



FACILITY FAMILY



L'Application qui facilite la vie familiale

UX design



Marine DELABRE, Shakeel JEEROOBURKHAN et Eloïse LUCAS
Cours : UX Design avec FARIDE Elodie



Sommaire

■ Étape 1 : Empathie

■ Étape 2 : Définir

■ Étape 3 : Idéation

■ Étape 4 : Prototypage



Étape 1

Empathie

- Définition du projet
- Analyse de la concurrence
- Cibles
- Besoins
- Objectifs
- Personas
- Customer Journey



Définition du projet

CRÉATION D'UNE APPLICATION



Qui permet une meilleure organisation familiale

Qui permet d'avoir un aperçu sur les activités
des membres de la famille

LOGOTYPE



**FACILITY
FAMILY**



Analyse de la concurrence

Family Place

Family Place espace dédié à l'organisation de la famille. Partagez vos agendas, listes de courses, repas, photos...depuis vos smartphones, tablettes ou PC.

CONTENU

- Calendrier partagé
- Listes partagées (courses, tâches)
- Messagerie

Formule Premium :

- Gestion des repas (recettes & calendriers)
- Emplois du temps pro et scolaires

ABONNEMENTS

Téléchargement gratuit
Abonnement Premium

VISUELS

Simple, efficace, compréhensible

VALEURS

Faciliter la vie familiale



Analyse de la concurrence

FamCal

FamCal est un calendrier familial partagé conçu pour connecter les membres de la famille. Combinez calendriers, événements, tâches, notes, contacts et rappels d'anniversaire afin que vous puissiez facilement garder tout le monde synchro et organisé.

CONTENU

- Partagez des événements
- Créez un rappel pour avertir quelqu'un
- Partagez la liste de courses...
- Créez des listes de tâches
- Partagez/Créez des notes
- Laisser des commentaires à chaque mémo

Formule Prenium :

- Vue mensuelle du texte
- Contacts partagés
- Suiveur d'anniversaires ·
- Exporter le calendrier

ABONNEMENTS

Téléchargement gratuit
Formule payante

VISUELS

Basique et efficace, mais pas moderne

VALEURS

Connecter les membres
d'une famille



Analyse de la concurrence

Joynit

Créez des événements en ligne et invitez en toute simplicité.

Joynit vous permet de gérer votre agenda personnel et de créer des événements avec votre famille et vos amis.

CONTENU

- Calendrier partagé en ligne
- Couleurs associées à chaque membre de la famille
- Gestion de rôles (un parent à plus de contrôle qu'un enfant sur l'application)

ABONNEMENTS

Téléchargement gratuit
Version gratuite et payante

VISUELS

Épuré

VALEURS

- Made in France
- Créer des événements en ligne



Cibles

80 % des femmes indiquent consacrer au moins une heure par jour à la cuisine ou au ménage contre seulement 36 % des hommes

En moyenne, les femmes consacrent 1h33 minutes par jour à s'occuper de leurs enfants, les hommes 44 minutes

Parents entre 25 et 58ans, besoin d'un calendrier pour les 31 et 58 ans

Adultes, parents

- toutes CSP confondues
- tranche d'âge : 31-58 ans

Familles avec enfants

- tranche d'âge : 6-11 ans

Familles avec adolescents

- tranche d'âge : 12-17

Femmes avec enfants

- toutes CSP confondues
- tranche d'âge : 31-58 ans

Cible principale

**Cœur de
cible**

**Cibles
secondaires**

Enfants / adolescents

- tranche d'âge : 2-17 ans

Influenceurs / entourage
familial

- tranche d'âge : 25-35 ans
- genres : principalement des femmes









Besoins

- Créer un groupe familial
- Discuter avec les membres du groupe
- Parcourir l'agenda familial
- Listes des tâches (dates, horaires, lieu, personnes concernées...)
- Tâches ponctuelles et tâches récurrentes (ex : ranger sa chambre, faire du sport, faire ses devoirs...)
- Notes (mémos)
- Fichier de données (numéros d'urgence, traitements médicaux...)
- Listes des courses
- Livre de recettes



Objectifs

-  Mieux communiquer
-  S'organiser
-  Savoir ce que chacun fait
-  Aide à la planification des activités
-  Implication des enfants dans les tâches de la maison
-  Permettre aux parents de gérer le planning des enfants et d'être rassurés



Persona 1

Pierre
10 ans
Écolier



CONTEXTE

Pierre est un écolier et aime bien faire du sport avec ces amis dans son club de tennis. Souvent il oublie les choses à faire comme par exemple ces devoirs.

JOURNÉE TYPE

Pierre se fait réveiller par sa mère. Il prends son petit déjeuner et regarde sur le planning qui va l'emmenner en cours. Il voit qu'il aura bientôt plus ces céréales préférés donc il le note sur la liste des courses. Il fait sa journée à l'école et rentre à la maison. Vers 18h il a son entraînement de tennis sauf qu'il est assez loin à pied. Donc il regarde qui de sa maman ou de son papa va l'amener sur le planning.

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Sport
- Jeux vidéos

TEMPS D'ECRAN

Entre 45min et 1h par jour

MOTIVATIONS

- Etre autonome pour gérer son temps, ne pas solliciter ses parents pour savoir ce qu'il doit faire

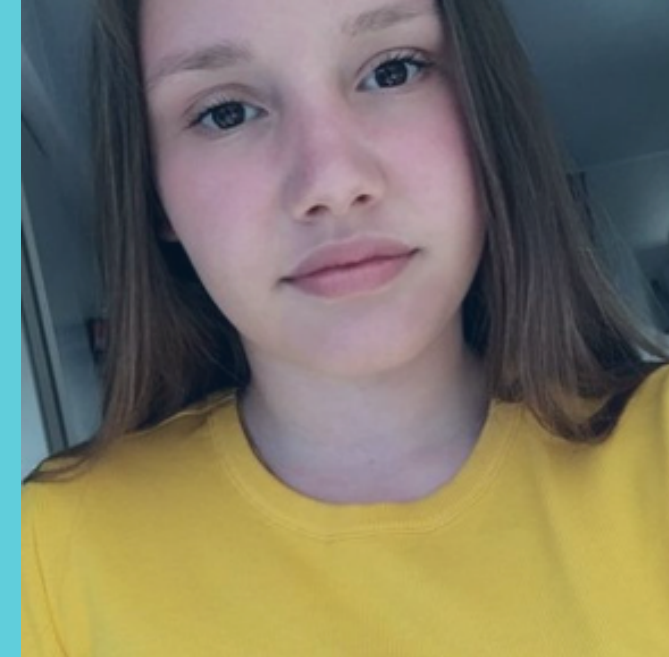
FREINS

- Il oublie souvent ses devoirs à faire et a des problèmes pour savoir qui l'emmène et le ramène de l'école.
- Accès au planning sur des écrans n'est pas bon pour les enfants
- Ne possède pas de téléphone



Persona 2

Chloé
16 ans
Lycéenne en 1ère
Sans père, 3 frères (7, 11 et 13 ans)



CONTEXTE

Chloé a 16 ans et est en classe de première au lycée. Bonne élève et aimant passer du temps avec ses amis, elle doit également aider sa mère à s'occuper de ses frères.

CENTRES D'INTÉRÊTS

Skate | Musique | Amis

FREINS

· Elle a la flemme de faire des tâches ménagères quand ce n'est pas explicitement dit et que personne ne voit qu'elle travaille (reconnaissance et but journalier)

JOURNÉE TYPE

Se lève et se prépare pour aller en cours. Elle doit vider le lave-vaisselle et préparer la table pour le petit-déjeuner. Elle se prend la tête avec ses petits frères puisqu'elle ne prépare pas les choses qu'ils veulent. Elle va au lycée. Puis, elle sort avec ses amis au skatepark. Elle oublie de prévenir sa mère qui s'inquiète pour elle. Puis, elle rentre pour le dîner. Elle prépare toujours le repas du samedi soir, mais n'a jamais d'idées pour changer de recettes.

RÉSEAUX SOCIAUX

Instagram | Snapchat | TikTok | BeReal

MOTIVATIONS

· Aider sa mère
· Satisfaction de voir ses tâches accomplies au fur et à mesure

TEMPS D'ÉCRAN

3h/jour, souvent sur son téléphone
Le reste du temps sur un ordinateur au CDI.



Persona 3

Professeure des écoles
Mariée, 2 enfants (10 et 13 ans)

Nathalie
45 ans



CONTEXTE

Nathalie, professeure des écoles en élémentaire, habite à Bourges dans le Cher (18). Mariée, mère de deux enfants de 13 ans et 10 ans, souhaite un calendrier familial pour organiser ses journées, ses semaines. L'objectif de son utilisation du calendrier familial serait de répartir les tâches ménagères pour que chacun sache ce qu'il doit faire tel jour. Elle aimerait également pouvoir y inscrire une liste de courses ainsi que de prévoir un menu pour la semaine avec son mari. Ayant un adolescent en pleine crise d'adolescence et qui "oublie" ce qu'il doit faire, cet agenda lui permettra de ne PAS oublier grâce aux rappels.

CENTRES D'INTÉRÊTS

Théâtre | Psychologie | Chant

FREINS

- Utilisation des données personnelles
- Se demande si ses enfants vont penser aux tâches même avec l'application

RÉSEAUX SOCIAUX

Facebook | WhatsApp

MOTIVATIONS

- Besoin d'organisation familiale
- Besoin que chacun sache ce qu'il doit faire
- Besoin d'avoir une vue d'ensemble sur les activités de chacun

JOURNÉE TYPE

Nathalie se lève et réveille ses enfants en même temps. Elle prend quelques minutes pour regarder les activités / tâches de chacun pour la journée et lorsque tout le monde est prêt, elle emmène ses enfants à l'école et au collège avant de se rendre à son lieu de travail. Le soir après que chacun soit rentré, elle regarde si les tâches et activités de la journée ont été respectées et ajoute de nouvelles tâches pour les prochains jours si besoin.

TECHNOLOGIES

Internet 85% | Mobile 95% | Réseaux sociaux 50%

TEMPS D'ÉCRAN

2h/jour, souvent sur son téléphone
Le reste sur un ordinateur mais plus pour les tâches administratives.



Customer Journey










Phases

Actions

Sentiments

Opportunités

Contact

Premier contact	Accès à l'application	Créer un groupe et inviter des membre	Ajouter des événements	Créer des notes partagées	Discuter avec des membres
Navigat° sur les RS Découvert d'une publicat° Clique sur le profil, puis sur le lien du site internet	Sur le site internet, clique sur le lien pour télécharger l'application Accès à l'AppStore	Inscription, puis création du groupe familial et invitation des différents membres.	Créer un évènement avec sa date, son lieu, ses participants, etc	Créer un dossier spécifique, y ajouter des notes, et configurer les droits de visibilité et de modifications	Aller sur le chat pour discuter avec tout le groupe ou à un membre du groupe
"Les informations sont faciles d'accès"	"L'application se télécharge facilement"	"La configuration du groupe est longue"	"C'est long à configurer"	"Je peux créer des dossiers et des notes rapidement"	"Les discussions sont faciles d'accès"
Bien trier les stories Instagram et bien hiérarchiser les infos sur le site internet	Lien de téléchargement facilement accessible	Proposer une configuration "Famille" par défaut	Pouvoir créer un event grâce au titre uniquement		
  	 				



Étape 2

Définir

■ Définition des problèmes



Définitions des problèmes



Manque d'organisation



Manque de communication



Ne pas savoir ce que chaque membre de la famille fait



Ne pas savoir ce qui va être acheté lors des courses



Ne pas avoir d'idées de recettes de cuisine



Étape 3

Idéation

- Génération des idées
- Arborescence



Génération des idées

Création d'une application qui permettra aux futurs utilisateurs de pouvoir organiser, répartir les tâches familiale à réaliser et voir le planning de chacun sur celui-ci.

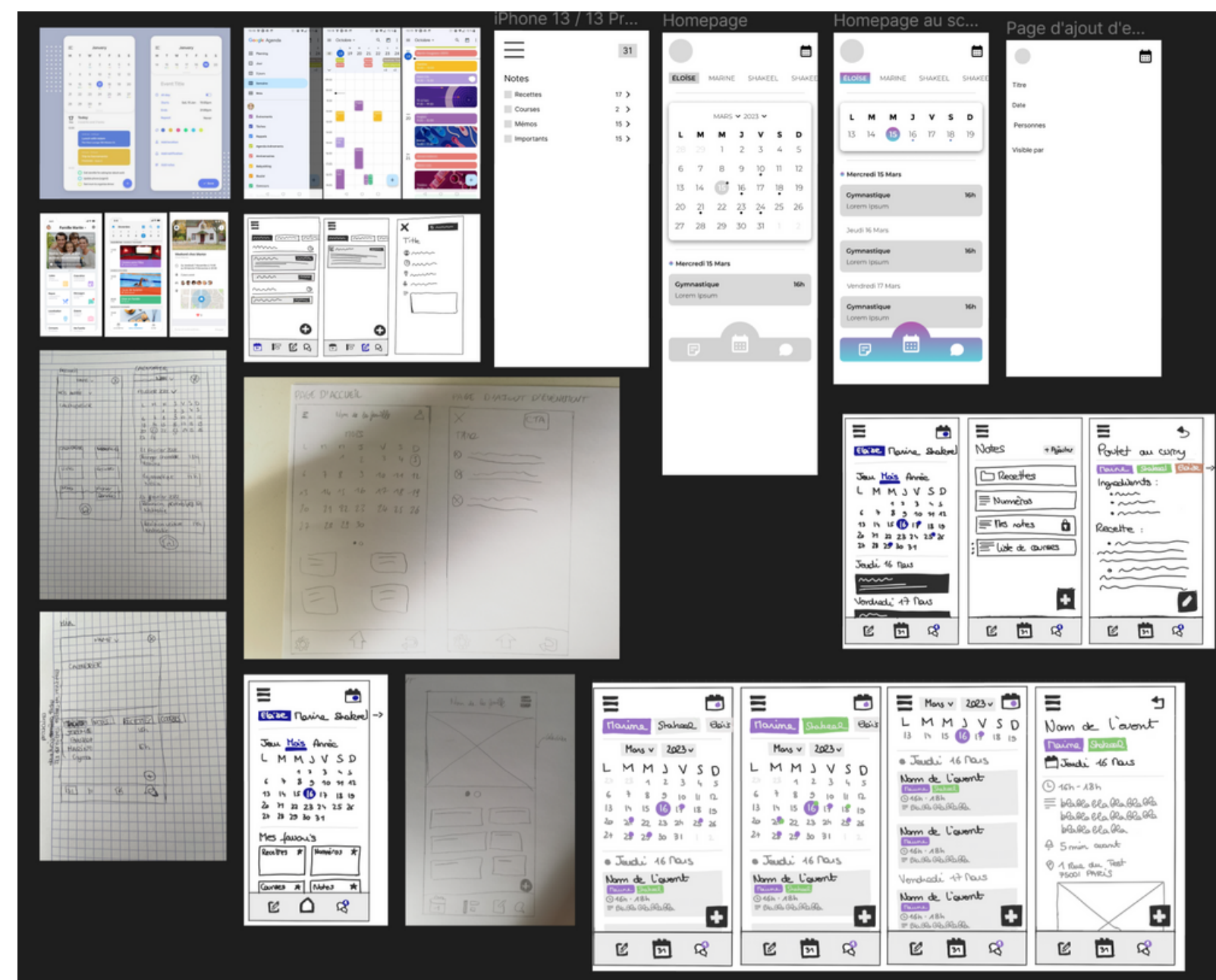
Sur cette application, les futurs utilisateurs pourront créer un groupe familiale et discuter avec les membres du groupes ainsi que parcourir l'agenda familial.

Ils pourront également créer des tâches (dates, horaires, lieu, personnes concernées...) et insérer des tâches ponctuelles et récurrentes (exemples : ranger sa chambre, faire du sport...).

Les utilisateurs pourront insérer leurs listes de courses et accéder à un livre de recettes de cuisine.

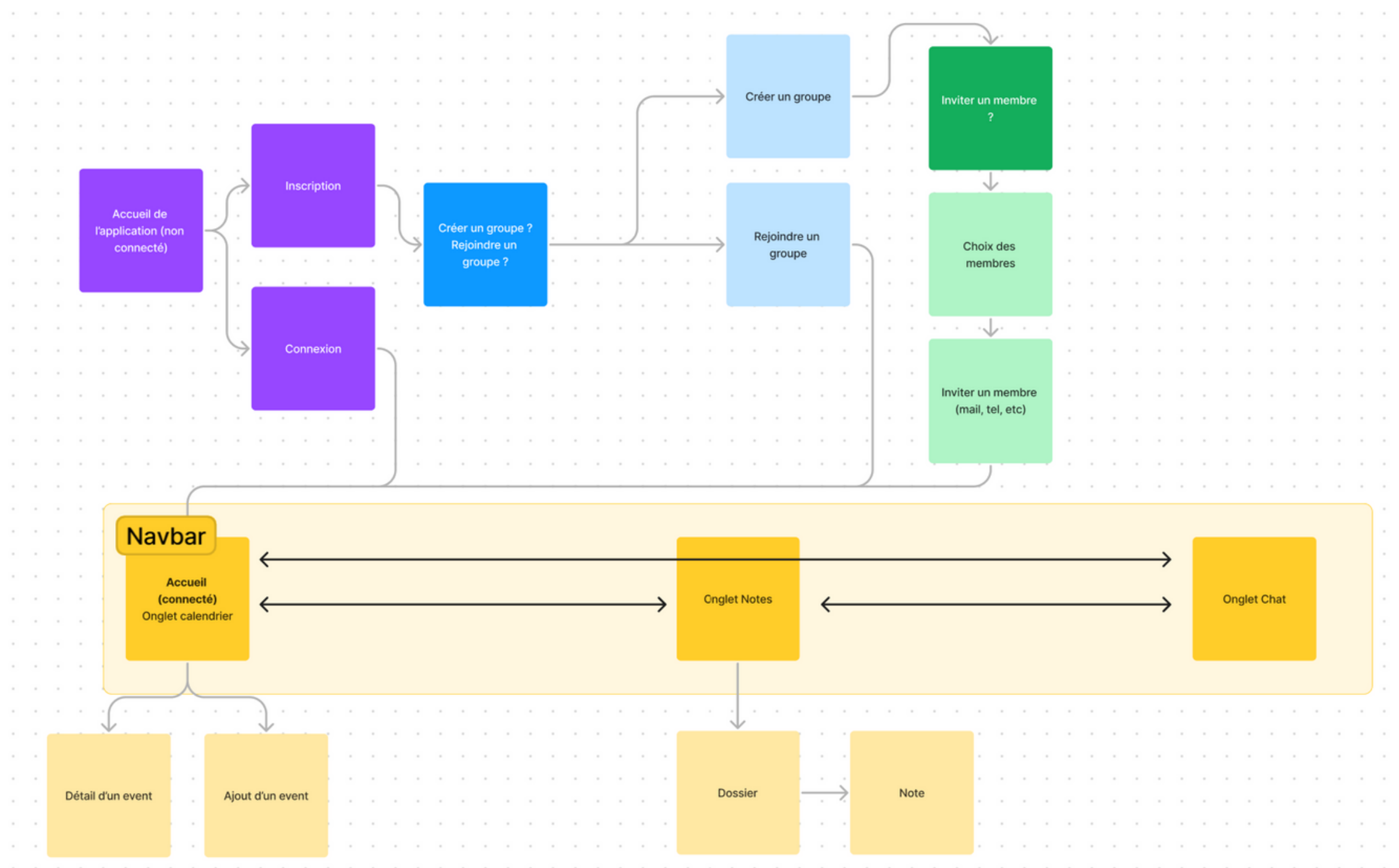
Les futurs utilisateurs pourront également insérer des mémos dans une fonction "Notes" ainsi que des fichiers de données avec les numéros d'urgence à contacter, les traitements médicaux...

<https://www.figma.com/file/OnkjBr99qGp1rSVpsxwuLP/UX-Design?node-id=0%3A1&t=UHehlVBhZr5UPrMs-1>





Arborescence





Étape 4

Prototypage

 Lien du Figma :

<https://www.figma.com/file/OnkjBr99qGp1rSVpsxwuLP/UX-Design?node-id=0%3A1&t=UHehlVBhZr5UPrMs-1>



FACILITY FAMILY



L'Application qui facilite la vie familiale

Merci !



Marine DELABRE, Shakeel JEEROOBURKHAN et Eloïse LUCAS
Cours : UX Design avec FARIDE Elodie