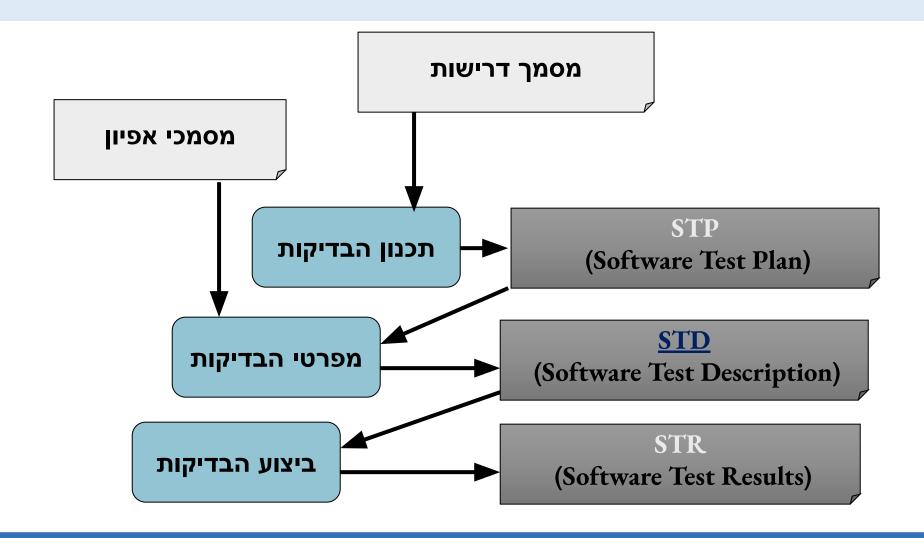


מתודולוגיות בדיקות תוכנה - חלק ג

?מה נלמד בשיעור

| מתודולוגיות לבדיקות | |
|------------------------|--|
| מסמך STP | |
| תכולות המסמך | |
| בחירת אסטרטגיית בדיקות | |
| בניית עץ נושאים | |
| הבטחת כיסוי | |
| הגדרת קריטריונים לסיום | |
| תרגיל | |

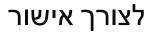
מתודולוגיות לבדיקות



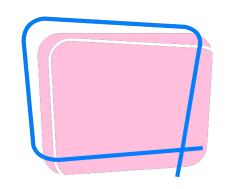
STP - Software Test Plan

מטרות המסמך

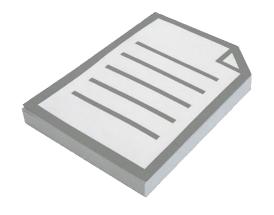
• הצגת תוכנית הבדיקות למזמין הבדיקות



• בניית בסיס לכתיבת תרחישי הבדיקות (STD)



STP - Software Test Plan



<u>תכולות המסמך</u>

- תיאור כללי של המערכת
 - מסמכים ישימים •
- אסטרטגיית הבדיקות <u>איך נקבע?</u>
 - תכולת המסמך
 - נתונים לבדיקות
 - <u>עץ נושאי בדיקה</u>
 - טבלת כיסוי •

בחירת אסטרטגיית בדיקות

- מה סוג המערכת? (מערכת מידע/זמן אמת/משובצת/ תוכנת מדף)
 - האם מדובר במערכת חדשה או מערכת בתחזוקה?
 - מתן נקודות התורפה בפעילות המערכת?
 - ?האם ביצועי המערכת משפיעים על מערכות אחרות בארגון
 - האם קיימות דרישות מיוחדות של מזמין הבדיקות?
 - מהו אופן הפיתוח? פיתוח בבת אחת/שלבים?
 - האם מדובר בבדיקות מסירה/קבלה?
 - מה מצב סביבת הבדיקות?
 - מהיכן יילקחו הנתונים?
 - מיהם המשתמשים ובכמה משתמשים מדובר?



נתונים לבדיקות

<u>מאגר דינמי</u>- מאגר פעיל המשתנה תמיד בעקבות פעילות המערכת.

<u>מאגר סטטי</u>- מאגר שמכיל מידע שיש בו שימוש בפעילות המערכת, אך הוא עצמו אינו מתעדכן באופן שוטף.

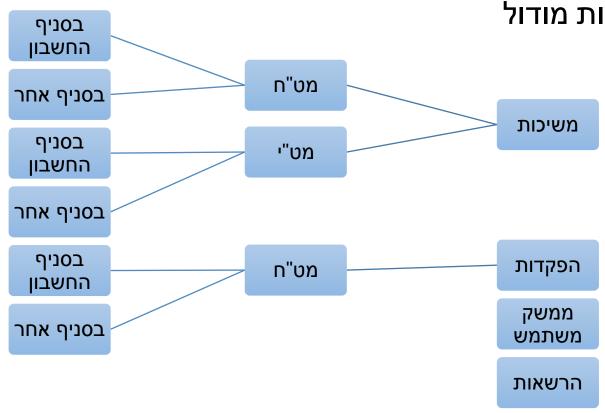
במסמך ה- STP יש להתייחס לסוג המאגר ולנתונים בהם נשתמש.

בין היתר, נצטרך לשאול את עצמנו את השאלות הבאות:

- האם נשתמש בנתונים שאכין באופן סינטטי או שאשתמש בנתוני "אמת"?
 - ?כמה נתונים אצטרך

בניית עץ נושאים

חלוקת הבדיקות לפי נושאים/מודולים במערכת. "יש להתייחס גם לבדיקות "חוצות מודול



הבטחת כיסוי

למרות שעץ הנושאים נגזר ממסמכי המערכת, נרצה לוודא שאכן כל נושא במסמכי המערכת בא לידי ביטוי בעץ הבדיקות.

טבלת כיסוי לדוגמא:

| | מסמך המערכת | | עץ הנושאים |
|----------|-------------|-------|---------------------------|
| פרק/פסקה | שם | סעיף | שם |
| 1.1.3 | הוספת משתמש | 4.1.2 | יצירת משתמש חדש |
| 1.1.3 | הוספת משתמש | 4.1.3 | יצירת משתמש בעל שם זהה |
| | | | |
| | | | |

הגדרת קריטריונים לסיום

<u>קריטריונים לקבלת המערכת למבחני קבלה:</u>

קריטריונים המגדירים את התנאים לקבלת המערכת לביצוע בדיקות קבלה. הם מבוססים על תוצאות שלבי ביצוע קודמים.

מטרתם להבטיח את מוכנות המערכת לבדיקות, ולמנוע מצבים של אי-יציבות.

| ריטריון | שלב |
|--|-------------------|
| וצעו לפחות 90% מהבדיקות שתוכננו | בדיקות מערכת |
| פחות 75% מהבדיקות שבוצעו עברו בהצלחה | בדיקות מערכת |
| זין תקלות קריטיות פתוחות, שלא תוקנו ולא נבדקו מחדש | בדיקות מערכת |
| נוצאות בדיקות המערכת אושרו ע"י אחראי הקבלה | בדיקות מערכת |
| העברת גרסת המערכת לסביבת בדיקות הקבלה אושרה ועברה קידום הצלחה | (Promotion) קידום |
| ל בדיקות השפיות עברו בהצלחה | (Promotion) קידום |
| העברת המערכת לסביבת הקבלה מלווה במכתב המתאר את נכולת המערכת | (Promotion) קידום |

הגדרת קריטריונים לסיום

<u>קריטריונים לאישור המערכת לייצור:</u>

קריטריונים המגדירים את ה"קו האדום" להעברת המערכת לייצור, לאחר בדיקות הקבלה. הקריטריונים הם:

- מס' התקלות הפתוחות שלא תוקנו ורמת החומרה שלהן
 - אחוז הבדיקות שבוצעו מתוך הבדיקות שתוכננו
- אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה מתוך הבדיקות שבוצעו

התקלות המתגלות במהלך הבדיקות מתועדות ומסומנות ב"רמת חומרה":

- **קריטית**: עבור תקלה הגורמת ל"תעופה" במערכת
- חמורה: עבור תקלה שאיננה גורמת ל"תעופה" אבל לא מאפשרת המשך פעילות תקינה.
 - **בינונית**: תקלה שאיננה גורמת ל"תעופה" ומאפשרת פעילות תקינה.
 - מזערית: תקלה קלה ברמת GUI או בדומה לה.

הגדרת קריטריונים לסיום

דוגמא להגדרת קריטריונים ברמת אחוז התקלות מסך הבדיקות שבוצעו:

| קריטריונים | קריטי | חמור | בינוני | מזערי |
|--------------|-------|------|--------|-------|
| תקלות פתוחות | 0 | 0 | 10% > | 15%> |

דוגמא להגדרת קריטריונים ברמת הבדיקות:

| קריטריונים | % |
|---------------------------------------|----|
| בדיקות שבוצעו מתוך הבדיקות שתוכננו % | 90 |
| א הבדיקות שעברו מתוך הבדיקות שבוצעו % | 80 |

דוגמה – STP

תרגיל 6– כתיבת STP

אז מה למדנו?



- ?על סמך מה נכתב? ✓ מהו
 - ? מהן תכולות המסמך ✓
 - ?ימהו מאגר דינמי? סטטי
 - ? מהי טבלת כיסוי ✓
 - ציינו מס' קריטריונים לסיום 🗸

מה נלמד במפגש הבא?



- ?STD מהו מסמך ✓
- ? כיצד מגדירים מקרי בדיקה ✓
 - שיטות להגדרת בדיקות 🗸
 - STD כלי עזר לכתיבת ✓
- ?כיצד נממש את ה- STD בסוגי הבדיקות השונים? ✓
 - "חוקי "עשה ואל תעשה 🗸



תוכנה 10-13 שיעורים

מסמכי בדיקות תוכנה - STD

?מה נלמד בשיעור



STD - Software Test Details

גישת הבדיקות מתבססת על קלט-פלט

אם אנו מבצעים פעילות מסוימת במערכת, ולצורך זה משתמשים בתנאים ונתו<mark>ני</mark>ם מתאימים וידועים מראש

אנו יודעים מה צריכה להדת תגובת המערכת התקינה

כאשר התגובה בפועל איננה כפי שציפינו

לפנינו תקלה



כתיבת STD

הגדרת מקרי בדיקה



בדיקות "שליליות" •

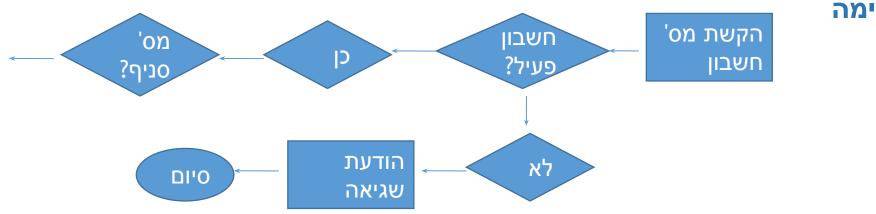


איך מחליטים אילו בדיקות להגדיר? איך נמצא את כל מקרי הבדיקה??

שיטות להגדרת בדיקות

• טבלת מיפוי פרמטרים

| סטאטוס חשבון | סטאטוס לקוח | יתרת אשראי | מבצע |
|--------------|-------------|------------|-----------|
| פעיל | פעיל | < ממשיכה < | בעל חשבון |
| מעוקל | נפטר | > ממשיכה | אפוטרופוס |



• תרשים זרימה

כתיבת STD

<u>תבנית תרחיש בדיקה</u>

| זיהוי הבדיקה: | שליחת דוח | | |
|----------------|--------------------------------------|---------------------------|--|
| מטרת הבדיקה: | בדיקת היכולת של משתמש כללי לשלוח דוח | | |
| תנאים מקדימים: | נתונים מלאים עבור דוח, משתמש כללי | | |
| צעדים לביצוע: | | | |
| מס' | תיאור הצעד | תוצאה צפויה | |
| .1 | הרץ את המערכת | מתקבל מסך כניסה | |
| .2 | הזן את נתוני המשתמש | הנתונים אושרו, כניסה ל | |
| .3 | בחר בדיווח->דוח יומי | נפתח חלון XXX | |

כלי עזר לתכנון וניהול התרחישים

Word •

| זיהוי הבדיקה: | | | | |
|----------------|------------|-------------|-----|----------|
| מטרת הבדיקה: | | | | |
| תנאים מקדימים: | | | | |
| צעדים לביצוע: | | | | |
| 'מס' | תיאור הצעד | תוצאה צפויה | ע/נ | מס' תקלה |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

כלי עזר לתכנון וניהול התרחישים

Excel •

| זיהוי בדיקה | מטרה | תנאים | תיאור צעד | תוצאה צפויה | ע/נ | מס' תקלה |
|----------------|------|-------|--------------|----------------|-----|-------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |

כלי ייעודי: •

- **HP Quality Centre** <
- IBM Rational Test Manager 🗸
 - Microsoft Team System ✓

מימוש ה- STD לפי סוגי בדיקות

• בדיקות GUI

- מבנה המסך והכפתורים 🗸
 - אחידות המסכים 🗸
 - 'חוקיות שדות וכו 🗸
- "לדוגמה: הקש אות עברית בשדה "מס' חשבון 🗸

• בדיקות פונקציונאליות

- אימות פעילות המערכת 🗸
- מסתמכות על מסמכי האפיון והדרישות 🗸
 - רמת הפירוט משתנה בין פרויקטים 🗸
 - "=" לדוגמה: הקש 2+2 ולחץ על מקש

מימוש ה- STD לפי סוגי בדיקות

• בדיקות תהליכיות

- בדיקת תהליך מתחילתו עד סופו ובנוי למעשה מבדיקות פונקציונאליות
 - XX לדוגמה: 1. הכנס למסך
 - 2. הקש בשדה XX
 - "3. לחץ על "שמור.
 - 4. העבר את הקובץ ששמרת בYYY
 - ZZ טען את הקובץ במסך.5

בדיקת שאילתות 🗸

- אימות קבלת מידע נכון ואמין ממסד הנתונים 🗸
- "הפעל שאילתת קבצים שנוצרו היום 🗸

מימוש ה- STD לפי סוגי בדיקות

• בדיקת הרשאות

- בדיקת היכולות של משתמשי המערכת השונים (בסיסי/ניהול/אדמיניסטרציה וכו')
- וידוא קיום היכולות הנדרשות וכן וידוא חסימת יכולות 🗸
- "לדוגמה: מחק חשבון פעיל ע"י משתמש מסוג מנהל 🗸

בדיקות התאוששות

- בדיקת פעילות המערכת לאחר נפילה 🗸
- לדוגמה: "הורד את שירות שרת האפליקציה תוך כדי פעילות אינטנסיבית והעלה אותו לאחר מספר דקות"

"חוקי "אל תעשה

• כתיבת תוצאות צפויות לא ברורות:

| 2 / | | פעולה | תוצאה צפויה |
|----------------|----------|------------------|-------------------|
| מה צריך לקרות? | → | "לחץ על "אישור | הפעולה בוצעה |
| | | לחץ על כפתור XXX | לא ניתן לעשות זאת |

מחסור בתנאים מקדימים = דילוג על מקרי בדיקה •

| | פעולה | תוצאה צפויה |
|---------------------------------|----------------|--|
| האם נבדוק את — שני המשתמשים? | לחץ על "אישור" | אם מדובר במשתמש רגיל תתקבל הודעה "XXX" אם מדובר במשתמש מנהל תתקבל הודעה "YYY" |

תרגיל 7 כתיבת STD

אז מה למדנו?

- ?על סמך מה נכתב? אהו מסמך ה- STD? על סמך מה נכתב?
 - ?איזו רמת פירוט נגיע בבדיקות ✓
 - ? מהן השיטות להגדרת הבדיקות
 - ?STD -בעזרת אילו כלים נכתוב את ה- STD? ✓
 - ע מימוש לפי סוגי בדיקות ✓



?מה נלמד במפגש הבא



- ?STR מהו מסמך
- מחזור חיי תקלה 🗸
- עים רספק ביצועים ✓
- ערכת המערכת ✓





THANK YOU