

Titre de rapport: Élément demandé Détails
Date et heure d'exécution: 21/06/2019 09:59:56 Central European Summer Time
Exécuté par: Kevin HALLIDAY
Nom de table: sc_req_item

Élément demandé			
Numéro:	RITM1572830	Reported on:	05/06/2019 15:17:26
Actif:	vrai	Ouvert par:	Sara BAHIJ
Élément:	Téléphone fixe	Étape:	Exécution
Type de contact:	E-mail	État:	En cours de traitement
Prix:	0,00 €	Fulfilment end date:	
Total Price:	0,00 €	Rejected by user:	0
Demandé pour:	Roger KUKAWKA	Approbation:	Approuvé
Société:	AXA FRANCE ADMIN	Pending customer feedback:	faux
Emplacement:	66-74, rue de la Victoire 75009 Paris France_[Site]	Groupe d'affectation:	HD-GDD_L1_ATSFR
Department:	DIR CO GD CPTÉ 2_(AXA FRANCE ADMIN)	Affecté à:	
Service:		parent RITM:	
Élément de configuration:		Approval Watchlist:	
SO Display Name:			
Fulfiller Cancellation:	faux		

Description courte:

Assignment/restitution of a fixed office telephone

Description:

Les Fontaines 5èm plaisance- DOTATION - poste telefonique pour KUKAWKA Roger- S556118

Fourniture et installation d'un poste téléphonique standard.

Bonjour

Vous trouverez ci-joint une demande d'équipement : téléphone fixe + casque audio pour skype pour Roger Kukawka qui vient d'arrivée dans l'équipe suite à mobilité interne.

Un nouveau numéro de téléphone doit lui être attribué puisqu'il change de site.

Merci

Stéphanie Ayrault
Responsable service Qualité Clients ERE
Direction Epargne et Retraite Entreprises
Service Clients ERE
Tél +33 1 55 12 97 27
axa.fr

Routing Lookup ID:

DTL0184805

Ouvert:

05/06/2019 15:17:26

Parent:

Demande:

REQ1297609

Fermé:

Notes

Liste de surveillance:

Commentaires:

Notes de travail:

05/06/2019 15:17:40 - System (Notes de travail)
Catalog task TASK2087446 has been created

Informations complémentaires

Détails

Quantité:

1

Project ID:

quantity delivered:

Configuration item:

Appointment date:

Routing

Technology group:

Department Head:

faux

Cost Center Approver:

faux

Financial Approver:

Manager Approvals:

faux

Security Approval:

Request Type:

assign

Approval Lookup:

Country:	France	Item Id:	AXA SESD-FR-ATS-01- Fixed Telephony
----------	--------	----------	-------------------------------------

Related List Title: Tâche du catalogue Liste
Nom de table: sc_task
Condition de la requête: Élément de demande = RITM1572830
Ordre de tri: Numéro in ascending order

Value of property 'glide.pdf.max_rows' must be less or equal than 5,000. Default max row number applied (1,000)

1 Tâches du catalogue

▲ Numéro	Task Id	Groupe d'affectation	Affecté à	Description courte	État	Société	Mise à jour
TASK2087446	2.1	OSS-VALDEFONTEN AY_L1_ATSFR	Nicolas MARTINS	Create line	Work in Progress	AXA FRANCE ADMIN	12/06/2019 15:22:02

Related List Title: SLA de tâche Liste
Nom de table: task_sla
Condition de la requête: Tâche = RITM1572830
Ordre de tri: Aucun

Value of property 'glide.pdf.max_rows' must be less or equal than 5,000. Default max row number applied (1,000)

2 SLA de tâches

Tâche	SLA	Étape	Heure de démarrage	Heure de fin estimée	Heure de fin	Temps écoulé réel	Pourcentage écoulé réel	Temps restant réel	Heures ouvrables écoulées	Pourcentage écoulé d'heures ouvrables	Heures ouvrables restantes
RITM1572830	REQ UC1 WP FR BRONZE	En cours	05/06/2019 15:17:31	11/06/2019 15:17:31		15 Jours 18 Heures 42 minutes	249,11	0 Secondes	5 Jours 12 Heures 12 minutes	329,9	0 Secondes
RITM1572830	REQ Standard SLA -5 Days-SE FR ADMIN	En cours	05/06/2019 15:17:31	13/06/2019 15:17:31		15 Jours 18 Heures 42 minutes	197,24	0 Secondes	5 Jours 12 Heures 12 minutes	211,52	0 Secondes