

## **MENTALIA – Manual Técnico**

**Autores:**

**Chaireth Benavidez Yañes**

**Lucía Balaguera Cristancho**

**Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios SENA**

**Regional Norte de Santander**

**Ocaña**

**2025**

MENTALIA – Manual Técnico

Programa: Análisis y Desarrollo de Software

Ficha: 2926648

Instructora: Yesica Paola Carrascal

Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios SENA

Regional Norte de Santander

Ocaña

2025

## Introducción

MENTALIA es una plataforma web diseñada para brindar apoyo emocional a estudiantes del SENA mediante un chatbot psicológico con análisis emocional, detección de frases de riesgo, diario emocional, recursos de bienestar y un panel administrativo para la psicóloga institucional.

*Este manual describe la arquitectura técnica, configuración, instalación, dependencias, estructura interna y funcionamiento técnico del sistema.*

## Requisitos del Sistema

### Backend

- Node.js 18 o superior
- MongoDB Atlas
- 1 núcleo CPU
- 1GB RAM (mínimo)
- Ubuntu 20.04/22.04 recomendado
- Acceso a internet para Brevo y MongoDB

### Frontend

- Next.js
- React 19
- 512 MB RAM
- Compatible con Vercel u hosting de Node

### Cliente

- Navegador actualizado
- Resolución mínima 1366x768

## Instalación y Ejecución

### Backend

1. cd backend
2. npm install
3. Configurar archivo .env

Ejecutar en desarrollo: npm run dev

Ejecutar en producción: npm start

Frontend

1. cd frontend
2. npm install
3. Crear archivo .env.local

Ejecutar: npm run dev

Configuración (Variables de Entorno)

Backend (backend/.env)

PORTE=4000

MONGO\_URI=\*\*\*\*\*

JWT\_SECRET=\*\*\*\*\*

BREVO\_SMTP\_HOST=smtp-relay.sendinblue.com

BREVO\_SMTP\_PORT=587

BREVO\_SMTP\_USER=\*\*\*\*\*

BREVO\_SMTP\_PASS=\*\*\*\*\*

FROM\_EMAIL=\*\*\*\*\*

FROM\_NAME="MENTALIA — Plataforma de Apoyo Emocional"

Frontend (frontend/.env.local)

NEXT\_PUBLIC\_API\_URL=http://localhost:4000

Estructura de Carpetas

Backend

backend/

  config/db.js

  controllers/

  data/

  middleware/

  models/

  routes/

utils/  
scripts/  
server.js

## Frontend

frontend/src/app/  
panel-psicologa/  
panel-usuario-autenticado/  
panel-usuario-anonimo/  
vistas-reutilizables/  
login/  
register/  
reset-password/  
globals.css  
layout.js  
page.js

## Endpoints Principales

### Auth

Método	Ruta	Descripción
POST	/api/auth/login	Iniciar sesión
POST	api/auth/register	Registrarse
POST	/api/auth/forgot-password	Solicitar cambio de contraseña

### Chatbot

- POST /api/chatbot/anonimo
- POST /api/chatbot/autenticado

### Alertas Psicóloga

- GET /api/psychologist/alerts
- PUT /api/psychologist/alerts/:id/resolve
- GET /api/psychologist/alerts/:id/conversation

## Diario

- POST /api/journal
- GET /api/journal
- PUT /api/journal/:id
- DELETE /api/journal/:id

## Frases de Riesgo

- GET /api/psychologist/phrases
- POST /api/psychologist/phrases
- PUT /api/psychologist/phrases/:id
- DELETE /api/psychologist/phrases/:id

## Roles del Sistema

Usuario anónimo → usa chatbot sin registro

Usuario autenticado → chatbot con memoria, diario, recursos

Psicóloga institucional → panel de alertas, estadísticas, gestión de frases críticas y logs