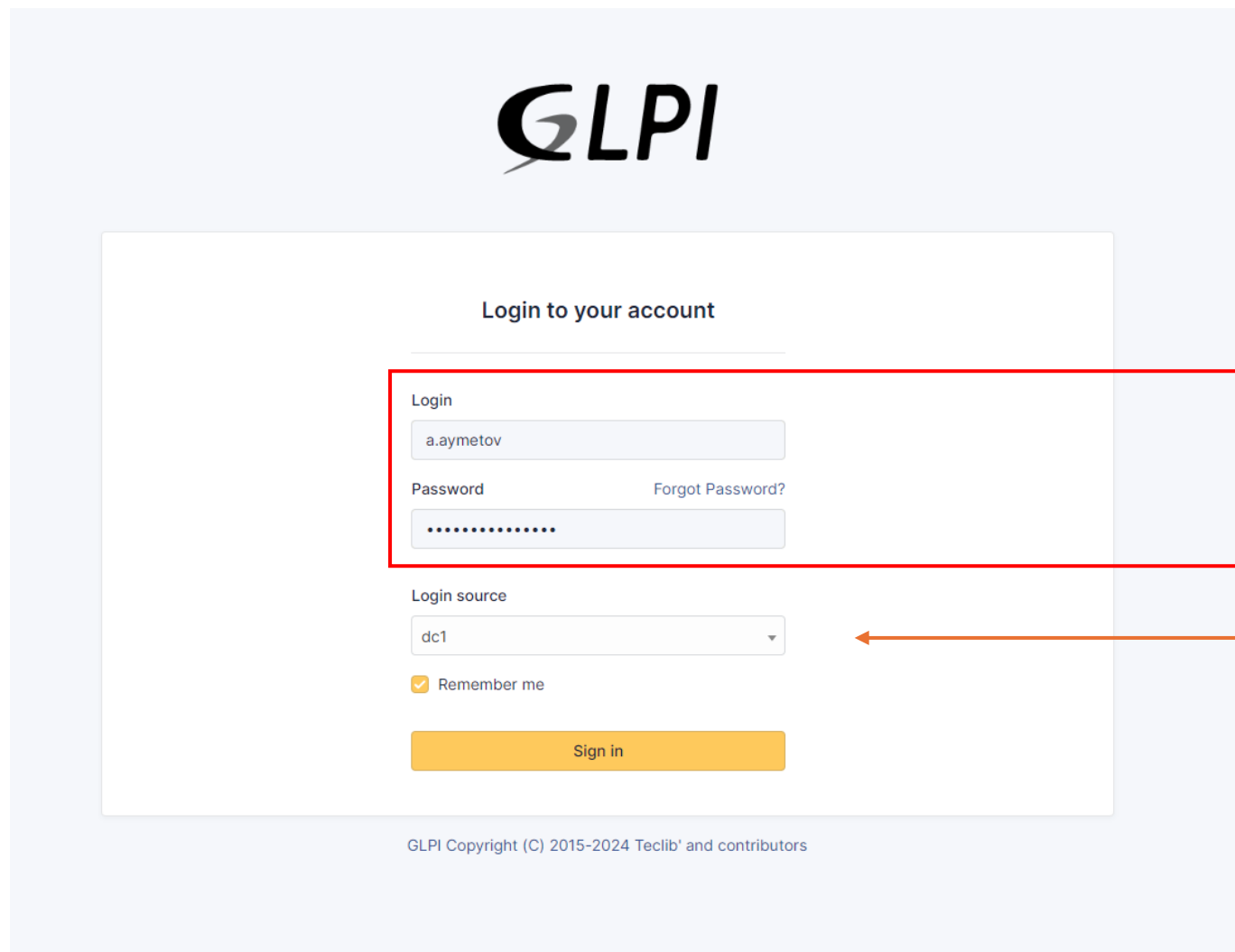


GLPI.UZCARD.UZ

Система заявок

Необходимо перейти на сайт glpi.uzcard.uz



The screenshot shows the GLPI login interface. At the top is the GLPI logo. Below it is a white box titled "Login to your account". Inside this box, there are fields for "Login" (containing "a.aymetov") and "Password" (masked with dots). A "Forgot Password?" link is next to the password field. Below these is a "Login source" dropdown menu set to "dc1", a "Remember me" checkbox which is checked, and a yellow "Sign in" button. A red rectangle highlights the login and password fields. An orange arrow points from the text "Login source: dc1" to the "dc1" option in the dropdown menu. At the bottom of the page, there is a copyright notice: "GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors".

GLPI

Login to your account

Login

a.aymetov

Password

[Forgot Password?](#)

.....

Login source

dc1

☒ Remember me

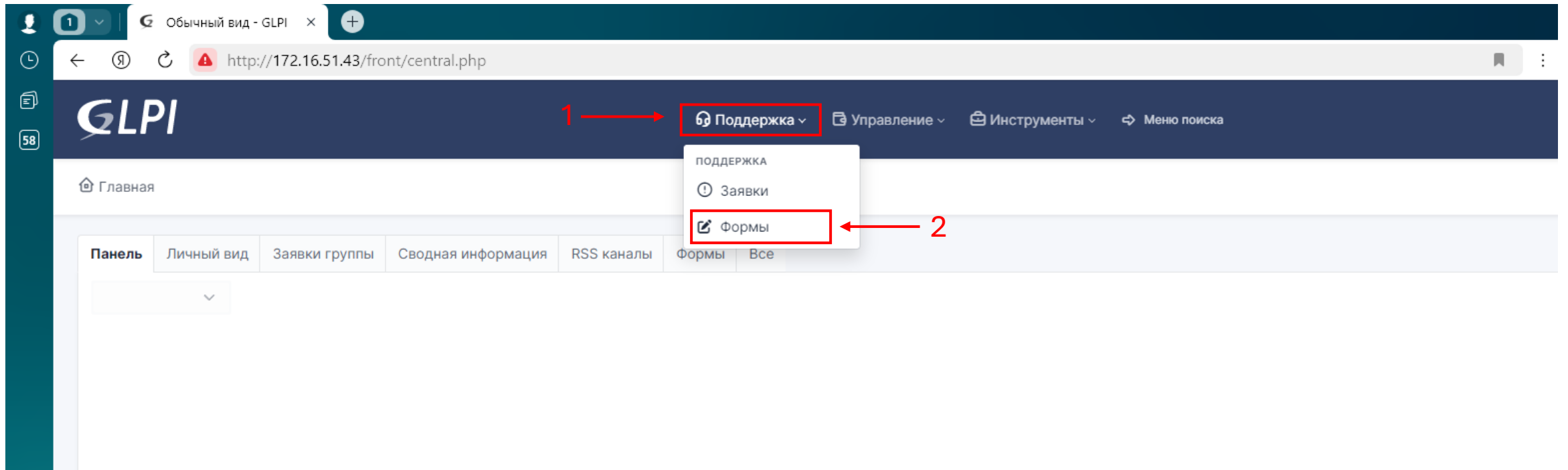
Sign in

GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors

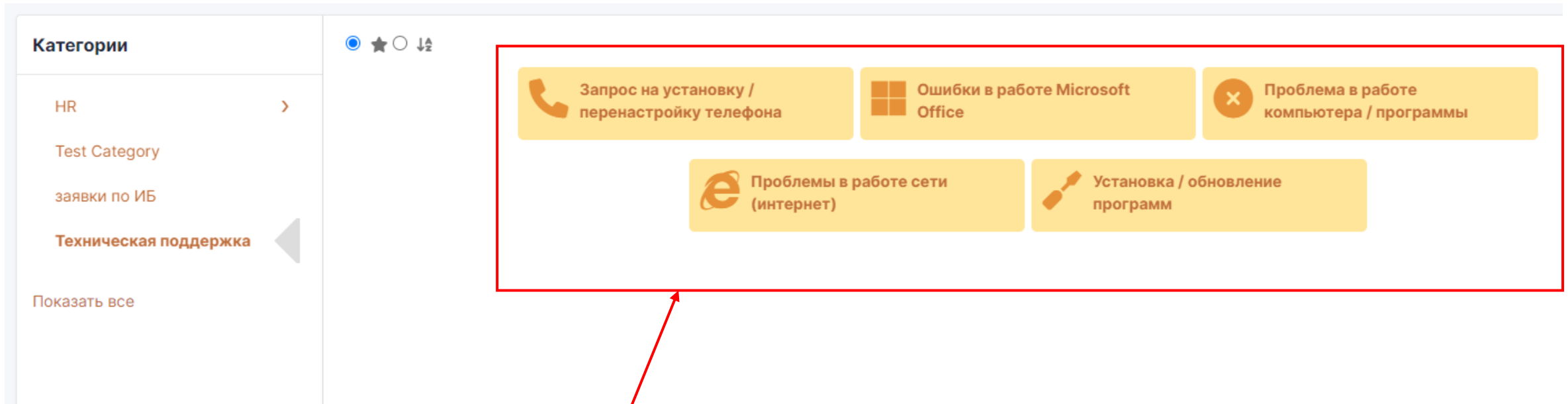
Логин и пароль от ПК:

Login source: dc1

Создание заявки



Создание заявки



Выбрать одну из заявок из списка

Пример заполнения заявки

Необходимо заполнить каждое поле формы заявки.

В некоторых заявках есть поле «Описание» которое необходимо заполнить, также при некоторых заявках может появляться ошибки которые важно скринить или сфоткать и прикрепить к заявке.

После заполнения формы необходимо отправить заявку

Проблема в работе компьютера / программы

Тип проблемы *

1. Проблемы с операционной системой: Сбои работы, некорректное включение, неработоспособность компьютера.
2. Проблемы с программой: Неисправность программ, проблемы с установкой обновления.
3. Проблемы с производительностью: Медленная работа, зависания, низкая скорость работы программ и компьютера.

Проблемы с программой ▾

Местоположение *

Пример №1: 3 этаж, отдел обработки данных, 2 кабинет.
Пример №2: 5 этаж, опенспейс пространство, 4 ряд.
Примечание: кабинеты и ряды считаются от лифта.

3 этаж, отдел обработки данных, 2 кабинет.

Описание: *

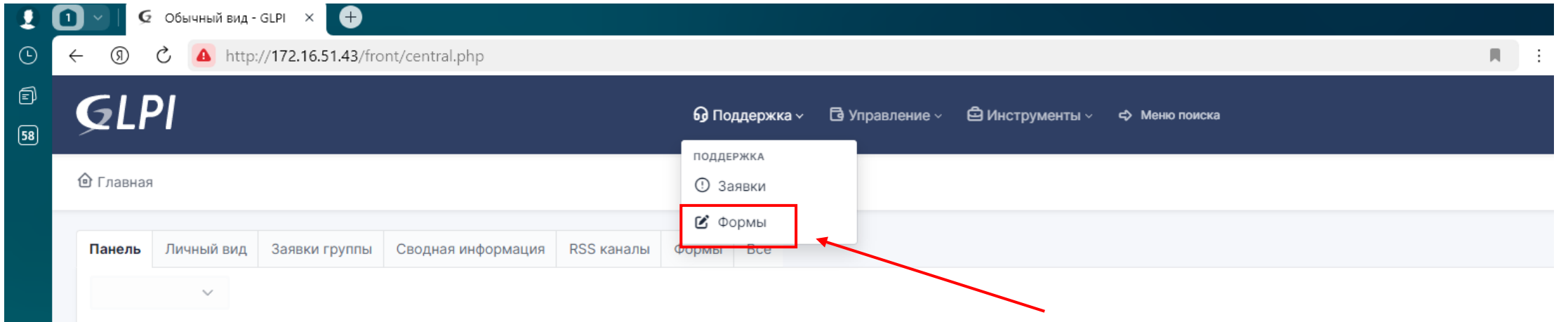
Опишите проблему и прикрепите фото или скриншот!!
Пример: после автообновления браузера он перестал работать.

Абзац ▾ B I A ▾ [color picker] [bulleted list] [numbered list] [decrease indent] [increase indent] [undo] [redo] [link] [image] [code] [fullscreen]

Не запускается калькулятор

Отправить

Все заявки



Чтобы открыть заявку необходимо нажать на её заголовок

Во вкладке заявки появится
ваша заявка

1

Все

1

Новые

0

Назначенный

0

Ожидание

0

На согласовании

0

Решено

0

Закрыто

Действие

ID	ЗАГОЛОВОК	СТАТУС	ПОСЛЕДНЕЕ ИЗМЕНЕНИЕ	ДАТА ОТКРЫТИЯ	ПРИОРИТЕТ	КАТЕГОРИЯ	ИНИЦИАТОР ЗАПРОСА - ИНИЦИАТОР ЗАПРОСА	НАЗНАЧЕНО - СПЕЦИАЛИСТ	ВРЕМЯ ДО РЕШЕНИЯ - ПРОГРЕССА	СОГЛАСОВАНИЕ - ПРОВЕРЯЮЩИЙ	СОГЛАСОВАНИЕ - СТАТУС СОГЛАСОВАНИЯ	СОГЛАСОВАНИЕ - СОГЛАСОВАНИЕ	СРОЧНОСТЬ
<input type="checkbox"/> 2 404 020 296	Проблема в работе компьютера / программы	Новая	2024-04-22 09:40	2024-04-22 09:40	Средний		Alisher Aymetov					Не подлежит согласованию	Средняя

15

строк/страниц

Отображаются строки с 1 по 1 из 1

Процесс работы над заявкой

А

Создано: 20 минут назад Alisher Aymetov Последнее обновление: Сейчас - Alisher Aymetov

Проблема в работе компьютера / программы

Данные формы

Проблема в работе компьютера / программы

1) Тип проблемы : Проблемы с программой
2) Местоположение : 3 этаж, отдел обработки данных, 2 кабинет.
3) IP адрес : 172.16.30.81
4) Hostname : 172.16.30.81
5) Описание :
Не запускается калькулятор

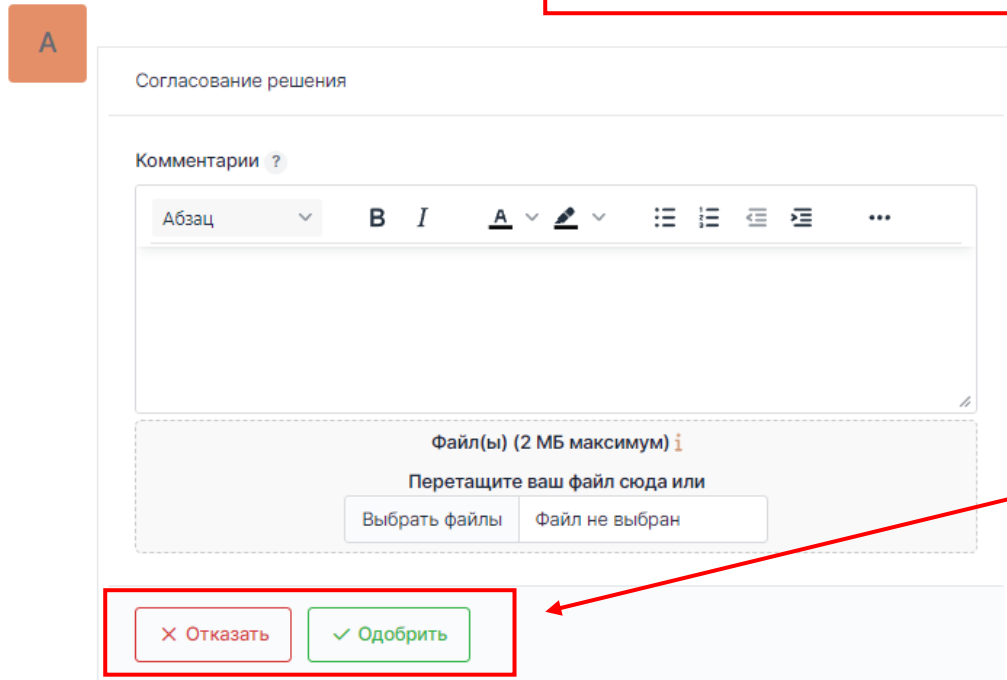
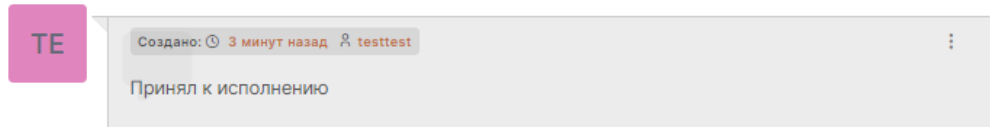
ТЕ

Создано: Только что testtest

Принял к исполнению

Специалист ответственный за заявку оставляет комментарии что заявка в работе.

Заккрытие заявки



После решения проблемы специалист отправит подтверждение

Инициатору заявки необходимо одобрить решение, или отказать если проблема осталась.

Если не одобрить решение, то заявка автоматически закрывается через 24 часа после решения специалиста