ВОЕННО-КОСМИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ ИМЕНИ А.Ф. МОЖАЙСКОГО Кафедра информационно-вычислительных систем и сетей

УТВЕРЖДАЮ

ВрИО начальника 24 кафедры

полковник

А. Васильев

« 27 » февраля 2023 года

Автор: преподаватель 24 кафедры, кандидат технических наук, доцент С. Баглюк

Тема 4. Оценивание надёжности функционирования ПО

Лекция № 10

Основные понятия надёжности программного обеспечения

по дисциплине

Надежность автоматизированных систем

Обсуждено и одобрено на заседании 24 кафедры «27» февраля 2023 года протокол № 6

Санкт - Петербург

2023

Цель занятия: ознакомить слушателей с основными понятиями надёжности программного обеспечения AC.

СОДЕРЖАНИЕ ЗАНЯТИЯ И ВРЕМЯ

Введение	5 мин.
1. Структура ПО	20 мин.
2. Этапы жизненного цикла ПО	20 мин.
3. Источники ошибок ПО	20 мин.
4. Термины и определения надежности ПО	10 мин.
5. Показатели надежности программного обеспечения	10 мин.
Заключение	5 мин.

Введение

Надежность работы АС следует рассматривать совместно с программным обеспечением как надежность вычислительного процесса.

1. Структура программного обеспечения

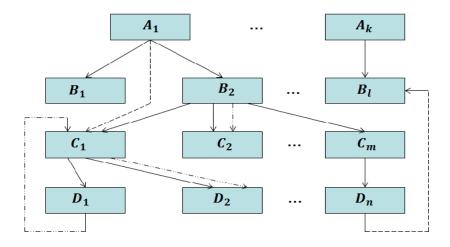
СТРУКТУРА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В иерархии программного обеспечения (ПО) выделяют следующие уровни:

- **программные модули (ПМ)** законченные компоненты программ. ПМ решают небольшие функциональные задачи и содержат 100-1000 операторов объектного кода;
- *программы, пакеты прикладных программ (П)* состоят из единиц или десятков ПМ и решают сложную автономную функциональную задачу, содержат до 10⁴ операторов объектного кода;
- комплексы программ (КП) завершенный программный продукт определенного целевого назначения, решающий сложные задачи управления и обработки информации.

<u>Архимектура ПО</u> – это набор значимых решений по поводу организации системы программного обеспечения, набор структурных элементов (ПМ) и их интерфейсов, при помощи которых компонуется система, вместе с их поведением, определяемым во взаимодействии между этими элементами, компоновка элементов в постепенно укрупняющиеся подсистемы (П и ПК), а также стиль архитектуры который направляет эту организацию – элементы и их интерфейсы, взаимодействия и компоновку.

Пример архитектуры ПО, поддерживающего управление физическим объектом.



Уровень А – планирующие программы.

Уровень В – программы, обеспечивающие выполнение целевых задач.

Уровень С – программы выполнения типовых режимов работы.

Уровень D – обрабатывающие и управляющие программы.

– связи по управлению.

 $-\cdots -\cdots \rightarrow -$ информационные связи посредством обменных переменных.

---> – информационные связи посредством глобальных переменных.

2. Этапы жизненного цикла ПО

- 1. Анализ требований, предъявляемых к ПО;
- 2. Написание спецификаций;
- 3. Проектирование;
- 4. Кодирование;
- 5. Тестирование
- 6. Эксплуатация и сопровождение.

Требования, предъявляемые к ПО, как правило, включают:

- перечень функций, решаемых ПО; время обработки информации;
- объем и точность представления выходных данных;
- допустимые ресурсы вычислительной системы;
- допустимая вероятность возникновения ошибки и др.

Анализ требований может способствовать лучшему пониманию решаемой проблемы и выбору наилучшего ее решения.

<u>Спецификации</u> содержат, точное описание поведения ПО с точки зрения пользователя и выполняемые ПО функции, не указывая, каким образом это делается. Спецификации — основополагающий документ в процессе разработки ПО.

Данный документ можно использовать для начальных оценок временных затрат, числа специалистов и других ресурсов, необходимых для проведения работ.

На этапе *проектирования* разрабатываются алгоритмы и формируется общая структура ПО.

Все ПО разбивается на ПМ, к которым формулируются специфические требования:

- реализуемые функции,
- размеры,
- время выполнения и др.

Итогом этапа является разработка блок-схемы процесса обработки информации.

Основными задачами исследования надежности на данном этапе являются:

- сравнительный анализ эффективности различных способов обеспечения надежности;
- выбор вариантов, обладающих заданной надежностью при учете реально существующих ограничений по различного рода ресурсам.

На этапе <u>кодирования</u> осуществляется преобразование программных спецификаций в операторы языка кодирования. Завершается этап трансляцией разработанного программного модуля в машинный код.

Здесь появляется возможность наблюдения за поведением ПО и проверки выполнения заданных требований по надежности ПО.

На этапе <u>тестирования</u> (отладки) осуществляется проверка правильности функционирования разработанного ПО и удовлетворения требованиям его спецификации. В процессе тестирования используются данные, характерные для рабочего режима эксплуатации ПО.

Основными методами исследования надежности ПО на этапе являются методы математической статистики.

На этапе <u>эксилуатации</u> осуществляется непосредственное взаимодействие пользователя с ПО и сопровождение программ, целью которого является корректировка и совершенствование ПО.

3. Источники ошибок ПО

На этапе анализа требований, предъявляемых к ПО:

- нечеткое понимание целей функционирования ПО заказчиком;
- неадекватность выражения им своих требований;
- недостаточная полнота их представления.

Их называют организационными ошибками.

На этапе спецификаций:

- недостаток знаний об описываемых физических процессах и явлениях;
- использование грубых упрощений;

- искажение или неполное представление структуры входной или выходной информации.

На этапе проектирования ошибки связаны:

- с несогласованностью выбранных параметров и преобразований с характеристиками внешних устройств;
- с неполной или некачественной взаимной увязкой отдельных частей ПО;
- с неправильным применением математического аппарата численного анализа и приближенных вычислений;
- нарушением правильной последовательности из-за неполного учета свойств управляемых объектов или условий работы с удаленными объектами;
- неадекватным представлением формализованных условий решения проблемы в виде блок-схем, подлежащих программированию.

Такие ошибки называют алгоритмическими.

На э*тапе кодирования* появляются программные ошибки, источниками которых являются:

- **технологические ошибки** нарушения, допускаемые при выполнении отдельных технологических операций (искажение документации, ошибки при наборе текста и т.п.);
- *структурные ошибки* наличие тупиковых и лишних участков, нарушение правил построения схем вычислительного процесса, неправильное использование переменных, ошибки использования и распределения памяти, нарушение правил построения топологической структуры программы;
- *семантические ошибки* неправильное применение конструкций входного языка и невыполнение правил взаимосвязи элементов конструкций;
- неправильная организация вычислительного процесса;
- неправильный учет реальных возможностей и ресурсов вычислительных систем, ведущий к нарушениям в обработке информации в реальном масштабе времени.

Из перечисленных источников и причин возникновения ошибок видно, что ненадежность ПО является следствием человеческого фактора.

Поэтому надежность функционирования ПО должна обеспечиваться созданием условий и мер, позволяющих:

- снижать количество допущенных ошибок на ранних этапах разработки ΠO ,
 - устранять обнаруженные при тестировании и отладке,
 - не допускать новых ошибок в ходе его эксплуатации (сопровождении).

4. Термины и определения надежности ПО

<u>Ошибка ПО</u> – несоответствие результата функционирования ПО на исправном вычислительном средстве истинному результату.

<u>Отказ ПО</u> — результат проявления такой ошибки, после появления которой точность вычислений вышла за допустимые пределы. Не все ошибки приводят к отказу функционирования ПО.

<u>Надежность</u> <u>ПО</u> — свойство ПО сохранять точность результата вычислений в допустимых пределах в процессе функционирования при заданных условиях, т.е. исходные данные изменяются в заданных диапазонах и вычислительное средство исправно.

<u>Безомказность ПО</u> — свойство ПО сохранять работоспособность в условиях, предусмотренных в его спецификации.

<u>Устойчивость</u> <u>ПО</u> — свойство ПО безотказно функционировать в условиях, не предусмотренных в его спецификации, а также при наличии аппаратных сбоев. Это понятие предполагает, что допустима некоторая потеря качества при функционировании ПО.

<u>Эффективность ПО</u> – свойство ПО в процессе функционирования на вычислительном средстве создавать выходной эффект в соответствии с целевым назначением объекта.

Восстанавливаемость ПО определяется затратами времени и труда на устранение отказа из-за проявившейся ошибки в ПО и его последствий.

5. Показатели надежности ПО

Будем рассматривать программные объекты, которые функционируют до первого отказа, т.е. восстановление после отказа не осуществляется.

В условиях, когда процесс отладки закончен, показателями надежности функционирования ПО являются:

- вероятность безотказного функционирования ПО в течение требуемого времени;
- плотность распределения времени до отказа;
- интенсивность отказа ПО;
- среднее время безотказной работы функционирования ПО.

В условиях, когда процесс отладки не закончен, показателями надежности (степени отлаженности) ПО являются:

- распределение числа оставшихся в ПО ошибок по истечении определенного времени отладки и его числовые характеристики;
- распределение времени отладки ПО при условии обеспечения заданной вероятности его безотказного функционирования в дальнейшем.

Иногда на практике в качестве показателя степени отлаженности используется коэффициент степени отлаженности – вероятность того, что

ПО будет функционировать безотказно в соответствии с техническим заданием.

Однако чаще всего используется самый простой показатель – время отладки ПО.

Заключение

Таким образом, сегодня был рассмотрены основные понятия надёжности программного обеспечения АС.

Задание на самостоятельную работу:

- 1) Отработать учебный материал по конспекту лекций.
- 2) Изучить материал рекомендуемой литературы.

С. Баглюк_

(воинское звание, подпись, инициал имени, фамилия автора)

« 20» февраля 2023 г.