**技术支持与客户沟通反馈总结**

（若有多次每次都需要填写，销售需要复制在一个文档里，同时查看资料是否齐全）

邮件评估过程总结如下，

**4/24评估内容：**只做分析，网络药理学 ，要评估能不能做，大概会做什么。然后就是预计费用。（费用需要汪总处理一下） 客户原话：想做丹参的几个单体和胃癌之间的分析，寻找药物靶点，最好还能跟顺铂做下对比或者联合分析

**生信人员孙楠评估结果：**

可以做，分析内容包括以下几项

1、使用ETCM在线网站获得丹参（Salvia miltiorrhiza Bge.）药物靶点，使用genecards获得胃癌相关基因，两者取交集获得胃癌丹参交集靶点。

2、使用Cytoscape（v3.8.2）构建中药-靶点-疾病网络图。

3、使用R包“clusterProfiler”对交集靶点功能通路富集分析。

4、使用STRING对交集靶点蛋白质互作分析，使用Cytoscape（v3.8.2）插件筛选hubgene。

5、使用cellminer数据库数据，分析hubgene与顺铂（Cisplatin）药物敏感性相关性。

时间：三个工作日

**4/25丽姐回复报价问题：**

明确一下，这个到底是只做分析还是需要发文章的

目前给的报价是只做分析的，能做的情况见孙楠回复

交付的结果：1、最终结果图；2、简单的处理得到的结果图的方式（大概步骤）

报价：-

**5/8客户回复：**

网络药理学分析：XX中药能够靶向哪些基因信号通路治疗哪些疾病；分析结果是XX中药的合体，还是是否能分析中药中的有效成分（单体化合物）对应的靶基因和疾病位点。（药物应该说的是党参）

**生信人员孙楠回复：**

1、如果药物是党参的话：

根据ETCM网站，党参与局灶性癫痫、老年痴呆症、低血糖症等多种疾病有关，至于靶向哪些信号通路，这是生信分析3的内容，具体信号通路需要之后分析才知道。

2、丹参or党参是一味中药，4条生信评估结果都是基于ETCM中丹参or党参的药物靶点分析的，不是他们单体化合物的对应靶点。

**销售申请技术支持：**聊生信分析的内容

**5/10生信人员孙楠和客户沟通后反馈：**

分析流程及示例添加在附件，需要评估报价。

**5/15丽姐回复邮件：**

**提供报价表**

****

**5/18销售反馈：**

**报价不太理解，要求做个ex表格，每个费用下面汇总会做的内容**

**提供excel报价表**

