BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2022

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Arzouan Shanaël					N° candidat :		
Centre de formation : Ort Montreuil					Option :	□ SISR	⊖ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://shanael25	.github	.io/portfolio1	/index.html				
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et tvérifier les inveaux d'habilitation associés à un Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compie du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Dévelòpper son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Recenser et identifier les ressources numériques		X					
Collecter, suivre et orienter des demandes			Х				
Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet					Х		
Réalisation Réalisation	ns en mil	ieu professionn	el en cours de p	remière année			
Planifier les activités					Х		
Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.				X			
Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques				Х			
Traiter des demandes concernant les applications			Х				
Collecter, suivre et orienter des demandes			Х				
Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	24/05 au 26/06	Х					
Réalisatio	ns en mil	ieu professionn	el en cours de s	econde année			
Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.			Х				
Planifier les activités					X		
Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques				Х			
Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.				Х			
Collecter, suivre et orienter des demandes			Х				
Collecter, suivre et orienter des demandes		Х					