



**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДОГОВОР  
комплексного банковского обслуживания физических  
лиц в АО «AVO bank»**

УТВЕРЖДЕНО  
Протоколом заседания Правления  
АО «AVO bank»

от 12 ноября 2025 года

№ 40/25

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДОГОВОР**  
**комплексного банковского обслуживания**  
**физических лиц в АО «AVO bank»**

*(вступает в силу с 8 декабря 2025 года)*

**Ташкент 2025**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	6
3. ПРЕДМЕТ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДОГОВОРА .....	16
4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ .....	23
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	34
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	49
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДОГОВОРА .....	52
8. ФОРС-МАЖОР .....	53
9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	54
10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	55
11. РЕКВИЗИТЫ БАНКА .....	56
12. ПРИЛОЖЕНИЯ К ГЕНЕРАЛЬНОМУ ДОГОВОРУ.....	56
ПРИЛОЖЕНИЕ № 01 к Генеральному договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».....	57
ПРИЛОЖЕНИЕ № 02 к Генеральному договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».....	63
ПРИЛОЖЕНИЕ № 03 к Генеральному договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».....	74
ПРИЛОЖЕНИЕ № 04 к Генеральному договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».....	80
ПРИЛОЖЕНИЕ № 05 к Генеральному договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».....	82
ПРИЛОЖЕНИЕ № 06 к Генеральному договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».....	99
ПРИЛОЖЕНИЕ № 07 к Генеральному договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».....	114

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Генеральный договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank» (далее «Генеральный договор») определяет порядок комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank» (далее «Банк») в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, Генеральным договором и Приложениями к нему.
- 1.2. Присоединение к Генеральному договору осуществляется в целом и полностью без каких-либо условий, изъятий и оговорок в соответствии со статьями 358, 360, 367, 369 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан путем акцепта Публичной оферты присоединения к Генеральному договору, указанной в Приложении № 01 к Генеральному договору, через Мобильное приложение Банка.
- 1.3. Присоединиться к Генеральному договору могут физические лица в возрасте от 16 лет.
- 1.4. Присоединение к Генеральному договору Пользователем и/или Клиентом подтверждает согласие и принятие Пользователем/Клиентом комплексного банковского обслуживания и всех Тарифов Банка и Партнеров Банка.
- 1.5. В рамках акцептованной Публичной оферты Пользователю, прошедшему процедуру Цифровой идентификации (далее «Клиент»), оказывается полный спектр банковских услуг по Генеральному договору с учетом ограничений и лимитов, установленных внутренними документами Банка. При этом Пользователям, не прошедшим процедуру Цифровой идентификации, оказывается ограниченный спектр банковских услуг в Мобильном приложении Банка для неидентифицированных Пользователей в соответствии с Тарифами Банка и Партнерами Банка.
- 1.6. Банк принимает решение о предоставлении услуг Пользователю и/или Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Пользователем и/или Клиентом, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан. При этом Банк вправе запросить у Пользователя и/или Клиента дополнительную информацию.
- 1.7. Для заключения отдельных договоров в рамках уже заключенного Генерального договора (далее «Договор») Клиент предоставляет в Банк Заявление, оформленное через каналы дистанционного банковского обслуживания с использованием Аутентификационных данных и/или подписанное Простой электронной подписью в порядке, определяемом настоящим Генеральным договором.
- 1.8. Введение (сообщение Банку) Клиентом Аутентификационных данных при оформлении Заявления и/или предоставление Банку Заявления, подписанного Простой электронной подписью, означает заключение между Банком и Клиентом Договора на условиях, изложенных в Заявлении и соответствующих Общим условиям, указанных в Приложениях к Генеральному договору.
- 1.9. С целью ознакомления физических лиц с действующим Генеральным договором и Тарифами Банка Банк публикует их на официальном веб-сайте Банка [www.avo.uz](http://www.avo.uz).

- 1.10. В рамках Генерального договора Банк предоставляет Клиенту возможность оформления некоторых продуктов и услуг Банка и Партнеров Банка путем акцепта публичной оферты в рамках заключения отдельных Договоров в соответствии с Общими условиями, указанными в Приложениях к Генеральному договору.
- 1.11. Учитывая, что Генеральный договор является публичным договором и стоимость услуг устанавливается для всех физических лиц согласно Тарифам Банка (за исключением случаев, когда действующим законодательством Республики Узбекистан допускается предоставление льгот для отдельных категорий Клиентов), изменения и/или дополнения в Генеральный договор, включая Приложения к нему, количество и состав Приложений, а также Договоры о предоставлении банковского продукта и Тарифы Банка могут быть инициированы только Банком при условии соблюдения Законодательства.
- 1.12. Стороны договорились, что Банк вправе внести изменения и/или дополнения в Генеральный договор, включая его Приложения, Договор о предоставлении банковского продукта и Тарифы Банка в связи с изменением норм действующего законодательства Республики Узбекистан и/или правил Платежных систем, и/или предоставлением Банком новых продуктов/услуг, и/или изменением технологии предоставления банковских продуктов и/или условий лояльности, и/или по самостоятельному усмотрению Банка.
- 1.13. Банк вносит изменения и/или дополнения путем направления Пользователю и/или Клиенту уведомления о новой (измененной) редакции Генерального договора, Приложений к Генеральному договору, Общих условий и Тарифов Банка не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты внесения изменения и/или дополнения, за исключением случаев внесения изменений и/или дополнений, обусловленных изменением действующего законодательства Республики Узбекистан, либо внедрения нового банковского продукта, либо изменений наименования или юридического/почтового адреса Банка, при которых срок уведомления составляет не менее 1 (одного) календарного дня, следующими способами:
- а) через дистанционные каналы, в том числе путем направления соответствующего электронного уведомления в Мобильном приложении Банка Пользователя и/или Клиента;
  - б) путем размещения соответствующего объявления и изменений, и/или дополнений, и/или новой редакции на сайте Банка в Интернете [www.avo.uz](http://www.avo.uz).
- 1.14. В случае, если до даты вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в соответствии с пунктом 1.12 Генерального договора, Банком не получено Заявление на расторжение Договора от Пользователя и/или Клиента способами, предусмотренными в Генеральном договоре, и Пользователь и/или Клиент продолжает использование сервисов и продуктов по Генеральному договору, то данное обстоятельство является безоговорочным и полным согласием Пользователя и/или Клиента с вносимыми изменениями и/или дополнениями. При этом письменная форма соглашения об изменении и/или дополнении Генерального договора и/или Договора о предоставлении банковского продукта считается соблюденной в соответствии со статьей 366 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

1.15. Дополнительным подтверждением согласия Пользователя и/или Клиента с измененным и/или дополненным Генеральным договором и/или Договором о предоставлении банковского продукта является совершение Пользователем и/или Клиентом Операций в Мобильном приложении Банка, или транзакции по счетам Клиента, или подача Заявления после вступления в силу изменений, и/или дополнений, и/или новой редакции Генерального договора и/или Договора о предоставлении банковского продукта /Тарифов Банка.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Автоплатеж** – разрешение Пользователя и/или Клиента на проведение в автоматическом режиме Банком повторной Операции с той же суммой, по тем же реквизитам Операции, которую Пользователь и/или Клиент впервые произвел успешно в Мобильном приложении Банка и на основании заранее данного акцепта на проведение Автоплатежа в аналогичную дату каждого следующего месяца с Карты, с которой проведена Операция, при наличии технической возможности предоставления такой услуги Банком в Мобильном приложении Банка.

**Авторизация** – процедура получения разрешения Банка на совершение операций с использованием Карты и реквизитов Карты, Счета посредством электронного или иного способа связи по правилам, предусмотренным Банком, Платежной системой и Договором о предоставлении банковского продукта. Авторизация осуществляется в автоматизированном режиме с использованием электронных устройств.

**Аутентификация** – процедура проверки, удостоверяющая правомочность использования ДБО в результате правильного ввода Аутентификационных данных. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что все действия совершаются Пользователем и/или Клиентом лично, а также признает ввод Аутентификационных данных равнозначным собственноручной подписи в документе на бумажном носителе.

**Аутентификационные данные** – Коды доступа, ввод Кода подтверждения из SMS/PUSH уведомления, PIN-код Карты, уникальные логин (login), пароль (password) Пользователя и/или Клиента, сканирование QR-кода из аутентифицированной зоны Мобильного приложения Банка Клиента и/или Пользователя, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций, в том числе с использованием Карты или реквизитов Карты, Счета через Банкомат, Мобильное приложение Банка и/или другие каналы обслуживания в сети Интернет, а также каналы сотовой связи. Аутентификационные данные, введенные корректно, являются подтверждением действий самого Клиента, а также аналогом собственноручной подписи Пользователя и/или Клиента.

**Банковский продукт** (Продукт Банка) – отдельная банковская услуга или функционально упорядоченный набор банковских услуг и вспомогательных действий и инструментов с заранее определенными характеристиками (параметрами), направленных на удовлетворение определенных потребностей Клиента (например, открытие Счета/Карты, размещение Депозита, предоставление Кредита и т.д.) и осуществляемых Банком только после Цифровой идентификации Пользователя в Мобильном приложении Банка в рамках одного из Договоров.

**Банковское обслуживание** – банковские услуги, предоставляемые Банком в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта.

**Банкомат/ АТМ** – программно-технический комплекс, предназначенный для автоматизированного (без участия уполномоченного лица Банка или Партнера Банка) снятия наличных денежных средств по Счета, пополнения наличными денежными средствами Счета, в том числе с использованием Карты (включая карту стороннего банка), Токена или сформированного Клиентом посредством использования Мобильного Банка уникального QR-кода, а также выполнения других операций, при наличии у Банка технической возможности.

**Блокировка** – полный или временный запрет на осуществление операций по Счету и/или с использованием Карты.

**Выходные дни** – нерабочие и праздничные дни в соответствии с действующим Законодательством.

**Возвратный платеж** – денежные средства, зачисленные на Карточный счет вследствие опротестования Клиентом совершенной расходной Операции с использованием Карты путем предъявления в Банк претензии Диспута через Мобильное приложение Банка и признания Банком обоснованности претензии Клиента.

**Государственный налоговый комитет Республики Узбекистан (ГНК)** – высший орган государственной налоговой службы Республики Узбекистан.

**Государственный реестр кредитной информации (ГРКИ)** – единый реестр кредитной информации, ведение которого производится в целях осуществления мониторинга, банковского надзора и анализа изменений в кредитной политике и состояния кредитного портфеля коммерческих банков.

**ДБО** – Системы дистанционного банковского обслуживания, позволяющие иметь удаленный доступ Клиенту и/или Пользователю к его Счетам, открытым в банках, в том числе через Мобильное приложение Банка, Банкомат, Терминал самообслуживания и/или иные системы.

**Держатель Карты** – Клиент, имеющий право пользоваться Картой в соответствии с условиями Договора о предоставлении в пользование банковской карты Банком.

**Договор о предоставлении Банковского продукта/ Договор** – приведённый в Общих условиях в Приложениях к Генеральному договору, а также удовлетворяющий требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных гражданским законодательством Республики Узбекистан и законодательством об электронном документообороте, и влекущий юридические последствия, аналогичные последствиям сделок, совершаемых с физическим присутствием лица (взаимным присутствием лиц), заключающего (заключающих) сделку. Такие Договоры не могут быть оспорены только на том основании, что действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

В случае предоставления через Мобильное приложение Банка продуктов Партнеров Банка, порядок и условия предоставления таких продуктов определяются на основании соответствующих договоров (оферт) Партнеров Банка, предоставляющих продукт Партнеров Банка.

**Договор о предоставлении Банковского продукта, или Договор** – если не указано отдельно, любой из следующих договоров:

- а) Договор вклада** – заключенный между Банком и Клиентом договор об открытии, обслуживании и закрытии банковских вкладов, включающий в себя соответствующие Заявление, Тарифный план Общие условия открытия, обслуживания и закрытия срочных вкладов и Индивидуальные условия вклада, являющиеся приложением к Генеральному Договору;
- б) Договор о предоставлении в пользование банковской карты (далее по тексту - Договор на карту)** – заключенный между Банком и Клиентом договор о выпуске и обслуживании Карты (кредитной карты), включающий в себя соответствующие Заявление, Тарифный план и Общие условия выпуска и обслуживания банковских карт, являющиеся неотъемлемой частью Генерального договора;
- в) Договор банковского счета** – заключенный между Банком и Клиентом договор о порядке открытия, ведения и закрытия депозитного счета до востребования, включающий в себя Заявление, Тарифный план и Общие условия открытия, ведения и закрытия депозитного счета до востребования физического лица, являющиеся неотъемлемой частью Генерального договора;
- г) Кредитный договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор микрозайма, включающий в себя соответствующие Заявление, Оферту, Тарифный план, Общие условия кредитования, Индивидуальные условия кредитования, являющиеся приложением или неотъемлемой частью к Генеральному договору.

**Законодательство** – действующие нормативно-правовые акты Республики Узбекистан, а именно законы, подзаконные акты, нормативные акты и постановления (распоряжения, письма) Центрального банка Республики Узбекистан, ратифицированные международные договоры и соглашения.

**Заявление / Заявка** – документ в электронной форме, составленный по установленной Банком форме и подписанный Клиентом путем осуществления необходимого действия для подтверждения операции в интерфейсе ДБО, с указанием существенных условий Генерального договора/Договора о предоставлении банковского продукта. Заявление является неотъемлемой частью Договора о предоставлении банковского продукта.

**Индивидуальный накопительный пенсионный счет (далее по тексту «ИНПС»)** – именной счет гражданина в Народном банке, на который поступают и учитываются накопительные пенсионные взносы вкладчиков и проценты, начисленные на средства индивидуального накопительного пенсионного счета, с которого осуществляются накопительные пенсионные выплаты.

**История операций / Справка о движении средств** – информация по Счету, формируемая Банком регулярно автоматически в Мобильном приложении Банка или по запросу Клиента и отражающая Операции, произведенные по Счету.

**Карта / Персональная банковская карта** – банковская карта – инструмент, являющийся платежным

средством, предоставляющим Держателю банковской Карты возможность осуществления платежей посредством платежных инфраструктур, или получения наличных денежных средств, или осуществления обмена валюты и выполнения других операций, установленных эмитентом банковской карты.

- а) Пластиковая карта** – платежная банковская карта (включая платежный стикер), эмитированная по правилам одной из МПС и/или НПС, указанных в Договоре, являющаяся физическим средством доступа к денежным средствам Клиента на Счете через Банкоматы, терминалы или иные устройства, содержащая информацию, позволяющую Клиенту осуществлять платежи, получать наличные денежные средства, производить обмен валют и другие операции, определенные эмитентом Карты и на его условиях.
- б) Виртуальная карта** – платежная банковская карта, эмитированная по правилам одной из МПС и/или НПС, выпускаемая онлайн через Мобильное приложение Банка, предназначенная для платежей в сети Интернет и/или с помощью QR-кодов, представляет собой данные реквизитов банковской карты, необходимые для осуществления оплаты на интернет-сайтах. Виртуальная карта выпускается без физического носителя, только в электронном виде.
- в) Цифровая карта** – виртуальная карта, к которой выпущен Токен, позволяющий также совершать операции в POS-терминалах, банкоматах и других устройствах с помощью Токена путем бесконтактной оплаты NFC.

**Картомат** – механическое устройство, позволяющее Клиенту получать Пластиковую Карту, выпущенную для Клиента, путем сканирования Клиентом QR-кода с Картомата в Мобильном приложении Банка после Аутентификации, оснащенное электронным запорным устройством, датчиками и другими устройствами, обеспечивающими сохранность и безопасность Пластиковых Карт.

**Карточный счет (Счет)** – банковский счет Клиента, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться посредством банковской карты.

**Клиент** – физическое лицо (гражданин Республики Узбекистан), заключившее с Банком Генеральный договор и прошедшее Цифровую идентификацию. Банк самостоятельно определяет перечень услуг, порядок и условия их оказания, включая ограничения, для Клиента.

**Кредит** – микрозайм, предоставляемый Банком Клиенту по Кредитному договору на условиях платности, срочности и возвратности.

**Кредитное бюро** – юридическое лицо, созданное в установленном законодательством порядке и оказывающее услуги по осуществлению обмена кредитной информацией.

**Кредитный лимит** – установленный Банком размер выданного (установленного, измененного) Клиенту возобновляемого лимита кредитования индивидуально каждому Клиенту согласно условиям Тарифного плана, действующим на момент акцепта Индивидуальных условий Кредита или акцепта нового размера лимита в Мобильном приложении Банка.

**Код доступа** – вид Аутентификационных данных, представляющий из себя ПИН-код, графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Пользователя/Клиента при его обращении в Банк через каналы ДБО.

**Контакт-Центр** – сервис, позволяющий Клиенту после его успешной Аутентификации посредством чат-бота в Мобильном приложении Банка (при его наличии) или официального телефонного канала связи (по номерам телефонов службы поддержки клиентов, указанным на Сайте и/или на Пластиковой карте Банка) при участии Банка (уполномоченного сотрудника, лица) и/или автоматизированных систем получать справочную информацию, подавать Заявки на Блокировку Счета и/или Карты, получать уведомления о предстоящем и/или просроченном платеже по Кредиту в порядке и на условиях, предусмотренных Генеральным договором.

**Компрометация** – утрата Пользователем и/или Клиентом Аутентификационных данных, подозрение утраты Аутентификационных данных или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Аутентификационным данным.

**Льготные операции** – операции покупок товаров и услуг, списанные со Счета за счет кредитных средств, через POS/ePOS-терминалы, а также операции по погашению комиссий, которые были осуществлены Клиентом за счет кредитных средств для оплаты услуг/продуктов Банка/Партнеров Банка, по которым может не взиматься Плата за пользование Кредитом, в случае если траты по карте совершены в Льготный период и выполнены условия Беспроцентного периода.

Исключения: все операции переводов, снятия наличных и операций, приравненных к ним, таких как квази-кеш (операции, следствием которых возможно получение наличных), операции финансовых организаций, операции предпринимательской или сомнительной деятельности, не относящейся к деятельности Клиента или к легальности таковой деятельности, список которых перечислен в Генеральном Договоре.

**МПС** – одна из международных платежных систем MasterCard WorldWide / Visa International / China Union Pay и другие – система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и условиями и строящих взаимоотношения на основе использования технологии платежных карт. МПС устанавливает правила функционирования и осуществляет информационную поддержку своих участников.

**Мобильное приложение Банка** – приложение для мобильного устройства (смартфона, планшета и т. п.), позволяющее осуществлять взаимодействие Банка и/или его Партнеров и Пользователя и/или Клиента, включая обмен информацией, направление Заявлений/Заявок и совершение отдельных операций по усмотрению Банка. Условия использования Мобильного приложения Банка определяются Генеральным договором и Договорами.

**Мультивалютное обслуживание** – комплекс банковских услуг, предусматривающий возможность осуществления Операций посредством Удаленного канала связи по Счетам Клиента, связанных с переводом, конвертацией валют, и иных действий на условиях, определенных Банком и опубликованных на Сайте.

**Служба по ведению государственного реестра кредитной информации Центрального банка Республики Узбекистан (Служба ведения ГРКИ)** – орган, осуществляющий сбор и анализ сведений о кредитных операциях коммерческих банков и их заемщиках, формирующий соответствующую базу данных, ведущий единый реестр кредитной информации и предоставляющий такую информацию Межбанковскому кредитному бюро и коммерческим банкам.

**Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, предоставляемый физическим лицом для регистрации в Мобильном приложении Банка в качестве Пользователя.

**НПС** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и (или) переводов денежных средств с использованием платежных Карт Uzcard / Humo.

**Операционный день Банка** – часть банковского рабочего дня, обозначающая время, выделенное для приема, оформления платежных документов, отражения банковских операций, проведения (исполнения) других Операций по счетам бухгалтерского учета. Информация о времени Операционного дня Банка размещается на Сайте Банка.

Банк исполняет прием, оформление платежных документов и отражение банковских операций по счетам бухгалтерского учета с 09:00 до 16:00 по ташкентскому времени (UTC+5). После указанного времени все зарегистрированные или в стадии принятия Операции будут подлежать обработке в следующем Операционном дне Банка.

**Операция** – любая транзакция, проводимая в соответствии с Законодательством, Генеральным договором, Тарифами Банка и правилами банка-эмитента и МПС/НПС (при необходимости), влекущая движение денежных средств по Счету и/или Карточному счету с использованием Карты и/или без участия Карты, такая как получение наличных денег, пополнение, обмен валюты, оплата товаров и услуг и/или другие виды операций, отражаемые в Истории операций в Мобильном приложении Банка и/или Квитанции.

**Оферта (Публичная оферта)** – предложение Банка, адресованное дееспособному физическому лицу, Пользователю, Клиенту и/или кругу Физических лиц, заключить с Банком Договор, содержащее все существенные условия соответствующего Договора и/или порядок их определения. Клиент может принять Оферту онлайн в Мобильном приложении Банка или иным способом, указанным в рамках конкретной оферты.

**Партнеры Банка** – лица, входящие в одну банковскую группу/холдинг с Банком / аффилированными лицами Банка, а также компании (Банки-партнёры, аудиторы, страховщики, операторы и провайдеры сетей телекоммуникации, транспортные компании, ж/д/авиакомпании, консалтинговые, оценочные компании, супермаркеты, рестораны и иные частные и государственные организации, ведомства, индивидуальные предприниматели), с которыми Банк имеет договорные (партнёрские) отношения, компании, оказывающие Банку услуги по обучению Клиентов и/или обслуживанию Клиентов Банка.

**Персональные условия** – информация об индивидуальных условиях и улучшениях предоставления услуг Банком, выражающаяся в предоставлении Банком по инициативе Банка измененных

параметров обслуживания, направленных на улучшение условий для Клиента, определенных на момент заключения Договора и/или в течение срока действия Договора.

**ПИНФЛ** – персональный идентификационный номер физического лица, единый личный код, который является идентификатором, удостоверяющим личность гражданина Узбекистана или иностранного гражданина при оказании всех государственных, банковских, социальных и других услуг. Он состоит из 14 цифр и присваивается физическому лицу в случаях, предусмотренных Законодательством.

**Платежная система** – совокупность отношений, обеспечивающих осуществление платежей путем взаимодействия оператора платежной системы, участников платежной системы и/или платежных организаций посредством применения процедур, инфраструктуры и правил платежной системы, установленных оператором платежной системы. В рамках Генерального договора Платежной системой является любая из систем МПС или НПС, зарегистрированная в Республике Узбекистан и/или за рубежом.

**Платежный лимит (Доступный остаток)** – сумма денежных средств на Карте, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные Операции с использованием Карты и ее реквизитов или Счета. Включает положительный остаток собственных денежных средств на Счетах и Доступный остаток неиспользованного Кредитного лимита за вычетом суммы Операций, которые еще не были отражены на Счетах.

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Узбекистан, иностранного государства или лицо без гражданства), заключившее с Банком Генеральный договор путем осуществления регистрации в Мобильном приложении Банка для осуществления информационно-банковских услуг без прохождения процедуры Цифровой Идентификации. Банк самостоятельно определяет перечень услуг, порядок и условия их оказания, включая ограничения, для Пользователя.

**Поручение** – документ в электронной форме, подаваемый Клиентом Банку посредством ДБО, предусматривающий распоряжение Клиента Банку о проведении Операции в сумме, установленной в Поручении по указанным в Поручении реквизитам. Поручение, подаваемое посредством ДБО, должно быть подтверждено Клиентом с помощью Аутентификационных данных (при наличии технической возможности) или проведением необходимых действий в соответствующем интерфейсе ДБО.

**Поставщик, или Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – хозяйствующий субъект, юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, реализующие товары, работы, услуги и технически и юридически позволяющие принимать электронные платежи посредством Счёта и/или Карты за реализуемые им товары (работы, услуги) и/или цифровой электронный контент на основании договора, заключенного с эквайером.

**Почтомат** – механическое устройство, позволяющее Клиенту получать Пластиковую Карту, выпущенную для Клиента, путем сканирования Клиентом QR-кода с почтомата в Мобильном приложении Банка после Аутентификации.

**Проверочный код** – вид Аутентификационных данных, представляющий собой специальный одноразовый переменный код, генерируемый Банком и направляемый Клиенту в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Пользователя и/или Клиента. Все действия Пользователя и/или Клиента, совершённые в результате использования Проверочного кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Пользователем и/или Клиентом и порождают юридические последствия для Пользователя и/или Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями Законодательства.

**Простая электронная цифровая подпись** – подтверждение Пользователем/Клиентом посредством ввода Аутентификационных данных факта проведения самим Пользователем и/или Клиентом Операций, Заявок, принятия в Мобильном приложении Банка Оферты, а также согласий с Условиями/Правилами, Тарифами и т.п. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Пользователя и/или Клиента.

**Разовая операция** – операция, осуществляемая Пользователем в разовом порядке, не повторяющаяся, по меньшей мере, в течение одного месяца, включая оплату товаров, работ, услуг, Поставщиков/ТСП, погашение кредитов, выданных коммерческими банками Республики Узбекистан, перевод денежных средств с Карты и/или Счета на Карту и/или Счет и другие услуги, предоставляемые Банком без проведения Цифровой идентификации Пользователя, разрешённые Законодательством.

**Расходный лимит** – лимит денежных средств, в пределах которого могут быть осуществлены операции по снятию наличных денежных средств и операции по оплате товаров (услуг) за определённый период времени или в рамках одной операции. При выпуске Карты Банк, согласно внутренней политике Банка и Тарифов Банка, устанавливает базовые Расходные лимиты в одностороннем порядке, в пределах которых Клиент совершает расходные операции в соответствии с Договором, Правилами Платежной системы и Законодательством. Расходный лимит может быть изменен Клиентом как по Пластиковой карте, так и по Виртуальной и/или Цифровой Карте только в Мобильном приложении Банка или КЦ при наличии технической возможности у Банка. За изменение Расходного лимита Банк вправе взимать комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами.

**Сайт Банка** – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.avo.uz](http://www.avo.uz).

**Сведения о Клиенте** – документы и сведения, предоставляемые Клиентом Банку при заключении Договоров и получении Карты, содержащие информацию о потенциальном клиенте/Клиенте, Заявления, Поручения, согласия и гарантии Клиента, иные документы и сведения, содержащие данные Клиента, подписанные и переданные Клиентом в Банк, и/или сообщенные Клиентом посредством Удаленных каналов связи, способом, предусмотренным Банком, и/или подписанные простой электронной цифровой подписью Клиента в Мобильном приложении Банка.

**Средства доступа** – один из видов Аутентификационных данных, используемых в качестве логина и пароля, предназначенных для Аутентификации Пользователя и/или Клиента при входе в Личный (Персональный) кабинет в Мобильном приложении Банка.

**Стоп-лист** – список номеров утерянных, похищенных и/или заблокированных Карт.

**Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Пользователь/Клиент.

**Счет** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором, доступ к которому осуществляется посредством Мобильного приложения Банка и/или Карты в зависимости от типа счета, для выполнения Операций, предусмотренных Законодательством и/или Договором, в соответствии с которым Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет Клиента денежные средства, выполнять Поручения Клиента о перечислении, выдаче соответствующих денежных средств со счета и/или проведении других операций по счету.

**Тарифный план** – условное наименование типового вида банковских услуг, включающее некоторые условия предоставления услуг и отдельные Тарифы Банка по Договору.

**Тарифы Банка** – утвержденные Банком документы, определяющие финансовые и иные условия обслуживания Пользователя и/или Клиента Банком в рамках Тарифного плана каждого Продукта или отдельных тарифов на иные услуги Банка, включая ставки, комиссии, неустойки, проценты и т.п.

**Терминал самообслуживания** – аппаратно-программный комплекс Банка, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка приёма платежей по оплате услуг, работ, товаров, погашение кредитов и т.п., с использованием как наличных денежных средств, так и банковских Карт, в зависимости от функционала и возможностей комплекса.

**Техническая задолженность** – сумма денег, израсходованная сверх остатка собственных денег Клиента на Счете (в случае если Кредитный лимит не установлен или равен нулю) или сверх установленного Кредитного лимита (Сверхлимитная задолженность). Техническая задолженность может образоваться в результате обработки расходных операций по Карте в эквайринговой сети иных банков, в том числе с конвертацией, а также в результате применения комиссий Банка по таким операциям.

**Токен** – электронное средство платежа, содержащее набор реквизитов Карты, выпускаемое самостоятельно Клиентом через электронное устройство, а также с использованием Мобильного приложения Банка, которое позволяет Клиенту совершать операции посредством технологии бесконтактных платежей.

**Токенизация** – процедура выпуска Токена через Мобильное приложение Банка.

**Третье лицо** – любое лицо, кроме Банка и Пользователя и/или Клиента.

**Удаленный канал связи** – одно из средств передачи информации между Пользователем/Клиентом и Банком: электронная почта (e-mail), почтовая связь (письмо по почте на адрес проживания/регистрации Клиента, USSD/SMS-сообщение, телефон, факс, Банкомат, POS-терминал, Мобильное приложение Банка (в т.ч. посредством Push-уведомлений и/или чат-бота), Картомат, сообщение на странице Пользователя и/или Клиента в социальной сети, сообщение на официальной странице Банка в социальной сети, используемое в порядке и на условиях, определяемых Банком.

**Цифровая Идентификация (далее по тексту «Идентификация», «Цифровая идентификация») –** совокупность мероприятий Банка по установлению определенных Законодательством о

противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения сведений о Клиенте, по подтверждению достоверности этих сведений посредством Цифровой идентификации с применением биометрических данных, получаемых от компетентных государственных органов, процесс проверки и подтверждения личности Клиента с использованием информационных систем в порядке, предусмотренном действующим Законодательством.

**Чат-бот** – сервис Банка, позволяющий, в том числе посредством использования Мобильного приложения Банка, осуществлять взаимодействие Банка, а также его аффилированных лиц и/или их Партнеров и Пользователя и/или Клиента, включая обмен информацией и совершение отдельных операций. Порядок использования сервиса определяется Договором о предоставлении банковского продукта.

**Эквайер** – Банк или организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, которые имеют договорные отношения с Поставщиками/ТСП и принимают денежные средства в пользу Поставщика/ТСП согласно чеку, оформленному при осуществлении платежа за товары/услуги с использованием Карты. Эквайером является также банк, осуществляющий переводы или зачисление/выдачу наличных денег через ATM/POS-терминал.

**Эквайринг** – проведение расчетов Эквайером с Поставщиками/ТСП за продажу товаров (работ, услуг) по операциям с использованием банковских карт Эмитентов, а также зачисление или выдача наличных денежных средств Держателю Карты через Банкомат и/или непосредственно в кассе или в ТСП через POS-терминал.

**Эмитент** – банк, осуществляющий эмиссию банковских карт, несущий от своего имени обязательства перед держателями банковских карт и эквайерами по осуществлению ими прав по расчетам с использованием банковских карт.

**Ячейка Почтомата** – ячейка (емкость), оснащенная электронным запорным устройством, датчиками и другими устройствами, обеспечивающими сохранность и безопасность Пластиковых Карт, является составной частью Почтомата.

**PIN-код** – вид Аутентификационных данных, представляющий из себя персональный идентификационный номер Карты Пользователя и/или Клиента, служащий для идентификации Карты при проведении авторизации в автоматизированном режиме.

**POS/ePOS-терминал** – электронный Терминал, используемый для Авторизации операции по Карте в автоматическом режиме. Используется Эквайерами для выдачи наличных денег по Карте или торговыми/сервисными точками для безналичной оплаты товаров/услуг, а также для составления документов, подтверждающих факт проведения соответствующих операций.

**Push-уведомление** – сообщение в виде всплывающего уведомления, отправленное Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство Пользователя и/или Клиента с установленным на нем Мобильным приложением Банка. Направленные Пользователю и/или Клиенту Push-уведомления доступны для просмотра в Мобильном приложении Банка.

**SMS-уведомление** – SMS-сообщение Банка, отправленное Пользователю и/или Клиенту с

помощью мобильной связи на Номер мобильного телефона с информацией о приходе и расходе денежных средств со всех Карт/Счетов, состоянии баланса, напоминании об очередном платеже по Кредиту, а также иные сообщения/уведомления в соответствии с Генеральным договором.

### **3. ПРЕДМЕТ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДОГОВОРА**

- 3.1. Предметом Генерального договора является порядок и общие условия предоставления Банком Пользователю и/или Клиенту Банковских продуктов, услуг, информационных услуг, проведения операций и Разовых операций, приведённых в Генеральном договоре и Приложениях к нему.
- 3.2. Полный функционал Мобильного приложения Банка, в том числе возможность заключения, изменения, расторжения Договоров в рамках Генерального договора, предоставляется Клиентам, прошедшим процедуру Цифровой Идентификации согласно условиям Генерального договора.
- 3.3. Клиент вправе воспользоваться любым Банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках Генерального договора, заключив Договор в порядке, предусмотренном Приложениями к Генеральному договору и Тарифам, путём подачи соответствующего Заявления через Мобильное приложение Банка.
- 3.4. Заключенный Договор является неотъемлемой частью Генерального договора. Порядок и дата вступления в действие Договора определяются соответствующими Общими условиями (Приложением к Генеральному договору), и Клиент приобретает соответствующие права и обязанности по Банковскому продукту.
- 3.5. Заявления, Поручения, поданные посредством ДБО после ввода Аутентификационных данных, считаются поданными Пользователем и/или Клиентом лично, и признаются равнозначными соответствующим документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору.
- 3.6. Все документы, связанные с Генеральным договором, формируются на государственном языке. В Мобильном приложении доступна альтернативная версия документов на русском языке. Клиент имеет право выбрать предпочитаемый язык отображения документов в настройках Мобильного приложения. При выгрузке документов через Мобильное приложение они будут предоставлены на языке, выбранном в настройках приложения.
- 3.7. Оказание информационно-банковских услуг в рамках Генерального договора осуществляется Банком в соответствии с Поручениями Пользователя и Тарифами Банка, действующими в дату осуществления Операции (предоставления услуги), если иное не предусмотрено Генеральным договором.

- 3.8. Оказание банковских услуг в рамках Генерального договора осуществляется Банком в соответствии с Заявлениями, Поручениями Клиента, Договорами и/или Тарифами Банка, действующими в дату осуществления Операции (предоставления услуги), если иное не предусмотрено Договором.
- 3.9. Предоставление услуг или продуктов Партнеров Банка через Мобильное приложение Банка осуществляется согласно договорам, условиям и тарифам таких Партнеров Банка.
- 3.10. Присоединяясь к Генеральному договору, Пользователь и/или Клиент предоставляет Банку / Партнерам Банка / Поставщикам согласие на обработку персональных данных Пользователя и/или Клиента (осуществление на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам), трансграничной передачи, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения Персональных данных), предоставленных Банку Пользователем и/или Клиентом, в связи с заключением Генерального договора, Договоров и иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком, а также договоров, заключенных Банком с иными лицами, в т.ч. страховщиками, по которым Клиент является представителем, страхователем, застрахованным лицом или выгодоприобретателем, а также любых фотографических и видеоизображений Клиента (в том числе полученных путём проведения фото-видео-съёмки с согласия Клиента) для следующих целей:
- 3.10.1. Рассмотрения Банком возможности заключения Генерального договора, Договоров в рамках Генерального договора и иных договоров с Банком, положительное или отрицательное решение по заключению которых может быть принято Банком, в том числе исключительно автоматизированной обработкой персональных данных Клиента;
- 3.10.2. Проверки достоверности указанных Пользователем и/или Клиентом сведений, а также оценки кредитоспособности / платежеспособности при рассмотрении Заявлений Клиента на предоставление банковских продуктов и банковских продуктов Партнеров Банка, включая передачу персональных данных третьим лицам при необходимости их сверки/проверки;
- 3.10.3. Исполнения и прекращения Генерального договора, в том числе осуществления банковских операций и предоставления всех видов банковских услуг, исполнения иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком, а также договоров, заключенных Банком с иными лицами, в том числе страховщиками, по которым Клиент является представителем, страхователем, застрахованным лицом или выгодоприобретателем, включая передачу персональных данных Клиента указанным лицам по таким договорам, заключения Банком сделок в связи с

реализацией прав кредитора по Договорам, в том числе путём уступки прав (требований) третьим лицам;

- 3.10.4. Истребования (погашения, взыскания) задолженности по Договорам;
- 3.10.5. Осуществления защиты персональных данных, хранения, в том числе в электронном виде, и перевозки документов, содержащих Персональные данные Пользователя и/или Клиента и банковскую тайну, в соответствии с требованиями действующего Законодательства;
- 3.10.6. Получения заключений и консультаций в любой форме, касающихся заключения, исполнения Договоров и реализации Банком своих прав и обязанностей по таким договорам, включая передачу Персональных данных Пользователя и/или Клиента аудиторам и иным третьим лицам, привлекаемым Банком в целях получения таких заключений и консультаций;
- 3.10.7. Получения и использования фотографий и видеоизображений Пользователя и/или Клиента, частей фотографий документов, удостоверяющих личность Пользователя и/или Клиента при осуществлении процедуры Цифровой идентификации в целях получения Пользователем и/или Клиентом услуг;
- 3.10.8. Получения персональной информации в системе ИНПС и мобильных операторов телефонной связи;
- 3.10.9. Предоставления/получения Банком всей имеющейся информации и данных Клиента по Кредиту в объеме, в порядке и на условиях, необходимых для Цифровой идентификации Клиента, проведения соответствующей оценки кредитоспособности Клиента в Службе ведения ГРКИ, Кредитных бюро, залоговых реестрах, а также иных государственных и негосударственных ведомствах и организациях на получение о Клиенте кредитной информации;
- 3.10.10. Выдачи кредитного отчета из Кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем;
- 3.10.11. Сбора и обработки персональных данных Клиента, в том числе полученных из государственных баз данных и/или третьих лиц, в целях заключения Договоров с Банком;
- 3.10.12. Внесения/изменения/удаления записей в ГУП «Залоговый реестр», в том числе проверка/наложение/снятие запрещения отчуждения;
- 3.10.13. Предоставления/получения информации от иных государственных и негосударственных ведомств и организаций на получение кредитной информации о Клиенте;

- 3.10.14. Письменного обращения и направления Банком запросов по месту регистрации, адресу фактического места проживания и по адресу места работы, которые предоставлены Клиентом;
  - 3.10.15. Получения информации о наступлении сроков исполнения обязательств и/или наличии просроченной задолженности по кредитным продуктам с использованием контактной информации, указанной Клиентом при получении в Банке любых продуктов и услуг;
  - 3.10.16. Использования следующих способов взаимодействия: телефонных переговоров, почтовых отправлений, SMS-уведомлений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям связи и/или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
  - 3.10.17. Иных целей, которые будут указаны в заключенных Банком с Клиентом Договорах, иных документах.
- 3.11. Клиент предоставляет свое согласие на передачу Банком Внебюджетному Пенсионному фонду при Министерстве финансов Республики Узбекистан (далее «Пенсионный фонд») и его отделениям Персональных данных Клиента и другой информации, необходимой для реализации Пенсионным фондом прав и обязанностей, предусмотренных Законодательством, а также на получение из Пенсионного фонда и его отделений данных о Клиенте.
  - 3.12. Клиент предоставляет свое согласие на передачу Банком государственным нотариальным конторам и/или нотариусам, занимающимся частной практикой в Республике Узбекистан, персональных данных Клиента с целью совершения исполнительной надписи на документах, устанавливающих задолженность Клиента;
  - 3.13. Клиент предоставляет свое согласие на передачу Банком своим Партнерам Банка персональных данных Клиента с целью проведения Партнерами Банка процедуры Цифровой Идентификации для получения Банковских продуктов Партнеров Банка, а также на передачу Банком иным третьим лицам - партнерам Банка - персональных данных Клиента для предоставления партнерами Банка своих услуг Клиенту и/или для организации программ лояльности (акции, конкурсы и т.п.)
  - 3.14. Также Клиент предоставляет Банку и Партнерам Банка право (согласие) на осуществление обработки любых специальных категорий своих персональных данных и биометрических персональных данных в случае, если необходимость обработки таких персональных данных когда-либо возникнет для целей обработки, указанных в согласии;
  - 3.15. Указывая в предоставляемых Банку документах (Заявлениях, иных документах) сведения о третьих лицах (супруге, представителе, выгодоприобретателе и/или иных лицах), Клиент поручает Банку осуществлять обработку предоставленных Клиентом персональных данных указанных лиц с целью принятия Банком решения о заключении Договоров, а также

последующей реализации Банком и Клиентом прав и обязанностей по таким Договорам, а также осуществления хранения. При этом Клиент подтверждает, что Клиентом получено согласие таких лиц на обработку Клиентом, включая передачу Банку, и Банком, и Партнерами Банка их персональных данных, предоставленных Банку;

- 3.16. Перечень Партнеров Банка представлен по ссылке:  
[http://docs.avo.uz/AVO\\_bank\\_partners\\_ru.pdf](http://docs.avo.uz/AVO_bank_partners_ru.pdf).
- 3.17. Отзыв Пользователем и/или Клиентом согласия на обработку персональных данных, получение которого необходимо для достижения целей, указанных в Генеральном договоре, является основанием для расторжения Генерального договора (Договора(ов)) Банком в одностороннем порядке с даты отзыва согласия в той мере, в которой затрудняет или делает невозможным исполнение Сторонами Генерального договора (Договора(ов)) в части или полностью. В случае расторжения Генерального договора по основаниям, изложенным в настоящем пункте, Счета Клиента, открытые в Банке, подлежат закрытию с даты расторжения Генерального договора. Стороны согласились, что при расторжении Генерального договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, дополнительного согласования Сторон не требуется.
- 3.18. Настоящим Пользователь и/или Клиент подтверждает, что он проинформирован об условиях использования Банковских продуктов, услуг и ДБО, об ограничениях способов и мест их использования, случаях повышенного риска их использования, в том числе о существующих рисках несанкционированного Клиентом доступа других лиц к денежным средствам, размещенным на Счёте Клиента. В связи с чем Клиент обязан принимать все необходимые меры предосторожности и конфиденциальности для предотвращения компрометации и утраты Карты, а также несанкционированного доступа к денежным средствам с помощью Карты, и/или её реквизитов, и/или ДБО, в том числе посредством установления Расходных лимитов, а также соблюдать правила / порядок пользования Картой в соответствии с Генеральным договором и Приложениями к нему. Клиент признает, что Банк не несёт ответственности, если информация о Счёте и/или Карте, передаваемая Банком Клиенту посредством ДБО, станет известна другим лицам.
- 3.19. Пользователь и/или Клиент настоящим выражает своё согласие и уполномочивает Банк направлять на Номер мобильного телефона сообщения в рамках предоставления услуг посредством ДБО согласно внутренним правилам Банка, а также SMS/PUSH-уведомления согласно Тарифам Банка, а также SMS/PUSH-сообщения с кодом для подтверждения Аутентификационных данных Клиентом и/или Пользователем при проведении операций, в т.ч. в сети Интернет, и/или иные уведомления в целях исполнения Генерального договора.
- 3.20. Настоящим Пользователь и/или Клиент соглашается, что размещение на сайте Банка и/или в Мобильном приложении Банка информации о курсе иностранной валюты, установленном Банком для совершения валютно-обменных операций, является надлежащим информированием Пользователя и/или Клиента.

- 3.21. Пользователь и/или Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять аудиовидеозапись при звонках в/из Контакт-Центра, сохранять переписку чатов, электронных писем и других электронных обращений и осуществлять логирование действий Пользователя и/или Клиента на своих устройствах, в том числе при проведении Операций и иных действий в рамках Генерального договора, в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Пользователя и/или Клиента (их представителей) без его дополнительного уведомления. Аудиовидеозаписи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров между Сторонами по Генеральному договору и/или Договору, проведения расследований и в процессуальных действиях.
- 3.22. Настоящим Пользователь и/или Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что в целях удобства использования интерфейса ДБО описания действий Пользователя и/или Клиента в интерфейсе ДБО могут отличаться от терминов и определений, используемых в Генеральном договоре и Приложениях к нему. Пользователь и/или Клиент также понимает и соглашается с тем, что совершение действий в интерфейсе ДБО несет для Пользователя и/или Клиента юридические последствия в соответствии с Генеральным договором и Приложениями к нему.
- 3.23. Пользователь и/или Клиент несет полную ответственность перед третьими лицами за действия, совершаемые в интерфейсе ДБО, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.
- 3.24. Совершая действия в интерфейсе ДБО, Пользователь и/или Клиент самостоятельно несет ответственность за нарушение прав Банка или иных третьих лиц в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.
- 3.25. Стороны пришли к соглашению о возможности использования при оформлении любых документов, связанных с заключением, изменением и/или исполнением Генерального договора и/или Договоров, факсимильного воспроизведения подписи уполномоченных лиц Банка и оттиска печати при подписании требований, уведомлений и сообщений, оферт, акцептов, предоставляемых или направляемых Пользователям и/или Клиентам при их направлении посредством ДБО, в соответствии с Генеральным договором.
- 3.26. В целях исполнения Генерального договора и/или Договоров под оттиском печати понимается графическое воспроизведение оттиска печати средствами копирования или типографским способом.
- 3.27. Электронные документы, сформированные посредством Генерального договора, после положительных результатов Аутентификации Пользователя и/или Клиента признаются равными соответствующим документам на бумажных носителях и порождают аналогичные права Сторон, заключенным между Банком и Пользователем и/или Клиентом. Данные документы могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном Законодательством, при этом допустимость

таких доказательств не может отрицаться Сторонами только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.

- 3.28. Настоящим Пользователь и/или Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что выполнение Банком правил Платежной системы является необходимым для предоставления Пользователю и/или Клиенту возможности осуществления расчетов с использованием Карты. Присоединяясь к Генеральному договору, Пользователь и/или Клиент признает действие правил Платежной системы применительно к правоотношениям, возникшим из Генерального договора и/или Договора о предоставлении банковского продукта. Пользователь и/или Клиент подтверждает, что с соответствующими правилами Платежной системы до заключения Генерального договора ознакомился и обязуется их соблюдать. Банк не несет ответственности и не берет на себя какие-либо обязательства по информированию Пользователя и/или Клиента обо всех изменениях правил Платежной системы.
- 3.29. Не допускается односторонняя уступка и/или передача другим способами Пользователем и/или Клиентом прав и/или обязанностей по Генеральному договору Третьим лицам.
- 3.30. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что обращение Клиента через Мобильное приложение Банка на прохождение Идентификации является фактом подачи Клиентом Заявления на открытие Счета/Счетов до востребования и выпуска Карты. В случае успешного прохождения Клиентом Цифровой идентификации Банк вправе открыть Клиенту Счет/Счета до востребования и выпустить Карты, о чем информирует Клиента в Мобильном приложении Банка.
- 3.31. Настоящим Клиент соглашается на участие в программах лояльности, проводимых Банком и/или Партнерами Банка, включая акции, конкурсы и т.п. Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что условия программ лояльности, утверждаемые Банком и/или партнерами Банка, действуют в отношении Клиента без получения дополнительного согласия Клиента.
- 3.32. Клиент и/или Пользователь, заключая Генеральный договор и/или отдельные Договоры в его рамках, подтверждает, что им произведен самостоятельный анализ своего финансового положения с учетом следующих факторов:
- соответствие предполагаемой кредитной нагрузки текущему финансовому положению;
  - приблизительные сроки и размеры ожидаемых поступлений денежных средств, необходимых для исполнения обязательств по Договору (например, периодичность выплаты заработной платы, получения иных регулярных доходов);
  - вероятность возникновения неблагоприятных обстоятельств, включая обстоятельства непреодолимой силы и иные ситуации, которые могут повлиять на возможность исполнения обязательств по Кредитному договору (в том числе

потеря работы, задержка выплаты заработной платы и других доходов по независящим причинам, смена работы, ухудшение состояния здоровья).

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

- 4.1. Мобильное приложение Банка и его услуги, доступные Пользователям, предоставляются по достижении возраста 16 (шестнадцати) лет при наличии мобильного номера телефона.
- 4.2. При регистрации физического лица в Мобильном приложении Банка физическое лицо становится Пользователем, предоставляя Номер мобильного телефона, проходит процедуру Аутентификации, ознакомляется, принимает Генеральный договор и соглашается с ним, акцептуя Публичную оферту присоединения к Генеральному договору в Мобильном приложении Банка, и получает доступ к ограниченному списку сервисов ДБО, предоставляемых Банком и Партнерами Банка.
- 4.3. Присоединяясь к Генеральному договору, Стороны признают, что Пользователь, после успешного завершения процесса Цифровой идентификации, становится Клиентом при условии достижения возраста 16 (шестнадцати) лет и получает доступ ко всем Банковским продуктам и сервисам ДБО, предоставляемым Банком и Партнерами Банка, при этом Банковские Кредиты предоставляются Клиентам при условии достижения возраста, соответствующего требованиям Банка и Законодательству.
- 4.4. Для заключения Договора о предоставлении Банковского продукта Пользователь в Мобильном приложении Банка проходит процедуру Цифровой идентификации, предоставляя документы, необходимые для проведения Цифровой идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и Законодательства.
- 4.5. Для проведения Цифровой идентификации с использованием биометрической системы в соответствии с требованиями Банка, Партнеров Банка и Законодательства Пользователь должен предоставить в Мобильном приложении Банка следующую информацию:
  - 4.5.1. сканирование или ввод частей документа (серия и номер документа), удостоверяющего личность Пользователя (биометрический паспорт, идентификационная ID-карта и/или водительское удостоверение нового образца) с соответствующей информацией в соответствии с правилами внутреннего контроля; документ, удостоверяющий личность, предъявляемый Клиентом, должен быть действительным на дату его предъявления в Банк;
  - 4.5.2. фотография и (или) видеоизображение согласно следующими требованиями:
    - фотография и (или) видеоизображение должны быть цветными;
    - видеоизображение должно быть со звуком;

- не допускается присутствие на фотографии и (или) видеоизображении лиц, отличных от самого Клиента;
  - лицо Клиента частично или полностью не скрыто, на лице Клиента отсутствует тень, а также Клиент не должен быть в очках, закрывающих лицо, за исключением прозрачных очков, на очках не должно быть бликов;
  - на фотографии и (или) видеоизображении лицо Клиента должно быть четко видно.
- 4.6. Положительным результатом Цифровой идентификации является выдача Клиенту Карты, эмитированной Банком, и открытие Счёта в Банке.
- 4.7. Банк вправе отказать в заключении Договора о предоставлении банковского продукта в случае неуспешной Цифровой идентификации в Мобильном приложении Банка, если Клиент не соответствует требованиям правил внутреннего контроля при возникновении сомнений в достоверности информации, предоставленной Пользователем, при подозрении, что фотография в документе, удостоверяющем личность, не соответствует фотографии и (или) видеоизображению, предоставленным Пользователем, и/или не соответствуют требованиям Генерального договора, при наличии сомнений относительно легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в соответствии с Законом Республики Узбекистан “О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения”.
- 4.8. Услуги/Банковские продукты посредством сервисов ДБО в некоторых случаях могут предоставляться в ограниченном количестве в зависимости от программно-технических возможностей ДБО и/или в зависимости от роли Клиент или Пользователь.
- 4.9. Уведомление о включении (отключении)/ добавлении соответствующей услуги направляется Пользователю и/или Клиенту посредством SMS/Push-уведомления и/или во время совершения Операций (или размещается в Мобильном приложении Банка).
- 4.10. Регистрация в Мобильном приложении Банка предоставляется Пользователю по факту положительной Аутентификации:
- 4.10.1. логин присваивается Пользователю в виде Номера мобильного телефона Пользователя;
  - 4.10.2. пароль устанавливается Пользователем самостоятельно при регистрации в Мобильном приложении Банка после проведения процедуры Аутентификации с помощью проверочного кода, отправленного Банком на Номер мобильного телефона.
- 4.11. Аутентификация и дальнейший вход в Мобильное приложение Банка осуществляется посредством логина, пароля, Проверочного кода, биометрических данных.

- 4.12. Пользователю/Клиенту предоставляется возможность смены Пароля в Мобильном приложении Банка с вводом Аутентификационных данных, предложенных Банком.
- 4.13. Пользователь и/или Клиент может настроить простой Код доступа в Мобильное приложение Банка или использовать стандартный Face ID, Touch ID своего мобильного устройства (смартфона), к которому привязан его Номер мобильного телефона.
- 4.14. Пользователь и/или Клиент самостоятельно и за свой счёт обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации доступа к сервисам Мобильного приложения Банка, а также обеспечивает защиту данных ресурсов от несанкционированного доступа третьих лиц и вредоносного программного обеспечения.
- 4.15. Предоставление услуг посредством ДБО осуществляется в соответствии с Законодательством, Генеральным договором, Приложениями к нему, Тарифами Банка, а также правилами Платёжной системы.
- 4.16. Банк вправе изменять список доступных услуг посредством ДБО в любой момент, о чем Клиент уведомляется посредством самого ДБО перед попыткой осуществления Операции.
- 4.17. Услуги, предоставляемые Банком посредством Мобильного приложения Банка Пользователям/Клиентам, при наличии технической возможности могут включать в себя транзакционные, информационные и прочие услуги, в том числе:
- 4.17.1. Транзакционные услуги (электронные платёжные услуги) включают в себя:
- 4.17.1.1. осуществление следующих платежей со Счетов, а также Токенов, Карт НПС/МПС Пользователей и/или Клиентов:
- коммунальные;
  - в бюджет (налоговые сборы, пошлины, штрафы);
  - за услуги связи телекоммуникаций;
  - за финансовые услуги (в том числе за страховые услуги);
  - за образовательные услуги;
  - погашение кредитной задолженности;
  - прочие (оплата товаров и услуг ТСП, в том числе в рассрочку);
  - создание, изменение либо отмена постоянно действующих Поручений на проведение операций;
  - создание, изменение либо отмена постоянно действующих Поручений о еженедельном/ежемесячном проведении платежей на будущую дату (Автоплатежи);

- 4.17.1.2. осуществление следующих переводов в зависимости от наличия технической возможности их предоставления в программных обеспечениях Банка:
- между своими Счетами и Картами Клиента;
  - со своей Карты Клиента на любую Карту, выпущенную Банком;
  - со своей Карты Клиента на любую Карту, выпущенную другими банками-эмитентами;
  - переводы Клиента и/или Пользователя со своей Карты МПС/НПС на любую Карту МПС/НПС;
  - переводы Клиента со своей Карты на мобильный номер в Узбекистане;
  - со Счета/Карты в пользу третьих лиц внутри Банка и в другие банки на пластиковые карты HUMO или UZCARD, в том числе по номеру телефона;
  - международные переводы Клиента в суммах физическим и юридическим лицам внутри Банка;
- 4.17.1.3. конвертация денег между счетами Клиентами Банка;
- 4.17.1.4. конвертация валюты при переводах между своими счетами Клиента Банка, открытыми в Банке, по курсам безналичной покупки/продажи валют в транзакционных системах Банка, установленным на момент совершения операции.
- 4.17.2. Информационно-банковские услуги включают в себя:
- 4.17.2.1. отображение детальной информации по Картам и счетам Клиента (статус, сумма транзакций по Карте, остаток и движение денег по счету, детализация приходных и расходных операций, указание размера комиссионного вознаграждения Банка (при взимании Банком комиссии));
- 4.17.2.2. получение информации по имеющимся вкладам Клиента;
- 4.17.2.3. получение информации по имеющимся Кредитам Клиента;
- 4.17.2.4. получение выписки по Картам, счетам, включая сберегательные счета Клиента;
- 4.17.2.5. просмотр истории платежей и переводов, осуществленных посредством Мобильного приложения Банка Клиентом и/или Пользователем;
- 4.17.2.6. просмотр баланса Карты, Токена Клиента и/или Пользователя;
- 4.17.2.7. получение информации о курсе валют Клиентом и/или Пользователем.
- 4.17.3. Прочие услуги, доступные только Клиентам, включают в себя:

4.17.3.1. оформление заявок на Банковские продукты и услуги:

- на выпуск Виртуальной Карты;
- на выпуск Пластиковой Карты;
- на открытие вклада;
- на открытие счетов;
- на предоставление Кредита;
- на временную Блокировку/разблокировку Карты;

4.17.3.2. изменение и восстановление пароля для входа в систему;

4.17.3.3. подключение и отключение PUSH/SMS-уведомлений;

4.17.3.4. оформление продуктов и услуг Партнеров Банка;

4.17.3.5. использование программ лояльности Банка;

4.17.3.6. снятие/установление ограничений на совершение карточных операций, ограничений на снятие наличных и проведение операций.

Перечень услуг не является исчерпывающим и будет дополняться по мере развития Мобильного приложения Банка.

4.18. Использование сервисов ДБО осуществляется Пользователем и/или Клиентом лично, передача прав в рамках ДБО Представителю Пользователя и/или Клиента не допускается.

4.19. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять перечень услуг/Банковских продуктов, предоставляемых посредством Мобильного приложения Банка, в порядке, предусмотренном Генеральным договором.

4.20. Приём Заявлений, Поручений осуществляется Банком через Мобильное приложение Банка круглосуточно. Исполнение Заявлений, Поручений Клиента осуществляется Банком в порядке их дистанционного поступления, но не позднее следующего Операционного дня Банка или определяется Законодательством, если иное не предусмотрено Договором, заключенным между Клиентом и Банком.

4.21. Банк рассматривает обращения Пользователей и Клиентов в соответствии с требованиями Законодательства.

4.22. Руководители Банка в соответствии с графиком приема физических лиц, размещенном на Сайте Банка и информационных стендах, лично принимают Пользователей и/или Клиентов посредством видео-конференц-связи. Личный прием фиксируется посредством специальных (аудио и видео) технических средств на голосовой записи или видеоизображении. При поступлении обращений через Мобильное приложение Банка от Пользователя и/или Клиента о проведении личного приема руководителями Банка Банк не позднее 7 (семи) дней с даты поступления обращения должен направить Пользователю и/или Клиенту уведомление о

назначении приема с указанием даты и времени приема, а также фамилии, имени, отчества и должности руководителей Банка, осуществляющих прием.

- 4.23. Пользователю и/или Клиенту доступна возможность использовать собственные Карты НПС (и их реквизиты или Токены), выпущенные другими банками, в Мобильном приложении Банка для проведения Операций в Мобильном приложении Банка.
- 4.24. Банк вправе в одностороннем порядке вводить постоянные или временные ограничения на суммы и количество операций, на типы карт, участвующих в операциях, формируемых посредством Мобильного приложения Банка, а также вводить иные ограничения в целях обеспечения безопасности расчётов посредством Мобильного приложения Банка.
- 4.25. Пользователю не доступна возможность оформить Банковские продукты в Мобильном приложении Банка до момента прохождения процедуры Цифровой идентификации и становления Клиентом Банка согласно условиям Генерального договора.
- 4.26. Карта НПС может использоваться для проведения следующих Операций ДБО при наличии технической возможности у Банка:
- 4.26.1. В Мобильном банке:
- 4.26.1.1. перевод денежных средств с Карты НПС на другую Карту;
  - 4.26.1.2. перевод денежных средств с Карты НПС по реквизитам счета;
  - 4.26.1.3. иные виды переводов, доступные в Мобильном приложении Банка;
  - 4.26.1.4. оплата услуг с Карты НПС в сторону Поставщиков услуг/ТСП, представленным в Мобильном приложении Банка;
  - 4.26.1.5. безналичное пополнение Карты НПС с других Карт;
  - 4.26.1.6. с помощью QR выдача наличных или пополнение наличными, оплата товаров и услуг при наличии технической возможности;
  - 4.26.1.7. Автоплатеж;
  - 4.26.1.8. автоматическое погашение Кредита Банка с карты НПС путем прямого дебетования (безакцептного списания).
- 4.26.2. В Банкомате Банка:
- 4.26.2.1. снятие наличных с Карты НПС при наличии технической возможности;
  - 4.26.2.2. оплата услуг с Карты НПС в сторону Поставщиков услуг/ТСП, оплата товаров и услуг при наличии технической возможности;
  - 4.26.2.3. безналичное пополнение Карты НПС с любых других Карт при наличии технической возможности;

4.26.2.4. с помощью QR выдача наличных или пополнение наличными, оплата товаров и услуг при наличии технической возможности.

4.27. Пользователь и/или Клиент дает согласие Банку на безакцептное списание с Карт НПС, эмитированных банками Республики Узбекистан:

- Акционерное общество «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан» (ИНН 200836354);
- Акционерный коммерческий банк «Узбекский промышленно-строительный банк» (ИНН 200833707);
- Акционерный коммерческий банк «Агробанк» (ИНН 201200124);
- Акционерно-коммерческий банк «Микрокредитбанк» (ИНН 200547792);
- Акционерно-коммерческий Народный банк Республики Узбекистан (ИНН 207215726);
- Акционерное общество «Гарант банк» (ИНН 201053901);
- Акционерный коммерческий банк «Банк развития бизнеса» (ИНН 206916313);
- Акционерный коммерческий банк «Турон банк» (ИНН 201055108);
- Акционерно-коммерческий банк «Hamkorbank» с участием иностранного капитала (ИНН 200242936);
- Акционерно общество «Асакабанк» (ИНН 201589828);
- Акционерный инновационный коммерческий банк «Ипак Йули» (ИНН 200542744);
- Акционерное общество «Ziraat Bank Uzbekistan» (ИНН 201178469);
- Частный акционерный банк «Трастбанк» (ИНН 201055090);
- Акционерно-коммерческий «Алокабанк» (ИНН 200829053);
- Акционерный коммерческий ипотечный банк «Ипотека-банк» (ИНН 202858483);
- Акционерное общество «ҚДБ Банк Узбекистан» (ИНН 202167236);
- Дочерний банк банка Садерат Ирана в городе Ташкенте (ИНН 202990646);
- Акционерно-коммерческий банк «Универсал банк» (ИНН 203556638);
- Акционерный коммерческий банк «Капиталбанк» (ИНН 203591761);
- Акционерное общество «Octobank» (ИНН 203644820);
- Частный акционерный коммерческий банк «Давр-банк» (ИНН 203709707);
- Акционерное общество «Invest Finance Bank» (ИНН 206942764);
- Акционерно-коммерческий банк «ASIA ALLIANCE BANK» (ИНН 207018693);

- Частный акционерный коммерческий банк «Ориент Финанс» (ИНН 207086151);
- Акционерный коммерческий банк «Мадад Инвест Банк» (ИНН 207246047);
- Акционерное общество «AVO bank» (ИНН 207257279);
- Акционерное общество «Пойтахт банк» (ИНН 207290120);
- Акционерный коммерческий банк «Tenge Bank» (ИНН 207297973);
- Акционерный коммерческий банк «TBC Bank» (ИНН 207318613);
- Акционерное общество «ANOR BANK» (ИНН 207324986);
- Акционерное общество «UZUM BANK» (ИНН 309016201);
- Акционерное общество «SMART BANK» (ИНН 310123822);
- Акционерное общество «APEX BANK» (ИНН 310329897);
- Акционерное общество «HAYOT BANK» (ИНН 310331793);
- Акционерное общество «YANGI BANK» (ИНН 310454165).

4.28. Банк вправе отказать Пользователю и/или Клиенту в исполнении Заявлений, Поручений по операциям, переданных с использованием ДБО Банка, в случаях:

- 4.28.1. при наличии сбоев в программном обеспечении сервисов ДБО, при осуществлении Банком профилактических мероприятий программного обеспечения, а также в иных случаях, не зависящих от воли Банка (форс-мажорные обстоятельства, отключение электроэнергии, телекоммуникационные сбои и т.п.);
- 4.28.2. выявления признаков нарушения безопасности, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение Заявления, Поручения по операции может повлечь убытки для Банка либо для Пользователя и/или Клиента;
- 4.28.3. если на Счёте/ Карте Пользователя и/или Клиента отсутствуют Доступные денежные средства, достаточные для осуществления Операции, включая полную сумму комиссии Банка за эту Операцию в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату Операции;
- 4.28.4. если Клиент запросил предоплатную услугу, но не произвел оплату комиссии за эту услугу;
- 4.28.5. если сумма Операции превышает установленный Расходный лимит;
- 4.28.6. при обнаружении несуществующих/неверных реквизитов, указанных Пользователем и/или Клиентом;
- 4.28.7. если Банком получена информация о нарушении Пользователем и/или Клиентом положений Генерального договора;

- 4.28.8. если Операция связана с осуществлением Пользователем и/или Клиентом предпринимательской деятельности;
  - 4.28.9. выявления признаков нарушения Пользователем и/или Клиентом Законодательства, в том числе при выявлении признаков подозрительных и/или сомнительных операций, предусмотренных Законодательством по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
  - 4.28.10. выявления признаков нарушения Пользователем и/или Клиентом санкций, в том числе международных, уклонения от санкционных ограничений, в том числе международных;
  - 4.28.11. при приостановлении исполнения Заявлений, Поручений по операциям по Банковским продуктам;
  - 4.28.12. в иных случаях, предусмотренных Законодательством, Генеральным договором, правилами Платёжной системы и Договорами, заключенными между Банком и Клиентом.
- 4.29. Список операций в ДБО, приравненных к операциям переводов и снятия наличных, при проведении которых взимается комиссия согласно Тарифам Банка и которые не являются Льготными операциями в рамках Продукта AVO Platinum, изложен в Тарифах Банка.
- 4.30. Банк не несет ответственности за некорректно настроенный MCC-код или наименование Поставщика/ТСП в POS/ePOS-терминале Поставщика/ТСП банком-эквайером.
- 4.31. Банк не проводит операции, запрещенные в соответствии с Законодательством.
- 4.32. Списание поступивших на Карточный счет сумм осуществляется в следующей очередности (последовательности):
- 4.32.1. В первую очередь — требования государственных органов по налогам и штрафам и т.п.;
  - 4.32.2. Во вторую очередь — техническая задолженность;
  - 4.32.3. В третью очередь — плата за Техническую задолженность;
  - 4.32.4. В четвертую очередь — комиссии по Договору на Карту, предусмотренные Тарифами Банка в том числе, но не ограничиваясь, просроченные комиссии, комиссии, срок оплаты которых еще не наступил и неначисленные комиссии;
  - 4.32.5. В пятую очередь — обязательства по Кредитному договору в порядке, предусмотренном п. 2.22 Общих условий кредитования.
- 4.33. Списание начисленных, но не выставленных к оплате процентов по Кредитному лимиту происходит по окончании Периода погашения при закрытии Операционного дня Банка в момент анализа выполнения Клиентом условий полного погашения (льготного периода).

- 4.34. Банк начисляет пени с суммы просроченной Клиентом задолженности, начиная со следующего дня после установленного срока уплаты по день уплаты Клиентом включительно в размере, установленном Договором и/или Законодательством.
- 4.35. Доступ в системы ДБО может быть заблокирован Банком автоматически после трехразового последовательного ошибочного ввода пароля/ПИН-кода.
- 4.36. Отмена технического ограничения по Карте после блокировки по причине неправильно введенного ПИН-кода осуществляется Клиентом в Мобильном приложении Банка при предоставлении такой функции Банком.
- 4.37. Восстановление пароля/доступа в Мобильное приложение Банка Пользователь/Клиент осуществляет самостоятельно путем процедуры восстановления согласно действиям, указываемым Банком в Мобильном приложении Банка, в том числе с функцией повторного прохождения Идентификации.
- 4.38. Без уведомления Пользователя и/или Клиента Банк может отключить доступ Пользователя/Клиента в Мобильное приложение Банка в следующих случаях:
- 4.38.1. если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Мобильного приложения Банка;
  - 4.38.2. по факту обнаружения передачи Пользователем и/или Клиентом информации об Аутентификационных данных другим лицам, при этом Банк не несет ответственности за проведенные Пользователем и/или Клиентом операции, произведенные Банком до обнаружения передачи такой информации другим лицам, т.к. они будут считаться совершенными Пользователем и/или Клиентом;
  - 4.38.3. в случае возникновения технических причин или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы. При этом Банк оповещает Пользователей и/или Клиентов о возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения путем размещения информации на Сайте Банка, в SMS/PUSH-уведомлениях и официальных страницах Банка в социальных сетях.
- 4.39. Отключение доступа Клиента к ДБО, блокирование Расходных операций по Счетам/Картам Клиента по инициативе одной из Сторон не влечёт прекращение обязательств по взаиморасчётам и возмещению всех прямых и косвенных убытков и расходов другой Стороны, возникших до момента Блокировки Операций или прекращения предоставления доступа.
- 4.40. Сделки (договоры), заключенные путём передачи в Банк в виде электронных документов /сообщений Заявлений, Поручений, а также иных документов, подписанных после положительных результатов Аутентификации Клиента в соответствии с Генеральным договором, удовлетворяют требованию совершения сделки в письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям сделок, совершаемых с физическим

присутствием Клиента. Данные документы могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном Законодательством, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов и электронных сообщений или их копий на бумажном носителе.

- 4.41. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении Операций посредством ДБО методы Идентификации и Аутентификации Клиента являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение Операций по Счетам/Картам Клиента и предоставление иной информации в рамках ДБО.
- 4.42. Стороны признают в качестве подтверждения правомерности, подлинности, неизменности, целостности и авторства Заявлений, Поручений, переданных Пользователем и/или Клиентом посредством ДБО, Пользователь и/или Клиент использует Средства доступа или иные Аутентификационные данные и соглашаются, что это:
  - 4.42.1. удостоверяет факт составления и подписания Заявления, Поручения от имени Пользователя и/или Клиента;
  - 4.42.2. признается равнозначным собственноручной подписи в документе на бумажном носителе;
  - 4.42.3. Заявление, Поручение, подписанное в Подтверждающем окне, передается в Банк способом, предусмотренным в Генеральном договоре и обеспечивающим сохранение всех обязательных реквизитов Заявления, Поручения.
- 4.43. Все Заявления, Поручения, передаваемые Пользователем и/или Клиентом посредством ДБО в пределах одного непрерывного интервала времени, в течение которого сохраняется работоспособность программного обеспечения Пользователя/Клиента и Банка и действует Аутентификация Пользователя и/или Клиента, считаются переданными Пользователем и/или Клиентом и полученными Банком, если иное не предусмотрено локальными актами Банка.
- 4.44. При использовании ДБО Пользователь и/или Клиент обязан не разглашать другим лицам Аутентификационные данные и иную информацию, которая может быть использована для доступа к ДБО, в том числе Средства доступа.
- 4.45. Все действия/Операции, производимые Пользователем и/или Клиентом или Банком посредством ДБО, фиксируются (логируются) в информационных системах Банка в виде электронных документов и электронных сообщений. В случае возникновения между Банком и Пользователем и/или Клиентом каких-либо разногласий, связанных с действиями/Операциями, совершенными посредством ДБО, Стороны признают в качестве доказательства электронные документы и электронные сообщения, хранящиеся в Банке.
- 4.46. Сформированные Банком соответствующие отчёты по действиям/Операциям, произведенным с использованием ДБО, на бумажных носителях по форме Банка,

подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами Операций и действий, предусмотренных в Генеральном договоре, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

- 4.47. Электронные документы и электронные сообщения, составленные / направленные / сформированные Банком и Пользователем и/или Клиентом посредством ДБО, хранятся в Банке в течение сроков, установленных Законодательством.
- 4.48. В случае несанкционированного доступа к ДБО и/или Утраты Средств доступа Пользователь и/или Клиент обязуется незамедлительно заблокировать доступ к ДБО, позвонив в Контакт-Центр Банка +998(78)8887887, сообщив свои персональные данные. Для возобновления доступа к сервисам ДБО Пользователю и/или Клиенту необходимо дистанционно повторно пройти процедуру Цифровой идентификации.
- 4.49. Пользователь и/или Клиент обязуется исключать возможность использования другими лицами Номера мобильного телефона, а в случае возникновения оснований полагать, что Номером мобильного телефона могут недобросовестно воспользоваться иные лица, а равно в случаях когда Пользователю и/или Клиенту известно или должно быть известно, что Номер мобильного телефона на законных основаниях перешел в пользование третьих лиц, незамедлительно уведомлять Банк об утрате/краже, изменении Номера мобильного телефона, путём обращения в Контакт-Центр Банка.
- 4.50. До получения Банком заявления в Контакт-центре или Мобильном приложении Банка об изменении Номера мобильного телефона Пользователь и/или Клиент несёт ответственность за действия, совершенные с использованием Номера мобильного телефона, предоставленного Банку или указанного/изменённого самостоятельно.
- 4.51. Банк принимает все разумно достаточные меры для предотвращения несанкционированного / неправомерного доступа третьих лиц к информации ограниченного доступа, связанной с использованием ДБО Пользователем и/или Клиентом.
- 4.52. Пользователь и/или Клиент самостоятельно обеспечивает информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ к сервисам ДБО.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Банк вправе:**

- 5.1.1. Запрашивать информацию и документы, необходимые для осуществления Идентификации Клиента, в том числе поясняющие основания и цели сделок, заключаемых Клиентом, или операций, совершаемых по Счетам Клиента, а в случае предоставления заведомо недостоверных документов или непредставления документов, запрашиваемых Банком в соответствии с Законодательством, отказать

Клиенту в заключении Договора, в осуществлении Операций, а также в оказании иных услуг в случаях, предусмотренных Законодательством;

- 5.1.2. Запрашивать документы и сведения в целях обновления информации о Клиенте не реже 1 (одного) раза в год в случаях, предусмотренных Законодательством, а также в иных случаях, но не реже 1 (одного) раза в 3 (три) года и при наличии изменений в сведениях Клиента, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации;
- 5.1.3. При проведении Цифровой идентификации и обновлении сведений в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения Банк вправе проводить надлежащую проверку Клиента согласно требованиям Законодательства, а также требовать предоставления Клиентом и получать от Клиента документы, удостоверяющие личность, а также иные документы, поясняющие экономический смысл, основания и цели сделок, заключаемых Клиентом, или операций, совершаемых по Счету и/или Карте Клиента;
- 5.1.4. В одностороннем порядке не исполнять распоряжение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платёжных реквизитов или при нарушении Клиентом требований по оформлению расчётных документов, установленных нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан;
- 5.1.5. В одностороннем порядке отказать Клиенту в заключении Договора на основании требований Законодательства по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также внутренних правил/политик Банка;
- 5.1.6. В одностороннем порядке отказать на основании требований Законодательства в выполнении Поручения Клиента о совершении Операции, если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- 5.1.7. В одностороннем порядке приостанавливать соответствующие Операции Клиента или блокировать (замораживать) денежные средства на Счёте/ Карте / Вкладах Клиента в случаях и в порядке, предусмотренных Законодательством, в том числе в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма или финансированию распространения оружия массового уничтожения;

- 5.1.8. В одностороннем порядке блокировать доступ к отдельным Операциям в ДБО, требующим Идентификации Клиента, на следующий день после истечения срока действия документа, удостоверяющего личность, в случае непредоставления Клиентом нового документа, удостоверяющего личность, взамен утратившего силу;
- 5.1.9. В одностороннем порядке в целях снижения риска проведения подозрительных и/или сомнительных Операций посредством ДБО:
  - 5.1.9.1. приостановить или отказать в предоставлении Клиенту услуг посредством ДБО до момента письменного объяснения Клиента законности проведённых операций, в случае выявления подозрительных операций, осуществленных Клиентом с использованием сервисов ДБО;
  - 5.1.9.2. осуществлять изучение Клиента по его адресу, в том числе для изучения процесса осуществления операции непосредственно Клиентом, при наличии сомнений о проведении подозрительных операций с использованием сервисов ДБО;
  - 5.1.9.3. приостановить предоставление услуг посредством ДБО, с использованием которого осуществлялись подозрительные операции, на трёхдневный срок или иной срок, установленный Законодательством;
  - 5.1.9.4. отказать полностью или в части от исполнения Генерального договора в случае наличия обоснованных подозрений использования ДБО в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- 5.1.10. В одностороннем порядке отказать от исполнения Генерального договора полностью или частично в сроки, предусмотренные Законодательством и Генеральным договором в случае наличия обоснованных подозрений использования ДБО в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- 5.1.11. Осуществлять списание денежных средств со Счетов Клиента в случаях и порядке, предусмотренных Законодательством, Генеральным договором и заключаемых в рамках Генерального договора Договорами;
- 5.1.12. Списывать в безакцептном порядке, без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт), денежные средства со Счетов Клиента, а также НПС карт в целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком, вытекающим из следующих сделок:

- 5.1.12.1. Договора, заключенного согласно Генеральному договору, включая комиссии, установленные Тарифами Банка;
- 5.1.12.2. Кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом, включая основной долг, проценты, пени, штрафы, возмещения и иные платежи, предусмотренные Кредитным договором;
- 5.1.12.3. договора поручительства, заключенного с Банком, в котором Клиент выступает поручителем;
- 5.1.12.4. иные договоры, заключенные между Банком и Клиентом;
- 5.1.13. В случае использования Счёта для зачисления сумм пенсий по требованию Пенсионного фонда Республики Узбекистан или его отделения, выплатившего соответствующие денежные средства, передавать без дополнительного согласия Клиента вышеуказанным органам информацию об этих Счетах и владельцах таких Счетов, а также информацию, необходимую для выявления обстоятельств, влекущих прекращение соответствующих выплат;
- 5.1.14. Зачислить денежные средства, поступившие на Счёт Клиента, на иной счет до выяснения в следующих случаях:
  - 5.1.14.1. в целях подтверждения неторгового характера перевода согласно закону Республики Узбекистан «О валютном регулировании»;
  - 5.1.14.2. отсутствия в платежном документе информации о назначении (деталях) платежа;
  - 5.1.14.3. наличия в платежном документе ошибок, в том числе в номере счета, ФИО Клиента и др.;
  - 5.1.14.4. в других случаях, предусмотренных Законодательством и Генеральным договором.
- В целях определения законности Операции, а также уточнения необходимых реквизитов платежного документа Банк вправе потребовать от Клиента предоставления соответствующих документов. В случае отсутствия оснований для зачисления денежных средств на счет Клиента денежные средства могут быть возвращены назад отправителю;
- 5.1.15. В целях заключения и исполнения Генерального договора получать информацию, входящую в кредитную историю Клиента/Поручителя/Залогодателя, хранящуюся в Кредитном бюро при наличии согласия Клиента, выраженного в Заявлении или в иных документах, а также передавать в Кредитные бюро информацию, связанную с предоставлением Кредита/займа и исполнением Клиентом/Поручителем обязанностей по возврату Кредита/займа, в порядке, предусмотренном законодательством об обмене кредитной информацией;

- 5.1.16. Изъять путем прямого дебетования собственных средств Клиента с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, суммы:
  - 5.1.16.1. Операций;
  - 5.1.16.2. комиссий за услуги Банка согласно Тарифам Банка;
  - 5.1.16.3. любых убытков Банка, понесенных им в результате пользования Картой с нарушением условий Договора и правил пользования Картой;
  - 5.1.16.4. ошибочно зачисленных денежных средств на счет Клиента, не принадлежащего Клиенту, не позднее следующего Операционного дня Банка со дня обнаружения бухгалтерской записи по счету Клиента, свидетельствующей об ошибочном поступлении денег в его пользу;
  - 5.1.16.5. любых задолженностей Клиента перед Банком в порядке и случаях, предусмотренных договорами, заключенными между Банком и Клиентом;
- 5.1.17. Удержать комиссии Банка из перечисленных для зачисления на счет денежных средств, если комиссии Банка не выделены отдельно в платежном поручении;
- 5.1.18. Отклонить отзыв Поручения Клиента на зачисление денежных средств на счет, если зачисление денежных средств на счет уже произведено;
- 5.1.19. Блокировать Карту с последующим ее изъятием (в случае требования Банка) и расторжением Договора в одностороннем внесудебном порядке или без указанных действий, а также потребовать погашения задолженности и неустоек в случае неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Договором и правилами пользования Картой;
- 5.1.20. Блокировать Карту в случае получения уведомления от Клиента об утере, краже или несанкционированном использовании Карты, наложения ареста на денежные средства, находящиеся на счете Клиента, или приостановления расходных операций по счетам в соответствии с Законодательством, наличия неисполненных требований, предъявленных к счетам, просроченной задолженности перед Банком;
- 5.1.21. Отказать в совершении Операций (в акцепте Поручений) по Счету в случае, если в платежных документах не указаны либо неправильно указаны наименование Банка, МФО (код Банка), наименование Клиента, ИНН (идентификационный номер налогоплательщика) и другие реквизиты, или если имеются расхождения в цифровом и прописном написании суммы денег, либо валюта платежа не соответствует валюте банковского счета;
- 5.1.22. Аннулировать (отменить) заказ на получение Пластиковой карты в случае, если Клиент не забрал оплаченный заказ через Картомат/ Почтомат в течение более 6 (шести) календарных месяцев со дня оплаты. Комиссия за выпуск Пластиковой карты в этом случае не возвращается;

- 5.1.23. Аннулировать (отменить) заказ на получение Пластиковой карты в случае, если Клиент не забрал её через Картомат/ Почтомат в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заказа через Мобильное приложение Банка при выборе бесплатного выпуска Карты с последующей оплатой комиссии за обслуживание в соответствии с Тарифами Банка;
- 5.1.24. Приостановить расходные и приходные Операции по счетам с использованием Карты или ее реквизитов (снятие, пополнение наличных денежных средств, пополнение безналичным способом, оплата товаров и услуг и др.) при блокировании Карты или истечении ее срока действия;
- 5.1.25. Отказать Клиенту в Авторизации платежной Операции и/или в проведении Операций по изъятию денег с его Счета в случаях, когда расходные операции по счету приостановлены либо уполномоченными государственными органами или лицами наложен арест на денежные средства, находящиеся на Счете, в соответствии с Законодательством;
- 5.1.26. Потребовать от Клиента предоставить документы, необходимые для проведения Операций по Счету в соответствии с валютным законодательством Республики Узбекистан;
- 5.1.27. Заблокировать все Карты, выданные по Счету, при допущении Технической задолженности. Информация о блокировании Карты и необходимости внесения денежных средств на Счет доводится Банком до сведения Клиентам по Удаленному каналу связи;
- 5.1.28. Блокировать на счетах денежные средства на сумму Авторизации до получения платежного документа сроком до 45 (сорока пяти) календарных дней с даты проведения Авторизации с использованием Карты;
- 5.1.29. В одностороннем порядке изменять индивидуальный идентификационный номер Счета, открытого на имя Клиента, остаток денежных средств с данного Счета перечислить на счет Клиента с новым индивидуальным идентификационным номером, в соответствии с внутренними требованиями Банка. Об указанном изменении номера Счета уведомить Клиента одним или несколькими из следующих способов: по Удаленному каналу связи, путём публикации на Сайте Банка;
- 5.1.30. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор и правила пользования Картой путем публикации на Сайте Банка за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений и дополнений в силу;
- 5.1.31. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы Банка путем публикации на Сайте Банка за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений и дополнений в силу. Измененные и дополненные Тарифы вступают

в силу в измененном и дополненном виде на 11 (на одиннадцатый) день включительно с момента публикации на Сайте Банка измененных Тарифов;

- 5.1.32. Отказать в совершении Операций (в акцепте указаний) по Счету в случае непредставления Банку платежных и иных документов, а также информации в порядке и формах, требуемых Банком и/или установленных нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан, в том числе предусмотренных законодательством Республики Узбекистан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма;
- 5.1.33. Прекратить и/или приостановить (заблокировать) пользование Картой, а также отказать в ее перевыпуске, замене или выпуске новой Карты в случаях нарушения Клиентом условий Договора;
- 5.1.34. В случае срабатывания системы защиты Банкомата путем захвата Карты Банкоматом не возвращать и уничтожить захваченную Банкоматом Карту. Клиент может заказать новую Карту согласно Договору и порядку заказа и получения Пластиковых карт, определенному в Договоре;
- 5.1.35. При передаче Карты третьим лицам изъять Карту, расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке и потребовать от Клиента возмещения Банку всех причиненных убытков (расходов) Банка;
- 5.1.36. При наличии денежных средств на счете обслуживания Карты списывать их без распоряжения Клиента (в безакцептном порядке и/или путем прямого дебетования) для погашения Задолженности Клиента перед Банком, возникшей по любому Договору, заключенному между Клиентом и Банком;
- 5.1.37. Потребовать у Клиента любую информацию и документы, относящиеся к проводимым по Счету банковским операциям, включая, но не ограничиваясь, для целей противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма;
- 5.1.38. Закрывать счета Клиента в случаях, предусмотренных Договором и/или Законодательством;
- 5.1.39. Приостановить оказание услуг по Договору при наличии просроченной задолженности Клиента перед Банком;
- 5.1.40. По своему усмотрению определять способ выпуска Карты (в электронном виде, на пластике и т.д.), перевыпускать и предоставлять Держателю Карту той спецификации (в т.ч. вида, функций, характеристик, дизайна и т.д.), которая на момент перевыпуска применяется/используется Банком для эмитируемых им платежных Карт по Договору;

- 5.1.41. При наличии оплаченного заказа Клиента на выпуск Пластиковой карты обеспечить доставку и хранение Пластиковых Карт в Почтомате/Картомате с целью последующего вручения Клиенту в объеме, указанном при заказе;
- 5.1.42. Уведомлять Клиента о наличии Пластиковых карт в устройствах самообслуживания Банка/Почтоматах путем публикации адреса местонахождения устройств/Почтоматов, а также графика работы в Мобильном приложении Банка;
- 5.1.43. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Генерального договора полностью или частично, путем уведомления Клиента через Мобильное приложение Банка или иным Удаленным каналом связи по решению Банка, за исключением случаев, когда такой односторонний отказ запрещен Законодательством.
- 5.1.44. Отказать с последующим уведомлением Клиента в заключении Договора, открытии Счета / Карты (в том числе Виртуальной карты), а также в оказании иных услуг, если количество эмитированных Банком и/или коммерческими банками Республики Узбекистан Карт (в том числе виртуальных карт) у Клиента превышает установленные Законодательством лимиты.

## 5.2. Банк обязуется:

- 5.2.1. Зачислять денежные средства на Счет Клиента не позднее Операционного дня Банка, следующего за днем поступления денежных средств, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств со Счета Клиента, а также проводить иные Операции по Счету в порядке, предусмотренном Законодательством и Договорами;
- 5.2.2. Сохранять тайну об Операциях, Счетах, вкладах и сведениях о Клиенте в соответствии с Законодательством. Банк предоставляет третьим лицам справки по Операциям по Счету Клиента и сведения о размере полученного Клиентом Кредита и о его погашении только в случаях и порядке, предусмотренных Законодательством;
- 5.2.3. По требованию Клиента предоставлять ему выписки о состоянии и движении средств по Счетам/Картам/Кредитам и иные документы, предусмотренные Законодательством, Тарифами Банка;
- 5.2.4. Вести архивы электронных документов, осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения эквивалентных документов на бумажных носителях;
- 5.2.5. Информировать Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты или её реквизитов и/или с использованием ДБО в форме Истории операций по Карте и/или Счёту, размещенной в Мобильном приложении Банка не позднее 3 (трёх) Банковских дней после совершения Операции. При этом обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Операции с использованием Карты или её реквизитов и/или с использованием ДБО считается исполненной Банком при

- предоставлении Клиенту в Мобильном приложении Банка возможности сформировать выписку по Карте/Счёту в соответствии с Генеральным договором;
- 5.2.6. Предоставлять Пользователю и/или Клиенту банковские услуги в соответствии с Генеральным договором и исполнять Поручения Клиента в порядке, предусмотренном Законодательством и заключенными между Клиентом и Банком Договорами;
  - 5.2.7. При возникновении налогооблагаемого дохода у Пользователя и/или Клиента в соответствии с требованиями Законодательства выполнять функции налогового агента по исчислению, удержанию и уплате в бюджет налога на доходы физических лиц, а также представлению в налоговый орган по месту своего учета по окончании налогового периода (календарного года) сведений о доходах физических лиц в порядке, установленном Законодательством;
  - 5.2.8. В случае наложения ареста на Счета Клиента, Блокировки либо приостановления операций по Счетам направлять уведомление об этом через Удаленные каналы связи Банка, за исключением случаев в рамках Закона Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»;
  - 5.2.9. При перечислении Банком средств со Счета и/или Карты для погашения задолженностей по Кредитам без поручения Клиента не позднее следующего Операционного дня Банка с даты перечисления этих средств направить Клиенту уведомление в Мобильном приложении Банка с указанием размера, причин и в чью пользу перечислены средства с его Счета / Карты;
  - 5.2.10. Моментально, но не позднее 30 (тридцати) банковских дней с момента предоставления Клиентом Банку Заявления и оплаты Клиентом заказа на выпуск карты, изготовить и выдать Пластиковую карту или ее реквизиты (при выпуске Виртуальной карты);
  - 5.2.11. Обеспечить возможность Авторизации при отсутствии каких-либо ограничений, установленных для Клиента согласно Договору, правилам Банка, Законодательству или Правилам МПС;
  - 5.2.12. В установленные законодательством сроки с момента получения всех необходимых платежных документов зачислять денежные средства на Счет Клиента;
  - 5.2.13. Предоставлять Клиенту Выписку по усмотрению Банка электронным способом по Удаленному каналу связи либо иным бумажным способом согласно Тарифам;

5.2.14. Уведомлять Клиента обо всех изменениях и дополнениях в Генеральный договор и Приложения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Генерального договора, в Тарифы Банка одним или несколькими из следующих способов по усмотрению Банка:

5.2.14.1. по Удаленному каналу связи;

5.2.14.2. путём публикации на Сайте Банка не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений и дополнений в силу;

5.2.15. По требованию Клиента безвозмездно моментально или не позднее 1 (одного) банковского дня предоставить неограниченное количество заверенных банком в электронном виде в Мобильном приложении Банка копий следующих документов:

5.2.15.1. договора об оказании банковских услуг, заключенного Банком и Клиентом;

5.2.15.2. документа, подтверждающего наличие Счета Клиента;

5.2.15.3. документа (справки), подтверждающего движение денежных средств по договорам.

При этом доставка бумажных копий документов осуществляется согласно Тарифам Банка.

В случае отсутствия возможности предоставления или доставки данных документов Банк обязуется обоснованно известить об этом Клиента.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Получать актуальную и достоверную информацию об исполненных Поручениях, переданных в Банк посредством ДБО;

5.3.2. Получения предварительной консультации об оказываемых банковских услугах через Контакт-Центр Банка;

5.3.3. Инициировать расторжение Договора при условии осуществления всех расчетов с Банком и закрытия всех задолженностей, включая комиссии Банка.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. Получать по запросу выписки по Операциям, осуществленным по Счету;

5.4.2. Предъявлять в письменном виде претензии относительно Операций по Счету в соответствии с Законодательством, а также в соответствии с правилами Платежной системы, к которой принадлежит Карта, в случае если Операция по Счёту осуществлялась с использованием Карты или её реквизитов;

5.4.3. Получать актуальную и достоверную информацию об исполненных Поручениях, переданных в Банк посредством ДБО;

5.4.4. Отказаться от использования Банковского продукта и расторгнуть соответствующий Договор, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и

дополнениями в Генеральный договор, приложения к Генеральному договору, Тарифы Банка, иными изменениями и дополнениями, в том числе правилами Платёжных систем путём предоставления в Банк через ДБО соответствующего заявления об отказе от использования Банковского продукта по форме, установленной Банком, и в порядке, изложенном в Договоре о предоставлении банковского продукта;

- 5.4.5. Получения предварительной консультации об оказываемых банковских услугах через Контакт-Центр Банка;
- 5.4.6. 1 (один) раз в месяц получать Выписку на безвозмездной основе в электронном виде в Мобильном приложении Банка. В случае предоставления дополнительной Выписки на бумажном носителе по желанию Клиента предоставление Выписки осуществляется на платной основе согласно Тарифам Банка;
- 5.4.7. Обратиться в Банк с требованием о блокировании или разблокировании Карты в порядке, предусмотренном правилами пользования Картой и положениями Договора;
- 5.4.8. Направить претензию по спорной Операции не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня дебетования Счета, в противном случае совершенная Операция считается подтвержденной, и последующие претензии могут быть отклонены Банком;
- 5.4.9. Инициировать расторжение Договора при условии осуществления всех расчетов с Банком и закрытия всех задолженностей, включая комиссии Банка;
- 5.4.10. Установить ограничение на виды Операций и сумму, доступную для расходования посредством Карты в течение определенного периода времени, посредством обращения в Банк через Мобильное приложение Банка при наличии технической возможности Банка.
- 5.4.11. Оформить в Банке Карты, число которых не превышает установленные Законодательством лимиты.

#### 5.5. Клиент и/или Пользователь обязуется:

- 5.5.1. Не использовать Счет/Карты, открываемые в соответствии с Договорами, для проведения Операций, в том числе предусматривающих осуществление Банком международных расчётов, которые:
  - 5.5.1.1. связаны с осуществлением предпринимательской деятельности;
  - 5.5.1.2. могут повлечь возникновение убытков у Банка и/или у Клиента, иные негативные последствия, включая применение к Клиенту (его денежным средствам) и/или Банку санкций со стороны компетентных органов иностранных государств и/или финансовых организаций иностранных

государств, в том числе в связи с ограничениями, установленными в отношении Клиента (его денежных средств) законодательством иностранных государств, международно-правовыми актами, судебными актами и актами иных компетентных органов иностранных государств;

5.5.1.3. противоречат Законодательству;

5.5.2. Предоставить до заключения Договора достоверную и действительную на момент предоставления информацию (сведения) о Клиенте и документы в соответствии с Законодательством, Генеральным договором и иными локальными нормативными актами Банка.

Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, при необходимости должны сопровождаться переводом на государственный или русский язык, заверенным в порядке, установленном Законодательством, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством, когда перевод документа не требуется. В предусмотренных Законодательством случаях предъявляемые Клиентом в Банк иностранные официальные документы принимаются Банком только при наличии легализации (консульской легализации) либо с проставленным апостилем для удостоверения подлинности подписи, качества, в котором выступало лицо, подписавшее документ, и подлинности оттиска печати или штампа, которым скреплен документ;

5.5.3. Уведомить Банк посредством Мобильного приложения Банка об изменении сведений о Клиенте (данных документа, удостоверяющего личность, его обмене, а также в случае изменения сведений о регистрации по месту жительства, номеров телефонов, в том числе Номера мобильного телефона, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных) в течение 5 (пяти) Банковских дней с даты их изменения. Все изменения, внесённые в документы, действуют для Банка с момента их представления в Банк.

При неполучении Банком от Клиента уведомления об изменении анкетных (персональных) данных в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента соответствующего предыдущего уведомления или первичной Цифровой идентификации Клиента (в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения) Банк считает подтвержденной информацию, предоставленную Клиентом ранее.

Банк не несёт ответственности за последствия, возникшие в результате несвоевременного получения уведомления об изменении сведений, предоставленных Клиентом и контактной информации.

Для изменения ранее предоставленных анкетных (персональных) данных Клиента последний должен обратиться в Банк посредством Мобильного приложения Банка или с привлечением третьей стороны, определённой Банком;

- 5.5.4. По требованию Банка и/или в случаях, предусмотренных Законодательством, представить до проведения Операции в пользу Выгодоприобретателей документы, в том числе агентские договоры, договоры поручения, комиссии, доверительного управления и иные гражданско-правовые договоры, а также идентификационные сведения/документы по Выгодоприобретателям;
- 5.5.5. Уведомить Банк, если Клиент относится к публичным должностным лицам или является их Представителем, доверенным лицом, супругом или ближайшим родственником (по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные) в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- 5.5.6. Уведомить Банк, если Клиент стал или являлся ранее гражданином США, имеет разрешение на постоянное пребывание в США (карточка постоянного жителя (форма I-551 (Green Card)), находился на территории США не менее 31 дня в течение текущего календарного года и не менее 183 дней в течение 3 лет, включая текущий год и два непосредственно предшествующих года, имеет номер социального страхования гражданина США (Social Security Number) или Индивидуальный идентификационный номер налогоплательщика США (Individual Taxpayer Identification Number);
- 5.5.7. Предоставить информацию и документы, запрошенные Банком в соответствии с Генеральным договором, в течение 2 (двух) календарных дней, следующих за днем получения запроса Банка.  
  
Банк имеет право пользоваться официальными источниками информации для проверки и уточнения указанной информации;
- 5.5.8. Оплачивать Банку комиссионное вознаграждение и иные предусмотренные в Генеральном договоре и/или Договорами платежи в соответствии с условиями соответствующих Договоров и Тарифами Банка, обеспечив на Счёте наличие денежных средств, достаточных для оплаты комиссий и/или иных платежей в пользу Банка в соответствии с Тарифами Банка и Договорами;
- 5.5.9. Соблюдать условия Генерального договора, и Тарифов Банка, и иных документов, регулирующих отношения Сторон, в том числе в рамках ДБО;
- 5.5.10. Возместить Банку ущерб, причинённый неисполнением или ненадлежащим исполнением Генерального договора и Договоров;

- 5.5.11. Самостоятельно или через доверенных лиц любыми доступными способами посещать регулярно соответствующие разделы Сайта Банка, Мобильного приложения Банка в целях своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Генеральный договор, и/или Тарифы Банка, и/или другие документы, а также о новых услугах/продуктах Банка. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Генеральный договор, и/или Тарифы Банка, и/или другие документы, не является основанием для их неприменения Банком;
- 5.5.12. Нести ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении(-ях) и иных документах, предоставляемых в Банк в целях заключения и исполнения Генерального договора и Договоров;
- 5.5.13. В случае обнаружения суммы, ошибочно зачисленной или списанной на/с Счета/Карты, незамедлительно сообщать об этом Банку;
- 5.5.14. Исполнять иные обязательства в соответствии с Генеральным договором и условиями заключенных между Банком и Клиентом Договоров;
- 5.5.15. В безусловном порядке производить расчет за совершение Операций по Счету, если Банку до их совершения не было направлено Заявление о блокировании или аннулировании Карты;
- 5.5.16. Информировать Банк обо всех случаях, связанных с изменением адреса места проживания, номеров рабочего и домашнего телефона и других данных, указанных в Заявлении, в течение 5 (пяти) Банковских дней с даты их изменения, с даты внесения таких изменений;
- 5.5.17. Не разглашать положения Договора, являющиеся конфиденциальными, а также в обязательном порядке незамедлительно сообщать Банку обо всех случаях изменения Номера мобильного телефона, документов, удостоверяющих личность Клиента, утери документов, удостоверяющих личность Клиента;
- 5.5.18. Не сообщать ПИН-код, CVV/CVC, логин и пароль от Мобильного приложения Банка, а также Коды доступа и иные Аутентификационные данные никаким третьим лицам, включая работников Банка;
- 5.5.19. Своевременно возмещать кредитную (ссудную) задолженность, Техническую задолженность и уплачивать начисленные комиссии, штрафы и пени (при наличии) по Договорам;
- 5.5.20. Обеспечить сохранность Карты и не передавать ее третьим лицам;
- 5.5.21. Возмещать в безусловном порядке Банку все расходы, связанные с изъятием, Блокированием Карты, внесением в Стоп-лист, если данные действия были предприняты Банком по вине Клиента;

- 5.5.22. В случае ошибочного зачисления на счета Клиента денежных средств, не принадлежащих Клиенту, незамедлительно уведомить Банк об этом и в течение 3 (трех) Банковских дней с момента получения Выписки или с момента получения от Банка соответствующего письменного уведомления возвратить Банку ошибочно перечисленные на счет денежные средства;
- 5.5.23. При получении от Банка уведомления о расторжении Договора по Удаленному каналу связи незамедлительно прекратить пользование Картой/-ами;
- 5.5.24. Обеспечить сумму денежных средств на счете, необходимую для исполнения платежного документа, составленного при осуществлении платежа с использованием Карты;
- 5.5.25. Возмещать в безусловном порядке расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента или связанные с Блокированием Карты;
- 5.5.26. Контролировать и нести полную финансовую ответственность перед Банком за использование Карты, Счета, Мобильного приложения Банка;
- 5.5.27. При проведении операций по счетам соблюдать требования Законодательства;
- 5.5.28. Предоставить по требованию Банка подтверждающие документы по валютным платежам, осуществленным с использованием Карты, в течение 3 (трех) Операционных дней Банка со дня получения соответствующего требования Банка;
- 5.5.29. Незамедлительно уведомить Банк о краже, утере или несанкционированном использовании Карты;
- 5.5.30. В случае использования Карты Клиентом в странах с повышенным риском мошенничества Клиент в течение 3 (трех) Банковских дней с момента прекращения использования Карты в странах с повышенным риском мошенничества обязуется обратиться в Банк для перевыпуска Карты и оплатить перевыпуск Карты или выпуск новой Карты в соответствии с действующими на момент перевыпуска/выпуска Тарифами Банка. В случае несоблюдения указанного требования и при возникновении, в связи с этим мошеннических Операций по данной Карте, все расходы Банка, а также ущерб, причиненный Банку, подлежит возмещению Клиентом в безусловном порядке. Для целей Договора к странам с повышенным риском мошенничества относятся страны, указанные на Сайте Банка или на сайтах МПС;
- 5.5.31. Использование Удаленных каналов связи Клиент подтверждает, что обеспечил необходимый режим конфиденциальности, располагает всеми необходимыми техническими и программными ресурсами, в том числе для защиты от вредоносных компьютерных программ и самостоятельно несет риск разглашения

конфиденциальной информации при пересылке Выписок и иной информации, предоставляемой Удаленными каналами связи;

5.5.32. Предоставлять документы, необходимые для открытия банковских счетов и проведения Цифровой идентификации Клиента в соответствии с законодательством Республики Узбекистан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и требованиями Банка;

5.5.33. Обратиться в Мобильное приложение Банка (с идентификацией посредством регистрации или вводом логина и пароля) для получения информации от Банка, в т.ч. по Выписке, о реквизитах Карты, выпущенной/перевыпущенной Банком в электронном виде, о предоставленных Персональных условиях, изменениях или улучшениях.

5.6. Помимо прав и обязанностей, предусмотренных Генеральным договором, Банк и Клиент имеют права и обязанности, установленные соответствующими Договорами.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Генеральным договором, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и Генеральным договором. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Генерального договора, подлежит возмещению Клиентом.

6.2. Банк не несёт ответственность за совершенные без согласия Пользователя и/или Клиента Операции с использованием Карты/ Счёта или её реквизитов и/или Мобильного приложения Банка в случае, если Пользователь и/или Клиент не уведомил Банк об утрате Карты, и/или её использования без согласия Пользователя и/или Клиента, и/или несанкционированном доступе к Мобильному приложению Банка в порядке и сроки, установленные в Генеральном договоре.

6.3. Банк не несёт ответственности:

6.3.1. За ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе почты, Интернета, сетей связи и иных внешних организаций и сетей, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем и/или Клиентом уведомлений Банка:

6.3.1.1. вследствие заражения Мобильного устройства Пользователя и/или Клиента вредоносными вирусами и сбоев в их работе;

6.3.1.2. вследствие изменений в Законодательстве, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Генеральному договору;

6.3.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Банком обязательств по Генеральному договору, включая неисполнение / несвоевременное исполнение Заявлений, поручений Пользователя и/или Клиента, если:

- 6.3.2.1. исполнение зависит от определенных действий третьей стороны, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка;
- 6.3.2.2. неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора;
- 6.3.2.3. неисполнение / несвоевременное исполнение является следствием действий/бездействия Центрального банка Республики Узбекистан, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, в том числе в связи с ограничениями, установленными в отношении Клиента (его денежных средств) законодательством иностранных государств, международно-правовыми актами, судебными актами и актами иных компетентных органов;
- 6.3.2.4. неисполнение явилось следствием аварий, сбоев или перебоев в обслуживании, связанных с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;
- 6.3.2.5. при возможных сбоях, проведении профилактических работ в межбанковской системе электронных платежей;
- 6.3.2.6. в результате недостатков, допущенных Клиентом им при оформлении платежных документов;
- 6.3.2.7. в случаях замораживания денежных средств или иного имущества, а также наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, или приостановления операций по Счету в случаях, предусмотренных Законодательством.

6.4. Банк несет ответственность:

- 6.4.1. За разглашение банковской тайны по операциям Пользователя и/или Клиента. Сведения по указанным операциям могут стать известны третьим лицам не иначе, как в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан, и в случаях, предусмотренных Договором, или с согласия Пользователя и/или Клиента;

6.4.2. За ошибочно произведенную операцию в пределах суммы, дебетованной со Счета, а также суммы комиссионных или процентов, установленных по такой операции. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции и возвратом указанных сумм.

6.5. Пользователь и/или Клиент несет ответственность за:

- 6.5.1. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий Генерального договора, условий использования Картой – в полном объеме понесенных и причиненных Банку расходов, издержек и убытков;
- 6.5.2. Последствия несвоевременного уведомления Банка о блокировании утерянной/украденной Карты – в полном объеме понесенных и причиненных Банку убытков;
- 6.5.3. Осуществление доступа к сервисам Мобильного приложения Банка на устройствах, не принадлежащих Клиенту, за риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями третьих лиц;
- 6.5.4. Невозврат в Банк денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет – в соответствии с Законодательством в размере ошибочно зачисленных денег;
- 6.5.5. Несвоевременную оплату услуг Банка;
- 6.5.6. Несоблюдение валютного законодательства Республики Узбекистан и законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма при проведении операций по Карте;
- 6.5.7. Случаи, если его контрагент или получатель средств находится в перечне лиц, участвующих или подозреваемых в участии в террористической деятельности или распространении оружия массового уничтожения и / или списках санкций;
- 6.5.8. Несвоевременное возмещение сумм операций, представленных МПС и/или НПС к оплате в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня признания Карты недействительной;
- 6.5.9. Невозмещение расходов и судебных издержек, понесенных Банком по вине Пользователя и/или Клиента – в полном объеме ущерба, причиненного Банку;
- 6.5.10. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Пользователем и/или Клиентом условий пользования Картой и условий Договора – в полном объеме причиненного ущерба;

- 6.5.11. Возмещение убытков, понесенных Сторонами, в результате несанкционированного использования Карт до уведомления Пользователя и/или Клиента о факте хищения, кражи Карт или использования ее неуполномоченным лицом;
- 6.5.12. За задержку зачисления/незачисление денежных средств на Счет в случае оформления платежных документов Пользователем и/или Клиентом с нарушением требований законодательства страны пребывания;
- 6.5.13. За ошибочные действия Держателя Карты при совершении Операции;
- 6.5.14. За использование Счета в целях осуществления предпринимательской, адвокатской, частной нотариальной деятельности – в полном объеме причиненного ущерба.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДОГОВОРА**

- 7.1. Генеральный договор вступает в силу с даты присоединения Пользователя и/или Клиента к Генеральному договору. Генеральный договор заключается сроком на 20 (двадцать) лет и автоматически продлевается на тот же срок при отсутствии Заявления Пользователя и/или Клиента на его расторжение. При этом сроки действия Договоров, заключаемых в рамках Генерального договора, могут быть ограничены.
- 7.2. Расторжение Генерального договора или отдельного(ых) Договора(ов) о предоставлении банковского продукта, заключенного(ых) в рамках Генерального договора, осуществляется на основании Заявления Пользователя и/или Клиента, подаваемого на адрес электронной почты Банка [help@avo.uz](mailto:help@avo.uz) или посредством Мобильного приложения Банка при наличии технической возможности. При поступлении Заявления на адрес электронной почты Банка специалист Контакт-центра осуществляет звонок по Номеру мобильного телефона Пользователя и/или Клиента с целью подтверждения подачи Заявления. В случае подтверждения Банк инициирует процедуру расторжения Генерального договора или отдельного(ых) Договора(ов) о предоставлении банковского продукта.
- 7.3. Расторжение Генерального договора влечет за собой прекращение действия всех заключенных в рамках Генерального договора Договоров с Клиентом и закрытие соответствующих Счетов (Карт), а также прекращение использования карт НПС Пользователем, если иное не предусмотрено конкретными Договорами о предоставлении банковских продуктов. При этом Пользователю и/или Клиенту необходимо исполнить свои обязательства, возникшие до расторжения Генерального договора, по всем заключенным Договорам.
- 7.4. Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Генерального договора, не влечет расторжение Генерального договора.

- 7.5. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Генерального договора полностью или в части в случаях, предусмотренных в Генеральном договоре и Законодательстве, путём уведомления через Мобильное приложение Банка или иным Удаленным каналом связи по решению Банка. При этом Генеральный договор будет считаться расторгнутым на 31 (тридцать первый) день с даты отправки Банком уведомления, если Законодательством не предусмотрен иной срок.

Клиент соглашается и поручает Банку закрыть все Счета, если не будут произведены Операции по Счетам в течение 1 (одного) года. Отсутствие Операций по Счетам означает, что Клиент соглашается на направление Банку Заявления на закрытие Счетов, данное Заявление имеет ту же юридическую силу, что и подписанное Клиентом заявление, поданное в бумажном виде.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по Генеральному договору и/или Договорам, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, военные действия, землетрясение, пожар, забастовка или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по их вине у одной из сторон, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), массовые беспорядки, ограничительно-запретительные акты органов власти, государственного управления и надзора, а также Центрального Банка Республики Узбекистан, коммунальные аварии и другие события, на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, следствием которых явилось ограничение либо исключение возможности исполнения Генерального договора или любого из заключенных Договоров о предоставлении банковского продукта.
- 8.2. Срок исполнения обязательств Сторон переносится до окончания действия этих обстоятельств, влияющих на исполнение Генерального договора или соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта.
- 8.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Пользователь и/или Клиент обязуется в течение 3 (трех) календарных дней проинформировать Банк, а Банк любым доступным способом, в том числе путем публикации на Сайте Банка, SMS-информирования и т.д., проинформировать Пользователя и/или Клиента о невозможности исполнения обязательств по Генеральному договору и/или заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковского продукта.
- 8.4. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законом порядке уполномоченными на то органами.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения обязательств Сторон подлежат урегулированию в соответствии с условиями Генерального договора.

В случае, если в отдельном Договоре о предоставлении Банковского продукта установлен иной порядок разрешения споров, то Стороны руководствуются положениями отдельного Договора о предоставлении Банковского продукта.

9.2. Досудебный порядок урегулирования споров.

9.2.1. Перед подачей искового заявления в суд Клиент обязан соблюсти досудебный порядок урегулирования споров — направить письменную претензию одним из следующих способов:

- по месту государственной регистрации Банка с подтверждением получения Банком претензии;
- по электронной почте: [info@avo.uz](mailto:info@avo.uz);
- в Мобильном приложении при наличии у Банка технической возможности.

9.2.2. Претензия может быть предъявлена в течение срока исковой давности.

9.2.3. Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ Клиенту в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии от Клиента.

9.2.4. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа от Банка в установленные для ее рассмотрения сроки, Клиент вправе предъявить иск в суд.

9.3. Споры, возникающие из Генерального договора, подлежат рассмотрению в суде по местонахождению Банка.

В случае, если истцом по спору является Банк — Банк вправе по своему усмотрению обратиться в Третейский суд при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан единоличным третейским судьей в городе Ташкенте на русском языке в соответствии с его регламентом и Законодательством.

9.4. По спорам, возникающим из Генерального договора, Банк вправе обратиться в государственные нотариальные конторы и/или нотариусам, занимающимся частной практикой в Республике Узбекистан, для совершения исполнительной надписи на документах, устанавливающих Задолженность Клиента, для взыскания Задолженности в бесспорном порядке.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Банк вправе отозвать Персональные условия полностью или в части без направления дополнительного уведомления или с направлением такового посредством Удаленного канала связи, в случаях, предусмотренных Договорами.
- 10.2. Взаимоотношения между предприятием торговли/сервиса и Пользователем и/или Клиентом по предоставлению товаров/работ/услуг (комплектование, установка, техническое, сервисное и гарантийное обслуживание) регулируются между предприятием торговли/сервиса и Пользователем и/или Клиентом самостоятельно без участия Банка. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора поставки товара/работ/услуг во всех случаях. Споры и разногласия между Пользователем и/или Клиентом и предприятием торговли/сервиса разрешаются без участия Банка. Банк консультирует Пользователя и/или Клиента в случае возникновения споров по Операциям, предъявленным ему к оплате.
- 10.3. Банк обеспечивает перечисление на счет Пользователя и/или Клиента денежных средств, возвращенных предприятием торговли/сервиса за возвращенный товар, оплаченный посредством Карты, при этом операции по возврату денежных средств осуществляются только в безналичном порядке путем зачисления денег на Счет на основании Чека/чека, оформленного торговой/сервисной точкой. При совершении операции по возврату денежных средств взимание согласно Тарифам Банка, остается на усмотрение Банка.
- 10.4. Стороны согласны считать конфиденциальной информацию, которой они обмениваются в связи с исполнением Генерального договора и Договоров, заключенных в рамках Генерального договора, и не разглашать ее без письменного разрешения другой Стороны, за исключением случаев согласно условиям Генерального договора и Договоров, заключенных в рамках Генерального договора, а также за исключением случаев, когда предоставление такой информации является обязательным в соответствии с требованиями Законодательства.
- 10.5. В случаях, предусмотренных Законодательством и/или внутренними нормативными документами Банка, для проведения переписки, осуществления Операций и иных действий могут использоваться электронная цифровая подпись либо защищенные каналы связи с применением элементов защитных действий, не противоречащих Законодательству.
- 10.6. Генеральный договор и Приложения к Генеральному договору составлены и опубликованы на государственном и русском языках, имеют одинаковую юридическую силу. В случае разночтения текст на русском языке имеет преимущественную силу.
- 10.7. Во всем, что не предусмотрено Генеральным договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 10.8. Все изменения/дополнения к Генеральному договору и/или Приложения к Генеральному договору действительны, если они совершены в соответствии с требованиями Генерального договора.

## **11. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

Полное фирменное наименование: Акционерное общество «AVO bank»

Сокращенное фирменное наименование: АО «AVO bank»

МФО: 01150, ИНН: 207257279

Номер Контакт-Центра: +998(78)8887887

Номер Телефона доверия: +998(78)7777286

Официальный веб-сайт во всемирной информационной сети Интернет: [www.avo.uz](http://www.avo.uz)

Адрес электронной почты: [info@avo.uz](mailto:info@avo.uz)

## **12. ПРИЛОЖЕНИЯ К ГЕНЕРАЛЬНОМУ ДОГОВОРУ**

Все приложения являются неотъемлемой частью Генерального договора. В случае несоответствий между положениями Генерального договора и приложений приоритет имеют положения Генерального договора.

Будьте внимательны! Если кто-то предлагаем Вам и/или Вашим близким свою помощь в получении Кредита и/или иных продуктов Банка, знайте, что АО «AVO bank» работает с Клиентами напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону: +998 78 888-78-87.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 01**  
**к Генеральному договору комплексного**  
**банковского обслуживания физических лиц**  
**в АО «AVO bank»**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**о присоединении к Генеральному договору комплексного банковского обслуживания**  
**физических лиц в АО «AVO bank»**

Настоящая публичная оферта (далее «Оферта») является официальным предложением АО «AVO bank» (далее «Банк»), адресованным дееспособным физическим лицам, заключить договор присоединения к Генеральному договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке (далее «Генеральный договор») в соответствии со статьями 360, 369 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, в порядке и объеме, предусмотренных в настоящей Оферте.

Настоящая Оферта включает общие условия заключения и присоединения дееспособного физического лица к Генеральному договору.

Владельцы банковских карт, не имеющие открытого в Банке банковского счета, могут воспользоваться услугами дистанционного банковского обслуживания (далее «ДБО»), осуществляемыми без использования счетов, открытых на их имя в Банке. Перечень таких услуг указывается в Генеральном договоре, а также определяется функционалом Мобильного приложения Банка.

При этом в случае открытия в дальнейшем счёта/специального Карточного счета в Банке физическое лицо - Пользователь сможет воспользоваться полным функционалом банковских услуг и продуктов, предоставляемых Банком, для этого потребуется произвести Цифровую идентификацию в Мобильном приложении Банка.

Термины, используемые в Оферте с большой буквы, идентичны Терминам и определениям, описанным в Генеральном договоре.

**ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

Предметом настоящей Оферты в соответствии со статьей 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан является безоговорочное и полное присоединение дееспособного физического лица к Генеральному договору в качестве Пользователя без каких-либо оговорок, исключений, изъятий и возражений.

Договор присоединения к Генеральному договору считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим лицом предусмотренных в настоящей Оферте действий, означающих безоговорочное и безусловное принятие (акцептование) физическим лицом всех условий настоящей Оферты, Генерального договора и Тарифов Банка.

Генеральный договор и Тарифы Банка опубликованы на государственном и русском языках на Сайте Банка, в Мобильном приложении Банка, а также в других источниках по усмотрению Банка.

Положения Генерального договора и Приложений к Генеральному договору вступают в силу с даты его заключения Сторонами и действуют до его прекращения по основаниям, предусмотренным Генеральным договором и Приложениями к Генеральному договору, а также Законодательством.

## **1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

- 1.1. До принятия настоящей Оферты физическое лицо обязуется ознакомиться с условиями настоящей Оферты, Генерального договора и Приложений к Генеральному договору, а также с Тарифами Банка.
- 1.2. Акцептование настоящей Оферты считается подтвержденным после проведения физическим лицом нижеследующих действий:
  - 1.2.1. скачивание Мобильного приложения Банка на Мобильное устройство;
  - 1.2.2. представление необходимых данных (прохождения процедуры регистрации) с указанием своего Номера мобильного телефона в Мобильном приложении Банка;
  - 1.2.3. проставление чекбокса (галочки) подтверждения ознакомления и согласия на добровольной основе с настоящей Офертой, Генеральным договором и Приложениями к Генеральному договору, а также Тарифами Банка в Мобильном приложении Банка;
  - 1.2.4. получение Проверочного кода (OTP-кода) посредством SMS/PUSH-сообщения и введение его в Подтверждающем окне Мобильного приложения Банка.
- 1.3. Акцептуя настоящую Оферту, физическое лицо подтверждает, что:
  - 1.3.1. Полностью ознакомлено, согласно, принимает все условия настоящей Оферты, Генерального договора и Приложений к Генеральному договору, а также Тарифов Банка и обязуется их соблюдать;
  - 1.3.2. Все действия, связанные с введением логина, пароля или Проверочного кода, а также все совершенные действия в подтверждающем окне, будут осуществляться лично физическим лицом;
  - 1.3.3. Указаны достоверные, действительные и полные сведения при регистрации в Мобильном приложении Банка;
  - 1.3.4. Используемые в соответствии с Офертой логин, пароль и/или Проверочные коды являются достаточными средствами удостоверения его права распоряжаться денежными средствами на его банковских счетах;
  - 1.3.5. Осведомлено о том и согласно с тем, что удостоверение осуществляемых действий в рамках сервисов будет происходить, в том числе с помощью одноразовых Проверочных кодов, направляемых на Номер мобильного телефона посредством SMS/сообщений соответственно;

- 1.3.6. Свою осведомленность и согласие о необходимости поставить в известность Банк о новом Номере своего мобильного телефона или в случае потери мобильного телефона, а также об изменении адреса электронной почты и других персональных данных;
- 1.3.7. Предоставляет Банку согласие на обработку своих персональных данных, в том числе, но не исключая: учетные данные оплаты, Номер мобильного телефона, номера или реквизиты банковских карт, фамилия, имя, отчество, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные, необходимые для использования услуг, доступных в Мобильном приложении Банка, а также получать, передавать их и производить их обработку третьими лицами в целях оказания услуг Банком;
- 1.3.8. Предоставляет Банку согласие на использование (получение) персональных данных из Центра обработки данных Государственного налогового комитета Республики Узбекистан и иных организаций;
- 1.3.9. Полностью ознакомлен с правами, обязательствами и ответственностью Сторон в рамках Генерального договора и Приложений к Генеральному договору, а также юридическими последствиями в связи с присоединением к Генеральному договору и порядком внесения изменений и дополнений в Генеральный договор и Тарифы Банка;
- 1.3.10. Соглашается на получение от Банка на Номер мобильного телефона, адрес электронной почты и Мобильное приложение Банка рекламной, коммерческой или иной информации, связанной с использованием услуг, посредством направления уведомлений в порядке, предусмотренном Генеральным договором;
- 1.3.11. Контактная информация, предоставленная Клиентом, может быть использована Банком для сообщения Клиенту любой информации, касающейся оказания услуг Банком. Клиент обязуется не допускать использования Третьими лицами средств аутентификации;
- 1.3.12. Соглашается о незамедлительном информировании Банка в письменном виде о любых существенных изменениях в сведениях, предоставленных Банку;
- 1.3.13. Соглашается на участие в программах лояльности, проводимых Банком и Партнерами Банка, включая акции, конкурсы и т.п.
- 1.4. Руководствуясь законодательством Республики Узбекистан об электронном документообороте, Стороны соглашаются и приравнивают акцептованную настоящую Оферту к договору на бумажном носителе и подтверждают ее юридическую силу.
- 1.5. Оферта, а также документы, формируемые в рамках Генерального договора и Приложений к Генеральному договору, не требуют скрепления печатями и/или собственноручного подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

- 1.6. В случае несогласия с условиями настоящей Оферты в целом или какой-либо ее части физическому лицу не следует акцептовать настоящую Оферту.
- 1.7. Банк принимает правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие реализацию права физического лица на защиту от вмешательства в его частную жизнь, целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 2.1. Права и обязанности Сторон предусматриваются Генеральным договором и возникают после акцепта физическим лицом настоящей Оферты.
- 2.2. Пользователь обязуется не допускать использования третьими лицами Аутентификационных данных, в том числе Средств доступа, а также обеспечить возможность доступа в Мобильное приложение Банка и/или к мобильному телефону и любому другому устройству, на котором установлено Мобильное приложение Банка со стороны третьих лиц с вводом Аутентификационных данных Пользователя.

## **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 3.1. Стороны несут ответственность за исполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках настоящей Оферты в соответствии с Законодательством и Генеральным договором.
- 3.2. Банк не несет ответственности за любые последствия использования и/или невозможность использования Мобильного приложения Банка (при установке (скачивании) Мобильного приложения Банка на мобильное устройство и при последующем использовании Мобильного приложения Банка), а также за ущерб, причиненный какому-либо третьему лицу в результате такого использования и/или невозможности использования Мобильного приложения Банка.
- 3.3. Споры и разногласия разрешаются в порядке, предусмотренном Генеральным договором.

## **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ЕЕ УСЛОВИЯ И ОТЗЫВА**

- 4.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее акцепта в порядке, предусмотренном в пункте 1.2 настоящей Оферты, и действует до его прекращения по основаниям, указанным в Генеральном договоре и Законодательстве.
- 4.2. Банк извещает Клиента об изменении условий настоящей Оферты не менее чем за 10 (десять) дней до даты планируемого изменения и/или дополнения с соблюдением обязательной

процедуры направления уведомления в порядке, предусмотренном Генеральным договором и Законодательством.

- 4.3. Банк имеет право в любое время досрочно отозвать настоящую Оферту на неопределенный срок из-за технических, организационных, юридических или иных причин посредством направления Пользователю/Клиенту уведомления об отзыве с указанием причин отзыва.

## **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 5.1. Не предусмотренные настоящей Офертой отношения между Банком и Пользователем/Клиентом регулируются Законодательством и Генеральным договором.
- 5.2. В соответствии с законами Республики Узбекистан «О банковской тайне», «Об информатизации» и «О персональных данных» настоящим Клиент свободно, по своей воле и в своих интересах дает согласие Банку на предоставление Третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну и информации о персональных данных, а также иной охраняемой законом тайны, которые необходимы Банку для выполнения своих обязательств.
- 5.3. Стороны договорились признавать документы в электронном виде, в том числе документы, заполняемые и составляемые посредством Мобильного приложения Банка, как документы, составленные в простой письменной форме.
- 5.4. В случае, если какие-либо из положений настоящей Оферты становятся незаконными и/или недействительными в соответствии с Законодательством, такие положения Оферты не применяются во взаимоотношениях между Сторонами. Остальные положения Оферты сохраняют полную юридическую силу и действительность.
- 5.5. Настоящая Оферта опубликована на узбекском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае разночтения русскоязычный текст имеет преимущественную силу.

## **6. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

Полное фирменное наименование: Акционерное общество «AVO bank»

Сокращенное фирменное наименование: АО «AVO bank»

МФО: 01150, ИНН: 207257279

Номер Контакт-Центра: +998(78)8887887

Номер Телефона доверия: +998(78)7777286

Официальный веб-сайт во всемирной информационной сети Интернет: [www.avo.uz](http://www.avo.uz)

Адрес электронной почты: [info@avo.uz](mailto:info@avo.uz)



АО «AVO bank»  
ИНН 207257279 • Рег. номер 16/1

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 02**  
**к Генеральному договору комплексного**  
**банковского обслуживания физических лиц**  
**в АО «AVO bank»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

**открытия, ведения и закрытия депозитного счета до востребования физического лица**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Счет до востребования** - депозитный счёт до востребования, открываемый Банком Клиенту в соответствии с настоящими Общими условиями для принятия и зачисления поступающих денежных средств, а также выполнения Поручений Клиента о списании, перечислении и выдачи соответствующих сумм по первому требованию и проведению других операций по депозитному счёту до востребования на условиях и в порядке, предусмотренных Общими условиями, Генеральным договором и Законодательством.

Иные термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Генеральном договоре.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящие Общие условия устанавливают процедуру открытия, ведения и закрытия Счета до востребования, регулируют отношения, возникающие, в связи с этим между Клиентом и Банком, и вместе с Заявлением Клиента на открытие Счёта до востребования, Генеральным договором и Тарифами Банка составляют Договор банковского счёта (далее ниже по тексту настоящих Общих условий «Договор»).
- 2.2. Для открытия Банком Счета до востребования Клиент, прошедший процедуру Цифровой идентификации в Банке, предоставляет Заявление посредством функционала Мобильного приложения Банка в случае предоставления Банком возможности оформления Продукта.
- 2.3. Договор считается заключенным после акцепта Банком Заявления Клиента. Акцептом Банка является открытие Клиенту Счёта. Заявление Клиента в случае его акцепта Банком является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с Общими условиями, а также подтверждает, что Клиент при подаче Заявления ознакомился с Тарифами Банка.
- 2.4. Каждому Счету Банк присваивает, в целях учета денежных средств Клиента, индивидуальный идентификационный номер, сообщаемый Клиенту посредством Удаленного канала связи. Банковский счет открывается для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Счет открывается в валюте, указанной Клиентом в Заявлении либо в настоящем Договоре, или в валюте, предусмотренной Тарифами Банка.

#### Основные условия ведения счета:

- 2.4.1. счет открывается Клиенту не позднее следующего Операционного дня Банка после заключения Договора;
- 2.4.2. счет открывается и ведется в узбекских сумах, долларах США или евро, в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана;
- 2.4.3. денежные средства Карточного счета могут быть использованы для расчетов по операциям с Картой, включая, но не ограничиваясь оплатой товаров/работ/услуг в предприятиях торговли/сервиса, с помощью POS-терминала, посредством Мобильного приложения Банка и иных интернет-ресурсов, а также для получения наличных денежных средств через Банкомат или в точках Банка;
- 2.4.4. оплата услуг по счету, связанному с зачислением и списанием денег, осуществляется согласно Тарифам Банка на момент совершения Операции;
- 2.4.5. Банк ежемесячно направляет Клиенту Выписку посредством отражения в Мобильном приложении Банка. Выписка носит информативный характер и содержит информацию о/об:
  - операциях, отраженных на Счете;
  - реквизитах платежной Карты;
  - начальной и последней датах отчетного периода;
  - сумме и дате осуществления каждого платежа с использованием платежной Карты;
  - размере минимального платежа, сумме для полного досрочного погашения Кредита, сроках беспроцентного периода;
  - размере комиссий, процентов, штрафов и иных Тарифов, удержанных с Клиента за осуществление платежей с использованием платежной Карты и иную информацию, в соответствии с Договором и/или Законодательством;
  - а также информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.

Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать сроки поступления денежных средств из других организаций либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перечисление денежных средств.

Зачисление денежных средств, поступивших в пользу Клиента безналичным платежом, производится Банком на основании надлежащим образом оформленных платежных документов.

Клиент пополняет счет путем вноса денежных средств наличными или безналичным перечислением.

В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других банков, кредитных организаций риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих денежных средств на счет не по вине Банка, несет Клиент.

Взнос денежных средств на счет третьими лицами допускается, если иное не установлено Законодательством.

- 2.5. Банк открывает Клиенту Счёт до востребования и принимает распоряжения по счету только от Клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Списание Банком средств со Счета до востребования без поручения и согласия Клиента может производиться только в случаях, предусмотренных Законодательством.
- 2.6. Операции по Счёту до востребования производятся согласно требованиям Законодательства, настоящих Общих условий и внутренних нормативных документов Банка.
- 2.7. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счёте до востребования Клиента, Банком не начисляются, если иное не предусмотрено Тарифами Банка.
- 2.8. Клиент имеет доступ ко всем Счетам, открытым на его имя в Банке, в рамках Генерального договора, через ДБО, включая возможность оформления Поручения по переводу денежных средств со Счетов до востребования Клиента в соответствии с условиями Генерального договора.
- 2.9. Счёт до востребования открывается на неограниченный срок.
- 2.10. Счёт до востребования может быть закрыт в следующих случаях:
  - 2.10.1. по заявлению Клиента, направленному в Банк посредством ДБО, с указанием НПС карты, на которую необходимо осуществить перевод остатка собственных средств Клиента для закрытия Счета до востребования;
  - 2.10.2. расторжения Генерального договора в порядке и на условиях, установленных в Генеральном договоре;
  - 2.10.3. при существенном нарушении Клиентом условий Генерального договора;
  - 2.10.4. в иных случаях, предусмотренных Законодательством и/или внутренними правилами Банка.
  - 2.10.5. при отсутствии Операций по счету до востребования в течение последних 12 месяцев в случае нулевого остатка по счету до востребования с последующим уведомлением об этом Клиента.
- 2.11. Счёт до востребования может быть закрыт судом по требованию Банка в случаях, предусмотренных ст. 788 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и Законодательством.
- 2.12. Расторжение и прекращение Генерального договора является основанием для закрытия Счёта до востребования Клиента и, следовательно, расторжения Договора.

2.13. Изменения и дополнения к Общим условиям производятся по соглашению Сторон.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Банк обязуется:**

- 3.1.1. По требованию Клиента при его обращении через Мобильное приложение Банка предоставлять Клиенту выписку по Счету до востребования, содержащую его реквизиты. Выписки и документы, подтверждающие проведенные операции, предоставляются в виде электронного документа посредством Мобильного приложения Банка;
- 3.1.2. Информировать Клиента о совершении каждой операции по Счету до востребования путем предоставления Клиенту информации посредством ДБО;
- 3.1.3. Хранить денежные средства Клиента, зачислять поступающие на Счёт до востребования суммы, выполнять Поручения Клиента по их перечислению, а также совершать иные операции, предусмотренные для Счета до востребования Законодательством, установленными в соответствии с ним правилами Банка и условиями Генерального договора, а также обеспечивать Клиента необходимой информацией о выполнении данных Банку поручений. При этом в случае недостаточности денежных средств на Счете до востребования списание денежных средств не производится;
- 3.1.4. По первому требованию Клиента выполнить его поручение по платежам не позднее дня, следующего за днем поступления в банк соответствующего поручения Клиента. При этом если Поручение Клиента поступило после завершения Операционного дня Банка либо в выходные или праздничные (нерабочие дни), проведение Операций осуществляется в первый Операционный день Банка после выходных или праздничных (нерабочих) дней.

#### **3.2. Банк вправе:**

- 3.2.1. Отказать в открытии Счета до востребования в случаях, предусмотренных Законодательством и Генеральным договором;
- 3.2.2. Отказать Клиенту в проведении операций/ограничить её проведение по Счету до востребования без предварительного уведомления Клиента, а также установить ограничение на проведение операций через ДБО, если:
  - 3.2.2.1. в Банк не поступил документ, необходимый для проведения операции и оформленный согласно установленным требованиям;
  - 3.2.2.2. у Банка возникли сомнения в том, что Поручение поступило от Клиента;

- 3.2.2.3. операция противоречит требованиям Законодательства или настоящих Общих условий;
- 3.2.2.4. у Банка возникли подозрения, что проводимая операция связана с ведением Клиентом незаконной операции;
- 3.2.2.5. права Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете до востребования ограничены в порядке и случаях, предусмотренных Законодательством;
- 3.2.2.6. в случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Генеральным договором и настоящими Общими условиями, в том числе в случае непредоставления Клиентом сведений/документов/разъяснений в сроки, установленные Генеральным договором и/или запросом Банка;
- 3.2.2.7. Банком выявлены операции, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;
- 3.2.2.8. в иных случаях, установленных правилами внутреннего контроля Банка;
- 3.2.3. При наличии сомнений в реквизитах платежных документов не производить зачисление на счет Клиента;
- 3.2.4. Не зачислять на Счет Клиента суммы, поступившие на корреспондентский счет Банка, в случае содержания несоответствий в реквизитах SWIFT - сообщения;
- 3.2.5. Отказать в проведении Операции в случае непредставления обосновывающих документов либо представления документов, оформленных ненадлежащим образом;
- 3.2.6. Списывать в безакцептном порядке без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) денежные средства со Счёта до востребования в целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком, вытекающих из следующих сделок:
  - 3.2.6.1. Договора, заключенного согласно Генеральному договору, включая комиссии, установленные Тарифами Банка;
  - 3.2.6.2. Кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом, включая основной долг, проценты, пени, штрафы, возмещения и иные платежи, предусмотренные Кредитным договором;
  - 3.2.6.3. договора поручительства, заключенного с Банком, в котором Клиент выступает поручителем;
  - 3.2.6.4. иные договоры, заключенные между Банком и Клиентом;
- 3.2.7. В случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Счёт до востребования, а также при ошибочном перечислении денежных средств

Пенсионным фондом Республики Узбекистан или его отделением, в том числе после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплат в соответствии с нормами Законодательства, Клиент предоставляет Банку право и даёт согласие (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать со Счёта до востребования денежные средства в размере, ошибочно зачисленных на Счёт до востребования Клиента, в том числе по требованию Пенсионного фонда Республики Узбекистан или его отделения, выплатившего средства. Частичное списание денежных средств со Счёта до востребования в указанных случаях допускается;

- 3.2.8. Зачислять денежные средства на Счёт до востребования по номеру счёта, принадлежащего Клиенту;
- 3.2.9. Отказать в приеме расчетного документа в случаях их ненадлежащего оформления или противоречия поручаемых Банку операций Законодательству;
- 3.2.10. В целях противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения требовать от Клиента представления информации и документов, позволяющих идентифицировать Клиента и подтверждающих законность операций, совершаемых по Счету до востребования.

### 3.3. Клиент обязуется:

- 3.3.1. Совершать по Счёту до востребования Операции, не связанные с предпринимательской деятельностью и не противоречащие Законодательству;
- 3.3.2. Оплачивать стоимость услуг Банка при совершении Операций по Счёту до востребования в соответствии с Тарифами Банка;
- 3.3.3. Проводить операции по Счёту до востребования в строгом соответствии с Законодательством и локальными актами Банка. Клиент несет ответственность за достоверность представляемых документов и данных для открытия Счёта до востребования и осуществления операций по нему;
- 3.3.4. В случае обнаружения ошибочно зачисленных на Счёт до востребования и/или списанных с него средств незамедлительно сообщать об этом Банку;
- 3.3.5. Предоставлять ответы на уведомления, запросы, и иные информационные сообщения от Банка посредством ДБО в порядке, согласованном Сторонами.

### 3.4. Клиент вправе:

- 3.4.1. Получать Выписку по Счету до востребования за текущий/предшествующий календарный месяц или за весь период с момента открытия Счета до востребования с использованием ДБО;

- 3.4.2. Осуществлять расчеты, предусмотренные Законодательством и условиями Генерального договора. Перечисление денежных средств осуществляется на основании Поручения Клиента;
- 3.4.3. В любой момент отказаться от присоединения к настоящим Общим условиям. В этом случае Клиент обязан передать в Банк соответствующее Заявление через каналы ДБО;
- 3.4.4. Отозвать Заявление на расторжение Договора. Заявление на расторжение Договора может быть отозвано до даты его расторжения. В случае отзыва Заявления все ограничения со Счета снимаются, за исключением ранее заблокированных Банком Карт, которые не подлежат разблокировке. После расторжения Договора отзыв Заявления невозможен.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. Банк не несёт ответственности в случае, если в представленных Клиентом расчётных документах неправильно указаны реквизиты получателя средств, что привело к ошибочному зачислению сумм, а также за правомерность приостановления операций, арестов и списаний денежных средств на основании решений (постановлений и т.п.) судебных и иных органов по Счёту до востребования Клиента и правильность указания в них основания взыскания денежных средств.
- 4.2. В случаях несвоевременного зачисления на Счёт до востребования поступивших Клиенту денежных средств либо их необоснованного списания Банком со Счёта до востребования Клиента Банк несёт ответственность в соответствии с Законодательством.
- 4.3. Банк не несёт ответственности за последствия исполнения распоряжений по Счёту до востребования, выданных неуполномоченными лицами, если факт распоряжения неуполномоченным лицом не мог быть установлен Банком с использованием предусмотренных настоящими Общими условиями и Генеральным договором процедур.
- 4.4. Ответственность за правильность информации, содержащейся в поручениях Клиента, возлагается на Клиента. Клиент обязуется по требованию Банка представлять информацию и документы, запрашиваемые в соответствии с заключённым Генеральным договором.
- 4.5. Клиент несет ответственность за правильность оформления самостоятельно сформированных платежных документов, а также правильность указания данных и реквизитов в ДБО или ином канале ДБО.
- 4.6. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в документах, представляемых в Банк для открытия счета, а также в процессе банковского обслуживания счёта.

#### **5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 5.1. Действие Договора может быть прекращено, а Счета до востребования Клиента закрыты Банком в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после получения Банком Заявления Клиента о закрытии Счета (расторжении Договора банковского счета), поданного способами, предусмотренными в Генеральном договоре, при условии:
  - 5.1.1. в случае требования Банка, возвращения Клиентом Банку всех Карт, выпущенных и переданных в рамках Договора о предоставлении банковского продукта, ранее не возвращенных Банку и не заявленных как утерянные/украденные;
  - 5.1.2. выплаты Клиентом всех комиссий по Договору на дату подачи Заявления Клиентом на расторжение Договора;
  - 5.1.3. погашения Клиентом всей задолженности по услугам, оказанным по Договору, в случае если по такому Договору на Карту Банком предоставлен Кредитный лимит;
  - 5.1.4. обнуления положительного остатка собственных средств переводом на иные счета, открытые в других банках;
  - 5.1.5. указания реквизитов счета или карты НПС, с которой производятся погашения задолженностей, в случае их возникновения в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после получения Банком Заявления Клиента о закрытии Счетов в Банке;
  - 5.1.6. отсутствия не подтвержденных Банком Операций по Счету;
  - 5.1.7. отсутствия Блокировки по Счету со стороны Банка.
- 5.2. При нарушении условий, предусмотренных в пп. 5.1.3 и (или) 5.1.4, после принятия Банком Заявления на расторжение Договора, Банк вправе прекратить процесс расторжения Договора и закрытия Счета. В этом случае для расторжения Договора после устранения нарушений Клиент подает Заявление о расторжении Договора повторно.
- 5.3. Закрытие Счета не допускается при наличии действующих Блокировок со стороны Банка по Счету, возникших после подачи Заявления на расторжение Договора.
- 5.4. Действие Договора может быть прекращено по основаниям, указанным в Законодательстве.
- 5.5. При расторжении Договора:
  - 5.5.1. остаток денежных средств по Счету переводится на любой банковский счет Клиента в соответствии с поступившим от Клиента указанием через Мобильное приложение Банка, а в случае закрытия всех Счетов Клиента или последнего Счета Клиента остаток собственных денежных средств переводится на НПС карту, указанную Клиентом в Мобильном приложении Банка в Заявлении на расторжение Договора;
  - 5.5.2. денежные средства, уплаченные Клиентом согласно Тарифам, не возвращаются.
- 5.6. В случае внесения изменений и дополнений в Законодательство, в том числе изменений в правила и процедуры работы МПС и/или НПС, затрагивающих правоотношения между Сторонами по Договору, считаются соответствующими измененными или дополненными и

положения Договора. Сделки, связанные с исполнением Договора, в том числе изменения условий Договора, анкетных данных и Персональных условий, введение новых или увеличение размеров, изменения порядка или условий взимания комиссий и иных платежей, связанных с исполнением Договора, изменение порядка, метода и способов внесения платежей могут совершаться в двустороннем порядке путем обмена сообщениями посредством Удаленных каналов связи, способом, предусмотренным Банком, в частности путем ввода ПИН-кода, обмена электронными и иными документами, осуществления действий в Мобильном приложении Банка или терминале. Сделки, совершенные одним из предусмотренных настоящим пунктом способов, приравниваются к совершению сделки в письменной форме по соглашению Сторон.

- 5.7. Банк вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора, Общих условий, в том числе изменять комиссии и Тарифы, и ввести новые услуги в рамках Договора с уведомлением по любому из способов посредством Удаленного канала связи. В этом случае заключение дополнительного соглашения не требуется. Уведомление Клиента о таких изменениях осуществляется посредством Удаленного канала связи за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
- 5.8. В случае внесения изменений или дополнений в условия Договора Клиент вправе отказаться от Договора, направив через ДБО письменное уведомление Банку до даты внесения таких изменений или дополнений без уплаты дополнительной комиссии за его расторжение. Продолжая осуществлять Операций после вступления в силу изменений, и/или дополнений, и/или новой редакции Договора, Общих условий, Тарифов, Клиент подтверждает свое согласие с новыми условиями Договора, данное обстоятельство является безоговорочным и полным согласием Клиента с вносимыми изменениями и/или дополнениями. При этом письменная форма соглашения об изменении и/или дополнении Договора считается соблюденной в соответствии со ст. 366 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.
- 5.9. Предоставление вновь введенных платных услуг осуществляется в порядке, указанном в Договоре.

В случае предложения Банком новых дополнительных платных услуг, которые не были предусмотрены Договором в момент заключения Договора, Банк направляет Клиенту уведомление о предложении оказания (подключения) дополнительных услуг посредством Удаленного канала связи, с размещением на Сайте Банка условий предоставления таких новых услуг. Оказание (подключение) дополнительной услуги Клиенту будет осуществляться в случае совершения Клиентом действий, предусмотренных опубликованными условиями предоставления дополнительных услуг: совершение действий по получению услуги, запрос информации способами, предусмотренными Договором, подтверждение об оказании услуги по Удаленному каналу связи или иных действий.

Предоставление вновь введенных безвозмездных услуг осуществляется со дня, указанного Банком, при этом Банк оповещает Клиента любым из способов по своему усмотрению.

5.10. Банк имеет право прекратить деловые отношения с Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения (расторжения) Договора в случаях:

- 5.10.1. возникновения в процессе изучения операций подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- 5.10.2. неоднократных отказов в проведении расходных операций по банковскому счету либо приостановления всех операций по банковским счетам Клиента;
- 5.10.3. наличия санкций в отношении Клиента, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН);
- 5.10.4. наличия у Банка оснований полагать, что операции Клиента попадают под действие международных экономических санкций либо направлены на уклонение от международных экономических санкций;
- 5.10.5. предусмотренных внутренними нормативными документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.11. По требованию Банка может быть расторгнут судом в следующих случаях:

- 5.11.1. когда сумма денежных средств, хранящихся на Счете Клиента, окажется менее размера 0 сум либо размера, определенного Тарифами Банка или иными документами Банка, если такая сумма не будет восстановлена в течение месяца со дня предупреждения Банка об этом;
- 5.11.2. при отсутствии операций по Счету в течение 1 (одного) календарного года.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. Споры и разногласия разрешаются в порядке, предусмотренном Генеральным договором.
- 6.2. Возврат принятых на Счёт до востребования денежных средств гарантируется Фондом гарантирования вкладов Республики Узбекистан в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О гарантиях защиты вкладов граждан в банках».
- 6.3. Банк гарантирует тайну Счёта до востребования и операций по нему, а также сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту, а также третьим лицам в порядке, установленном Законодательством и Генеральным договором.
- 6.4. Банк гарантирует сохранность и неприкосновенность средств на Счете до востребования. Наложение ареста на средства, находящиеся на Счете до востребования, или

приостановление операций по Счету до востребования могут иметь место только в случаях, предусмотренных Законодательством.

- 6.5. В случае, если по Счёту до востребования не осуществлялись никакие операции в течение 1 (одного) года, то Счёт до востребования признаётся вкладом без движения. Порядок ведения вклада без движения регулируется Законодательством.
- 6.6. В случаях, не предусмотренных настоящими Общими условиями, Стороны руководствуются положениями Генерального договора и Законодательством.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 03**  
**к Генеральному договору комплексного**  
**банковского обслуживания физических лиц в**  
**АО «AVO bank»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**  
**открытия, ведения и закрытия срочных**  
**вкладов физических лиц**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Базовая процентная ставка** – годовая процентная ставка, применяемая к сумме Вклада при соблюдении условий, предусмотренных Индивидуальными условиями Вклада.

**Вклад** – денежные средства в национальной валюте, размещенные Вкладчиком в Банке в соответствии с Договором.

**Вкладчик** – Клиент, заключивший с Банком Договор.

**Генеральный договор** – Генеральный договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».

**Договор (Договор Вклада)** – договор срочного банковского вклада, сторонами которого являются Банк и Вкладчик.

**Дополнительный взнос** – денежные средства, вносимые Вкладчиком на Вклад после внесения первоначальной суммы Вклада при его открытии в соответствии с условиями Договора банковского вклада и Тарифами Банка.

**Досрочное закрытие** – закрытие Вклада раньше срока, указанного в Договоре.

**Индивидуальные условия Вклада** – документ, в котором отражены условия предоставления Вклада.

**Капитализация** – причисление выплаченных процентов к сумме Вклада, хранящейся на Счете Вклада.

**Общие условия** – настоящие Общие условия открытия, ведения и закрытия срочных вкладов физического лица.

**Операционный день Банка** – часть банковского рабочего дня до 16:00, выделенная для проведения Операций по Вкладу.

**Пониженная процентная ставка** – годовая процентная ставка, применяемая к сумме Вклада при несоблюдении условий, предусмотренных Индивидуальными условиями Вклада.

**Пролонгация** – продление Срока Вклада на тот же или иной срок на условиях Тарифного плана по данному типу Вклада, действующего на дату окончания Срока Вклада, если Вклад не был востребован Вкладчиком.

**Срок вклада** – срок размещения на Вкладе денежных средств, установленный Индивидуальными условиями Вклада.

**Стороны** – Банк и Вкладчик.

**Счет Вклада** – счет срочного вклада (20606), открытый в Банке для размещения и учета суммы Вклада.

**Счет до востребования** – депозитный счет до востребования (20206), открытый в Банке.

**Частичное снятие** - возврат Вкладчику части Вклада в период действия Договора.

Иные термины и определения, используемые в Договоре с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Генеральном договоре.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Общие условия устанавливают порядок заключения и исполнения Договора Вклада.
- 2.2. Вкладчик вносит, а Банк принимает у Вкладчика денежные средства только в безналичной форме на условиях Договора с использованием системы ДБО и обязуется возвратить сумму Вклада и начисленные на нее проценты в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Законодательством.
- 2.3. Договор заключается путем осуществления Сторонами каждого из следующих действий:
  - 2.3.1. Вкладчиком – принятие Генерального договора, Общих условий и Индивидуальных условий Вклада, направление Заявления на открытие Вклада и направление Банку распоряжения о зачислении на Вклад денежных средств посредством Мобильного приложения Банка;
  - 2.3.2. Банком – открытие Счета Вклада и зачисление на него денежных средств Вкладчика.
- 2.4. Заявление на открытие Вклада, направленное Вкладчиком посредством интерфейса Мобильного приложения Банка, является неотъемлемой частью Договора и подтверждает ознакомление и полное и безоговорочное согласие Вкладчика с Общими условиями, Индивидуальными условиями Вклада и Тарифами Банка.
- 2.5. На основании Заявления Вкладчика Банк открывает Счет Вклада на его имя.
- 2.6. При отсутствии у Вкладчика Счета до востребования в Банке, наряду со Счетом Вклада Банк открывает Вкладчику Счет до востребования, предназначенный для ввода и/или вывода денежных средств на/со Счета Вклада по Заявлению Вкладчика или в иных случаях, предусмотренных Договором и/или Законодательством.
- 2.7. Договор считается заключенным с даты зачисления денежных средств на Счет Вклада.
- 2.8. В случае, если Вкладчик не направит Банку распоряжение о зачислении денежных средств на Счёт Вклада в течение 30 календарных дней с момента направления Заявления на открытие

Вклада, Договор считается не заключённым, а Счёт Вклада подлежит закрытию Банком без дополнительного уведомления Вкладчика и без каких-либо обязательств со стороны Банка.

- 2.9. Сберегательная книжка по Вкладу не оформляется, все сведения формируются в электронном виде. Вкладчику предоставляется возможность осуществления мониторинга Вклада в режиме реального времени с использованием ДБО.
- 2.10. Возврат принятых на Вклад Банком денежных средств гарантируется в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О гарантиях защиты вкладов в банках» от 18.02.2025 г. № ЗРУ-1031 в размере до 200 000 000 сум на одного Вкладчика.

### **3. УСЛОВИЯ ВКЛАДА**

- 3.1. Условия Вклада определены в Индивидуальных условиях Вклада, включая, но не ограничиваясь:
- 3.1.1. сумма Вклада;
  - 3.1.2. валюта Вклада;
  - 3.1.3. Срок Вклада;
  - 3.1.4. Базовая процентная ставка и условия для начисления процентов по ней;
  - 3.1.5. Пониженная процентная ставка и условия для начисления процентов по ней;
  - 3.1.6. возможность и условия Дополнительного взноса;
  - 3.1.7. возможность и условия Частичного снятия;
  - 3.1.8. периодичность и способ выплаты процентов по Вкладу;
  - 3.1.9. наличие/отсутствие Капитализации процентов;
  - 3.1.10. возможность и условия Пролонгации;
  - 3.1.11. возможность и условия Досрочного закрытия;
  - 3.1.12. иные условия Вклада.

### **4. РАЗМЕЩЕНИЕ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 4.1. Зачисление средств на Вклад производится исключительно в безналичной форме с любого Счета, Карты Вкладчика, включая карты других банков, в Мобильном приложении Банка, за исключением кредитных средств с Карты «AVO Platinum».
- 4.2. Для осуществления Дополнительного взноса, Частичного снятия либо Досрочного закрытия Вклада Вкладчик подает соответствующее Заявление в Мобильном приложении Банка, содержащее сумму Дополнительного взноса, Частичного снятия либо Досрочного закрытия, а также распоряжение о зачислении/списании денежных средств на/с Вклада и другие данные, в случае, если это оговорено Индивидуальными условиями Вклада.

- 4.3. При Частичном снятии, Досрочном закрытии и закрытии Вклада Банк переводит денежные средства исключительно в безналичной форме на Счет до востребования.
- 4.4. Вкладчик уведомляет Банк посредством использования ДБО о своем намерении закрыть Вклад в соответствии со сроками, установленными Законодательством, при этом Банк вправе удовлетворить просьбу Вкладчика досрочно.
- 4.5. В случае, если день закрытия Вклада, в связи с окончанием срока Вклада приходится на Выходной день, возврат Вклада осуществляется в первый Операционный день Банка, следующий после Выходного дня.
- 4.6. В целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Банк вправе требовать от Вкладчика представления информации и документов, подтверждающих законность Операций, совершаемых по Счету Вклада.
- 4.7. Вкладчик обязуется незамедлительно уведомить Банк о любых ошибочных зачислениях или списаниях со Счёта Вклада и, в случае использования Вкладчиком ошибочно зачисленных средств, предпринять все необходимые меры для их незамедлительного возврата в Банк. В случае ошибочного зачисления денежных средств Вкладчик предоставляет Банку право и даёт своё согласие на списание со Счёта Вклада суммы ошибочно зачисленных денежных средств без дополнительных распоряжений Вкладчика.
- 4.8. Дополнительные взносы, Частичное снятие и Досрочное закрытие может быть недоступно в следующих случаях:
- 4.8.1. если система ДБО временно не функционирует по техническим причинам;
  - 4.8.2. в процессе закрытия Операционного дня Банка.
- 4.9. Банк обеспечивает сохранность и неприкосновенность денежных средств на Счете Вклада в соответствии с Законодательством.

## **5. НАЧИСЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА ПРОЦЕНТОВ**

- 5.1. Начисление процентов по Вкладу производится ежедневно со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет Вклада, по день, предшествующий их возврату Вкладчику, либо их полному списанию со Счета Вклада по иным основаниям.
- 5.2. Расчет процентов производится на сумму остатка на Счете Вклада на конец предыдущего Операционного дня Банка с учетом уменьшения на суммы Частичных снятий, произведенных в течение текущего Операционного дня Банка. За расчетное количество дней в году принимается 365 дней.
- 5.3. Если Индивидуальными условиями Вклада предусмотрена Капитализация процентов:

- 5.3.1. Начисленные проценты выплачиваются на Счет Вклада и будут использоваться для дальнейшего начисления процентов в соответствии с условиями Договора;
- 5.3.2. При Частичном снятии проценты, начисленные на выведенные денежные средства, будут выплачены на Счет Вклада в соответствии с условиями Договора.
- 5.4. При Досрочном закрытии проценты выплачиваются в полном объеме в день вывода денежных средств на Счет до востребования.
- 5.5. В случае наложения ареста на Счёт Вклада в установленном Законодательством порядке Банк приостанавливает начисление процентов по Вкладу до момента снятия ареста.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Сторонами своих обязательств по Договору Сторона, нарушившая условия Договора, несет ответственность в порядке, установленном в Генеральном договоре и Законодательстве.
- 6.2. Вкладчик несет ответственность за достоверность представляемых документов и данных для открытия Счетов с целью осуществления Операций по Счетам через системы ДБО.
- 6.3. Соглашаясь с условиями Договора, Вкладчик гарантирует и обязуется обеспечить, что размещенные им денежные средства имеют законный источник и не вовлечены в процесс легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Договор действует до окончания Срока Вклада, определенного в Индивидуальных условиях Вклада.
- 7.2. Если Индивидуальными условиями Вклада не предусмотрена Пролонгация, по окончании Срока Вклада Договор прекращается с выплатой Вкладчику суммы Вклада и начисленных процентов на Счет до востребования.
- 7.3. Договор может быть расторгнут досрочно:
  - 7.3.1. в связи с Досрочным закрытием по Заявлению Вкладчика, либо
  - 7.3.2. в случае достижения суммой Вклада нулевого баланса; либо
  - 7.3.3. в судебном порядке по требованию одной из Сторон; либо
  - 7.3.4. в иных случаях, предусмотренных Законодательством и/или Генеральным договором.
- 7.4. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Вклада.

- 7.5. При расторжении Договора Банк осуществляет перевод остатка денежных средств и выплату начисленных процентов в соответствии с Договором.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Банк гарантирует конфиденциальность информации и сохранение сведений о Вкладчике, составляющих банковскую тайну, в соответствии с Законодательством.
- 8.2. Обработка персональных данных Вкладчика осуществляется в соответствии с Генеральным договором и Политикой конфиденциальности Банка.
- 8.3. Вкладчик самостоятельно распоряжается своими денежными средствами, находящимися на Вкладе, по своему усмотрению, за исключением случаев, предусмотренных Договором и Законодательством.
- 8.4. В случае смерти Вкладчика права по Договору переходят к наследникам в порядке правопреемства, установленном Законодательством.
- 8.5. Споры и разногласия между Сторонами разрешаются в порядке, предусмотренном Генеральным договором.
- 8.6. Во всем, что не предусмотрено Общими условиями, Стороны руководствуются Генеральным договором и Законодательством.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 04**  
**к Генеральному договору комплексного**  
**банковского обслуживания физических лиц**  
**в АО «AVO bank»**

**Форма «Индивидуальные условия вклада»**

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ВКЛАДА**

Срочный вклад

г. Ташкент

[ ] [ ] 20[ ]

Банк	АО «AVO bank»
Вкладчик	Граждан(ин)(ка) Республики Узбекистан [ ], паспорт серия [ ], номер [ ]

принимая во внимание то, что Индивидуальные условия Вклада в совокупности с Общими условиями открытия, ведения и закрытия срочных вкладов физических лиц и Тарифами Банка являются Договором Вклада,

заключили Индивидуальные условия Вклада о нижеследующем:

**Раздел 1. Основные условия**

1.	Наименование Вклада	«Срочный вклад»
2.	Валюта Вклада	Узбекские суммы
3.	Базовая процентная ставка	22,52% годовых
4.	Условия применения Базовой процентной ставки	Сумма Вклада от 100 000 сум
5.	Наличие Капитализации начисленных процентов по Вкладу (пересчет процентов с прибавлением начисленных процентов к основной сумме)	Есть
6.	Срок Вклада	6 месяцев
7.	Минимальная сумма Вклада	0,01 сум

8.	Минимальная сумма пополнения при открытии / Дополнительном взносе	1000 сум
9.	Периодичность выплаты процентов по Вкладу	Ежемесячно, на Счет Вклада
10.	Способ оформления Вклада	Онлайн
11.	Возможность Дополнительного взноса на Вклад	Есть
12.	Автоматическая Пролонгация	Нет

## Раздел 2. Дополнительные условия

1.	Возможность Частичного снятия со Вклада до истечения срока Вклада	Есть
2.	Возможность Досрочного закрытия Вклада	Есть, начисленные проценты выплачиваются за фактическое количество дней нахождения денежных средств на Вкладе согласно Тарифам Банка
3.	Пониженная процентная ставка	0,01% годовых
4.	Условия применения Пониженной процентной ставки	Сумма Вклада менее 100 000 сум

Вкладчик, акцептуя Индивидуальные условия вклада, полностью и безоговорочно принимает условия, обязуется их выполнять и подтверждает свое согласие с Индивидуальными условиями вклада

ФИО [ ]

ПИНФЛ [ ]

Дата и время [ ]

Номер операции [ ]

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 05**  
**к Генеральному договору комплексного**  
**банковского обслуживания физических лиц**  
**в АО «AVO bank»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**  
**выпуска, обслуживания и закрытия банковских карт**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Активация Карты** – процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Клиентом расходных Операций с использованием Карты.

**Дата совершения операции по Карте** - дата совершения Клиентом Операции с использованием Карты по оплате товаров/услуг и/или получения/внесения наличных денежных средств, может не совпадать с Датой списания/зачисления средств с/на Карточный счет.

**Дата списания/зачисления средств с/на Карточный счет** - дата списания/зачисления суммы Операции по Карточному счету, которое осуществляется не позднее Операционного дня Банка, следующего за днём поступления в Банк Поручений, подтверждающих совершение Клиентом Операций с использованием Карт или аннулирующих проведенные ранее списания/зачисления средств с/на Карточный счет, может не совпадать с Датой совершения операции.

**Диспут** — событие, по которому Клиент в случае несогласия с проведенной Операцией может оформить запрос на проведение расследования Банком спорной Операции, в том числе совместно с Международными платежными системами.

**Лимит по Операциям** – установленное Банком / Клиентом ограничение на осуществление Операций (Поручений), совершаемых с использованием Карт и/или ДБО (при наличии у Банка такой возможности).

**Инцидент** – событие, связанное с Банкоматами Банка, по которому Клиент в случае несогласия с проведенной Операцией может оформить запрос на проведение расследования Банком спорной Операции.

**Предприятие торговли (услуг)** – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающие Карту в качестве оплаты за товары и услуги.

**Транзакция** – любой совершаемый с помощью Карты перевод или платёж для оплаты товаров и услуг, а также операция получения наличных денежных средств в кассах банков или Банкоматах.

Иные термины и определения, используемые в настоящих общих условиях с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Генеральном договоре.

**3D-Secure** — протокол двухфакторной аутентификации пользователя для проведения онлайн-платежей по кредитным/дебетовым картам при CNP операциях (card not present).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ВЫПУСКА КАРТЫ

- 2.1. Настоящие Общие условия выпуска, обслуживания и закрытия банковских карт (далее — «Общие условия») определяют процедуру выпуска, обслуживания и закрытия банковских карт физических лиц в национальной валюте в Банке. Общие условия, Заявление Клиента, поданное через ДБО (акцептованное Банком), или продолжение совершения Клиентом действий, означающих согласие на оказание данных услуг по Договору, и Тарифы Банка составляют Договор на открытие и обслуживание банковской карты физического лица в Банке (далее — «Договор»).
- 2.2. Для заключения Договора Клиент посредством ДБО подает Заявление в Банк, согласно п. 2.1. Общих условий. Договор считается заключенным после акцепта Банком Заявления Клиента. Банк акцептует Заявление путем открытия карточного Счета и выпуска Виртуальной карты. В данном случае Договор является заключенным в дату открытия на имя Клиента карточного счёта. Заявление Клиента, акцептованное Банком, является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с Общими условиями, изложенными в Генеральном договоре, а также подтверждает, что Клиент при подаче Заявления ознакомился и согласен с Тарифами Банка. Договор является смешанным и содержит в себе элементы договора банковского счёта и договора о выпуске и обслуживании банковской карты.
- 2.3. Банк выпускает, предоставляет Клиенту и обслуживает Карту, которая используется Клиентом для оплаты товаров/услуг или получения наличных денежных средств в порядке, предусмотренном Законодательством и для иных целей в порядке, определенном условиями соответствующих договоров, заключенных с Банком, и осуществляет банковское обслуживание, предусмотренное в Договоре, обеспечивает работоспособность и доступ к Мобильному приложению Банка, открывает, обслуживает и закрывает Счета Клиента, а Клиент оплачивает услуги по Договору.
- 2.4. После прохождения процедуры Цифровой идентификации Банк выпускает Клиенту Виртуальную карту и открывает Карточный счет в узбекских сумах. Для проведения бесконтактных операций и/или физических операций по Карте Клиент проводит в Мобильном приложении Банка процедуру токенизации и получает Цифровую карту или получает Пластиковую банковскую карту в Картомате/Почтомате в точках Банка или путем доставки курьером Банка. Для получения Пластиковой банковской карты в Картомате/Почтомате Клиент выбирает данную услугу в Мобильном приложении Банка, оплачивает услугу согласно Тарифам Банка, после чего получает возможность в Мобильном приложении Банка к сканированию экрана Картомата/Почтомата, далее сканирует QR-код, представленный на экране Картомата/Почтомата. В течение нескольких секунд Картомат/Почтомат выдает Клиенту Пластиковую банковскую карту.
- 2.5. В соответствии с Договором в рамках обслуживания Карты Банк предоставляет Клиенту

электронные банковские услуги, предусмотренные Договором, и обеспечивает работоспособность Мобильного приложения Банка.

- 2.6. Оплата услуг Банка производится Клиентом при проведении операций, согласно Тарифам Банка в безналичном порядке, наличными денежными средствами, путем прямого дебетования Банком счетов Клиента, и/или путем изъятия в безакцептном порядке Банком денег со счета Клиента при проведении операций Клиентом, или путем изъятия в безакцептном порядке с любого иного банковского счета Клиента в Банке или в других банках.
- 2.7. Карта передается Клиенту способами, указанными в Договоре.
- 2.8. Держатель Карты является владельцем Счета.
- 2.9. Банк вправе выдать несколько Карт по одному Счету. Предоставление услуг Банком по выпуску дополнительных Карт осуществляется после внесения соответствующих изменений в Договор либо при наличии таких условий выпуска и обслуживания в Договоре.
- 2.10. Акцептованием Договора Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право автоматически выпускать Виртуальную Карту/Карты НПС и открывать банковские счета, необходимые для их обслуживания. Выпуск и обслуживание карт НПС осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.11. Выпуск Карты НПС/МПС осуществляется Клиентам в случаях, предусмотренных Общими условиями и Генеральным договором.
- 2.12. Использование Карт и объем соответствующих полномочий, предоставленный Банком Держателям, регулируются Законодательством, нормами соответствующей МПС/НПС и/или Договором и Общими условиями и Генеральным договором, являющимся неотъемлемой частью Договора.
- 2.13. Карта или ее номер также является средством Цифровой идентификации Клиента Банком и третьими лицами в рамках совместных программ (программ лояльности, бонусных программ и иных) Банка и третьих лиц, в том числе в банковской информационной системе и информационных системах третьих лиц.
- 2.14. Клиент согласен, что согласно Договору по операциям Клиента по Карте валютой расчетов Банка с НПС/МПС может являться любая валюта в соответствии с отношениями Банка и НПС/МПС в соответствии с правилами применяемой НПС/МПС; Сумма Операции Клиента по Карте, совершенной посредством НПС/МПС вне территории Республики Узбекистан в валюте, отличной от валюты Счета Карты, конвертируется в валюту расчетов Банка с НПС/МПС по установленному НПС/МПС обменному курсу валюты Операции на день расчета Банка с НПС/МПС по данной Операции; Сумма Операции Клиента по Карте после конвертации на стороне НПС/МПС в валюту расчетов Банка с НПС/МПС конвертируется Банком в валюту Счета Клиента в соответствии с Тарифами Банка и по курсу конвертации Банка указанной валюты в валюту Счета Клиента, установленному внутренними требованиями Банка.
- 2.15. Заключив Договор, Клиент дает свое согласие Банку:

- 2.15.1. на прямое дебетование его Счета в целях, предусмотренных условиями Договора, в том числе ошибочно зачисленных на Счет денег, а также сумм любых задолженностей перед Банком;
- 2.15.2. на Блокирование Карты при наличии у Банка подозрений на мошеннические операции (для предотвращения риска несанкционированного использования Карты третьими лицами) без уведомления Клиента до выяснения обстоятельств. В этом случае Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению осуществить Блокирование Карты;
- 2.15.3. дает свое согласие Банку на предоставление, сбор, обработку персональных данных о нем, включая информацию, составляющую банковскую тайну, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств, третьим лицам, предоставляющим услуги связи, услуги страхования, иные услуги. Персональные данные, полученные Банком, используются и могут быть использованы для:
  - заключения и исполнения договоров, стороной которых, выгодоприобретателем или заинтересованным лицом, является Клиент;
  - понуждения к их исполнению или взысканию задолженности, обеспечения надлежащей реализации прав и обязанностей Клиента, верификации сведений, в том числе для цели недопущения мошеннических операций;
  - доведения до сведения Клиента информации, связанной с исполнением договоров, сведений и информации третьих лиц, участвующих в совместных программах третьих лиц (программах лояльности);
  - передачи страховым, почтовым организациям, организациям связи, передачи коллекторским и иным организациям, а также физическим лицам для взыскания просроченной задолженности.

2.16. Банк не предоставляет Клиенту право превышать Платежный лимит и допускать Техническую задолженность. Допущенная Клиентом Техническая задолженность после взаиморасчетов с МПС/НПС и Банком по Операциям Клиента, в результате которых сумма к списанию по Счета превышает фактический Доступный остаток по Счету, подлежит немедленному погашению Клиентом. Техническая задолженность возможна только в случае технического недостатка Доступного остатка денежных средств на Счете обслуживания Карты в размере, необходимом для осуществления списания со Счета произведенных Клиентом расходных Операций по оплате товаров, работ и услуг, услуг предприятий торговли и сервиса, в том числе страховщика, банковских переводов с использованием Карты (ее реквизитов), в том числе в случае списаний по Счету Карты Операций, полученных после конвертации валюты Операции в валюту Счета Карты.

2.17. При допущении Технической задолженности и превышении лимита Технической задолженности Банк вправе потребовать оплаты комиссий или неустойки в размерах, установленных Тарифами Банка либо Персональными условиями.

- 2.18. Банк вправе отказать в предоставлении Технической задолженности.
- 2.19. Срок действия Карты указывается на Карте либо сообщается посредством Удаленного канала связи для Виртуальной или Цифровой карты.
- 2.20. Карта действительна до последнего дня (включительно) месяца и года, указанного на Карте, либо до последнего дня (включительно) месяца и года, указанного при сообщении реквизитов Карты посредством Удаленного канала связи, либо иного срока, сообщенного Банком по одному из Удаленных каналов связи. Банк уведомляет Клиента об истечении срока действия карты одним из Удаленных каналов связи по выбору Банка за 10 (десять) календарных дней до окончания срока её действия.
- 2.21. Действия Клиента по распоряжению денежными средствами, совершению платежных указаний, изменению анкетных данных, выполненные посредством Удаленного канала связи, в определенном Банком защищенном режиме, подтвержденные вводом ПИН-кода, Кода доступа, приравниваются к письменному распоряжению Клиента, лично совершенному в Банке.
- 2.22. Операции, совершенные до обращения Клиента в Банк с требованием о блокировании утерянной/украденной либо иным образом утраченной Карты, считаются совершенными Клиентом лично.
- 2.23. Открытие счетов и выпуск Карты осуществляются после представления Клиентом необходимых документов или совершения действий, предусмотренных Договором.
- 2.24. Банк выпускает Клиенту Карту с учетом следующих условий:
  - 2.24.1. Пластиковая банковская карта передается Клиенту лично в Картомате/в специализированном конверте в Почтомате или через курьера Банка при предоставлении услуги получения карты через курьера Банка;
  - 2.24.2. Виртуальная карта передается путем сообщения Клиенту реквизитов Карты посредством одного из Удаленных каналов связи, в т.ч. Мобильного приложения Банка, в случае выпуска/перевыпуска Карты в электронном виде;
  - 2.24.3. Цифровая карта передается путем выпуска Клиенту Токена Карты посредством одного из Удаленных каналов связи, в т.ч. Мобильного приложения Банка или платежного приложения, в случае выпуска/перевыпуска Карты в электронном виде;
  - 2.24.4. ПИН-код устанавливается Клиентом самостоятельно в Мобильном приложении Банка;
  - 2.24.5. все Карты, выпущенные согласно Договору, являются собственностью Банка и подлежат возврату Клиентом Банку по первому требованию Банка, а также могут быть заблокированы Банком в любой момент;
  - 2.24.6. Карта может использоваться для совершения Операций только лицом, на чье имя она была выпущена.

- 2.25. Для начала совершения Клиентом любых расходных Операций с использованием Карты в случае, если карта не активирована Банком, Клиент обращается в Банк для проведения Активации полученной Карты посредством Мобильного приложения Банка. Активация карты осуществляется путем установки ПИН-кода на Карте.
- 2.26. Заключением Договора Клиент признает и соглашается с тем, что Банк не имеет возможность:
- 2.26.1. требовать принятия Карты к оплате третьей стороной;
  - 2.26.2. обеспечить проведение Операции при возникновении технических неисправностей (неисправность линий связи либо коммуникационного оборудования, работа которых не зависит от Банка) либо по причине отказа в совершении Операции третьим лицом (в том числе отказе в совершении операции либо введение ограничений по операциям с Картой другими банками);
  - 2.26.3. влиять на валютные или иные нормативно-правовые ограничения страны пребывания Держателя/ей Карты/Карт;
  - 2.26.4. влиять на установленные другими банками тарифы и лимиты на суммы получения наличных денежных средств с использованием Карты;
  - 2.26.5. влиять на действия третьих лиц, в какой-либо степени затронувших интересы Держателя/ей Карты/Карт.
- 2.27. Карта выдается Держателю любым доступным в Банке способом: в Картомате/Почтомате или курьером Банка доставкой на адрес, указанный Клиентом в Заявлении.
- 2.28. В случае выпуска Виртуальной /Цифровой Карты в электронном виде информация о ее реквизитах/Токене предоставляется Держателю по Удаленным каналам связи, и такая карта выпускается и выдается активированной.
- 2.29. Срок действия Карты обозначается двумя цифрами месяца и двумя последними цифрами года. Карта действительна до последнего дня срока включительно.
- 2.30. Передача Карты другим лицам в пользование, в т.ч. и по доверенности или в качестве залога, запрещается.
- 2.31. Карта используется для потребительских целей физического лица:
- 2.31.1. оплаты товаров и услуг в торговых и сервисных точках;
  - 2.31.2. получения/зачисления наличных денежных средств в банкоматах, терминалах, предназначенных для осуществления таких операций, пунктах выдачи наличных денежных средств;
  - 2.31.3. переводов и покупок в сети Интернет.
- 2.32. Для получения наличных денежных средств в Банкомате Держатель Карты должен следовать инструкциям на экране Банкомата. Если ПИН-код 3 раза набран неверно, Карта блокируется. Совершив операцию в Банкомате, необходимо забрать Карту и денежные средства

незамедлительно, иначе сработает система защиты и, в целях сохранности денежных средств Держателя Карты, Карта или денежные средства будут задержаны в банкомате.

В случае срабатывания системы защиты Банкомата путем захвата Карты Банкоматом, Клиент обязуется незамедлительно заблокировать Карту. Банк вправе не возвращать и уничтожить захваченную Банкоматом Карту. Клиент может заказать новую Карту согласно Договору и порядку заказа и получения Пластиковых карт в Договоре.

- 2.33. В связи с истечением срока действия или в связи с полученной Банком информацией о компрометации Карты/Реквизитов Карты Виртуальная /Цифровая карта может быть автоматически перевыпущена Банком в электронном виде путем предоставления Держателю Карты реквизитов Карты по одному из Удаленных каналов связи по выбору Банка.
- 2.34. Перевыпуск Виртуальной / Цифровой карты может быть осуществлен в любой период до или после истечения срока действия Карты. Перевыпуск Пластиковой карты не осуществляется. Для получения новой Пластиковой карты взамен истекшей необходимо повторно произвести ее заказ и получение в Картомате/Почтомате/курьером Банка.
- 2.35. Перевыпуск Виртуальной / Цифровой Карты по инициативе Держателя Карты (взамен утраченной и/или в связи с предстоящим истечением срока и т. д.) осуществляется на основании электронного обращения Держателя в Банк в Мобильном приложении Банка.
- 2.36. Держатель Карты может самостоятельно осуществить Блокировку Карты в Мобильном приложении Банка или путем обращения по телефону +998(78)888-7887.
- 2.37. Требование о блокировке считается исходящим от Держателя Карты, и претензии за последствия Блокировки Карты Банком не принимаются.
- 2.38. При обнаружении пропажи Карты или в случаях, когда Клиенту стало известно о ее незаконном использовании, Клиент должен немедленно сообщить об этом в круглосуточный Чат-бот или Контакт-центр Банка.
- 2.39. Для контроля, получения информации об операциях по Карте, реквизитах Карты и иной информации Держатель Карты обязан осуществить действия, необходимые для получения доступа в Мобильное приложение Держателя Карты в Мобильном приложении Банка.
- 2.40. Клиент обязуется придерживаться следующих рекомендаций:
  - 2.40.1. не передавать ПИН-код и Карту другим лицам;
  - 2.40.2. не записывать ПИН-код на Карте;
  - 2.40.3. не хранить ПИН-код вместе с Картой и не сообщать его или CVC/CVV-код другим лицам;
  - 2.40.4. не сообщать данные (реквизиты) Карты (в т.ч. номер Карты, срок действия Карты) по телефону;
  - 2.40.5. хранить карту при себе либо в месте, недоступном для других;
  - 2.40.6. не отвечать на письма по электронной почте с запросами о личных данных Клиента

или данных о Карте.

- 2.41. Претензии Держателя Карты направляются в Банк в письменном и электронном виде.
- 2.42. Сроки рассмотрения обращения Держателя Карты определяются условиями Договора.
- 2.43. Предоставление уведомлений и обращений в Банк совершается в письменной и электронной форме.
- 2.44. По всем вопросам, касающимся Карты, Держатель Карты обращается в Чат-бот в Мобильном приложении Банка или Контактный центр Банка +998(78)888-7887.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

#### **3.1. Клиент обязуется:**

- 3.1.1. оплатить комиссию Банку за выпуск Пластиковой Карты в день подачи Заявления согласно Тарифам Банка, либо осуществлять оплату комиссии за обслуживание Пластиковой Карты согласно Тарифам Банка;
- 3.1.2. оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения Операции;
- 3.1.3. использовать Карту согласно Договору в пределах Доступных денежных средств на Карте в течение срока действия Карты, указанного на лицевой стороне Карты;
- 3.1.4. не использовать Карту для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации Законодательством;
- 3.1.5. нести ответственность по всем Операциям с использованием Карт, включая дополнительные Карты, совершённым с нарушением или ненадлежащим исполнением Договора, правил Платёжной системы. При выпуске к Карточному счету дополнительной Карты либо передаче Карты третьим лицам нести ответственность за все действия, осуществляемые третьими лицами с использованием Карт;
- 3.1.6. в случае отказа Клиента от выпуска новой Пластиковой Карты на новый срок, взамен истекшей Клиент продолжает использовать Карточный счет и Договор посредством Виртуальной/Цифровой карты. Клиент может отказаться от действующей Виртуальной/Цифровой Карты в рамках действующего Договора. Для отказа Клиента от использования Виртуальной/Цифровой карты, Клиент должен предоставить Заявление о закрытии Карточного счета и Карты через ДБО, что приведет к расторжению Договора и закрытию всех счетов;
- 3.1.7. в случае перевыпуска Карт или выпуска новых Карт Клиент должен оплатить комиссию за выпуск/перевыпуск Карт согласно Тарифам Банка;
- 3.1.8. выполнять условия Договора;
- 3.1.9. выполнять правила и порядок пользования банковской картой, установленные

Платежной системой;

- 3.1.10. при утрате Карты немедленно заблокировать её посредством ДБО либо позвонить в Контакт – Центр банка;
- 3.1.11. предоставить в Банк Карту(ы)/дополнительную(ые) карту(ы) по первому требованию Банка; м) регулярно посещать Сайт Банка в сети Интернет в целях получения обновленной информации об изменениях Тарифов Банка, инструкций и других документов, используемых в рамках Договора;
- 3.1.12. использовать Карту в пределах Доступного остатка денежных средств на Карточном счёте и/или Кредитного лимита и в течение срока действия Карты;
- 3.1.13. проявлять осторожность при хранении Карты, а также сохранять ПИН-код в тайне и не разглашать его;
- 3.1.14. оплачивать расходы, связанные с нарушением Договора со стороны Держателя карты, а также возмещать потери Банка, вызванные несоблюдением условий Договора;
- 3.1.15. получить Пластиковую Карту в Картомате/Почтомате в срок не позднее 6 (шести) месяцев с момента оплаты заказа в Мобильном Приложении Банка. В случае неявки/неполучения Пластиковой Карты в течение указанного срока Клиент не сможет получить Пластиковую Карту, а денежные средства за оплаченный заказ не подлежат возврату;
- 3.1.16. получить Пластиковую Карту в Картомате/Почтомате в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней при выборе бесплатного выпуска Карты с последующей оплатой комиссии за обслуживание в соответствии с Тарифами Банка, начиная с момента заказа Пластиковой Карты через Мобильное Приложение Банка. В случае неявки/неполучения Пластиковой Карты в течение указанного срока Клиент не сможет получить Пластиковую Карту. Комиссия не взимается в следующих случаях:
  - Карта не была получена в течение указанного срока;
  - в момент формирования выписки Карта была заблокирована (закрыта) в отчетном периоде.Комиссия начисляется ежемесячно в дату выписки за каждый период трат; за исключением первого периода трат, в котором карта активирована – комиссия не начисляется.
- 3.1.17. в случае получения Пластиковой Карты в Почтомате или путем доставки курьером убедиться в целостности конверта, в который помещена Пластиковая Карта. В случае обнаружения нарушения целостности незамедлительно уведомить об этом Банк любым удобным способом.

3.2. Клиент имеет право:

- 3.2.1. осуществлять Операции по Карте в пределах остатка денежных средств на Карточном счете и в пределах Расходного лимита, указанного в Заявлении, с учётом размера Лимита по Операциям, установленного Банком, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и правилами Платёжной системы;
- 3.2.2. пополнять остаток на Карточном счете путём внесения наличных денежных средств в Банкомате, а также безналичным путём в соответствии с Законодательством;
- 3.2.3. подавать Заявления на перевод денежных средств в пределах Доступных денежных средств на Карте;
- 3.2.4. оформить к Карточному счету дополнительную Карту на своё имя в соответствии с Тарифами Банка и в порядке, установленном внутренними документами Банка;
- 3.2.5. при наличии технической возможности у Банка установить Расходный лимит по Карте, выпущенной к своему Карточному счету, при этом, если установленные по заявлению Клиента размеры Расходных лимитов будут превышать ограничения, установленные Банком в соответствии с Тарифами Банка, проведение Операций (Поручений) будет осуществляться в соответствии с размерами Лимитов по Операциям, установленными Тарифами Банка;
- 3.2.6. направить в Банк через ДБО претензию в отношении Транзакции, которая вызывает у него сомнения в подлинности или которую он не совершал, кроме тех Транзакций по покупке товаров и услуг, которые были совершены Клиентом через Интернет с вводом 3D-Secure. Претензия направляется в Банк с указанием причин, вызывающих сомнение Клиента и приложением копий документов, подтверждающих сомнение Клиента;
- 3.2.7. получать выписку по Карточному счету/ Карте посредством ДБО;
- 3.2.8. приостановить действие Карты или закрыть Карточный счет и Карту, в том числе дополнительную, в соответствии с Общими условиями;
- 3.2.9. получать от Банка полную информацию о правилах использования Карты и пределах ответственности Клиента и эмитента Карты по операциям с её использованием;
- 3.2.10. получать от Банка полную информацию о совершенных Операциях;
- 3.2.11. иные права, предусмотренные Генеральным договором и Законодательством.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

##### **4.1. Банк обязуется:**

- 4.1.1. открыть Клиенту Карточный счет и выпустить Карту после осуществления Цифровой идентификации Клиента по результатам рассмотрения Заявления и предоставлении Клиентом Банку всех необходимых для открытия Карточного счета и Карты документов, осуществлять их обслуживание в соответствии с Договором;

- 4.1.2. дебетовать Карточный счет Клиента на сумму Транзакций, совершенных Клиентом с использованием Карты в Предприятиях торговли (услуг), в Банкоматах, в POS-терминалах, а также на суммы Транзакций, осуществленных через Интернет, с использованием реквизитов Карты;
- 4.1.3. после осуществления Цифровой идентификации Клиента по результатам рассмотрения Заявления выпустить/перевыпустить Виртуальную Карту Клиенту в течение одного Операционного дня Банка со дня подачи Заявления;
- 4.1.4. зачислять на Карточный счет Держателя карты денежные средства, поступающие безналичным путём, в том числе на сумму возвратных платежей и отмены транзакции, согласно действующим Тарифам Банка;
- 4.1.5. заблокировать Карту немедленно по получении от Клиента уведомления об утрате Карты или её незаконном использовании или в связи с информацией/подозрением о Компрометации карты/данных карты, полученной от клиента;
- 4.1.6. обеспечить осуществление и правильность расчётов по Операциям с использованием Карты;
- 4.1.7. обеспечить наличие Пластиковых Карт в устройствах самообслуживания для возможности предоставления Клиентам, оформившим и оплатившим заказ Пластиковой карты в Мобильном приложении Банка;
- 4.1.8. информировать Клиента о местонахождении устройств самообслуживания, их графике работы в Мобильном приложении Банка и на Сайте Банка.

4.2. Банк имеет право:

- 4.2.1. приостановить действие Карт(ы), включая дополнительные Карты, по причине невыполнения Клиентом условий Договора и Генерального договора, а также в целях обеспечения исполнения требований Законодательства и обязательств по Договору, либо по иному Договору, заключенному между Клиентом и Банком в рамках Генерального договора;
- 4.2.2. в одностороннем порядке блокировать или ограничивать проведение Операций по Карточному счету и/или Карте в случае возникновения угрозы мошенничества или иной опасности для интересов Банка и Клиента, а также в случаях, определенных Законодательством;
- 4.2.3. временно приостановить совершение расходных и/или приходных операций с использованием Карты, блокировать Карту, а также изъять Карту путём размещения уведомления о принятом решении в Мобильном приложении Банка в следующих случаях:
  - наличие обстоятельств, очевидно свидетельствующих о неправомерном использовании Карты или её реквизитов;
  - пользование Картой не уполномоченным на то лицом;

- возникновения подозрений в том, что Персональные данные Клиента утратили актуальность;
  - в иных случаях, установленных Общими условиями и Законодательством;
- 4.2.4. закрыть Карту (с закрытием Карточного счета), выпущенную/перевыпущенную и не полученную Клиентом в течение 1 (одного) года с даты выпуска/перевыпуска Карты, без возврата уплаченной комиссии. В целях реализации Банком прав о закрытии Карточного счета и Карты Клиент подтверждает, что настоящий пункт является Заявлением Клиента о закрытии Карточного счета и Карты;
- 4.2.5. при отсутствии любых Операций Клиента по Карточному счету в течение 12 (двенадцати) месяцев с последующим уведомлением Клиента:
- закрыть Карту (с закрытием Карточного счета) в случае нулевого остатка на Карточном счете; или
  - заблокировать Карту при наличии остатка денежных средств на Карточном счете.
- 4.2.6. произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявлении, и в случае недостоверности сведений отказать Клиенту в выпуске Карты и открытии Карточного счета;
- 4.2.7. в целях противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения требовать от Клиента представления информации и документов, позволяющих идентифицировать Клиента и подтверждающих законность операций, совершаемых по Карточному счету;
- 4.2.8. в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору полностью или в части в день обнаружения Банком:
- обоснованных подозрений использования Карты в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
  - повторного проведения подозрительных (сомнительных) операций или обоснованных подозрений использования Карты для проведения операций в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- 4.2.9. списывать в безакцептном порядке без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) денежные средства с Карточного счета в целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком, вытекающих из следующих сделок:
- заключенного Договора, включая комиссии, установленные Тарифами Банка;
  - Кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом, включая основной долг, проценты, пени, штрафы, возмещения и иные платежи,

предусмотренные Кредитным договором;

- иные договоры, заключенные между Банком и Клиентом;
- 4.2.10. применять штрафные санкции, утвержденные Банком, и приостановить действие Карты в случае нарушения Клиентом условий Договора и в случае, если в результате использования Клиентом Карты Банк подвергается необоснованному риску финансовых потерь;
- 4.2.11. отказать Предприятию торговли (услуг) в процедуре Авторизации при недостаточности средств на Карточном счете Клиента;
- 4.2.12. взимать с Карточного счета Клиента комиссионные расходы, понесённые Банком, не предусмотренные Тарифами Банка, но предусмотренные Платёжной системой, вследствие оказания Клиенту услуг, связанных с исполнением обязательств по Договору;
- 4.2.13. предложить внести изменения и/или дополнения в Договор в порядке, предусмотренном Генеральным договором;
- 4.2.14. отказать Клиенту в получении Пластиковой Карты в Картомате/Почтомате в следующих случаях:
- в случае выявления технических сбоев в процессе доставки Пластиковой Карты до Картомата/Почтомата, которые привели к невозможности использования Пластиковой Карты Клиентом, обнаруженных после помещения Пластиковой Карты Картомат или в Ячейку Почтомата. В этом случае Банк информирует Клиента об альтернативных способах получения Пластиковой Карты, а также о местонахождении других устройств самообслуживания;
  - в случае получения Банком информации по электронным каналам связи о факте успешного открытия Ячейки Почтомата или факте выдачи Картоматом Карты из диспенсера в целях получения Пластиковой Карты Клиентом, при этом неполучения Пластиковой Карты по не зависящим от Банка причинам. В таком случае право на получение Пластиковой Карты утрачивается Клиентом. Повторное открытие Ячейки Почтомата или выдача Картоматом Карты из диспенсера возможно только после оформления Клиентом нового заказа в Мобильном приложении Банка.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Банк не несёт ответственности за форс-мажорные ситуации, находящиеся вне его контроля, и за ситуации, связанные со сбоями внешних систем расчётов, Платёжных систем, обработки и передачи данных, а также если Карта не была принята к оплате третьей стороной.
- 5.2. Банк не несёт ответственности за комиссии и дополнительные платежи, взимаемые другими кредитными организациями, финансовыми учреждениями, Платёжными системами и иными

участниками расчётов за проведение Операций с использованием Карты или её реквизитов.

- 5.3. Банк не несёт ответственности за Операции, совершённые по Карте, в т.ч. за Операции с использованием реквизитов Карты, до уведомления Банка Клиентом о приостановлении Операций по Карте (блокировании) или об утрате Карты. Банк в соответствии с требованиями Платёжных систем обязан осуществлять платежи с использованием Карты или её реквизитов и вправе дебетовать Карточный счет Клиента на суммы, эквивалентные суммам Операций, совершенным до момента заявления Клиентом о приостановлении Операций по Карте (блокировании) или об утрате Карты.
- 5.4. Банк не несёт ответственности перед Клиентом в следующих случаях:
  - 5.4.1. если Держатель карты нарушил правила и процедуры, оговоренные в Договоре, Тарифах Банка, Генеральном договоре и Законодательстве;
  - 5.4.2. в случае противоправных действий со стороны Держателя карты;
  - 5.4.3. если утрата Карты и (или) ПИН-кода произошла по вине или неосторожности Клиента.
- 5.5. Банк не несёт ответственности:
  - 5.5.1. за финансовые потери Клиента, если транзакции были проведены через Интернет с указанием реквизитов Карты;
  - 5.5.2. за невозможность выполнения своих обязательств из-за обстоятельств, находящихся вне контроля Банка;
  - 5.5.3. за ненадлежащее выполнение Предприятиями торговли (услуг) своих обязанностей по реализации товаров/работ/услуг;
  - 5.5.4. за сбои в работе оборудования или каналов связи третьих лиц, участвующих в проведении Транзакций;
  - 5.5.5. по возмещению денежных средств по Транзакциям, не соответствующим либо противоречащим условиям Договора.
- 5.6. Клиент несёт ответственность:
  - 5.6.1. за нарушения условий Договора;
  - 5.6.2. за сохранность и хранение Карты, а также за Транзакции, осуществленные с помощью Карты Клиентом или третьими лицами, владеющими реквизитами Карты;
  - 5.6.3. за передачу ПИН-кода и реквизитов Карты третьим лицам;
  - 5.6.4. за любые транзакции, которые имели место до того, как, Банк был извещен (передается Заявление через ДБО о блокировке Карты) о раскрытии ПИН-кода третьими лицами;
  - 5.6.5. по всем Транзакциям, проведенным с использованием Карты до момента уведомления Банка, в случае утраты Клиентом Карты;
  - 5.6.6. за все Транзакции, проведенные через Интернет с использованием реквизитов

Карты;

5.6.7. за достоверность всей информации, предоставляемой Банку.

## **6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор может быть досрочно расторгнут:

6.1.1. по Заявлению Клиента, поданному способами, предусмотренными в Генеральном договоре.

6.1.2. при отсутствии любых Операций Клиента по Карте / Карточному счету в течение непрерывных 12 (двенадцати) месяцев в случае нулевого остатка на Карточном счете.

6.2. В случае требования Банка Клиент обязан в день подачи Заявления вернуть все действующие Карты, выпущенные по Договору, а Банк вправе заблокировать все Карты/Счета незамедлительно с момента получения Заявления Клиента о расторжении Договора.

6.3. Возврат остатка денежных средств с Карточного счета производится в соответствии с Договором и Законодательством.

6.4. Расторжение Договора производится на основании Заявления Клиента при соблюдении следующих условий:

6.4.1. Клиент выполнил все обязательства по Договору;

6.4.2. Клиент не имеет задолженности перед Банком.

6.5. Клиент вправе отозвать Заявление на расторжение Договора, в этом случае все ограничения с Карт/Карточного счета снимаются, за исключением ранее заблокированных Банком Карточных счетов, которые не подлежат разблокировке.

6.6. При наличии оплаченного заказа Пластиковой карты, не полученной Клиентом в Картомате /Почтомате Банка на момент подачи Заявления на расторжение Договора, право на получение Пластиковой карты утрачивается, комиссия за выпуск Карты Клиенту не возвращается.

6.7. Договор может быть досрочно расторгнут Банком в случаях, предусмотренных Договором, Генеральным договором и Законодательством.

6.8. В случае неполучения Клиентом Карты в течение одного года с даты выпуска/перевыпуска Карты и при условии отсутствия иных действующих Карт, выпущенных в рамках Договора, Договор может считаться Банком прекратившим свое действие (аннулированным).

6.9. При прекращении (расторжении) Договора все комиссии, связанные с Картой и операциями по Карточному счету, уплаченные Клиентом согласно Тарифам Банка до момента расторжения Договора, Клиенту не возвращаются. Для принятия Банком Заявки Клиента на расторжение Договора Клиент должен указать в Мобильном приложении Банка НПС карту, на которую необходимо осуществить перевод остатка собственных средств Клиента для

закрытия Счета. Прекращение (расторжение) Договора влечёт прекращение обязательств Сторон по Договору и является основанием для закрытия Карточного счета при завершении всех расчетов Клиента с Банком, нулевым балансе Карточного счета.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ ДИСПУТОВ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ КЛИЕНТА**

- 7.1. В случае несогласия Клиента с конкретной Расходной операцией, совершенной с использованием Карты, Клиент уведомляет об этом Банк в электронной форме в Мобильном приложении Банка с направлением Заявления и с прикреплением документов, подтверждающих обоснованность такой претензии (при их наличии) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты дебетования Карточного счета. Неполучение Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершенной расходной операции с использованием Карты. При направлении обращения о Диспуте Клиентом в Банк, со Счета Клиента автоматически списывается комиссия согласно Тарифам Банка. При отсутствии доступных средств на Счете для списания комиссии Банк вправе отклонить Заявление Клиента на обработку Диспута по заявлению Клиента о несогласии с проведенной Операцией.
- 7.2. При проведении Банком проверки по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты и/или ее изъятие. Банк также вправе без получения согласия Клиента производить корректировку расчетов по Карточному счету путем кредитования/дебетования Карточного счета.
- 7.3. В течение срока рассмотрения претензии Клиента Банк начисляет на сумму спорной Операции платы и комиссии, которые подлежат оплате Клиентом согласно Договору и Тарифам. Предъявление Клиентом претензии по спорной Операции с использованием Карты не освобождает Клиента от исполнения обязательств по осуществлению платежей в соответствии с Договором.
- 7.4. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк возвращает сумму такой Операции либо ее эквивалент, а также производит корректировку в отношении начисленных комиссий, обязательство по погашению которых сохранялось с момента подачи Клиентом Заявления о спорной Операции до момента признания Банком претензии обоснованной.
- 7.5. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции претензия Клиента признается необоснованной, или в случаях привлечения МПС к диспутному циклу, Клиент обязан оплатить комиссию Банку согласно Тарифам за обработку диспутных ситуаций по Заявлению клиента о несогласии с проведенной операцией, а также (при наличии) оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, которые могут превышать сумму спорной транзакции, связанные с проведением Банком служебной проверки по такой спорной Операции. Банк вправе на основании настоящего Генерального

договора, соответствующих Общих условий и без какого-либо дополнительного согласия Клиента дебетовать (снять) Счет на сумму понесенных расходов.

- 7.6. Банк рассматривает обращения Клиента, в том числе по несанкционированному платежу, а также при возникновении иных спорных ситуаций, связанных с использованием Карты, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения таких обращений. В тех случаях, когда для рассмотрения заявления необходимо проведение проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, срок его рассмотрения может быть продлен, но не более чем на 30 (тридцать) дней. В случае проведения внутреннего расследования и непредоставления ответа Клиенту в течение 15 (пятнадцати) календарных дней Банк предоставляет промежуточный ответ Клиенту о продлении сроков рассмотрения спорной операции на указанный Клиентом в обращении электронный или почтовый адрес.
- 7.7. В случае использования Карты за пределами Республики Узбекистан заявление Клиента рассматривается в срок, не превышающий 45 (сорока пяти) дней со дня поступления заявления.
- 7.8. Банк возвращает денежные средства Клиенту по обоснованной претензии только после того, как они были возвращены Банку, соблюдая нормы и правила Банка и/или МПС и/или НПС.
- 7.9. После проведения соответствующего расследования обстоятельств, указанных в обращении Клиента, в случае установления факта проведения несанкционированной Операции после направления Клиентом Банку соответствующего уведомления об утере, краже или несанкционированном использовании Карты Банк возмещает Клиенту убытки, связанные с осуществлением несанкционированной Операции в размере реального причиненного Клиенту ущерба. Банк не несет ответственности за все Операции, произведенные до направления уведомления Клиентом Банку. В таком случае Клиент несет полную ответственность за все Операции, произведенные до направления уведомления Клиентом Банку.
- 7.10. В случае признания претензии Клиента обоснованной Банк производит корректировку произведенной операции, а также иные необходимые действия для урегулирования возникшей ситуации. При этом в любом случае ответственность Банка ограничена реальным ущербом, и Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо упущенную выгоду.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Споры и разногласия разрешаются в порядке, предусмотренном Генеральным договором.
- 8.2. Во всём остальном, что не определено условиями Договора, Стороны руководствуются положениями Генерального договора и Законодательством.
- 8.3. Все изменения и дополнения, вносимые в Договор действительны, если они совершены в соответствии с требованиями Договора и Генерального договора.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 06**  
**к Генеральному договору комплексного**  
**банковского обслуживания физических лиц**  
**в АО «AVO bank»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**  
**кредитования**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Беспроцентный период** – период времени, в течение которого плата за пользование Кредитом, предусмотренная Договором, не начисляется и не взимается, если операции совершены в Льготный период трат, а погашены в первый Платежный период после Льготного периода трат. Беспроцентный период состоит из Льготного периода и следующего за ним Платежного периода, в течение которого необходимо осуществить полное погашение задолженности, зафиксированной в момент выставления Выписки, чтобы по льготным тратам не взималась плата за пользование Кредитом.

**Возобновляемая кредитная линия** – это схема кредитования, позволяющая Заемщику получать денежные средства периодически по мере необходимости в рамках установленного заранее лимита, погашать всю сумму задолженности или только ее часть, производить повторное заимствование в течение срока действия кредитной линии.

**Выписка** – информация за прошедший Период трат о совершенных операциях, начисленных Комиссиях, процентах, размере задолженности, сумме и сроке погашения Минимального платежа, Обязательного платежа и/или полного погашения задолженности для Беспроцентного периода и иная информация по заключенному Договору (по усмотрению Банка), предоставляемая Банком Клиенту.

**Дата выписки** – определяется как первое число Платежного периода за прошедший Период трат, а новый Период трат определяется с календарной фактической даты Выписки до календарной фактической даты следующей Выписки в зависимости от того, после какой даты открыт Договор на карту Клиенту.

**Заемщик** – Клиент, заключивший Кредитный договор с Банком.

**Индивидуальные условия кредитования** – документ, определяющий сумму/лимит Кредита, процентную ставку, срок и другие условия, а также регулирующий отношения Банка с одной стороны и Заемщика с другой в области параметров и условий выдаваемого Кредита.

**Кредитный скоринг** – система оценки кредитоспособности Клиента, основанная на численных статистических методах.

**Льготный период трат** – Период трат (Отчетный период) в случае возникновения задолженности, по которому Льготные операции возможны без процентов в случае выполнения условий Беспроцентного периода предыдущего Льготного периода трат или в случае возобновления трат кредитными средствами в течение текущего Льготного периода трат, срок которого считается с фактической даты предыдущей Выписки и до выставления следующей Выписки, в период которого Клиент осуществляет операции по карте.

**Минимальный ежемесячный платеж** – минимальная сумма платежа по Кредиту, которая выставляется в дату Выписки по расчету, исходя из Тарифов Банка, и включает в себя сумму начисленных процентов за отчетный период и часть основного долга по Кредиту.

**Обязательный платеж** – обязательная сумма ежемесячного платежа по Кредиту и Банковской карте, которая рассчитывается в дату Выписки, может измениться в течение Платежного периода или после него, включает в себя Минимальный ежемесячный платеж по Кредиту за Отчетный период, платежи по Договору на карту, к которой предоставлен Кредит (в том числе начисленные проценты, комиссии, пени, штрафы) и прочие платежи и требования к оплате, включая просроченные за прошлые Отчетные периоды. .

**Период трат (Отчетный период)** – интервалы дней, в течение которых Клиент осуществляет траты по Карте и ее счету, и по истечении которых выставляется Выписка.

Повышенная процентная ставка – договорная форма оплаты за пользование Кредитом, применяемая в связи с увеличением срока возврата Заемщиком Обязательного платежа.

**Платежный лимит (Доступный остаток)** – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные Операции с использованием Карты. Включает положительный остаток денежных средств на Счетах и Доступные остатки Кредитных лимитов за вычетом суммы Операций, которые еще не были отражены на счетах.

**Платежный период** – период для погашений, возникающий с даты формирования Выписки за каждый Период трат. Платежный период длится от 15 (пятнадцати) календарных дней, в течение которых необходимо внести Обязательный платеж.

Иные термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Генеральном договоре.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие общие условия кредитования (далее «Общие условия»), предоставляемого посредством ДБО, устанавливают порядок предоставления Банком Клиенту Кредита в национальной валюте Республики Узбекистан и регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком при заключении Кредитного договора (далее «Договор»).
- 2.2. Договор с использованием средств ДБО заключается в соответствии со статьёй 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в Общих условиях и означающих безоговорочный акцепт Клиентом Общих условий без каких-либо изъятий или ограничений на описанных условиях.
- 2.3. Конкретные требования, которым должны соответствовать Клиенты, желающие получить Кредит в соответствии с Общими условиями, размер возможной суммы Кредита на одного Клиента согласно Тарифам Банка, сроки, иные платежи, а также иные условия доводятся до сведения Клиента путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (на Сайте Банка, в Мобильном приложении Банка, в средствах массовой информации, и т.п.).

- 2.4. Клиент согласен, что скоринговая модель (Кредитный скоринг) Банка, посредством которой осуществляется оценка кредитоспособности и других данных Клиента, является коммерческой тайной и считается конфиденциальной, и что Банк имеет право без указания (объяснения) причин отказать ему в открытии Кредитного лимита в нижеследующих случаях:
- 2.4.1. неуспешного прохождения всех соответствующих этапов анализа Клиента и предоставленных им данных и/или;
  - 2.4.2. при наличии проблемных кредитов, займов, микрокредитов, микрозаймов и текущей просроченной задолженности по ним;
  - 2.4.3. при наличии подозрений о том, что целью получения Кредита является легализация доходов, полученных от преступной деятельности и/или финансирование терроризма и/или финансирование распространения оружия массового уничтожения;
  - 2.4.4. при наличии подозрений на мошеннические операции;
  - 2.4.5. при повторном проведении Кредитного скоринга, в том числе в случае, если Клиенту ранее был предодобрен Кредитный лимит;
  - 2.4.6. иных случаях, предусмотренных Законодательством и/или Кредитной политикой Банка.
- 2.5. С целью ознакомления Клиента с Общими условиями и Тарифами Банка (в том числе с периодически вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями) Банк публикует указанные документы на Сайте Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на Сайте Банка.
- 2.6. Для получения Кредитного лимита Клиент должен в системе ДБО ознакомиться и акцептовать (принять) Общие условия путем принятия Оферты ДКБО, Индивидуальных условий кредитования и подать Заявление на предоставление Карты и Кредитного лимита в максимальном размере, определенном Тарифами Банка. Срок рассмотрения и принятия Банком решения по Заявлению, включая оценку кредитоспособности Клиента и установление Кредитного лимита, составляет до 30 календарных дней.
- 2.7. Банк обязуется предоставить Кредитный лимит в виде Возобновляемой кредитной линии Заемщику, акцептовавшему Индивидуальные условия кредитования, а Заемщик обязуется своевременно погашать Кредит в установленные сроки и на установленных условиях оплачивать проценты за пользование Кредитом.
- 2.8. В случае принятия (акцепта) Клиентом через ДБО Индивидуальных условий кредитования Договор на условиях, предусмотренных Общими условиями и Индивидуальными условиями кредитования, считается заключенным.

- 2.9. Сумма Кредитного лимита, Процентная ставка, Срок кредитования, Размер обязательного платежа, Процентная ставка за несвоевременное исполнение обязательств по погашению задолженности, Дата Обязательного платежа определяются в Индивидуальных условиях кредитования.
- 2.10. Кредитный лимит устанавливается в размере, определяемом скоринговой системой Банка, доступный к использованию лимит кредитования уменьшается на часть использованного Кредитного лимита и возобновляется на часть погашенного основного долга (револьвируется).
- 2.11. Кредитный лимит (неиспользованная часть лимита) может быть уменьшен или заблокирован к использованию в случае снижения кредитоспособности Заемщика или выявления несоблюдения платежной дисциплины Заемщиком или в иных случаях, предусмотренных Кредитной Политикой Банка.
- 2.12. Клиент принятием (акцептованием) Индивидуальных условий кредитования дает согласие на автоматическое увеличение Кредитного лимита по инициативе Банка. В случае несогласия с произведённым увеличением Кредитного лимита Клиент вправе обратиться в Банк с Заявлением о восстановлении Кредитного лимита до предыдущего значения посредством обращения в Контакт-Центр Банка.
- 2.13. Банк вправе возобновить или отказать в возобновлении Кредитного лимита на любую сумму, определенную Банком.
- 2.14. Кредитный лимит расходуется Заемщиком в момент расходной Операций по Карте или Карточному счету, к которым установлен лимит кредитования и открыт ссудный счет. В момент проведения операций по Карточному счету за счет заемных средств производится перечисление денежных средств со ссудного счета на Карточный счет, к которому привязана Карта.
- 2.15. Проценты на остаток задолженности по видам операций в счет Кредита начисляются ежедневно на остаток ссудного долга на конец дня из расчета 365 (триста шестьдесят пять) дней в году и выставляются к оплате в Период погашения за каждый Период трат в дату Выписки.
- 2.16. При этом в течение Беспроцентного периода проценты не начисляются за Льготные операции в счет Кредита, проведенные в Льготный период трат, при условии полного погашения задолженности, выставленной в дату Выписки за Отчетный период, не позднее крайней даты текущего Периода погашения.
- 2.17. Если полное погашение задолженности за Отчетный период, выставленной в дату Выписки для сохранения Беспроцентного периода, не было осуществлено в Период погашения, Беспроцентный период прекращается, проценты за ежедневный остаток задолженности по Льготным операциям в счет Кредита, осуществленным в прошедший и текущий Льготный период трат, за весь период использования Кредита, исходя из ежедневного расчета ссудной

задолженности, начисляются в день окончания Периода погашения полной задолженности за Отчетный период и выставляются к оплате в ближайшую Выписку.

- 2.18. В случае полного погашения задолженности по ссудному счету, в том числе для целей возобновления Беспроцентного периода, повторные траты Кредитного лимита возможно осуществлять моментально после полного погашения задолженности на ссудном счете, и Беспроцентный период трат возобновляется на оставшиеся дни Отчетного периода для последующих трат.
- 2.19. Если полное погашение Обязательного платежа за Отчетный период, не было осуществлено в Период погашения, то проценты на ежедневный остаток основного долга за прошедший Отчетный период рассчитывается по Повышенной процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях кредитования.
- 2.20. Начисление процентов по Повышенной процентной ставке прекращается в случае, если Заемщик полностью исполнит обязательства по оплате Обязательного платежа (в том числе обязательства по оплате прошлых Отчетных периодов). В указанном случае проценты на ежедневный остаток основного долга за текущий Отчетный период (период, в котором было осуществлено полное погашение обязательств по оплате Обязательного платежа) рассчитываются по процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях кредитования.
- 2.21. Полная стоимость Кредита рассчитывается в соответствии с Законодательством и включает в себя платежи Заёмщика по основному долгу и процентам.
- 2.22. Погашение обязательств, вытекающих из Кредитного договора, производится в следующей очередности (последовательности):
  - 2.22.1. Исполнение денежных обязательств, вытекающих из Кредитного договора, производится в следующей очередности (последовательности):
    - 2.22.1.1. В первую очередь — просроченная сумма основного долга по Кредиту и Просроченные проценты, начисленные за основной долг по Кредиту;
    - 2.22.1.2. Во вторую очередь — проценты, начисленные за просроченный долг по Кредиту;
    - 2.22.1.3. В третью очередь — начисленные проценты по Кредиту в части Обязательного платежа;
    - 2.22.1.4. В четвертую очередь — основной долг по Кредиту в части Обязательного платежа;
    - 2.22.1.5. В пятую очередь — штраф (неустойка) за неоплату Обязательного платежа;
    - 2.22.1.6. В шестую очередь — пени на просроченную задолженность по Обязательному платежу;

2.22.1.7. В седьмую очередь — основной долг, не выставленный к оплате и непросроченный;

2.22.1.8. В восьмую очередь — не выставленные и непросроченные проценты;

2.22.2. При недостаточности средств для исполнения денежных обязательств, вытекающих из Кредитного договора, погашение производится в очередности (последовательности), предусмотренной частью 2 статьи 248 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

2.23. По Договору Банк вправе списывать собственные денежные средства Клиента, имеющиеся на всех счетах Заемщика в банках Республики Узбекистан с Карт НПС, указанных в п. 4.27 Генерального соглашения, необходимые для удовлетворения требований Банка.

2.24. В период действия Договора Заемщик обязуется не удалять из Мобильного приложения банковские карты, в том числе использовавшиеся для выдачи Кредита или для проведения Кредитного скоринга.

2.25. В случае, если после оформления графика возврата Кредита изменяются даты и сроки осуществления Обязательных платежей по Кредиту вследствие:

- пересмотра Сторонами условий Договора путем принятия Заемщиком измененных Индивидуальных условий кредитования (заключение дополнительного соглашения к Договору);
- частичного досрочного погашения Заемщиком Кредита;
- изменением сроков начала финансирования по Кредиту.

Банк оформляет новый график возврата Кредита и предоставляет его Заемщику.

2.26. С момента оформления нового графика возврата Кредита ранее действовавший график утрачивает силу.

### **3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Заключая Договор, а также направляя в Банк Заявление, Клиент предоставляет Банку право (согласие) осуществлять обработку предоставленных Клиентом персональных данных на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента.

3.2. Для целей Договора под персональными данными Клиента понимается предоставленная любым возможным способом Банку Клиентом или с его согласия третьим лицом информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому с ее помощью Клиенту, в том числе следующие сведения: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты);

данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения об образовании, семейном положении, количестве детей, о занятости и сфере деятельности, сведения о работодателе, о среднемесячном доходе и ежемесячных расходах, уплачиваемых налогах, пенсионных отчислениях и т.п.

3.3. Обработка вышеуказанных персональных данных Клиента может осуществляться в следующих целях:

- 3.3.1. рассмотрение Банком возможности заключения с Клиентом Договора, положительное или отрицательное решение по вопросу заключения, которого может быть принято Банком, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента;
- 3.3.2. проверка достоверности указанных Клиентом сведений;
- 3.3.3. исполнение и прекращение Договора;
- 3.3.4. истребование (погашение, взыскание) задолженности по Договору;
- 3.3.5. оценка платежеспособности Клиента;
- 3.3.6. поиск и проверка его места работы, фактического адреса проживания, телефона и других данных, полученных от Клиента;
- 3.3.7. выявление интереса Клиента к продуктам Банка и/или Партнёров Банка;
- 3.3.8. отнесение Клиента к маркетинговым сегментам;
- 3.3.9. продвижение и оказание (предоставление) Клиенту иных услуг и продуктов Банка, включая в том числе рассмотрение Банком возможности заключения иных договоров, связанных с оказанием иных предоставляемых Банком услуг.

3.4. Заключая Договор, Клиент дает согласие и уполномочивает Банк обрабатывать данные Клиента, представленные в Договоре, а также в базе данных Банка и/или хранящиеся в базах данных ООО Кредитное бюро "Кредитно-информационный аналитический центр", ООО Кредитное бюро "CRIF" и Государственный реестр кредитной информации, или в любых других организациях, предоставляющих сведения, в том числе финансовых институтах, мобильных операторах и т.п. Эта информация обрабатывается с целью оценки кредитоспособности и будет доступна для кредитной организации (организаций), заключившей(их) договор об обмене кредитной информацией с Кредитным бюро.

3.5. Клиент осведомлен о правах, предусмотренных Законодательством, согласно которым по запросу Заемщика Банк в качестве оператора базы персональных данных обязан исправлять, обновлять, добавлять, временно приостанавливать обработку, удалять или уничтожать данные, если они являются неполными, неточными, устаревшими или получены и обработаны незаконно. Клиент также осведомлен и согласен с тем, что Банк будет обрабатывать всю кредитную/не кредитную и другую соответствующую информацию, касающуюся Клиента, которая включает предоставление и получение информации в/из

Кредитного Бюро в соответствии с правилами и условиями, установленными Законодательством.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Банк обязуется:**

- 4.1.1. Открыть ссудные и другие обязательные счета Заемщику по его Заявлению;
- 4.1.2. Предоставлять Кредитный лимит на условиях и в сумме, указанных в Договоре;
- 4.1.3. Направлять денежные средства, поступающие на Карточный счет Заемщика в Банке, в погашение образовавшейся у него задолженности согласно очередности, указанной в Общих условиях и Генеральном договоре;
- 4.1.4. Информировать Заемщика в письменной или устной форме о возникшей задолженности по Карте и начисленным на нее процентам;
- 4.1.5. При возникновении просроченной задолженности по Договору Банк в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности, используя любые способы связи, согласованные с Заемщиком в Договоре, в том числе электронные средства связи или другие способы, предусмотренные Законодательством, должен известить Заемщика о возникновении просроченной задолженности, о сумме задолженности и сроках ее погашения;
- 4.1.6. В случае выявления снижения кредитоспособности Заемщика или несоблюдения платежной дисциплины направить уведомление о снижении / прекращении Кредитного лимита;
- 4.1.7. В случае несвоевременного списания непогашенной задолженности с Карточного счета и иных счетов направить электронное уведомление о списании;
- 4.1.8. Доводить до Заемщика требование по досудебному разрешению спора согласованным способом при нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга по Договору и (или) уплаты процентов Банк. В требовании, направляемом Банком, должна быть указана следующая информация:
  - наименование банка и данные, достаточные для его идентификации;
  - размер и состав текущего долга Заемщика на дату оформления требования;
  - способ(ы) уплаты долга;
  - срок выполнения Заемщиком своих обязательств (не менее 10 (десяти) дней);
  - последствия невыполнения Заемщиком своих обязательств до указанного в требовании срока;
  - способы досудебного разрешения спора.

##### **4.2. Банк в случаях:**

- 4.2.1. нарушения, и/или неисполнения, и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору;
- 4.2.2. ухудшения финансового состояния Заемщика, и/или если в отношении Заемщика возбуждено уголовное дело, и/или если на имущество Заемщика в обеспечение покрытия долга наложен арест, и/или если имело место быть замораживание и/или приостановление операций с денежными средствами или иным имуществом Заемщика;
- 4.2.3. установления Банком фактов представления со стороны Заемщика недостоверной информации;
- 4.2.4. уклонения Заемщика от банковского контроля, в том числе отсутствия возможности осуществлять надлежащую проверку Заемщика и/или при осуществлении Заемщиком сомнительных и/или подозрительных операций в соответствии с требованиями Правил внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках;
- 4.2.5. несвоевременного погашения основного долга, процентов, комиссий и/или иных платежей по Договору;
- 4.2.6. появления каких-либо факторов, увеличивающих риск невозврата Кредита;
- 4.2.7. неиспользования Карты в течение 90 (девяноста) последовательных дней после получения Карты;
- 4.2.8. подозрений на несанкционированное использование Карты,  
вправе по своему усмотрению применить одно или несколько из нижеуказанных действий (при наличии технической возможности у Банка):
  - блокировать Карточный счет (Карту) Заемщика;
  - уменьшить или аннулировать Кредитный лимит Карты и в одностороннем порядке полностью или в части отказаться от исполнения Договора после погашения задолженности по Карте (уменьшение или аннулирование Кредитного лимита в соответствии с положениями данного пункта не влияют на размер Минимального платежа, установленного Индивидуальными условиями кредитования; в указанном случае Минимальный платеж рассчитывается на основании Кредитного лимита, указанного в Индивидуальных условиях кредитования, заключенных с Клиентом);
  - предъявить задолженность по Договору к досрочному взысканию;
  - по своему усмотрению взимать или не взимать суммы комиссий и/или неустойки;

- списывать в безакцептном порядке денежные средства со всех счетов Клиента/Заемщика в Банке и других коммерческих банках.

4.3. В случае невозврата задолженности Заемщиком, Заемщик дает согласие Банку проводить переговоры и/или встречи с дополнительными контактами, которые были указаны Заемщиком в Мобильном приложении Банка и иных Удаленных каналах связи. В ходе указанных переговоров и/или встреч Банк не раскрывает сведения, составляющие банковскую тайну. Заемщик обязуется предоставить согласие дополнительного контакта, указанного Заемщиком в Мобильном приложении Банка и иных Удаленных каналах связи, на передачу его данных Банку.

4.4. Банк вправе:

- 4.4.1. самостоятельно осуществлять контроль и мониторинг операций по банковскому Карточному счету Заемщика (а также состояния входящих и исходящих денежных оборотов по его счету);
- 4.4.2. в процессе пользования Заемщиком Картой проверять финансовое состояние Заемщика. Периодичность проведения таких проверок устанавливается Банком;
- 4.4.3. принимать все меры по возврату, предусмотренные Законодательством и Договором, достаточные и необходимые для защиты своих прав и интересов при возврате всей задолженности по Карте. Все расходы, связанные с этим, несет Заемщик;
- 4.4.4. в соответствии с требованиями Законодательства уступить полностью или частично свои права требования по кредитным продуктам третьему лицу. При этом Банк вправе раскрывать такому третьему лицу, а также его агентам и иным уполномоченным им лицам необходимую для совершения такой уступки информацию об условиях кредитного продукта и заключённого Договора и иных договоров, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы;
- 4.4.5. в целях гарантии возврата задолженности по Карте Банк и Кредитные бюро могут обмениваться и предоставлять друг другу информацию о Заемщике в порядке и в рамках, установленных Законодательством;
- 4.4.6. предоставлять Заемщику на рассмотрение изменения и дополнения к Индивидуальным условиям кредитования с изменением срока или процентной ставки или иных условий кредитования.
- 4.4.7. в случае невнесения очередного Обязательного платежа в соответствии с Индивидуальными условиями кредитования – потребовать от Клиента полного досрочного возврата всей задолженности по Кредиту (в том числе включая основной долг, проценты по Кредиту и иные платежи, предусмотренные Договором);
- 4.4.8. вводить временные ограничения по Операциям Клиента до 48 (сорока восьми) часов или до момента подтверждения личности Клиентом. Для целей данного пункта

Клиент подтверждает свою личность путем звонка в Контакт-Центр Банка. Помимо прочего Банк вводит временные ограничения по Операциям Клиента:

- с момента первоначального предоставления доступа Клиенту к одобренному Кредитному лимиту;
- с момента авторизации в Мобильном приложении с нового мобильного устройства.

#### 4.5. Заемщик подтверждает и гарантирует:

- 4.5.1. дает свое согласие на письменное обращение Банка по месту его работы, по месту жительства и к близким родственникам Заемщика с просьбой оказать практическую помощь по несвоевременному погашению задолженности Клиента перед Банком, и это обстоятельство не считается разглашением банковской тайны;
- 4.5.2. не возражает против отправки электронного сообщения и осуществления телефонных звонков о возникновении просроченной задолженности.

#### 4.6. Заемщик обязуется:

- 4.6.1. погашать основной долг и проценты по Карте в установленные сроки и в установленных размерах;
- 4.6.2. в случае прекращения трудовых отношений между Заемщиком и его работодателем уведомить об этом Банк не позднее следующего Операционного дня Банка;
- 4.6.3. своевременно информировать Банк обо всех ситуациях, которые могут повлиять на своевременное и полное погашение задолженности по Карте и начисленных на нее процентов;
- 4.6.4. не позднее чем за 5 (пять) Банковских дней письменно предупредить Банк об изменении адреса проживания и места работы;
- 4.6.5. в трехдневный срок письменно предупредить Банк об изменении данных (номера телефона и т.д.), являющихся средством связи между Заемщиком и Банком, то есть позволяющих связаться с Заемщиком;
- 4.6.6. Заемщик несет ответственность за обстоятельства, которые могут возникнуть из-за предоставления Банку недостоверной информации или из-за того, что он не уведомил Банк об изменении;
- 4.6.7. отвечать всем своим имуществом перед Банком по своим обязательствам в рамках задолженности по Карте.

#### 4.7. Заемщик вправе:

- 4.7.1. использовать Кредитный лимит в любое время в соответствии с Договором;

- 4.7.2. досрочно производить полное или частичное погашение основной и процентной задолженности, начисленной за время пользования Кредитным лимитом, в любое время без взыскания штрафных санкций;
- 4.7.3. получать письменное уведомление Банка посредством Мобильного приложения Банка о приостановлении выдачи Кредита не позднее следующего Банковского дня с даты принятия решения о приостановлении выдачи средств по данному Кредиту в случае полного или частичного отказа Банка от предоставления Заемщику Кредита;
- 4.7.4. при отсутствии задолженности подать Заявку на понижение ранее установленного Кредитного лимита в Мобильном приложении Банка. После одобрения Заявки Банком Кредитный лимит понижается до 1000 сум, при этом Банк вправе направлять Клиенту предложения по дальнейшему увеличению Кредитного лимита;
- 4.7.5. на безвозмездной основе отказаться от получения Кредита после заключения Договора в период до получения денежных средств Заемщиком. Отказ от получения Кредита влечет расторжение Договора.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Законодательством.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, издание законов и иных нормативных актов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Общими условиями.
- 5.3. При этом Стороны осознают и соглашаются, что пандемия коронавирусной инфекции (COVID-19) и (или) вспышек любых других эпидемий или заболеваний, а также вводимые в связи с пандемией ограничительные меры (в т.ч. объявление карантина в Республики Узбекистан), не могут быть признаны «обстоятельством непреодолимой силы» (форс-мажор) по Договору, и Стороны исключают применение правил о непреодолимой силе согласно ч. 3 статьи 333 Гражданского кодекса Республики Узбекистан с учётом её диспозитивности. Действие настоящего пункта Общих условий применяется даже в случае принятия государственными органами действий или решений, устанавливающих ограничения для надлежащего исполнения обязательств Сторонами по Договору, которые Стороны не могли ни предвидеть и/или ни предотвратить разумными мерами.
- 5.4. Ответственность Заемщика:

- 5.4.1. Заемщик отвечает перед Банком всем своим имуществом за своевременность и полноту возврата полученных от Банка денежных средств, а также комиссий и других платежей по Договору, возмещение судебных издержек по взысканию долга и других убытков Банка, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщиком;
- 5.4.2. Заемщик самостоятельно несет ответственность за Операции, совершенные по Карте и/или с использованием Реквизитов Карты;
- 5.4.3. В случае утраты Карты Заемщик обязан принять меры по Блокировке Карты через Мобильное приложение Банка и несет ответственность за все Операции с использованием Карты, совершенные до момента получения Банком от Заемщика уведомления посредством ДБО об утрате Карты;
- 5.4.4. Заемщик несет риск случайного повреждения/утраты Карты с момента получения её в пользование;
- 5.4.5. Уплата Заемщиком штрафов или пеней не освобождает Клиента от обязанности выполнять условия Договора.

#### 5.5. Ответственность Банка:

- 5.5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность в соответствии с Законодательством и Общими условиями;
- 5.5.2. Банк несет ответственность в качестве Кредитора перед Заемщиком за невыполнение и несвоевременное выполнение обязанности по выдаче кредитных средств, за исключением случаев, предусмотренных Общими условиями, Генеральным договором и Законодательством;
- 5.5.3. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных и спорных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров/услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты;
- 5.5.4. Банк не несет ответственности за отказ организаций и предприятий в обслуживании Заемщика с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся собственностью Банка;
- 5.5.5. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Договора в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежных систем), в случае некорректного/неполного указания Клиентом реквизитов для перечисления средств на Счет;
- 5.5.6. Банк не несет ответственности за выдачу кредитных продуктов, которые были выделены в результате халатности Заемщика, когда пароль (PIN-код) и другие коды/пароли стали известны третьим лицам.

## 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Споры и разногласия разрешаются в порядке, предусмотренном Генеральным договором.

## **7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Заёмщика в любой момент при условии окончательного расчета с Банком и полного погашения Задолженности при предоставлении в Банк Заявления на расторжение Договора.

7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке, в порядке, установленном в Договоре, Генеральном договоре и Законодательстве.

7.3. Расторжение Договора не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком Задолженность по Договору, включая задолженность по оплате комиссии Банка, возникшей в период действия Договора.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента акцептования Клиентом Индивидуальных условий кредитования и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

8.2. Данный Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором, Генеральным договором и Законодательством.

8.3. При расторжении Договора по инициативе одной из сторон Заемщик обязан погасить Банку всю задолженность по Карте.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Карта доступна к использованию Клиентом в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю через Мобильное приложение Банка.

9.2. По истечении срока действия Кредита Договор не считается прекращенным. Банк может выдать новый Кредит согласно условиям Генерального договора.

9.3. Заемщик выражает свое согласие на получение от Банка рекламных материалов, связанных с продвижением услуг Банка, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовую рассылку, SMS-рассылку, голосовую рассылку, рассылку электронных писем и т.д.

9.4. Заемщик не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Банка.

9.5. Уступка требования по Кредиту в пользу другого лица может осуществляться только с согласия Заемщика. Уступка требования по Кредиту на третье лицо оформляется отдельным соглашением.

9.6. В случае смерти Заемщика наследники Заемщика должны уведомить Банк путем направления заявления в письменной форме с приложением свидетельства о смерти и других документов согласно Законодательству. Обязательства по Кредиту переходят к наследникам Заемщика в соответствии с Законодательством.

- 9.7. Недействительность отдельных положений Договора не влечет недействительности иных положений Договора.
- 9.8. Условия, не предусмотренные Договором, регулируются в соответствии с Генеральным договором и Законодательством.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 07**  
**к Генеральному договору комплексного**  
**банковского обслуживания физических лиц**  
**в АО «AVO bank»**

**Форма «Индивидуальные условия кредитования»**

Полная стоимость кредита  
\_\_\_\_% (\_\_\_\_)  
процентов годовых

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ**

Карта «AVO Platinum»

г. Ташкент

[ ] [ ] 20[ ]

Банк	АО «AVO bank»
Заемщик	Граждан(ин)(ка) Республики Узбекистан [ ], паспорт серия [ ], номер [ ],

принимая во внимание то, что Индивидуальные условия кредитования в совокупности с Общими условиями кредитования и Тарифами Банка являются Кредитным договором,

заключили Индивидуальные условия кредитования о нижеследующем:

**Раздел 1. Основные положения**

1.	Цель Кредита	—
2.	Кредитный лимит	[ ] сум
3.	Срок использования Кредита	60 месяцев с даты установления первичного Кредитного лимита, включая:
		<div> <div>первые 48 месяцев револьверный (возобновляемый) Кредитный лимит</div> <div>последние 12 месяцев без возможности повторных трат Кредитного лимита</div> </div>

4.	Процентная ставка (в номинальном размере) за Беспроцентный период за Льготные операции	0% (в виде процентов)
5.	Процентная ставка (в номинальном размере) за период использования Кредита	[ ] (процентов годовых)
6.	Беспроцентный период	до 46 календарных дней, из которых:
		<div>Льготный период трат – до 31 календарного дня</div> <div>Платежный период – оставшиеся 15 календарных дней с даты формирования Выписки в соответствии с пунктом 7 Индивидуальных условий кредитования</div>
7.	Платежный период	от 15 календарных дней с даты формирования Выписки Банком за каждый Период трат. Конечная дата Платежного периода может смещаться на первый Операционный день Банка, следующий после Выходных дней в случае, если она выпадает на Выходные дни
8.	Дата выписки	[ ] число каждого месяца
9.	Периодичность платежей	ежемесячно (в случае осуществления трат по Кредитному лимиту в Периоде трат)
10.	Способ погашения	путем внесения Обязательного платежа, состоящего из: [ ]
11.	Дополнительные расходы, связанные с Кредитом	отсутствуют

## Раздел 2. Другие значимые условия, связанные с финансовыми обязательствами

1.	<p>Неустойка (штраф, пеня), подлежащая уплате согласно Кредитному договору, за несвоевременное погашение задолженности по Кредиту</p> <p>начисляется на сумму просроченной задолженности и включается в размер Обязательного платежа.</p>	[ ]
----	---	-----

2.	Размер Повышенной процентной ставки за несвоевременное погашение задолженности по Кредиту	[ ] % ежедневно
3.	Обеспечение исполнения обязательств по Кредиту	не требуется

Заемщик, акцептуя Индивидуальные условия кредитования, полностью и безоговорочно принимает условия, обязуется их выполнять и подтверждает свое согласие с Индивидуальными условиями кредитования

ФИО [ ]

ПИНФЛ [ ]

Дата и время [ ]

Номер операции [ ]