

**Titre de rapport:** Élément demandé Détails  
**Date et heure d'exécution:** 21/06/2019 09:59:56 Central European Summer Time  
**Exécuté par:** Kevin HALLIDAY  
**Nom de table:** sc\_req\_item

Élément demandé			
Numéro:	RITM1572830	Reported on:	05/06/2019 15:17:26
Actif:	vrai	Ouvert par:	Sara BAHIJ
Élément:	Téléphone fixe	Étape:	Exécution
Type de contact:	E-mail	État:	En cours de traitement
Prix:	0,00 €	Fulfilment end date:	
Total Price:	0,00 €	Rejected by user:	0
Demandé pour:		Approbation:	Approuvé
Société:	AXA FRANCE ADMIN	Pending customer feedback:	faux
Emplacement:	66-74, rue de la Victoire 75009 Paris France_[Site]	Groupe d'affectation:	HD-GDD_L1_ATSFR
Department:	DIR CO GD CPTÉ 2_(AXA FRANCE ADMIN)	Affecté à:	
Service:		parent RITM:	
Élément de configuration:		Approval Watchlist:	
SO Display Name:			
Fulfiller Cancellation:	faux		

## Description courte:

Assignment/restitution of a fixed office telephone

## Description:

Les Fontaines 5èm plaisance- DOTATION - poste telephonique pour [REDACTED] - S556 [REDACTED]

Fourniture et installation d'un poste téléphonique standard.

\*\*\*\*\*

Bonjour

Vous trouverez ci-joint une demande d'équipement : téléphone fixe + casque audio pour skype pour [REDACTED] qui vient d'arrivée dans l'équipe suite à mobilité interne.

Un nouveau numéro de téléphone doit lui être attribué puisqu'il change de site.

Merci

Stéphanie Ayrault  
Responsable service Qualité Clients ERE  
Direction Epargne et Retraite Entreprises  
Service Clients ERE  
Tél +33 1 55 12 97 27  
axa.fr

## Routing Lookup ID:

DTL0184805

## Ouvert:

05/06/2019 15:17:26

## Parent:

## Demande:

REQ1297609

## Fermé:

## Notes

Liste de surveillance:

## Commentaires:

## Notes de travail:

05/06/2019 15:17:40 - System (Notes de travail)  
Catalog task TASK2087446 has been created

## Informations complémentaires

## Détails

Quantité:

1

Project ID:

quantity delivered:

Configuration item:

Appointment date:

## Routing

Technology group:

Department Head:

faux

Cost Center Approver:

faux

Financial Approver:

Manager Approvals:

faux

Security Approval:

Request Type:

assign

Approval Lookup:

Country:	France	Item Id:	AXA SESD-FR-ATS-01- Fixed Telephony
----------	--------	----------	-------------------------------------

**Related List Title:** Tâche du catalogue Liste  
**Nom de table:** sc\_task  
**Condition de la requête:** Élément de demande = RITM1572830  
**Ordre de tri:** Numéro in ascending order

Value of property 'glide.pdf.max\_rows' must be less or equal than 5,000. Default max row number applied (1,000)

1 Tâches du catalogue

▲ Numéro	Task Id	Groupe d'affectation	Affecté à	Description courte	État	Société	Mise à jour
TASK2087446	2.1	OSS-VALDEFONTEN AY_L1_ATSFR	Nicolas MARTINS	Create line	Work in Progress	AXA FRANCE ADMIN	12/06/2019 15:22:02

**Related List Title:** SLA de tâche Liste  
**Nom de table:** task\_sla  
**Condition de la requête:** Tâche = RITM1572830  
**Ordre de tri:** Aucun

Value of property 'glide.pdf.max\_rows' must be less or equal than 5,000. Default max row number applied (1,000)

2 SLA de tâches

Tâche	SLA	Étape	Heure de démarrage	Heure de fin estimée	Heure de fin	Temps écoulé réel	Pourcentage écoulé réel	Temps restant réel	Heures ouvrables écoulées	Pourcentage écoulé d'heures ouvrables	Heures ouvrables restantes
RITM1572830	REQ UC1 WP FR BRONZE	En cours	05/06/2019 15:17:31	11/06/2019 15:17:31		15 Jours 18 Heures 42 minutes	249,11	0 Secondes	5 Jours 12 Heures 12 minutes	329,9	0 Secondes
RITM1572830	REQ Standard SLA -5 Days-SE FR ADMIN	En cours	05/06/2019 15:17:31	13/06/2019 15:17:31		15 Jours 18 Heures 42 minutes	197,24	0 Secondes	5 Jours 12 Heures 12 minutes	211,52	0 Secondes