	. 1	
100		
110		
111		9241-12
112		14915-1
113	()	
121		
122		14915-3
123		14915-2
124		9241-13
129	-	
130		, 9241-1:1997/Amd. 1:2001
131		9241-14
132		9241-15 [']
133		9241-16
134		, 9241-17
135		
141	()	9241-12
142		
143		14915-2

	. 1		
	,		
151			
152			
153			
171			
	-		
200	-		
210	-	13407	
	<u>I</u>	10107	
220	-	/PAS 18152	
	<u>I</u>	71 710 10102	
230	-	/ 16982	
300			
302			
303			
304			
305			
306			
307			
308		()
309	(LED)	()
400			
410			
L			

	. 1	
411		
420		
421		
500		9241-5
600		9241-6
710		
711		11064-1
712		11064-2
713		11064-3
714		11064-4
715		11064-5
716		11064-6
717		11064-7
900		
910		
920		
930		
940		
971		

, « » « » ,
.

36

.1 — 1 6 6.1 6.2 6.3 6.4 6.5 6.6 6.7 6.8 6.9 6.10 6.11 6.12 7 7.1 7.1.1 7.1.2 7.1.3 7.1.4 7.1.5

	. 1				
/		1			
7.1.6					
7.2	-				
7.2.1					
7.2.2	, -				
7.2.3	-				
7.2.3.1	-				
7.2.3.2					
7.2.3.3	- , -				
7.2.4	-				
7.2.5	-				
7.2.6	-				
7.2.7	-				
7.2.8					
7.2.8.1	-				
7.2.8.2	-				
7.2.8.3					
7.2.8.4	-				
7.2.9					
7.2.9.1					
7.22					
7.2.9.3					

	. 1				
,					
1		/			
7.2.94	-				
7.25	-				
7.26	-				
7.27					
7.28	-				
8					
8.1					
8.2	-				
8.2.1	-				
8.2.2					
8.2.3	-				
8.2.4					
8.2.5					
8.3					
8.3.1					
8.3.2	-				
8.3.3	-				
8.3.4					
8.3.5					
8.3.6					
8.3.7					
8.3.8	-				
8.3.9	-				

	. 1				
/		1			
8.3.10	-				
8.3.10.1	-				
8.3.10.2	-				
8.3.11					
8.4				•	
8.4.1					
8.4.2					
8.4.3	-				
8.4.4	-				
8.4.5	-				
8.4.6	-				
8.4.7	-				
8.4.8					
8.4.9	-				
8.4.10	-				
8.4.11	, -				
8.4.12	-				
8.4.13	« »				
8.4.14					
8.4.15					
8.4.16	ć II				
8.4.17					
8.5					
8.5.1					

	. 1				
1		1			
8.5.2					
8.5.2.1					
8.5.2.2					
8.5.2.3	-				
8.5.2.4					
8.5.2.5					
8.5.2.6					
8.5.2.7					
8.5.2.					
8.5.2.	-				
8.5.2.10					
8.5.3					
8.5.3.1	-				
8.5.3.2	-				
8.5.3.3					
8.5.3.4					
8.5.4				<u> </u>	
8.5.4.1					
8.5.4.2					
8.5.4.3					
8.5.4.4	-				
8.5.4.5					
955					
8.5.5 8.5.5.1					
0.0.0.1					
8.5.5.2					
8.5.5.3					

	. /				
1		1			
9.1					
9.2	-				
9.3					
9.3.1 9.3.2					
9.3.2					
9.3.3	-				
9.3.4	-				
9.3.5	-				
9.3.6	-				
9.3.7	-				
9.3.8	-				
9.3.9					
9.3.10	- ()				
9.3.11					
9.3.12	-				
0.6.15					
9.3.13	-				
9.3.14	-				
9.3.15					
9.3.16					
0.047					
9.3.17	« »				
9.4.1					
9.4.2					
1		1	l	I	<u> </u>

	. 1				
/		1			
9.4.3					
9.4.4					
9.4.5	,				
9.4.6	-				
9.4.7					
9.4.8	-				
9.4.9	,				
9.4.10	, -				
9.4.11					
9.4.12	-				
9.4.13					
9.4.14					
9.4.15					
9.4.16	-				
9.5			 •	T	
9.5.1	-				
9.5.2	-				
9.5.3					
9.6					
9.6.1					
9.6.2			 		
9.6.3					
9.6.4					

	. 1				
1		1			
9.6.5					
9.6.6	-				
10	-				
10.1	*				
10.1.1					
10.1.2	-				
10.1.3					
10.1.4	,				
10.1.5	-				
10.2					
10.3	_ *				
10.3.1	-				
10.3.2					
10.4	URL-				
10.5					
10.6					
10.7	-				
10.8	-				
10.9	-				
10.10					

()

.1

9241-11:1998	IDT	9241-11—2010 «
		(VDT). 11
		»
9241-12:1998	_	
9241-13		
9241-14	_	»
9241-15	_	
9241-16	_	
9241-17	_	*
9241-20		
9241-110:2006		9241-110—2009 « — . 110. »
9241-171	_	•
9241-303	_	•
9241-210:2010		9241-210—2012 « 210
14915-1:2002		14915-1—2010 « . 1
14915-2:2003		14915-2—2013 « . 2. »
14915-3:2002	_	•
14915 ()		14915-1—2010 « . 1
WCAG 1.0	_	•
WCAG 2.0	_	<
*	1	
	•	-
- IDT —		·
101	•	

45

[1] ISO 639 (all parts) Codes for the representation of names of languages

[2] ISO 5127 Information and documentation — Vocabulary

[3] ISO 8601 Data elements and interchange formats — Information interchange — Representation of dales and

times

(4) ISO/IEC 13250 Information technology — SGML applications — Topic maps

(5] ISO/TR 16982 Ergonomics of human-system interaction — Usability methods supporting human-centred design Ergonomics — Ergonomics of human-system interaction — Human-centered lifecycle process descriptions

- [7] Brinck, T., Gergle, D.and Wood, S. D.. *Usability for the Web: designing websites that work.* San Francisco. CA, Morgan Kaufmann Publishers, 2002
- [8] Kojani, S. J. et al., Research-based Web design and Usability Guidelines, U.S. Department of Health and Human Services, 2003 (http://www.usability.gov)
- [9] Nielsen, J., Designing Web usability the practice of simplicity. Indianapolis, New Riders Publishing, 2000
- (10] Nogier, J. F.. Ergonomie du logiciel et design Web. Dunod, 2003 (in French)
- [11] Duyne, van, D. K.; Landay, J. A. & Hong, J. I., The Design of Sites Patterns, Principles and Processes for Crafting a Customer-Centred Web Experience, Boston, Addison-Wesley, 2003
- [12] Scano, R-, Accessibility dalla teoria alia realita. Associazione, IWA, Italy, 2004 (in Italian)
- (13] Stephanidis, C. (ed.). User Interfaces for All Concepts. Methods and Tools. Mahwah, NJ. Lawrence Erlbaum Associates. 2001
- (14) Travis, D.S., E-Commerce Usability: Tools and Techniques to Perfect the On-line Experience. London, Taylor & Francis, 2003
- (15) CC/PP, Composite Capability/Preference Profiles: Structure and Vocabularies, World Wide Web Consortium (W3C) (http://www.w3.org/TR/2003/WD-CCPP-struct-vocab-20030325/)
- [161 P3P1.1. The Platform for Privacy Preferences 1.1, World Wide Web Consortium (W3C) Specification
- [17] CSS 2.1, Cascading Style Sheets Level 2, Revision 1, World Wide Web Consortium (W3C) Specification

658.512.22:006.354 OKC 13.180 35.240.99