Министерство науки и ВЫСШЕГО образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

**РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Согласовано | | Представители предприятия - разработчика | |
| Ольнев А.А. | | Тарасов М.Д. | |
| Личная | Расшифровка | Личная | Расшифровка |
| Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_ | Подписи \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подписи\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 11.12.23 | | 11.12.23 | |
|  | | Заигрин И.Ф. | |
|  | | Личная | Расшифровка |
|  | | Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подписи\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | | 11.12.23 | |

Санкт-Петербург

2023

**Оглавление**

[АННОТАЦИЯ 3](#_Toc153295316)

[ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 4](#_Toc153295317)

[СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ 4](#_Toc153295318)

[«Назначение программы»: 4](#_Toc153295319)

[«Условия выполнения программы»: 4](#_Toc153295320)

[«Выполнение программы»: 4](#_Toc153295321)

[«Сообщения оператору»: 5](#_Toc153295322)

# АННОТАЦИЯ

В данном программном документе приведено руководство оператора по применению и эксплуатации веб-сайта «Фоторедакторы для разных платформ», предназначенного для ознакомления с информацией на сайте.

В данном программном документе, в разделе «Назначение программы» указаны сведения о назначении веб-сайта и информация, достаточная для понимания функций веб-сайта и его эксплуатации.

В разделе «Условия выполнения программы» указаны условия, необходимые для выполнения программы (минимальный состав аппаратных и программных средств).

В данном программном документе, в разделе «Выполнение Веб-сайта» указана последовательность действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение веб-сайта; приведено описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых оператор осуществляет загрузку и управляет выполнением веб-сайта, а также ответы веб-сайта на эти команды.

В разделе «Сообщения оператору» приведен ряд ошибок выдаваемых в ходе выполнения веб-сайта, описание их содержания и соответствующие действия оператора.

Структура и оформление документа установлено в соответствии с ГОСТ 19.105-78.

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Составление информационной части (аннотации и содержания) является обязательным.

Руководство оператора должно содержать следующие разделы:

* + - назначение программы;
    - условия выполнения программы;
    - выполнение программы;
    - сообщения оператору.

# СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ

## «Назначение программы»:

Назначение сайта на тему фоторедакторы для разных платформ заключается в предоставлении пользователям информации о фоторедакторах, которые доступны на разных платформах, таких как Windows, Mac, iOS и Android. Сайт может содержать информацию о технических требованиях, функциях, процессе эксплуатации, объектах назначения, руководстве пользователя, общих характеристиках программы, условиях выполнения программы. Цель сайта - помочь пользователям выбрать наиболее подходящий фоторедактор для их платформы и предоставить им информацию, необходимую для использования программы.

## «Условия выполнения программы»:

* ПК с доступом к интернету;
* поддержка современных браузеров;
* поддержка современных сред разработки;
* адаптивная поддержка для разных платформ.

## «Выполнение программы»:

**Загрузка и запуск программы:**

1. Открыть веб-браузер и ввести адрес панели управления сайтом.
2. Войти в панель, используя логин и пароль оператора.
3. Зайти на страницу управления комментариями.
4. Выбрать комментарий.
5. Нажать кнопку необходимого действия, например, удаление и редактирование комментария.

**Управление базой данных**

1. Запустить сервер MySQL
2. Войти в сервер MySQL под необходимым пользователем, используя логин и пароль.
3. Выполнить SQL-запросы для работы с данными в базе данных, например, для добавления, изменения или удаления данных.
4. Создавать резервную копию базы данных на облако, раз в месяц.

**Техническое обслуживание:**

1. Проведение регулярных резервных копий данных.
2. Мониторинг работы сайта и устранение возможных неполадок.

## «Сообщения оператору»:

|  |  |
| --- | --- |
| **Технический сбой на стороне сервера** | Перезагрузка сервера, замена неисправных компонентов и просмотр логов. |
| **Переполнение очереди** | Увеличить пропускную способность сервера или обратиться к программисту об оптимизации кода сайта, чтобы уменьшить количество запросов. |
| **Ошибка без указания причины** | Необходимо обратиться к администратору сервера или программисту сайта. |
| **Неисправность технических средств** | Необходимо провести диагностику и заменить неисправные компоненты. |
| **Неудачная попытка обновления ПО** | Необходимо обратиться к администратору сервера или программисту сайта. |
| **Переполнение дисков** | Необходимо освободить место на дисках, например, удалив ненужные файлы или переместив их на другой диск. Также можно увеличить объем дискового пространства, добавив новые диски. |