



Key Performance Indicators (KPI) - L3 Certificate

MSP: Huawei Tech.



Month : Dec 2024

Project # 6585076

	KPIs	Weight (%)	Threshold	Achievement (%)	Comments
Availability	DWDM NE's	12%	99.999%	99.995%	Fail
	SDH NE's	15%	99.994%	99.974%	Fail
Visibility	DWDM NE's	10%	99.70%	99.7%	Pass
	SDH NE's	10%	99.00%	99.54%	Pass
BER	Interface ` BER	8%	99.998%	100.00%	Pass
Protection	Protection Availability - MSSPRING STM-16 and above	10%	99.80%	99.81%	Pass
MESH	Link Availability - MESHNETWORK	10%	99.90%	99.80%	Fail
LDN Route	LDN Route Availability >97% (Route)	10%	98.00%	98.48%	Pass
	LDN Route Availability (Network)	15%	99.50%	99.570%	Pass

Comments:

--

Huawei Tech.			
Name:	Abrar Hassan Rashid		
Signature		Date:	
STC Section Manager	STC Director Approval		
Name:	Assam I. Aljaser	Name:	Sultan A. Altoub
Signature		Signature:	

Request No:	EAJ5017325	رقم الطلب
Request Date:	2025-02-17	تاريخ الطلب
Request Status:	Processed منجز	حالة الطلب
Final Processed Date:	2025-02-18	تاريخ الموافقة النهائية
Requesting Sector	Service Excellence & Assurance	قطاع طالب الموافقة
Requester Name	Hussam Saleem Alhouli	مقدم الطلب
Transmission KPIs Dec 2024		

Reviewed by المراجعة			
Name الاسم	Position المسمى الوظيفي	Decision القرار	Date التاريخ
Ibrahim Shuaib H Alhamili	SEA Vendor Management Section Manager	Review	2025-02-18
Fahad Mohammed Alkhalil	Vendor Management Assistant Manager	Review	2025-02-18

Approved by الاعتماد			
Name الاسم	Position المسمى الوظيفي	Decision القرار	Date التاريخ
Tassawar Hayat Abbas	Optical Performance Supervisor	Approve	2025-02-17
Assam Ibrahim S Aljaser	NW Performance Management Professional	Approve	2025-02-17
Sultan Abdulaziz B Altoub	NW Performance Management Director	Approve	2025-02-18

Request No:	EAJ5017325	رقم الطلب
Request Date:	2025-02-17	تاريخ الطلب
Request Status:	Processed منجز	حالة الطلب
Final Processed Date:	2025-02-18	تاريخ الموافقة النهائية
Requesting Sector	Service Excellence & Assurance	قطاع طالب الموافقة
Requester Name	Hussam Saleem Alhouli	مقدم الطلب
Transmission KPIs Dec 2024		

Reviewed by المراجعة			
Date التاريخ	Decision القرار	Position المسمى الوظيفي	Name الاسم
2025-02-18	مراجعة	مدير شعبة إدارة الموردين لقطاع تميز الخدمات	إبراهيم شعيب حمد الهيملي
2025-02-18	مراجعة	مساعد مدير إدارة الموردين	فهد محمد الخليل

Approved by الاعتماد			
Date التاريخ	Decision القرار	Position المسمى الوظيفي	Name الاسم
2025-02-17	موافق	مشرف أداء النقل الضوئي	تصور حيات غلام عباس
2025-02-17	موافق	كبير أخصائي أداء الشبكة	عصام ابراهيم صالح الجاسر
2025-02-18	موافق	مدير إدارة أداء الشبكة	سلطان عبدالعزيز براهيم الطوب